

효율적인 협업과 기업 데이터 보안을 위한 **Dropbox**



Jaeyong Shin

Korea Enterprise & Partner Sales Manager

jaeyong@dropbox.com

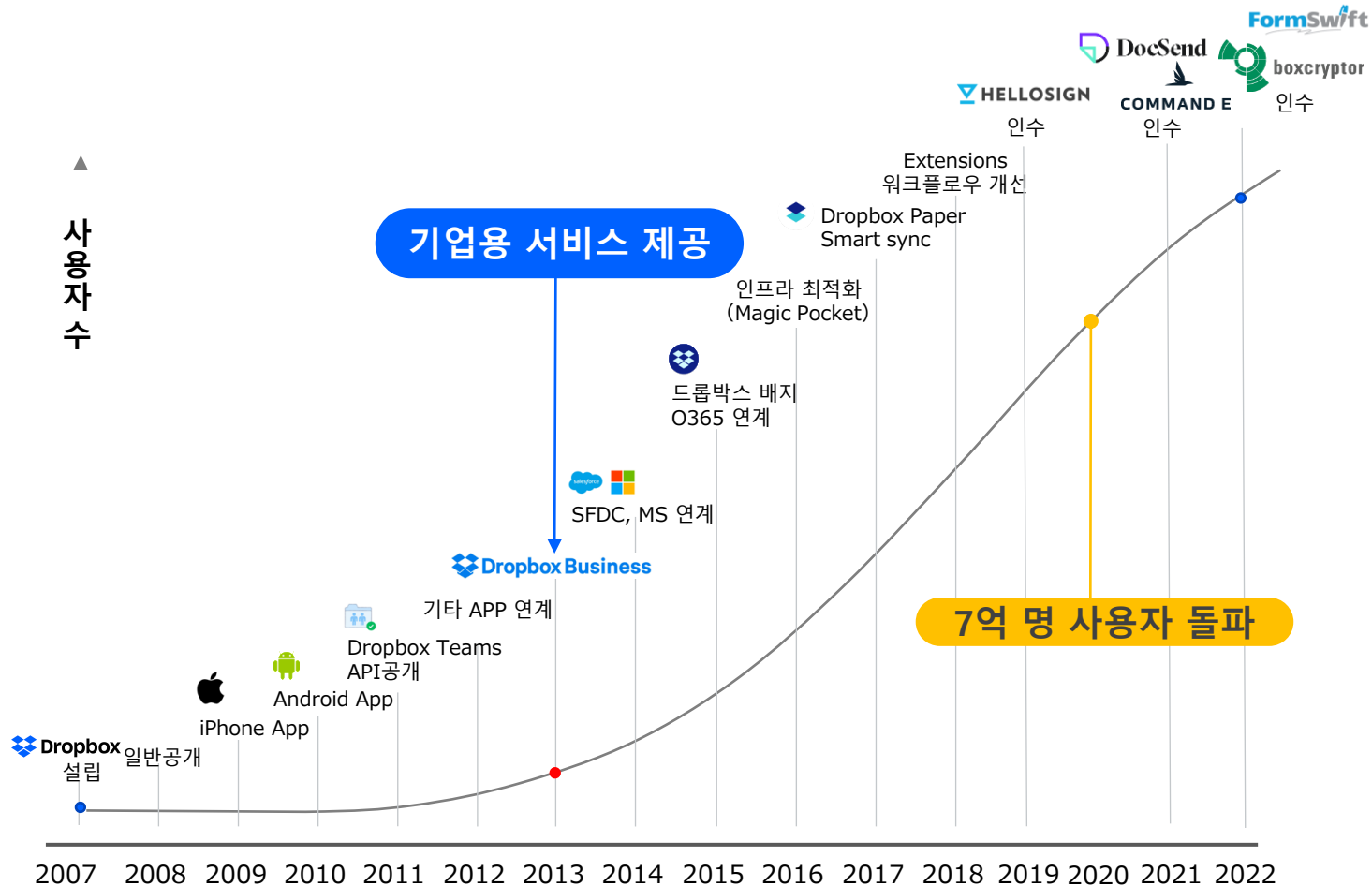


Dropbox Overview

Dropbox는 전 세계 180여 개국에서 7억명 이상의 사용자와 60만개 이상의 비즈니스 팀이 사용하고 있는 ‘스마트 협업 솔루션’입니다. 국내에서만 1,260만 명이 등록되어 있으며, 단순히 저장 공간을 제공할 뿐만 아니라 다양한 방식으로 콘텐츠 중심의 협업을 지원합니다.

회사 개요

회사명	Dropbox Inc.
설립	2007년 6월 (2018년 3월 나스닥 상장)
대표자	CEO 드류 하우스턴 (Drew Houston)
매출	23.2억 달러 (약 3조 740억원, 2022년)
직원수	3,118명 (2022년 12월 기준)
소재 지역	US : 오스틴, 뉴욕, 샌프란시스코, 시애틀 EMEA : 더블린, 함부르크, 런던, 파리, 텔아비브 APAC : 시드니, 도쿄, 싱가포르





Dropbox의 진화

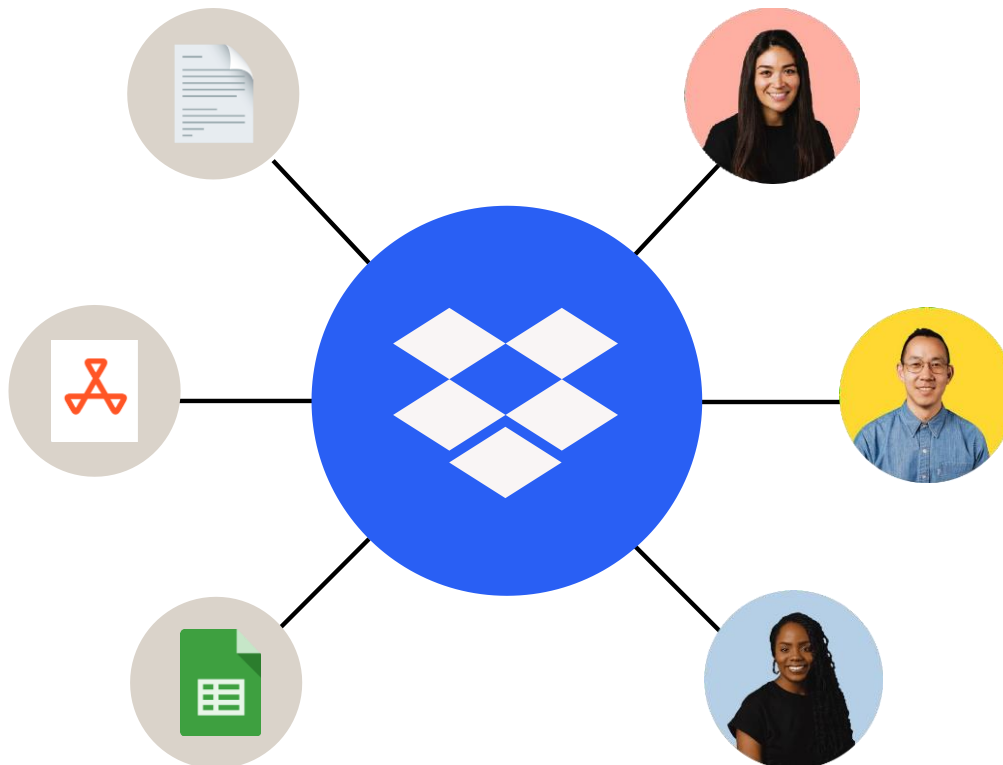
Dropbox는 클라우드 스토리지를 넘어, 다양한 환경에서 업무를 하는 여러 팀들이 협업할 수 있는 스마트 워크 스페이스를 제공합니다.

Keeping Files in Sync

Cloud Storage

2007

백업 및 동기화
파일 공유



Keeping Teams in Sync

Smart Workspace

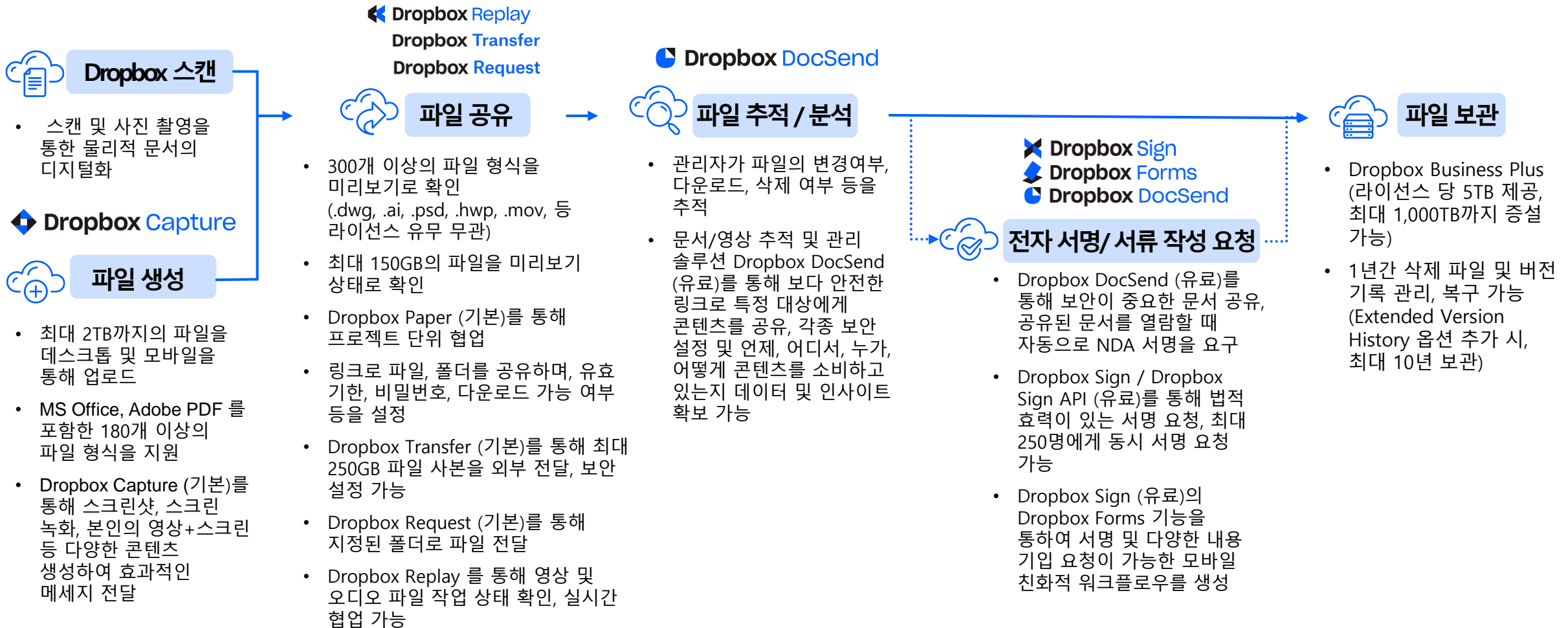
현재

팀 협업
콘텐츠 관리
전문화된 파일 공유
안전한 공유 및 분석
프로젝트 관리
전자 서명
개인 정보 보호
백업 및 복구
전방위 검색



Dropbox End-to-End 프로세스

Dropbox는 업계 파일 동기화 및 공유 분야의 리더로서, 임직원 개개인을 포함한 모든 조직의 협업 프로세스를 지원하는 스마트 워크 플랫폼입니다.





Dropbox 제품 포트폴리오의 확장

Dropbox는 업계 파일 동기화 및 공유 분야의 리더로서, 기업의 요구를 충족시키기 위해 지속적으로 서비스를 확장해 나가고 있습니다.



Dropbox

- **Business** (3TB per User, Max 1,000TB)
- **Business Plus** (5TB per User, Max 1,000TB)
- **Enterprise** (As much as you need)
- **Education** (15GB per User)

*Add-ons (유료 옵션)

- Extended Version History
- Data Governance
- Dropbox Replay (Creative Tools)
- Advanced Team & Content Control
- Movebot (Migration)

Dropbox Paper

Dropbox Transfer

Dropbox Passwords

Dropbox Capture

Dropbox Replay (Add-on)

Dropbox Sign

- Dropbox Sign
- Dropbox Sign API

Dropbox DocSend

- Standard
- Advanced
- Enterprise



Dropbox 고객 사례

Dropbox, Dropbox Sign, DocSend 고객 사례입니다.



- **다양한 콘텐츠 협업을 위한 Dropbox**
디자이너, 개발자, 콘텐츠 제작 부서 등에서 다양한 형식의 파일들로 협업하고 있으며, Dropbox의 웹 상 미리보기, 웹 전용 앱들과의 연계, 파일 별 댓글 달기 기능 등을 통해 끊임 없는 협업을 할 수 있게 됨.
- **NAS 위협 대비의 어려움을 해소**
NAS 서버 관리를 위한 많은 비용과 위기 사항 발생 시 복구에 들어가는 많은 노력과 시간을 절감할 수 있게 됨. Dropbox의 버전 기록 관리, 복구 기능을 통해 어떠한 위협에도 쉽게 대응을 할 수 있게 되었음.



- **안전하고 장기적인 데이터 보관 및 관리**
연 100건 이상의 설계 용역을 수주하는데 프로젝트 당 발생하는 데이터가 연 10TB 이상이며, 대부분 장기적으로 진행됨. Dropbox를 통해 이를 안전하게 저장하고 장기적으로 관리할 수 있게 됨.
- **다양한 주체들과의 원활한 협업**
기존 검토하던 문서중앙화 솔루션은 관리 목적의 강제성이 강해 다른 주체들과 협업이 어려웠으나, Dropbox를 통해 설계 및 다양한 데이터 등을 내부 뿐만 아니라 고객사와도 쉽고 빠르게 공유할 수 있게 됨.



- **'원티드스페이스' 내 전자서명 업무 지원**
Dropbox Sign API 연계를 통해 원티드랩의 자사 HR 솔루션인 '원티드스페이스' 내에서 전자서명 업무를 지원. '원티드스페이스' 고객들의 근로 및 연봉 계약, 연차소진 관련 업무 등 임직원들의 동의, 서명이 필요한 다양한 업무를 하나의 앱 내에서 빠르게 처리할 수 있도록 지원.
- **타 솔루션 대비 다양한 API 제공**
타 솔루션 대비 다양하고 강력한 API를 제공함으로써 '원티드스페이스' 상 구현하고자 하는 많은 기능들을 개발, 연계.



- **비즈니스 연속성을 위한 Dropbox 도입**
기존 NAS를 사용하며 발생할 수 있는 랜섬웨어 대응, 삭제된 파일 복구, 디스크 깨짐으로 인한 파일 유실 방지를 위해 Dropbox 도입.
- **문서 추적 관리 솔루션 'DocSend'**
제약회사로서 FDA 승인 및 외국 기업들과 많은 자료를 주고 받고 있으며, 해당 자료를 공여 받은 검토자가 정확히 검토하고 있는지 모니터링하기 위해 'DocSend' 도입. 실시간으로 자료 확인 현황 파악이 가능해 졌으며, 집중도가 떨어지는 부분은 자료를 보완하여 보다 나은 제안이 가능해짐.



Dropbox가 제공하는 핵심 가치

Dropbox는 사용/관리의 편의성과 동시에 보안을 최우선으로 고려, 사용자들이 부가 가치를 생성하는 업무에 집중할 수 있는 프로세스 및 업무 환경 조성에 기여하고 있습니다.



일원화된 데이터 관리

- Dropbox에 모든 정보를 저장하고, 실시간으로 공유
- Dropbox를 하나의 정보원 (Single source-of-truth)으로, 복수 버전 간 혼선이나 잘못된 정보의 공유를 방지
- 다양한 사내/외부 톨과의 연계를 통하여 심리스한 프로세스 구성 가능
- 어떤 기기/OS를 통해서도 같은 정보에 접속이 가능



내/외부의 위협을 고려한 보안

- 해킹, 랜섬웨어 등의 위협에 빠른 탐지가 가능하며, 관리자에게 알람 전송 및 필요한 격리/복구 프로세스를 권유
- Dropbox 상에서 발생하는 모든 행동에 대하여, 관리자가 언제, 누가, 어디서, 무엇을 하였는지 로그 확인 가능
- 매년 재해 복구 계획을 검토하고 테스트하여, 복수의 데이터센터가 가동을 멈추는 상황에도 지속적인 서비스 제공 가능
- 최대 10년까지의 파일 및 버전을 보존하는 것이 가능 (기본 1년, 유료 옵션 추가 시 10년)



일을 위한 일의 감소

- 링크를 통해 필요한 정보를 공유하고 실시간으로 코멘트 작성 가능
→ 공유하는 파일의 버전 관리 및 의견 교환에 소요되는 시간을 단축
- 심리스한 로컬/온라인 간 동기화를 통해, 파일을 공유할 때마다 발생하는 수동 다운로드/업로드 프로세스를 생략

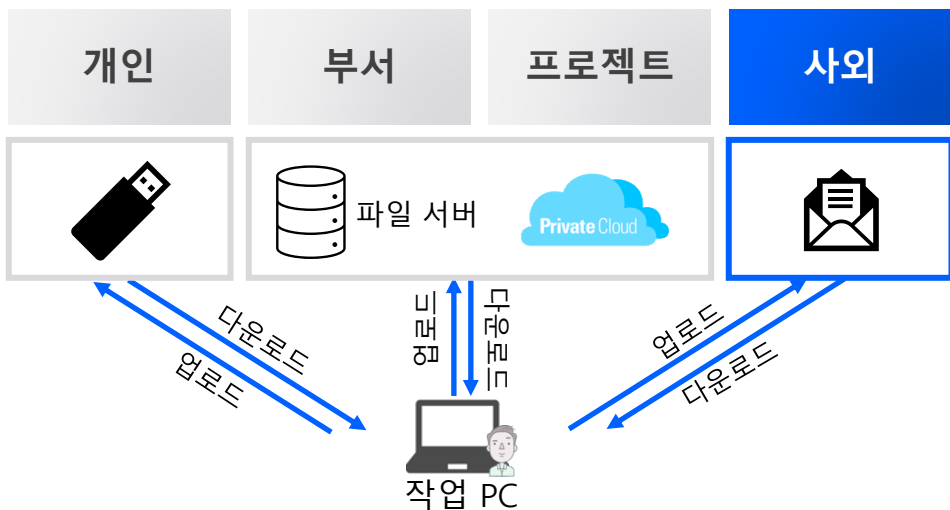


일원화 된 데이터 관리

Dropbox 를 통하여 다양한 관계자 및 방대한 정보를 중앙에서 체계적으로 관리할 수 있는, 공통 데이터 환경 (Common Data Environment)를 구축할 수 있습니다.

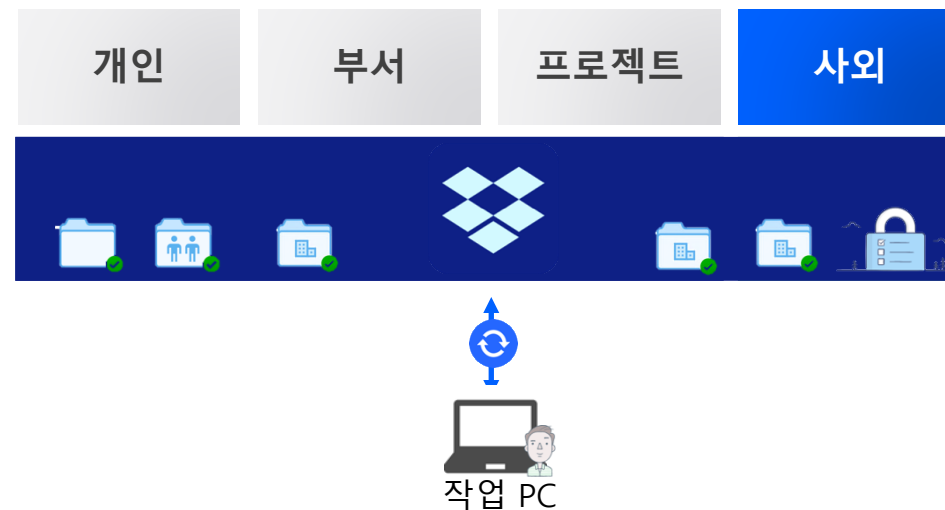
정보의 분산화

- 개인의 작업영역과 부서, 프로젝트, 그리고 외부의 작업영역이 제각각임으로 인해, 데이터의 최신화 및 지속적 협업이 어려움
- 업로드/다운로드 작업 및 반복적 버전 관리 등, 가치를 생성하지 않는 부가 업무가 지속적으로 발생



Common Data Environment

- 실시간 동기화를 통해, 모든 데이터를 자동으로 최신화
- 중앙 플랫폼에 사내/외에 공유하는 모든 정보를 관리하며, 필요에 따라 외부 S/W 및 기타 클라우드, 어플리케이션으로 정보를 연계





내/외부의 위협을 고려한 보안

Dropbox는 다양한 방식으로 손상이 발생한 파일에 대해 복구가 가능하며, 필요에 따라 Dropbox 외 내장/외장 드라이브의 파일 백업, 최대 10년까지의 파일 및 버전 보존이 가능합니다.

랜섬웨어 감지/복구

- 시스템이 자동으로 랜섬웨어 및 위협을 감지하면, 즉시 관리자에게 알림을 전송하며 대응 방안을 제시합니다.
- 상시 모니터링과 알림을 통해 언제 위협(랜섬웨어, 비밀번호 유출, 수상한 로그인, 대규모 다운로드/삭제 등)이 발생하였으며, 어떤 조치가 필요한지를 권유합니다.
- 복구 후, 관리자는 복구 프로세스의 결과를 통지 받으며 결과에 따라 추가적 액션(Rewind 등)을 실행할 수 있습니다.

Dropbox Rewind

- 대량으로 삭제된 파일을 빠르게 일괄 복원할 수 있어 랜섬웨어 등 사이버 범죄의 피해를 최소화할 수 있습니다.
- 파일 유형과 관계없이, 컴퓨터 또는 컴퓨터에 연결된 외장 하드 드라이브의 콘텐츠가 클라우드에 상시로 자동 백업을 실시합니다.
- 백업 진행 상황과 내역을 확인하고, 특정 파일이 우선적으로 백업되도록 설정하는 등, 컴퓨터에서 실행되는 모든 백업을 한곳에서 관리할 수 있습니다.

Dropbox Backup

- Dropbox 뿐만 아니라, 외장 하드 드라이브 등의 Dropbox 외 데이터에 대해서도 백업하여 다운타임 없이 손실된 데이터를 복구하는 것이 가능합니다.
- 사내/외 공유를 위해, Dropbox 외의 다른 클라우드 서비스를 사용하는 것도 가능하지만, Dropbox를 통해 일원적 관리가 가능합니다.
- Dropbox는 실시간 동기화가 실현 가능하기 때문에, 모든 데이터는 자동으로 최신 상태를 유지합니다.



일을 위한 일의 감소

Dropbox를 통해 불필요한 작업을 최소화하고, 정보의 공유가 용이한 환경을 조성함으로써 이익의 증가를 실현할 수 있습니다.

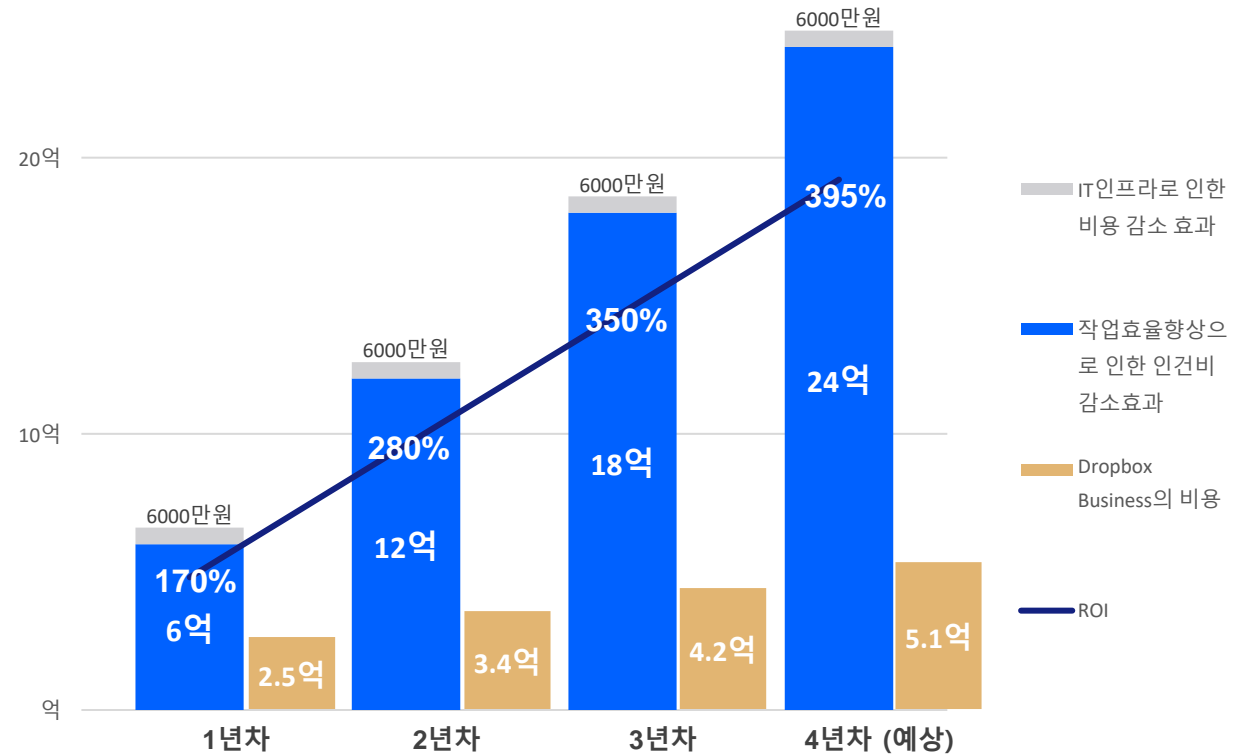
매출의 향상

- 부가 가치를 생성하지 않는 단순 업무 (메일 교환, 파일 첨부, 파일 다운로드/업로드 등)를 제외함으로 인해, 사원의 생산성이 증가
- 사외의 시장 및 고객으로의 접근이 증가
- 다양한 툴과의 연계를 통하여 업무 프로세스 완료까지의 시간을 단축
- 인재의 지식을 축적/공유 시켜, 전체 사원의 능률 향상에 기여 (퇴사자 자료 이관 가능)

비용의 감소

- 윈도우 데스크탑과 같은 조작성으로, 툴에 익숙해지기 위해 투자되는 비용이 감소
- 지리적 거리, 시차등으로 인해, 정보공유를 위해 발생하는 비용을 삭감
- 외부와의 정보 공유를 위해 발생하는 비용의 감소

해외 모회사의 Dropbox 도입 후 ROI



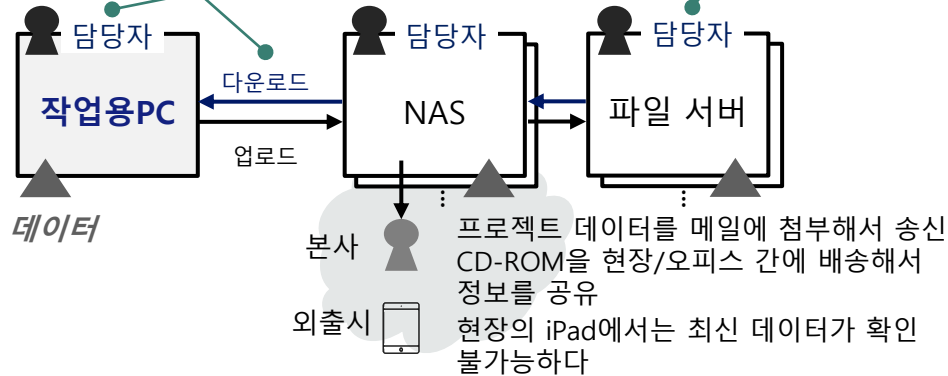
타사 도입 사례 - 사내 정보 기반의 구축

현장 폴더 작성의 자동화와 함께 과거 현장 데이터의 축적/활용 프로세스를 표준화 하여, 사내 정보의 기반을 Dropbox 상에 구축하여, Dropbox를 중심으로 한 정보의 관리가 가능해 졌습니다.

Dropbox 도입 전의 정보기반

현장에서 떨어진 장소에서 작업할때, 공사가 완료하는 타이밍의 데이터를 업로드/다운로드 하는 작업이 자주 발생

데이터의 현장단위 관리로 인해, 정보 공유가 힘들고 NAS 파일서버의 관리 비용이 증가



도입전의 과제

정보관리의 분산

- 정보는 PC/NAS/파일서버에 분리되어있어서, 과거데이터의 참조나 관리가 어려움
- 정보공유/커뮤니케이션이 어려움

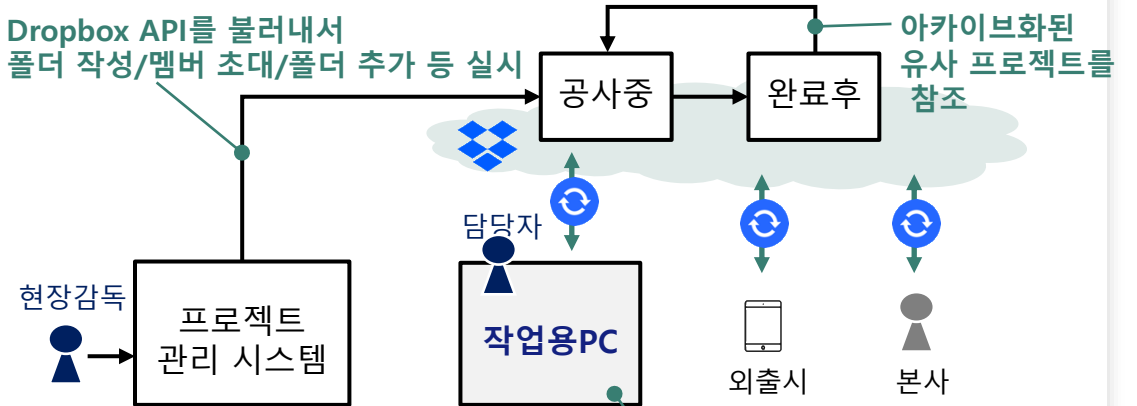
물리서버리스크

- CD-ROM이나 NAS등, 물리적 기기의 운용으로 인한 데이터 분실등의 리스크가 증가하고, 관리비용도 발생

Dropbox 도입 후의 정보기반

Dropbox API를 불러내서 폴더 작성/멤버 초대/폴더 추가 등 실시

아카이브화된 유사 프로젝트를 참조



시스템에 프로젝트 정보를 입력 (ID, 팀 멤버, 권한등)

전파가 닿지않는 장소라도, 오프라인/LAN동기로 작업이 가능

도입후의 성과

데이터의 표준화

- 드롭박스를 통해 전사적으로 폴더 구성을 표준화

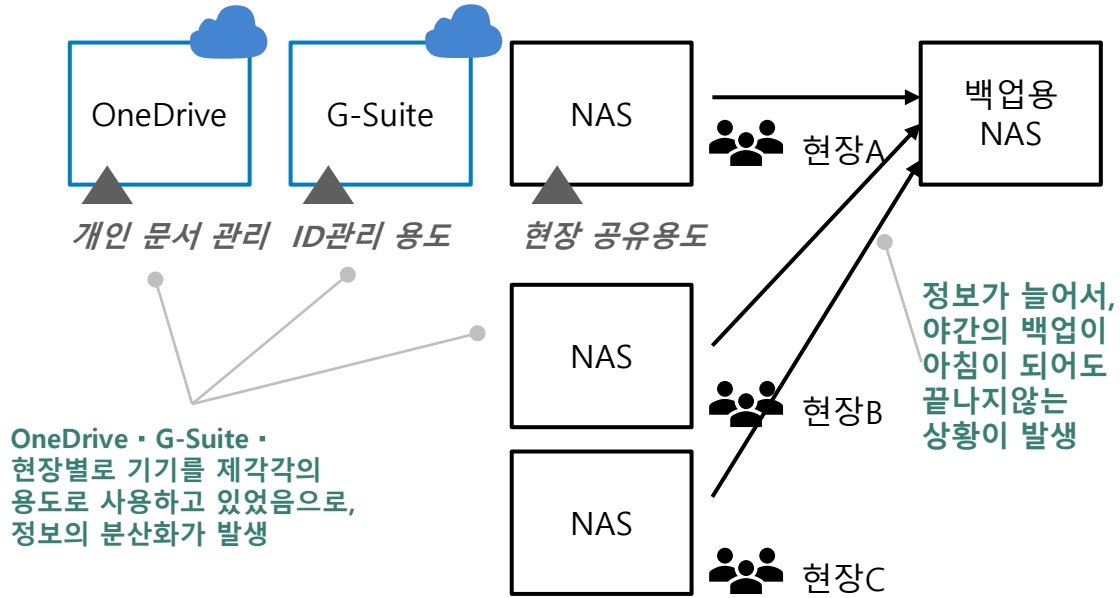
IT작업의 70%감소

- 공사를 시작할 때 자동으로 폴더 템플릿을 생성하고, 멤버 등을 API로 연계하여 프로젝트마다 발생하는 초기 IT작업을 대폭감소
- 현장의 요구에 따라서, 드롭박스 라이선스를 협력 업체에게 제공

타사 도입 사례 - 복수 클라우드의 통합

G-Suite랑 Dropbox를 연계함으로써, 데이터/ID/권한의 일원화를 실행함과 동시에 개인 문서/회사자료 관계없이, 모든 데이터에 대한 BCP대책을 Dropbox를 통하여 실행 가능해 졌습니다.

Dropbox 도입 전의 클라우드 운용



도입전의 과제

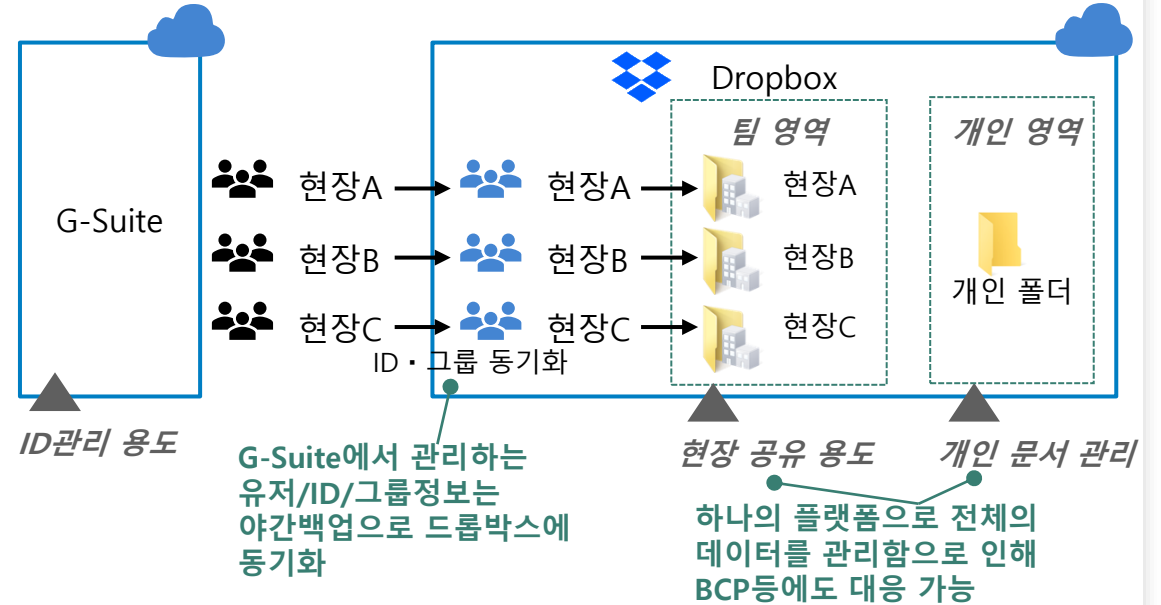
정보관리의 분산

- OneDrive · G-Suite · 현장별로 기기를 제각각의 용도로 사용함으로써, 정보가 현장별/기기별로 나뉘어져 관리

BCP 대응 미비

- BCP 대응으로 각 현장 NAS에서 야간 백업을 실행하지만, 정보량 (사진/도면 중심)이 많아, 야간의 백업으로는 소요시간이 너무 길어서 백업 작업이 불가

Dropbox 도입 후의 클라우드 운용



도입후의 성과

데이터/권한 일원화

- 모든 데이터는 드롭박스에서 관리하고, 드롭박스의 팀영역을 NAS의 대응으로 이용, 개인문서관리도 OneDrive에서 드롭박스의 개인영역으로 이전

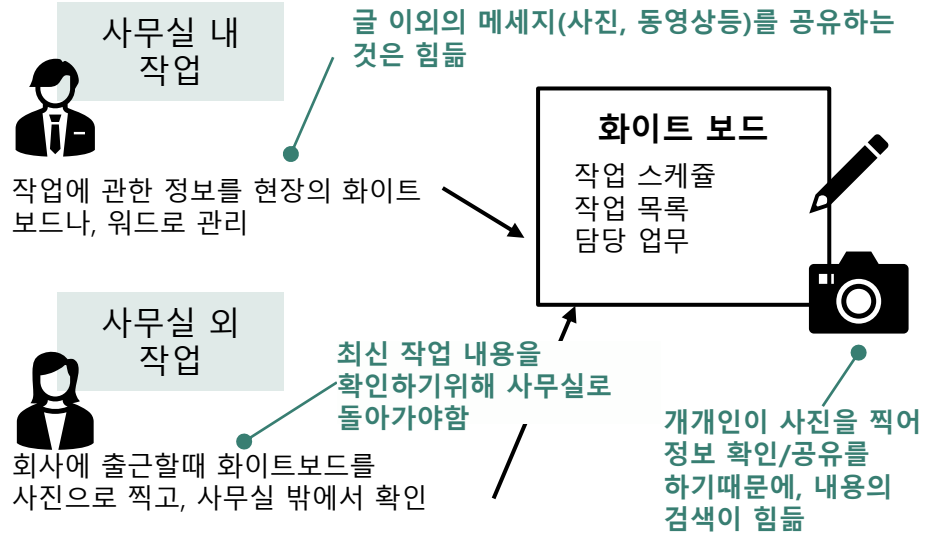
BCP 완전대응

- 유저 권한도 일원 관리 하기위해, G-Suite에서의 ID나 그룹을 야간 Batch처리로 드롭박스에 동기화해, 자동으로 현장 폴더의 액세스 권한을 관리

타사 도입 사례 - 사무실 내외의 협업 플랫폼을 설립

Dropbox Paper를 각 현장의 커뮤니케이션 플랫폼으로 사용하여, 모든 정보를 필요한 사내외의 대상에게 공유하고, 시차근무나 원격근무의 작업이 원활하게 가능해 졌습니다.

Dropbox 도입 전의 커뮤니케이션 방법



도입전의 과제

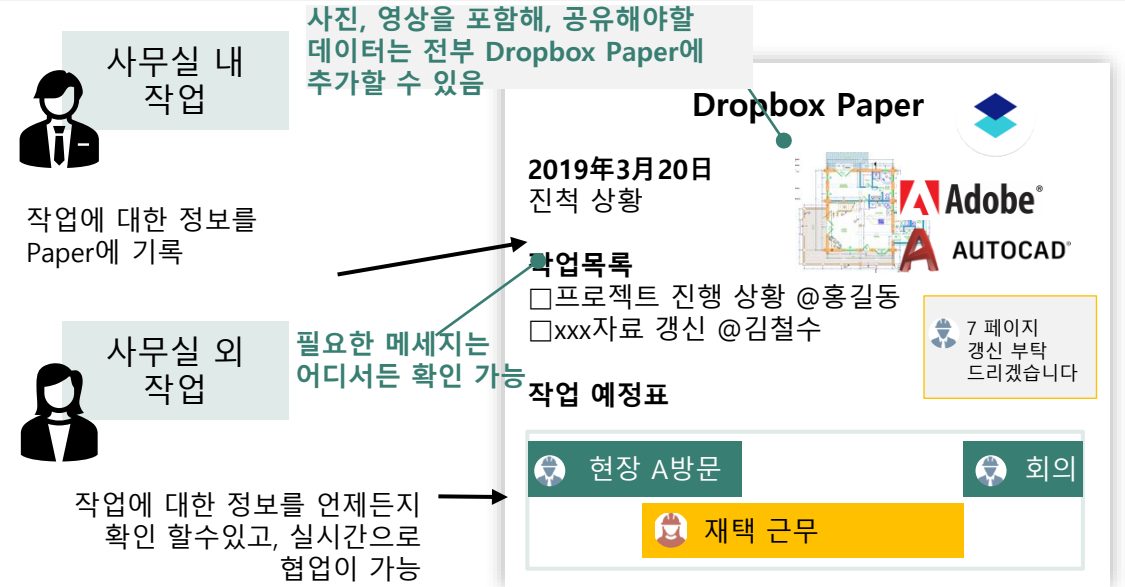
시차 작업의 문제

- 작업 스케줄이나 목록등, 관련 내용을 모두 화이트 보드나 워드로 관리하고 있었기에, 공유할수있는 정보가 문자로 한정되어있어, 여러 담당자의 작업 내용을 동시에 공유하고, 정리하는것이 힘들었다

정보 공유의 어려움

- 진척 상황을 정확히 공유하기 위해서는, 사무실로 출근하여 공유를 할 필요가 있었다

Dropbox 도입 후의 커뮤니케이션 방법



도입후의 성과

사무실 출근 50% 감소

- 프로젝트 단위로 1개의 Paper를 운용하여, 프로젝트 인원 전부에게 공유하고, 공유해야할 작업내용이나 사진, 영상등을 실시간으로 공유하고 코멘트를 할수있게 되었다

커뮤니케이션 효율 70%증가

- 매일 작업의 상황을 기록하여, Paper의 스케줄 관리 기능을 각자의 작업예정표로 활용하여 사무실내외 근무자의 근무상황을 관리 하게 되었다



감사합니다.

About Dropbox

Dropbox is the world's first smart workspace that helps people and teams focus on the work that matters. With more than 500 million registered users across 180 countries, we're on a mission to design a more enlightened way of working. Dropbox is headquartered in San Francisco, CA, and has 12 offices around the world. For more information on our mission and products, visit dropbox.com/enterprise