



2021

# 정보보호 실태조사

SURVEY ON INFORMATION SECURITY

통계표





## 일러두기

1. 본 보고서의 내용을 인용할 때에는 반드시 과학기술정보통신부와 한국 정보보호산업협회의 자료임을 밝혀야 함
1. 통계표 및 도표의 모든 수치는 반올림된 것으로, 세부 항목의 합이 전체 합계와 일치하지 않을 수 있음
2. 일부 업종, 규모별(기업부문), 성, 연령별(개인부문) 통계량의 경우 표본의 크기가 충분치 않아 상대표준오차(변동계수)가 클 수 있으므로 이용 시 주의 바람(부록1 참조)
4. 통계 및 도표에 사용된 기호의 뜻은 다음과 같음  
0 : 조사결과 값이 0이거나 0에 근사한 경우
5. 복수응답의 경우, 응답 업체 수를 기준으로 비율계산을 하였으므로 각 항목 비율의 합이 100을 초과 할 수 있음

# 표 목차

## 제1부 기업부문

[표 1]	정보보호 인식 1) 정보보호	3
[표 2]	정보보호 인식 2) 개인정보보호	4
[표 3]	우려하는 정도가 높은 위협 요인 (2가지)	5
[표 4]	정보보호에 어려움을 느끼는 사항 (복수응답)	6
[표 5]	정보보호 보안 규정/정책 변경 시 임직원의 태도	7
[표 6]	공식 문서화된 정보보호 및 개인정보보호 정책 보유 여부 1) 정보보호 정책	8
[표 7]	정보보호 정책에 포함된 위협요소 (복수응답) - 정보보호 정책 보유 사업체	9
[표 8]	공식 문서화된 정보보호 및 개인정보보호 정책 보유 여부 2) 개인정보보호 정책	10
[표 9]	공식 문서화된 정보보호 및 개인정보보호 정책 보유 여부	11
[표 10]	공식적 조직 운영 여부 1) 정보보호 조직 (전담)	12
[표 11]	공식적 조직 운영 여부 2) 개인정보보호 조직 (전담)	13
[표 12]	공식적 조직 운영 여부 3) 정보보호 조직과 개인정보보호 조직 공동 운영	14
[표 13]	정보보호(개인정보보호) 조직 운영	15
[표 14]	정보보호 관련 책임자 임명 여부 (복수응답)	16
[표 15]	정보보호 관련 책임자 전담 여부 (복수응답)	17
[표 16]	IT 인력 중 정보보호 담당 인력 비중	18
[표 17]	정보보호 담당인력 신규 채용 계획	19
[표 18]	정보보호 담당인력 신규 채용 계획_신규 채용 인원 규모 - 신규 채용 계획 있는 사업체	20
[표 19]	정보보호(개인정보보호) 교육 실시 여부	21
[표 20]	교육대상별 정보보호 교육 실시 여부_요약 (복수응답) - 정보보호 교육 실시 사업체	22
[표 21]	교육대상별 정보보호 교육 실시 여부 1) CEO 등 경영진 - 정보보호 교육 실시 사업체	23
[표 22]	교육대상별 정보보호 교육 실시 여부 2) 정보보호 책임자급 직원 - 정보보호 교육 실시 사업체	24
[표 23]	교육대상별 정보보호 교육 실시 여부 3) 정보보호 관련 직원 - 정보보호 교육 실시 사업체	25
[표 24]	교육대상별 정보보호 교육 실시 여부 4) 일반 직원 - 정보보호 교육 실시 사업체	26
[표 25]	정보보호 교육 방법 (복수응답)	27
[표 26]	IT 예산 중 정보보호 관련 예산 비중	28
[표 27]	IT 예산 중 정보보호 예산 편성 여부	29
[표 28]	IT 예산 중 정보보호 예산 편성 여부 (5% 기준)	30
[표 29]	정보보호 예산 전년대비 증감 - 정보보호 예산 편성 사업체	31
[표 30]	정보보호 예산 증가 이유 (복수응답) - 정보보호 예산 증가 사업체	32



[표 31]	정보보호 예산 감소 이유 (복수응답) - 정보보호 예산 감소 사업체	33
[표 32]	정보보호 예산 지출 분야 (2가지) - 정보보호 예산 편성 사업체	34
[표 33]	정보보호 제품 및 서비스별 이용 여부 (복수응답)	35
[표 34]	정보보호 제품 이용 여부_요약 (복수응답)	36
[표 35]	정보보호 제품 이용 여부 1) 정보보안 제품 (복수응답)	37
[표 36]	정보보호 제품 이용 여부 2) 물리보안 제품 (복수응답)	38
[표 37]	정보보호 서비스 이용 여부 (복수응답)	39
[표 38]	시스템 및 네트워크 취약점 점검 여부_요약	40
[표 39]	시스템 및 네트워크 취약점 점검 여부	41
[표 40]	시스템 및 네트워크 보유 여부(복수응답) - 보안점검 실시 사업체	42
[표 41]	취약점 점검 (복수응답) - 각 시스템 및 네트워크 보유 사업체	43
[표 42]	취약점 점검 (복수응답) - 보안점검 실시 사업체	44
[표 43]	보안패치 적용 여부_요약	45
[표 44]	보안패치 적용 방법 1) 직원 PC	46
[표 45]	보안패치 적용 방법 2) 외부와 연결된 서버	47
[표 46]	보안패치 적용 방법 2) 외부와 연결된 서버 - 해당없음 제외	48
[표 47]	보안패치 적용 방법 3) 내부에서 이용하는 서버	49
[표 48]	보안패치 적용 방법 3) 내부에서 이용하는 서버 - 해당없음 제외	50
[표 49]	보안패치 적용 방법 4) 정보보호 시스템	51
[표 50]	보안패치 적용 방법 4) 정보보호 시스템 - 해당없음 제외	52
[표 51]	보안패치를 업데이트 하지 않는 실시 이유 (복수응답) - 하나라도 업데이트 하지 않는 사업체	53
[표 52]	백업 실시 여부	54
[표 53]	백업 실시 여부 1) 시스템 로그	55
[표 54]	백업 주기 1) 시스템 로그 - 시스템 로그 백업 사업체	56
[표 55]	백업 실시 여부 2) 중요 데이터	57
[표 56]	백업 주기 2) 중요 데이터 - 중요 데이터 백업 사업체	58
[표 57]	시스템 로그 및 중요 데이터 백업 방식 (복수응답) - 하나라도 백업 실시 사업체	59
[표 58]	침해사고 경험 여부	60
[표 59]	침해사고 유형별 경험 여부 (복수응답) - 침해사고 경험 사업체	61
[표 60]	침해사고 심각성 정도_통합	62
[표 61]	침해사고 유형별 심각성 정도 1) 악성코드에 의한 공격 - 악성코드 경험 사업체	63
[표 62]	침해사고 유형별 심각성 정도 2) 사내 데이터나 전산 시스템에 대한 외부로부터의 비인가 접근 - 해킹 경험 사업체	64
[표 63]	침해사고 유형별 심각성 정도 3) DoS/DDoS 공격 - DoS/DDoS 경험 사업체	64
[표 64]	침해사고 유형별 심각성 정도 4) 피싱/파싱/스미싱 - 피싱/파싱/스미싱 경험 사업체	65

[표 65]	침해사고 유형별 심각성 정도 5) 내부인력에 대한 중요정보 노출 - 정보유출 경험 사업체 .....	65
[표 66]	침해사고 유형별 심각성 정도 6) 랜섬웨어 - 랜섬웨어 경험 사업체 .....	66
[표 67]	침해사고 유형별 심각성 정도 7) 기타 - 기타 침해사고 경험 사업체 .....	67
[표 68]	침해사고 시 관계기관 문의 또는 신고 여부 - 침해사고 경험 사업체 .....	68
[표 69]	침해사고 대응 활동 수행 (복수응답) .....	69
[표 70]	침해사고 대응 대외협력채널 (2가지) .....	70
[표 71]	고객 개인정보 수집 여부 (복수응답) .....	71
[표 72]	개인정보 온라인 수집 방법 (복수응답) - 개인정보 온라인 수집 사업체 .....	72
[표 73]	고객 개인정보 이용 여부 (복수응답) - 전체 .....	73
[표 74]	고객 개인정보 이용 여부_온라인으로 수집 (복수응답) - 개인정보 온라인 수집 사업체 .....	74
[표 75]	고객 개인정보 이용 여부_오프라인으로 수집 (복수응답) - 개인정보 오프라인 수집 사업체 .....	75
[표 76]	개인정보 유형별 수집 및 이용 여부_일반정보 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체 .....	76
[표 77]	개인정보 유형별 수집 및 이용 여부_특화정보 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체 .....	77
[표 78]	개인정보 수집 및 이용 목적 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체 .....	78
[표 79]	개인정보 처리를 위한 관리적 조치 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체 .....	79
[표 80]	개인정보 처리를 위한 관리적 조치 (복수응답) - 개인정보 온라인 수집 사업체 .....	80
[표 81]	개인정보 처리를 위한 기술적 조치 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체 .....	81
[표 82]	개인정보 처리를 위한 기술적 조치 (복수응답) - 개인정보 온라인 수집 사업체 .....	82
[표 83]	개인정보 항목별 암호화 여부 1) 비밀번호 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체 .....	83
[표 84]	개인정보 항목별 암호화 여부 2) 주민등록번호 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체 .....	84
[표 85]	개인정보 항목별 암호화 여부 3) 운전면허번호 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체 .....	85
[표 86]	개인정보 항목별 암호화 여부 4) 여권번호 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체 .....	86
[표 87]	개인정보 항목별 암호화 여부 5) 계좌정보 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체 .....	87
[표 88]	개인정보 항목별 암호화 여부 6) 신용카드번호 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체 .....	88
[표 89]	개인정보 항목별 암호화 여부 7) 바이오정보 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체 .....	89
[표 90]	개인정보 항목별 암호화 여부 8) 외국인등록번호 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체 .....	90
[표 91]	개인정보 침해사고 경험 여부 - 개인정보 수집 사업체 .....	91
[표 92]	개인정보 침해사고 발생 시 관계기관 문의 또는 신고 여부 - 개인정보 침해사고 경험 사업체 .....	92
[표 93]	개인정보 침해사고 발생 시 통지 또는 고지 여부 - 개인정보 침해사고 경험 사업체 .....	92
[표 94]	사내 무선랜 운영 여부 .....	93
[표 95]	사내 무선랜 이용 관련 보안 우려사항 (2가지) - 무선랜 구축 사업체 .....	94
[표 96]	무선랜 보안 조치 (복수응답) - 무선랜 구축 사업체 .....	95
[표 97]	무선랜 보안 조치 (복수응답) - 무선랜 보안조치 실행 사업체 .....	96
[표 98]	모바일 기기 활용 여부 (복수응답) .....	97
[표 99]	개인소유 모바일 기기 활용 시 보안 우려사항 (2가지) - 개인소유 모바일기기 활용 사업체 .....	98
[표 100]	모바일 기기 활용 시 보안위협 대응 방안 (복수응답) - 모바일기기 활용 사업체 .....	99
[표 101]	클라우드 서비스 이용 여부 .....	100

[표 102] 클라우드 서비스 이용 분야 (복수응답) - 클라우드 서비스 이용 사업체	101
[표 103] 클라우드 서비스 보안 조치 (복수응답) - 클라우드 서비스 이용 사업체	102
[표 104] 클라우드 서비스 보안 우려사항 (2가지)	103
[표 105] 사물인터넷 제품 및 서비스 이용 여부	104
[표 106] 사물인터넷 제품 및 서비스 이용 여부	105
[표 107] 사물인터넷 제품 및 서비스 보안 조치 (복수응답) - 사물인터넷 이용 사업체	106
[표 108] 사물인터넷 보안 우려사항 (2가지)	107
[표 109] 정보보호(사이버) 보험 인지 여부	108
[표 110] 정보보호(사이버) 보험 가입 여부	109
[표 111] 정보보호(사이버)보험 이용 여부 - 정보보호(사이버) 보험 가입 경험 보유 사업체	110
[표 112] 정보보호(사이버)보험 이용 여부 - 전체 사업체	111
[표 113] 정보보호(사이버)보험 향후 가입(유지) 계획	112
[표 114] 향후 정보보호(사이버)보험 가입 시 보장 희망 항목 (복수응답) - 사이버보험 가입 희망 사업체	113
[표 115] 코로나19로 인한 재택근무 시행 여부	114
[표 116] 재택근무 시 제공한 보안솔루션 (복수응답) - 재택근무 시행 사업체	115
[표 117] 코로나19 위기 해소 이후 재택근무 활용 계획 여부	116
[표 118] 정보보호를 위해 현재 투자하고 있는 IT 보안 분야 (복수응답)	117
[표 119] 정보보호를 위해 향후 투자할 계획이 있는 IT 보안 분야 (복수응답)	118

## 제2부 개인부문

[표 1] 정보보호 중요성 인식	123
[표 2] 개인정보보호 중요성 인식	124
[표 3] 위협사안에 대한 구체적 인지 1) 악성코드 피해	125
[표 4] 위협사안에 대한 구체적 인지 2) 개인정보 유출 및 사생활 침해	126
[표 5] 위협사안에 대한 구체적 인지 3) 금전적 피해	127
[표 6] 정보보호 관련 정보수집 및 학습활동 (2가지)	128
[표 7] 정보보호 제품 이용	129
[표 8] 정보보호 제품 이용 - PC 이용자	130
[표 9] 정보보호 제품 이용 - 모바일 기기 이용자	131
[표 10] 악성코드 검사 실시 주기 - PC 이용자 중 정보보호 제품 이용자	132
[표 11] 악성코드 검사 실시 주기 - 모바일 기기 이용자 중 정보보호 제품 이용자	133

[표 12]	백신 프로그램 업데이트 실시 여부 - 정보보호 제품 이용자	134
[표 13]	백신 프로그램 업데이트 실시 여부 - PC 이용자 중 정보보호 제품 이용자	135
[표 14]	백신 프로그램 업데이트 실시 여부 - 모바일 기기 이용자 중 정보보호 제품 이용자	136
[표 15]	백신 프로그램 업데이트 실시 주기 - PC의 백신 프로그램을 업데이트 하는 응답자	137
[표 16]	백신 프로그램 업데이트 주기 - 모바일 기기의 백신 프로그램을 업데이트 하는 응답자	138
[표 17]	운영체제 보안 업데이트 실시 여부	139
[표 18]	운영체제 보안 업데이트 실시 여부 - PC 이용자	140
[표 19]	운영체제 보안 업데이트 실시 여부 - 모바일 기기 이용자	141
[표 20]	중요 데이터 백업	142
[표 21]	중요 데이터 백업 - PC 이용자	143
[표 22]	중요 데이터 백업 - 모바일 기기 이용자	144
[표 23]	중요 데이터 백업 방식 (복수응답) - 중요 데이터 백업 실시자	145
[표 24]	중요 데이터 백업 방식 (복수응답) - PC 이용자 중 중요 데이터 백업 실시자	146
[표 25]	중요 데이터 백업 방식 (복수응답) - 모바일 기기 이용자 중 중요 데이터 백업 실시자	147
[표 26]	중요 데이터 백업 실시 주기 - PC 이용자 중 중요 데이터 백업 실시자	148
[표 27]	중요 데이터 백업 주기 - 모바일 기기 이용자 중 중요 데이터 백업 실시자	149
[표 28]	PC 및 네트워크 보안을 위한 예방 조치 (복수응답)	150
[표 29]	PC 비밀번호 설정 (복수응답) - PC 이용자	151
[표 30]	하나라도 PC 비밀번호 설정	152
[표 31]	PC 비밀번호 설정 (복수응답) - 하나라도 비밀번호 설정 응답자	153
[표 32]	비밀번호 관리 조치 (복수응답)	154
[표 33]	비밀번호 변경 주기 - 주기적 비밀번호 변경자	155
[표 34]	무선랜 이용 - 모바일 기기 이용자	156
[표 35]	무선랜 피해 예방·방지 조치 (복수응답) - 모바일 기기 이용자 중 무선랜 이용자	157
[표 36]	모바일 기기 피해 예방·방지 조치 - 모바일 기기 이용자	158
[표 37]	SNS 이용 여부	159
[표 38]	SNS 사기 피해, 협박 경험 여부 - SNS 이용자	160
[표 39]	SNS 피해 예방·방지 조치 - SNS 이용자	161
[표 40]	침해사고 경험 유형 (복수응답)	162
[표 41]	침해사고 경험 유형 (복수응답) - PC 이용자	163
[표 42]	침해사고 경험 유형 (복수응답) - 모바일 기기 이용자	164
[표 43]	전자금융사기 피해 경로(복수응답) - 피싱/파밍/스미싱 금전적 피해 경험자	165
[표 44]	침해사고 대응활동 수행 (복수응답) - 침해사고 경험자	166
[표 45]	침해사고 신고 또는 상담·문의 기관·업체 (복수응답) - 침해사고 경험자	167
[표 46]	침해사고 신고 또는 상담·문의 하지 않은 이유 - 신고 또는 상담·문의하지 않은 자	168
[표 47]	인터넷 상 개인정보 제공 목적 (복수응답)	169
[표 48]	인터넷 상 개인정보 제공 동의 시 필수 사항 이외의 선택 사항 동의 여부	170



[표 49]	인터넷 상 개인정보 제공 동의 시 이용 약관 확인 여부.....	171
[표 50]	개인정보 침해사고 예방·조치 유형 (복수응답).....	172
[표 51]	개인정보 침해 경험 여부 .....	173
[표 52]	개인정보 침해 유형별 경험 (복수응답) - 개인정보 침해사고 경험자 .....	174
[표 53]	개인정보 침해사고 대응활동 수행.....	175
[표 54]	클라우드 서비스 이용 여부.....	176
[표 55]	클라우드 서비스 침해사고 예방·방지 조치 (복수응답) - 클라우드 서비스 이용자.....	177
[표 56]	IP카메라 제품 이용 .....	178
[표 57]	IP카메라 제품 이용 유형 (복수응답) - IP카메라 제품 이용자.....	179
[표 58]	IP카메라 보안을 위한 조치 (복수응답) - IP카메라 제품 이용자 .....	180
[표 59]	IP카메라 보급 확산 시 보안 우려사항 (2가지).....	181
[표 60]	출입자 명부 작성 경험.....	182
[표 61]	출입자 명부 작성시 개인정보 유출 우려 정도 1) 휴대전화번호 수기 작성 .....	183
[표 62]	출입자 명부 작성시 개인정보 유출 우려 정도 2) 개인안심번호 수기 작성.....	184
[표 63]	출입자 명부 작성시 개인정보 유출 우려 정도 3) QR 체크인 .....	185
[표 64]	출입자 명부 작성시 개인정보 유출 우려 정도 4) 안심콜 출입관리시스템.....	186
[표 65]	출입자 명부 작성시 개인정보 유출 우려 정도 5) 모바일 전자명부시스템.....	187
[표 66]	온라인/모바일 제품 구매 경험.....	188
[표 67]	택배 송장 처리 방법 .....	189
[표 68]	향후 정보보호 지출 계획 분야.....	190

제1부

# 기업부문







[표 1] 정보보호 인식 1) 정보보호

(단위 : %)

		① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않은 편이다	③ 보통이다	④ 중요한 편이다	⑤ 매우 중요하다
<b>전 체</b>		<b>0.3</b>	<b>0.5</b>	<b>10.4</b>	<b>44.2</b>	<b>44.6</b>
업 종	농림수산업	0.0	0.4	12.5	47.0	40.1
	제조업	1.7	0.3	15.7	54.2	28.1
	건설업	0.0	0.0	1.0	3.8	95.2
	도·소매업	0.0	0.0	9.2	46.2	44.6
	운수 및 창고업	0.9	2.8	15.5	50.8	29.9
	숙박 및 음식점업	0.0	0.4	6.8	39.5	53.2
	정보통신업	0.0	0.0	8.1	35.2	56.7
	금융 및 보험업	0.6	0.6	3.6	31.8	63.5
	부동산업	0.0	0.0	1.2	46.9	52.0
	기술서비스업	0.0	0.0	0.0	2.2	97.8
	시설관리/사업 지원 서비스업	1.1	3.3	19.8	39.5	36.2
	개인서비스업	0.0	0.0	9.7	48.5	41.8
	기타	0.0	0.6	19.9	61.9	17.6
규 모	1~4명	0.5	0.7	11.0	45.7	42.1
	5~9명	0.0	0.0	10.9	39.6	49.5
	10~49명	0.0	0.0	7.1	42.9	50.0
	50~249명	0.0	0.0	6.4	52.3	41.3
	250명 이상	0.0	0.0	3.2	42.7	54.1

[표 2] 정보보호 인식 2) 개인정보보호

(단위 : %)

		① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않은 편이다	③ 보통이다	④ 중요한 편이다	⑤ 매우 중요하다
<b>전체</b>		<b>0.2</b>	<b>0.6</b>	<b>9.2</b>	<b>35.9</b>	<b>54.1</b>
업종	농림수산업	0.0	0.4	12.5	47.0	40.1
	제조업	1.0	0.8	14.1	40.8	43.3
	건설업	0.0	0.0	0.6	2.1	97.4
	도·소매업	0.0	0.0	7.9	40.9	51.2
	운수 및 창고업	0.9	4.7	8.8	40.6	45.0
	숙박 및 음식점업	0.0	0.0	6.8	35.4	57.9
	정보통신업	0.0	0.0	5.2	36.6	58.1
	금융 및 보험업	0.6	0.6	3.6	25.6	69.6
	부동산업	0.0	0.0	2.3	16.1	81.6
	기술서비스업	0.0	0.0	0.0	0.6	99.4
	시설관리/사업 지원 서비스업	1.1	4.2	20.7	29.2	44.8
	개인서비스업	0.0	0.0	8.2	45.4	46.5
	기타	0.0	0.6	19.9	50.7	28.8
규모	1~4명	0.4	0.9	9.4	37.5	51.9
	5~9명	0.0	0.4	10.4	31.0	58.3
	10~49명	0.0	0.0	6.7	34.9	58.4
	50~249명	0.0	0.0	6.4	38.6	55.0
	250명 이상	0.0	0.0	3.1	33.3	63.6

[표 3] 우려하는 정도가 높은 위협 요인 (2가지)

(단위 : %)

		개인정보 유출 위협	인터넷 침해 사고 위협 (해킹, 악성코드 (웜·바이러스 등), DDoS, 랜섬웨어 등)	시스템 및 네트워크 장애	인적요인에 의한 위협 (전·현직 임직원, 외주업체 직원 및 외부인 등)	없음
전 체		59.1	56.7	43.0	10.1	1.7
업종	농림수산업	64.3	69.8	24.0	0.0	0.0
	제조업	62.0	61.8	44.9	19.7	0.0
	건설업	87.0	94.6	8.5	6.9	0.0
	도·소매업	40.4	47.1	48.9	6.2	2.4
	운수 및 창고업	76.1	60.3	48.9	12.0	0.0
	숙박 및 음식점업	80.2	33.3	27.4	4.9	2.3
	정보통신업	19.2	94.4	58.4	21.0	0.0
	금융 및 보험업	46.3	71.7	65.0	9.2	0.0
	부동산업	74.6	79.5	33.9	9.7	0.0
	기술서비스업	71.8	97.1	10.1	18.9	0.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	72.6	69.6	35.7	9.8	0.0
	개인서비스업	17.5	30.4	72.2	5.4	6.0
	기타	84.0	58.5	43.0	11.3	1.4
규모	1~4명	54.8	53.0	43.9	9.2	2.3
	5~9명	66.1	63.4	40.5	11.5	0.4
	10~49명	68.4	63.2	42.8	11.7	0.4
	50~249명	70.3	69.6	41.0	14.7	0.0
	250명 이상	68.2	71.1	44.7	13.3	0.1

[표 4] 정보보호에 어려움을 느끼는 사항 (복수응답)

(단위 : %)

	정보보호 예산 확보	정보보호 전문인력 확보	정보보호 담당인력 운용(관리)	필요한 정보보호 제품 및 서비스를 찾기 어려움	정보보호 교육 프로그램 운영	없음	
<b>전체</b>	<b>60.7</b>	<b>45.9</b>	<b>19.7</b>	<b>13.9</b>	<b>10.7</b>	<b>3.2</b>	
업종	농림수산업	25.0	43.3	72.6	0.0	14.7	2.0
	제조업	58.6	36.1	30.1	26.0	22.3	1.7
	건설업	96.8	81.2	10.9	0.5	0.0	0.1
	도·소매업	64.2	37.5	16.2	9.3	4.0	4.8
	운수 및 창고업	47.0	33.6	4.9	42.4	5.5	0.0
	숙박 및 음식점업	35.7	31.2	17.1	26.8	25.8	7.0
	정보통신업	69.2	13.5	12.6	0.6	21.0	0.0
	금융 및 보험업	45.7	53.8	43.0	11.9	7.9	3.4
	부동산업	70.4	55.4	30.9	7.5	26.3	0.0
	기술서비스업	98.0	84.3	26.6	0.0	0.1	0.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	48.7	41.1	11.1	17.8	9.9	0.3
	개인서비스업	78.3	40.0	9.8	7.4	1.1	4.1
기타	37.2	73.0	31.6	2.6	7.4	4.8	
규모	1~4명	61.9	42.0	14.6	15.1	9.6	4.4
	5~9명	59.2	51.9	24.9	12.0	12.8	0.7
	10~49명	59.5	55.3	33.5	12.2	12.0	1.3
	50~249명	49.4	52.1	45.3	7.8	18.8	0.3
	250명 이상	48.8	61.0	52.9	6.0	15.6	0.1



[표 5] 정보보호 보안 규정/정책 변경 시 임직원의 태도

(단위 : %)

		① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않은 편이다	③ 보통이다	④ 중요한 편이다	⑤ 매우 중요하다
전 체		0.4	3.2	23.9	45.0	27.5
업종	농림수산업	0.4	0.0	6.8	89.2	3.6
	제조업	0.7	6.3	36.5	45.3	11.2
	건설업	0.0	1.6	13.1	18.5	66.9
	도·소매업	0.7	5.3	23.0	46.3	24.8
	운수 및 창고업	0.9	0.9	44.8	49.4	3.9
	숙박 및 음식점업	0.0	3.2	30.5	47.6	18.7
	정보통신업	0.0	0.0	37.8	59.9	2.3
	금융 및 보험업	0.6	1.1	15.7	56.3	26.4
	부동산업	0.0	0.0	9.4	62.0	28.7
	기술서비스업	0.0	0.0	0.9	23.7	75.5
	시설관리/사업 지원 서비스업	1.1	11.0	36.0	37.5	14.4
	개인서비스업	0.0	1.6	12.0	34.1	52.2
	기타	0.0	0.3	21.3	55.4	23.0
규모	1~4명	0.5	3.5	25.4	45.0	25.5
	5~9명	0.0	2.9	25.1	42.9	29.1
	10~49명	0.0	2.1	16.5	47.0	34.3
	50~249명	0.0	0.3	11.4	55.6	32.8
	250명 이상	0.2	0.3	5.0	47.5	47.1

[표 6] 공식 문서화된 정보보호 및 개인정보보호 정책 보유 여부 1) 정보보호 정책

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>22.7</b>	<b>77.3</b>
업 종	농림수산업	24.0	76.0
	제조업	25.2	74.8
	건설업	14.5	85.5
	도·소매업	10.4	89.6
	운수 및 창고업	11.1	88.9
	숙박 및 음식점업	21.8	78.2
	정보통신업	60.8	39.2
	금융 및 보험업	87.5	12.5
	부동산업	10.5	89.5
	기술서비스업	11.4	88.6
	시설관리/사업 지원 서비스업	33.1	66.9
	개인서비스업	26.8	73.2
	기타	51.3	48.7
규 모	1~4명	12.5	87.5
	5~9명	33.6	66.4
	10~49명	48.7	51.3
	50~249명	73.9	26.1
	250명 이상	89.5	10.5

[표 7] 정보보호 정책에 포함된 위협요소 (복수응답) - 정보보호 정책 보유 사업체

(단위 : %)

		개인정보 유출 위협	인터넷 침해위험(해킹, 악성코드(웜·바이러스 등), DDoS, 랜섬웨어 등)	시스템 및 네트워크 장애	인적요인에 의한 위협
전 체		82.8	65.2	30.1	13.0
업종	농림수산업	91.0	56.9	21.6	15.5
	제조업	86.8	75.9	28.3	18.9
	건설업	97.3	92.7	23.9	18.5
	도·소매업	79.9	59.7	23.3	8.3
	운수 및 창고업	88.2	64.1	22.0	6.2
	숙박 및 음식점업	76.5	84.4	16.5	6.7
	정보통신업	62.3	47.5	44.1	17.2
	금융 및 보험업	80.2	61.7	34.9	23.0
	부동산업	89.6	50.8	34.2	9.3
	기술서비스업	99.7	93.5	40.2	50.7
	시설관리/사업 지원 서비스업	85.9	85.3	11.4	5.0
	개인서비스업	61.4	25.6	48.8	7.4
기타	94.5	70.6	29.9	12.8	
규모	1~4명	73.6	49.0	32.6	6.1
	5~9명	86.2	74.3	19.3	13.2
	10~49명	90.6	74.7	36.2	18.4
	50~249명	85.4	72.2	39.8	25.1
	250명 이상	83.0	72.0	46.6	30.5

[표 8] 공식 문서화된 정보보호 및 개인정보보호 정책 보유 여부 2) 개인정보보호 정책

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전체</b>		<b>22.8</b>	<b>77.2</b>
업종	농림수산업	30.5	69.5
	제조업	26.1	73.9
	건설업	14.6	85.4
	도·소매업	11.8	88.2
	운수 및 창고업	19.3	80.7
	숙박 및 음식점업	22.9	77.1
	정보통신업	60.5	39.5
	금융 및 보험업	90.1	9.9
	부동산업	16.5	83.5
	기술서비스업	14.4	85.6
	시설관리/사업 지원 서비스업	34.4	65.6
	개인서비스업	13.5	86.5
	기타	49.2	50.8
규모	1~4명	11.5	88.5
	5~9명	36.4	63.6
	10~49명	49.8	50.2
	50~249명	74.7	25.3
	250명 이상	90.2	9.8

[표 9] 공식 문서화된 정보보호 및 개인정보보호 정책 보유 여부

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>27.0</b>	<b>73.0</b>
업종	농림수산업	30.5	69.5
	제조업	26.5	73.5
	건설업	14.8	85.2
	도·소매업	12.1	87.9
	운수 및 창고업	23.3	76.7
	숙박 및 음식점업	25.6	74.4
	정보통신업	61.4	38.6
	금융 및 보험업	90.2	9.8
	부동산업	18.1	81.9
	기술서비스업	14.4	85.6
	시설관리/사업 지원 서비스업	34.7	65.3
	개인서비스업	35.3	64.7
	기타	58.2	41.8
규모	1~4명	16.4	83.6
	5~9명	38.4	61.6
	10~49명	53.7	46.3
	50~249명	78.4	21.6
	250명 이상	94.2	5.8

[표 10] 공식적 조직 운영 여부 1) 정보보호 조직 (전담)

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전체</b>		<b>2.8</b>	<b>97.2</b>
업종	농림수산업	10.4	89.6
	제조업	1.4	98.6
	건설업	7.4	92.6
	도·소매업	1.0	99.0
	운수 및 창고업	1.3	98.7
	숙박 및 음식점업	0.9	99.1
	정보통신업	13.7	86.3
	금융 및 보험업	23.9	76.1
	부동산업	0.1	99.9
	기술서비스업	5.3	94.7
	시설관리/사업 지원 서비스업	1.0	99.0
	개인서비스업	0.1	99.9
	기타	8.5	91.5
규모	1~4명	1.1	98.9
	5~9명	4.1	95.9
	10~49명	6.9	93.1
	50~249명	15.0	85.0
	250명 이상	37.2	62.8

[표 11] 공식적 조직 운영 여부 2) 개인정보보호 조직 (전담)

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>1.8</b>	<b>98.2</b>
업 종	농림수산업	9.7	90.3
	제조업	1.6	98.4
	건설업	0.6	99.4
	도·소매업	1.0	99.0
	운수 및 창고업	2.7	97.3
	숙박 및 음식점업	1.0	99.0
	정보통신업	5.8	94.2
	금융 및 보험업	23.9	76.1
	부동산업	0.3	99.7
	기술서비스업	3.7	96.3
	시설관리/사업 지원 서비스업	5.8	94.2
	개인서비스업	1.5	98.5
	기타	0.9	99.1
규 모	1~4명	0.7	99.3
	5~9명	1.2	98.8
	10~49명	4.9	95.1
	50~249명	17.7	82.3
	250명 이상	37.6	62.4

[표 12] 공식적 조직 운영 여부 3) 정보보호 조직과 개인정보보호 조직 공동 운영

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전체</b>		<b>8.1</b>	<b>91.9</b>
업종	농림수산업	0.1	99.9
	제조업	9.8	90.2
	건설업	0.5	99.5
	도·소매업	0.6	99.4
	운수 및 창고업	3.4	96.6
	숙박 및 음식점업	14.8	85.2
	정보통신업	24.6	75.4
	금융 및 보험업	25.2	74.8
	부동산업	0.7	99.3
	기술서비스업	10.3	89.7
	시설관리/사업 지원 서비스업	13.3	86.7
	개인서비스업	0.8	99.2
	기타	26.9	73.1
규모	1~4명	3.1	96.9
	5~9명	13.1	86.9
	10~49명	19.4	80.6
	50~249명	42.1	57.9
	250명 이상	44.7	55.3



[표 13] 정보보호(개인정보보호) 조직 운영

(단위 : %)

		공식적 조직 있음	공식적 조직 없음
<b>전 체</b>		<b>11.6</b>	<b>88.4</b>
업 종	농림수산업	11.0	89.0
	제조업	12.4	87.6
	건설업	7.9	92.1
	도·소매업	1.7	98.3
	운수 및 창고업	5.9	94.1
	숙박 및 음식점업	15.9	84.1
	정보통신업	40.6	59.4
	금융 및 보험업	54.9	45.1
	부동산업	0.9	99.1
	기술서비스업	17.5	82.5
	시설관리/사업 지원 서비스업	19.3	80.7
	개인서비스업	2.4	97.6
기타	35.0	65.0	
규 모	1~4명	4.5	95.5
	5~9명	18.0	82.0
	10~49명	28.7	71.3
	50~249명	64.0	36.0
	250명 이상	82.4	17.6

[표 14] 정보보호 관련 책임자 임명 여부 (복수응답)

(단위 : %)

		정보관리책임자 (CIO)	정보보호최고책임자 (CISO)	개인정보보호책임자 (CPO)	없음
<b>전 체</b>		<b>12.7</b>	<b>6.8</b>	<b>11.4</b>	<b>82.7</b>
업 종	농림수산업	15.1	13.0	14.0	84.4
	제조업	7.9	4.6	13.2	84.7
	건설업	33.4	12.3	4.4	66.3
	도·소매업	5.6	3.6	3.3	93.9
	운수 및 창고업	3.4	2.0	7.2	91.6
	숙박 및 음식점업	4.5	3.2	15.5	83.1
	정보통신업	38.7	25.2	22.7	54.7
	금융 및 보험업	74.3	66.9	78.2	21.8
	부동산업	0.7	0.7	1.6	98.4
	기술서비스업	40.7	21.3	17.3	57.4
	시설관리/사업 지원 서비스업	14.4	8.8	22.1	75.4
	개인서비스업	1.5	0.1	2.3	96.4
	기타	34.0	15.3	31.0	57.3
규 모	1~4명	4.7	1.8	5.8	92.3
	5~9명	18.8	10.7	14.6	75.5
	10~49명	35.0	19.7	25.3	56.1
	50~249명	62.4	41.6	67.0	18.9
	250명 이상	76.3	65.8	82.0	9.1

[표 15] 정보보호 관련 책임자 전담 여부 (복수응답)

(단위 : %)

		정보관리책임자(CIO)	정보보호최고책임자(CISO)	개인정보보호책임자(CPO)	없음
<b>전 체</b>		<b>2.4</b>	<b>0.7</b>	<b>1.6</b>	<b>96.7</b>
업 종	농림수산업	1.2	1.2	1.2	98.8
	제조업	2.0	1.3	2.5	95.4
	건설업	0.0	0.0	0.0	100.0
	도·소매업	2.1	0.9	1.2	97.5
	운수 및 창고업	1.4	0.3	3.3	96.6
	숙박 및 음식점업	0.9	0.2	1.0	99.0
	정보통신업	0.5	0.4	0.4	99.5
	금융 및 보험업	24.4	11.1	25.4	73.2
	부동산업	0.1	0.1	0.9	99.0
	기술서비스업	0.4	0.3	0.3	99.6
	시설관리/사업 지원 서비스업	1.6	1.5	3.2	96.3
	개인서비스업	0.8	0.0	1.0	98.4
	기타	9.3	0.7	1.0	90.2
규 모	1~4명	0.9	0.3	0.8	98.8
	5~9명	3.1	0.6	1.0	96.1
	10~49명	6.3	1.6	4.6	90.7
	50~249명	15.2	4.5	11.7	77.2
	250명 이상	30.4	20.6	26.6	61.7

[표 16] IT 인력 중 정보보호 담당 인력 비중

(단위 : %)

		1% 미만	1%~3% 미만	3%~5% 미만	5%~7% 미만	7%~10% 미만	10% 이상	정보보호 담당 인력 없음
<b>전체</b>		<b>15.3</b>	<b>2.8</b>	<b>1.2</b>	<b>0.1</b>	<b>0.3</b>	<b>0.4</b>	<b>79.9</b>
업종	농림수산업	15.0	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	84.4
	제조업	11.1	8.2	2.4	0.4	0.6	0.6	76.8
	건설업	27.2	1.2	4.9	0.0	0.0	0.4	66.3
	도·소매업	5.3	1.5	0.7	0.1	0.0	0.0	92.4
	운수 및 창고업	7.7	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	91.3
	숙박 및 음식점업	11.7	6.3	0.4	0.0	0.4	0.0	81.2
	정보통신업	40.7	3.8	9.7	0.3	0.8	0.3	44.5
	금융 및 보험업	44.3	5.5	7.8	0.3	3.0	19.8	19.3
	부동산업	6.5	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	93.4
	기술서비스업	37.8	4.2	2.1	0.0	0.3	0.7	54.8
	시설관리/사업 지원 서비스업	20.8	2.6	1.1	0.4	0.5	0.1	74.5
	개인서비스업	5.2	0.9	0.1	0.1	0.0	0.0	93.7
	기타	41.9	0.3	0.1	0.2	0.4	0.5	56.6
규모	1~4명	7.5	0.9	0.4	0.0	0.0	0.1	91.0
	5~9명	23.4	4.8	2.2	0.0	0.5	0.7	68.3
	10~49명	35.1	7.8	2.4	0.6	0.8	0.7	52.7
	50~249명	56.7	13.9	8.3	1.3	1.3	2.0	16.5
	250명 이상	45.3	13.8	10.8	4.9	7.8	9.7	7.8

[표 17] 정보보호 담당인력 신규 채용 계획

(단위 : %)

		채용했거나, 채용 계획이 있음	채용하지 않았고, 채용 계획도 없음	모름
<b>전 체</b>		<b>1.0</b>	<b>83.0</b>	<b>16.0</b>
업 종	농림수산업	0.0	65.3	34.7
	제조업	0.3	79.7	20.0
	건설업	0.0	99.1	0.9
	도·소매업	0.0	69.5	30.4
	운수 및 창고업	0.1	96.3	3.6
	숙박 및 음식점업	0.8	92.0	7.1
	정보통신업	0.2	92.5	7.3
	금융 및 보험업	3.5	94.6	1.8
	부동산업	0.1	97.4	2.5
	기술서비스업	0.0	98.7	1.3
	시설관리/사업 지원 서비스업	0.9	88.3	10.8
	개인서비스업	0.0	73.7	26.3
	기타	7.0	82.6	10.4
규 모	1~4명	0.2	82.5	17.4
	5~9명	0.9	86.3	12.8
	10~49명	3.9	81.5	14.6
	50~249명	8.5	79.3	12.3
	250명 이상	13.3	67.8	18.9

[표 18] 정보보호 담당인력 신규 채용 계획\_신규 채용 인원 규모 - 신규 채용 계획 있는 사업체

(단위 : %)

		1명	2명	3명 이상
<b>전 체</b>		<b>91.3</b>	<b>7.2</b>	<b>1.6</b>
업종	제조업	61.1	20.4	18.5
	도·소매업	94.3	5.7	0.0
	운수 및 창고업	100.0	0.0	0.0
	숙박 및 음식점업	99.7	0.0	0.3
	정보통신업	66.2	33.8	0.0
	금융 및 보험업	85.8	10.8	3.4
	부동산업	100.0	0.0	0.0
	기술서비스업	80.0	20.0	0.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	30.9	50.1	19.0
	기타	93.9	5.9	0.2
규모	1~4명	100.0	0.0	0.0
	5~9명	95.9	4.1	0.0
	10~49명	98.7	0.7	0.7
	50~249명	65.6	30.1	4.3
	250명 이상	52.9	30.4	16.8

[표 19] 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 여부

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>33.6</b>	<b>66.4</b>
업종	농림수산업	36.7	63.3
	제조업	29.1	70.9
	건설업	40.1	59.9
	도·소매업	35.2	64.8
	운수 및 창고업	19.5	80.5
	숙박 및 음식점업	14.0	86.0
	정보통신업	75.3	24.7
	금융 및 보험업	88.0	12.0
	부동산업	13.4	86.6
	기술서비스업	41.3	58.7
	시설관리/사업 지원 서비스업	24.5	75.5
	개인서비스업	40.2	59.8
	기타	52.5	47.5
규모	1~4명	21.2	78.8
	5~9명	46.4	53.6
	10~49명	68.0	32.0
	50~249명	85.9	14.1
	250명 이상	91.2	8.8

[표 20] 교육대상별 정보보호 교육 실시 여부\_요약 (복수응답) - 정보보호 교육 실시 사업체

(단위 : %)

		CEO 등 경영진	정보보호 책임자급 직원	정보보호 관련 직원	일반 직원
<b>전 체</b>		<b>82.2</b>	<b>30.4</b>	<b>71.0</b>	<b>92.3</b>
업 종	농림수산업	88.1	40.4	76.2	96.0
	제조업	88.9	33.7	81.7	94.2
	건설업	95.3	72.6	76.7	92.6
	도·소매업	73.6	13.1	66.8	94.3
	운수 및 창고업	97.0	20.6	82.9	76.8
	숙박 및 음식점업	88.3	30.6	81.1	79.5
	정보통신업	86.5	43.4	85.6	98.6
	금융 및 보험업	95.7	59.4	58.3	93.6
	부동산업	95.4	4.0	83.0	71.4
	기술서비스업	79.8	73.5	74.0	95.1
	시설관리/사업 지원 서비스업	88.8	64.9	68.8	90.7
	개인서비스업	86.5	3.6	82.6	90.2
	기타	72.9	39.5	48.8	96.9
규 모	1~4명	87.5	8.7	74.7	91.3
	5~9명	83.4	37.6	67.4	91.5
	10~49명	74.2	46.5	65.9	94.3
	50~249명	74.0	77.9	83.1	94.6
	250명 이상	76.3	85.7	88.3	95.3



[표 21] 교육대상별 정보보호 교육실시 여부 1) CEO 등 경영진 - 정보보호 교육 실시 사업체

(단위 : %)

		교육 실시	미실시
전 체		82.2	17.8
업종	농림수산업	88.1	11.9
	제조업	88.9	11.1
	건설업	95.3	4.7
	도·소매업	73.6	26.4
	운수 및 창고업	97.0	3.0
	숙박 및 음식점업	88.3	11.7
	정보통신업	86.5	13.5
	금융 및 보험업	95.7	4.3
	부동산업	95.4	4.6
	기술서비스업	79.8	20.2
	시설관리/사업 지원 서비스업	88.8	11.2
	개인서비스업	86.5	13.5
	기타	72.9	27.1
규모	1~4명	87.5	12.5
	5~9명	83.4	16.6
	10~49명	74.2	25.8
	50~249명	74.0	26.0
	250명 이상	76.3	23.7

[표 22] 교육대상별 정보보호 교육실시 여부 2) 정보보호 책임자급 직원 - 정보보호 교육 실시 사업체

(단위 : %)

		교육 실시	미실시	정보보호 책임자급 직원 없음
<b>전체</b>		<b>30.4</b>	<b>8.9</b>	<b>60.7</b>
업종	농림수산업	40.4	0.9	58.7
	제조업	33.7	5.0	61.3
	건설업	72.6	6.5	20.9
	도·소매업	13.1	3.4	83.5
	운수 및 창고업	20.6	2.3	77.1
	숙박 및 음식점업	30.6	1.5	68.0
	정보통신업	43.4	10.4	46.3
	금융 및 보험업	59.4	26.9	13.7
	부동산업	4.0	2.3	93.7
	기술서비스업	73.5	7.6	18.8
	시설관리/사업 지원 서비스업	64.9	9.5	25.6
	개인서비스업	3.6	2.9	93.4
	기타	39.5	26.9	33.7
규모	1~4명	8.7	6.2	85.1
	5~9명	37.6	6.1	56.3
	10~49명	46.5	14.7	38.8
	50~249명	77.9	16.2	5.9
	250명 이상	85.7	12.4	2.0

[표 23] 교육대상별 정보보호 교육실시 여부 3) 정보보호 관련 직원 - 정보보호 교육 실시 사업체

(단위 : %)

		교육 실시	미실시	정보보호 관련 직원 없음
<b>전 체</b>		<b>71.0</b>	<b>5.1</b>	<b>23.9</b>
업 종	농림수산업	76.2	0.0	23.8
	제조업	81.7	1.3	17.0
	건설업	76.7	0.0	23.3
	도·소매업	66.8	0.5	32.8
	운수 및 창고업	82.9	0.9	16.2
	숙박 및 음식점업	81.1	5.3	13.5
	정보통신업	85.6	0.5	13.9
	금융 및 보험업	58.3	0.8	40.9
	부동산업	83.0	1.0	16.0
	기술서비스업	74.0	4.2	21.8
	시설관리/사업 지원 서비스업	68.8	4.3	26.9
	개인서비스업	82.6	0.1	17.4
	기타	48.8	23.8	27.4
규 모	1~4명	74.7	4.6	20.7
	5~9명	67.4	3.8	28.8
	10~49명	65.9	6.9	27.2
	50~249명	83.1	7.5	9.4
	250명 이상	88.3	6.1	5.6

[표 24] 교육대상별 정보보호 교육실시 여부 4) 일반 직원 - 정보보호 교육 실시 사업체

(단위 : %)

		교육 실시	미실시
<b>전체</b>		<b>92.3</b>	<b>7.7</b>
업종	농림수산업	96.0	4.0
	제조업	94.2	5.8
	건설업	92.6	7.4
	도·소매업	94.3	5.7
	운수 및 창고업	76.8	23.2
	숙박 및 음식점업	79.5	20.5
	정보통신업	98.6	1.4
	금융 및 보험업	93.6	6.4
	부동산업	71.4	28.6
	기술서비스업	95.1	4.9
	시설관리/사업 지원 서비스업	90.7	9.3
	개인서비스업	90.2	9.8
	기타	96.9	3.1
규모	1~4명	91.3	8.7
	5~9명	91.5	8.5
	10~49명	94.3	5.7
	50~249명	94.6	5.4
	250명 이상	95.3	4.7

[표 25] 정보보호 교육 방법 (복수응답)

(단위 : %)

		사내(자체) 온라인 교육	사내(자체) 오프라인 교육	외부 위탁 온라인 교육	외부 위탁 오프라인 교육
<b>전 체</b>		<b>51.7</b>	<b>45.9</b>	<b>10.8</b>	<b>2.2</b>
업종	농림수산업	83.7	18.7	2.0	0.0
	제조업	65.1	24.7	8.2	6.1
	건설업	19.9	62.9	32.8	1.4
	도·소매업	34.9	68.1	10.0	1.8
	운수 및 창고업	78.9	23.7	7.2	1.9
	숙박 및 음식점업	83.1	11.3	4.9	3.7
	정보통신업	70.9	26.4	3.8	0.0
	금융 및 보험업	31.9	43.5	59.1	10.9
	부동산업	75.5	13.0	10.7	2.3
	기술서비스업	17.0	70.4	26.1	0.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	52.4	25.8	26.8	7.3
	개인서비스업	44.1	57.2	1.2	0.6
기타	73.9	32.7	4.6	1.0	
규모	1~4명	45.0	55.8	4.6	0.7
	5~9명	57.1	36.5	12.7	4.0
	10~49명	53.0	43.5	16.8	2.4
	50~249명	67.9	30.2	17.5	3.8
	250명 이상	63.9	41.3	28.7	4.6

[표 26] IT 예산 중 정보보호 관련 예산 비중

(단위 : %)

	1% 미만	1%~3% 미만	3%~5% 미만	5%~7% 미만	7%~10% 미만	10% 이상	정보보호 (개인정보보호) 예산 없음	
<b>전 체</b>	<b>55.0</b>	<b>8.6</b>	<b>2.3</b>	<b>0.5</b>	<b>0.2</b>	<b>0.1</b>	<b>33.4</b>	
업종	농림수산업	39.5	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0	60.0
	제조업	45.9	10.1	2.8	0.4	0.8	0.0	40.0
	건설업	63.4	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	31.3
	도·소매업	43.2	9.3	5.2	1.4	0.1	0.0	40.7
	운수 및 창고업	59.3	10.2	0.0	0.0	0.0	0.0	30.5
	숙박 및 음식점업	49.2	11.5	0.4	0.0	0.0	0.0	38.9
	정보통신업	48.5	9.3	2.0	0.0	0.3	0.0	39.8
	금융 및 보험업	53.4	13.4	3.3	0.9	6.2	15.5	7.2
	부동산업	71.9	10.7	0.0	0.0	0.0	0.0	17.4
	기술서비스업	74.1	10.7	0.7	0.0	0.0	0.0	14.5
	시설관리/사업 지원 서비스업	47.6	8.3	1.1	0.5	0.4	0.2	42.0
	개인서비스업	41.1	6.7	3.7	0.3	0.0	0.0	48.3
	기타	89.7	2.2	0.4	0.0	0.0	0.0	7.7
규모	1~4명	51.1	6.9	2.0	0.4	0.0	0.0	39.5
	5~9명	61.6	9.8	1.7	0.4	0.5	0.2	25.7
	10~49명	63.1	13.9	2.9	0.7	0.3	0.4	18.7
	50~249명	63.6	18.1	10.2	1.7	1.0	0.4	5.0
	250명 이상	48.4	17.3	18.0	5.3	7.9	1.4	1.6

[표 27] IT 예산 중 정보보호 예산 편성 여부

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>66.6</b>	<b>33.4</b>
업종	농림수산업	40.0	60.0
	제조업	60.0	40.0
	건설업	68.7	31.3
	도·소매업	59.3	40.7
	운수 및 창고업	69.5	30.5
	숙박 및 음식점업	61.1	38.9
	정보통신업	60.2	39.8
	금융 및 보험업	92.8	7.2
	부동산업	82.6	17.4
	기술서비스업	85.5	14.5
	시설관리/사업 지원 서비스업	58.0	42.0
	개인서비스업	51.7	48.3
기타	92.3	7.7	
규모	1~4명	60.5	39.5
	5~9명	74.3	25.7
	10~49명	81.3	18.7
	50~249명	95.0	5.0
	250명 이상	98.4	1.6

[표 28] IT 예산 중 정보보호 예산 편성 여부 (5% 기준)

(단위 : %)

		예산 1% 미만	예산 1%~5%	예산 5% 이상	정보보호 예산 없음
<b>전 체</b>		<b>55.0</b>	<b>10.9</b>	<b>0.8</b>	<b>33.4</b>
업 종	농림수산업	39.5	0.5	0.0	60.0
	제조업	45.9	12.9	1.2	40.0
	건설업	63.4	5.3	0.0	31.3
	도·소매업	43.2	14.5	1.5	40.7
	운수 및 창고업	59.3	10.2	0.0	30.5
	숙박 및 음식점업	49.2	11.9	0.0	38.9
	정보통신업	48.5	11.3	0.4	39.8
	금융 및 보험업	53.4	16.8	22.6	7.2
	부동산업	71.9	10.7	0.0	17.4
	기술서비스업	74.1	11.4	0.0	14.5
	시설관리/사업 지원 서비스업	47.6	9.4	1.0	42.0
	개인서비스업	41.1	10.3	0.3	48.3
기타	89.7	2.6	0.0	7.7	
규 모	1~4명	51.1	8.9	0.4	39.5
	5~9명	61.6	11.5	1.2	25.7
	10~49명	63.1	16.8	1.5	18.7
	50~249명	63.6	28.3	3.1	5.0
	250명 이상	48.4	35.3	14.6	1.6



[표 29] 정보보호 예산 전년대비 증감 - 정보보호 예산 편성 사업체

(단위 : %)

		증가	감소	변동없음
<b>전 체</b>		<b>5.2</b>	<b>0.6</b>	<b>94.2</b>
업종	농림수산업	0.0	0.0	100.0
	제조업	3.5	2.0	94.5
	건설업	0.0	0.0	100.0
	도·소매업	3.9	1.1	95.0
	운수 및 창고업	7.7	0.0	92.3
	숙박 및 음식점업	0.0	0.0	100.0
	정보통신업	0.5	1.4	98.1
	금융 및 보험업	1.6	0.8	97.6
	부동산업	37.5	0.0	62.5
	기술서비스업	0.7	0.0	99.3
	시설관리/사업 지원 서비스업	1.3	1.6	97.1
	개인서비스업	0.4	0.2	99.3
	기타	1.2	0.0	98.7
규모	1~4명	5.3	0.4	94.3
	5~9명	3.5	0.6	95.9
	10~49명	5.5	1.0	93.5
	50~249명	12.3	1.6	86.1
	250명 이상	22.3	2.4	75.3

[표 30] 정보보호 예산 증가 이유 (복수응답) - 정보보호 예산 증가 사업체

(단위 : %)

	IT예산 총액의 증가에 따른 변화	정보보호 시스템 유지 보수비 증가	정보보호 제품 구입 비용 증가	정보보호 서비스 구입 비용 증가	정보보호 인력 인건비 증가	ISMS, ISMS-P, PIMS, ISO 등 인증 취득 비용 (취득 수수료 등) 증가	
<b>전 체</b>	<b>71.1</b>	<b>22.7</b>	<b>19.5</b>	<b>17.6</b>	<b>5.5</b>	<b>0.1</b>	
업종	제조업	15.7	51.7	47.4	16.6	6.9	0.2
	도·소매업	1.3	75.4	22.1	23.2	2.3	0.0
	운수 및 창고업	90.7	8.9	12.2	14.5	4.2	0.0
	숙박 및 음식점업	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	정보통신업	19.7	62.8	49.4	65.3	12.2	30.1
	금융 및 보험업	7.8	67.1	25.6	69.7	22.7	4.5
	부동산업	98.1	1.8	11.1	15.3	5.6	0.0
	기술서비스업	39.4	99.4	78.8	97.0	68.0	7.7
	시설관리/사업 지원 서비스업	16.8	44.3	68.5	45.7	7.9	0.0
	개인서비스업	1.5	42.1	57.9	40.6	0.0	0.0
	기타	56.8	64.3	68.6	7.0	2.7	0.0
규모	1~4명	83.1	16.9	10.2	17.4	5.1	0.0
	5~9명	41.7	42.6	29.6	1.8	1.4	0.0
	10~49명	59.9	23.7	33.7	22.9	2.2	0.0
	50~249명	58.9	22.8	39.2	34.5	17.4	0.3
	250명 이상	56.5	44.8	51.4	52.4	47.4	8.9

[표 31] 정보보호 예산 감소 이유 (복수응답) - 정보보호 예산 감소 사업체

(단위 : %)

		정보보호 시스템 유지 보수비 감소	정보보호 제품 구입 비용 감소	IT예산 총액의 감소에 따른 변화	정보보호 서비스 구입 비용 감소	정보보호 인력 인건비 감소
전 체		52.8	28.5	25.1	12.4	2.8
업 종	제조업	23.9	44.4	56.9	8.9	1.4
	도·소매업	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	정보통신업	16.3	11.2	0.0	72.5	0.0
	금융 및 보험업	0.0	69.4	0.0	100.0	0.0
	부동산업	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	20.0	73.8	13.7	57.9	24.4
	개인서비스업	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	기타	0.0	5.8	0.0	0.0	94.2
규 모	1~4명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5~9명	0.0	57.4	34.9	20.2	0.0
	10~49명	38.7	42.5	57.4	11.1	3.1
	50~249명	24.7	34.4	20.0	49.4	23.3
	250명 이상	15.9	65.5	17.7	56.0	10.8

[표 32] 정보보호 예산 지출 분야 (2가지) - 정보보호 예산 편성 사업체

(단위 : %)

	정보보호 시스템 유지 보수 비용	정보보호 제품 구입 비용 (네트워크, 시스템, 인증 제품, 소프트웨어 등)	정보보호 서비스 구입 비용 (관제, 컨설팅 등)	정보보호 인력 인건비	ISMS, ISMS-P, PIMS, ISO 등 인증 취득비용 (취득 수수료, 컨설팅 비용 등)	기타	
<b>전 체</b>	<b>49.3</b>	<b>35.7</b>	<b>17.1</b>	<b>13.6</b>	<b>0.2</b>	<b>9.5</b>	
업 종	농림수산업	59.2	4.3	3.1	36.8	0.0	0.0
	제조업	64.9	39.6	19.2	15.8	0.3	2.1
	건설업	20.2	33.1	8.2	40.1	0.0	0.0
	도·소매업	43.2	14.0	11.8	7.3	0.0	28.5
	운수 및 창고업	34.2	47.3	18.3	7.6	0.1	0.1
	숙박 및 음식점업	33.7	6.3	32.9	25.7	0.0	3.1
	정보통신업	49.7	22.8	4.7	24.2	0.2	1.2
	금융 및 보험업	39.2	41.8	10.5	29.0	0.6	3.8
	부동산업	44.0	51.8	25.3	1.3	0.2	13.4
	기술서비스업	9.7	43.3	4.3	44.0	0.0	0.8
	시설관리/사업 지원 서비스업	69.9	54.5	7.9	6.5	0.1	4.3
	개인서비스업	63.1	12.1	8.2	4.3	0.0	14.8
기타	80.9	76.8	24.0	4.7	0.9	1.8	
규 모	1~4명	50.6	29.7	15.0	8.1	0.2	12.6
	5~9명	47.5	42.0	20.0	17.2	0.1	6.8
	10~49명	44.3	44.8	18.1	27.3	0.3	3.6
	50~249명	61.9	56.1	29.1	23.9	0.9	0.5
	250명 이상	55.5	57.3	32.0	28.2	2.1	0.2

[표 33] 정보보호 제품 및 서비스별 이용 여부 (복수응답)

(단위 : %)

		정보보호 제품 이용	정보보호 서비스 이용	정보보호 제품 또는 서비스 이용	모두 미이용
<b>전 체</b>		<b>93.4</b>	<b>63.4</b>	<b>94.1</b>	<b>5.9</b>
업 종	농림수산업	93.7	38.0	93.7	6.3
	제조업	93.3	54.1	93.3	6.7
	건설업	94.4	67.8	94.4	5.6
	도·소매업	88.5	57.9	90.0	10.0
	운수 및 창고업	99.1	66.6	99.1	0.9
	숙박 및 음식점업	91.7	60.4	91.7	8.3
	정보통신업	95.5	46.9	95.5	4.5
	금융 및 보험업	100.0	90.1	100.0	0.0
	부동산업	98.2	82.0	99.5	0.5
	기술서비스업	99.7	84.7	99.7	0.3
	시설관리/사업 지원 서비스업	92.6	51.0	92.6	7.4
	개인서비스업	89.8	50.5	91.4	8.6
	기타	99.5	83.2	99.7	0.3
규 모	1~4명	91.5	58.2	92.3	7.7
	5~9명	95.6	69.0	95.9	4.1
	10~49명	99.1	76.9	99.4	0.6
	50~249명	99.7	91.3	99.7	0.3
	250명 이상	99.7	95.0	99.9	0.1

[표 34] 정보보호 제품 이용 여부\_요약 (복수응답)

(단위 : %)

		정보보안 제품 이용	물리보안 제품 이용	정보보안 또는 물리보안 제품 이용	모두 미이용
<b>전 체</b>		<b>91.2</b>	<b>61.0</b>	<b>93.4</b>	<b>6.6</b>
업종	농림수산업	86.4	76.1	93.7	6.3
	제조업	92.3	57.4	93.3	6.7
	건설업	94.3	57.6	94.4	5.6
	도·소매업	85.4	59.9	88.5	11.5
	운수 및 창고업	98.1	30.0	99.1	0.9
	숙박 및 음식점업	87.8	65.9	91.7	8.3
	정보통신업	95.5	46.6	95.5	4.5
	금융 및 보험업	100.0	82.0	100.0	0.0
	부동산업	97.6	44.6	98.2	1.8
	기술서비스업	98.3	70.3	99.7	0.3
	시설관리/사업 지원 서비스업	92.6	53.9	92.6	7.4
	개인서비스업	88.8	58.2	89.8	10.2
	기타	93.7	95.3	99.5	0.5
규모	1~4명	89.1	55.8	91.5	8.5
	5~9명	93.1	67.0	95.6	4.4
	10~49명	97.5	73.5	99.1	0.9
	50~249명	99.4	89.0	99.7	0.3
	250명 이상	99.1	92.2	99.7	0.3

[표 35] 정보보호 제품 이용 여부 1) 정보보안 제품 (복수응답)

(단위 : %)

	네트워크 보안	시스템 (단말) 보안	인증 보안 (바이오인증 제외)	콘텐츠/ 정보 유출 방지 보안	보안관리	기타	미이용	
<b>전 체</b>	<b>85.7</b>	<b>74.7</b>	<b>38.2</b>	<b>37.0</b>	<b>32.0</b>	<b>0.0</b>	<b>8.8</b>	
업 종	농림수산업	85.9	85.6	48.1	48.5	37.5	0.1	13.6
	제조업	87.0	71.4	33.6	32.4	30.0	0.0	7.7
	건설업	92.6	93.0	33.5	32.4	13.2	0.0	5.7
	도·소매업	82.2	79.9	52.3	52.5	40.2	0.0	14.6
	운수 및 창고업	63.1	36.7	13.2	11.8	47.1	0.0	1.9
	숙박 및 음식점업	86.2	85.2	45.6	46.7	30.1	0.0	12.2
	정보통신업	89.0	90.5	60.0	59.1	57.2	0.0	4.5
	금융 및 보험업	100.0	94.2	35.0	44.6	42.2	0.1	0.0
	부동산업	82.7	47.0	15.4	11.3	24.7	0.0	2.4
	기술서비스업	98.2	98.1	13.3	14.1	7.6	0.0	1.7
	시설관리/사업 지원 서비스업	89.4	72.3	30.3	29.3	21.9	0.1	7.4
	개인서비스업	88.6	87.0	53.6	53.3	42.2	0.0	11.2
기타	93.2	63.2	30.4	23.4	19.4	0.0	6.3	
규 모	1~4명	83.0	73.3	40.3	39.1	34.7	0.0	10.9
	5~9명	89.7	76.4	30.0	33.0	23.0	0.0	6.9
	10~49명	91.3	77.4	37.2	33.1	33.8	0.0	2.5
	50~249명	96.0	83.3	56.4	33.8	25.0	0.0	0.6
	250명 이상	98.2	90.9	52.7	42.5	45.7	0.5	0.9

[표 36] 정보보호 제품 이용 여부 2) 물리보안 제품 (복수응답)

(단위 : %)

	영상정보 처리기기 (CCTV)	인증 보안 (바이오 인증- 지문/홍채인식 등)	기타	미이용	
<b>전 체</b>	<b>60.0</b>	<b>16.7</b>	<b>45.3</b>	<b>39.0</b>	
업종	농림수산업	75.8	30.9	61.6	23.9
	제조업	56.6	21.1	39.6	42.6
	건설업	53.4	32.2	38.2	42.4
	도·소매업	59.5	12.6	47.5	40.1
	운수 및 창고업	29.9	16.5	13.5	70.0
	숙박 및 음식점업	65.6	18.8	46.0	34.1
	정보통신업	45.2	27.8	28.5	53.4
	금융 및 보험업	82.0	9.9	65.3	18.0
	부동산업	44.6	10.0	34.4	55.4
	기술서비스업	60.5	45.0	44.8	29.7
	시설관리/사업 지원 서비스업	53.0	19.1	34.6	46.1
	개인서비스업	58.1	12.8	44.6	41.8
	기타	94.9	4.4	81.1	4.7
규모	1~4명	55.4	12.5	43.6	44.2
	5~9명	65.0	25.0	49.9	33.0
	10~49명	71.0	20.9	40.6	26.5
	50~249명	85.4	39.0	78.6	11.0
	250명 이상	88.3	49.0	84.2	7.8



[표 37] 정보보호 서비스 이용 여부 (복수응답)

(단위 : %)

		유지관리/ 보안성 지속 서비스	교육/훈련	인증서 서비스	보안관제 서비스	보안컨설팅
<b>전 체</b>		<b>35.3</b>	<b>33.2</b>	<b>29.2</b>	<b>17.8</b>	<b>5.6</b>
업 종	농림수산업	11.9	38.0	14.4	11.8	4.8
	제조업	24.6	32.3	15.7	12.2	7.1
	건설업	48.1	41.0	49.0	26.4	0.8
	도·소매업	22.2	32.9	27.4	19.6	3.0
	운수 및 창고업	48.4	25.9	17.5	4.9	4.4
	숙박 및 음식점업	38.8	32.8	33.0	8.8	13.9
	정보통신업	16.3	40.1	13.2	2.0	0.6
	금융 및 보험업	58.4	70.8	46.6	35.7	22.3
	부동산업	53.0	22.3	32.4	9.5	22.4
	기술서비스업	73.4	39.7	62.9	37.2	3.7
	시설관리/사업 지원 서비스업	25.6	30.3	15.6	10.5	3.0
	개인서비스업	12.1	35.0	17.7	13.6	0.4
	기타	60.2	35.1	44.3	37.5	0.7
규 모	1~4명	29.8	31.3	23.5	13.9	4.8
	5~9명	39.9	32.0	36.8	21.1	4.1
	10~49명	49.6	42.0	41.2	28.9	10.2
	50~249명	72.9	50.3	56.3	38.0	15.7
	250명 이상	83.2	54.7	66.6	58.4	37.1

[표 38] 시스템 및 네트워크 취약점 점검 여부\_요약

(단위 : %)

		실시	미실시
<b>전 체</b>		<b>88.7</b>	<b>11.3</b>
업종	농림수산업	86.1	13.9
	제조업	85.5	14.5
	건설업	92.7	7.3
	도·소매업	82.7	17.3
	운수 및 창고업	100.0	0.0
	숙박 및 음식점업	83.7	16.3
	정보통신업	91.9	8.1
	금융 및 보험업	96.2	3.8
	부동산업	100.0	0.0
	기술서비스업	92.6	7.4
	시설관리/사업 지원 서비스업	85.4	14.6
	개인서비스업	87.3	12.7
	기타	94.9	5.1
규모	1~4명	88.3	11.7
	5~9명	87.7	12.3
	10~49명	91.5	8.5
	50~249명	96.2	3.8
	250명 이상	98.1	1.9

[표 39] 시스템 및 네트워크 취약점 점검 여부

(단위 : %)

		1개월 이내 실시	6개월 이내 실시	1년 이내 실시	2년 이내 실시	기타	실시하지 않음
<b>전 체</b>		<b>38.7</b>	<b>29.8</b>	<b>13.9</b>	<b>6.3</b>	<b>0.0</b>	<b>11.3</b>
업종	농림수산업	53.1	33.0	0.0	0.0	0.0	13.9
	제조업	30.7	23.8	22.0	9.0	0.0	14.5
	건설업	50.6	40.3	1.3	0.0	0.5	7.3
	도·소매업	46.7	28.5	6.0	1.4	0.0	17.3
	운수 및 창고업	7.4	16.9	35.1	40.6	0.0	0.0
	숙박 및 음식점업	33.5	35.7	11.4	3.0	0.0	16.3
	정보통신업	49.0	31.8	10.5	0.1	0.6	8.1
	금융 및 보험업	54.3	37.5	3.8	0.6	0.0	3.8
	부동산업	15.3	35.0	29.1	20.7	0.0	0.0
	기술서비스업	51.7	35.2	5.1	0.6	0.0	7.4
	시설관리/사업 지원 서비스업	39.0	26.1	14.6	5.7	0.0	14.6
	개인서비스업	49.9	33.9	3.5	0.0	0.0	12.7
기타	44.4	28.5	22.0	0.0	0.0	5.1	
규모	1~4명	39.3	30.2	11.5	7.3	0.0	11.7
	5~9명	36.5	29.5	17.9	3.7	0.1	12.3
	10~49명	38.4	28.0	18.9	6.1	0.1	8.5
	50~249명	43.2	32.0	17.7	3.3	0.0	3.8
	250명 이상	48.1	31.5	16.5	2.0	0.0	1.9

[표 40] 시스템 및 네트워크 보유 여부(복수응답) - 보안점검 실시 사업체

(단위 : %)

	PC	서버운영 체제 (Windows, MAC OS, 리눅스 등)	네트워크 장비 (라우터, 스위치 등)	Web (웹서버 등)	물리보안 (출입통제, CCTV 등)	DB	보안장비 (방화벽, IPS, IDS, VPN 등)	앱 (어플리케이션)	
<b>전체</b>	<b>100.0</b>	<b>85.3</b>	<b>68.6</b>	<b>66.9</b>	<b>65.5</b>	<b>64.8</b>	<b>31.6</b>	<b>2.5</b>	
업종	농림수산업	100.0	99.0	97.2	98.2	79.7	97.2	14.8	12.5
	제조업	100.0	86.0	65.9	59.7	65.4	56.4	46.4	2.4
	건설업	100.0	92.3	93.6	90.0	60.9	90.5	11.0	0.4
	도·소매업	100.0	90.9	87.7	86.2	65.4	85.1	10.7	1.7
	운수 및 창고업	100.0	48.7	36.0	33.6	37.9	33.8	38.4	8.4
	숙박 및 음식점업	100.0	71.0	69.6	69.2	70.7	68.1	31.2	6.9
	정보통신업	100.0	93.4	86.1	85.9	49.5	84.5	17.0	3.7
	금융 및 보험업	100.0	96.0	76.7	66.3	82.4	52.1	59.9	5.1
	부동산업	100.0	74.4	33.2	34.0	44.6	33.1	54.5	0.6
	기술서비스업	100.0	87.6	92.3	86.1	70.6	86.2	14.2	0.2
	시설관리/사업 지원 서비스업	100.0	86.7	58.3	60.6	61.3	51.4	44.0	2.5
	개인서비스업	100.0	98.1	95.9	96.5	64.6	94.6	5.0	1.3
	기타	100.0	99.1	30.6	31.5	95.7	26.1	74.3	0.5
규모	1~4명	100.0	84.7	72.3	71.1	60.8	70.5	22.1	1.9
	5~9명	100.0	86.3	61.3	60.7	71.1	59.9	40.2	2.5
	10~49명	100.0	85.6	63.6	57.2	76.0	48.9	56.0	4.8
	50~249명	100.0	92.5	53.8	54.7	90.4	37.8	82.8	7.5
	250명 이상	100.0	93.7	71.5	62.7	94.1	49.4	89.9	18.7

[표 41] 취약점 점검 (복수응답) - 각 시스템 및 네트워크 보유 사업체

(단위 : %)

		DB	Web (웹서버 등)	네트워크 장비 (라우터, 스위치 등)	PC	서버 운영체제 (Windows, MAC OS, 리눅스 등)	물리보안 (출입통제, CCTV 등)	앱 (어플리 케이션)	보안 장비 (방화벽, IPS, IDS, VPN 등)
	<b>전 체</b>	<b>99.2</b>	<b>98.7</b>	<b>98.6</b>	<b>98.4</b>	<b>98.1</b>	<b>84.4</b>	<b>56.3</b>	<b>42.4</b>
업 종	농림수산업	100.0	100.0	100.0	99.1	99.6	92.2	100.0	84.2
	제조업	97.4	95.3	94.7	95.3	96.2	75.4	90.5	41.1
	건설업	99.4	100.0	99.8	99.5	99.6	76.2	0.0	22.7
	도·소매업	99.7	99.4	99.7	99.6	99.3	85.9	74.4	49.5
	운수 및 창고업	96.4	99.6	93.8	97.6	94.0	86.5	64.0	6.5
	숙박 및 음식점업	99.8	99.3	100.0	97.4	99.8	85.5	16.8	6.9
	정보통신업	100.0	100.0	100.0	99.4	100.0	83.0	99.6	75.7
	금융 및 보험업	98.8	97.2	97.2	96.7	98.1	75.9	83.7	86.9
	부동산업	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	97.7	100.0	16.0
	기술서비스업	100.0	100.0	99.8	99.6	100.0	88.0	100.0	46.9
	시설관리/사업 지원 서비스업	90.1	85.6	92.2	91.7	94.4	75.3	40.0	51.2
	개인서비스업	100.0	98.9	99.7	99.4	98.8	77.5	30.0	62.1
기타	99.1	99.9	98.6	99.7	95.7	91.3	99.7	72.4	
규 모	1~4명	99.7	99.3	99.2	99.2	98.6	82.9	46.1	28.5
	5~9명	98.9	98.2	98.9	97.6	97.8	88.1	29.4	50.4
	10~49명	97.7	96.4	95.5	96.5	96.3	85.1	91.9	51.0
	50~249명	86.5	92.1	95.4	95.4	96.8	83.6	75.4	76.2
	250명 이상	87.6	89.1	97.4	96.4	97.4	89.3	79.2	82.9

[표 42] 취약점 점검 (복수응답) - 보안점검 실시 사업체

(단위 : %)

	PC	서버운영 체제 (Windows, MAC OS, 리눅스 등)	네트워크 장비 (라우터, 스위치 등)	Web (웹서버 등)	DB	물리보안 (출입통제, CCTV 등)	보안장비 (방화벽, IPS, IDS, VPN 등)	앱 (어플리케이션)	
<b>전체</b>	<b>98.4</b>	<b>83.7</b>	<b>67.6</b>	<b>66.0</b>	<b>64.3</b>	<b>55.3</b>	<b>13.4</b>	<b>1.4</b>	
업종	농림수산업	99.1	98.6	97.2	98.2	97.2	73.5	12.5	12.5
	제조업	95.3	82.7	62.4	56.9	55.0	49.4	19.1	2.1
	건설업	99.5	92.0	93.4	90.0	90.0	46.4	2.5	0.0
	도·소매업	99.6	90.3	87.4	85.7	84.9	56.2	5.3	1.3
	운수 및 창고업	97.6	45.8	33.8	33.4	32.6	32.8	2.5	5.4
	숙박 및 음식점업	97.4	70.9	69.6	68.7	68.0	60.4	2.1	1.2
	정보통신업	99.4	93.4	86.0	85.8	84.5	41.1	12.8	3.7
	금융 및 보험업	96.7	94.1	74.6	64.4	51.5	62.5	52.1	4.3
	부동산업	100.0	74.4	33.2	34.0	33.1	43.6	8.7	0.6
	기술서비스업	99.6	87.6	92.0	86.1	86.2	62.2	6.7	0.2
	시설관리/사업 지원 서비스업	91.7	81.9	53.8	51.9	46.2	46.2	22.6	1.0
	개인서비스업	99.4	96.9	95.6	95.4	94.6	50.1	3.1	0.4
	기타	99.7	94.8	30.2	31.5	25.8	87.4	53.8	0.5
규모	1~4명	99.2	83.5	71.8	70.7	70.3	50.4	6.3	0.9
	5~9명	97.6	84.4	60.6	59.6	59.2	62.6	20.2	0.7
	10~49명	96.5	82.5	60.7	55.1	47.7	64.6	28.6	4.4
	50~249명	95.4	89.6	51.3	50.4	32.7	75.6	63.0	5.6
	250명 이상	96.4	91.3	69.6	55.9	43.3	84.1	74.5	14.8

[표 43] 보안패치 적용 여부\_요약

(단위 : %)

		보안패치 적용	보안패치 미적용
<b>전 체</b>		<b>93.1</b>	<b>6.9</b>
업 종	농림수산업	91.1	8.9
	제조업	92.3	7.7
	건설업	94.2	5.8
	도·소매업	87.8	12.2
	운수 및 창고업	100.0	0.0
	숙박 및 음식점업	90.7	9.3
	정보통신업	95.2	4.8
	금융 및 보험업	98.9	1.1
	부동산업	100.0	0.0
	기술서비스업	98.7	1.3
	시설관리/사업 지원 서비스업	92.8	7.2
	개인서비스업	91.5	8.5
	기타	97.8	2.2
규 모	1~4명	92.0	8.0
	5~9명	94.0	6.0
	10~49명	96.7	3.3
	50~249명	99.1	0.9
	250명 이상	99.0	1.0

[표 44] 보안패치 적용 방법 1) 직원 PC

(단위 : %)

		자동업데이트설정 (PMS(패치관리시스템)를 이용해 중앙에서 업데이트하는 것 포함)	수동 업데이트 실시	문제 발생 시에만 업데이트 실시	업데이트 하지 않음
<b>전 체</b>		<b>73.1</b>	<b>9.1</b>	<b>5.2</b>	<b>12.7</b>
업 종	농림수산업	84.6	0.4	0.4	14.7
	제조업	70.3	5.9	5.2	18.5
	건설업	88.3	2.8	1.2	7.7
	도·소매업	78.3	3.7	0.4	17.7
	운수 및 창고업	32.8	31.6	33.2	2.4
	숙박 및 음식점업	78.5	0.5	2.5	18.5
	정보통신업	88.1	1.8	1.4	8.7
	금융 및 보험업	86.6	5.7	0.8	7.0
	부동산업	37.7	44.4	17.9	0.0
	기술서비스업	85.9	5.5	0.7	7.8
	시설관리/사업 지원 서비스업	67.8	7.2	3.3	21.7
	개인서비스업	86.4	0.3	0.1	13.2
	기타	77.8	13.5	3.2	5.4
규 모	1~4명	72.2	9.3	6.1	12.5
	5~9명	76.2	6.5	2.9	14.4
	10~49명	71.6	12.1	4.6	11.7
	50~249명	78.4	11.3	2.0	8.2
	250명 이상	83.1	10.2	1.2	5.4



[표 45] 보안패치 적용 방법 2) 외부와 연결된 서버

(단위 : %)

		자동업데이트설정 (PMS(패치관리시스템)를 이용해 중앙에서 업데이트하는 것 포함)	수동 업데이트 실시	문제 발생 시에만 업데이트 실시	업데이트 하지 않음	해당 없음 (외부와 연결된 서버를 보유하고 있지 않음)
<b>전 체</b>		<b>34.1</b>	<b>6.4</b>	<b>18.3</b>	<b>4.9</b>	<b>36.2</b>
업 종	농림수산업	80.4	0.4	3.7	12.3	3.2
	제조업	31.3	7.0	11.4	9.2	41.1
	건설업	36.2	7.6	39.7	0.0	16.5
	도·소매업	43.7	4.9	22.3	6.8	22.4
	운수 및 창고업	7.1	10.9	15.5	0.1	66.4
	숙박 및 음식점업	28.1	6.5	23.2	1.1	41.1
	정보통신업	43.5	7.1	28.3	1.9	19.2
	금융 및 보험업	56.6	4.1	2.0	4.5	33.0
	부동산업	10.8	10.9	12.3	0.0	66.0
	기술서비스업	32.9	11.1	35.7	0.3	20.1
	시설관리/사업 지원 서비스업	30.9	3.9	11.7	14.4	39.1
	개인서비스업	58.2	6.2	19.6	9.2	6.7
	기타	25.9	1.9	2.0	3.6	66.6
규 모	1~4명	35.1	7.1	20.4	4.3	33.2
	5~9명	31.1	4.8	17.0	5.9	41.3
	10~49명	33.6	5.7	11.9	6.6	42.3
	50~249명	35.4	5.5	8.5	5.1	45.5
	250명 이상	41.0	9.9	6.3	5.0	37.8

[표 46] 보안패치 적용 방법 2) 외부와 연결된 서버 - 해당없음 제외

(단위 : %)

		자동업데이트설정 (PMS(패치관리시스템)를 이용해 중앙에서 업데이트하는 것 포함)	수동 업데이트 실시	문제 발생 시에만 업데이트 실시	업데이트 하지 않음
<b>전 체</b>		<b>53.4</b>	<b>10.1</b>	<b>28.7</b>	<b>7.7</b>
업 종	농림수산업	83.0	0.5	3.8	12.7
	제조업	53.1	12.0	19.3	15.6
	건설업	43.3	9.1	47.5	0.0
	도·소매업	56.2	6.3	28.7	8.8
	운수 및 창고업	21.0	32.5	46.1	0.4
	숙박 및 음식점업	47.7	11.0	39.4	1.9
	정보통신업	53.8	8.8	35.0	2.4
	금융 및 보험업	84.4	6.1	2.9	6.6
	부동산업	31.7	32.2	36.2	0.0
	기술서비스업	41.2	13.9	44.6	0.3
	시설관리/사업 지원 서비스업	50.7	6.4	19.3	23.6
	개인서비스업	62.4	6.7	21.0	9.9
	기타	77.5	5.8	6.0	10.6
규 모	1~4명	52.5	10.6	30.4	6.5
	5~9명	52.9	8.1	28.9	10.0
	10~49명	58.2	9.8	20.5	11.5
	50~249명	64.9	10.1	15.6	9.3
	250명 이상	65.9	15.9	10.1	8.0

[표 47] 보안패치 적용 방법 3) 내부에서 이용하는 서버

(단위 : %)

		자동업데이트설정 (PMS(패치관리시스템)를 이용해 중앙에서 업데이트하는 것 포함)	수동 업데이트 실시	문제발생시에만 업데이트 실시	업데이트 하지 않음	해당 없음 (로컬 서버를 보유하고 있지 않음)
<b>전 체</b>		<b>27.1</b>	<b>8.2</b>	<b>37.9</b>	<b>5.3</b>	<b>21.5</b>
업 종	농림수산업	56.2	4.7	24.4	7.6	7.1
	제조업	30.4	10.3	32.9	4.2	22.3
	건설업	19.4	6.6	65.6	0.9	7.5
	도·소매업	36.5	5.4	38.0	9.8	10.3
	운수 및 창고업	2.1	10.0	21.8	2.1	64.0
	숙박 및 음식점업	7.7	11.4	60.9	4.3	15.7
	정보통신업	23.3	8.3	55.6	4.0	8.9
	금융 및 보험업	40.7	21.1	26.4	3.0	8.8
	부동산업	0.1	9.0	24.1	0.0	66.8
	기술서비스업	45.5	8.7	35.9	6.2	3.7
	시설관리/사업 지원 서비스업	26.2	9.3	37.5	2.9	24.1
	개인서비스업	53.3	6.3	30.7	7.0	2.7
	기타	22.0	7.9	33.7	4.1	32.4
규 모	1~4명	24.7	8.3	39.2	5.2	22.7
	5~9명	27.1	6.6	39.8	5.6	20.9
	10~49명	38.0	9.4	29.6	6.0	17.1
	50~249명	33.3	13.4	31.1	3.8	18.5
	250명 이상	50.7	14.1	22.0	1.8	11.4

[표 48] 보안패치 적용 방법 3) 내부에서 이용하는 서버 - 해당없음 제외

(단위 : %)

	자동업데이트설정 (PMS(패치관리시스템)를 이용해 중앙에서 업데이트하는 것 포함)	수동 업데이트 실시	문제 발생 시에만 업데이트 실시	업데이트 하지 않음	
<b>전체</b>	<b>34.5</b>	<b>10.4</b>	<b>48.3</b>	<b>6.8</b>	
업종	농림수산업	60.4	5.1	26.3	8.2
	제조업	39.1	13.2	42.3	5.4
	건설업	20.9	7.2	70.9	1.0
	도·소매업	40.7	6.1	42.3	10.9
	운수 및 창고업	5.9	27.8	60.5	5.9
	숙박 및 음식점업	9.2	13.5	72.2	5.1
	정보통신업	25.5	9.1	61.0	4.4
	금융 및 보험업	44.6	23.2	28.9	3.3
	부동산업	0.2	27.1	72.6	0.0
	기술서비스업	47.2	9.1	37.2	6.5
	시설관리/사업 지원 서비스업	34.5	12.2	49.4	3.8
	개인서비스업	54.8	6.4	31.6	7.2
	기타	32.6	11.6	49.8	6.0
규모	1~4명	31.9	10.7	50.7	6.7
	5~9명	34.3	8.3	50.3	7.1
	10~49명	45.8	11.3	35.7	7.2
	50~249명	40.8	16.4	38.2	4.6
	250명 이상	57.2	15.9	24.8	2.0

[표 49] 보안패치 적용 방법 4) 정보보호 시스템

(단위 : %)

		자동업데이트 설정 (PMS(패치관리시스템)를 이용해 중앙에서 업데이트하는 것 포함)	수동 업데이트 실시	문제발생시에만 업데이트 실시	업데이트 하지 않음	해당 없음 (정보보호 시스템 없음)
<b>전 체</b>		<b>54.5</b>	<b>12.2</b>	<b>23.7</b>	<b>3.4</b>	<b>6.2</b>
업 종	농림수산업	62.9	4.9	23.2	2.6	6.3
	제조업	55.0	12.7	23.2	2.7	6.4
	건설업	66.4	3.4	24.2	0.4	5.6
	도·소매업	56.0	5.8	24.1	2.6	11.5
	운수 및 창고업	25.8	37.9	22.5	12.9	0.9
	숙박 및 음식점업	57.2	5.6	26.3	2.5	8.3
	정보통신업	60.6	4.8	29.2	0.9	4.5
	금융 및 보험업	68.6	11.0	18.9	1.6	0.0
	부동산업	25.0	41.7	23.9	7.5	1.8
	기술서비스업	61.7	11.1	26.0	1.0	0.3
	시설관리/사업 지원 서비스업	57.8	12.1	21.6	2.2	6.3
	개인서비스업	59.1	0.8	31.6	0.6	8.0
	기타	67.5	15.2	12.6	4.3	0.5
규 모	1~4명	51.7	11.6	25.4	3.3	8.0
	5~9명	59.0	11.3	22.0	3.3	4.4
	10~49명	59.2	16.4	19.5	3.9	0.9
	50~249명	69.6	14.2	14.1	1.8	0.3
	250명 이상	72.6	15.3	9.9	1.9	0.3

[표 50] 보안패치 적용 방법 4) 정보보호 시스템 - 해당없음 제외

(단위 : %)

	자동업데이트설정 (PMS(패치관리시스템)를 이용해 중앙에서 업데이트하는 것 포함)	수동 업데이트 실시	문제 발생 시에만 업데이트 실시	업데이트 하지 않음	
<b>전체</b>	<b>58.1</b>	<b>13.0</b>	<b>25.3</b>	<b>3.6</b>	
업종	농림수산업	67.2	5.3	24.8	2.8
	제조업	58.7	13.6	24.8	2.9
	건설업	70.4	3.6	25.6	0.4
	도·소매업	63.3	6.5	27.3	2.9
	운수 및 창고업	26.1	38.3	22.7	13.0
	숙박 및 음식점업	62.4	6.1	28.7	2.7
	정보통신업	63.5	5.0	30.5	0.9
	금융 및 보험업	68.6	11.0	18.9	1.6
	부동산업	25.5	42.5	24.4	7.6
	기술서비스업	61.8	11.2	26.0	1.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	61.7	12.9	23.1	2.3
	개인서비스업	64.2	0.9	34.3	0.6
	기타	67.8	15.3	12.6	4.3
규모	1~4명	56.2	12.6	27.6	3.6
	5~9명	61.7	11.8	23.0	3.5
	10~49명	59.8	16.6	19.7	4.0
	50~249명	69.9	14.2	14.2	1.8
	250명 이상	72.8	15.3	10.0	1.9

[표 51] 보안패치를 업데이트 하지 않는 실시 이유 (복수응답) - 하나라도 업데이트 하지 않는 사업체

(단위 : %)

		업데이트가 번거로움	업데이트 방법 및 절차를 모름	예산이 부족함	지속적으로 서비스를 제공해야함	다른 응용 프로그램과의 호환성 때문에	정품을 사용하지 않음	기타
<b>전 체</b>		<b>55.5</b>	<b>34.2</b>	<b>25.0</b>	<b>11.0</b>	<b>1.3</b>	<b>0.4</b>	<b>1.6</b>
업종	농림수산업	53.0	43.2	33.1	13.9	0.0	0.0	0.0
	제조업	62.8	44.0	27.9	13.0	1.8	1.7	1.5
	건설업	56.6	34.9	19.4	19.7	0.0	0.0	0.0
	도·소매업	55.1	24.3	27.6	11.1	0.0	0.0	0.0
	운수 및 창고업	72.3	20.0	25.8	0.4	1.4	0.0	0.1
	숙박 및 음식점업	53.9	37.3	14.7	11.3	1.3	0.0	5.3
	정보통신업	29.0	17.8	33.6	28.8	0.0	6.6	0.0
	금융 및 보험업	63.4	48.3	15.2	18.0	0.3	0.0	0.0
	부동산업	22.7	14.7	22.6	25.6	14.5	0.0	0.0
	기술서비스업	45.8	37.2	39.7	14.3	0.0	0.0	0.2
	시설관리/사업 지원 서비스업	60.7	51.3	30.1	6.7	3.9	0.0	0.0
	개인서비스업	40.5	45.7	26.1	7.3	0.0	0.0	6.3
	기타	63.2	46.3	18.2	10.4	0.0	0.0	0.0
규모	1~4명	59.3	31.2	22.7	9.0	0.9	0.6	1.7
	5~9명	44.6	37.8	31.3	14.0	1.0	0.0	2.1
	10~49명	55.7	45.7	25.6	16.5	3.7	0.0	0.0
	50~249명	50.9	27.7	30.0	14.5	2.3	0.0	3.6
	250명 이상	53.9	22.7	24.0	13.9	4.2	0.0	3.5

[표 52] 백업 실시 여부

(단위 : %)

		백업 실시	백업 미실시
<b>전 체</b>		<b>46.9</b>	<b>53.1</b>
업 종	농림수산업	47.2	52.8
	제조업	52.9	47.1
	건설업	75.8	24.2
	도·소매업	48.9	51.1
	운수 및 창고업	21.4	78.6
	숙박 및 음식점업	6.6	93.4
	정보통신업	35.3	64.7
	금융 및 보험업	47.6	52.4
	부동산업	35.6	64.4
	기술서비스업	85.6	14.4
	시설관리/사업 지원 서비스업	56.4	43.6
	개인서비스업	53.0	47.0
	기타	61.3	38.7
규 모	1~4명	39.2	60.8
	5~9명	52.1	47.9
	10~49명	70.9	29.1
	50~249명	89.9	10.1
	250명 이상	94.3	5.7



[표 53] 백업 실시 여부 1) 시스템 로그

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>36.2</b>	<b>63.8</b>
업종	농림수산업	0.4	99.6
	제조업	43.2	56.8
	건설업	6.5	93.5
	도·소매업	47.9	52.1
	운수 및 창고업	21.2	78.8
	숙박 및 음식점업	4.3	95.7
	정보통신업	1.1	98.9
	금융 및 보험업	41.1	58.9
	부동산업	35.6	64.4
	기술서비스업	29.0	71.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	40.9	59.1
	개인서비스업	51.1	48.9
	기타	50.2	49.8
규모	1~4명	32.3	67.7
	5~9명	36.3	63.7
	10~49명	49.7	50.3
	50~249명	72.5	27.5
	250명 이상	82.4	17.6

[표 54] 백업 주기 1) 시스템 로그 - 시스템 로그 백업 사업체

(단위 : %)

	실시간	1개월에 1회 이상	3개월에 1회 정도	6개월에 1회 정도	1년에 1회 정도	1년에 1회 미만	
<b>전 체</b>	<b>32.0</b>	<b>22.0</b>	<b>18.9</b>	<b>12.0</b>	<b>9.5</b>	<b>5.7</b>	
업종	농림수산업	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	제조업	14.2	14.3	17.1	15.5	23.0	15.9
	건설업	76.2	0.4	2.4	9.2	2.5	9.3
	도·소매업	37.4	27.4	18.0	11.8	3.5	2.0
	운수 및 창고업	20.6	17.7	13.2	12.3	24.8	11.6
	숙박 및 음식점업	10.1	8.5	17.1	45.7	7.1	11.4
	정보통신업	31.0	21.8	0.0	16.8	30.3	0.0
	금융 및 보험업	54.5	25.0	10.9	5.3	1.6	2.7
	부동산업	56.8	39.0	3.8	0.0	0.4	0.0
	기술서비스업	76.2	5.9	2.5	5.2	3.3	7.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	16.7	24.0	21.9	9.5	18.4	9.5
	개인서비스업	43.8	20.9	17.1	13.3	1.7	3.2
	기타	10.7	19.7	37.7	11.9	15.9	4.1
규모	1~4명	37.2	21.7	15.7	12.9	6.6	5.8
	5~9명	22.1	24.2	25.1	10.1	11.6	7.0
	10~49명	27.6	17.8	20.5	12.0	17.6	4.5
	50~249명	23.5	31.5	27.3	7.9	7.3	2.5
	250명 이상	44.4	26.8	18.7	6.1	3.4	0.6

[표 55] 백업 실시 여부 2) 중요 데이터

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>45.0</b>	<b>55.0</b>
업종	농림수산업	47.2	52.8
	제조업	50.3	49.7
	건설업	75.4	24.6
	도·소매업	48.5	51.5
	운수 및 창고업	12.9	87.1
	숙박 및 음식점업	6.6	93.4
	정보통신업	35.3	64.7
	금융 및 보험업	47.4	52.6
	부동산업	33.2	66.8
	기술서비스업	85.1	14.9
	시설관리/사업 지원 서비스업	53.7	46.3
	개인서비스업	49.2	50.8
	기타	60.2	39.8
규모	1~4명	37.2	62.8
	5~9명	50.9	49.1
	10~49명	68.3	31.7
	50~249명	87.3	12.7
	250명 이상	91.5	8.5

[표 56] 백업 주기 2) 중요 데이터 - 중요 데이터 백업 사업체

(단위 : %)

		1개월에 1회 이상	3개월에 1회 정도	6개월에 1회 정도	1년에 1회 정도	1년에 1회 미만
<b>전체</b>		<b>48.1</b>	<b>20.5</b>	<b>18.5</b>	<b>7.6</b>	<b>5.3</b>
업종	농림수산업	27.8	54.0	15.8	2.5	0.0
	제조업	34.4	17.3	14.2	14.7	19.4
	건설업	11.8	15.5	56.7	15.2	0.9
	도·소매업	55.2	27.6	12.6	2.6	2.1
	운수 및 창고업	48.2	20.2	17.3	6.6	7.6
	숙박 및 음식점업	29.8	11.2	27.1	2.9	29.0
	정보통신업	47.1	11.9	27.9	13.0	0.1
	금융 및 보험업	75.8	16.1	2.9	4.1	1.1
	부동산업	77.0	20.7	1.8	0.0	0.5
	기술서비스업	29.1	22.8	45.2	2.2	0.6
	시설관리/사업 지원 서비스업	49.6	17.4	8.1	16.6	8.3
	개인서비스업	64.5	22.3	8.2	3.3	1.7
	기타	59.7	13.5	10.6	12.2	3.9
규모	1~4명	47.4	21.9	18.9	5.5	6.3
	5~9명	46.5	19.7	17.9	9.7	6.2
	10~49명	48.6	17.8	19.9	11.3	2.4
	50~249명	63.6	18.1	10.3	6.1	2.0
	250명 이상	69.8	18.0	9.4	2.6	0.1

[표 57] 시스템 로그 및 중요 데이터 백업 방식 (복수응답) - 하나라도 백업 실시 사업체

(단위 : %)

		USB메모리, 외장 하드디스크 등 별도저장장치 활용	운영체제(Windows, MAC OS, 리눅스 등)백업기능 활용	클라우드 서버 활용	별도 백업서버 (NAS, SAN 등) 활용	기타
<b>전 체</b>		<b>70.6</b>	<b>30.8</b>	<b>9.4</b>	<b>8.3</b>	<b>0.4</b>
업 종	농림수산업	99.1	0.0	0.8	0.1	0.0
	제조업	48.5	34.3	24.7	6.6	0.2
	건설업	94.4	1.6	11.9	1.8	0.5
	도·소매업	74.0	21.5	5.1	8.3	0.4
	운수 및 창고업	82.1	25.8	3.3	19.2	1.7
	숙박 및 음식점업	31.9	68.6	0.5	0.2	0.0
	정보통신업	88.8	2.2	11.7	6.3	0.0
	금융 및 보험업	43.2	41.4	26.5	26.3	16.2
	부동산업	28.4	84.2	0.1	49.4	0.0
	기술서비스업	84.4	1.0	20.1	7.3	0.6
	시설관리/사업 지원 서비스업	53.4	40.4	20.3	6.3	0.0
	개인서비스업	91.7	4.4	0.6	4.8	0.0
기타	67.9	79.0	1.9	1.7	0.0	
규 모	1~4명	70.8	27.7	6.0	8.3	0.2
	5~9명	71.0	35.4	9.2	6.4	0.6
	10~49명	69.1	30.2	18.0	9.4	0.7
	50~249명	73.7	49.1	13.7	13.0	0.5
	250명 이상	58.3	40.7	21.1	32.7	1.2

[표 58] 침해사고 경험 여부

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>1.0</b>	<b>99.0</b>
업종	농림수산업	2.9	97.1
	제조업	0.8	99.2
	건설업	3.4	96.6
	도·소매업	1.0	99.0
	운수 및 창고업	0.1	99.9
	숙박 및 음식점업	0.1	99.9
	정보통신업	1.8	98.2
	금융 및 보험업	1.3	98.7
	부동산업	0.1	99.9
	기술서비스업	3.1	96.9
	시설관리/사업 지원 서비스업	1.0	99.0
	개인서비스업	1.7	98.3
	기타	0.8	99.2
규모	1~4명	0.9	99.1
	5~9명	1.0	99.0
	10~49명	1.6	98.4
	50~249명	2.9	97.1
	250명 이상	3.1	96.9

[표 59] 침해사고 유형별 경험 여부 (복수응답) - 침해사고 경험 사업체

(단위 : %)

	랜섬웨어	악성코드 (컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔, APT 공격 등에 의한 공격	사내 데이터나 전산 시스템에 대한 외부로부터의 비인가 접근(해킹)	DoS (Denial of Service)/DDoS (Distributed Denial of Service)공격	내부인력에 의한 중요정보 유출(고객정보 및 기밀정보 등)	피싱/파밍/ 스미싱	기타	
<b>전 체</b>	<b>47.7</b>	<b>41.9</b>	<b>11.4</b>	<b>1.8</b>	<b>1.0</b>	<b>0.1</b>	<b>1.3</b>	
업 종	농림수산업	0.0	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	
	제조업	52.4	45.6	0.0	2.0	0.0	0.0	
	건설업	89.8	10.2	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5
	도·소매업	3.8	99.1	2.9	0.0	0.3	0.3	0.0
	운수 및 창고업	17.4	82.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	숙박 및 음식점업	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	1.1	98.9
	정보통신업	33.5	39.3	19.4	7.8	0.0	0.0	0.0
	금융 및 보험업	2.3	2.6	47.3	47.7	0.0	0.0	0.0
	부동산업	24.1	75.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기술서비스업	89.7	10.3	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	53.8	42.8	0.0	6.9	0.0	0.0	0.0
	개인서비스업	50.7	7.4	52.6	0.0	5.3	0.0	0.0
기타	28.0	61.9	3.7	6.9	0.0	0.0	0.0	
규 모	1~4명	32.9	51.1	15.2	0.8	0.0	0.0	0.0
	5~9명	66.0	38.6	4.6	0.0	4.6	0.0	0.0
	10~49명	66.4	27.2	9.0	1.5	0.0	0.0	7.1
	50~249명	61.6	15.9	7.5	16.2	1.2	1.2	0.0
	250명 이상	63.4	30.4	7.6	12.3	0.0	1.1	0.0

[표 60] 침해사고 심각성 정도\_통합

(단위 : %)

		경미	심각	매우 심각
<b>전 체</b>		<b>55.5</b>	<b>18.7</b>	<b>26.7</b>
업종	농림수산업	42.5	27.5	30.0
	제조업	47.7	52.3	0.0
	건설업	44.7	30.6	29.2
	도·소매업	64.8	3.8	31.8
	운수 및 창고업	100.0	0.0	0.0
	숙박 및 음식점업	1.1	98.9	0.0
	정보통신업	51.0	49.0	0.0
	금융 및 보험업	50.0	50.0	0.0
	부동산업	83.9	8.0	8.0
	기술서비스업	61.9	1.8	36.2
	시설관리/사업 지원 서비스업	56.8	4.3	41.7
	개인서비스업	47.4	7.4	45.2
	기타	68.8	31.2	0.0
규모	1~4명	59.0	3.2	37.9
	5~9명	59.8	36.7	3.5
	10~49명	44.1	35.0	24.8
	50~249명	45.1	48.1	9.2
	250명 이상	61.4	32.1	6.5



[표 61] 침해사고 유형별 심각성 정도 1) 악성코드에 의한 공격 - 악성코드 경험 사업체

(단위 : %)

		경미	심각	매우 심각
<b>전 체</b>		<b>72.9</b>	<b>6.1</b>	<b>21.0</b>
업 종	농림수산업	48.6	17.1	34.3
	제조업	91.5	8.5	0.0
	건설업	100.0	0.0	0.0
	도·소매업	64.7	3.2	32.0
	운수 및 창고업	100.0	0.0	0.0
	숙박 및 음식점업	100.0	0.0	0.0
	정보통신업	100.0	0.0	0.0
	금융 및 보험업	100.0	0.0	0.0
	부동산업	100.0	0.0	0.0
	기술서비스업	98.9	1.1	0.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	8.0	1.0	91.0
	개인서비스업	0.0	100.0	0.0
기타	100.0	0.0	0.0	
규 모	1~4명	71.8	0.3	27.9
	5~9명	79.0	11.9	9.1
	10~49명	73.5	20.6	6.0
	50~249명	49.1	50.9	0.0
	250명 이상	85.8	14.2	0.0

[표 62] 침해사고 유형별 심각성 정도 2) 사내 데이터나 전산 시스템에 대한 외부로부터의 비인가 접근 - 해킹 경험 사업체

(단위 : %)

		경미	심각	매우 심각
<b>전 체</b>		<b>82.0</b>	<b>18.0</b>	<b>0.0</b>
업 종	농림수산업	0.0	100.0	0.0
	도·소매업	0.0	100.0	0.0
	정보통신업	50.0	50.0	0.0
	금융 및 보험업	100.0	0.0	0.0
	개인서비스업	89.9	10.1	0.0
	기타	100.0	0.0	0.0
규 모	1~4명	100.0	0.0	0.0
	5~9명	0.0	100.0	0.0
	10~49명	38.1	61.9	0.0
	50~249명	83.1	16.9	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	0.0

[표 63] 침해사고 유형별 심각성 정도 3) DoS/DDoS 공격 - DoS/DDoS 경험 사업체

(단위 : %)

		경미	심각	매우 심각
<b>전 체</b>		<b>14.2</b>	<b>81.8</b>	<b>4.0</b>
업 종	제조업	96.6	3.4	0.0
	정보통신업	0.0	100.0	0.0
	금융 및 보험업	0.0	100.0	0.0
	기술서비스업	100.0	0.0	0.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	10.4	50.0	39.6
	기타	3.0	97.0	0.0
규 모	1~4명	0.0	100.0	0.0
	10~49명	0.0	100.0	0.0
	50~249명	21.3	71.1	7.6
	250명 이상	67.2	32.8	0.0

[표 64] 침해사고 유형별 심각성 정도 4) 피싱/파싱/스미싱 - 피싱/파싱/스미싱 경험 사업체

(단위 : %)

		경미	심각	매우 심각
전 체		100.0	0.0	0.0
업종	도·소매업	100.0	0.0	0.0
	숙박 및 음식점업	100.0	0.0	0.0
규모	50~249명	100.0	0.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	0.0

[표 65] 침해사고 유형별 심각성 정도 5) 내부인력에 대한 중요정보 노출 - 정보유출 경험 사업체

(단위 : %)

		경미	심각	매우 심각
전 체		7.1	92.9	0.0
업종	도·소매업	100.0	0.0	0.0
	개인서비스업	0.0	100.0	0.0
규모	5~9명	0.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	0.0

[표 66] 침해사고 유형별 심각성 정도 6) 랜섬웨어 - 랜섬웨어 경험 사업체

(단위 : %)

		경미	심각	매우 심각
<b>전 체</b>		<b>30.7</b>	<b>32.0</b>	<b>37.3</b>
업 종	제조업	7.8	92.2	0.0
	건설업	33.4	34.1	32.5
	도·소매업	7.7	92.3	0.0
	운수 및 창고업	100.0	0.0	0.0
	숙박 및 음식점업	100.0	0.0	0.0
	정보통신업	5.8	94.2	0.0
	금융 및 보험업	0.0	100.0	0.0
	부동산업	33.3	33.3	33.3
	기술서비스업	57.6	2.0	40.4
	시설관리/사업 지원 서비스업	99.2	0.8	0.0
	개인서비스업	0.4	10.5	89.1
	기타	12.7	87.3	0.0
규 모	1~4명	21.7	6.6	71.7
	5~9명	44.4	55.6	0.0
	10~49명	25.3	39.8	34.9
	50~249명	42.9	44.2	12.9
	250명 이상	48.3	41.4	10.3

[표 67] 침해사고 유형별 심각성 정도 7) 기타 - 기타 침해사고 경험 사업체

(단위 : %)

		경미	심각	매우 심각
전 체		54.6	45.4	0.0
업종	건설업	100.0	0.0	0.0
	숙박 및 음식점업	0.0	100.0	0.0
규모	10~49명	54.6	45.4	0.0

[표 68] 침해사고 시 관계기관 문의 또는 신고 여부 - 침해사고 경험 사업체

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>1.9</b>	<b>98.1</b>
업종	농림수산업	0.0	100.0
	제조업	10.4	89.6
	건설업	0.5	99.5
	도·소매업	0.3	99.7
	운수 및 창고업	0.0	100.0
	숙박 및 음식점업	1.1	98.9
	정보통신업	0.0	100.0
	금융 및 보험업	0.0	100.0
	부동산업	0.0	100.0
	기술서비스업	1.2	98.8
	시설관리/사업 지원 서비스업	18.0	82.0
	개인서비스업	0.0	100.0
	기타	0.0	100.0
규모	1~4명	0.0	100.0
	5~9명	0.0	100.0
	10~49명	7.2	92.8
	50~249명	7.9	92.1
	250명 이상	6.6	93.4

[표 69] 침해사고 대응 활동 수행 (복수응답)

(단위 : %)

	침해사고 대응계획 수립	침해사고 발생 또는 발생 징후 인지 시 대처를 위한 긴급 연락 체계 구축	사고복구 조직 구성	침해사고 대응팀 (CERT) 구축 및 운영	침해사고 대응활동을 외부 전문기관에 위탁	침해사고에 대비한 사이버 (정보보호, 개인정보보호) 보험 가입	기타	별다른 활동을 수행하지 않음
<b>전 체</b>	<b>15.4</b>	<b>14.4</b>	<b>6.1</b>	<b>4.7</b>	<b>3.5</b>	<b>0.4</b>	<b>0.0</b>	<b>72.3</b>
업종	농림수산업	24.6	25.8	14.7	10.5	5.1	0.0	67.9
	제조업	13.2	15.5	7.4	3.3	3.6	0.8	71.0
	건설업	17.5	18.2	6.0	0.0	0.9	0.0	76.7
	도·소매업	10.3	9.7	4.2	2.2	3.0	0.6	78.2
	운수 및 창고업	7.5	8.8	2.4	1.8	0.4	0.4	84.7
	숙박 및 음식점업	20.4	18.8	8.8	12.6	0.7	0.1	69.3
	정보통신업	17.1	15.1	3.7	4.2	0.7	0.4	74.9
	금융 및 보험업	42.6	38.0	32.9	22.1	23.5	3.2	37.0
	부동산업	18.0	14.5	10.9	16.4	19.3	0.0	54.3
	기술서비스업	11.9	12.8	4.8	1.4	1.0	0.6	78.9
	시설관리/사업 지원 서비스업	14.0	12.3	2.5	1.5	4.9	0.5	74.7
	개인서비스업	6.5	6.1	2.6	0.3	1.0	0.0	85.2
	기타	34.5	28.3	8.7	6.1	3.6	0.0	0.0
규모	1~4명	8.1	8.2	4.8	3.8	2.9	0.2	80.8
	5~9명	18.5	18.6	7.1	4.5	3.0	0.3	66.2
	10~49명	41.9	36.1	10.3	8.2	6.6	0.9	46.7
	50~249명	51.3	37.0	11.0	10.4	9.6	2.0	27.5
	250명 이상	58.0	47.7	20.1	22.9	16.5	11.6	17.1

[표 70] 침해사고 대응 대외협력채널 (2가지)

(단위 : %)

	인터넷 서비스 제공자(SK 브로드밴드, LG U+, KT 등)	시스템 개발·유지 보수업체	정보보호 업체	사업 관련 기관 및 협회·단체	외부 침해 사고 대응팀 (CERT)	한국 인터넷진흥원 등 정보보호 관련 기관 및 협회·단체	유사 동종 사업체	기타	없음	
<b>전 체</b>	<b>39.7</b>	<b>24.7</b>	<b>17.9</b>	<b>9.7</b>	<b>6.5</b>	<b>3.7</b>	<b>2.2</b>	<b>0.5</b>	<b>42.5</b>	
업종	농림수산업	31.2	29.2	21.5	6.9	11.7	4.4	0.1	0.0	46.9
	제조업	43.0	21.5	23.7	7.6	8.4	4.7	1.3	0.0	37.7
	건설업	34.4	27.5	17.1	10.9	3.0	6.8	0.7	0.1	48.4
	도·소매업	39.4	23.6	13.1	10.6	4.0	4.5	2.7	0.6	43.1
	운수 및 창고업	27.0	19.7	10.0	4.7	4.9	0.3	3.2	0.0	63.0
	숙박 및 음식점업	38.8	23.0	22.3	9.0	15.8	5.3	0.1	0.0	39.6
	정보통신업	36.7	24.4	16.5	8.9	9.0	5.2	4.4	0.0	43.6
	금융 및 보험업	31.0	24.8	24.1	9.4	7.4	6.2	9.1	21.6	17.5
	부동산업	40.2	35.7	10.4	1.7	8.6	1.1	0.1	0.0	50.9
	기술서비스업	33.6	32.6	22.8	9.9	5.8	4.7	0.0	0.2	42.7
	시설관리/사업 지원 서비스업	36.0	28.3	22.1	4.5	3.2	2.6	1.8	0.0	43.4
	개인서비스업	38.3	29.1	11.3	14.3	3.5	2.7	0.1	1.8	43.3
기타	52.9	19.7	29.7	15.3	5.4	2.1	7.3	0.0	30.1	
규모	1~4명	39.2	24.6	14.4	9.6	5.7	3.1	1.3	0.5	46.1
	5~9명	39.6	24.5	21.9	9.5	6.3	5.3	3.1	0.5	40.3
	10~49명	43.5	24.9	26.7	10.2	10.8	3.7	3.0	0.8	30.5
	50~249명	30.9	30.0	33.2	13.2	7.7	7.4	12.5	1.3	25.8
	250명 이상	31.0	28.1	43.2	10.2	18.0	8.2	15.6	0.4	13.4



[표 71] 고객 개인정보 수집 여부 (복수응답)

(단위 : %)

		수집함 (온/오프라인 중 하나라도)	수집함 (온/오프라인 모두)	온라인으로 수집	오프라인으로 수집	수집하지 않음
<b>전 체</b>		<b>59.2</b>	<b>2.9</b>	<b>23.5</b>	<b>38.5</b>	<b>40.8</b>
업 종	농림수산업	35.2	7.7	32.3	10.6	64.8
	제조업	47.3	4.1	33.5	17.9	52.7
	건설업	79.2	6.2	15.0	70.4	20.8
	도·소매업	44.3	0.3	29.6	15.0	55.7
	운수 및 창고업	26.1	1.1	25.4	1.8	73.9
	숙박 및 음식점업	75.9	1.6	11.9	65.6	24.1
	정보통신업	43.5	0.8	34.8	9.6	56.5
	금융 및 보험업	86.9	21.7	32.6	76.1	13.1
	부동산업	56.5	0.0	16.0	40.5	43.5
	기술서비스업	79.7	9.5	16.8	72.3	20.3
	시설관리/사업 지원 서비스업	58.6	3.9	27.4	35.1	41.4
	개인서비스업	65.7	0.2	22.5	43.3	34.3
	기타	89.8	8.0	16.2	81.6	10.2
규 모	1~4명	54.5	0.7	22.4	32.8	45.5
	5~9명	67.3	4.7	23.0	49.0	32.7
	10~49명	66.7	8.4	27.0	48.0	33.3
	50~249명	78.7	17.8	41.2	55.4	21.3
	250명 이상	82.0	19.5	44.3	57.2	18.0

[표 72] 개인정보 온라인 수집 방법 (복수응답) - 개인정보 온라인 수집 사업체

(단위 : %)

	홈페이지 회원가입	이메일	당사의 업무를 위해 타사업체로부터 개인정보를 제공받음	공개된 개인정보 수집	위탁받은 업무의 처리를 위해 타사업체로부터 개인정보를 제공받음	기타	
<b>전체</b>	<b>88.9</b>	<b>7.8</b>	<b>7.5</b>	<b>5.5</b>	<b>4.4</b>	<b>0.5</b>	
업종	농림수산업	86.9	0.0	0.0	22.8	0.0	0.0
	제조업	77.9	14.9	19.8	9.3	9.1	2.0
	건설업	59.3	19.8	39.4	1.3	36.8	0.0
	도·소매업	95.1	0.2	0.1	4.4	0.3	0.0
	운수 및 창고업	96.2	1.7	3.9	2.6	3.9	0.0
	숙박 및 음식점업	87.4	0.0	3.4	14.8	0.0	0.0
	정보통신업	96.1	3.4	0.6	2.2	0.1	0.0
	금융 및 보험업	79.6	13.5	19.5	5.2	3.2	0.1
	부동산업	78.9	0.0	0.0	20.2	0.0	0.9
	기술서비스업	72.9	39.8	37.6	0.0	25.4	0.1
	시설관리/사업 지원 서비스업	86.7	18.1	3.5	3.7	3.5	2.8
	개인서비스업	99.5	0.5	0.2	0.0	0.0	0.0
기타	96.6	23.3	2.4	1.0	0.2	0.0	
규모	1~4명	95.5	2.5	2.9	1.9	1.1	0.0
	5~9명	75.3	11.1	16.0	12.7	9.7	1.2
	10~49명	82.9	17.1	11.4	7.9	7.5	1.4
	50~249명	76.3	40.6	23.4	16.8	17.5	1.5
	250명 이상	77.6	33.9	19.2	15.6	9.0	6.7

[표 73] 고객 개인정보 이용 여부 (복수응답) - 전체

(단위 : %)

		온라인으로 이용	오프라인으로 이용	이용하지 않음
<b>전 체</b>		<b>27.2</b>	<b>27.2</b>	<b>52.7</b>
업종	농림수산업	25.7	0.7	74.3
	제조업	31.1	8.0	64.2
	건설업	64.3	70.3	21.0
	도·소매업	29.5	8.7	62.4
	운수 및 창고업	25.4	1.3	74.4
	숙박 및 음식점업	11.8	19.3	70.0
	정보통신업	33.8	7.5	60.1
	금융 및 보험업	20.7	20.9	72.8
	부동산업	13.7	28.2	58.1
	기술서비스업	56.2	71.9	21.1
	시설관리/사업 지원 서비스업	25.8	29.2	48.9
	개인서비스업	23.0	25.7	51.3
	기타	16.1	81.9	10.2
규모	1~4명	24.4	20.4	58.1
	5~9명	28.3	38.8	44.3
	10~49명	36.2	39.7	42.6
	50~249명	48.2	50.2	27.5
	250명 이상	55.0	53.6	25.7

[표 74] 고객 개인정보 이용 여부\_온라인으로 수집 (복수응답) - 개인정보 온라인 수집 사업체

(단위 : %)

	이용함 (온/오프라인 중 하나라도)	이용함 (온/오프라인 모두)	온라인으로 이용	오프라인으로 이용	이용하지 않음	
<b>전 체</b>	<b>95.0</b>	<b>10.4</b>	<b>93.8</b>	<b>11.6</b>	<b>5.0</b>	
업 종	농림수산업	78.4	2.3	78.4	2.3	21.6
	제조업	94.7	9.7	92.7	11.7	5.3
	건설업	99.0	39.3	97.7	40.5	1.0
	도·소매업	93.3	0.2	93.2	0.3	6.7
	운수 및 창고업	100.0	4.3	100.0	4.3	0.0
	숙박 및 음식점업	98.9	9.7	98.9	9.8	1.1
	정보통신업	93.3	1.6	93.2	1.7	6.7
	금융 및 보험업	62.5	44.3	61.8	45.0	37.5
	부동산업	85.7	0.0	85.7	0.0	14.3
	기술서비스업	97.2	50.4	92.2	55.4	2.8
	시설관리/사업 지원 서비스업	94.2	13.9	93.8	14.3	5.8
	개인서비스업	98.1	0.2	97.9	0.4	1.9
	기타	99.8	46.7	93.3	53.2	0.2
규 모	1~4명	96.8	2.4	96.0	3.2	3.2
	5~9명	91.1	18.4	90.8	18.7	8.9
	10~49명	93.0	25.8	89.0	29.8	7.0
	50~249명	94.1	39.1	92.9	40.3	5.9
	250명 이상	88.8	40.8	87.2	42.3	11.2

[표 75] 고객 개인정보 이용 여부\_오프라인으로 수집(복수응답) - 개인정보 오프라인 수집 사업체

(단위 : %)

		이용함 (온/오프라인 중 하나라도)	이용함 (온/오프라인 모두)	온라인으로 이용	오프라인으로 이용	이용하지 않음
<b>전 체</b>		<b>71.8</b>	<b>18.0</b>	<b>19.6</b>	<b>70.2</b>	<b>28.2</b>
업 종	농림수산업	10.3	6.9	10.3	6.9	89.7
	제조업	45.3	16.7	18.7	43.3	54.7
	건설업	99.8	78.8	78.8	99.8	0.2
	도·소매업	67.4	3.5	13.2	57.7	32.6
	운수 및 창고업	74.8	59.6	60.0	74.4	25.2
	숙박 및 음식점업	30.2	1.8	2.5	29.5	69.8
	정보통신업	81.5	12.5	18.4	75.5	18.5
	금융 및 보험업	25.2	16.3	17.0	24.5	74.8
	부동산업	69.6	0.0	0.0	69.6	30.4
	기술서비스업	99.3	67.9	67.9	99.3	0.7
	시설관리/사업 지원 서비스업	82.9	11.2	11.3	82.8	17.1
	개인서비스업	61.4	0.1	2.3	59.3	38.6
	기타	100.0	9.3	9.7	99.6	0.0
규 모	1~4명	63.8	8.7	10.4	62.1	36.2
	5~9명	79.9	22.8	23.9	78.7	20.1
	10~49명	83.1	37.4	39.2	81.3	16.9
	50~249명	90.9	45.4	47.2	89.1	9.1
	250명 이상	91.4	55.7	57.7	89.4	8.6

[표 76] 개인정보 유형별 수집 및 이용 여부\_일반정보 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체

(단위: %)

	성명	(집 또는 회사) 주소	(집 또는 회사) 전화번호 등 연락처	휴대전화 번호	회원ID 및 비밀번호	생년 월일	주민등록 번호	이메일 주소	계좌 번호	신용카드 번호	
<b>전 체</b>	<b>92.4</b>	<b>73.0</b>	<b>68.5</b>	<b>67.8</b>	<b>26.7</b>	<b>26.5</b>	<b>22.0</b>	<b>19.9</b>	<b>9.1</b>	<b>1.2</b>	
<b>업종</b>	농림수산업	100.0	100.0	100.0	30.2	76.5	21.2	29.0	1.0	23.0	1.0
	제조업	99.2	94.1	95.7	49.9	49.2	29.5	36.4	38.2	26.1	2.4
	건설업	100.0	98.6	99.3	89.5	11.6	31.4	21.0	75.9	46.9	0.3
	도·소매업	98.9	72.4	63.8	39.2	42.9	12.9	9.5	4.3	0.4	0.2
	운수 및 창고업	99.6	98.2	98.3	10.3	69.1	2.1	4.6	4.0	2.7	2.3
	숙박 및 음식점업	50.3	22.7	19.0	88.5	9.3	1.2	1.1	0.8	0.5	1.1
	정보통신업	100.0	93.3	97.0	31.3	75.6	16.3	17.0	12.1	15.6	2.3
	금융 및 보험업	100.0	96.1	84.5	94.8	25.3	87.4	82.7	77.7	54.7	16.9
	부동산업	100.0	98.5	61.4	75.7	20.6	1.3	31.8	2.1	6.8	0.0
	기술서비스업	100.0	99.9	100.0	91.1	13.5	14.1	17.5	78.5	12.3	3.5
	시설관리/사업 지원 서비스업	99.8	88.6	84.9	68.5	36.8	41.9	46.1	28.7	22.6	2.1
	개인서비스업	97.2	44.8	49.4	60.0	23.7	9.8	3.5	0.4	0.5	0.0
기타	99.6	80.7	76.7	90.4	10.2	82.0	50.2	15.0	0.6	0.4	
<b>규모</b>	1~4명	92.1	71.2	66.1	60.2	30.7	19.7	17.4	12.0	8.1	1.0
	5~9명	90.8	70.0	66.4	78.9	17.7	28.6	24.8	25.5	6.3	0.5
	10~49명	94.8	82.3	79.2	77.2	22.3	43.8	32.0	35.9	15.8	1.6
	50~249명	99.3	88.9	84.3	89.6	37.5	64.6	45.2	59.7	19.4	6.3
	250명 이상	99.7	87.3	83.3	92.2	36.0	65.2	52.0	68.8	31.4	9.6

[표 7] 개인정보 유형별 수집 및 이용 여부\_특화정보 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

	가족 정보 (가족이름, 출생지, 생년월일 등)	의료 정보 (과거 의료기록, 가족병력, 의약이력 등)	고용정보 (현재 고용주, 회사 주소, 상급자 이름, 직무수행평가기록, 훈련기록, 출석기록, 상벌기록 등)	신용정보 (대부잔액, 지불상황, 저당, 지불 연기 및 미납의 수 등)	통신정보 (전자우편, 전화 통화내용, 로그파일 등)	소득정보 (월수입, 소유주택, 자동차 등 재산 관련 정보)	위치 정보 (GPS나 휴대폰에 의한 개인의 위치정보)	기타	없음	
<b>전 체</b>	<b>4.9</b>	<b>1.1</b>	<b>0.8</b>	<b>0.7</b>	<b>0.4</b>	<b>0.4</b>	<b>0.2</b>	<b>1.0</b>	<b>91.6</b>	
업종	농림수산업	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	제조업	0.9	0.7	4.2	0.5	2.0	0.0	0.0	92.6	
	건설업	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	99.8	
	도·소매업	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	98.2	
	운수 및 창고업	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	96.7	
	숙박 및 음식점업	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	99.3	
	정보통신업	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	99.9	
	금융 및 보험업	5.9	1.7	9.8	42.0	6.0	32.6	0.0	53.9	
	부동산업	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	98.1	
	기술서비스업	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	99.9	
	시설관리/사업 지원 서비스업	2.7	1.2	5.5	0.1	2.2	0.1	0.0	1.2	89.2
	개인서비스업	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	4.6	95.3
기타	27.3	5.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	67.7	
규모	1~4명	1.4	0.5	0.4	0.5	0.0	0.2	0.0	1.0	96.3
	5~9명	8.0	2.4	1.2	0.8	0.2	0.6	0.2	1.2	86.3
	10~49명	11.0	0.4	1.0	1.3	1.0	1.0	0.8	0.7	84.9
	50~249명	23.0	4.0	3.3	0.9	4.2	0.8	0.0	0.0	68.8
	250명 이상	7.6	3.4	6.1	2.3	12.0	2.7	0.3	0.0	76.6

[표 78] 개인정보 수집 및 이용 목적 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

	고객 상담 회원 관리	고객 본인 인증 및 성인 인증	결제	아이디/패스워드 찾기	홍보/마케팅/행사 운영에 활용	고객의 특성 및 구매행태 분석	기타	
<b>전 체</b>	<b>72.4</b>	<b>51.1</b>	<b>39.6</b>	<b>32.8</b>	<b>27.0</b>	<b>23.6</b>	<b>6.6</b>	
<b>업종</b>	농림수산업	95.5	91.7	77.7	91.9	62.5	41.9	0.0
	제조업	82.7	56.6	78.2	52.3	40.7	42.5	0.2
	건설업	91.6	11.6	58.7	11.8	27.9	43.4	0.0
	도·소매업	93.5	58.3	64.0	60.1	37.8	32.1	3.4
	운수 및 창고업	95.8	94.3	95.1	92.4	66.6	64.4	0.0
	숙박 및 음식점업	14.0	90.7	13.4	12.5	11.5	8.4	7.6
	정보통신업	97.7	71.6	74.2	71.4	39.3	38.4	0.3
	금융 및 보험업	76.4	97.2	25.9	26.8	15.6	10.9	3.4
	부동산업	96.7	22.5	23.3	22.4	30.6	19.5	0.0
	기술서비스업	98.4	13.7	18.7	14.5	27.8	19.8	0.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	84.4	63.7	46.3	34.7	27.1	24.4	2.2
	개인서비스업	79.0	33.8	34.1	33.8	34.0	22.6	10.6
기타	51.2	44.4	6.6	10.8	4.6	2.7	20.9	
<b>규모</b>	1~4명	76.0	53.1	44.8	38.1	31.0	26.1	5.5
	5~9명	64.2	51.4	28.3	21.5	22.2	19.5	7.8
	10~49명	71.1	41.8	38.2	27.9	19.2	20.9	10.4
	50~249명	70.7	53.1	30.6	37.5	19.9	18.4	3.0
	250명 이상	79.0	47.1	36.4	33.2	32.9	25.0	2.4



[표 79] 개인정보 처리를 위한 관리적 조치 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

	개인정보 침해사고 예방에 관한 매뉴얼 수립	개인정보 침해사고 사후 처리방침 수립	개인정보 침해 발생 징후 목록의 작성 및 관리	개인정보 침해사고로 인한 피해상황 점검 및 증거수집 절차의 확립	침해사고 발생 시 내부 대응체계 및 보고체계의 확립	외부전문가 활용을 위한 비상연락망 유지	개인정보 피해 발생 시 개인정보 분쟁조정위원회, 개인정보 침해신고센터 등 관련기관 공지	정보보호 및 개인정보보호 관리체계 (ISMS-P) 도입 및 운영	모두 미시행	
<b>전 체</b>	<b>62.4</b>	<b>56.1</b>	<b>50.5</b>	<b>50.0</b>	<b>48.0</b>	<b>15.6</b>	<b>14.7</b>	<b>10.9</b>	<b>28.1</b>	
업종	농림수산업	96.5	96.5	95.4	96.5	96.5	43.4	43.4	40.1	3.5
	제조업	67.1	58.7	51.3	53.5	55.3	14.6	14.8	12.9	31.6
	건설업	72.5	70.5	66.9	66.7	65.6	3.3	1.2	16.8	11.1
	도·소매업	77.2	68.4	61.2	60.5	58.6	12.1	11.3	10.9	12.7
	운수 및 창고업	98.0	95.5	94.3	92.7	94.5	29.8	29.7	29.6	0.9
	숙박 및 음식점업	47.7	42.3	38.5	37.4	36.5	1.7	1.7	10.0	48.9
	정보통신업	96.2	91.1	87.4	83.8	79.6	28.7	29.1	23.1	3.8
	금융 및 보험업	77.1	75.7	67.4	73.8	74.3	54.2	54.8	26.7	1.3
	부동산업	38.2	38.2	49.2	44.9	25.4	15.4	12.0	10.5	27.0
	기술서비스업	38.6	52.4	39.9	39.0	32.6	5.5	3.6	7.0	34.4
	시설관리/사업 지원 서비스업	66.8	47.1	38.5	37.5	36.7	16.5	15.8	12.4	30.5
	개인서비스업	39.4	43.5	34.1	33.9	33.9	10.9	9.4	10.3	49.9
기타	74.0	53.0	46.6	46.6	46.3	36.6	35.8	4.1	23.6	
규모	1~4명	58.0	54.6	51.3	50.4	47.6	12.2	11.9	9.8	33.1
	5~9명	62.7	55.4	47.0	47.9	46.9	19.7	17.1	11.7	27.1
	10~49명	76.1	61.9	53.1	52.0	50.8	19.4	18.6	13.5	13.6
	50~249명	83.5	63.8	47.7	49.5	50.2	34.4	34.1	15.4	5.0
	250명 이상	94.6	69.1	54.6	57.3	53.1	42.6	36.6	22.1	1.4

[표 80] 개인정보 처리를 위한 관리적 조치 (복수응답) - 개인정보 온라인 수집 사업체

(단위 : %)

	개인정보 침해사고 예방에 관한 매뉴얼 수립	개인정보 침해사고 사후 처리방침 수립	개인정보 침해사고로 인한 피해상황 인한 피해상황 점검 및 증거 수집 절차의 확립	개인정보 침해 발생 징후 목록의 작성 및 관리	침해사고 발생 시 내부 대응체계 및 보고체계의 확립	외부 전문가 활용을 위한 비상 연락망 유지	개인정보 피해 발생 시 개인정보 분쟁조정위원회, 개인정보 침해신고센터 등 관련기관 공지	정보보호 및 개인정보보호 관리체계 (ISMS-P) 도입 및 운영	모두 미시행	
<b>전 체</b>	<b>91.8</b>	<b>87.1</b>	<b>83.1</b>	<b>82.7</b>	<b>82.6</b>	<b>23.2</b>	<b>22.7</b>	<b>20.0</b>	<b>4.8</b>	
업종	농림수산업	100.0	100.0	100.0	98.9	100.0	42.2	42.2	42.2	0.0
	제조업	90.0	80.2	74.1	71.8	76.7	19.1	20.4	17.8	8.4
	건설업	81.4	80.6	80.2	81.1	80.3	11.5	6.4	12.4	7.3
	도·소매업	92.6	91.9	90.4	89.0	87.4	18.0	16.9	15.5	2.2
	운수 및 창고업	99.1	96.1	94.1	95.7	96.4	29.6	30.3	29.9	0.9
	숙박 및 음식점업	90.9	80.2	73.3	74.2	73.3	11.0	11.0	16.5	8.6
	정보통신업	97.3	97.3	94.8	97.1	93.0	30.8	31.4	28.5	2.7
	금융 및 보험업	98.2	97.6	90.5	89.7	89.8	73.8	75.9	55.2	0.0
	부동산업	79.8	79.8	78.9	78.9	78.8	42.2	38.7	36.2	12.5
	기술서비스업	69.6	77.4	64.6	68.5	60.9	22.0	15.7	15.3	16.4
	시설관리/사업 지원 서비스업	94.5	79.5	71.4	72.0	70.4	25.0	25.4	24.5	3.6
	개인서비스업	98.9	98.5	97.1	97.5	97.1	27.1	27.0	27.0	0.7
	기타	93.4	74.5	64.8	64.9	64.0	33.5	34.3	10.6	4.2
규모	1~4명	94.9	93.5	92.6	92.0	91.1	21.1	21.6	20.4	3.2
	5~9명	81.0	74.9	67.6	66.0	68.5	23.6	18.2	20.0	11.2
	10~49명	92.7	79.0	68.7	71.8	69.7	26.3	27.7	18.3	3.9
	50~249명	94.3	77.1	64.2	59.8	68.3	41.6	44.2	16.6	1.6
	250명 이상	98.4	78.7	70.7	67.4	69.4	52.7	48.6	32.7	0.0

[표 81] 개인정보 처리를 위한 기술적 조치 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

	백신 소프트웨어의 설치·운영 등 컴퓨터 바이러스에 의한 침해 방지 조치	개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 암호화 기술 등을 이용한 보안조치 (암호화 저장, 보안서버 이용 등)	개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위한 침입차단 시스템 등 접근 통제장치의 설치·운영	접속기록의 위조·변조·방지를 위한 조치	오프라인 데이터 저장(CD, DVD, USB메모리, 외장하드 등 외부저장장치에 기록하여 안전한 곳에 보관)	기타	모두 미도입	
<b>전 체</b>	<b>72.9</b>	<b>40.1</b>	<b>34.0</b>	<b>31.6</b>	<b>31.2</b>	<b>0.1</b>	<b>17.0</b>	
업종	농림수산업	98.8	94.0	96.3	95.3	4.7	0.0	1.2
	제조업	76.8	53.0	51.9	52.1	16.9	0.0	19.1
	건설업	83.1	16.2	10.9	10.9	73.0	0.0	6.8
	도·소매업	78.1	60.7	65.0	58.1	11.3	0.1	9.3
	운수 및 창고업	98.1	93.8	94.9	92.5	7.4	0.0	0.2
	숙박 및 음식점업	45.8	12.8	14.4	11.7	3.8	0.0	53.2
	정보통신업	92.1	91.7	82.3	76.8	8.7	0.0	1.6
	금융 및 보험업	96.5	56.8	62.7	55.5	30.1	0.0	2.6
	부동산업	77.6	23.6	30.1	23.8	37.3	0.0	21.2
	기술서비스업	94.0	21.8	9.4	9.4	80.6	0.0	2.5
	시설관리/사업 지원 서비스업	76.8	49.3	32.8	33.0	27.4	0.0	16.8
	개인서비스업	63.5	35.7	33.9	33.3	22.5	0.5	22.2
	기타	70.7	39.6	6.9	6.8	60.3	0.2	4.5
규모	1~4명	71.7	42.8	40.0	37.5	21.4	0.0	19.8
	5~9명	71.1	31.4	22.5	21.4	38.0	0.2	17.0
	10~49명	77.8	40.2	28.1	24.9	52.8	0.4	8.1
	50~249명	87.3	50.3	26.7	23.2	73.3	0.0	3.4
	250명 이상	90.1	53.9	41.3	36.0	77.3	0.1	1.6

[표 82] 개인정보 처리를 위한 기술적 조치(복수응답) - 개인정보 온라인 수집 사업체

(단위 : %)

	백신 소프트웨어의 설치·운영 등 컴퓨터 바이러스에 의한 침해 방지 조치	개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 암호화 기술 등을 이용한 보안조치 (암호화 저장, 보안서버 이용 등)	개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위한 침입차단 시스템 등 접근 통제장치의 설치·운영	접속기록의 위조·변조·방지를 위한 조치	오프라인 데이터 저장 (CD, DVD, USB메모리, 외장하드 등 외부저장장치에 기록하여 안전한 곳에 보관)	기타	모두 미도입	
<b>전 체</b>	<b>92.2</b>	<b>81.9</b>	<b>78.6</b>	<b>77.7</b>	<b>15.0</b>	<b>0.1</b>	<b>4.2</b>	
<b>업종</b>	농림수산업	100.0	98.9	100.0	98.9	4.9	0.0	0.0
	제조업	91.1	72.6	71.7	73.2	19.8	0.0	6.2
	건설업	94.7	59.9	57.9	57.7	34.9	0.0	5.2
	도·소매업	93.3	86.7	88.7	87.0	3.3	0.0	3.6
	운수 및 창고업	99.1	95.2	97.0	94.9	5.3	0.0	0.0
	숙박 및 음식점업	79.4	71.5	77.3	69.4	2.7	0.0	19.6
	정보통신업	99.0	91.1	95.1	90.8	9.2	0.0	1.0
	금융 및 보험업	98.4	92.4	95.8	87.2	54.2	0.0	0.0
	부동산업	86.8	78.8	78.9	79.7	3.5	0.0	8.9
	기술서비스업	100.0	62.1	43.8	43.6	52.6	0.0	0.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	90.6	82.3	68.7	69.4	26.7	0.0	3.0
	개인서비스업	98.5	97.1	97.4	97.1	1.7	0.0	0.4
기타	79.9	74.3	31.3	33.1	59.3	1.0	1.0	
<b>규모</b>	1~4명	94.9	91.7	90.5	90.2	3.5	0.0	3.5
	5~9명	86.3	60.4	60.7	61.2	24.1	0.0	8.3
	10~49명	87.8	72.9	61.6	57.0	37.5	0.6	2.6
	50~249명	95.9	71.2	42.1	37.3	68.7	0.0	0.8
	250명 이상	93.6	67.7	65.2	58.7	70.4	0.2	0.8

[표 83] 개인정보 항목별 암호화 여부 1) 비밀번호 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)

		암호화함	암호화 안함	수집/이용하지 않음
<b>전 체</b>		<b>60.8</b>	<b>0.7</b>	<b>38.5</b>
업종	농림수산업	78.9	1.3	19.8
	제조업	71.9	0.1	28.0
	건설업	56.5	0.0	43.5
	도·소매업	70.4	0.0	29.5
	운수 및 창고업	73.1	0.2	26.7
	숙박 및 음식점업	66.9	0.0	33.0
	정보통신업	74.7	4.4	20.9
	금융 및 보험업	33.0	9.5	57.5
	부동산업	87.5	0.0	12.5
	기술서비스업	40.7	3.2	56.1
	시설관리/사업 지원 서비스업	66.1	3.4	30.6
	개인서비스업	66.0	0.0	34.0
	기타	22.8	0.6	76.6
규모	1~4명	66.4	0.5	33.1
	5~9명	50.5	0.6	48.9
	10~49명	48.5	1.3	50.3
	50~249명	62.9	2.2	34.9
	250명 이상	50.4	5.3	44.4

[표 84] 개인정보 항목별 암호화 여부 2) 주민등록번호 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)

		암호화함	암호화 안함	수집/이용하지 않음
<b>전체</b>		<b>51.8</b>	<b>1.6</b>	<b>46.6</b>
업종	농림수산업	57.6	5.9	36.4
	제조업	51.2	1.0	47.8
	건설업	41.2	1.3	57.5
	도·소매업	38.5	1.2	60.3
	운수 및 창고업	59.9	0.5	39.6
	숙박 및 음식점업	44.5	0.0	55.5
	정보통신업	46.8	1.4	51.8
	금융 및 보험업	83.4	10.6	5.9
	부동산업	64.9	0.0	35.1
	기술서비스업	28.9	6.9	64.2
	시설관리/사업 지원 서비스업	65.0	3.8	31.2
	개인서비스업	45.5	0.3	54.2
	기타	75.4	2.5	22.1
규모	1~4명	47.4	1.3	51.3
	5~9명	66.9	2.1	31.0
	10~49명	52.5	2.6	45.0
	50~249명	49.9	2.2	47.9
	250명 이상	58.6	2.2	39.2

[표 85] 개인정보 항목별 암호화 여부 3) 운전면허번호 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)

		암호화함	암호화 안함	수집/이용하지 않음
<b>전 체</b>		<b>1.4</b>	<b>0.3</b>	<b>98.2</b>
업 종	농림수산업	0.0	4.6	95.4
	제조업	5.9	1.4	92.7
	건설업	0.0	0.0	100.0
	도·소매업	0.1	0.2	99.7
	운수 및 창고업	0.4	0.2	99.4
	숙박 및 음식점업	2.6	0.0	97.4
	정보통신업	0.0	0.0	100.0
	금융 및 보험업	9.7	1.6	88.7
	부동산업	0.0	0.0	100.0
	기술서비스업	1.0	0.0	99.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	5.3	0.9	93.8
	개인서비스업	0.0	0.0	100.0
	기타	0.2	0.0	99.8
규 모	1~4명	0.3	0.3	99.4
	5~9명	1.9	0.2	97.9
	10~49명	3.4	0.6	96.0
	50~249명	12.6	0.7	86.7
	250명 이상	7.6	0.3	92.1

[표 86] 개인정보 항목별 암호화 여부 4) 여권번호 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)

		암호화함	암호화 안함	수집/이용하지 않음
<b>전 체</b>		<b>1.4</b>	<b>0.3</b>	<b>98.3</b>
업 종	농림수산업	0.0	1.1	98.9
	제조업	5.0	1.4	93.6
	건설업	0.0	0.0	100.0
	도·소매업	0.0	0.1	99.9
	운수 및 창고업	0.4	0.2	99.4
	숙박 및 음식점업	0.0	0.0	100.0
	정보통신업	0.0	0.0	100.0
	금융 및 보험업	9.6	0.5	89.9
	부동산업	0.0	0.0	100.0
	기술서비스업	0.3	0.0	99.7
	시설관리/사업 지원 서비스업	13.1	0.9	86.1
	개인서비스업	0.0	0.0	100.0
	기타	0.3	0.0	99.7
규 모	1~4명	0.3	0.3	99.3
	5~9명	2.2	0.0	97.8
	10~49명	2.5	0.6	96.9
	50~249명	11.6	0.4	88.0
	250명 이상	6.8	0.3	93.0



[표 87] 개인정보 항목별 암호화 여부 5) 계좌정보 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)

		암호화함	암호화 안함	수집/이용하지 않음
전 체		19.7	7.6	72.7
업종	농림수산업	31.5	16.0	52.4
	제조업	25.0	8.7	66.3
	건설업	25.8	12.0	62.3
	도·소매업	16.6	8.9	74.5
	운수 및 창고업	27.6	10.1	62.3
	숙박 및 음식점업	12.8	11.4	75.8
	정보통신업	24.1	11.1	64.8
	금융 및 보험업	67.0	7.3	25.7
	부동산업	42.4	8.3	49.3
	기술서비스업	18.9	7.3	73.9
	시설관리/사업 지원 서비스업	22.7	11.0	66.4
	개인서비스업	25.7	6.9	67.4
	기타	2.1	0.9	97.0
규모	1~4명	19.9	8.2	71.9
	5~9명	19.4	8.0	72.6
	10~49명	19.1	5.2	75.7
	50~249명	18.0	5.7	76.3
	250명 이상	30.2	5.4	64.3

[표 88] 개인정보 항목별 암호화 여부 6) 신용카드번호 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)

		암호화함	암호화 안함	수집/이용하지 않음
<b>전체</b>		<b>23.9</b>	<b>2.3</b>	<b>73.8</b>
업종	농림수산업	26.8	3.5	69.6
	제조업	32.7	3.1	64.2
	건설업	13.5	1.2	85.3
	도·소매업	24.2	2.7	73.1
	운수 및 창고업	36.9	5.1	57.9
	숙박 및 음식점업	24.2	0.1	75.8
	정보통신업	20.6	1.8	77.6
	금융 및 보험업	25.0	6.3	68.7
	부동산업	42.9	8.2	48.9
	기술서비스업	18.3	0.6	81.1
	시설관리/사업 지원 서비스업	25.4	0.1	74.5
	개인서비스업	35.7	0.0	64.3
	기타	1.6	1.1	97.3
규모	1~4명	26.5	2.4	71.1
	5~9명	23.6	1.8	74.6
	10~49명	15.0	2.6	82.4
	50~249명	13.9	2.1	84.0
	250명 이상	18.3	1.8	79.9

[표 89] 개인정보 항목별 암호화 여부 7) 바이오정보 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)

		암호화함	암호화 안함	수집/이용하지 않음
<b>전 체</b>		<b>8.2</b>	<b>2.2</b>	<b>89.6</b>
업종	농림수산업	9.0	3.5	87.4
	제조업	11.3	3.2	85.5
	건설업	1.2	0.0	98.8
	도·소매업	7.3	3.1	89.6
	운수 및 창고업	13.9	4.1	82.0
	숙박 및 음식점업	5.4	0.7	93.9
	정보통신업	10.7	1.7	87.6
	금융 및 보험업	0.1	1.4	98.4
	부동산업	21.6	8.2	70.2
	기술서비스업	9.9	0.0	90.1
	시설관리/사업 지원 서비스업	8.4	0.1	91.5
	개인서비스업	12.9	0.0	87.1
기타	0.3	1.0	98.7	
규모	1~4명	9.4	2.3	88.2
	5~9명	6.1	2.5	91.4
	10~49명	5.0	1.4	93.6
	50~249명	9.9	1.6	88.5
	250명 이상	7.6	0.7	91.6

[표 90] 개인정보 항목별 암호화 여부 8) 외국인등록번호 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)

		암호화함	암호화 안함	수집/이용하지 않음
<b>전체</b>		<b>11.5</b>	<b>2.3</b>	<b>86.2</b>
업종	농림수산업	9.0	4.6	86.3
	제조업	15.1	3.2	81.7
	건설업	6.5	0.0	93.5
	도·소매업	8.0	3.2	88.8
	운수 및 창고업	10.2	4.3	85.5
	숙박 및 음식점업	12.7	0.1	87.2
	정보통신업	12.0	2.1	86.0
	금융 및 보험업	12.4	1.4	86.1
	부동산업	34.2	8.2	57.6
	기술서비스업	8.6	0.0	91.4
	시설관리/사업 지원 서비스업	13.8	1.0	85.3
	개인서비스업	22.5	0.0	77.5
	기타	3.2	1.1	95.7
규모	1~4명	12.8	2.3	84.9
	5~9명	9.7	2.5	87.8
	10~49명	8.1	1.8	90.0
	50~249명	11.5	1.9	86.5
	250명 이상	10.4	0.7	88.9

[표 91] 개인정보 침해사고 경험 여부 - 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>0.1</b>	<b>99.9</b>
업종	농림수산업	0.0	100.0
	제조업	0.0	100.0
	건설업	0.0	100.0
	도·소매업	0.0	100.0
	운수 및 창고업	0.2	99.8
	숙박 및 음식점업	0.5	99.5
	정보통신업	0.0	100.0
	금융 및 보험업	0.0	100.0
	부동산업	0.0	100.0
	기술서비스업	0.0	100.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	0.0	100.0
	개인서비스업	0.1	99.9
	기타	0.2	99.8
규모	1~4명	0.1	99.9
	5~9명	0.1	99.9
	10~49명	0.3	99.7
	50~249명	0.0	100.0
	250명 이상	0.3	99.7

[표 92] 개인정보 침해사고 발생 시 관계기관 문의 또는 신고 여부 - 개인정보 침해사고 경험 사업체

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>1.0</b>	<b>99.0</b>
업종	도·소매업	100.0	0.0
	운수 및 창고업	0.0	100.0
	숙박 및 음식점업	0.0	100.0
	개인서비스업	0.0	100.0
	기타	0.0	100.0
규모	1~4명	0.0	100.0
	5~9명	0.0	100.0
	10~49명	0.0	100.0
	50~249명	100.0	0.0
	250명 이상	0.0	100.0

[표 93] 개인정보 침해사고 발생 시 통지 또는 고지 여부 - 개인정보 침해사고 경험 사업체

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>25.5</b>	<b>74.5</b>
업종	도·소매업	100.0	0.0
	운수 및 창고업	0.0	100.0
	숙박 및 음식점업	0.3	99.7
	개인서비스업	0.0	100.0
	기타	97.8	2.2
규모	1~4명	0.0	100.0
	5~9명	0.0	100.0
	10~49명	84.9	15.1
	50~249명	100.0	0.0
	250명 이상	22.5	77.5

[표 94] 사내 무선랜 운영 여부

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		72.3	27.7
업종	농림수산업	83.2	16.8
	제조업	64.7	35.3
	건설업	94.9	5.1
	도·소매업	65.8	34.2
	운수 및 창고업	41.7	58.3
	숙박 및 음식점업	80.3	19.7
	정보통신업	92.6	7.4
	금융 및 보험업	45.4	54.6
	부동산업	54.8	45.2
	기술서비스업	94.7	5.3
	시설관리/사업 지원 서비스업	70.6	29.4
	개인서비스업	76.3	23.7
	기타	92.5	7.5
규모	1~4명	65.7	34.3
	5~9명	84.3	15.7
	10~49명	84.4	15.6
	50~249명	88.0	12.0
	250명 이상	86.0	14.0

[표 95] 사내 무선랜 이용 관련 보안 우려사항 (2가지) - 무선랜 구축 사업체

(단위 : %)

	사내 무선랜을 통한 전송 데이터 유출	사내 시스템 및 데이터에 대한 비인가 접근	무선공유기(AP)를 통한 악성코드 감염	무선공유기(AP)를 DDoS 등 공격도구로 악용	기타	해당사항 없음	
<b>전체</b>	<b>38.0</b>	<b>31.5</b>	<b>27.4</b>	<b>23.2</b>	<b>0.1</b>	<b>33.1</b>	
<b>업종</b>	농림수산업	13.9	9.7	8.5	10.5	0.0	77.6
	제조업	46.6	54.1	23.8	38.3	0.5	14.5
	건설업	19.9	8.2	1.2	9.3	0.0	78.6
	도·소매업	39.7	32.4	41.4	18.8	0.0	20.5
	운수 및 창고업	46.2	45.9	5.6	3.9	0.0	47.8
	숙박 및 음식점업	40.5	28.3	12.3	5.9	0.0	50.9
	정보통신업	15.2	9.4	15.4	12.7	0.0	72.7
	금융 및 보험업	40.5	42.3	15.9	15.1	0.0	42.7
	부동산업	71.2	72.2	21.4	21.6	0.0	6.0
	기술서비스업	34.7	14.9	0.0	16.9	0.0	64.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	31.1	47.4	35.7	29.8	0.0	20.8
	개인서비스업	25.3	22.3	41.8	11.7	0.0	31.6
기타	37.8	21.9	43.5	57.2	0.0	19.3	
<b>규모</b>	1~4명	38.6	33.0	26.8	17.7	0.1	33.8
	5~9명	34.7	28.0	29.0	28.1	0.0	34.5
	10~49명	41.8	31.4	25.2	33.3	0.0	29.7
	50~249명	34.6	30.2	38.2	46.9	0.0	23.0
	250명 이상	42.6	34.3	37.0	42.3	0.0	19.3



[표 96] 무선랜 보안 조치 (복수응답) - 무선랜 구축 사업체

(단위 : %)

	무선랜 접속 암호 설정	전송 데이터 보안/ 암호화	무선랜 접근 제어/ 필터링	사내 유·무선 네트워크 분리	무선랜 통한 SNS 접속차단	외부상용 무선랜 이용제한	기타	별도의 무선랜 보안대책 없음	
<b>전 체</b>	<b>74.0</b>	<b>13.7</b>	<b>7.4</b>	<b>6.4</b>	<b>2.9</b>	<b>2.7</b>	<b>0.0</b>	<b>16.1</b>	
업종	농림수산업	71.6	0.4	0.4	6.0	0.0	2.3	0.0	24.7
	제조업	72.4	20.3	24.6	19.9	7.7	5.5	0.0	13.9
	건설업	81.9	0.6	0.4	0.9	0.7	0.0	0.0	17.1
	도·소매업	83.7	5.3	4.3	1.0	1.2	1.1	0.0	13.4
	운수 및 창고업	48.2	4.0	1.3	6.3	1.3	4.1	0.0	39.8
	숙박 및 음식점업	45.2	19.2	1.6	13.3	0.8	4.6	0.0	31.5
	정보통신업	93.1	1.9	0.3	0.6	0.0	0.0	0.0	5.1
	금융 및 보험업	97.5	19.6	6.6	5.0	4.6	9.8	0.1	1.3
	부동산업	51.3	21.8	18.3	26.9	13.9	12.3	0.0	7.7
	기술서비스업	95.0	0.4	0.3	2.1	1.3	0.0	0.0	3.5
	시설관리/사업 지원 서비스업	72.7	13.3	8.9	8.4	1.6	4.9	0.0	14.0
	개인서비스업	74.0	3.6	2.3	0.1	1.3	0.0	0.0	22.4
	기타	82.2	38.7	11.4	0.4	3.5	1.9	0.0	8.3
규모	1~4명	72.3	8.9	5.4	5.1	2.0	2.3	0.0	18.9
	5~9명	75.4	15.3	8.4	5.9	3.8	3.6	0.0	13.6
	10~49명	76.8	26.7	11.8	10.4	4.4	2.0	0.0	10.6
	50~249명	82.8	37.4	16.1	15.2	7.4	7.5	0.1	5.5
	250명 이상	84.2	39.5	18.8	24.6	7.7	6.1	0.3	2.7

[표 97] 무선랜 보안 조치 (복수응답) - 무선랜 보안조치 실행 사업체

(단위 : %)

	무선랜 접속 암호 설정	전송 데이터 보안/암호화	무선랜 접근 제어/필터링	사내 유·무선 네트워크 분리	무선랜 통한 SNS 접속 차단	외부상용 무선랜 이용 제한	기타	
<b>전 체</b>	<b>88.1</b>	<b>16.4</b>	<b>8.8</b>	<b>7.6</b>	<b>3.5</b>	<b>3.2</b>	<b>0.0</b>	
업종	농림수산업	95.1	0.6	0.6	8.0	0.0	3.0	0.0
	제조업	84.1	23.6	28.6	23.1	9.0	6.4	0.0
	건설업	98.9	0.7	0.4	1.1	0.8	0.0	0.0
	도·소매업	96.7	6.2	5.0	1.2	1.4	1.3	0.0
	운수 및 창고업	80.0	6.7	2.2	10.4	2.2	6.9	0.0
	숙박 및 음식점업	66.0	28.1	2.4	19.5	1.2	6.8	0.0
	정보통신업	98.1	2.0	0.4	0.6	0.0	0.0	0.0
	금융 및 보험업	98.8	19.9	6.7	5.1	4.6	9.9	0.1
	부동산업	55.5	23.6	19.8	29.2	15.1	13.3	0.0
	기술서비스업	98.4	0.4	0.3	2.2	1.4	0.0	0.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	84.5	15.5	10.3	9.7	1.8	5.7	0.0
	개인서비스업	95.4	4.7	2.9	0.2	1.7	0.0	0.0
기타	89.7	42.2	12.4	0.4	3.8	2.1	0.0	
규모	1~4명	89.2	10.9	6.7	6.3	2.4	2.9	0.0
	5~9명	87.3	17.7	9.7	6.9	4.4	4.2	0.0
	10~49명	85.9	29.9	13.2	11.7	5.0	2.2	0.0
	50~249명	87.6	39.5	17.0	16.0	7.8	8.0	0.1
	250명 이상	86.6	40.6	19.3	25.3	8.0	6.3	0.3

[표 98] 모바일 기기 활용 여부 (복수응답)

(단위 : %)

		개인소유 모바일 기기	회사소유 모바일 기기	없음
<b>전 체</b>		<b>34.4</b>	<b>26.2</b>	<b>61.2</b>
업 종	농림수산업	16.3	16.7	82.9
	제조업	32.3	28.5	63.6
	건설업	23.0	23.5	75.9
	도·소매업	34.3	20.8	63.6
	운수 및 창고업	74.1	35.6	24.3
	숙박 및 음식점업	21.1	30.1	67.5
	정보통신업	22.6	22.7	77.3
	금융 및 보험업	24.1	23.8	67.7
	부동산업	61.7	28.8	37.6
	기술서비스업	32.5	36.0	63.9
	시설관리/사업 지원 서비스업	23.7	26.7	68.6
	개인서비스업	35.7	29.2	50.3
	기타	19.3	18.6	80.7
규 모	1~4명	38.0	24.4	58.4
	5~9명	28.5	28.5	66.4
	10~49명	25.2	29.5	67.4
	50~249명	33.3	37.8	58.7
	250명 이상	29.8	43.2	55.0

[표 99] 개인소유 모바일 기기 활용 시 보안 우려사항 (2가지) - 개인소유 모바일기기 활용 사업체

(단위 : %)

	분실 또는 도난으로 인한 보안 위협증가	악성코드 감염으로 인한 보안 위협증가	사업체의 데이터와 시스템에 자유로운 접근에 따른 보안 위협증가	직원의 정보보호 관련 지침 및 규정 위반에 따른 문제 발생	사내 소프트웨어 설치 등에 따른 사생활 침해	기타	
<b>전체</b>	<b>82.7</b>	<b>66.3</b>	<b>8.6</b>	<b>7.2</b>	<b>5.5</b>	<b>0.3</b>	
업종	농림수산업	83.3	97.8	0.0	0.0	0.0	
	제조업	68.2	69.4	25.5	16.5	6.9	0.0
	건설업	82.0	81.8	10.0	1.3	0.0	0.0
	도·소매업	82.0	65.5	1.4	5.3	1.8	0.2
	운수 및 창고업	95.3	46.1	14.9	20.4	13.3	0.0
	숙박 및 음식점업	80.8	93.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	정보통신업	73.5	95.9	1.5	2.6	0.0	0.0
	금융 및 보험업	79.4	94.7	2.7	4.8	0.0	2.5
	부동산업	89.2	57.4	10.9	2.8	16.9	0.0
	기술서비스업	87.8	71.3	18.8	0.0	0.0	0.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	65.3	83.3	6.5	9.2	3.5	0.0
	개인서비스업	85.0	52.3	0.2	0.0	0.0	2.5
	기타	74.1	99.0	1.6	0.9	0.9	0.0
규모	1~4명	84.3	63.5	6.6	6.1	6.2	0.3
	5~9명	79.3	73.2	15.4	10.3	2.6	0.2
	10~49명	79.1	74.5	8.6	7.8	4.9	0.7
	50~249명	69.3	70.8	22.2	16.0	4.8	0.3
	250명 이상	71.3	76.8	24.1	13.1	3.0	0.0

[표 100] 모바일 기기 활용 시 보안위협 대응 방안(복수응답) - 모바일기기 활용 사업체

(단위 : %)

	모바일 기기 데이터의 백업 의무화	모바일 기기 보안 소프트웨어 (백신 등) 설치 의무화	모바일 기기활용 관련 보안정책 수립	모바일 보안을 위한 관리 인력 배치	모바일 기기에 대한 반출입 관리	모바일 기기 접속기록 보관 등 관리시스템 구축	기타	해당사항 없음	
<b>전 체</b>	<b>30.1</b>	<b>29.4</b>	<b>15.8</b>	<b>11.8</b>	<b>8.2</b>	<b>7.1</b>	<b>5.2</b>	<b>35.1</b>	
<b>업종</b>	농림수산업	37.0	75.0	10.8	10.8	4.3	12.0	6.8	0.0
	제조업	45.8	43.6	16.1	14.9	14.8	8.7	0.0	22.9
	건설업	24.4	41.2	16.8	16.8	0.0	15.1	36.4	3.9
	도·소매업	27.8	23.0	18.2	14.5	7.7	5.6	2.9	40.1
	운수 및 창고업	8.1	7.5	10.1	2.1	2.1	1.6	0.0	79.3
	숙박 및 음식점업	29.9	44.7	17.5	9.1	24.3	13.3	15.6	0.0
	정보통신업	51.8	67.3	26.6	22.9	0.2	16.7	0.0	3.2
	금융 및 보험업	54.8	65.3	13.9	29.9	18.5	22.5	0.1	0.3
	부동산업	21.2	13.8	30.6	22.5	3.0	0.6	0.0	52.1
	기술서비스업	33.3	34.6	11.7	9.1	3.5	5.4	30.1	17.2
	시설관리/사업 지원 서비스업	39.6	46.3	21.5	14.8	8.5	17.2	0.0	15.0
	개인서비스업	35.3	19.5	5.1	5.0	8.9	3.2	5.0	39.6
기타	50.5	74.0	14.2	11.5	0.9	23.9	0.0	0.0	
<b>규모</b>	1~4명	27.1	25.5	15.1	10.3	4.9	5.8	4.6	42.6
	5~9명	34.3	39.6	16.7	14.1	15.5	10.5	6.8	19.1
	10~49명	39.5	34.9	16.4	14.7	15.1	8.9	7.2	17.8
	50~249명	45.5	40.8	25.8	23.3	20.0	12.6	2.7	11.9
	250명 이상	53.4	46.6	40.7	29.4	15.0	10.8	3.8	8.1

[표 101] 클라우드 서비스 이용 여부

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전체</b>		<b>7.3</b>	<b>92.7</b>
업종	농림수산업	4.1	95.9
	제조업	19.1	80.9
	건설업	12.4	87.6
	도·소매업	4.3	95.7
	운수 및 창고업	1.6	98.4
	숙박 및 음식점업	0.2	99.8
	정보통신업	20.1	79.9
	금융 및 보험업	16.8	83.2
	부동산업	0.1	99.9
	기술서비스업	24.2	75.8
	시설관리/사업 지원 서비스업	20.6	79.4
	개인서비스업	0.6	99.4
	기타	4.6	95.4
규모	1~4명	4.0	96.0
	5~9명	7.6	92.4
	10~49명	21.2	78.8
	50~249명	21.0	79.0
	250명 이상	30.9	69.1

[표 102] 클라우드 서비스 이용 분야 (복수응답) - 클라우드 서비스 이용 사업체

(단위 : %)

	백업·복구 서비스	컴퓨팅 (서버, 스토리지 등) 자원	정보보안 서비스	협업도구 (그룹웨어, 오피스 등) 서비스	VDI (가상 데스크탑) 서비스	전사적 어플리케이션 서비스 (ERP, CRM, SCM, KM 등)	기타	
<b>전 체</b>	<b>60.3</b>	<b>54.7</b>	<b>25.1</b>	<b>8.2</b>	<b>7.1</b>	<b>2.4</b>	<b>0.5</b>	
<b>업종</b>	농림수산업	8.9	0.0	0.0	89.6	1.5	8.9	0.0
	제조업	68.6	54.9	49.4	8.7	5.2	2.6	0.0
	건설업	72.8	67.0	0.0	4.4	0.4	1.4	0.0
	도·소매업	57.6	37.7	9.7	2.9	3.2	6.8	3.3
	운수 및 창고업	43.8	68.1	17.7	7.7	12.3	8.9	3.0
	숙박 및 음식점업	20.9	91.1	2.0	42.1	50.3	1.5	0.0
	정보통신업	20.5	39.9	8.8	35.4	10.7	0.1	0.0
	금융 및 보험업	75.3	40.6	71.6	5.0	0.4	0.9	0.2
	부동산업	24.3	69.6	4.0	16.2	1.9	6.1	0.0
	기술서비스업	71.2	77.1	0.0	0.2	2.8	0.0	0.1
	시설관리/사업 지원 서비스업	55.4	39.3	43.7	11.6	13.5	2.1	0.0
	개인서비스업	53.8	37.5	6.7	25.6	0.6	7.3	0.0
기타	24.9	52.9	4.6	8.6	33.2	0.0	0.0	
<b>규모</b>	1~4명	59.4	55.6	21.0	7.1	4.0	1.8	0.0
	5~9명	62.5	61.0	25.7	1.5	4.0	0.0	2.2
	10~49명	60.1	51.5	29.2	10.7	11.7	3.5	0.1
	50~249명	58.8	45.0	24.2	20.7	9.0	7.0	0.2
	250명 이상	64.2	53.8	17.4	23.8	9.5	10.1	0.9

[표 103] 클라우드 서비스 보안 조치 (복수응답) - 클라우드 서비스 이용 사업체

(단위 : %)

	클라우드 서비스 제공 업체의 보안 서비스 이용 여부 확인	클라우드 서비스 이용 관련 보안정책 수립	클라우드 보안인증(CSAP 등)을 획득한 서비스이용	클라우드 서비스 사용단말의 보안 소프트웨어(백신 등) 설치 의무화	민감한 데이터 분리 및 암호화 적용	기타	별도의 클라우드 서비스 보안대책 없음	
<b>전 체</b>	<b>33.7</b>	<b>32.7</b>	<b>26.3</b>	<b>23.5</b>	<b>23.0</b>	<b>0.0</b>	<b>18.7</b>	
<b>업종</b>	농림수산업	10.6	40.3	0.0	46.0	37.2	0.0	3.1
	제조업	39.7	35.3	21.4	25.6	22.5	0.0	11.7
	건설업	44.8	11.7	63.0	16.4	16.6	0.0	20.9
	도·소매업	27.8	43.4	4.2	31.8	22.8	0.0	12.4
	운수 및 창고업	16.1	71.7	22.6	1.4	6.4	0.0	13.9
	숙박 및 음식점업	41.3	19.3	15.7	2.2	37.6	0.0	1.9
	정보통신업	9.6	30.1	11.9	28.6	21.3	0.0	33.1
	금융 및 보험업	53.6	20.4	18.9	33.9	34.8	0.2	3.6
	부동산업	16.0	69.7	10.0	6.1	10.0	0.0	12.2
	기술서비스업	46.2	35.0	59.9	19.1	31.4	0.0	19.2
	시설관리/사업 지원 서비스업	7.5	21.1	12.2	20.5	22.0	0.0	44.3
	개인서비스업	20.1	59.3	7.3	43.6	0.6	0.0	0.6
	기타	20.6	23.2	8.5	13.9	19.1	0.0	34.1
<b>규모</b>	1~4명	27.9	28.0	22.6	31.1	34.8	0.0	21.3
	5~9명	40.1	25.0	28.5	24.3	23.2	0.0	20.7
	10~49명	35.3	39.9	27.2	15.7	11.5	0.0	16.1
	50~249명	34.3	41.2	32.9	23.4	21.2	0.0	13.9
	250명 이상	39.2	54.5	35.6	20.2	24.2	0.4	11.4



[표 104] 클라우드 서비스 보안 우려사항 (2가지)

(단위 : %)

		데이터 위탁 저장에 따른 정보유출	사용단말의 다양화로 인한 정보유출	자원 공유·집중화로 서비스 장애시 대규모 피해 발생	분산처리에 따른 데이터 암호화, 접근제어 등의 보안적용 어려움	기타
전 체		68.4	63.3	27.2	17.5	1.8
업종	농림수산업	46.0	68.6	52.0	24.2	0.0
	제조업	67.2	49.4	36.9	26.2	0.1
	건설업	98.6	81.4	8.5	5.1	0.0
	도·소매업	54.4	62.3	33.5	15.5	0.8
	운수 및 창고업	86.8	71.2	23.9	17.0	0.0
	숙박 및 음식점업	66.4	47.4	8.2	4.8	12.1
	정보통신업	44.4	75.6	49.7	27.2	0.7
	금융 및 보험업	76.9	62.5	25.0	34.2	0.1
	부동산업	85.6	77.5	22.3	9.4	1.1
	기술서비스업	99.9	76.3	17.9	1.8	0.1
	시설관리/사업 지원 서비스업	76.3	60.9	24.0	24.4	0.0
	개인서비스업	56.0	65.4	32.3	20.8	0.0
	기타	67.8	66.9	28.2	32.8	1.3
규모	1~4명	67.8	62.6	26.0	15.5	2.1
	5~9명	68.6	65.9	27.3	20.3	1.8
	10~49명	70.5	63.4	32.6	20.7	0.4
	50~249명	70.4	57.4	30.8	35.3	0.1
	250명 이상	72.3	63.2	30.2	28.8	0.1

[표 105] 사물인터넷 제품 및 서비스 이용 여부

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전체</b>		<b>26.0</b>	<b>74.0</b>
업 종	농림수산업	0.0	100.0
	제조업	11.3	88.7
	건설업	1.9	98.1
	도·소매업	35.0	65.0
	운수 및 창고업	4.0	96.0
	숙박 및 음식점업	10.6	89.4
	정보통신업	0.3	99.7
	금융 및 보험업	16.3	83.7
	부동산업	0.0	100.0
	기술서비스업	2.5	97.5
	시설관리/사업 지원 서비스업	20.2	79.8
	개인서비스업	29.5	70.5
	기타	93.5	6.5
규 모	1~4명	21.1	78.9
	5~9명	30.1	69.9
	10~49명	40.5	59.5
	50~249명	51.4	48.6
	250명 이상	48.4	51.6

[표 106] 사물인터넷 제품 및 서비스 이용 여부

(단위 : %)

	CCTV : 무인 방범관리를 위한 IP카메라 등	금융 서비스 : 카드 결제기능 지원(이동식 결제 단말기 등)	제조 : 제조시설 공정 고도화로 최적 생산 스케줄 관리	건설 : 스마트 빌딩(난방, 가스, 온·습도, 콘센트 등)	의료 : 사용자의 바이오 정보를 활용한 신체 상태 모니터링	교통 (스마트카/ITS) : 센서 통한 차량 및 도로정보 수집, 차량 운행기록 관리	농축산 : 가축 및 식물의 성장환경 정보를 수집, 최적의 농가운영	에너지 : 전력, 가스 등 에너지 사용량 정보제공	기타	
<b>전 체</b>	<b>93.7</b>	<b>28.7</b>	<b>2.1</b>	<b>0.7</b>	<b>0.3</b>	<b>0.2</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.2</b>	
업 종	제조업	69.4	1.4	34.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	건설업	0.0	0.0	0.0	90.1	0.0	0.9	0.0	9.0	
	도·소매업	93.1	27.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	운수 및 창고업	86.3	0.0	0.0	0.0	0.0	13.7	0.0	0.0	
	숙박 및 음식점업	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	정보통신업	67.4	85.0	9.3	10.0	5.0	7.5	0.0	41.9	
	금융 및 보험업	98.6	21.5	0.0	2.9	0.0	0.0	1.6	0.0	
	부동산업	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	
	기술서비스업	0.0	0.0	2.3	66.5	0.0	0.0	0.0	0.8	30.4
	시설관리/사업 지원 서비스업	93.5	13.5	0.7	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	
	개인서비스업	97.9	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
기타	97.9	43.9	0.0	0.2	0.7	0.0	0.0	0.0	0.2	
규 모	1~4명	96.1	25.3	0.7	0.4	0.0	0.0	0.0	0.2	
	5~9명	89.7	45.6	2.7	0.5	0.0	0.1	0.0	0.0	
	10~49명	92.7	20.0	4.0	1.8	0.7	0.3	0.0	0.6	
	50~249명	91.0	18.7	6.6	1.0	3.7	1.8	0.0	0.1	0.5
	250명 이상	90.1	19.1	11.9	2.6	1.3	0.6	0.3	2.6	0.4

[표 107] 사물인터넷 제품 및 서비스 보안 조치 (복수응답) - 사물인터넷 이용 사업체

(단위 : %)

		보안성 점검 (자체 혹은 제3자 검증)	보안위협 모니터링	주기적 패치관리	보안사고 대응체계 마련	정기 보안교육 (직원, 외주인력 등)	기타	별도의 사물인터넷 제품 및 서비스 보안대책 없음
<b>전체</b>		<b>48.5</b>	<b>34.2</b>	<b>18.1</b>	<b>8.7</b>	<b>3.1</b>	<b>0.1</b>	<b>25.3</b>
업종	제조업	63.7	41.5	31.7	28.8	16.8	0.8	11.4
	건설업	0.3	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	99.7
	도·소매업	37.8	24.9	9.0	3.1	1.9	0.0	46.6
	운수 및 창고업	3.4	3.5	1.3	2.1	0.3	0.0	90.9
	숙박 및 음식점업	87.6	86.9	11.9	0.0	0.0	0.0	8.1
	정보통신업	71.0	60.6	46.6	65.6	22.2	0.0	9.7
	금융 및 보험업	71.4	23.9	15.5	10.8	6.8	0.0	9.8
	부동산업	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	기술서비스업	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	시설관리/사업 지원 서비스업	67.4	26.5	30.8	6.1	3.7	0.0	6.0
	개인서비스업	42.0	34.2	4.5	3.3	2.3	0.0	34.3
기타	53.6	36.9	28.5	13.2	2.7	0.0	7.4	
규모	1~4명	45.0	35.1	12.6	5.5	1.8	0.0	33.4
	5~9명	57.1	24.2	19.1	10.1	4.6	0.0	18.3
	10~49명	45.6	44.6	29.7	15.0	3.8	0.2	16.2
	50~249명	59.0	30.7	26.9	10.6	8.6	0.2	6.3
	250명 이상	48.2	36.4	38.2	20.5	10.0	0.0	7.3

[표 108] 사물인터넷 보안 우려사항 (2가지)

(단위 : %)

		기기 분실·도난	해킹 및 악성코드 감염	정보 유출	무선신호교란 및 장애	기타
전 체		58.0	54.5	35.2	31.0	1.3
업종	농림수산업	7.9	69.5	42.9	72.5	0.0
	제조업	55.5	47.3	39.0	39.1	0.1
	건설업	98.5	46.3	46.1	4.9	0.5
	도·소매업	50.1	53.2	27.8	39.8	0.3
	운수 및 창고업	80.7	28.6	49.1	39.5	0.0
	숙박 및 음식점업	32.4	40.8	58.8	10.0	7.8
	정보통신업	61.9	59.5	48.1	30.0	0.0
	금융 및 보험업	40.8	69.3	54.4	33.9	0.0
	부동산업	84.6	79.1	14.1	18.8	1.1
	기술서비스업	100.0	59.3	23.1	12.7	0.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	56.3	68.2	39.7	26.6	0.0
	개인서비스업	63.8	53.5	12.3	36.4	0.0
	기타	33.4	78.2	44.8	38.3	2.1
규모	1~4명	60.5	51.7	33.2	28.8	1.6
	5~9명	52.8	56.8	41.8	34.0	0.7
	10~49명	55.1	63.1	33.4	36.0	0.7
	50~249명	46.1	65.3	43.8	40.5	0.0
	250명 이상	50.2	71.6	39.5	34.2	0.0

[표 109] 정보보호(사이버) 보험 인지 여부

(단위 : %)

		전혀 모른다	용어 정도만 들어본 적 있다	대략적인 의미와 특징만 알고 있다	잘 알고 있다
<b>전 체</b>		<b>70.5</b>	<b>21.3</b>	<b>6.8</b>	<b>1.4</b>
업종	농림수산업	96.0	2.8	1.2	0.0
	제조업	62.1	26.8	7.7	3.5
	건설업	98.0	0.8	0.5	0.7
	도·소매업	71.8	24.5	2.5	1.3
	운수 및 창고업	32.9	29.4	36.7	1.0
	숙박 및 음식점업	68.2	24.0	7.6	0.2
	정보통신업	63.4	35.9	0.3	0.3
	금융 및 보험업	81.9	9.9	4.7	3.4
	부동산업	67.1	25.9	4.8	2.2
	기술서비스업	99.1	0.1	0.0	0.7
	시설관리/사업 지원 서비스업	69.3	18.6	8.8	3.2
	개인서비스업	90.0	9.1	0.0	0.9
기타	62.8	26.4	9.9	1.0	
규모	1~4명	71.3	19.9	7.2	1.7
	5~9명	71.3	22.7	5.6	0.4
	10~49명	65.9	26.6	6.2	1.3
	50~249명	65.8	21.6	9.6	3.1
	250명 이상	53.9	21.2	12.6	12.3

[표 110] 정보보호(사이버) 보험 가입 여부

(단위 : %)

		가입 경험 있음	가입 경험 없음
전 체		0.5	99.5
업종	농림수산업	0.0	100.0
	제조업	1.2	98.8
	건설업	0.0	100.0
	도·소매업	0.6	99.4
	운수 및 창고업	0.4	99.6
	숙박 및 음식점업	0.7	99.3
	정보통신업	0.4	99.6
	금융 및 보험업	3.2	96.8
	부동산업	0.1	99.9
	기술서비스업	0.6	99.4
	시설관리/사업 지원 서비스업	0.5	99.5
	개인서비스업	0.0	100.0
	기타	0.0	100.0
규모	1~4명	0.3	99.7
	5~9명	0.5	99.5
	10~49명	1.1	98.9
	50~249명	2.2	97.8
	250명 이상	11.9	88.1

[표 111] 정보보호(사이버)보험 이용 여부 - 정보보호(사이버) 보험 가입 경험 보유 사업체

(단위 : %)

		현재 이용 중임	현재 이용하지 않음
<b>전 체</b>		<b>61.4</b>	<b>38.6</b>
업 종	제조업	40.6	59.4
	건설업	100.0	0.0
	도·소매업	87.2	12.8
	운수 및 창고업	99.5	0.5
	숙박 및 음식점업	10.1	89.9
	정보통신업	100.0	0.0
	금융 및 보험업	100.0	0.0
	부동산업	11.6	88.4
	기술서비스업	100.0	0.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	93.6	6.4
	개인서비스업	0.0	100.0
	기타	100.0	0.0
규 모	1~4명	55.2	44.8
	5~9명	35.4	64.6
	10~49명	77.3	22.7
	50~249명	74.2	25.8
	250명 이상	94.7	5.3



[표 112] 정보보호(사이버)보험 이용 여부 - 전체 사업체

(단위 : %)

		현재 이용 중임	현재 이용하지 않음
전 체		0.3	99.7
업 종	농림수산업	0.0	100.0
	제조업	0.5	99.5
	건설업	0.0	100.0
	도·소매업	0.5	99.5
	운수 및 창고업	0.3	99.7
	숙박 및 음식점업	0.1	99.9
	정보통신업	0.4	99.6
	금융 및 보험업	3.2	96.8
	부동산업	0.0	100.0
	기술서비스업	0.6	99.4
	시설관리/사업 지원 서비스업	0.5	99.5
	개인서비스업	0.0	100.0
	기타	0.0	100.0
규 모	1~4명	0.2	99.8
	5~9명	0.2	99.8
	10~49명	0.9	99.1
	50~249명	1.6	98.4
	250명 이상	11.3	88.7

[표 113] 정보보호(사이버)보험 향후 가입(유지) 계획

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전체</b>		<b>1.8</b>	<b>98.2</b>
업종	농림수산업	0.0	100.0
	제조업	2.7	97.3
	건설업	0.2	99.8
	도·소매업	2.0	98.0
	운수 및 창고업	7.3	92.7
	숙박 및 음식점업	0.6	99.4
	정보통신업	0.5	99.5
	금융 및 보험업	4.0	96.0
	부동산업	0.2	99.8
	기술서비스업	0.7	99.3
	시설관리/사업 지원 서비스업	2.6	97.4
	개인서비스업	0.2	99.8
	기타	1.6	98.4
규모	1~4명	1.4	98.6
	5~9명	1.7	98.3
	10~49명	3.2	96.8
	50~249명	3.5	96.5
	250명 이상	16.9	83.1

[표 114] 향후 정보보호(사이버)보험 가입 시 보장 희망 항목 (복수응답) - 사이버보험 가입 희망 사업체

(단위 : %)

		개인정보 유출 사고 발생 시 대응 비용(조사, 통지, 법률자문)	개인정보 유출 사고 발생 시 배상 비용	기업 기밀 유출 조사 및 소송 비용	기업 기밀 유출 배상 비용	좀비PC 해킹 등 공격 경우지로 활용 시 경우 배상 책임 비용	사이버 갈취 손해(랜섬웨어 등) 비용	기타
<b>전 체</b>		<b>87.2</b>	<b>27.6</b>	<b>15.6</b>	<b>8.1</b>	<b>6.9</b>	<b>4.6</b>	<b>0.1</b>
업종	제조업	86.5	48.4	29.6	23.7	10.0	10.1	0.0
	건설업	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	도·소매업	93.7	9.7	3.9	0.9	8.0	0.3	0.0
	운수 및 창고업	71.8	15.3	13.0	0.1	0.0	0.0	0.0
	숙박 및 음식점업	99.4	50.6	40.4	1.6	1.0	1.2	0.0
	정보통신업	98.6	51.2	43.1	44.3	34.6	26.2	0.0
	금융 및 보험업	99.3	75.1	44.7	33.7	33.1	21.4	5.8
	부동산업	96.2	90.6	0.0	2.8	2.8	0.0	0.0
	기술서비스업	100.0	82.0	82.0	82.0	81.5	80.5	0.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	97.0	46.6	10.5	9.4	7.0	7.3	0.0
	개인서비스업	100.0	98.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
기타	99.7	21.1	0.7	0.3	0.0	0.2	0.0	
규모	1~4명	85.8	15.7	10.4	3.3	2.8	2.8	0.0
	5~9명	90.4	47.3	27.2	9.6	9.6	9.6	0.0
	10~49명	90.2	31.2	11.9	10.1	11.9	1.8	0.5
	50~249명	73.3	49.9	34.3	35.1	6.4	8.8	0.0
	250명 이상	87.3	65.6	42.2	40.9	33.1	25.0	0.0

[표 115] 코로나19로 인한 재택근무 시행 여부

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>6.7</b>	<b>93.3</b>
업종	농림수산업	3.4	96.6
	제조업	11.3	88.7
	건설업	5.0	95.0
	도·소매업	2.7	97.3
	운수 및 창고업	1.2	98.8
	숙박 및 음식점업	2.5	97.5
	정보통신업	24.8	75.2
	금융 및 보험업	11.9	88.1
	부동산업	0.1	99.9
	기술서비스업	13.8	86.2
	시설관리/사업 지원 서비스업	17.5	82.5
	개인서비스업	3.0	97.0
	기타	16.1	83.9
규모	1~4명	3.8	96.2
	5~9명	7.8	92.2
	10~49명	15.4	84.6
	50~249명	31.3	68.7
	250명 이상	45.1	54.9

[표 116] 재택근무 시 제공한 보안솔루션 (복수응답) - 재택근무 시행 사업체

(단위 : %)

	문서암호화 (DRM)	전용 VPN	전자문서 관리시스템 (EDMS)	정보유출방지 (DLP)	기타	별도의 보안솔루션을 제공하지 않음	
<b>전 체</b>	<b>17.6</b>	<b>16.4</b>	<b>13.1</b>	<b>11.8</b>	<b>0.5</b>	<b>69.4</b>	
업종	농림수산업	3.6	29.1	70.9	14.5	0.0	12.7
	제조업	13.0	5.8	9.3	8.1	0.0	79.7
	건설업	15.0	3.8	0.4	1.1	0.0	80.9
	도·소매업	10.3	7.2	4.7	6.4	0.0	80.0
	운수 및 창고업	7.8	2.2	81.4	1.2	0.0	7.5
	숙박 및 음식점업	0.1	0.2	0.1	0.1	0.0	99.7
	정보통신업	7.2	22.7	1.6	10.8	0.0	66.0
	금융 및 보험업	34.2	30.1	27.2	28.3	1.1	39.8
	부동산업	95.7	14.6	92.8	98.6	0.0	0.0
	기술서비스업	20.2	5.2	6.6	1.2	0.7	66.8
	시설관리/사업 지원 서비스업	6.9	3.0	1.3	1.2	3.2	88.1
	개인서비스업	32.8	0.6	0.7	0.1	0.0	66.1
	기타	28.5	41.2	29.6	28.4	0.7	53.6
규모	1~4명	6.9	3.3	4.1	0.2	0.6	85.5
	5~9명	10.2	11.7	6.8	7.4	0.0	79.3
	10~49명	26.5	23.0	19.8	18.2	0.2	57.4
	50~249명	47.5	53.4	41.3	45.5	1.9	26.8
	250명 이상	42.5	53.2	27.9	34.1	2.4	15.2

[표 117] 코로나19 위기 해소 이후 재택근무 활용 계획 여부

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>32.8</b>	<b>67.2</b>
업종	농림수산업	10.9	89.1
	제조업	31.6	68.4
	건설업	15.0	85.0
	도·소매업	33.4	66.6
	운수 및 창고업	87.6	12.4
	숙박 및 음식점업	71.2	28.8
	정보통신업	7.6	92.4
	금융 및 보험업	32.2	67.8
	부동산업	30.7	69.3
	기술서비스업	21.0	79.0
	시설관리/사업 지원 서비스업	23.5	76.5
	개인서비스업	5.4	94.6
	기타	46.8	53.2
규모	1~4명	27.6	72.4
	5~9명	37.4	62.6
	10~49명	33.5	66.5
	50~249명	39.0	61.0
	250명 이상	37.2	62.8

[표 118] 정보보호를 위해 현재 투자하고 있는 IT 보안 분야 (복수응답)

(단위 : %)

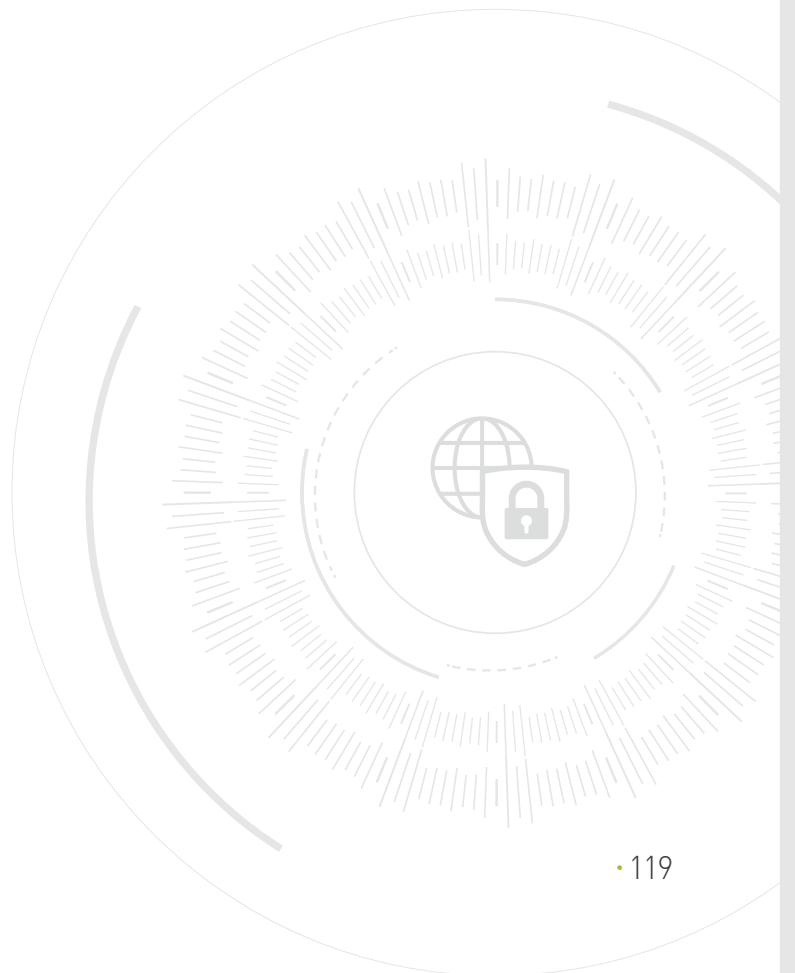
	무선랜 보안	사물 인터넷(IoT) 보안	모바일 보안	데이터 암호화	클라 우드 보안	클라우드 활용 보안서비스 (SECaaS 등)	사이버 보험	기타	없음	
<b>전 체</b>	<b>43.8</b>	<b>23.0</b>	<b>21.2</b>	<b>18.9</b>	<b>3.4</b>	<b>1.5</b>	<b>0.4</b>	<b>0.5</b>	<b>40.0</b>	
업 종	농림수산업	30.1	0.0	23.6	26.9	0.4	0.0	0.0	0.0	63.4
	제조업	58.4	9.6	27.6	23.6	11.9	4.4	0.5	0.1	30.3
	건설업	36.8	0.0	24.1	9.4	5.2	1.4	0.0	0.3	56.3
	도·소매업	25.8	29.5	19.2	19.4	0.9	1.3	0.6	0.0	43.1
	운수 및 창고업	32.7	0.3	23.7	18.4	0.6	0.0	0.3	0.0	66.6
	숙박 및 음식점업	46.7	7.4	32.2	6.8	0.1	0.0	0.5	0.0	44.2
	정보통신업	49.3	0.3	22.5	32.6	6.4	0.5	0.5	9.7	34.5
	금융 및 보험업	40.4	15.6	16.7	48.5	14.7	6.6	3.4	16.5	18.3
	부동산업	38.3	0.0	22.8	11.7	0.0	0.0	0.0	0.0	61.7
	기술서비스업	42.7	0.0	21.4	8.3	10.4	7.1	0.6	2.0	44.5
	시설관리/사업 지원 서비스업	55.3	15.7	15.1	27.9	3.9	2.1	0.6	0.0	37.4
	개인서비스업	31.6	27.4	23.6	15.5	0.2	0.2	0.0	0.0	43.5
기타	84.6	91.3	1.9	33.5	3.3	0.4	0.3	0.0	1.8	
규 모	1~4명	38.0	18.2	22.2	17.2	1.0	1.0	0.3	0.3	47.4
	5~9명	52.4	28.1	19.5	18.5	4.4	1.3	0.2	0.8	30.1
	10~49명	55.3	36.4	18.7	24.8	12.0	4.1	0.9	0.8	22.2
	50~249명	70.0	44.1	20.7	40.1	16.0	5.0	1.7	1.9	11.6
	250명 이상	71.0	41.9	20.2	48.5	21.8	7.9	12.1	3.3	7.8

[표 119] 정보보호를 위해 향후 투자할 계획이 있는 IT 보안 분야 (복수응답)

(단위 : %)

	무선랜 보안	모바일 보안	데이터 암호화	사물 인터넷(IoT) 보안	클라우드 보안	클라우드 활용 보안서비스 (SECaaS 등)	사이버 보험	기타	없음
<b>전 체</b>	<b>29.4</b>	<b>22.8</b>	<b>14.4</b>	<b>12.5</b>	<b>3.9</b>	<b>1.8</b>	<b>1.8</b>	<b>0.4</b>	<b>53.9</b>
업종	농림수산업	30.0	26.6	18.3	0.0	0.4	0.0	0.0	69.6
	제조업	36.2	30.3	15.6	6.5	15.9	5.4	2.7	47.3
	건설업	36.4	28.5	16.8	0.0	5.2	1.4	0.2	57.4
	도·소매업	25.1	21.7	15.5	28.0	1.3	1.6	2.0	43.7
	운수 및 창고업	34.9	23.6	16.5	0.5	0.5	0.0	7.3	57.6
	숙박 및 음식점업	33.3	31.5	15.8	6.5	0.0	0.0	0.6	60.9
	정보통신업	46.2	23.4	23.3	0.3	1.6	0.7	0.5	44.0
	금융 및 보험업	23.3	17.8	18.4	2.2	9.0	6.7	4.0	55.8
	부동산업	37.7	23.4	14.2	0.0	0.1	0.0	0.2	62.2
	기술서비스업	42.7	24.5	16.5	0.0	10.4	7.1	0.7	45.3
	시설관리/사업 지원 서비스업	23.6	14.6	16.4	2.9	4.6	2.9	2.6	67.0
	개인서비스업	31.6	27.5	14.8	28.0	0.3	0.2	0.2	42.8
기타	6.2	1.4	3.2	8.3	2.6	0.8	1.6	81.3	
규모	1~4명	30.5	24.1	15.7	11.9	1.3	1.3	1.4	55.2
	5~9명	28.0	21.8	10.4	12.1	6.5	1.8	1.7	53.5
	10~49명	26.5	18.4	13.7	15.8	10.6	3.6	3.2	48.2
	50~249명	26.5	20.2	15.6	15.2	15.6	7.2	3.5	50.2
	250명 이상	35.6	17.8	27.9	18.2	19.2	9.0	16.9	38.3





제2부

# 개인부문







[표 1] 정보보호 중요성 인식

(단위 : %)

		① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않은 편이다	③ 보통이다	④ 중요한 편이다	⑤ 매우 중요하다
전 체		0.0	0.4	3.3	46.6	49.7
성 별	남자	0.0	0.4	3.4	45.1	51.1
	여자	0.0	0.5	3.1	48.2	48.2
연 령	12~19세	0.0	0.3	4.0	48.6	47.1
	20대	0.0	0.0	2.2	37.6	60.1
	30대	0.0	0.0	0.8	41.5	57.7
	40대	0.0	0.1	1.8	45.9	52.2
	50대	0.0	1.1	4.5	53.6	40.8
	60대	0.0	1.1	7.2	53.1	38.6
학 력	초/중학생	0.0	0.7	8.5	54.3	36.5
	고등학생	0.0	0.2	3.3	47.7	48.8
	대학(원)생	0.0	0.0	2.9	34.0	63.1
	고졸이하	0.0	0.9	4.5	56.3	38.4
	대졸이상	0.0	0.2	2.2	41.1	56.5
직 업	전문/관리직	0.0	0.0	2.1	39.9	58.1
	사무직	0.0	0.1	1.1	42.7	56.1
	서비스직	0.0	0.9	2.2	47.9	49.0
	판매직	0.0	0.3	2.3	49.8	47.6
	기능직	0.0	0.0	1.8	47.2	51.0
	기타	0.0	2.2	8.0	48.6	41.2
	(학생)	0.0	0.2	3.8	41.4	54.7
	(주부)	0.0	0.2	3.9	52.6	43.3
	(무직/기타)	0.0	0.0	6.7	50.2	43.1
가 구 소 득	200만원 이상	0.0	6.3	11.8	49.7	32.2
	200~300만원 미만	0.0	0.9	6.0	57.0	36.1
	300~400만원 미만	0.0	0.0	3.3	48.3	48.4
	400~500만원 미만	0.0	0.1	2.7	48.7	48.5
	500만원 이상	0.0	0.1	1.9	41.2	56.8

[표 2] 개인정보보호 중요성 인식

(단위 : %)

		① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않은 편이다	③ 보통이다	④ 중요한 편이다	⑤ 매우 중요하다
전 체		0.0	0.4	1.8	33.0	64.8
성 별	남자	0.0	0.4	1.7	31.1	66.9
	여자	0.0	0.5	1.9	35.0	62.6
연 령	12~19세	0.0	0.1	2.9	36.5	60.5
	20대	0.0	0.0	0.9	25.0	74.2
	30대	0.0	0.0	0.5	26.6	72.9
	40대	0.0	0.1	0.7	30.8	68.4
	50대	0.0	1.1	2.6	38.1	58.2
	60대	0.0	1.1	4.1	43.6	51.3
학 력	초/중학생	0.0	0.7	7.1	30.9	61.4
	고등학생	0.0	0.0	2.1	36.5	61.4
	대학(원)생	0.0	0.0	0.7	26.4	72.9
	고졸이하	0.0	0.9	2.4	41.5	55.2
	대졸이상	0.0	0.2	1.3	27.4	71.1
직 업	전문/관리직	0.0	0.0	1.7	23.8	74.4
	사무직	0.0	0.1	0.9	28.9	70.2
	서비스직	0.0	0.9	1.7	37.3	60.2
	판매직	0.0	0.3	1.2	33.0	65.4
	기능직	0.0	0.0	1.0	28.5	70.6
	기타	0.0	2.2	2.8	36.1	58.9
	(학생)	0.0	0.1	2.0	30.5	67.4
	(주부)	0.0	0.2	2.3	38.4	59.1
	(무직/기타)	0.0	0.0	4.2	39.5	56.2
가 구 소 득	200만원 이상	0.0	6.3	7.3	28.0	58.5
	200~300만원 미만	0.0	0.9	3.0	43.5	52.6
	300~400만원 미만	0.0	0.0	1.6	36.2	62.1
	400~500만원 미만	0.0	0.1	1.5	33.6	64.8
	500만원 이상	0.0	0.1	1.1	28.4	70.4

[표 3] 위협사안에 대한 구체적 인지 1) 악성코드 피해

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전체		0.5	4.2	24.0	48.5	22.8
성별	남자	0.3	3.7	22.4	49.5	24.2
	여자	0.6	4.7	25.8	47.5	21.4
연령	12~19세	0.0	2.4	19.9	50.5	27.2
	20대	0.0	1.1	14.6	53.4	30.9
	30대	0.0	1.0	18.2	51.8	29.1
	40대	0.0	2.4	21.6	50.5	25.5
	50대	0.8	6.6	32.8	45.8	14.0
	60대	2.1	11.7	35.7	38.8	11.7
학력	초/중학생	0.0	4.6	26.3	47.7	21.3
	고등학생	0.0	1.8	19.3	50.4	28.6
	대학(원)생	0.0	1.3	15.3	53.2	30.2
	고졸이하	1.2	8.1	33.7	44.7	12.3
	대졸이상	0.1	2.0	18.7	50.4	28.8
직업	전문/관리직	0.0	0.6	17.6	50.7	31.1
	사무직	0.2	1.6	13.4	53.4	31.4
	서비스직	0.0	2.0	30.1	47.2	20.8
	판매직	0.0	3.4	26.6	49.6	20.4
	기능직	0.0	7.0	23.5	51.2	18.3
	기타	1.6	9.0	35.9	39.6	13.9
	(학생)	0.0	1.9	18.1	51.5	28.5
	(주부)	1.2	7.6	31.4	44.5	15.4
	(무직/기타)	1.2	7.9	26.9	45.5	18.5
가구소득	200만원 이상	1.7	9.3	34.2	39.3	15.6
	200~300만원 미만	2.5	9.9	32.4	42.5	12.8
	300~400만원 미만	0.2	5.1	27.2	48.2	19.3
	400~500만원 미만	0.2	3.7	23.4	52.9	19.9
	500만원 이상	0.1	1.9	19.1	48.6	30.3

[표 4] 위협사안에 대한 구체적 인지 2) 개인정보 유출 및 사생활 침해

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전 체		0.1	1.9	17.6	45.8	34.6
성 별	남자	0.0	2.3	15.3	45.9	36.5
	여자	0.1	1.5	20.1	45.7	32.6
연 령	12~19세	0.0	1.3	11.8	56.2	30.6
	20대	0.0	0.7	11.7	46.0	41.6
	30대	0.0	1.1	13.3	47.5	38.2
	40대	0.0	1.1	16.2	45.2	37.4
	50대	0.2	2.6	23.4	41.8	32.0
	60대	0.1	4.9	27.4	43.4	24.3
학 령	초/중학생	0.0	1.6	22.9	45.3	30.2
	고등학생	0.0	1.6	7.4	65.0	26.0
	대학(원)생	0.0	0.4	13.7	43.4	42.4
	고졸이하	0.0	3.3	25.5	43.5	27.6
	대졸이상	0.1	1.2	13.4	45.7	39.6
직 업	전문/관리직	0.0	1.0	9.7	46.0	43.3
	사무직	0.0	1.8	11.3	45.3	41.6
	서비스직	0.0	1.0	23.6	42.7	32.7
	판매직	0.3	1.8	17.5	46.9	33.5
	기능직	0.0	4.4	19.1	38.1	38.5
	기타	0.1	3.7	19.1	43.9	33.1
	(학생)	0.0	1.0	12.7	51.2	35.1
	(주부)	0.0	2.1	27.4	44.7	25.7
	(무직/기타)	0.0	1.8	18.2	47.2	32.9
가 구 소 득	200만원 이상	0.0	5.7	28.1	37.6	28.6
	200~300만원 미만	0.6	4.6	25.4	45.1	24.2
	300~400만원 미만	0.0	1.6	16.6	47.0	34.7
	400~500만원 미만	0.0	1.2	17.2	47.8	33.9
	500만원 이상	0.0	1.5	15.4	44.8	38.3



[표 5] 위협사안에 대한 구체적 인지 3) 금전적 피해

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전체		0.1	3.0	20.9	44.4	31.4
성별	남자	0.2	2.9	19.7	42.8	34.5
	여자	0.1	3.2	22.3	46.2	28.3
연령	12~19세	0.0	3.3	20.3	44.4	32.0
	20대	0.1	2.3	13.7	49.3	34.7
	30대	0.0	1.5	17.7	45.6	35.3
	40대	0.3	1.3	18.5	47.0	32.8
	50대	0.2	3.1	27.4	40.8	28.5
	60대	0.1	7.9	27.9	39.1	25.0
학력	초/중학생	0.0	6.8	26.8	32.7	33.8
	고등학생	0.0	2.8	18.1	49.9	29.3
	대학(원)생	0.2	1.5	14.3	47.4	36.6
	고졸이하	0.2	4.7	27.6	41.5	25.9
	대졸이상	0.1	1.9	17.2	46.0	34.8
직업	전문/관리직	1.0	1.3	19.3	36.4	42.0
	사무직	0.0	1.8	14.5	46.5	37.2
	서비스직	0.0	1.6	20.7	49.2	28.6
	판매직	0.0	3.9	20.4	47.2	28.4
	기능직	0.0	5.5	21.4	41.3	31.8
	기타	0.4	4.6	28.6	35.1	31.2
	(학생)	0.1	2.6	17.3	46.3	33.7
	(주부)	0.1	3.7	28.4	44.6	23.3
	(무직/기타)	0.7	3.1	19.9	41.3	35.0
가구소득	200만원 이상	2.0	3.6	21.8	42.2	30.4
	200~300만원 미만	0.0	6.7	33.2	32.8	27.4
	300~400만원 미만	0.0	2.9	22.4	43.1	31.6
	400~500만원 미만	0.1	3.2	19.1	48.1	29.5
	500만원 이상	0.1	2.0	17.9	46.2	33.8

[표 6] 정보보호 관련 정보수집 및 학습활동 (2가지)

(단위 : %)

		정보보호 관련 정보 검색 (TV, 신문, 인터넷 등)	주변으로부터 관련 정보 확보 (주변사람, 지인, 동료 등)	정보보호 관련 정부부처 및 공 공기관에 문의 (과학기술정보통 신부, 한국인터넷 진흥원, 경찰청 사 이버수사국 등)	정보보호 관련 민간업체에 문의(백신업체, 보안업체 등)	정보보호 관련 교재 구입 (서적, 학습용SW, 콘텐츠 등)	정보보호 관련 강좌 수강 (인터넷 강의, 세미나, 학회, 컨퍼런스 등)
전체		50.5	45.9	44.8	38.2	11.8	7.0
성 별	남자	50.1	45.3	45.5	38.6	11.7	6.9
	여자	50.8	46.5	44.0	37.7	11.9	7.1
연 령	12~19세	48.1	44.4	41.8	33.4	19.0	11.7
	20대	50.7	38.5	47.6	39.7	13.4	9.2
	30대	47.2	40.6	47.5	43.3	14.0	6.8
	40대	50.6	44.4	45.7	41.7	10.6	5.7
	50대	53.4	49.9	42.0	38.2	9.4	4.2
	60대	51.2	58.2	42.8	28.3	7.5	7.3
학 력	초/중학생	43.1	49.1	42.5	26.7	21.1	13.3
	고등학생	49.9	45.4	40.8	33.5	18.9	11.1
	대학(원)생	48.2	34.5	48.2	41.3	15.8	11.3
	고졸이하	53.0	53.6	42.2	33.3	8.4	5.9
	대졸이상	49.3	42.0	46.7	42.4	12.3	6.3
직 업	전문/관리직	42.8	39.8	44.2	49.9	16.2	7.2
	사무직	46.1	38.7	51.3	45.4	12.3	5.7
	서비스직	52.3	53.2	37.0	34.9	11.4	7.4
	판매직	55.2	47.2	41.8	36.1	9.6	4.5
	기능직	54.9	44.1	40.4	37.1	14.3	7.9
	기타	52.3	52.0	42.7	32.6	11.1	6.5
	(학생)	48.1	40.2	44.9	36.7	17.6	11.5
	(주부)	54.1	52.5	43.8	35.0	7.7	5.9
	(무직/기타)	44.0	50.9	52.9	37.2	5.6	8.0
가 구 소 득	200만원 이상	49.2	61.9	40.2	25.2	10.0	9.6
	200~300만원 미만	47.5	48.9	49.6	33.8	9.2	8.0
	300~400만원 미만	50.7	46.4	45.1	37.0	11.4	6.9
	400~500만원 미만	50.8	40.6	45.7	43.2	12.1	6.4
	500만원 이상	50.9	46.3	43.3	38.4	12.8	6.8

[표 7] 정보보호 제품 이용

(단위 : %)

		예	아니오
전체		87.7	12.3
성별	남자	88.7	11.3
	여자	86.7	13.3
연령	12~19세	96.7	3.3
	20대	97.1	2.9
	30대	96.5	3.5
	40대	94.7	5.3
	50대	80.1	19.9
	60대	61.6	38.4
학력	초/중학생	93.0	7.0
	고등학생	97.8	2.2
	대학(원)생	97.0	3.0
	고졸이하	74.0	26.0
	대졸이상	95.0	5.0
직업	전문/관리직	98.4	1.6
	사무직	98.2	1.8
	서비스직	82.7	17.3
	판매직	88.9	11.1
	기능직	84.4	15.6
	기타	70.3	29.7
	(학생)	96.7	3.3
	(주부)	79.4	20.6
	(무직/기타)	74.7	25.3
가구소득	200만원 이상	64.9	35.1
	200~300만원 미만	72.0	28.0
	300~400만원 미만	85.8	14.2
	400~500만원 미만	91.6	8.4
	500만원 이상	93.2	6.8

[표 8] 정보보호 제품 이용 - PC 이용자

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		96.9	3.1
성 별	남자	97.2	2.8
	여자	96.5	3.5
연 령	12~19세	97.6	2.4
	20대	98.0	2.0
	30대	98.7	1.3
	40대	97.4	2.6
	50대	94.4	5.6
	60대	86.6	13.4
학 력	초/중학생	93.1	6.9
	고등학생	98.6	1.4
	대학(원)생	97.4	2.6
	고졸이하	92.1	7.9
	대졸이상	98.5	1.5
직 업	전문/관리직	100.0	0.0
	사무직	99.3	0.7
	서비스직	93.9	6.1
	판매직	96.1	3.9
	기능직	98.4	1.6
	기타	94.9	5.1
	(학생)	97.3	2.7
	(주부)	93.6	6.4
	(무직/기타)	90.5	9.5
가 구 소 득	200만원 이상	93.4	6.6
	200~300만원 미만	94.8	5.2
	300~400만원 미만	95.5	4.5
	400~500만원 미만	97.5	2.5
	500만원 이상	97.7	2.3

[표 9] 정보보호 제품 이용 - 모바일 기기 이용자

(단위 : %)

		예	아니오
전체		88.4	11.6
성별	남자	89.4	10.6
	여자	87.3	12.7
연령	12~19세	96.6	3.4
	20대	97.5	2.5
	30대	96.7	3.3
	40대	95.1	4.9
	50대	80.9	19.1
	60대	62.1	37.9
학력	초/중학생	92.6	7.4
	고등학생	97.7	2.3
	대학(원)생	96.9	3.1
	고졸이하	75.0	25.0
	대졸이상	95.4	4.6
직업	전문/관리직	98.4	1.6
	사무직	98.3	1.7
	서비스직	84.0	16.0
	판매직	89.8	10.2
	기능직	85.8	14.2
	기타	71.1	28.9
	(학생)	96.6	3.4
	(주부)	79.7	20.3
	(무직/기타)	77.7	22.3
가구소득	200만원 이상	66.8	33.2
	200~300만원 미만	72.8	27.2
	300~400만원 미만	86.8	13.2
	400~500만원 미만	91.9	8.1
	500만원 이상	93.2	6.8

[표 10] 악성코드 검사 실시 주기 - PC 이용자 중 정보보호 제품 이용자

(단위 : %)

		매일	1주일에 1회 이상	1개월에 1회 정도	1개월에 1회 미만	모름
전 체		13.0	19.9	18.4	41.9	6.7
성 별	남자	13.1	18.1	19.8	43.1	5.9
	여자	12.9	22.1	16.7	40.6	7.8
연 령	12~19세	14.7	21.5	15.0	41.0	7.8
	20대	9.7	16.6	22.1	46.9	4.7
	30대	11.6	14.1	20.6	46.9	6.8
	40대	14.2	21.0	16.6	41.5	6.7
	50대	17.0	31.7	14.9	28.8	7.6
	60대	13.3	17.8	17.9	39.0	12.0
학 령	초/중학생	26.5	29.0	12.6	18.5	13.5
	고등학생	13.4	20.4	15.3	43.3	7.6
	대학(원)생	8.0	16.4	25.2	46.5	4.0
	고졸이하	14.3	29.6	12.5	36.0	7.6
	대졸이상	12.9	16.7	19.8	44.0	6.6
직 업	전문/관리직	20.1	13.0	20.8	42.9	3.3
	사무직	9.9	14.7	21.2	48.2	6.0
	서비스직	12.1	29.8	15.5	38.9	3.8
	판매직	16.8	21.0	15.1	40.4	6.7
	기능직	12.0	25.4	27.0	33.0	2.6
	기타	13.5	21.6	15.5	35.7	13.7
	(학생)	12.1	19.3	20.2	42.0	6.4
	(주부)	13.4	26.4	12.8	36.5	10.8
	(무직/기타)	19.7	24.1	11.6	40.0	4.7
가 구 소 득	200만원 이상	25.9	20.7	11.3	34.2	8.0
	200~300만원 미만	12.9	25.6	17.6	39.3	4.6
	300~400만원 미만	14.3	15.9	16.5	46.9	6.4
	400~500만원 미만	12.5	23.6	22.2	35.9	5.9
	500만원 이상	11.8	19.0	17.8	43.8	7.7

[표 11] 약성코드 검사 실시 주기 - 모바일 기기 이용자 중 정보보호 제품 이용자

(단위 : %)

		매일	1주일에 1회 이상	1개월에 1회 정도	1개월에 1회 미만	모름
전체		11.8	12.2	19.0	40.7	16.4
성별	남자	12.4	10.6	19.6	41.0	16.4
	여자	11.2	13.8	18.3	40.4	16.3
연령	12~19세	15.1	14.1	16.9	42.0	11.9
	20대	10.2	14.0	17.9	47.6	10.2
	30대	11.9	12.4	18.7	45.8	11.3
	40대	11.5	12.5	20.1	42.4	13.6
	50대	14.3	9.6	16.9	33.7	25.5
	60대	6.9	10.5	25.2	26.0	31.4
학력	초/중학생	21.9	18.1	13.0	32.2	14.8
	고등학생	13.9	12.3	19.1	41.5	13.2
	대학(원)생	11.5	13.8	17.8	46.2	10.7
	고졸이하	10.9	11.0	20.0	34.6	23.5
	대졸이상	11.7	12.3	18.8	43.6	13.7
직업	전문/관리직	16.6	11.5	24.0	34.4	13.5
	사무직	10.2	9.8	18.8	48.8	12.4
	서비스직	11.7	17.8	16.1	38.5	16.0
	판매직	15.7	11.1	16.7	39.1	17.4
	기능직	7.6	13.5	27.5	31.4	20.1
	기타	10.3	11.9	20.7	35.0	22.2
	(학생)	13.6	13.8	17.7	42.8	12.1
	(주부)	9.2	11.9	18.8	37.2	22.8
	(무직/기타)	11.9	12.8	21.6	35.8	17.9
가구소득	200만원 이상	14.6	14.8	28.1	17.2	25.3
	200~300만원 미만	7.0	13.0	22.2	37.7	20.1
	300~400만원 미만	12.3	9.3	18.5	44.2	15.7
	400~500만원 미만	13.7	11.5	19.0	41.4	14.4
	500만원 이상	11.0	13.9	17.9	40.6	16.5

[표 12] 백신 프로그램 업데이트 실시 여부 - 정보보호 제품 이용자

(단위 : %)

		업데이트 함	업데이트 하지 않음
전 체		89.9	10.1
성 별	남자	91.0	9.0
	여자	88.7	11.3
연 령	12~19세	93.7	6.3
	20대	97.5	2.5
	30대	94.1	5.9
	40대	88.5	11.5
	50대	84.2	15.8
	60대	77.7	22.3
학 력	초/중학생	90.4	9.6
	고등학생	93.5	6.5
	대학(원)생	97.2	2.8
	고졸이하	81.1	18.9
	대졸이상	93.2	6.8
직 업	전문/관리직	93.9	6.1
	사무직	94.9	5.1
	서비스직	83.1	16.9
	판매직	88.4	11.6
	기능직	87.8	12.2
	기타	82.1	17.9
	(학생)	95.0	5.0
	(주부)	84.3	15.7
	(무직/기타)	92.3	7.7
가 구 소 득	200만원 이상	85.5	14.5
	200~300만원 미만	84.4	15.6
	300~400만원 미만	87.6	12.4
	400~500만원 미만	91.3	8.7
	500만원 이상	91.8	8.2



[표 13] 백신 프로그램 업데이트 실시 여부 - PC 이용자 중 정보보호 제품 이용자

(단위 : %)

		예	아니오
전체		90.3	9.7
성별	남자	90.9	9.1
	여자	89.5	10.5
연령	12~19세	91.6	8.4
	20대	95.6	4.4
	30대	91.8	8.2
	40대	88.3	11.7
	50대	83.8	16.2
	60대	82.4	17.6
학력	초/중학생	88.2	11.8
	고등학생	90.7	9.3
	대학(원)생	96.4	3.6
	고졸이하	82.1	17.9
	대졸이상	92.0	8.0
직업	전문/관리직	90.5	9.5
	사무직	93.9	6.1
	서비스직	86.1	13.9
	판매직	87.2	12.8
	기능직	94.0	6.0
	기타	82.1	17.9
	(학생)	93.4	6.6
	(주부)	85.0	15.0
	(무직/기타)	88.0	12.0
가구소득	200만원 이상	87.5	12.5
	200~300만원 미만	88.6	11.4
	300~400만원 미만	88.7	11.3
	400~500만원 미만	90.3	9.7
	500만원 이상	91.6	8.4

[표 14] 백신 프로그램 업데이트 실시 여부 - 모바일 기기 이용자 중 정보보호 제품 이용자

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		85.5	14.5
성 별	남자	86.7	13.3
	여자	84.3	15.7
연 령	12~19세	87.8	12.2
	20대	92.3	7.7
	30대	89.5	10.5
	40대	84.6	15.4
	50대	80.4	19.6
	60대	74.3	25.7
학 력	초/중학생	82.2	17.8
	고등학생	88.9	11.1
	대학(원)생	91.6	8.4
	고졸이하	77.1	22.9
	대졸이상	89.1	10.9
직 업	전문/관리직	88.4	11.6
	사무직	90.1	9.9
	서비스직	80.5	19.5
	판매직	83.6	16.4
	기능직	85.1	14.9
	기타	78.1	21.9
	(학생)	89.5	10.5
	(주부)	81.4	18.6
	(무직/기타)	86.6	13.4
가 구 소 득	200만원 이상	80.7	19.3
	200~300만원 미만	80.6	19.4
	300~400만원 미만	83.7	16.3
	400~500만원 미만	86.3	13.7
	500만원 이상	87.5	12.5

[표 15] 백신 프로그램 업데이트 실시 주기 - PC의 백신 프로그램을 업데이트 하는 응답자

(단위 : %)

		실시간	1주일에 1회 이상	1개월에 1회 정도	1개월에 1회 미만
전체		23.0	6.2	27.2	43.6
성별	남자	20.4	7.0	27.7	44.9
	여자	26.1	5.3	26.5	42.0
연령	12~19세	23.0	6.2	23.2	47.6
	20대	19.8	8.5	29.7	42.0
	30대	17.0	6.6	31.9	44.4
	40대	26.0	6.3	26.1	41.7
	50대	30.8	2.7	25.2	41.3
	60대	33.0	2.3	10.7	54.0
학력	초/중학생	40.2	6.4	22.0	31.5
	고등학생	20.7	6.7	22.5	50.0
	대학(원)생	21.2	8.3	28.7	41.8
	고졸이하	35.5	1.9	14.6	48.0
	대졸이상	19.0	7.1	31.6	42.3
직업	전문/관리직	18.9	6.1	30.7	44.3
	사무직	15.7	6.4	33.7	44.2
	서비스직	32.1	6.9	23.0	37.9
	판매직	25.9	5.9	23.4	44.7
	기능직	28.1	3.4	35.5	33.1
	기타	24.7	7.6	18.7	49.0
	(학생)	23.2	7.5	25.8	43.4
	(주부)	32.2	4.0	21.5	42.3
	(무직/기타)	25.7	3.9	16.0	54.4
가구소득	200만원 이상	31.5	9.0	21.3	38.1
	200~300만원 미만	32.1	8.0	15.8	44.0
	300~400만원 미만	22.5	4.6	24.5	48.5
	400~500만원 미만	24.4	5.0	31.7	38.9
	500만원 이상	20.7	7.4	27.8	44.1

[표 16] 백신 프로그램 업데이트 주기 - 모바일 기기의 백신 프로그램을 업데이트 하는 응답자

(단위 : %)

		실시간	1주일에 1회 이상	1개월에 1회 정도	1개월에 1회 미만
전 체		25.7	8.6	23.9	41.9
성 별	남자	25.8	8.0	24.4	41.8
	여자	25.5	9.3	23.3	42.0
연 령	12~19세	29.0	8.7	21.1	41.3
	20대	22.4	9.9	29.4	38.3
	30대	20.9	9.5	26.0	43.6
	40대	29.4	9.5	24.7	36.4
	50대	28.6	6.5	19.4	45.5
	60대	25.0	5.4	16.2	53.5
학 력	초/중학생	48.2	10.1	16.8	24.8
	고등학생	24.8	8.4	23.9	42.9
	대학(원)생	26.2	8.2	25.4	40.2
	고졸이하	30.6	5.8	17.6	46.1
	대졸이상	22.3	10.0	27.0	40.6
직 업	전문/관리직	23.4	13.3	26.3	37.1
	사무직	17.4	9.5	30.0	43.1
	서비스직	35.9	9.8	19.3	34.9
	판매직	28.2	7.5	21.2	43.1
	기능직	34.6	4.4	25.3	35.7
	기타	30.8	9.5	21.9	37.9
	(학생)	28.2	8.5	23.9	39.4
	(주부)	23.3	7.2	20.0	49.5
	(무직/기타)	33.8	6.4	13.5	46.3
가 구 소 득	200만원 이상	26.5	8.6	36.3	28.6
	200~300만원 미만	31.5	12.3	10.5	45.6
	300~400만원 미만	28.3	5.7	22.8	43.2
	400~500만원 미만	23.4	7.5	26.1	43.0
	500만원 이상	24.4	10.2	24.7	40.7

[표 17] 운영체제 보안 업데이트 실시 여부

(단위 : %)

		예	아니오
전체		84.1	15.9
성별	남자	85.8	14.2
	여자	82.2	17.8
연령	12~19세	94.7	5.3
	20대	96.2	3.8
	30대	93.7	6.3
	40대	90.3	9.7
	50대	75.1	24.9
	60대	55.4	44.6
학력	초/중학생	93.0	7.0
	고등학생	94.8	5.2
	대학(원)생	96.6	3.4
	고졸이하	68.5	31.5
	대졸이상	91.9	8.1
직업	전문/관리직	91.9	8.1
	사무직	95.3	4.7
	서비스직	80.9	19.1
	판매직	84.5	15.5
	기능직	79.5	20.5
	기타	66.1	33.9
	(학생)	95.5	4.5
	(주부)	73.6	26.4
	(무직/기타)	70.6	29.4
가구소득	200만원 이상	53.3	46.7
	200~300만원 미만	69.9	30.1
	300~400만원 미만	81.7	18.3
	400~500만원 미만	89.4	10.6
	500만원 이상	89.3	10.7

[표 18] 운영체제 보안 업데이트 실시 여부 - PC 이용자

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		85.2	14.8
성 별	남자	86.5	13.5
	여자	83.5	16.5
연 령	12~19세	87.3	12.7
	20대	90.9	9.1
	30대	90.9	9.1
	40대	83.1	16.9
	50대	74.8	25.2
	60대	67.4	32.6
학 력	초/중학생	85.3	14.7
	고등학생	85.4	14.6
	대학(원)생	93.2	6.8
	고졸이하	70.2	29.8
	대졸이상	89.1	10.9
직 업	전문/관리직	89.1	10.9
	사무직	90.4	9.6
	서비스직	83.3	16.7
	판매직	80.8	19.2
	기능직	88.8	11.2
	기타	70.7	29.3
	(학생)	89.5	10.5
	(주부)	78.1	21.9
	(무직/기타)	75.2	24.8
가 구 소 득	200만원 이상	63.2	36.8
	200~300만원 미만	80.9	19.1
	300~400만원 미만	83.1	16.9
	400~500만원 미만	86.8	13.2
	500만원 이상	87.4	12.6

[표 19] 운영체제 보안 업데이트 실시 여부 - 모바일 기기 이용자

(단위 : %)

		예	아니오
전체		83.1	16.9
성별	남자	84.6	15.4
	여자	81.5	18.5
연령	12~19세	92.5	7.5
	20대	94.6	5.4
	30대	92.1	7.9
	40대	89.3	10.7
	50대	74.8	25.2
	60대	54.5	45.5
학력	초/중학생	91.0	9.0
	고등학생	91.8	8.2
	대학(원)생	94.9	5.1
	고졸이하	68.6	31.4
	대졸이상	90.3	9.7
직업	전문/관리직	90.3	9.7
	사무직	92.7	7.3
	서비스직	82.6	17.4
	판매직	84.1	15.9
	기능직	78.7	21.3
	기타	66.6	33.4
	(학생)	93.3	6.7
	(주부)	73.0	27.0
	(무직/기타)	70.4	29.6
가구소득	200만원 이상	52.4	47.6
	200~300만원 미만	69.6	30.4
	300~400만원 미만	81.7	18.3
	400~500만원 미만	87.8	12.2
	500만원 이상	87.6	12.4

[표 20] 중요 데이터 백업

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		55.9	44.1
성 별	남자	60.0	40.0
	여자	51.6	48.4
연 령	12~19세	63.4	36.6
	20대	84.8	15.2
	30대	77.8	22.2
	40대	58.1	41.9
	50대	40.4	59.6
	60대	9.9	90.1
학 력	초/중학생	49.2	50.8
	고등학생	63.3	36.7
	대학(원)생	85.4	14.6
	고졸이하	26.8	73.2
	대졸이상	72.0	28.0
직 업	전문/관리직	80.9	19.1
	사무직	79.2	20.8
	서비스직	45.8	54.2
	판매직	55.1	44.9
	기능직	46.3	53.7
	기타	25.3	74.7
	(학생)	73.0	27.0
	(주부)	35.4	64.6
	(무직/기타)	39.4	60.6
가 구 소 득	200만원 이상	28.0	72.0
	200~300만원 미만	36.2	63.8
	300~400만원 미만	47.1	52.9
	400~500만원 미만	60.7	39.3
	500만원 이상	66.8	33.2



[표 21] 중요 데이터 백업 - PC 이용자

(단위 : %)

		예	아니오
전체		65.3	34.7
성별	남자	68.0	32.0
	여자	62.0	38.0
연령	12~19세	59.4	40.6
	20대	81.1	18.9
	30대	75.2	24.8
	40대	58.8	41.2
	50대	56.7	43.3
	60대	18.0	82.0
학력	초/중학생	47.5	52.5
	고등학생	58.8	41.2
	대학(원)생	81.5	18.5
	고졸이하	41.0	59.0
	대졸이상	72.7	27.3
직업	전문/관리직	80.0	20.0
	사무직	78.5	21.5
	서비스직	55.2	44.8
	판매직	60.8	39.2
	기능직	64.9	35.1
	기타	39.5	60.5
	(학생)	69.4	30.6
	(주부)	48.1	51.9
	(무직/기타)	52.2	47.8
가구소득	200만원 이상	49.1	50.9
	200~300만원 미만	57.5	42.5
	300~400만원 미만	57.4	42.6
	400~500만원 미만	66.1	33.9
	500만원 이상	71.2	28.8

[표 22] 중요 데이터 백업 - 모바일 기기 이용자

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>45.2</b>	<b>54.8</b>
성 별	남자	48.0	52.0
	여자	42.3	57.7
연 령	12~19세	53.3	46.7
	20대	70.1	29.9
	30대	66.0	34.0
	40대	47.6	52.4
	50대	25.7	74.3
	60대	8.3	91.7
학 력	초/중학생	41.1	58.9
	고등학생	54.6	45.4
	대학(원)생	67.2	32.8
	고졸이하	19.2	80.8
	대졸이상	59.6	40.4
직 업	전문/관리직	62.5	37.5
	사무직	62.0	38.0
	서비스직	38.6	61.4
	판매직	46.6	53.4
	기능직	37.5	62.5
	기타	19.0	81.0
	(학생)	59.5	40.5
	(주부)	29.5	70.5
	(무직/기타)	30.5	69.5
가 구 소 득	200만원 이상	26.2	73.8
	200~300만원 미만	28.2	71.8
	300~400만원 미만	38.4	61.6
	400~500만원 미만	45.1	54.9
	500만원 이상	55.9	44.1

[표 23] 중요 데이터 백업 방식 (복수응답) - 중요 데이터 백업 실시자

(단위 : %)

		USB메모리, 외장하드디스크, 마이크로SD카드 등 별도 저장장치 활용	클라우드 서버 활용 (구글 드라이브, 네이버 MYBOX, 애플 i Cloud 등)	운영체제(PC: Windows 등)의 백업기능 활용
전체		71.4	69.9	17.0
성별	남자	71.3	70.7	18.7
	여자	71.6	68.8	14.9
연령	12~19세	70.8	68.6	13.4
	20대	73.1	75.0	21.5
	30대	69.0	76.0	16.5
	40대	75.3	69.5	16.0
	50대	66.2	57.7	15.7
	60대	78.8	38.9	6.5
학력	초/중학생	66.8	67.4	19.2
	고등학생	71.7	67.9	14.5
	대학(원)생	75.7	74.0	19.4
	고졸이하	66.0	56.0	13.2
	대졸이상	72.1	73.1	17.7
직업	전문/관리직	83.2	71.1	12.7
	사무직	73.5	71.2	19.3
	서비스직	65.1	67.3	9.6
	판매직	67.2	69.3	19.2
	기능직	69.3	68.4	18.1
	기타	65.9	59.3	16.2
	(학생)	73.7	71.6	17.9
	(주부)	66.5	71.0	13.4
	(무직/기타)	73.5	61.6	17.2
가구소득	200만원 이상	76.8	85.6	13.6
	200~300만원 미만	69.9	63.3	18.3
	300~400만원 미만	69.8	65.3	23.3
	400~500만원 미만	71.1	66.5	16.8
	500만원 이상	72.2	74.0	14.2

[표 24] 중요 데이터 백업 방식 (복수응답) - PC 이용자 중 중요 데이터 백업 실시자

(단위 : %)

		USB메모리, 외장하드디스크, 마이크로SD카드 등 별도 저장장치 활용	클라우드 서버 활용 (구글 드라이브, 네이버 MYBOX, 애플 i Cloud 등)	운영체제(PC: Windows 등)의 백업기능 활용
전 체		73.3	47.0	20.2
성 별	남자	71.8	47.9	21.6
	여자	75.1	45.9	18.5
연 령	12~19세	72.7	41.3	14.9
	20대	71.0	51.5	23.3
	30대	71.3	49.8	19.2
	40대	77.3	46.7	19.4
	50대	74.7	39.5	22.3
	60대	86.7	26.9	14.5
학 력	초/중학생	71.2	38.8	21.2
	고등학생	72.2	38.0	16.2
	대학(원)생	74.6	51.3	20.7
	고졸이하	72.1	38.9	20.3
	대졸이상	73.4	49.0	20.5
직 업	전문/관리직	81.1	43.2	14.1
	사무직	70.8	52.0	20.9
	서비스직	67.5	48.2	13.3
	판매직	70.2	42.6	24.7
	기능직	71.7	47.1	20.8
	기타	70.8	35.1	22.6
	(학생)	73.6	46.3	19.4
	(주부)	85.4	44.8	21.3
	(무직/기타)	74.8	43.8	21.2
가 구 소 득	200만원 이상	69.1	61.5	16.2
	200~300만원 미만	77.3	34.5	25.7
	300~400만원 미만	69.9	39.0	27.5
	400~500만원 미만	74.9	44.1	20.5
	500만원 이상	73.6	53.0	16.5

[표 25] 중요 데이터 백업 방식 (복수응답) - 모바일 기기 이용자 중 중요 데이터 백업 실시자

(단위 : %)

		클라우드 서버 활용 (구글 드라이브, 네이버 MYBOX, 애플 i Cloud 등)	USB메모리, 외장하드디스크, 마이크로SD카드 등 별도 저장장치 활용
전체		73.2	52.3
성별	남자	73.2	51.0
	여자	73.2	53.9
연령	12~19세	70.8	58.6
	20대	75.8	51.4
	30대	78.7	48.5
	40대	72.6	54.1
	50대	65.4	50.0
	60대	41.3	69.0
학력	초/중학생	74.9	69.9
	고등학생	68.7	54.6
	대학(원)생	78.2	55.1
	고졸이하	62.1	56.6
	대졸이상	75.2	50.0
직업	전문/관리직	73.8	63.2
	사무직	74.0	50.0
	서비스직	70.7	50.3
	판매직	73.5	47.0
	기능직	68.2	58.3
	기타	60.6	51.7
	(학생)	74.9	56.2
	(주부)	76.3	50.1
	(무직/기타)	65.9	58.1
가구소득	200만원 이상	79.0	71.8
	200~300만원 미만	69.8	51.0
	300~400만원 미만	70.1	56.0
	400~500만원 미만	72.9	51.5
	500만원 이상	74.8	50.4

[표 26] 중요 데이터 백업 실시 주기 - PC 이용자 중 중요 데이터 백업 실시자

(단위 : %)

		실시간	1개월에 1회 정도	3개월에 1회 정도	6개월에 1회 정도	1년에 1회 정도	1년에 1회 미만
<b>전 체</b>		<b>10.9</b>	<b>13.4</b>	<b>24.4</b>	<b>22.7</b>	<b>17.4</b>	<b>11.3</b>
성 별	남자	11.6	14.1	22.6	23.4	18.0	10.4
	여자	10.0	12.4	26.9	21.7	16.5	12.5
연 령	12~19세	8.8	13.5	24.0	20.7	15.6	17.4
	20대	10.6	14.0	25.1	22.9	18.7	8.8
	30대	7.9	13.6	25.3	22.8	19.4	11.0
	40대	10.3	13.9	24.5	25.1	16.7	9.5
	50대	19.3	9.9	22.2	20.8	13.7	14.1
	60대	17.4	20.5	19.8	15.2	10.0	17.1
학 력	초/중학생	11.0	17.9	31.2	7.2	5.8	26.8
	고등학생	6.8	11.9	20.4	25.8	18.9	16.2
	대학(원)생	12.6	14.7	22.2	23.7	17.4	9.4
	고졸이하	17.1	7.2	22.4	23.9	17.1	12.3
	대졸이상	9.6	14.4	25.6	22.3	17.6	10.5
직 업	전문/관리직	10.2	11.4	32.0	18.7	17.0	10.6
	사무직	6.5	17.4	25.8	21.3	17.9	11.0
	서비스직	16.3	13.2	23.9	24.5	15.5	6.6
	판매직	12.0	7.1	21.1	31.0	16.8	11.9
	기능직	18.9	10.3	38.0	16.9	10.7	5.1
	기타	21.3	5.9	15.8	20.2	23.5	13.2
	(학생)	10.8	14.1	22.5	22.9	16.8	12.9
	(주부)	13.4	13.3	25.0	18.1	16.3	14.0
	(무직/기타)	16.5	6.5	11.6	32.4	27.4	5.7
가 구 소 득	200만원 이상	21.7	15.9	23.8	15.4	12.3	10.9
	200~300만원 미만	12.1	8.1	21.3	21.7	21.6	15.3
	300~400만원 미만	10.2	10.7	27.6	21.4	17.3	12.8
	400~500만원 미만	8.2	15.4	26.1	25.6	15.9	8.7
	500만원 이상	12.0	13.9	22.5	22.0	17.9	11.6

[표 27] 중요 데이터 백업 주기 - 모바일 기기 이용자 중 중요 데이터 백업 실시자

(단위 : %)

		실시간	1개월에 1회 정도	3개월에 1회 정도	6개월에 1회 정도	1년에 1회 정도	1년에 1회 미만
전체		14.6	16.9	20.6	20.7	15.6	11.6
성별	남자	16.2	14.6	19.2	21.7	17.6	10.8
	여자	12.7	19.7	22.3	19.5	13.2	12.6
연령	12~19세	15.7	18.8	21.0	21.7	13.3	9.5
	20대	16.3	18.1	22.7	17.5	15.2	10.2
	30대	15.9	16.7	20.3	19.7	14.2	13.3
	40대	11.1	18.0	19.9	25.7	14.3	11.0
	50대	13.7	12.0	19.1	21.0	21.8	12.4
	60대	11.4	13.8	15.3	14.4	25.5	19.6
학력	초/중학생	32.3	19.2	18.3	10.7	7.7	11.8
	고등학생	11.5	19.4	20.0	23.7	16.9	8.6
	대학(원)생	20.6	19.3	18.8	20.6	13.4	7.2
	고졸이하	9.6	12.6	24.2	19.2	22.5	11.8
	대졸이상	14.4	17.2	20.3	21.0	14.5	12.7
직업	전문/관리직	17.5	21.4	19.2	15.9	15.0	11.0
	사무직	11.5	18.1	21.2	18.6	16.3	14.3
	서비스직	17.6	16.1	23.5	21.3	12.1	9.4
	판매직	13.0	9.6	22.5	26.6	16.3	11.9
	기능직	24.0	14.4	21.2	29.6	8.3	2.6
	기타	15.4	17.6	20.2	18.7	17.7	10.4
	(학생)	18.7	19.4	19.2	20.7	14.0	8.1
	(주부)	9.2	19.1	19.7	20.8	14.7	16.5
	(무직/기타)	19.8	6.3	15.0	8.8	42.1	7.9
가구소득	200만원 이상	43.4	24.4	8.0	12.3	7.2	4.7
	200~300만원 미만	15.6	12.9	23.2	14.0	23.6	10.6
	300~400만원 미만	11.8	18.2	18.2	20.2	16.8	14.7
	400~500만원 미만	15.0	17.6	20.8	19.9	16.9	9.8
	500만원 이상	14.1	16.2	21.8	22.5	13.8	11.6

[표 28] PC 및 네트워크 보안을 위한 예방 조치 (복수응답)

(단위 : %)

		웹사이트에서 파일을 함부로 다운로드하지 않음	의심스러운 URL 링크 클릭하지 않음	프로그램 설치 시 불필요한 프로그램이 추가적으로 설치되는지 확인함	파일 및 폴더의 공유설정을 하지 않음	PC 또는 네트워크의 비밀번호를 설정함	응용 소프트웨어 (어도비 플래시, 한컴오피스 등) 보안 업데이트를 실시함	P2P, 웹하드 등 방문하지 않음	기타
<b>전 체</b>		<b>88.4</b>	<b>64.9</b>	<b>45.9</b>	<b>34.3</b>	<b>24.1</b>	<b>23.8</b>	<b>15.9</b>	<b>0.3</b>
성 별	남자	88.3	65.1	46.7	35.0	24.8	25.3	16.3	0.4
	여자	88.5	64.7	45.2	33.6	23.3	22.2	15.5	0.3
연 령	12~19세	87.7	71.2	46.4	41.5	31.4	26.1	17.0	0.0
	20대	90.9	66.9	57.5	42.9	35.0	32.6	21.0	0.0
	30대	91.9	63.3	57.7	38.0	31.8	33.9	20.8	0.0
	40대	91.0	66.3	48.4	35.4	25.1	23.4	15.0	0.1
	50대	86.5	63.4	36.6	29.4	16.0	17.6	11.4	0.7
	60대	80.8	60.7	28.1	20.6	7.4	9.2	11.3	1.2
학 력	초/중학생	81.5	75.1	32.9	35.7	33.9	15.5	11.1	0.0
	고등학생	90.2	70.1	48.1	44.8	28.8	26.0	19.3	0.0
	대학(원)생	90.4	64.5	53.8	40.7	36.5	35.4	21.6	0.0
	고졸이하	82.9	63.5	32.1	22.6	11.6	11.6	10.8	0.9
	대졸이상	92.2	65.0	55.3	40.7	30.2	31.0	18.6	0.0
직 업	전문/관리직	95.1	57.8	51.2	49.8	35.4	34.4	18.4	0.0
	사무직	91.4	65.6	63.3	39.6	34.0	36.6	20.3	0.0
	서비스직	84.4	59.0	37.0	33.7	15.0	21.9	13.6	0.4
	판매직	87.8	65.6	45.6	32.5	22.0	21.7	14.2	0.1
	기능직	91.5	73.3	35.9	34.4	19.4	18.4	16.6	0.6
	기타	86.8	70.2	30.2	19.8	14.0	9.7	12.4	0.9
	(학생)	89.2	67.9	49.1	41.5	33.5	29.6	19.4	0.0
	(주부)	86.1	62.5	38.4	28.9	15.0	14.8	11.9	0.6
	(무직/기타)	83.4	53.4	39.9	27.9	18.5	13.7	12.4	2.1
가 구 소 득	200만원 이상	77.9	63.4	25.6	24.5	20.6	12.8	10.0	1.7
	200~300만원 미만	80.3	60.5	29.3	21.9	16.7	12.4	12.1	0.9
	300~400만원 미만	86.4	62.1	44.3	27.9	23.3	18.9	12.1	0.4
	400~500만원 미만	92.2	67.1	50.0	36.4	25.2	25.5	15.3	0.3
	500만원 이상	90.6	66.6	51.0	41.3	26.1	30.0	20.4	0.0



[표 29] PC 비밀번호 설정 (복수응답) - PC 이용자

(단위 : %)

		운영체제 (윈도우 등) 로그인 시	중요 데이터 파일 저장 시	화면보호기능 해제 시	공유 파일 및 폴더 설정 시	백업 데이터 접근 시
전 체		70.7	50.6	42.9	35.4	21.9
성 별	남자	72.4	51.9	43.8	37.7	23.8
	여자	68.7	49.2	41.8	32.7	19.7
연 령	12~19세	67.2	49.7	39.7	31.0	22.3
	20대	79.8	63.8	49.1	42.3	30.7
	30대	81.7	61.0	50.7	44.8	28.2
	40대	73.2	46.5	45.3	33.8	16.0
	50대	49.6	34.1	28.8	24.4	13.3
	60대	40.4	14.3	18.4	13.7	5.7
학 력	초/중학생	62.8	50.2	39.8	22.1	20.6
	고등학생	67.3	44.6	38.7	30.9	18.7
	대학(원)생	79.0	65.8	50.6	42.7	35.0
	고졸이하	48.8	25.7	26.0	18.6	9.5
	대졸이상	78.1	57.7	48.3	41.5	24.4
직 업	전문/관리직	85.3	60.7	54.2	44.1	24.2
	사무직	82.2	59.7	50.5	47.3	28.1
	서비스직	66.6	42.9	47.0	30.0	14.2
	판매직	65.5	48.4	40.4	30.7	19.9
	기능직	60.7	46.7	33.5	30.2	14.2
	기타	55.7	28.3	25.4	18.2	10.0
	(학생)	72.9	56.5	45.1	36.0	27.5
	(주부)	55.9	37.2	30.1	24.4	13.3
	(무직/기타)	60.0	39.6	37.7	26.1	16.5
가 구 소 득	200만원 이상	60.3	51.1	42.2	21.1	22.6
	200~300만원 미만	65.1	49.2	40.6	30.6	19.1
	300~400만원 미만	64.7	43.6	38.0	32.8	21.2
	400~500만원 미만	66.6	49.7	37.0	35.5	22.7
	500만원 이상	78.0	55.2	49.4	38.4	22.2

[표 30] 하나라도 PC 비밀번호 설정

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>81.5</b>	<b>18.5</b>
성 별	남자	83.0	17.0
	여자	79.7	20.3
연 령	12~19세	79.0	21.0
	20대	92.3	7.7
	30대	92.7	7.3
	40대	82.3	17.7
	50대	60.6	39.4
	60대	46.9	53.1
학 력	초/중학생	70.8	29.2
	고등학생	76.8	23.2
	대학(원)생	92.9	7.1
	고졸이하	57.9	42.1
	대졸이상	89.1	10.9
직 업	전문/관리직	90.8	9.2
	사무직	92.6	7.4
	서비스직	75.7	24.3
	판매직	79.9	20.1
	기능직	72.7	27.3
	기타	62.8	37.2
	(학생)	84.6	15.4
	(주부)	67.4	32.6
	(무직/기타)	68.0	32.0
가 구 소 득	200만원 이상	81.2	18.8
	200~300만원 미만	72.7	27.3
	300~400만원 미만	74.6	25.4
	400~500만원 미만	77.1	22.9
	500만원 이상	89.1	10.9

[표 31] PC 비밀번호 설정 (복수응답) - 하나라도 비밀번호 설정 응답자

(단위 : %)

		운영체제 (윈도우 등) 로그인 시	중요 데이터 파일 저장 시	화면보호기능 해제 시	공유 파일 및 폴더 설정 시	백업 데이터 접근 시
전체		86.8	62.1	52.6	43.4	26.9
성별	남자	87.2	62.5	52.7	45.4	28.7
	여자	86.2	61.7	52.5	41.0	24.7
연령	12~19세	85.1	62.9	50.2	39.2	28.2
	20대	86.5	69.1	53.2	45.8	33.3
	30대	88.2	65.9	54.7	48.3	30.4
	40대	88.9	56.5	55.0	41.1	19.5
	50대	81.9	56.3	47.5	40.2	21.9
	60대	86.2	30.5	39.2	29.1	12.2
학력	초/중학생	88.6	70.8	56.2	31.2	29.0
	고등학생	87.7	58.1	50.4	40.3	24.3
	대학(원)생	85.0	70.8	54.5	45.9	37.7
	고졸이하	84.3	44.5	45.0	32.1	16.4
	대졸이상	87.6	64.7	54.2	46.5	27.4
직업	전문/관리직	94.0	66.9	59.7	48.6	26.6
	사무직	88.8	64.5	54.5	51.1	30.3
	서비스직	88.1	56.7	62.1	39.6	18.8
	판매직	82.0	60.6	50.6	38.5	25.0
	기능직	83.5	64.3	46.1	41.5	19.6
	기타	88.7	45.0	40.4	29.0	15.9
	(학생)	86.2	66.8	53.4	42.6	32.6
	(주부)	82.9	55.2	44.7	36.2	19.8
	(무직/기타)	88.1	58.2	55.3	38.3	24.3
가구소득	200만원 이상	74.3	62.9	52.0	26.0	27.8
	200~300만원 미만	89.6	67.6	55.8	42.1	26.2
	300~400만원 미만	86.8	58.5	51.0	44.0	28.4
	400~500만원 미만	86.4	64.4	48.0	46.0	29.4
	500만원 이상	87.5	62.0	55.4	43.1	24.9

[표 32] 비밀번호 관리 조치 (복수응답)

(단위 : %)

		비밀번호를 주기적으로 변경함	여러 개 (기능별, 웹사이트별)의 비밀번호를 사용함	본인이 허락할 때만 로그인되도록 2단계 인증을 설정함	별도의 조치를 하지 않음
전 체		45.9	23.6	14.9	44.1
성 별	남자	48.8	25.4	16.6	39.7
	여자	42.8	21.6	13.0	48.8
연 령	12~19세	52.0	27.2	16.7	34.9
	20대	64.4	39.1	25.8	20.2
	30대	59.4	34.5	21.8	25.4
	40대	50.9	25.4	14.2	40.0
	50대	32.7	10.7	8.1	61.8
	60대	15.6	5.8	2.9	81.4
학 력	초/중학생	47.5	19.2	8.2	47.5
	고등학생	53.5	28.2	16.6	33.1
	대학(원)생	57.3	40.8	24.5	24.2
	고졸이하	23.0	8.3	5.2	72.1
	대졸이상	60.1	31.7	20.5	27.9
직 업	전문/관리직	65.4	34.4	25.2	23.6
	사무직	65.5	34.7	24.3	20.9
	서비스직	40.1	23.9	12.5	51.0
	판매직	42.9	17.3	13.0	47.9
	기능직	49.4	23.2	8.3	43.5
	기타	22.3	5.6	4.7	74.5
	(학생)	54.7	33.6	19.6	30.3
	(주부)	29.8	15.6	7.8	62.7
	(무직/기타)	34.7	14.2	10.0	60.0
가 구 소 득	200만원 이상	27.2	9.5	12.5	66.8
	200~300만원 미만	26.4	12.0	7.3	68.4
	300~400만원 미만	39.4	18.7	13.5	51.4
	400~500만원 미만	47.7	22.9	14.0	41.9
	500만원 이상	55.9	31.8	18.5	32.1

[표 33] 비밀번호 변경 주기 - 주기적 비밀번호 변경자

(단위 : %)

		3개월에 1회 정도	6개월에 1회 정도	1년에 1회 정도	1년에 1회 미만
전체		25.0	41.3	24.0	9.7
성별	남자	25.0	42.8	23.0	9.2
	여자	24.9	39.5	25.3	10.3
연령	12~19세	25.1	40.4	25.3	9.2
	20대	30.6	41.5	20.3	7.6
	30대	20.3	42.8	27.7	9.1
	40대	24.6	43.0	26.1	6.3
	50대	22.8	40.3	21.0	15.9
	60대	26.3	31.3	22.1	20.3
학력	초/중학생	21.0	37.3	30.3	11.4
	고등학생	24.7	40.5	27.6	7.2
	대학(원)생	32.5	38.7	20.2	8.7
	고졸이하	23.2	35.0	23.2	18.6
	대졸이상	24.3	43.8	24.3	7.5
직업	전문/관리직	22.3	40.8	33.3	3.7
	사무직	25.7	43.0	22.5	8.8
	서비스직	27.8	39.2	25.6	7.3
	판매직	23.2	46.1	25.7	5.0
	기능직	37.9	30.4	13.9	17.8
	기타	24.2	42.7	28.0	5.0
	(학생)	28.5	39.1	23.8	8.5
	(주부)	15.4	41.6	22.7	20.3
	(무직/기타)	17.6	37.8	25.7	19.0
가구소득	200만원 이상	13.3	27.2	32.9	26.7
	200~300만원 미만	32.4	31.5	25.9	10.2
	300~400만원 미만	23.3	39.9	23.1	13.6
	400~500만원 미만	26.3	41.4	25.6	6.7
	500만원 이상	24.7	43.9	22.8	8.6

[표 34] 무선랜 이용 - 모바일 기기 이용자

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>91.5</b>	<b>8.5</b>
성 별	남자	91.3	8.7
	여자	91.6	8.4
연 령	12~19세	96.7	3.3
	20대	96.1	3.9
	30대	94.8	5.2
	40대	93.0	7.0
	50대	88.5	11.5
	60대	80.2	19.8
학 력	초/중학생	94.7	5.3
	고등학생	97.2	2.8
	대학(원)생	94.7	5.3
	고졸이하	86.3	13.7
	대졸이상	93.9	6.1
직 업	전문/관리직	91.9	8.1
	사무직	96.7	3.3
	서비스직	91.0	9.0
	판매직	91.2	8.8
	기능직	87.6	12.4
	기타	82.3	17.7
	(학생)	95.6	4.4
	(주부)	88.7	11.3
	(무직/기타)	87.4	12.6
가 구 소 득	200만원 이상	70.9	29.1
	200~300만원 미만	82.6	17.4
	300~400만원 미만	89.5	10.5
	400~500만원 미만	93.2	6.8
	500만원 이상	96.0	4.0

[표 35] 무선랜 피해 예방·방지 조치 (복수응답) - 모바일 기기 이용자 중 무선랜 이용자

(단위 : %)

		제공자가 불명확한 무선랜(와이파이) 사용하지 않기	패스워드가 없는 무선랜(와이파이)으로 민감한 서비스 이용하지 않기 (인터넷 뱅킹, 결제서비스 등)	자신의 스마트폰을 통한 테더링/개인용 핫스팟 사용 시 패스워드 설정하기	자동으로 무선랜 (와이파이)에 접속하는 기능 설정하지 않기
전체		80.3	71.6	56.0	54.6
성별	남자	79.3	70.9	56.6	54.1
	여자	81.3	72.4	55.5	55.1
연령	12~19세	81.6	71.2	64.4	54.8
	20대	81.6	74.1	71.3	58.8
	30대	83.7	75.3	61.9	58.3
	40대	82.9	75.5	58.9	52.8
	50대	77.9	68.2	41.6	54.0
	60대	71.8	61.8	36.9	47.0
학력	초/중학생	69.0	54.8	58.7	48.8
	고등학생	84.2	73.4	64.6	51.6
	대학(원)생	81.6	70.7	70.6	61.0
	고졸이하	75.9	65.3	42.4	49.2
	대졸이상	83.1	76.5	61.5	57.8
직업	전문/관리직	85.7	78.6	56.0	62.5
	사무직	85.5	78.5	68.4	58.0
	서비스직	79.4	65.5	39.6	53.5
	판매직	83.0	73.1	54.2	57.0
	기능직	76.9	69.1	48.3	48.0
	기타	75.2	66.1	44.2	46.8
	(학생)	80.9	69.6	66.9	56.1
	(주부)	76.8	70.3	47.4	52.4
	(무직/기타)	61.1	57.5	51.0	47.4
가구소득	200만원 이상	72.0	69.9	39.0	54.7
	200~300만원 미만	73.0	65.1	45.5	49.2
	300~400만원 미만	77.1	68.9	60.7	56.2
	400~500만원 미만	79.3	71.3	57.7	55.8
	500만원 이상	85.0	74.9	55.8	54.1

[표 36] 모바일 기기 피해 예방·방지 조치 - 모바일 기기 이용자

(단위 : %)

		알 수 없는 출처(미인증) 앱 설치 기능 사용하지 않기	운영체제 (iOS, 안드로이드) 최신버전으로 업데이트 하기	신뢰할 수 없는 웹사이트 방문하지 않기	웹사이트에서 파일을 함부로 다운로드 하지 않기	공식 앱마켓 (구글 플레이, 앱스토어, 윈스토어 등)만 이용하기	스마트폰 권한 임의변경 (루팅, 탈옥 등)하지 않기	휴대폰 관리자 권한 활성화 하지 않기	앱 설치 시 요구권한 적절 여부 확인하기	모바일 백신 설치 및 점검하기	블루투스, 무선랜 (와이파이) 등 무선 인터페이스는 사용 시에만 켜놓기	스미싱 차단앱 설치하기
전체		88.4	85.9	85.7	75.8	73.8	72.5	60.9	60.3	54.5	52.2	39.7
성별	남자	88.2	88.7	85.8	76.5	74.2	73.0	60.7	60.4	57.5	53.5	39.3
	여자	88.7	83.0	85.4	75.0	73.4	72.0	61.0	60.2	51.3	50.7	40.2
연령	12~19세	88.4	94.7	81.1	76.4	76.6	76.9	61.2	60.7	61.7	54.1	43.8
	20대	91.4	95.5	86.6	81.3	77.8	77.7	66.5	70.3	71.8	60.9	52.6
	30대	92.7	97.3	87.1	78.0	79.6	75.5	63.6	66.5	69.2	58.2	49.4
	40대	91.2	89.5	87.7	76.4	77.3	74.3	62.1	65.5	57.2	53.8	41.8
	50대	85.4	78.9	86.6	73.3	69.9	67.8	57.8	52.4	41.5	46.5	31.4
	60대	79.6	59.0	81.4	68.1	60.1	63.7	53.0	43.8	24.8	38.3	18.1
학력	초/중학생	83.5	89.0	77.8	72.4	69.5	68.9	54.2	50.7	48.7	50.3	34.9
	고등학생	88.9	96.2	77.3	74.4	77.0	78.8	62.4	61.5	63.1	51.0	45.6
	대학(원)생	90.9	96.8	86.1	83.6	82.6	79.0	66.0	69.9	71.1	61.0	49.3
	고졸이하	83.6	71.3	84.5	71.7	66.6	67.0	57.1	50.0	33.3	43.3	24.7
	대졸이상	91.7	93.5	87.7	77.7	77.3	74.9	62.8	66.4	66.4	57.4	48.6
직업	전문/관리직	91.9	94.4	87.4	79.5	82.8	75.6	59.6	69.7	73.8	60.0	52.4
	사무직	92.8	94.7	87.6	80.0	78.6	76.1	65.7	70.0	70.3	61.8	53.4
	서비스직	89.0	85.1	85.1	69.7	71.7	71.5	62.5	54.6	47.8	47.1	35.8
	판매직	85.0	88.2	85.4	73.3	72.5	71.9	64.5	59.9	54.3	53.1	36.5
	기능직	86.9	90.3	83.7	74.8	70.2	73.8	58.9	49.1	51.9	44.1	33.0
	기타	87.3	67.2	87.1	79.2	68.6	74.4	52.5	52.4	34.9	45.2	24.2
	(학생)	89.2	95.6	82.0	78.9	79.0	77.7	63.2	64.5	65.4	56.1	46.2
	(주부)	86.5	75.5	86.9	71.0	69.5	66.4	56.0	55.2	40.2	45.0	32.1
	(무직/기타)	80.3	71.7	81.9	69.3	59.5	50.3	55.2	45.4	31.0	39.5	23.0
가구소득	200만원 이상	77.9	48.6	78.6	71.1	53.2	63.5	40.9	44.3	29.7	38.5	25.4
	200~300만원 미만	85.1	68.0	82.3	72.3	59.3	65.7	53.2	45.6	31.5	39.3	23.3
	300~400만원 미만	90.1	83.4	91.4	80.1	73.6	75.6	62.0	59.4	52.0	53.2	35.0
	400~500만원 미만	89.1	91.1	87.0	79.0	75.6	72.3	59.2	60.3	58.9	55.6	42.5
	500만원 이상	88.8	92.6	82.7	72.3	78.5	73.4	65.2	66.1	61.6	53.9	46.5



[표 37] SNS 이용 여부

(단위 : %)

		예	아니오
전체		64.6	35.4
성별	남자	64.2	35.8
	여자	65.0	35.0
연령	12~19세	77.8	22.2
	20대	83.4	16.6
	30대	77.6	22.4
	40대	65.9	34.1
	50대	52.0	48.0
	60대	34.2	65.8
학력	초/중학생	84.0	16.0
	고등학생	76.1	23.9
	대학(원)생	82.0	18.0
	고졸이하	49.1	50.9
	대졸이상	70.8	29.2
직업	전문/관리직	78.2	21.8
	사무직	74.5	25.5
	서비스직	57.3	42.7
	판매직	62.9	37.1
	기능직	58.2	41.8
	기타	49.8	50.2
	(학생)	80.2	19.8
	(주부)	53.5	46.5
	(무직/기타)	46.1	53.9
가구소득	200만원 이상	41.1	58.9
	200~300만원 미만	47.0	53.0
	300~400만원 미만	64.7	35.3
	400~500만원 미만	71.6	28.4
	500만원 이상	67.2	32.8

[표 38] SNS 사기 피해, 협박 경험 여부 - SNS 이용자

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		7.1	92.9
성 별	남자	8.3	91.7
	여자	5.9	94.1
연 령	12~19세	13.4	86.6
	20대	9.8	90.2
	30대	6.6	93.4
	40대	5.3	94.7
	50대	3.5	96.5
	60대	4.4	95.6
학 력	초/중학생	17.3	82.7
	고등학생	12.3	87.7
	대학(원)생	12.6	87.4
	고졸이하	3.2	96.8
	대졸이상	6.9	93.1
직 업	전문/관리직	8.9	91.1
	사무직	5.0	95.0
	서비스직	5.1	94.9
	판매직	4.2	95.8
	기능직	5.2	94.8
	기타	6.6	93.4
	(학생)	13.2	86.8
	(주부)	4.8	95.2
	(무직/기타)	16.8	83.2
가 구 소 득	200만원 이상	5.2	94.8
	200~300만원 미만	8.2	91.8
	300~400만원 미만	7.1	92.9
	400~500만원 미만	7.0	93.0
	500만원 이상	7.2	92.8

[표 39] SNS 피해 예방·방지 조치 - SNS 이용자

(단위 : %)

		개인신상 정보, 사진, 영상 등의 정보는 선택하여 공개하기	개인정보 활용에 대한 내용을 확인하고 동의하기	가족, 친구 등 타인의 개인정보를 함부로 게시·공개하지 않기	신뢰할 수 있는 사람만 친구로 추가하기	공용 PC 사용 시 SNS를 이용하지 않을 때는 로그아웃하기	정보 공개 설정 범위를 직접 확인하고 재설정하기
전 체		89.3	86.7	85.7	82.4	72.4	59.5
성 별	남자	90.1	87.0	85.8	80.2	73.0	61.3
	여자	88.4	86.4	85.5	84.7	71.9	57.6
연 령	12~19세	86.3	77.3	83.3	74.9	74.0	58.6
	20대	93.2	90.8	89.7	86.5	81.6	68.3
	30대	92.2	89.9	87.7	82.6	79.3	67.7
	40대	90.2	89.0	84.7	82.5	72.7	56.1
	50대	87.3	83.9	83.1	82.7	61.8	50.6
	60대	76.1	80.8	80.2	80.1	47.3	41.4
학 령	초/중학생	84.0	64.0	84.2	74.3	62.5	45.3
	고등학생	86.6	79.1	79.6	71.7	76.6	60.6
	대학(원)생	90.7	93.4	90.4	85.4	85.4	65.6
	고졸이하	82.7	82.2	80.9	81.9	57.2	45.7
	대졸이상	93.0	89.9	88.1	83.8	77.7	66.0
직 업	전문/관리직	98.1	88.0	90.0	82.1	82.7	63.7
	사무직	92.9	90.4	88.7	85.3	80.5	67.5
	서비스직	88.5	81.1	85.0	78.6	69.8	57.9
	판매직	88.2	88.3	82.2	81.4	71.2	57.8
	기능직	89.3	83.3	83.4	77.3	65.3	46.4
	기타	87.4	89.5	87.0	78.1	58.6	48.5
	(학생)	88.5	84.7	86.0	79.4	79.4	61.2
	(주부)	84.8	85.4	81.5	86.5	60.0	53.9
	(무직/기타)	82.4	78.8	90.1	92.3	59.4	60.2
가 구 소 득	200만원 이상	76.3	76.3	74.4	81.8	60.1	35.3
	200~300만원 미만	81.9	81.7	85.6	83.4	65.2	51.7
	300~400만원 미만	88.5	87.6	83.4	81.3	73.5	59.3
	400~500만원 미만	90.6	88.1	87.9	83.4	74.2	61.3
	500만원 이상	91.0	86.9	86.4	82.3	72.7	61.4

[표 40] 침해사고 경험 유형 (복수응답)

(단위 : %)

		악성코드 (바이러스, 웜, 애드웨어, 스파이웨어 등) 감염 등으로 인한 피해(정보 손실, 물리적·시간적 손해)	개인정보 유출 및 사생활 침해 (주민등록번호, 개인신상정보, 사진, 동영상 등)	계정도용 으로 인한 피해	피싱/파밍/스미싱 등 으로 인한 금전적 피해 (보이스피싱, 사기성 메시 지 및 가짜 웹사이트 접속 유도를 통한 결제 유도 등)	랜섬웨어 감염 으로 인한 피해 (정보 손실, 물리 적·시간적· 금전적 피해)	신용카드 또는 직 불카드 사기, 불법 결제 등으로 인한 금전적 피해(삼성페 이, 카카오페이,페이 코 등의 간편결제)	경험 없음
<b>전체</b>		<b>7.3</b>	<b>3.4</b>	<b>3.0</b>	<b>1.0</b>	<b>0.6</b>	<b>0.3</b>	<b>88.6</b>
성 별	남자	8.3	4.0	3.8	1.1	0.9	0.3	86.5
	여자	6.2	2.8	2.0	0.9	0.4	0.3	91.0
연 령	12~19세	9.6	4.0	4.8	0.8	0.0	1.3	86.8
	20대	12.8	5.0	6.3	1.7	1.6	0.2	79.9
	30대	11.7	4.2	2.8	0.8	1.3	0.0	85.1
	40대	8.2	5.5	2.8	1.2	0.3	0.0	86.1
	50대	1.8	1.3	1.3	0.6	0.2	0.4	96.0
	60대	0.5	0.6	0.8	0.8	0.1	0.5	97.3
학 력	초/중학생	8.6	6.2	12.2	0.0	0.0	4.5	84.4
	고등학생	10.8	3.1	2.7	0.7	0.0	0.6	87.0
	대학(원)생	13.7	5.2	5.8	2.3	0.0	0.0	80.2
	고졸이하	1.3	0.8	0.9	0.6	0.0	0.1	97.2
	대졸이상	10.2	5.0	3.6	1.1	1.3	0.3	84.1
직 업	전문/관리직	19.8	12.9	2.5	1.0	0.4	0.0	75.5
	사무직	8.1	3.9	2.9	1.1	1.9	0.1	87.1
	서비스직	8.5	2.2	1.8	1.2	0.8	0.0	89.5
	판매직	4.9	2.5	2.9	0.9	0.5	0.6	90.8
	기능직	8.9	6.9	5.5	0.8	1.3	0.4	83.9
	기타	3.4	1.6	2.1	1.8	0.0	0.0	93.2
	(학생)	12.0	4.6	5.5	1.5	0.0	0.8	83.1
	(주부)	2.5	1.7	1.2	0.3	0.0	0.4	94.7
	(무직/기타)	5.2	0.5	3.2	0.0	0.7	0.0	91.1
가 구 소 득	200만원 이상	11.5	3.0	10.2	0.0	0.0	2.2	82.3
	200~300만원 미만	4.5	1.6	4.2	0.4	0.0	0.3	91.5
	300~400만원 미만	3.4	1.5	1.6	0.7	0.1	0.3	94.2
	400~500만원 미만	4.6	3.1	1.9	1.0	0.3	0.2	92.1
	500만원 이상	11.7	5.5	3.3	1.5	1.4	0.2	82.9

[표 41] 침해사고 경험 유형 (복수응답) - PC 이용자

(단위 : %)

		악성코드(바이러스, 웜, 애드웨어, 스파이웨어 등) 감염 등으로 인한 피해(정보 손실, 물리적·시간적 손해)	개인정보 유출 및 사생활 침해(주민등록번호, 개인신상정보, 사진, 동영상 등)	계정도용으로 인한 피해	랜섬웨어 감염으로 인한 피해(정보 손실, 물리적·시간적·금전적 피해)	피싱/파밍/스미싱 등으로 인한 금전적 피해(보이스피싱, 사기성 메시지 및 가짜 웹사이트 접속 유도를 통한 결제 유도 등)	신용카드 또는 직불카드 사기, 불법 결제 등으로 인한 금전적 피해(삼성페이, 카카오페이, 페이코 등의 간편결제)	경험 없음
전체		6.4	1.9	1.3	0.6	0.2	0.2	91.3
성별	남자	7.4	2.5	1.8	0.9	0.1	0.2	89.5
	여자	5.2	1.2	0.7	0.4	0.3	0.2	93.3
연령	12~19세	9.6	3.3	1.0	0.0	0.0	1.3	88.2
	20대	11.4	2.7	4.4	1.6	0.0	0.0	83.3
	30대	9.8	2.8	0.8	1.2	0.2	0.0	88.3
	40대	6.8	2.3	0.8	0.3	0.8	0.0	90.2
	50대	1.8	0.6	0.7	0.2	0.1	0.3	97.2
	60대	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	99.6
학력	초/중학생	8.6	6.2	0.0	0.0	0.0	4.5	87.0
	고등학생	10.8	2.5	0.9	0.0	0.0	0.6	88.4
	대학(원)생	11.9	2.4	3.6	0.0	0.0	0.0	84.5
	고졸이하	0.8	0.2	0.3	0.0	0.0	0.1	98.8
	대졸이상	8.9	2.8	1.7	1.3	0.5	0.1	87.5
직업	전문/관리직	17.4	5.8	0.0	0.4	0.0	0.0	80.3
	사무직	7.2	2.1	1.0	1.9	0.3	0.1	89.3
	서비스직	6.3	1.7	0.8	0.5	1.2	0.0	92.0
	판매직	4.4	2.0	2.0	0.5	0.3	0.2	92.8
	기능직	8.9	4.7	1.8	1.3	0.4	0.0	86.7
	기타	2.5	0.7	0.8	0.0	0.2	0.0	97.0
	(학생)	11.1	2.9	2.2	0.0	0.0	0.8	86.1
	(주부)	2.0	0.2	0.5	0.0	0.0	0.1	97.2
	(무직/기타)	4.1	0.0	3.2	0.7	0.0	0.0	92.6
가구소득	200만원 이상	7.2	2.2	5.5	0.0	0.0	2.2	88.8
	200~300만원 미만	4.3	1.2	2.1	0.0	0.0	0.3	93.3
	300~400만원 미만	3.3	0.6	0.4	0.1	0.2	0.1	95.7
	400~500만원 미만	3.8	1.7	1.0	0.3	0.1	0.1	94.5
	500만원 이상	10.4	3.0	1.3	1.3	0.4	0.1	86.3

[표 42] 침해사고 경험 유형 (복수응답) - 모바일 기기 이용자

(단위 : %)

		악성코드(바이러스, 웜, 애드웨어, 스파이웨어 등) 감염 등으로 인한 피해(정보 손실, 물리적·시간적 손해)	계정도용 으로 인한 피해	개인정보 유출 및 사생활 침해 (주민등록번호, 개인신상정보, 사진, 동영상 등)	피싱/파밍/스미싱 등으로 인한 금전적 피해 (보이스피싱, 사기성 메시지 및 가짜 웹사이트 접속 유도를 통한 결제 유도 등)	신용카드 또는 직불카드 사기, 불법결제 등으로 인한 금전적 피해(삼성페이, 카카오페이, 페이코 등의 간편결제)	랜섬웨어 감염으로 인한 피해 (정보 손실, 물리적·시간적·금전적 피해)	경험 없음
<b>전 체</b>		<b>2.8</b>	<b>2.0</b>	<b>1.9</b>	<b>0.8</b>	<b>0.1</b>	<b>0.0</b>	<b>93.1</b>
<b>성 별</b>	남자	3.2	2.6	2.1	1.0	0.1	0.0	92.0
	여자	2.4	1.4	1.8	0.6	0.1	0.0	94.4
<b>연 령</b>	12~19세	3.8	3.8	0.8	0.8	0.0	0.0	90.8
	20대	3.6	3.3	2.8	1.7	0.2	0.0	90.1
	30대	4.7	2.2	1.7	0.6	0.0	0.1	91.5
	40대	3.8	2.0	4.3	0.7	0.0	0.0	90.4
	50대	0.7	0.8	0.7	0.5	0.1	0.0	97.5
	60대	0.4	0.8	0.5	0.8	0.4	0.0	97.6
<b>학 력</b>	초/중학생	3.4	12.2	0.0	0.0	0.0	0.0	84.4
	고등학생	5.0	1.8	0.6	0.7	0.0	0.0	91.8
	대학(원)생	2.9	3.8	3.9	2.3	0.0	0.0	90.2
	고졸이하	0.7	0.6	0.6	0.6	0.0	0.0	98.0
	대졸이상	4.0	2.4	2.8	0.8	0.2	0.1	90.5
<b>직 업</b>	전문/관리직	7.6	2.5	9.4	1.0	0.0	0.0	83.0
	사무직	4.0	2.2	1.9	0.8	0.0	0.0	91.7
	서비스직	5.2	1.0	0.6	0.6	0.0	0.3	93.3
	판매직	1.4	1.6	1.0	0.6	0.4	0.0	95.3
	기능직	1.8	3.8	3.2	0.4	0.4	0.0	90.9
	기타	0.9	1.3	1.1	1.6	0.0	0.0	95.9
	(학생)	3.7	4.2	2.2	1.5	0.0	0.0	90.0
	(주부)	1.0	0.9	1.7	0.3	0.2	0.0	96.2
	(무직/기타)	1.1	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	98.4
<b>가 구 소 득</b>	200만원 이상	4.3	4.8	0.8	0.0	0.0	0.0	90.5
	200~300만원 미만	0.4	4.0	0.6	0.4	0.0	0.0	95.0
	300~400만원 미만	1.0	1.3	1.0	0.5	0.2	0.0	96.3
	400~500만원 미만	2.3	1.0	1.4	0.9	0.1	0.0	95.3
	500만원 이상	4.7	2.3	3.3	1.2	0.1	0.1	89.5

[표 43] 전자금융사기 피해 경로(복수응답) - 피싱/파밍/스미싱 금전적 피해 경험자

(단위 : %)

		공공· 금융기관을 사칭한 전화를 통한 피싱	인스턴트메신저 (카카오톡, 라인, 페이스북 메시지 등) 채팅 도중 프로그램 또는 앱 설치	이벤트를 가장한 홈페이지 접속	메일이나 게시판에 연결된 웹사이트 접속	인스턴트 메신저 채팅 또 는 문자메시지 내 인터넷주소 (URL) 클릭	SNS를 통한 피싱	금융기관 홈페이지를 가장한 웹사이트 접속
전 체		28.7	23.9	22.8	17.3	12.3	11.2	1.8
성 별	남자	37.1	27.4	12.6	3.9	11.1	19.2	3.2
	여자	17.0	19.0	37.2	35.9	14.1	0.0	0.0
연 령	12~19세	0.0	46.0	0.0	0.0	54.0	0.0	0.0
	20대	26.4	12.9	21.3	7.8	15.1	16.5	0.0
	30대	0.0	12.0	58.0	0.0	0.0	30.1	0.0
	40대	21.4	24.9	24.9	60.3	14.8	0.0	7.4
	50대	35.9	51.9	16.0	0.0	0.0	16.0	0.0
	60대	100.0	21.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학 력	고등학생	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	대학(원)생	18.4	37.7	9.3	11.7	22.8	0.0	0.0
	고졸이하	58.9	10.6	41.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	대졸이상	22.1	26.2	21.9	27.8	6.8	20.8	3.4
직 업	전문/관리직	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	사무직	18.2	0.0	18.7	23.0	0.0	40.1	0.0
	서비스직	55.1	44.9	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	판매직	55.1	34.7	30.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	기능직	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	기타	48.7	43.4	10.3	0.0	9.9	10.3	0.0
	(학생)	15.1	31.0	7.7	9.7	36.4	0.0	0.0
	(주부)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
가 구 소 득	200~300만원 미만	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	300~400만원 미만	27.5	21.3	31.4	0.0	19.4	11.1	10.7
	400~500만원 미만	17.9	24.0	28.8	9.9	19.5	0.0	0.0
	500만원 이상	32.1	26.3	15.8	26.9	8.0	16.7	0.0

[표 44] 침해사고 대응활동 수행 (복수응답) - 침해사고 경험자

(단위 : %)

		사용 중인 비밀번호 변경	스스로 점검 및 예방 활동 강화	보안 소프트웨어 (방화벽, 알약, V3 스파이웨어 제거 프로그램, 바이러스 검사 소프트웨어 등) 설치	인터넷 상의 개인정보 공개 중단	인터넷 서비스 이용 또는 소프트웨어 설치 시 약관을 주의 깊게 읽음	인터넷 서비스 제공자(ISP) (SK브로드밴드, LG유플러스, KT 등)를 다른 업체로 변경	특별한 조치를 취하지 않음
	<b>전체</b>	<b>57.9</b>	<b>43.3</b>	<b>41.5</b>	<b>21.9</b>	<b>11.5</b>	<b>6.6</b>	<b>13.1</b>
성 별	남자	58.5	43.6	38.9	22.4	13.0	3.8	13.3
	여자	57.0	42.8	45.7	21.1	9.2	11.0	12.9
연 령	12~19세	55.4	23.2	55.0	22.0	2.9	0.0	28.8
	20대	56.9	51.1	39.2	16.3	14.6	6.2	9.1
	30대	60.2	51.1	45.6	22.6	9.5	4.7	13.3
	40대	61.8	43.8	38.3	28.5	14.8	11.0	7.2
	50대	61.4	29.0	41.8	19.4	2.3	3.2	17.8
	60대	24.6	14.9	14.4	23.3	20.6	19.0	29.1
학 력	초/중학생	67.9	22.1	72.8	33.3	0.0	0.0	27.2
	고등학생	48.7	19.8	41.0	17.4	0.0	0.0	36.5
	대학(원)생	71.8	52.0	46.7	18.2	13.0	2.6	2.6
	고졸이하	48.9	16.7	28.6	20.2	10.9	8.9	23.7
	대졸이상	56.5	48.1	40.8	22.9	12.8	8.1	11.1
직 업	전문/관리직	73.0	51.2	62.3	45.1	13.9	0.0	4.1
	사무직	43.1	45.1	47.1	19.3	12.5	9.5	15.3
	서비스직	57.0	46.3	24.4	9.9	29.6	12.9	7.8
	판매직	69.1	46.4	47.5	21.6	7.5	2.5	10.3
	기능직	62.3	46.2	35.5	24.6	9.3	5.9	18.1
	기타	54.1	22.6	21.4	27.0	8.7	6.7	17.6
	(학생)	65.1	39.8	48.3	19.8	8.0	1.6	14.7
	(주부)	53.9	49.8	14.0	18.1	8.3	15.6	16.2
	(무직/기타)	41.0	28.9	28.6	13.8	12.0	19.7	5.3
가 구 소 득	200만원 이상	84.5	18.1	23.3	10.4	4.7	2.9	0.0
	200~300만원 미만	73.5	21.2	35.8	24.3	2.3	2.2	14.3
	300~400만원 미만	64.3	35.2	46.1	25.6	1.2	10.3	16.3
	400~500만원 미만	58.4	35.2	36.4	20.7	10.6	0.0	18.0
	500만원 이상	51.2	53.3	45.0	22.5	16.0	8.7	12.4



[표 45] 침해사고 신고 또는 상담·문의 기관·업체 (복수응답) - 침해사고 경험자

(단위 : %)

		침해사고가 발생한 업체	정보보호 관련 정부부처 및 공공기관 (과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원, 경찰청 사이버수사국 등)	인터넷 서비스 제공자(ISP) (SK브로드밴드, LG유플러스, KT 등)	정보보호 관련 민간업체 (백신업체, 보안업체 등)	기타	신고 또는 상담·문의를 하지 않음
<b>전 체</b>		<b>18.1</b>	<b>14.9</b>	<b>9.7</b>	<b>9.6</b>	<b>0.1</b>	<b>58.1</b>
성 별	남자	14.9	15.0	10.7	9.0	0.2	60.3
	여자	23.2	14.8	8.0	10.7	0.0	54.8
연 령	12~19세	27.4	16.3	0.0	5.7	0.0	56.3
	20대	13.0	12.7	11.0	6.3	0.0	64.3
	30대	16.7	17.9	2.6	8.5	0.0	62.0
	40대	22.0	13.8	14.3	13.8	0.0	51.1
	50대	18.1	7.5	20.4	18.4	0.0	54.4
	60대	15.2	34.0	19.7	9.7	4.0	42.8
학 력	초/중학생	33.3	28.6	0.0	0.0	0.0	38.1
	고등학생	16.8	9.9	0.0	0.0	0.0	73.3
	대학(원)생	17.6	12.3	9.5	9.4	0.0	63.2
	고졸이하	11.8	16.6	31.8	6.6	1.6	47.1
	대졸이상	18.5	15.2	8.1	11.4	0.0	57.9
직 업	전문/관리직	25.6	17.2	4.1	22.1	0.0	51.1
	사무직	16.3	11.9	9.9	11.3	0.0	59.4
	서비스직	10.3	17.6	14.3	9.4	0.0	64.2
	판매직	24.1	18.5	5.2	9.0	0.0	52.2
	기능직	24.6	2.5	11.1	6.0	0.0	60.8
	기타	10.9	29.8	35.5	7.0	2.3	27.7
	(학생)	19.3	13.6	5.8	5.7	0.0	62.9
	(주부)	15.2	12.7	4.9	10.9	0.0	71.8
	(무직/기타)	5.3	27.1	20.3	0.0	0.0	54.7
가 구 소 득	200만원 이상	7.6	23.2	45.8	2.9	0.0	26.3
	200~300만원 미만	18.1	31.1	5.3	5.4	0.0	42.9
	300~400만원 미만	25.9	16.4	9.6	6.8	1.1	51.6
	400~500만원 미만	11.6	19.9	6.9	9.4	0.0	66.3
	500만원 이상	19.6	10.1	6.7	11.7	0.0	62.9

[표 46] 침해사고 신고 또는 상담·문의 하지 않은 이유 - 신고 또는 상담·문의하지 않은 자

(단위 : %)

		피해가 경미해서	신고/상담해도 별다른 효과가 없을 것 같아서	신고/상담 기관을 몰라서	신고/상담하기 번거롭고 귀찮아서	신고/상담 방법 및 절차를 몰라서
<b>전 체</b>		<b>27.8</b>	<b>26.3</b>	<b>18.4</b>	<b>17.5</b>	<b>9.9</b>
성 별	남자	28.6	24.6	21.0	19.2	6.6
	여자	26.6	29.0	14.4	14.9	15.1
연 령	12~19세	28.6	16.7	43.6	3.4	7.8
	20대	31.2	27.2	17.4	12.1	12.1
	30대	17.7	32.2	13.8	28.5	7.9
	40대	31.0	30.7	9.2	21.6	7.6
	50대	30.9	10.7	25.1	15.2	18.1
	60대	31.2	11.3	34.9	14.4	8.3
학 력	초/중학생	20.8	21.3	46.1	0.0	11.8
	고등학생	32.2	13.1	46.7	0.0	8.0
	대학(원)생	34.7	22.9	24.9	12.7	4.7
	고졸이하	28.3	17.7	13.6	25.8	14.7
	대졸이상	26.0	29.7	13.7	20.0	10.6
직 업	전문/관리직	24.6	35.1	13.3	5.0	22.1
	사무직	22.9	33.7	11.8	22.0	9.6
	서비스직	15.1	27.9	14.4	29.4	13.2
	판매직	24.8	34.1	13.6	20.7	6.8
	기능직	42.6	6.1	20.2	28.6	2.6
	기타	22.5	28.6	10.9	25.6	12.5
	(학생)	32.6	20.0	33.1	7.9	6.3
	(주부)	39.5	15.4	13.9	16.6	14.5
	(무직/기타)	19.2	37.0	16.5	20.0	7.3
가 구 소 득	200만원 이상	14.2	18.0	14.4	43.1	10.3
	200~300만원 미만	27.0	18.8	29.6	17.8	6.8
	300~400만원 미만	34.9	24.1	21.1	13.9	5.9
	400~500만원 미만	40.6	18.2	19.1	9.4	12.7
	500만원 이상	24.5	30.4	17.0	17.8	10.2

[표 47] 인터넷 상 개인정보 제공 목적 (복수응답)

(단위 : %)

		본인인증 (아이디, PW 찾기, 성인인증 등)을 위해	이메일 또는 정보 서비스를 받거나, 콘텐츠 내용을 보기 위한 회원가입을 위해	제품 또는 서비스 구매를 위해	금융거래 또는 서비스를 이용하기 위해	커뮤니티 또는 친목 활동을 위해	온라인 상담/문의 (고객센터, 민원접수 등)를 위해	이벤트 또는 행사(경품 행사 등) 참여를 위해	구직 활동을 위해	기타	제공하지 않음
전 체		78.8	67.0	55.6	53.0	35.7	22.9	22.6	12.3	0.0	6.7
성 별	남자	79.5	69.3	55.0	53.8	35.2	23.6	22.4	13.3	0.0	5.9
	여자	78.0	64.6	56.3	52.2	36.1	22.2	22.9	11.3	0.0	7.5
연 령	12~19세	79.9	76.8	48.0	23.9	41.5	21.8	28.1	6.5	0.2	6.2
	20대	89.6	80.9	70.0	62.5	48.5	34.2	35.3	27.1	0.0	0.3
	30대	88.8	79.7	69.0	62.5	43.4	29.3	24.9	17.6	0.0	1.1
	40대	85.1	72.3	65.4	59.8	36.2	24.1	21.9	11.4	0.0	1.7
	50대	69.5	58.2	46.4	53.1	23.9	15.7	16.3	4.6	0.0	11.4
	60대	57.8	34.1	27.2	39.3	23.7	11.2	11.5	4.9	0.0	21.4
학 력	초/중학생	77.1	68.5	32.0	8.0	38.2	8.1	26.7	0.6	0.0	11.2
	고등학생	79.5	79.2	51.7	21.4	43.7	24.6	30.3	6.8	0.3	5.2
	대학(원)생	87.0	83.2	65.4	54.0	49.8	31.4	29.6	21.3	0.0	0.7
	고졸이하	64.9	49.0	41.6	47.9	24.9	13.8	13.9	5.5	0.0	15.6
	대졸이상	87.8	76.2	66.0	62.4	40.2	28.7	26.8	17.1	0.0	1.0
직 업	전문/관리직	89.6	78.4	69.3	62.7	37.9	22.4	26.5	15.2	0.0	2.2
	사무직	89.7	77.4	68.7	65.3	40.6	30.8	25.1	16.6	0.0	1.6
	서비스직	76.2	61.3	53.6	53.9	37.4	24.0	21.2	11.8	0.0	7.4
	판매직	79.4	66.9	56.8	53.1	32.8	22.8	24.9	14.1	0.0	3.7
	기능직	75.9	64.3	54.7	61.8	40.1	25.9	22.3	14.2	0.0	5.1
	기타	61.8	49.6	43.8	52.4	27.7	14.8	15.3	6.9	0.0	14.5
	(학생)	83.1	79.9	56.3	36.7	46.2	26.0	29.5	13.6	0.1	3.6
	(주부)	71.8	55.4	47.5	51.7	28.4	15.9	17.5	7.0	0.0	12.7
	(무직/기타)	72.1	57.9	33.9	36.5	15.8	15.3	12.9	12.6	0.0	15.4
가 구 소 득	200만원 이상	48.3	32.1	38.6	35.6	23.2	16.7	25.1	6.3	0.4	37.2
	200~300만원 미만	65.3	50.3	37.2	37.0	22.6	7.6	13.4	5.4	0.0	18.4
	300~400만원 미만	75.4	64.1	50.8	53.2	32.7	14.6	15.8	7.5	0.0	6.6
	400~500만원 미만	83.4	71.8	57.4	57.1	34.0	21.8	20.8	11.1	0.0	3.1
	500만원 이상	85.0	74.1	64.2	56.3	43.4	33.5	30.3	18.7	0.0	2.5

[표 48] 인터넷 상 개인정보 제공 동의 시 필수 사항 이외의 선택 사항 동의 여부

(단위 : %)

		항상 동의함	필요한 경우에만 동의함	동의하지 않음
전 체		28.4	54.4	17.2
성 별	남자	27.5	55.4	17.1
	여자	29.3	53.3	17.4
연 령	12~19세	29.7	51.5	18.8
	20대	27.1	59.3	13.5
	30대	31.5	58.3	10.3
	40대	27.7	57.5	14.8
	50대	28.9	51.3	19.8
	60대	25.5	45.9	28.7
학 력	초/중학생	30.1	50.0	19.9
	고등학생	28.9	51.4	19.7
	대학(원)생	25.8	57.9	16.3
	고졸이하	28.9	49.1	22.0
	대졸이상	28.3	58.2	13.4
직 업	전문/관리직	26.2	54.6	19.3
	사무직	29.2	60.2	10.7
	서비스직	29.9	52.4	17.7
	판매직	25.6	59.8	14.7
	기능직	22.2	61.4	16.5
	기타	34.9	42.0	23.1
	(학생)	27.4	54.6	17.9
	(주부)	29.7	51.2	19.1
	(무직/기타)	20.0	44.8	35.2
가 구 소 득	200만원 이상	26.8	27.4	45.8
	200~300만원 미만	27.8	50.3	21.9
	300~400만원 미만	31.9	52.0	16.1
	400~500만원 미만	24.9	58.5	16.6
	500만원 이상	28.7	57.4	13.9

[표 49] 인터넷 상 개인정보 제공 동의 시 이용 약관 확인 여부

(단위 : %)

		항상 확인함	필요한 경우에만 확인함	확인하지 않음
전체		18.8	55.8	25.4
성별	남자	18.7	56.6	24.6
	여자	18.9	54.9	26.2
연령	12~19세	16.6	52.0	31.4
	20대	20.0	62.9	17.1
	30대	23.7	57.1	19.3
	40대	20.6	57.5	21.9
	50대	15.9	56.2	27.9
	60대	14.8	45.1	40.1
학력	초/중학생	12.6	42.2	45.2
	고등학생	16.9	52.2	30.9
	대학(원)생	17.0	60.2	22.8
	고졸이하	16.2	51.7	32.1
	대졸이상	21.6	59.1	19.3
직업	전문/관리직	20.1	59.2	20.7
	사무직	23.1	59.3	17.7
	서비스직	23.4	55.4	21.2
	판매직	21.7	57.7	20.6
	기능직	19.1	59.5	21.4
	기타	18.2	47.1	34.7
	(학생)	16.4	55.1	28.5
	(주부)	12.6	55.5	31.9
	(무직/기타)	14.7	48.3	37.0
가구소득	200만원 이상	11.6	31.6	56.9
	200~300만원 미만	9.4	49.3	41.3
	300~400만원 미만	17.6	56.6	25.7
	400~500만원 미만	16.8	63.2	19.9
	500만원 이상	24.1	54.9	21.0

[표 50] 개인정보 침해사고 예방·조치 유형 (복수응답)

(단위 : %)

		자신의 아이디와 비밀번호, 주민번호 등 개인정보를 주의해서 관리하며 타인에게 알려주지 않음	인터넷에서 파일을 함부로 다운로드 하지 않음	금융거래 시 신용카드 번호와 같은 금융정보 등은 노출되지 않도록 함(PC방에서 금융거래 이용하지 않기 등)	인터넷(P2P, 공유폴더 포함)에 올리는 데이터에 개인정보가 포함되지 않도록 주의	공인인증서를 개인용 이동식 저장장치에만 저장 (USB메모리, 외장하드, 스마트폰 등)	명의도용 확인서비스 이용(타인에 의한 명의도용 사전차단 및 도용 시 이를 통지 받음)	e프라이버시 클린서비스 (www.eprivacy.go.kr)를 이용하여 수시로 개인정보 이용내역 확인	취하고 있는 조치 없음
전체		78.4	62.4	48.0	26.8	26.2	17.9	3.7	9.3
성별	남자	79.8	62.3	47.9	27.3	26.9	18.7	4.4	8.1
	여자	76.8	62.6	48.0	26.3	25.4	17.0	3.1	10.6
연령	12~19세	81.6	64.4	29.2	26.3	14.0	17.2	4.3	7.8
	20대	82.7	67.8	55.7	33.8	34.9	21.3	7.0	3.0
	30대	83.2	68.3	60.7	34.4	41.4	20.1	4.3	3.8
	40대	79.4	64.4	53.0	28.1	32.2	19.6	3.7	6.1
	50대	76.4	59.5	45.1	23.5	17.8	17.9	2.0	12.1
	60대	66.8	49.2	32.6	12.8	9.2	9.0	1.4	24.7
학력	초/중학생	75.8	54.6	12.6	24.3	8.6	14.2	4.2	10.6
	고등학생	83.4	67.7	29.4	24.6	11.9	16.6	4.9	6.5
	대학(원)생	84.7	65.6	51.3	29.6	31.0	16.7	6.5	4.3
	고졸이하	70.9	54.6	37.6	14.8	13.4	11.8	1.8	18.9
	대졸이상	82.4	67.5	58.9	35.8	37.5	22.9	4.5	3.2
직업	전문/관리직	81.5	66.4	61.5	24.7	37.8	20.0	3.7	5.3
	사무직	81.3	70.5	62.8	39.6	40.6	23.8	3.9	3.3
	서비스직	77.6	50.7	45.7	29.6	24.6	18.6	4.3	10.2
	판매직	79.2	61.1	50.8	24.7	24.2	20.2	4.5	7.9
	기능직	85.6	68.4	46.8	26.7	23.2	22.3	2.1	4.0
	기타	75.0	60.3	35.4	11.4	13.0	11.0	1.8	17.4
	(학생)	83.1	64.9	38.6	27.2	21.4	16.3	5.7	5.9
	(주부)	71.4	57.9	44.0	21.9	22.6	13.5	2.5	16.1
	(무직/기타)	70.0	51.9	37.8	22.0	19.4	12.0	3.6	17.4
가구소득	200만원 이상	51.1	30.7	32.2	17.5	20.6	13.0	4.1	33.4
	200~300만원 미만	68.8	50.3	32.2	14.8	16.6	8.0	1.4	24.7
	300~400만원 미만	77.2	61.2	46.1	21.6	22.4	14.6	3.5	10.1
	400~500만원 미만	83.6	66.4	48.7	26.4	29.4	20.3	4.7	5.9
	500만원 이상	81.4	67.4	54.5	34.5	29.7	21.5	3.9	4.2

[표 51] 개인정보 침해 경험 여부

(단위 : %)

		예	아니오
전체		4.0	96.0
성별	남자	4.8	95.2
	여자	3.2	96.8
연령	12~19세	4.5	95.5
	20대	6.0	94.0
	30대	4.8	95.2
	40대	6.0	94.0
	50대	1.7	98.3
	60대	1.1	98.9
학력	초/중학생	6.2	93.8
	고등학생	3.9	96.1
	대학(원)생	6.2	93.8
	고졸이하	1.0	99.0
	대졸이상	5.8	94.2
직업	전문/관리직	12.9	87.1
	사무직	4.6	95.4
	서비스직	3.4	96.6
	판매직	3.1	96.9
	기능직	7.3	92.7
	기타	2.8	97.2
	(학생)	5.4	94.6
	(주부)	1.7	98.3
	(무직/기타)	0.5	99.5
가구소득	200만원 이상	3.0	97.0
	200~300만원 미만	1.8	98.2
	300~400만원 미만	2.0	98.0
	400~500만원 미만	3.5	96.5
	500만원 이상	6.4	93.6

[표 52] 개인정보 침해 유형별 경험 (복수응답) - 개인정보 침해사고 경험자

(단위 : %)

		개인정보처리자가 개인정보를 무단으로 수집하여 마케팅(가입 권유, 제품·서비스 홍보 등) 목적으로 이용한 경우	유출된 정보가 피싱/스미싱 등 사기성 범죄로 활용된 경우	내부의 보안 관리 소홀로 개인정보가 유출된 경우	외부의 해킹으로 인해 개인정보가 유출된 경우	개인정보처리자가 보유 및 이용 기간이 만료된 개인정보를 파기하지 않은 경우	개인적인 사진이나 동영상 유출로 인한 사생활 침해	기타
<b>전 체</b>		<b>72.4</b>	<b>24.7</b>	<b>19.5</b>	<b>16.1</b>	<b>3.3</b>	<b>3.0</b>	<b>6.5</b>
성 별	남자	67.2	23.4	17.0	19.6	3.3	1.7	5.9
	여자	80.7	26.8	23.5	10.4	3.4	5.2	7.4
연 령	12~19세	91.3	18.3	8.7	0.0	0.0	0.0	34.9
	20대	74.1	28.7	8.9	17.2	0.0	8.3	4.5
	30대	72.2	17.2	35.4	15.4	0.0	0.0	5.7
	40대	63.2	20.2	29.2	22.2	7.8	3.0	1.6
	50대	71.3	34.0	0.0	19.8	10.9	0.0	0.0
	60대	85.4	69.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학 력	초/중학생	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.1
	고등학생	83.2	19.1	16.8	0.0	0.0	0.0	33.6
	대학(원)생	57.4	37.0	0.0	33.5	0.0	8.4	7.0
	고졸이하	76.8	61.7	0.0	12.1	0.0	0.0	0.0
	대졸이상	72.6	19.2	26.8	15.3	4.8	2.8	4.1
직 업	전문/관리직	73.8	8.0	29.2	15.4	0.0	0.0	0.0
	사무직	63.3	23.9	38.1	15.0	4.4	4.3	2.1
	서비스직	93.8	34.5	22.6	0.0	0.0	0.0	17.4
	판매직	100.0	28.2	0.0	0.0	0.0	0.0	10.9
	기능직	64.4	11.3	0.0	32.1	5.9	0.0	0.0
	기타	72.1	64.4	0.0	6.4	6.7	0.0	0.0
	(학생)	70.2	27.0	4.2	20.1	0.0	5.1	16.8
	(주부)	54.9	16.0	45.7	38.5	17.5	12.0	0.0
	(무직/기타)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
가 구 소 득	200만원 이상	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.1
	200~300만원 미만	88.9	22.2	0.0	28.3	11.1	0.0	0.0
	300~400만원 미만	77.7	35.5	13.5	11.1	0.0	4.2	0.0
	400~500만원 미만	60.9	27.5	20.0	7.2	2.3	4.0	2.4
	500만원 이상	72.7	23.1	23.0	20.2	4.0	2.8	8.5



[표 53] 개인정보 침해사고 대응활동 수행

(단위 : %)

		해당 서비스를 탈퇴하고 동일한 서비스를 제공하는 다른 기업 이용	관련 기관에 신고 또는 상담 등의 조치(방송통신위원회, 한국인터넷진흥원, 한국소비자원, 경찰청 사이버수사국, 금융감독원 등)	e프라이버시 클린서비스 (www.eprivacy.go.kr) 이용	개인정보를 유출시킨 기업에 직접 보상 요구	민·형사상 책임을 묻도록 소송	개인정보 분쟁조정 위원회 조정 신청	기타	특별한 대처를 하지 않음
전 체		26.6	26.0	11.7	11.7	6.7	1.1	6.4	29.6
성 별	남자	27.1	29.6	16.4	12.8	7.4	1.7	6.6	23.5
	여자	25.8	20.0	4.3	9.8	5.7	0.0	6.1	39.4
연 령	12~19세	46.5	39.6	0.0	0.0	0.0	0.0	34.9	8.7
	20대	25.7	34.1	9.2	5.3	4.3	0.0	4.5	27.4
	30대	35.1	21.1	24.7	17.3	0.0	0.0	5.7	12.7
	40대	22.2	17.6	7.9	20.5	18.5	3.5	0.0	41.6
	50대	12.3	10.9	16.3	5.4	0.0	0.0	4.9	55.5
	60대	0.0	60.0	9.8	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0
학 력	초/중학생	71.9	71.9	0.0	0.0	0.0	0.0	28.1	0.0
	고등학생	30.5	33.4	0.0	0.0	0.0	0.0	33.6	16.8
	대학(원)생	29.2	24.6	9.2	10.4	8.4	0.0	7.0	31.5
	고졸이하	14.4	27.6	0.0	0.0	11.9	0.0	0.0	46.0
	대졸이상	25.2	23.3	15.2	14.9	6.5	1.5	4.0	29.5
직 업	전문/관리직	26.7	26.2	10.7	18.4	17.5	7.7	0.0	36.3
	사무직	34.5	27.3	19.3	16.6	13.3	0.0	1.8	14.9
	서비스직	28.2	35.3	0.0	0.0	0.0	0.0	17.4	19.0
	판매직	23.6	30.7	12.2	0.0	0.0	0.0	10.9	22.5
	기능직	29.7	5.6	11.5	15.7	0.0	0.0	0.0	43.1
	기타	0.0	32.5	31.3	12.5	0.0	0.0	0.0	35.8
	(학생)	35.9	33.8	5.5	6.2	5.1	0.0	16.8	23.1
	(주부)	0.0	0.0	0.0	16.0	0.0	0.0	0.0	84.0
	(무직/기타)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
가 구 소 득	200만원 이상	71.9	71.9	0.0	0.0	0.0	0.0	28.1	0.0
	200~300만원 미만	38.5	29.3	39.4	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1
	300~400만원 미만	28.6	21.4	3.8	13.8	0.0	0.0	0.0	36.2
	400~500만원 미만	13.5	38.5	22.2	5.1	0.0	0.0	0.0	36.2
	500만원 이상	27.5	19.7	8.3	14.2	11.3	1.8	9.3	28.9

[표 54] 클라우드 서비스 이용 여부

(단위 : %)

		예	아니오
<b>전 체</b>		<b>37.3</b>	<b>62.7</b>
성 별	남자	40.9	59.1
	여자	33.6	66.4
연 령	12~19세	41.7	58.3
	20대	62.6	37.4
	30대	58.3	41.7
	40대	39.1	60.9
	50대	18.8	81.2
	60대	3.7	96.3
학 력	초/중학생	32.6	67.4
	고등학생	40.6	59.4
	대학(원)생	62.9	37.1
	고졸이하	12.6	87.4
	대졸이상	51.2	48.8
직 업	전문/관리직	56.0	44.0
	사무직	54.7	45.3
	서비스직	28.3	71.7
	판매직	36.0	64.0
	기능직	30.4	69.6
	기타	12.9	87.1
	(학생)	51.2	48.8
	(주부)	23.5	76.5
	(무직/기타)	23.1	76.9
가 구 소 득	200만원 이상	23.6	76.4
	200~300만원 미만	21.9	78.1
	300~400만원 미만	29.3	70.7
	400~500만원 미만	38.4	61.6
	500만원 이상	47.3	52.7

[표 55] 클라우드 서비스 침해사고 예방·방지 조치(복수응답) - 클라우드 서비스 이용자

(단위 : %)

		클라우드 서비스 이용약관 확인하기	중요파일은 저장 또는 공유 전 암호화 설정하기	공유 기능을 정확하게 확인하고 이용하기	접근 권한을 정확하게 확인하고 이용하기	서비스 장애를 대비하여 정기적으로 외부장치 (USB메모리, 외장하드 등)에 백업하기	서비스 이용 종료 시, 중요 정보는 완전히 삭제하고 삭제 여부 확인하기	본인이 허락할 때만 로그인되도록 2단계 인증을 설정함	해당사항 없음
전 체		56.1	55.2	32.8	31.5	28.3	24.0	15.8	1.8
성 별	남자	55.6	54.0	34.0	32.1	28.8	23.2	17.0	1.9
	여자	56.6	56.7	31.2	30.7	27.7	25.1	14.2	1.8
연 령	12~19세	52.8	58.9	30.5	35.8	30.4	18.1	12.7	0.7
	20대	57.1	53.3	34.7	39.6	32.9	29.1	20.4	2.2
	30대	54.5	56.8	35.1	30.5	29.1	25.7	18.0	2.0
	40대	55.3	57.0	34.8	26.9	27.2	23.4	9.8	1.9
	50대	61.4	51.2	23.5	20.8	14.5	13.8	12.6	1.8
	60대	61.1	36.7	5.0	2.5	23.6	17.4	16.7	0.0
학 력	초/중학생	24.9	72.8	44.2	58.9	29.2	5.2	1.9	1.9
	고등학생	60.6	56.0	25.9	29.7	35.8	22.4	12.0	0.6
	대학(원)생	58.2	52.9	37.6	37.2	32.6	21.6	23.2	1.4
	고졸이하	65.4	46.2	23.8	17.2	14.8	14.7	11.9	2.1
	대졸이상	54.3	56.8	33.7	32.3	29.1	26.9	15.6	2.0
직 업	전문/관리직	36.9	67.6	36.8	34.1	41.2	18.3	9.8	0.6
	사무직	58.3	59.8	33.9	35.5	28.7	29.1	17.6	1.8
	서비스직	57.0	51.0	21.7	29.4	23.8	26.7	16.1	0.0
	판매직	58.4	54.4	36.3	32.2	22.9	23.6	12.8	3.0
	기능직	49.6	58.0	26.7	22.0	33.0	28.5	19.9	0.0
	기타	51.7	47.5	13.6	13.4	22.6	17.0	19.3	5.4
	(학생)	56.1	55.4	34.9	36.9	33.2	20.5	18.3	1.2
	(주부)	57.8	41.5	34.3	20.0	20.5	23.3	9.6	3.3
	(무직/기타)	72.0	46.7	27.0	18.1	22.4	7.4	18.8	0.0
가 구 소 득	200만원 이상	20.7	76.2	29.9	35.4	26.1	6.8	5.3	0.0
	200~300만원 미만	50.5	55.3	31.4	19.8	23.6	17.9	17.7	3.4
	300~400만원 미만	56.8	45.7	33.1	28.1	26.1	23.9	18.5	2.3
	400~500만원 미만	53.7	52.9	35.4	28.3	22.8	20.8	17.6	2.1
	500만원 이상	59.7	58.9	31.7	35.6	32.8	27.5	14.1	1.5

[표 56] IP카메라 제품 이용

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		12.4	87.6
성 별	남자	14.4	85.6
	여자	10.3	89.7
연 령	12~19세	15.1	84.9
	20대	17.4	82.6
	30대	18.3	81.7
	40대	14.5	85.5
	50대	6.1	93.9
	60대	3.9	96.1
학 력	초/중학생	18.8	81.2
	고등학생	12.6	87.4
	대학(원)생	24.4	75.6
	고졸이하	4.2	95.8
	대졸이상	16.1	83.9
직 업	전문/관리직	32.5	67.5
	사무직	14.6	85.4
	서비스직	7.1	92.9
	판매직	9.5	90.5
	기능직	10.3	89.7
	기타	10.7	89.3
	(학생)	19.6	80.4
	(주부)	6.1	93.9
	(무직/기타)	5.0	95.0
가 구 소 득	200만원 이상	8.8	91.2
	200~300만원 미만	10.7	89.3
	300~400만원 미만	11.5	88.5
	400~500만원 미만	12.0	88.0
	500만원 이상	14.1	85.9

[표 57] IP카메라 제품 이용 유형 (복수응답) - IP카메라 제품 이용자

(단위 : %)

		재택근무/재택교육 등에 활용	반려동물 확인	외부자 침입이나 도난 방지	가족 안전 확인
전 체		41.7	40.8	39.1	28.4
성 별	남자	41.0	38.9	47.7	25.9
	여자	42.7	43.5	26.4	32.1
연 령	12~19세	53.3	24.9	30.6	18.8
	20대	45.7	48.6	35.5	23.2
	30대	38.1	50.5	32.1	34.7
	40대	44.3	33.5	40.6	25.1
	50대	36.2	32.4	55.6	36.4
	60대	10.4	40.2	74.4	43.1
학 력	초/중학생	40.1	23.9	42.5	6.8
	고등학생	59.1	20.2	21.4	20.5
	대학(원)생	46.5	43.7	47.2	24.5
	고졸이하	31.4	24.9	57.3	28.4
	대졸이상	40.9	45.8	34.8	31.3
직 업	전문/관리직	53.5	42.4	25.0	18.0
	사무직	51.2	46.6	28.8	26.2
	서비스직	23.7	47.2	58.7	48.1
	판매직	30.1	40.7	44.5	21.5
	기능직	40.8	20.4	55.0	49.9
	기타	16.5	42.4	70.1	40.8
	(학생)	48.6	36.0	40.8	21.4
	(주부)	27.1	42.0	28.5	44.3
	(무직/기타)	52.9	24.4	27.8	29.7
가 구 소 득	200만원 이상	33.7	48.1	38.0	28.5
	200~300만원 미만	17.3	56.0	36.2	13.4
	300~400만원 미만	39.8	36.2	43.2	38.3
	400~500만원 미만	38.5	38.7	40.8	32.4
	500만원 이상	49.7	40.8	36.6	24.0

[표 58] IP카메라 보안을 위한 조치 (복수응답) - IP카메라 제품 이용자

(단위 : %)

		관리자 계정의 비밀번호 변경하여 사용	기기 내 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트	IP카메라를 사용하지 않을 때는 전원 끄기	IP카메라에 접근하는 PC 및 스마트폰의 보안 설정 강화	별도의 보안조치 없음
<b>전 체</b>		<b>47.8</b>	<b>42.4</b>	<b>34.0</b>	<b>28.4</b>	<b>21.4</b>
성 별	남자	51.8	42.5	33.5	25.3	22.2
	여자	41.7	42.2	34.6	33.0	20.2
연 령	12~19세	43.8	55.1	15.9	23.9	25.0
	20대	57.0	49.9	36.7	31.9	16.5
	30대	52.7	38.8	37.3	42.9	14.4
	40대	43.9	36.6	35.2	21.9	23.7
	50대	40.8	35.9	36.5	15.3	26.2
	60대	16.1	36.7	33.9	2.4	54.9
학 력	초/중학생	20.9	42.3	0.0	5.4	55.1
	고등학생	46.4	55.4	15.9	17.7	19.0
	대학(원)생	61.6	52.8	34.6	33.7	15.0
	고졸이하	22.8	21.4	19.6	20.6	52.2
	대졸이상	50.4	42.5	40.0	30.7	15.6
직 업	전문/관리직	47.3	58.4	43.9	32.3	9.5
	사무직	59.2	41.8	44.9	30.7	14.1
	서비스직	45.1	45.5	19.9	26.2	28.7
	판매직	24.8	26.3	25.3	19.8	42.5
	기능직	36.1	29.7	63.9	24.4	25.2
	기타	32.2	26.7	24.9	23.8	37.2
	(학생)	53.1	52.1	26.1	26.6	20.9
	(주부)	47.4	29.4	33.0	37.6	12.7
	(무직/기타)	62.2	73.4	0.0	42.0	18.5
가 구 소 득	200만원 이상	33.7	37.9	29.3	33.6	33.8
	200~300만원 미만	30.0	21.9	20.8	27.6	33.3
	300~400만원 미만	43.5	38.7	29.7	32.5	27.7
	400~500만원 미만	43.3	40.4	30.7	34.0	16.8
	500만원 이상	56.8	49.7	40.8	23.0	17.5

[표 59] IP카메라 보급 확산 시 보안 우려사항 (2가지)

(단위 : %)

		많은 종류의 영상데이터 발생·처리로 인한 개인정보 침해 위험 증가	영상정보 노출에 따른 주거침입, 성범죄 등 2차 범죄 우려	대규모 악성코드 감염 제품 발생으로 인한 사이버공격 강도 및 가능성 증대	제품의 정지 및 오작동으로 인한 신체적·재산적 피해
전 체		74.1	61.5	33.3	17.4
성 별	남자	74.4	61.0	32.9	17.3
	여자	73.9	62.0	33.7	17.4
연 령	12~19세	71.4	62.1	38.9	16.5
	20대	68.8	59.9	39.4	18.9
	30대	71.9	62.2	35.4	17.5
	40대	79.9	64.8	29.5	14.5
	50대	75.6	60.3	28.8	18.3
	60대	74.6	59.0	31.4	18.8
학 력	초/중학생	70.1	50.9	41.0	22.0
	고등학생	70.4	62.7	42.5	14.3
	대학(원)생	68.1	64.3	36.2	21.2
	고졸이하	75.6	61.1	29.1	18.0
	대졸이상	74.7	61.5	34.4	16.4
직 업	전문/관리직	74.8	67.4	35.1	14.7
	사무직	75.1	60.5	32.3	15.8
	서비스직	74.2	58.2	33.3	21.3
	판매직	75.9	61.3	27.2	17.9
	기능직	77.3	59.1	38.5	13.6
	기타	76.1	64.8	29.1	16.6
	(학생)	69.1	62.0	39.0	18.9
	(주부)	74.6	62.3	32.6	17.2
	(무직/기타)	71.4	54.6	43.1	20.2
가 구 소 득	200만원 이상	65.2	57.3	41.0	23.0
	200~300만원 미만	69.5	60.4	31.9	19.0
	300~400만원 미만	76.4	63.8	29.2	15.5
	400~500만원 미만	76.4	64.7	33.6	15.8
	500만원 이상	73.4	58.6	35.1	18.5

[표 60] 출입자 명부 작성 경험

(단위 : %)

		휴대전화번호 수기 작성	QR체크인	안심콜 출입관리시스템	개인안심번호 수기 작성	모바일 전자명부시스템
전 체		96.8	85.3	73.5	44.2	34.0
성 별	남자	96.6	86.8	74.1	44.4	35.7
	여자	97.0	83.6	72.8	44.1	32.2
연 령	12~19세	95.6	87.8	66.8	38.6	26.6
	20대	96.4	96.7	79.1	49.5	49.5
	30대	95.9	94.1	80.1	48.2	46.2
	40대	97.3	93.1	77.9	47.3	37.2
	50대	97.2	78.0	69.5	40.8	22.5
	60대	97.8	59.0	62.8	37.5	17.9
학 력	초/중학생	96.6	82.0	69.6	37.0	20.0
	고등학생	94.6	87.7	66.5	38.1	28.5
	대학(원)생	96.9	96.0	71.7	48.2	48.1
	고졸이하	97.3	70.4	70.1	38.5	21.5
	대졸이상	96.7	94.4	77.3	48.9	42.2
직 업	전문/관리직	99.5	94.7	72.7	43.1	39.8
	사무직	94.4	95.5	77.5	49.5	42.2
	서비스직	98.4	86.2	80.4	51.2	32.1
	판매직	96.7	88.0	77.0	46.4	35.8
	기능직	99.0	86.3	77.0	42.3	39.6
	기타	96.9	64.5	66.6	33.9	17.2
	(학생)	96.1	91.3	69.6	43.2	37.6
	(주부)	98.3	76.7	70.4	42.2	27.1
	(무직/기타)	96.6	73.7	69.2	36.8	35.5
가 구 소 득	200만원 이상	99.1	53.7	66.8	37.8	14.2
	200~300만원 미만	98.3	69.8	69.4	38.9	24.5
	300~400만원 미만	96.7	82.3	72.7	40.6	35.5
	400~500만원 미만	96.5	88.6	69.8	44.9	33.5
	500만원 이상	96.4	92.6	78.2	48.3	38.1



[표 61] 출입자 명부 작성시 개인정보 유출 우려 정도 1) 휴대전화번호 수기 작성

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전체		0.2	3.0	9.6	48.0	39.2
성별	남자	0.0	3.4	9.7	46.8	40.1
	여자	0.3	2.6	9.5	49.2	38.3
연령	12~19세	0.3	3.4	9.5	49.7	37.1
	20대	0.2	2.3	8.9	46.5	42.1
	30대	0.0	2.5	8.2	48.8	40.5
	40대	0.1	2.4	8.3	47.6	41.6
	50대	0.3	3.3	10.9	49.5	36.0
	60대	0.0	4.6	12.2	46.2	37.0
학력	초/중학생	0.0	3.6	16.0	47.2	33.1
	고등학생	0.5	3.5	8.7	51.5	35.9
	대학(원)생	0.0	1.4	7.9	46.9	43.8
	고졸이하	0.2	4.2	11.3	48.0	36.3
	대졸이상	0.1	2.3	8.5	47.8	41.3
직업	전문/관리직	0.0	2.3	6.6	47.7	43.4
	사무직	0.1	2.4	7.7	51.6	38.2
	서비스직	0.3	2.3	10.6	46.6	40.2
	판매직	0.1	1.7	11.6	48.1	38.4
	기능직	0.0	2.9	9.6	39.8	47.8
	기타	0.0	4.4	11.0	42.4	42.2
	(학생)	0.2	2.4	9.2	48.6	39.6
	(주부)	0.2	4.0	10.5	48.9	36.3
	(무직/기타)	0.6	7.6	7.8	48.7	35.3
가구소득	200만원 이상	0.0	9.0	11.9	41.4	37.7
	200~300만원 미만	0.0	1.6	10.9	42.2	45.3
	300~400만원 미만	0.3	4.0	9.0	50.6	36.1
	400~500만원 미만	0.2	3.3	11.0	49.1	36.3
	500만원 이상	0.1	1.8	8.5	47.9	41.8

[표 62] 출입자 명부 작성시 개인정보 유출 우려 정도 2) 개인안심번호 수기 작성

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전 체		2.1	18.4	39.2	28.9	11.3
성 별	남자	2.1	18.9	38.0	29.8	11.2
	여자	2.2	17.9	40.5	28.0	11.3
연 령	12~19세	2.4	19.0	40.4	26.3	11.9
	20대	2.1	19.4	40.0	30.1	8.5
	30대	2.7	18.5	36.1	31.1	11.6
	40대	1.3	19.5	38.0	31.0	10.2
	50대	1.7	18.7	40.4	26.8	12.4
	60대	3.3	15.2	41.2	26.9	13.5
학 력	초/중학생	5.7	19.8	36.5	29.7	8.3
	고등학생	1.8	19.8	41.6	24.8	12.0
	대학(원)생	0.8	20.1	41.1	27.3	10.7
	고졸이하	1.9	17.7	41.0	28.2	11.2
	대졸이상	2.4	18.5	37.4	30.3	11.4
직 업	전문/관리직	2.5	27.0	28.8	25.9	15.9
	사무직	2.0	15.3	38.4	32.8	11.4
	서비스직	2.9	20.6	37.1	29.9	9.4
	판매직	2.5	19.9	38.4	27.6	11.6
	기능직	2.2	21.5	40.4	27.7	8.2
	기타	1.6	20.7	41.9	26.1	9.7
	(학생)	1.8	19.9	40.7	26.7	10.9
	(주부)	1.9	16.0	40.6	28.5	13.0
	(무직/기타)	3.9	11.0	41.5	34.8	8.8
가 구 소 득	200만원 이상	5.5	29.4	33.1	23.0	9.1
	200~300만원 미만	2.5	14.7	37.0	30.4	15.4
	300~400만원 미만	2.3	19.4	38.3	28.4	11.6
	400~500만원 미만	1.5	18.4	40.1	31.1	9.0
	500만원 이상	2.0	17.5	40.5	28.3	11.7

[표 63] 출입자 명부 작성시 개인정보 유출 우려 정도 3) QR 체크인

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전체		8.5	29.4	36.0	19.8	6.3
성별	남자	8.4	29.2	36.4	19.7	6.4
	여자	8.6	29.7	35.6	19.8	6.3
연령	12~19세	10.5	30.9	32.8	21.5	4.3
	20대	9.4	29.9	38.9	15.2	6.6
	30대	9.3	28.1	32.7	22.2	7.7
	40대	7.7	33.3	35.7	16.8	6.5
	50대	8.3	27.0	37.2	21.9	5.5
	60대	6.6	27.6	37.4	22.0	6.5
학력	초/중학생	13.8	25.6	36.2	20.4	3.9
	고등학생	9.9	33.7	32.0	20.7	3.6
	대학(원)생	8.7	29.2	38.3	18.9	4.8
	고졸이하	7.1	30.2	38.3	19.4	5.0
	대졸이상	9.1	28.6	34.3	20.0	8.0
직업	전문/관리직	14.1	31.5	33.1	19.1	2.2
	사무직	7.5	27.4	35.7	21.0	8.4
	서비스직	10.3	34.5	33.8	15.7	5.6
	판매직	8.2	31.2	34.1	18.9	7.6
	기능직	9.5	38.0	36.1	12.5	3.9
	기타	5.8	27.7	40.0	21.1	5.5
	(학생)	9.8	30.3	35.8	19.7	4.3
	(주부)	8.0	27.0	37.1	20.4	7.6
	(무직/기타)	7.7	23.0	37.1	28.4	3.7
가구소득	200만원 이상	12.8	33.1	33.2	16.2	4.7
	200~300만원 미만	6.2	28.7	35.2	22.2	7.7
	300~400만원 미만	8.1	23.9	39.3	21.8	6.8
	400~500만원 미만	7.6	25.1	38.8	21.1	7.5
	500만원 이상	9.4	35.5	32.6	17.4	5.1

[표 64] 출입자 명부 작성시 개인정보 유출 우려 정도 4) 안심콜 출입관리시스템

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전 체		10.2	29.8	34.9	17.1	8.1
성 별	남자	11.0	29.6	33.7	17.4	8.3
	여자	9.4	30.0	36.1	16.8	7.8
연 령	12~19세	10.5	27.7	32.6	20.6	8.6
	20대	13.1	30.3	33.0	16.5	7.1
	30대	10.4	28.1	33.2	21.0	7.3
	40대	9.3	32.8	37.7	13.7	6.5
	50대	9.4	29.0	34.4	18.3	8.9
	60대	8.5	29.4	37.5	13.8	10.7
학 력	초/중학생	14.7	24.1	29.5	20.8	10.9
	고등학생	9.9	30.6	35.2	17.7	6.5
	대학(원)생	11.9	27.8	31.5	18.9	9.9
	고졸이하	8.5	32.5	35.9	15.3	7.8
	대졸이상	11.0	28.2	34.9	17.9	8.0
직 업	전문/관리직	15.3	27.2	40.0	12.4	5.1
	사무직	9.5	28.5	39.0	17.6	5.4
	서비스직	12.1	32.9	36.3	11.7	7.1
	판매직	12.6	32.6	30.0	18.2	6.5
	기능직	12.1	27.2	38.8	14.0	7.9
	기타	8.6	27.4	36.7	15.3	12.0
	(학생)	11.6	28.3	32.5	18.7	8.9
	(주부)	6.4	32.3	33.2	18.2	9.9
	(무직/기타)	9.0	25.9	29.6	24.3	11.3
가 구 소 득	200만원 이상	15.3	33.1	28.2	13.3	10.0
	200~300만원 미만	7.5	28.3	35.3	18.1	10.8
	300~400만원 미만	8.2	27.9	31.3	22.5	10.1
	400~500만원 미만	9.4	26.6	38.1	16.3	9.6
	500만원 이상	12.1	33.0	35.8	14.4	4.8

[표 65] 출입자 명부 작성시 개인정보 유출 우려 정도 5) 모바일 전자명부시스템

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전체		7.4	32.2	39.2	16.3	4.8
성별	남자	7.8	32.5	38.9	16.6	4.2
	여자	7.0	31.9	39.6	16.0	5.5
연령	12~19세	7.7	33.7	33.4	21.7	3.5
	20대	8.1	33.6	39.4	15.4	3.5
	30대	6.5	33.9	38.1	16.4	5.1
	40대	6.0	34.8	40.1	13.9	5.2
	50대	8.3	29.9	39.9	17.2	4.8
	60대	8.1	27.4	42.2	15.8	6.5
학력	초/중학생	14.8	35.4	28.5	16.6	4.7
	고등학생	5.6	36.0	36.5	19.1	2.9
	대학(원)생	7.0	34.9	35.3	20.1	2.7
	고졸이하	6.9	32.6	41.6	13.8	5.1
	대졸이상	7.7	30.9	38.9	17.2	5.2
직업	전문/관리직	10.1	35.4	37.7	13.1	3.7
	사무직	7.2	29.8	41.2	17.4	4.4
	서비스직	8.7	37.5	38.9	9.6	5.3
	판매직	8.8	33.3	36.7	16.2	5.0
	기능직	5.6	36.8	42.2	12.7	2.8
	기타	7.1	32.6	42.8	13.4	4.2
	(학생)	7.5	35.3	34.9	19.3	3.0
	(주부)	5.4	29.5	40.2	17.6	7.3
	(무직/기타)	9.3	18.7	41.7	23.1	7.2
가구소득	200만원 이상	19.8	31.9	32.7	11.4	4.1
	200~300만원 미만	6.2	28.6	40.4	17.7	7.1
	300~400만원 미만	6.5	31.9	37.8	17.8	5.9
	400~500만원 미만	6.7	31.3	41.9	15.9	4.2
	500만원 이상	7.3	34.0	38.9	15.9	4.0

[표 66] 온라인/모바일 제품 구매 경험

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		73.8	26.2
성 별	남자	73.3	26.7
	여자	74.4	25.6
연 령	12~19세	68.5	31.5
	20대	94.4	5.6
	30대	89.1	10.9
	40대	85.9	14.1
	50대	65.0	35.0
	60대	30.3	69.7
학 력	초/중학생	50.9	49.1
	고등학생	71.3	28.7
	대학(원)생	91.5	8.5
	고졸이하	53.5	46.5
	대졸이상	87.3	12.7
직 업	전문/관리직	86.0	14.0
	사무직	88.3	11.7
	서비스직	72.8	27.2
	판매직	80.2	19.8
	기능직	70.1	29.9
	기타	49.4	50.6
	(학생)	79.2	20.8
	(주부)	64.0	36.0
	(무직/기타)	49.4	50.6
가 구 소 득	200만원 이상	35.4	64.6
	200~300만원 미만	36.9	63.1
	300~400만원 미만	68.5	31.5
	400~500만원 미만	82.0	18.0
	500만원 이상	85.9	14.1

[표 67] 택배 송장 처리 방법

(단위 : %)

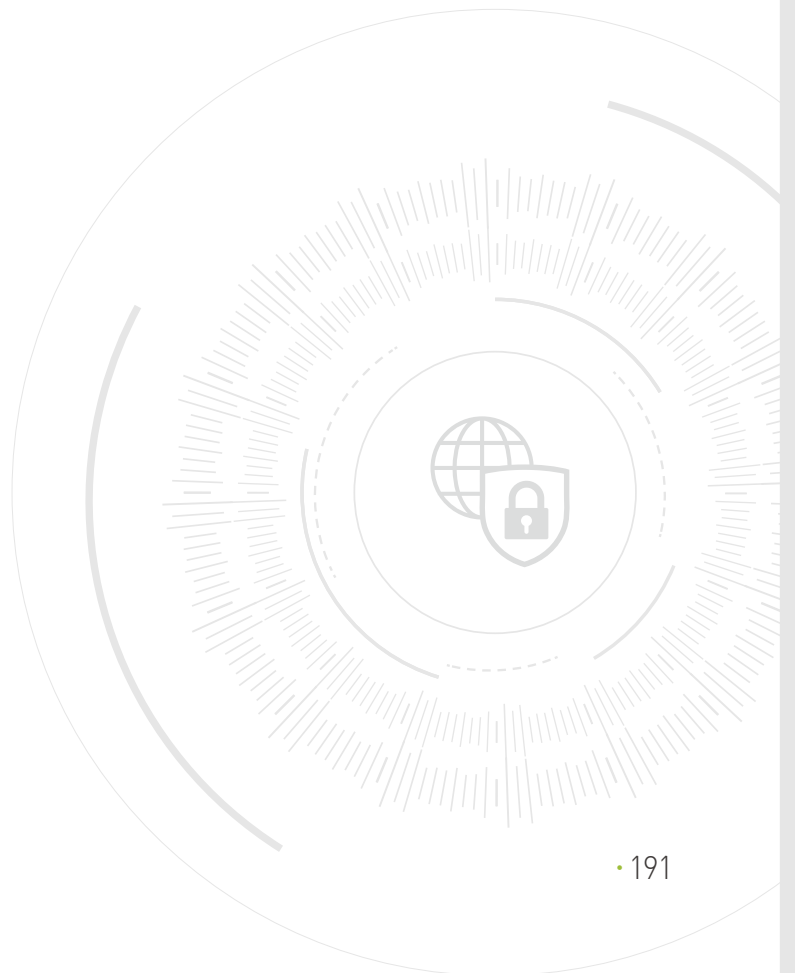
		상자에서 제거한 후 그대로 버린다	상자에 붙어 있는 상태로 그대로 버린다	특별한 조치(파쇄, 개인정보보호 스탬프 등)를 통해 개인정보를 식별하지 못하게 한 후 버린다
전체		55.6	22.4	22.0
성별	남자	54.3	25.9	19.8
	여자	57.0	18.8	24.2
연령	12~19세	48.9	36.4	14.7
	20대	56.4	19.3	24.3
	30대	58.3	19.7	22.1
	40대	55.9	20.6	23.5
	50대	57.5	22.7	19.7
	60대	46.2	29.2	24.6
학력	초/중학생	54.8	28.1	17.1
	고등학생	41.4	44.5	14.1
	대학(원)생	58.9	19.0	22.1
	고졸이하	57.8	24.2	18.1
	대졸이상	55.4	19.9	24.6
직업	전문/관리직	44.2	16.7	39.0
	사무직	58.0	20.4	21.6
	서비스직	55.5	20.2	24.3
	판매직	54.3	24.1	21.7
	기능직	52.8	23.7	23.5
	기타	49.1	27.7	23.1
	(학생)	53.1	27.7	19.2
	(주부)	63.6	17.7	18.7
	(무직/기타)	52.3	27.7	20.1
가구소득	200만원 이상	40.0	24.7	35.4
	200~300만원 미만	62.4	16.0	21.7
	300~400만원 미만	57.1	22.1	20.8
	400~500만원 미만	56.1	22.4	21.5
	500만원 이상	54.6	23.2	22.2

[표 68] 향후 정보보호 지출 계획 분야

(단위 : %)

		정보보호 제품 및 서비스 구매	정보보호 관련 교육 참여	지출 계획 없음
전 체		17.1	9.0	73.9
성 별	남자	18.2	9.6	72.2
	여자	15.9	8.3	75.8
연 령	12~19세	14.4	11.0	74.7
	20대	22.8	10.6	66.6
	30대	23.2	10.4	66.5
	40대	19.6	11.6	68.8
	50대	12.4	6.8	80.8
	60대	8.1	3.7	88.2
학 령	초/중학생	11.3	6.0	82.7
	고등학생	13.9	10.2	75.8
	대학(원)생	21.4	11.4	67.2
	고졸이하	10.1	5.1	84.7
	대졸이상	22.2	11.5	66.4
직 업	전문/관리직	18.7	21.9	59.4
	사무직	23.4	11.6	65.0
	서비스직	16.0	9.7	74.4
	판매직	17.0	6.5	76.6
	기능직	19.4	4.1	76.5
	기타	11.0	6.4	82.6
	(학생)	17.5	10.3	72.2
	(주부)	12.8	6.6	80.6
	(무직/기타)	15.4	5.7	78.9
가 구 소 득	200만원 이상	12.8	10.7	76.6
	200~300만원 미만	13.1	4.4	82.6
	300~400만원 미만	16.2	8.0	75.8
	400~500만원 미만	16.1	8.6	75.2
	500만원 이상	19.8	10.8	69.4







# 2021 정보보호 실태조사

SURVEY ON INFORMATION SECURITY

---

발행일 2022년 01월

발행처 과학기술정보통신부

수행기관 한국정보보호산업협회

실사기관 (주)엔알에스

디자인·인쇄 디자인크레파스(02-2267-0663)

---

본 통계 보고서는 과학기술정보통신부의 출연금으로 수행한 2021 정보보호 실태조사 사업의 결과이며, 본 보고서의 내용을 인용 또는 발표하실 때는 반드시 과학기술정보통신부·한국정보보호산업협회  
자료임을 밝혀야 합니다.