



승인(협의)번호
제 342005 호



2017년
정보보호실태조사



과학기술정보통신부



한국인터넷진흥원

2017년 정보보호 실태조사

조사기획 :	과학기술정보통신부	손 창 용	사무관
조사수행 :	한국인터넷진흥원	신 대 규	본부장
		오 남 호	팀 장
		권 현 오	수 석
		박 경 식	선 임
		김 주 희	주 임

조사기관 : (주)글로벌리서치

이 용 자 를 위 하 여

1. 본 보고서의 내용을 인용할 때에는 반드시 과학기술정보통신부와 한국인터넷진흥원의 자료임을 밝혀야 함
2. 통계표 및 도표 내의 숫자는 반올림되었으므로 세부 항목의 합이 전체 합계와 일치하지 않을 수 있음
3. 일부 업종, 규모별(기업부문), 성, 연령별(개인부문) 통계량의 경우 표본의 크기가 충분치 않아 상대표준오차(변동계수)가 클 수 있으므로 이용 시 주의 바람 (부록1 참조)
4. 통계표 및 도표에 사용된 기호의 뜻은 다음과 같음
 - : 조사되었으나 정보가 없는 경우
 - 0 : 조사결과 값이 0이거나 0에 근사한 경우
5. 복수응답은 한 개 이상을 응답한 결과치를 집계한 결과임

2017 정보보호 실태조사

기업부문

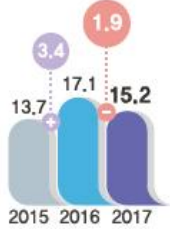
Survey on Information Security



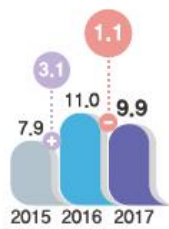
(단위 : %)

제반환경

정보보호* 정책 수립

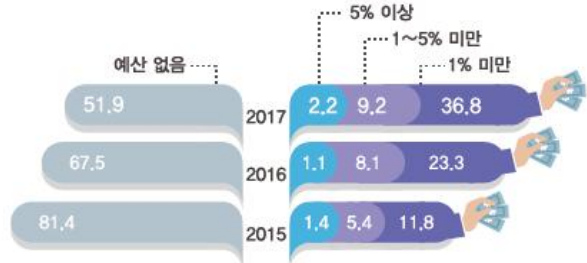


정보보호* 조직 운영



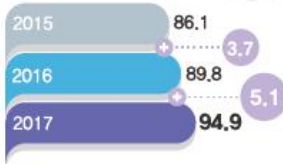
* 개인정보보호 포함

정보보호 예산 책정



침해사고 예방

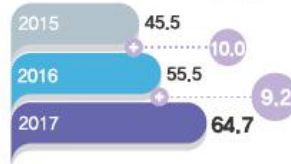
정보보호 제품 이용률



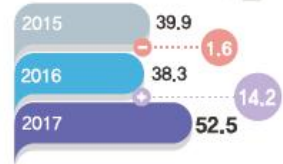
정보보호 서비스 이용률



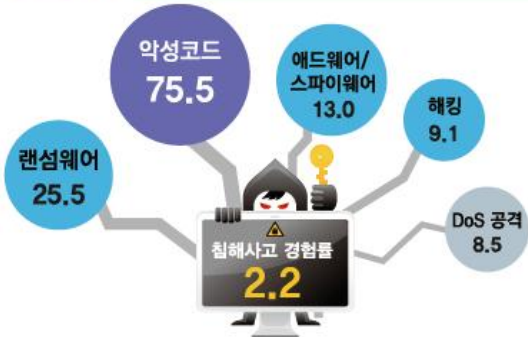
보안점검 실시율



백업 실시율



침해사고 경험

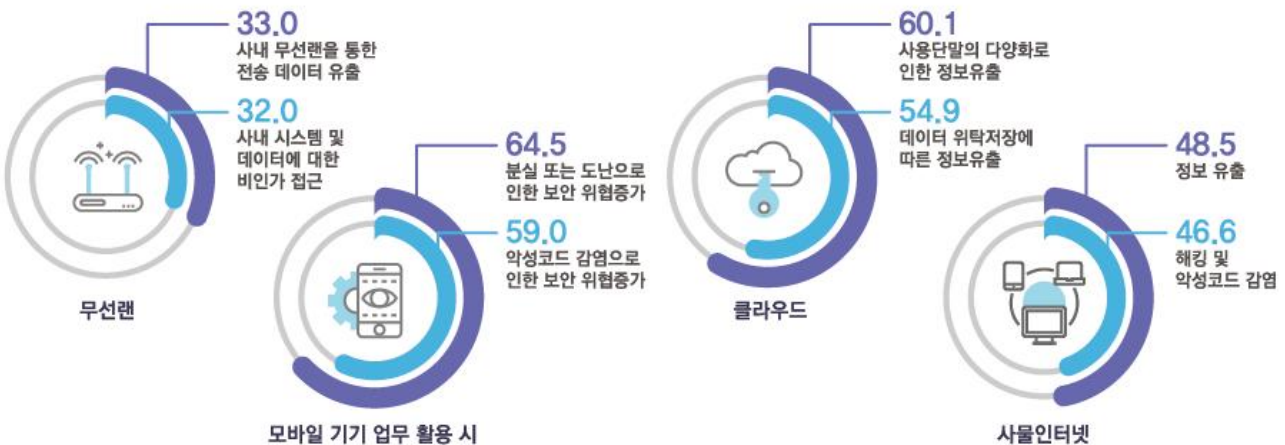


* 악성코드 등 침해사고 유형은 사고경험 응답 사업체 대상에서 산출

침해사고 대응



신규서비스 보안 우려사항



2017 정보보호 실태조사

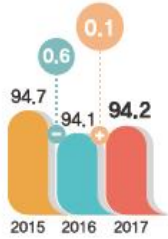
개인부문



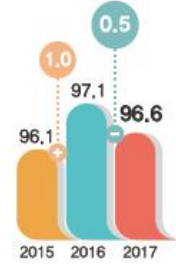
(단위 : %)

정보보호 인식

정보보호 중요성



개인정보보호 중요성



침해사고 위험에 대한 인식



침해사고 예방

정보보호 제품 이용률



운영체제 보안 업데이트율



백신 업데이트율



중요데이터 백업 실시율



침해사고 경험

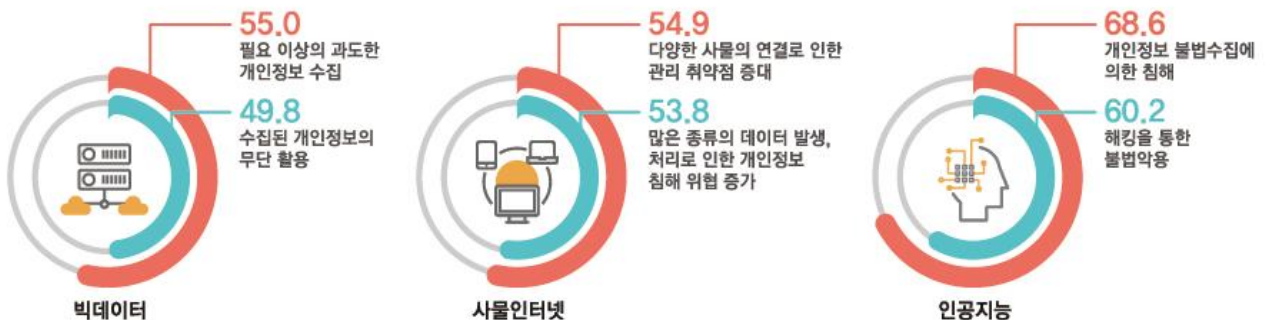


* 개인정보 유출 및 사생활 침해 등 침해사고 유형은 전체 응답자 대상에서 산출

침해사고 대응



신규서비스 보안 우려사항



1부 기업부문

제1장 조사개요 1

1. 조사 목적	3
2. 조사 연혁	3
3. 조사 내용 및 범위	5
4. 주요 용어 및 정의	6
5. 조사 체계	8
6. 표본 설계	8
가. 모집단	8
나. 표본추출	12
7. 실 사	13
가. 실사 개요	13
나. 표본 관리	14
8. 자료 입력 및 처리	14
가. 자료 검증 및 대체	14
나. 자료 입력 및 분석	14
9. 추정 및 표본오차	15
가. 가중치 산출	15
나. 추정	16
다. 표본오차	16
10. 결과 발표	17
11. 표본 현황	18

제2장 조사결과 (요약) 21

I. 정보보호 기반 및 환경	23
1. 정보보호 정책	23
가. 정보보호(개인정보보호) 정책 수립	23

나. 정보보호 정책 수립	24
다. 개인정보보호 정책 수립	25
2. 정보보호(개인정보보호) 조직 보유	26
3. 정보보호(개인정보보호) 교육	27
4. 정보보호(개인정보보호) 예산	28
II. 침해사고 예방	29
1. 정보보호 제품 및 서비스	29
가. 정보보호 제품 이용	29
나. 정보보호 서비스 이용	30
2. 정보보호 관리	31
가. 시스템 및 네트워크 보안점검	31
나. 보안패치 적용	32
다. 시스템 로그 및 데이터 백업 실시	33
III. 침해사고 대응	34
1. 침해사고 경험	34
2. 침해사고 대응	35
IV. 정보보호 인식	36
1. 경영진의 정보보호(개인정보보호) 중요성 인식	36
2. 일반직원의 정보보호(개인정보보호) 중요성 인식	37
V. 개인정보보호	38
1. 개인정보 수집 및 이용	38
2. 개인정보 침해사고 경험	39
3. 개인정보 침해사고 예방	40
VI. 주요 서비스별 정보보호	41
1. 무선랜	41
2. 클라우드	42
3. 사물인터넷	43
4. 정보보호(사이버) 보험	44



I. 정보보호 기반 및 환경	49
1. 정보보호 정책	49
가. 정보보호 정책 수립	49
나. 정보보호 정책 포함 위협요소	50
다. 개인정보보호 정책 수립	51
2. 정보보호 조직	54
가. 정보보호 전담조직 운영	54
나. 개인정보보호 전담조직 운영	55
다. 정보보호와 개인정보보호 조직 공동 운영	57
3. 정보보호 인력	60
가. 정보보호 관련 책임자	60
나. IT인력 중 정보보호 담당 인력 비중	63
다. 정보보호 담당 인력 신규 채용계획 및 채용규모	64
4. 정보보호 교육	65
가. 정보보호 교육 실시	65
나. 개인정보보호 교육 실시	66
다. 교육 대상별 교육 실시 현황	69
5. 정보보호 예산 및 투자	70
II. 침해사고 예방	72
1. 정보보호 제품 및 서비스	72
가. 정보보호 제품 이용	72
나. 정보보호 서비스 이용	77
2. 정보보호 관리	79
가. 보안점검 및 취약점 점검	79
나. 보안패치 적용 방법	81
다. 백업 실시	83

III. 침해사고 대응	85
1. 침해사고 경험	85
가. 침해사고 피해 경험	85
나. 침해사고 피해 경험 유형 및 심각성 정도	86
다. 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고	87
2. 침해사고 대응	88
IV. 정보보호 인식	89
1. 정보보호 중요성 인식	89
2. 정보보호 위협요인	90
3. 정보보호 애로사항	91
V. 개인정보보호	92
1. 개인정보 수집 및 이용	92
가. 개인정보 수집	92
나. 개인정보 이용	93
다. 개인정보 수집 및 이용 현황	93
라. 개인정보 수집 및 이용 목적	94
2. 개인정보 침해사고 예방	95
가. 개인정보 침해사고 예방을 위한 관리적 조치	95
나. 개인정보 침해사고 예방을 위한 기술적 조치	96
다. 개인정보 암호화	97
3. 개인정보 침해사고 경험	98
가. 개인정보 침해사고 경험	98
나. 개인정보 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고	99
다. 개인정보 침해사고 시 통지 또는 고지	100
VI. 주요서비스별 정보보호	101
1. 무선랜	101
가. 무선랜 구축 및 운영	101
나. 무선랜 보안	101



2. 모바일	103
가. 모바일기기 업무 활용	103
나. 모바일 보안	104
3. 클라우드	106
가. 클라우드 서비스 이용	106
나. 클라우드 보안	108
4. 사물인터넷	110
가. 사물인터넷 제품 및 서비스 이용	110
나. 사물인터넷 보안	111
5. 정보보호(사이버) 보험	112
가. 정보보호(사이버) 보험 인지	112
나. 정보보호(사이버) 보험 이용	112
6. 신규서비스 정보보호 투자	115

2부 개인부문

제1장 조사개요

119

1. 조사 목적	121
2. 조사 연혁	121
3. 조사 내용 및 범위	123
4. 주요 용어 및 정의	124
5. 조사 체계	125
6. 표본 설계	125
가. 모집단	125
나. 표본 추출	126
7. 실사	128
가. 실사개요	128
나. 표본 관리	128
8. 자료 입력 및 처리	129
가. 자료 검증 및 대체	129
나. 자료 입력 및 분석	129
9. 추정 및 표본오차	130
가. 가중치 산출	130
나. 추정	130
다. 표본오차	131
10. 결과 발표	131
11. 모집단 및 표본 현황	132

제2장 조사결과 (요약)

135

I. 정보보호 인식	137
1. 정보보호 중요성 인식	137
가. 정보보호	137



나. 개인정보보호	138
II. 침해사고 예방	139
1. 침해사고 예방 활동	139
가. 운영체제 보안 업데이트	139
나. 중요 데이터 백업	140
다. PC 비밀번호 설정	141
라. 백신 프로그램 업데이트	142
2. 정보보호 제품 이용	143
III. 침해사고 대응	144
1. 침해사고 경험	144
2. 침해사고 대응	145
IV. 개인정보보호	146
V. 주요 서비스별 정보보호	147
1. 클라우드	147
2. SNS	148
3. 빅데이터	149
4. 사물인터넷	150
5. 핀테크	151
6. 인공지능	152

제3장 조사결과

155

I. 정보보호 인식	157
1. 정보보호 중요성 인식	157
2. 정보보호 위협에 대한 인식	158
가. 위협사안에 대한 구체적 인지	158
나. 위협사안에 대한 피해의 심각성	159
3. 정보보호 관련 정보수집 및 학습활동	160

II. 침해사고 예방	161
1. 침해사고 예방 활동	161
가. 운영체제 보안 업데이트	161
나. 중요 데이터 백업	164
다. PC 및 네트워크 보안을 위한 예방 조치	165
라. 비밀번호 설정 및 관리	166
2. 정보보호 관련 제품 이용	168
가. 정보보호 제품 이용	168
나. 정보보호 소프트웨어 이용	168
다. 악성코드 검사 실시 주기	169
라. 백신 프로그램 업데이트	169
마. 정보보호 제품 미이용 이유	170
III. 침해사고 대응	171
1. 침해사고 경험	171
2. 침해사고 대응	173
IV. 개인정보보호	175
1. 개인정보보호 조치	175
가. 개인정보 제공 목적	175
나. 개인정보 침해사고 예방조치	176
2. 개인정보 침해사고 경험 및 대응	178
가. 개인정보 침해사고 경험	178
나. 개인정보 침해사고 대응	179
V. 주요서비스별 정보보호	180
1. 모바일	180
가. 모바일기기 침해사고 예방·방지 조치	180
나. 무선랜 침해사고 예방·방지 조치	182
다. 모바일기기 데이터 백업	183
2. 클라우드	185
3. SNS	186
4. 빅데이터	187



5. 사물인터넷	188
6. 핀테크	189
7. 인공지능	191
<부록1-1> 주요변경내역 및 표본오차 (기업부문)	193
<부록1-2> 주요변경내역 및 표본오차 (개인부문)	215
<부록2-1> 설문지 (기업부문)	223
<부록2-2> 설문지 (개인부문)	241
<부록3-1> 통계표 (기업부문)	255
<부록3-2> 통계표 (개인부문)	411

1부 기업부문

그림 1-2-1. 정보보호(개인정보보호) 정책 수립	23
그림 1-2-2. 정보보호 정책 수립	24
그림 1-2-3. 개인정보보호 정책 수립	25
그림 1-2-4. 정보보호(개인정보보호) 조직 보유	26
그림 1-2-5. 정보보호(개인정보보호) 교육	27
그림 1-2-6. 정보보호(개인정보보호) 예산	28
그림 1-2-7. 정보보호 제품 이용	29
그림 1-2-8. 정보보호 서비스 이용	30
그림 1-2-9. 시스템 및 네트워크 보안점검	31
그림 1-2-10. 보안패치 적용	32
그림 1-2-11. 시스템 로그 및 중요 데이터 백업 실시	33
그림 1-2-12. 침해사고 경험	34
그림 1-2-13. 침해사고 대응	35
그림 1-2-14. 경영진의 정보보호(개인정보보호) 중요성 인식	36
그림 1-2-15. 일반직원의 정보보호(개인정보보호) 중요성 인식	37
그림 1-2-16. 개인정보 수집 및 이용	38
그림 1-2-17. 개인정보 침해사고 경험	39
그림 1-2-18. 개인정보 침해사고 예방을 위한 관리적 조치	40
그림 1-2-19. 개인정보 침해사고 예방을 위한 기술적 조치	40
그림 1-2-20. 무선랜	41
그림 1-2-21. 클라우드	42
그림 1-2-22. 사물인터넷	43
그림 1-2-23. 정보보호(사이버) 보험	44
그림 1-3-1. 정보보호 정책 수립	49
그림 1-3-2. 업종별 정보보호 정책 수립	49
그림 1-3-3. 규모별 정보보호 정책 수립	50
그림 1-3-4. 정보보호 정책 포함 위협요소 (복수응답) - 정보보호 정책 수립 사업체	50
그림 1-3-5. 개인정보보호 정책 수립	51
그림 1-3-6. 업종별 개인정보보호 정책 수립	51
그림 1-3-7. 규모별 개인정보보호 정책 수립	52
그림 1-3-8. 정보보호(개인정보보호) 정책 수립	53



그림 1-3-9. 업종별 정보보호(개인정보보호) 정책 수립	53
그림 1-3-10. 규모별 정보보호(개인정보보호) 정책 수립	53
그림 1-3-11. 정보보호 전담조직 운영	54
그림 1-3-12. 업종별 정보보호 전담조직 운영	54
그림 1-3-13. 규모별 정보보호 전담조직 운영	55
그림 1-3-14. 개인정보보호 전담조직 운영	55
그림 1-3-15. 업종별 개인정보보호 전담조직 운영	56
그림 1-3-16. 규모별 개인정보보호 전담조직 운영	56
그림 1-3-17. 정보보호와 개인정보보호 조직 공동 운영	57
그림 1-3-18. 업종별 정보보호와 개인정보보호 조직 공동 운영	57
그림 1-3-19. 규모별 정보보호와 개인정보보호 조직 공동 운영	58
그림 1-3-20. 정보보호(개인정보보호) 조직 운영	59
그림 1-3-21. 업종별 정보보호(개인정보보호) 조직 운영	59
그림 1-3-22. 규모별 정보보호(개인정보보호) 조직 운영	59
그림 1-3-23. 정보보호 관련 책임자 임명 (복수응답)	60
그림 1-3-24. 업종별 정보보호 관련 책임자 임명 (복수응답)	60
그림 1-3-25. 규모별 정보보호 관련 책임자 임명 (복수응답)	61
그림 1-3-26. 정보보호 관련 책임자 전담 (복수응답)	61
그림 1-3-27. 업종별 정보보호 관련 책임자 전담 (복수응답)	62
그림 1-3-28. 규모별 정보보호 관련 책임자 전담 (복수응답)	62
그림 1-3-29. IT인력 중 정보보호 담당 인력 비중	63
그림 1-3-30. 업종별 IT인력 중 정보보호 담당 인력 배정	63
그림 1-3-31. 규모별 IT인력 중 정보보호 담당 인력 배정	64
그림 1-3-32. 정보보호 담당 인력 신규 채용계획 및 채용규모	64
그림 1-3-33. 정보보호 교육 실시	65
그림 1-3-34. 업종별 정보보호 교육 실시	65
그림 1-3-35. 규모별 정보보호 교육 실시	66
그림 1-3-36. 개인정보보호 교육 실시	66
그림 1-3-37. 업종별 개인정보보호 교육 실시	67
그림 1-3-38. 규모별 개인정보보호 교육 실시	67
그림 1-3-39. 정보보호(개인정보보호) 교육 실시	68
그림 1-3-40. 업종별 정보보호(개인정보보호) 교육 실시	68
그림 1-3-41. 규모별 정보보호(개인정보보호) 교육 실시	68

그림 1-3-42. 교육 대상별 교육 실시 (복수응답) - 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체	69
그림 1-3-43. 교육 대상별 교육 시간 - 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체	69
그림 1-3-44. IT예산 중 정보보호 관련 예산 비중	70
그림 1-3-45. 정보보호 관련 예산 증감 - 정보보호 예산 수립 사업체	70
그림 1-3-46. 정보보호 지출 분야 (2가지) - 정보보호 예산 수립 사업체	71
그림 1-3-47. 정보보호 제품 이용 : 중분류 요약 (복수응답)	72
그림 1-3-48. 네트워크 보안 (복수응답)	72
그림 1-3-49. 시스템(단말) 보안 (복수응답)	73
그림 1-3-50. 콘텐츠/정보유출 방지 보안 (복수응답)	73
그림 1-3-51. 인증 (복수응답)	74
그림 1-3-52. 보안관리 (복수응답)	74
그림 1-3-53. 기타 (복수응답)	75
그림 1-3-54. CCTV 보유 대수 - CCTV 보유 사업체	75
그림 1-3-55. 정보보호 제품 국산/외산 비중	76
그림 1-3-56. 외산 정보보호 제품 구매 이유 - 외산제품 구매 사업체	76
그림 1-3-57. 정보보호 서비스 이용 : 중분류 요약 (복수응답)	77
그림 1-3-58. 보안컨설팅 (복수응답)	77
그림 1-3-59. 보안관제 (복수응답)	78
그림 1-3-60. 인증 (복수응답)	78
그림 1-3-61. 시스템 및 네트워크 보안점검 실시 (복수응답)	79
그림 1-3-62. 시스템 및 네트워크 보유 (복수응답) - 보안점검 실시 사업체	79
그림 1-3-63. 취약점 점검 (복수응답) - 각 시스템 및 네트워크 보유 사업체	80
그림 1-3-64. 취약점 점검 (복수응답) - 보안점검 실시 사업체	80
그림 1-3-65. 보안패치 적용 방법 (복수응답) - 항목별 제품 보유 사업체	81
그림 1-3-66. 보안패치 적용	81
그림 1-3-67. 보안패치 업데이트 미실시 이유 (복수응답) - 하나라도 업데이트 하지 않는 사업체	82
그림 1-3-68. 구형 운영체제 사용 이유 - 구형 운영체제를 사용하는 사업체	82
그림 1-3-69. 시스템 로그 백업 및 주기	83
그림 1-3-70. 중요 데이터 백업 및 주기	83
그림 1-3-71. 백업 방식 (복수응답) - 하나라도 백업 실시 사업체	84
그림 1-3-72. 시스템 로그 또는 중요 데이터 백업	84
그림 1-3-73. 침해사고 피해 경험	85
그림 1-3-74. 업종별 침해사고 피해 경험	85



그림 1-3-75. 규모별 침해사고 피해 경험	86
그림 1-3-76. 침해사고 피해 경험 유형 (복수응답) - 침해사고 경험 사업체	86
그림 1-3-77. 침해사고 피해 심각성 정도 - 침해사고 경험 사업체	87
그림 1-3-78. 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고 - 침해사고 경험 사업체	87
그림 1-3-79. 침해사고 대응활동 수행 (복수응답)	88
그림 1-3-80. 침해사고 대응 대외협력채널 (2가지)	88
그림 1-3-81. 정보보호 중요성 인식	89
그림 1-3-82. 개인정보보호 중요성 인식	89
그림 1-3-83. 정보보호 위협요인 (2가지)	90
그림 1-3-84. 정보보호 인적 위협요인	90
그림 1-3-85. 우려하는 개인정보 유출요인 (2가지)	91
그림 1-3-86. 정보보호 애로사항 (복수응답)	91
그림 1-3-87. 개인정보 수집 (복수응답)	92
그림 1-3-88. 개인정보 온라인 수집 방법 (복수응답) - 온라인으로 개인정보 수집 사업체 ·	92
그림 1-3-89. 개인정보 이용 (복수응답)	93
그림 1-3-90. 개인정보 수집 및 이용 현황_일반정보 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체 ·	93
그림 1-3-91. 개인정보 수집 및 이용 현황_특화정보 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체 ·	94
그림 1-3-92. 개인정보 수집 및 이용 목적 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체	94
그림 1-3-93. 개인정보 침해사고 예방을 위한 관리적 조치 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체 ·	95
그림 1-3-94. 개인정보 침해사고 예방을 위한 관리적 조치 (복수응답) - 온라인으로 개인정보 수집 사업체	95
그림 1-3-95. 개인정보 침해사고 예방을 위한 기술적 조치 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체 ·	96
그림 1-3-96. 개인정보 침해사고 예방을 위한 기술적 조치 (복수응답) - 온라인으로 개인정보 수집 사업체	96
그림 1-3-97. 개인정보 암호화 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체	97
그림 1-3-98. 개인정보 침해사고 경험 - 개인정보 수집 사업체	98
그림 1-3-99. 개인정보 침해사고 경험 - 온라인으로 개인정보 수집 또는 이용 사업체	98
그림 1-3-100. 개인정보 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고 - 개인정보 침해사고 경험 사업체 ·	99
그림 1-3-101. 개인정보 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고 - 개인정보 침해사고 경험 사업체 중 온라인으로 개인정보 수집 또는 이용 사업체 ·	99
그림 1-3-102. 개인정보 침해사고 시 통지 또는 고지 - 개인정보 침해사고 경험 사업체 ·	100
그림 1-3-103. 무선랜 구축 및 운영	101
그림 1-3-104. 무선랜 관련 보안 우려사항 (2가지) - 무선랜 구축 사업체	101
그림 1-3-105. 무선랜 보안을 위한 조치 (복수응답) - 무선랜 구축 사업체	102
그림 1-3-106. 무선랜 보안을 위한 조치 (복수응답) - 무선랜 보안대책 보유 사업체	102

그림 1-3-107. 개인소유 모바일기기 업무 활용	103
그림 1-3-108. 회사소유 모바일기기 업무 활용	103
그림 1-3-109. 개인소유 모바일기기 활용 시 보안 우려사항 (2가지)	
- 개인소유 모바일기기 이용 사업체	104
그림 1-3-110. 모바일기기 활용 시의 보안위협에 대한 대응방안 (복수응답)	
- 모바일기기 이용 사업체	105
그림 1-3-111. 클라우드 서비스 이용	106
그림 1-3-112. 클라우드 서비스 향후 도입(유지) 계획	106
그림 1-3-113. 클라우드 서비스 이용(계획) 분야 (복수응답)	
- 클라우드 서비스 이용 또는 향후 계획 사업체	107
그림 1-3-114. 클라우드 서비스 보안을 위한 조치 (복수응답) - 클라우드 서비스 이용 사업체 ..	108
그림 1-3-115. 클라우드 서비스 보안 우려사항 (2가지)	109
그림 1-3-116. 사물인터넷 제품 및 서비스 이용	110
그림 1-3-117. 사물인터넷 제품 및 서비스 향후 도입(유지) 계획	110
그림 1-3-118. 사물인터넷 이용(계획) 분야 (복수응답)	
- 사물인터넷 제품 이용 또는 향후 계획 사업체	111
그림 1-3-119. 사물인터넷 관련 보안위협에 대한 우려	111
그림 1-3-120. 정보보호(사이버) 보험 인지	112
그림 1-3-121. 정보보호(사이버) 보험 가입	112
그림 1-3-122. 정보보호(사이버) 보험 이용 - 정보보호 보험 가입 사업체	113
그림 1-3-123. 정보보호(사이버) 보험 이용 - 전체 사업체	113
그림 1-3-124. 정보보호(사이버) 보험 향후 가입(유지) 계획	114
그림 1-3-125. 정보보호(사이버) 보험 희망 보장 항목 (복수응답)	
- 향후 정보보호(사이버) 보험 가입 계획있는 사업체	114
그림 1-3-126. 신규서비스 정보보호 투자 현황 (복수응답)	115
그림 1-3-127. 신규서비스 정보보호 투자 계획 (복수응답)	115



2부 개인부문

그림 2-2-1. 정보보호 중요성 인식	137
그림 2-2-2. 개인정보보호 중요성 인식	138
그림 2-2-3. 운영체제 보안 업데이트	139
그림 2-2-4. 중요 데이터 백업	140
그림 2-2-5. PC 비밀번호 설정	141
그림 2-2-6. 백신 프로그램 업데이트	142
그림 2-2-7. 정보보호 제품 이용	143
그림 2-2-8. 침해사고 경험	144
그림 2-2-9. 침해사고 대응	145
그림 2-2-10. 개인정보 침해사고 경험	146
그림 2-2-11. 클라우드	147
그림 2-2-12. SNS	148
그림 2-2-13. 빅데이터	149
그림 2-2-14. 사물인터넷	150
그림 2-2-15. 핀테크	151
그림 2-2-16. 인공지능	152
그림 2-3-1. 정보보호 중요성 인식	157
그림 2-3-2. 성·연령별 정보보호 중요성 인식	157
그림 2-3-3. 위협사안에 대한 구체적 인지	158
그림 2-3-4. 위협사안에 대한 피해의 심각성	159
그림 2-3-5. 정보보호 관련 정보수집 및 학습활동 (복수응답)	160
그림 2-3-6. 운영체제 보안 업데이트	161
그림 2-3-7. 운영체제 보안 업데이트 미실시 이유 (복수응답) - 보안 업데이트 미실시자 ...	162
그림 2-3-8. 구형 운영체제 사용 이유 - 구형 운영체제를 사용하는 응답자	163
그림 2-3-9. 중요 데이터 백업	164
그림 2-3-10. 중요 데이터 백업 방식 (복수응답) - 중요 데이터 백업 실시자	164
그림 2-3-11. 중요 데이터 백업 실시 주기 - 중요 데이터 백업 실시자	165
그림 2-3-12. PC 및 네트워크 보안을 위한 예방 조치 (복수응답)	165
그림 2-3-13. PC 비밀번호 설정 (복수응답)	166
그림 2-3-14. 하나라도 PC 비밀번호 설정 (복수응답)	166
그림 2-3-15. 비밀번호 관리 조치 (복수응답)	167

그림 2-3-16. PC 및 웹사이트 비밀번호 변경 주기 - 주기적 비밀번호 변경자	167
그림 2-3-17. 정보보호 제품 이용	168
그림 2-3-18. 정보보호 소프트웨어 이용 (복수응답) - 정보보호 제품 이용자	168
그림 2-3-19. 악성코드 검사 실시 주기 - 정보보호 제품 이용자	169
그림 2-3-20. 백신 프로그램 업데이트 방법 - 정보보호 제품 이용자	169
그림 2-3-21. 백신 프로그램 업데이트 실시 주기 - 백신 프로그램 수동 업데이트 실시자 ..	170
그림 2-3-22. 정보보호 제품 미이용 이유 (복수응답) - 정보보호 제품 미이용자	170
그림 2-3-23. 침해사고 피해 경험 (복수응답)	171
그림 2-3-24. 전자금융사기 피해 경로 (복수응답) - 피싱/파밍/스미싱 피해 경험자 ...	172
그림 2-3-25. 침해사고 대응활동 수행 (복수응답) - 침해사고 피해 경험자	173
그림 2-3-26. 침해사고 신고 또는 상담 문의 기관·업체 (복수응답) - 침해사고 피해 경험자 ·	174
그림 2-3-27. 침해사고 신고 또는 상담하지 않은 이유 - 신고 또는 상담 문의하지 않은 자	174
그림 2-3-28. 온라인 상 개인정보 제공 목적 (복수응답)	175
그림 2-3-29. 개인정보 침해사고 예방조치 (복수응답)	176
그림 2-3-30. 개인정보 침해사고 경험	178
그림 2-3-31. 개인정보 침해사고 경험 유형 (복수응답) - 개인정보 침해사고 경험자 ·	178
그림 2-3-32. 개인정보 침해사고 대응조치 (복수응답) - 개인정보 침해사고 경험자 ...	179
그림 2-3-33. 모바일기기 이용	180
그림 2-3-34. 모바일기기 침해사고 예방·방지 조치 (복수응답) - 모바일기기 이용자 ·	181
그림 2-3-35. 무선랜 이용	182
그림 2-3-36. 무선랜 침해사고 예방·방지 조치 (복수응답) - 무선랜 이용자	182
그림 2-3-37. 모바일기기 데이터 백업 - 모바일기기 이용자	183
그림 2-3-38. 모바일기기 데이터 백업 방식(복수응답) - 모바일기기 데이터 백업 실시자 ·	183
그림 2-3-39. 모바일기기 데이터 백업 실시 주기 - 모바일기기 데이터 백업 실시자 ..	184
그림 2-3-40. 클라우드 서비스 이용	185
그림 2-3-41. 클라우드 서비스 침해사고 예방·방지조치 (복수응답) - 클라우드 서비스 이용자 ·	185
그림 2-3-42. SNS 이용	186
그림 2-3-43. SNS 피해 예방·방지조치 (복수응답) - SNS 이용자	186
그림 2-3-44. 빅데이터 활용 서비스 경험	187
그림 2-3-45. 빅데이터 활용 서비스 확산 시 위협요인 (2가지)	187
그림 2-3-46. 사물인터넷 제품 및 서비스 이용 및 유형	188
그림 2-3-47. 사물인터넷 대중화 시 보안 우려사항 (2가지)	188
그림 2-3-48. 간편결제 서비스 이용 및 본인인증수단	189



그림 2-3-49. 일반결제 대비 간편결제 서비스 보안성 인식 - 간편결제 서비스 이용자 190

그림 2-3-50. 인공지능 활용 서비스 이용 및 유형 191

그림 2-3-51. 인공지능 활용 서비스 대중화 시 보안 우려사항 (2가지) 191

1부 기업부문

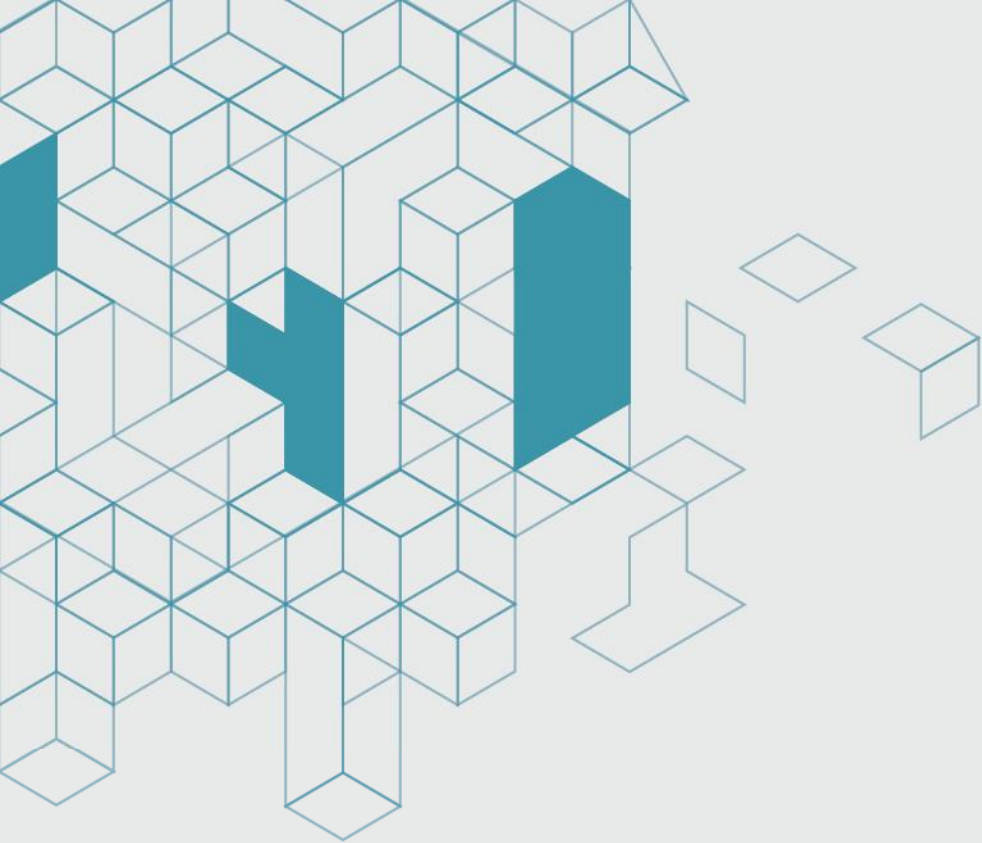
표 1-1-1. 업종 분류 기준	9
표 1-1-2. 종사자 수 1명 이상 사업체 및 네트워크 구축 사업체 현황	10
표 1-1-3. 업종·규모별 모집단 분포	11
표 1-1-4. 허용오차에 따른 표본의 크기	12
표 1-1-5. 정보보호 정책 수립률 추정 결과 및 표본오차	17
표 1-1-6. 표본 현황	18

2부 개인부문

표 2-1-1. 표본오차별 표본의 크기	126
표 2-1-2. 정보보호 제품 이용률 추정 결과 및 표본 오차	131
표 2-1-3. 모집단 및 표본 현황	132
표 2-3-1. 성·연령별 위협사안에 대한 구체적 인지	158
표 2-3-2. 성·연령별 위협사안에 대한 피해의 심각성	159
표 2-3-3. 정보보호 관련 정보수집 및 학습활동 (복수응답)	160
표 2-3-4. 운영체제 보안 업데이트 미실시 이유 (복수응답) - 보안 업데이트 미실시자	162
표 2-3-5. 구형 운영체제 사용 이유 - 구형 운영체제를 사용하는 응답자	163
표 2-3-6. 침해사고 피해 경험 (복수응답)	171
표 2-3-7. 개인정보 침해사고 예방조치 (복수응답)	177
표 2-3-8. 성·연령별 간편결제 서비스 이용	189



기업부문



2017
Survey on Information Security

제1장 조사개요



제1장 조사개요

1. 조사 목적

급속하게 변화하는 인터넷 환경과 IoT, 핀테크, 인공지능 등 새로운 기술의 끊임없는 등장으로 사이버 세계의 위협이 현실세계로 확대되고 그 위협 또한 고도화·지능화 되고 있다. 이에 따라 국내 전 산업에서의 정보보호 현황과 대응능력 및 피해 현황에 대한 판단과 수준진단이 필요하다.

본 조사는 이러한 필요에 근거하여 향후 효과적인 정보보호 관련 정책수립의 기초자료를 확보하고, 나아가 업계의 비즈니스 전략 수립, 학계의 연구 활동 등 다양한 영역에서 활용할 수 있는 통계 정보를 제공하는데 그 목적이 있다.

- 본 조사의 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 1 정부, 기업, 개인 등 사회구성원 전체의 정보보호 수준 제고에 활용하기 위한 기초자료 제공
- 2 국가정보보호백서, 한국인터넷백서 등의 정보보호 통계자료 제공
- 3 업계 및 학계의 현장, 연구활동 등에 활용

2. 조사 연혁

- 2001년 - 국내 500개 기업체 대상 『민간부문 정보보호실태조사』 실시
- 2005년 - ‘전국의 종사자 수 5명 이상, 네트워크로 연결된 컴퓨터를 1대 이상 보유한 사업체’로 조사대상 변경
- 2006년 - 정보보안 침해사고의 피해현황 파악을 위한 조사지표 추가

- 2007년
 - 조사결과의 신뢰도 제고를 위한 표본 수 확대 ('06년 1,200개 → '07년 2,500개)
 - 기업의 정보화 기반 특성에 따라 4개 유형으로 조사표 구분
 - 『정보보호실태조사(기업부문)』 통계청 작성 승인 (일반통계 제34201호)

- 2009년
 - 개인정보 보호조치 기준 개정에 따른 기업체 준수 여부 확인을 위한 조사항목 추가

- 2010년
 - 조사 결과의 신뢰도 제고를 위한 표본 수 확대 ('09년 2,234개 → '10년 6,000개)

- 2011년
 - 조사의 효율성 향상을 위한 표본 수 축소 ('10년 6,000개 → '11년 5,000개)

- 2012년
 - 개인정보보호의 중요성 강화에 따른 개인정보보호 분야 신규 조사항목 추가

- 2013년
 - 개인정보보호 정책성과 평가 항목 축소 및 세부 문항 수정·보완
 - 한국인터넷진흥원에서 미래창조과학부로 통계작성기관 변경

- 2014년
 - 소규모 사업체 정보보호 실태 파악을 위해 사업체 종사자 수 5인 이상에서 1인 이상으로 조사대상 범위 확대
 - 조사대상 범위 변경으로 인한 표본 수 확대 ('13년 5,000개 → '14년 7,000개)

- 2015년
 - 조사 결과의 신뢰도 제고를 위한 표본 수 확대 ('14년 7,000개 → '15년 8,000개)
 - 승인통계 통합 관리를 위해 정보보호실태조사 승인번호 단일화 (개인부문 승인번호인 제34205호로 통합)

- 2016년 - 조사 결과의 신뢰도 제고를 위한 표본 수 확대
(’15년 8,000개 → ’16년 9,000개)
 - 승인번호 제342005호로 변경

- 2017년 - 정보보호 관련 신규 이슈 파악을 위한 신규 조사항목 추가

3. 조사 내용 및 범위

본 조사는 국내 사업체의 정보보호 기반 및 환경, 침해사고 예방, 침해사고 경험 및 대응, 정보보호 인식, 개인정보보호, 주요 서비스별 정보보호 실태를 파악할 수 있는 지표로 구성하였다.

본 조사의 주요 내용은 다음과 같다.

- 정보보호 정책 수립 및 정보보호 조직 구성 현황
- 임직원 대상 정보보호 교육 실시 현황
- 정보보호 예산 및 투자 현황
- 정보보호 제품 및 서비스 이용 현황
- 정보보호 관리 현황
- 침해사고 경험 여부 및 대응활동 현황
- 정보보호 중요성 인식 현황
- 개인정보 수집 및 이용 현황
- 개인정보 침해사고 경험 여부 및 대응 현황
- 모바일, 무선랜, 클라우드 및 사물인터넷 보안 현황
- 정보보호(사이버) 보험 이용 및 향후 계획 현황
- 신규서비스 정보보호 투자 계획 현황

4. 주요 용어 및 정의

- 정보보호: 정보의 수집, 가공, 저장, 검색, 송신, 수신 중에 정보의 훼손·변조·유출 등을 방지하기 위한 활동
- 개인정보보호: 특정 개인을 알아볼 수 있는 정보(성명, 주민등록번호, 영상정보 등)가 유출되는 위협으로부터 보호하는 활동
- 악성코드: 시스템을 파괴하거나 정보를 유출하는 등 악의적 활동을 수행하도록 의도적으로 제작된 소프트웨어(바이러스, 웜, 애드웨어, 스파이웨어 등)
- 정보관리책임자(CIO): Chief Information Officer의 약자로 조직의 경영과 전략적 관점에서 정보기술 및 정보시스템을 총괄 관리하는 최고 책임자
- 정보보호최고책임자(CISO): Chief Information Security Officer의 약자로 정보통신시스템 등에 대한 보안 및 정보의 안전한 관리를 위하여 임명된 최고 책임자
- 개인정보보호책임자(CPO): Chief Privacy Officer의 약자로 이용자의 개인정보를 보호하고, 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 처리하는 최고 책임자
- 개인정보취급자: 개인정보를 처리하는 공공기관이나 사업자·단체 등의 지휘·감독을 받아 개인정보를 처리하는 임직원, 시간제 근로자 등
- IP 카메라: 카메라와 컴퓨터가 하나의 장치로 결합된 것으로 폐쇄회로 텔레비전과 달리 통신망을 이용해 영상정보를 송출하고 클라우드 서버에 저장하며, 모바일기기나 PC 등을 통해 확인이 가능한 영상정보 처리기기
- 정보보호 관리체계 인증(ISMS): Information Security Management System의 약자로 정보통신망의 안전성 확보를 위하여 한국인터넷진흥원에서 인증하고 있는 기술적, 물리적 보호조치 등 종합적인 정보 관리체계에 대한 인증 제도
- 취약점 점검: 시스템, 네트워크, 혹은 물리적 시설의 소프트웨어나 하드웨어상의 문제로 인해 해커가 공격하는데 이용할 수 있는 보안상의 문제점을 찾아내는 활동
- 보안패치: 운영체제(OS)나 응용 프로그램에 내재된 보안 취약점을 보완하는 소프트웨어
- 침해사고: 모든 사이버 공격 행위나 그 결과에 따라 생긴 여러 가지 피해, 해킹, 컴퓨터 바이러스, 논리 폭탄, 메일 폭탄, 서비스 거부 또는 고출력 전자기파 같은 방법으로 정보 통신망 또는 이와 관련한 네트워크 및 시스템이 공격을 당하여 생긴 문제 등을 의미
- 악성코드: 컴퓨터 바이러스 웜, 트로이잔 등에 의한 공격
- 해킹: 사내 데이터나 전산 시스템에 대한 외부로부터의 비인가 접근

- 랜섬웨어(Ransomware): 몸값을 의미하는 ‘Ransom’과 ‘Software’의 합성어로 인터넷 사용자의 시스템을 잠그거나 데이터를 사용할 수 없도록 암호화한 뒤에, 그 데이터를 인질로 금전을 요구하는 악성 프로그램을 의미
- APT 공격: Advanced Persistent Threat(지능적 지속 위협)의 약자로 정교한 수준의 전문 기술 또는 방대한 리소스를 가진 공격자가 특정 기업 또는 기관을 대상으로 여러 공격 경로를 사용하여 공격하는 것을 의미
- 침해사고대응팀(CERT): 정보통신망 등의 침해사고에 대응하기 위해 기업이나 기관의 업무 관할 지역 내에서 침해사고의 접수 및 처리 지원을 비롯해 예방, 피해 복구 등의 임무를 수행하는 조직
- 클라우드(Cloud Service): 하드웨어, 소프트웨어 등 각종 IT자원(서버, 스토리지, 응용 프로그램 등 모든 종류의 HW 및 SW)을 인터넷을 통해 전기나 수도처럼 빌려 쓸 수 있는 기술 및 서비스 방식
- 사물인터넷(IoT): Internet of Things의 약자로 모든 사물을 연결하여 사람과 사물, 사물과 사물간의 정보를 상호 소통하는 지능형 기술 및 서비스
- 정보보호(사이버) 보험: 기업이 사이버 공간에서 일어난 해킹, DDoS 등의 의도적인 공격으로 인해 겪게 되는 피해를 보장하는 보험
- SNS 보안: 사내망을 통해 공개적인 SNS 사용을 하지 못하도록 차단하거나, 기업 내에서만 사용가능한 SNS를 구성하는 것
- 빅데이터 보안: 방대한 양의 정보들의 집합을 분석·보관하는 작업에서 개인정보 및 기타 중요한 정보들이 외부로 유출되지 않도록 비식별화, 암호화 등의 설정을 하는 것

5. 조사 체계

- 조사대상
 - 종사자 수 1인 이상, 네트워크에 연결된 컴퓨터 보유 사업체
- 유효응답업체수: 9,130개
- 조사주기: 연 1회
- 조사기간: 2017년 8월 1일 ~ 10월 31일
- 조사방법: 사업체 방문 면접조사(이메일/팩스, 온라인 조사 병행)
- 조사기관
 - 주관기관: 과학기술정보통신부(Ministry of Science and ICT)
 - 전담기관: 한국인터넷진흥원(Korea Internet & Security Agency)
- 법적근거
 - 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제52조 제3항
 - 통계법 제18조(통계작성의 승인)

6. 표본 설계

가. 모집단

- 목표 모집단(Target Population): 네트워크에 연결된 컴퓨터를 보유한 사업체
- 조사 모집단(Survey Population)
 - 네트워크에 연결된 컴퓨터를 1대 이상 보유하고 있는 종사자 규모 1인 이상의 국내 사업체
- 모집단 자료
 - 통계청 『2015년 기준 경제총조사』의 업종별, 규모별 사업체 수 및 분포 결과와 한국정보화진흥원 『2016년 정보화통계조사』 결과에서 파악된 네트워크 구축 비율을 이용
- 규모(종사자 수): 1~4명/5~9명/10~49명/50~249명/250~999명/1,000명 이상

- 본 조사를 위한 업종 분류는 OECD의 분류 권고안과 한국표준산업분류를 기준으로 13개 업종으로 구분
 - 한국표준산업분류 중 가사서비스업, 국제 및 외국기관, 공공행정, 국방 및 사회보장 행정은 제외

표 1-1-1 업종 분류 기준

국제기구 분류기준 (ISIC ver 4.0)	한국표준산업분류 (9차 개정)	업종 분류기준 (본조사)
-	A. 농업, 임업 및 어업 B. 광업	1. 농림수산업(광업포함)
제조업(ISIC C)	C. 제조업	2. 제조업
건설업(ISIC F)	F. 건설업	3. 건설업
도소매업(ISIC G); 자동차 및 모터사이클 수리업	G. 도매 및 소매업	4. 도매 및 소매업
운수업(ISIC H)	H. 운수업	5. 운수업
숙박 및 음식점업(ISIC I)	I. 숙박 및 음식점업	6. 숙박 및 음식점업
정보통신업(ISIC J)	J. 출판, 영상, 방송 통신 및 정보서비스업	7. 출판, 영상, 방송 통신 및 정보서비스업
-	K. 금융 및 보험업	8. 금융 및 보험업
부동산업(ISIC L)	L. 부동산업 및 임대업	9. 부동산업 및 임대업
전문,과학및기술서비스업 (M75 수의업 제외)	M. 전문, 과학 및 기술서비스업	10. 전문, 과학 및 기술서비스업
사업관리 및 지원서비스업(ISIC N)	N. 사업시설관리 및 사업지원 서비스업	11. 사업시설관리 및 사업지원 서비스업
기타 서비스업 (ISIC S, S95 수리업 포함) - ISIC S94 협회 및 단체 - ISIC S95 컴퓨터, 개인 및 가정용품 수리업 포함 - ISIC S96 기타 개인서비스업	S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	12. 협회, 단체, 수리 및 기타 개인서비스업
	D. 전기, 가스, 증기 및 수도사업	13. 기타 (한국표준산업분류 중 좌변의 대분류에 해당하는 산업, 단 O는 제외)
	E. 하수·폐기물 처리, 원료재생 및 환경복원업	
	O. 공공행정, 국방 및 사회보장 행정	
	P. 교육 서비스업	
	Q. 보건업 및 사회복지서비스업	
	R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	

■ 모집단 분포

- 통계청 『2015년 기준 경제총조사』 및 한국정보화진흥원 『2016년 정보화통계조사』에서 조사된 사업체 중 종사자 수 1명 이상 사업체 현황 및 분포는 다음과 같이 나타남

표 1-1-2 종사자 수 1명 이상 사업체 및 네트워크 구축 사업체 현황

(단위 : 사업체)

구분	업종/규모	사업체 수	컴퓨터 보유/ 네트워크 구축 사업체 수
업종별	1. 농림수산업(광업포함)	5,294	1,632
	2. 제조업	413,848	113,086
	3. 건설업	133,797	33,221
	4. 도매 및 소매업	1,015,072	242,123
	5. 운수업	379,431	22,182
	6. 숙박 및 음식점업	710,699	161,179
	7. 출판, 영상, 방송 통신 및 정보서비스업	42,425	19,979
	8. 금융 및 보험업	42,130	35,746
	9. 부동산업 및 임대업	146,432	60,493
	10. 전문, 과학 및 기술서비스업	102,702	68,188
	11. 사업시설관리 및 사업지원 서비스업	51,574	28,527
	12. 협회, 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	399,542	77,375
	13. 기타	418,853	250,804
규모별	1~4명	3,123,773	697,973
	5~9명	432,442	216,083
	10~49명	258,092	162,318
	50~249명	43,151	34,432
	250~999명	3,788	3,241
	1,000명 이상	553	488
전체		3,861,799	1,114,535

※ 출처: 2015년 기준 경제총조사(통계청), 2016년 정보화통계조사(한국정보화진흥원)

표 1-1-3 업종·규모별 모집단 분포

(단위 : 사업체, %)

업종분류	규모 분류	컴퓨터 보유/ 네트워크 구축 사업체	구성비	업종분류	규모 분류	컴퓨터 보유/ 네트워크 구축 사업체	구성비
농림수산업 (광업포함)	1~4명	425	0.038	금융 및 보험업	1~4명	7,608	0.683
	5~9명	498	0.045		5~9명	9,885	0.887
	10~49명	622	0.056		10~49명	16,262	1.459
	50~249명	82	0.007		50~249명	1,804	0.162
	250~999명	5	0.000		250~999명	154	0.014
	1,000명 이상	0	0.000		1,000명 이상	33	0.003
제조업	1~4명	50,021	4.488	부동산업 및 임대업	1~4명	46,382	4.162
	5~9명	28,910	2.594		5~9명	8,703	0.781
	10~49명	25,767	2.312		10~49명	5,073	0.455
	50~249명	7,584	0.680		50~249명	291	0.026
	250~999명	702	0.063		250~999명	39	0.003
	1,000명 이상	102	0.009		1,000명 이상	5	0.000
건설업	1~4명	12,470	1.119	전문, 과학 및 기술서비스업	1~4명	39,215	3.519
	5~9명	9,902	0.888		5~9명	16,346	1.467
	10~49명	8,789	0.789		10~49명	10,412	0.934
	50~249명	1,736	0.156		50~249명	1,873	0.168
	250~999명	285	0.026		250~999명	286	0.026
	1,000명 이상	39	0.003		1,000명 이상	56	0.005
도매 및 소매업	1~4명	176,226	15.812	사업시설관리 및 사업지원 서비스업	1~4명	14,444	1.296
	5~9명	41,105	3.688		5~9명	4,563	0.409
	10~49명	22,189	1.991		10~49명	6,497	0.583
	50~249명	2,421	0.217		50~249명	2,351	0.211
	250~999명	173	0.016		250~999명	622	0.056
	1,000명 이상	9	0.001		1,000명 이상	50	0.004
운수업	1~4명	10,370	0.930	협회, 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	1~4명	64,391	5.777
	5~9명	4,005	0.359		5~9명	7,032	0.631
	10~49명	5,752	0.516		10~49명	5,419	0.486
	50~249명	1,872	0.168		50~249명	512	0.046
	250~999명	172	0.015		250~999명	21	0.002
	1,000명 이상	11	0.001		1,000명 이상	0	0.000
숙박 및 음식점업	1~4명	119,214	10.696	기타 (공공행정, 국방 및 사회보장, 행정제외)	1~4명	148,466	13.321
	5~9명	28,476	2.555		5~9명	52,105	4.675
	10~49명	12,443	1.116		10~49명	38,052	3.414
	50~249명	997	0.089		50~249명	11,490	1.031
	250~999명	45	0.004		250~999명	533	0.048
	출판, 영상 방송통신 및 정보서비스업	1~4명	4		0.000		
	5~9명	8,741	0.784				
	10~49명	4,553	0.409				
	50~249명	5,041	0.452				
	250~999명	1,419	0.127				
	1,000명 이상	204	0.018				
총 합 계						1,114,535	100.000

※ 출처: 2015년 기준 경제총조사(통계청), 2016년 정보화통계조사(한국정보화진흥원)

나. 표본추출

- 개요: 다단계층화계통추출법
 - 업종·규모별로 2단 층화한 후 각 사업체들을 지역별로 정렬하여 계통추출
- 표본의 규모산정
 - 허용오차에 따른 표본의 크기 결정식

$$n = \frac{\sum_{h=1}^L N_h p_h q_h}{ND + \sum_{h=1}^L w_h p_h q_h}$$

여기에서

n : 총 표본의 크기

$$D = \left(\frac{B}{t_{n-1, \frac{a}{2}}} \right)^2$$

$$B = t_{n-1, \frac{a}{2}} \sqrt{V(p_{st})}$$

p_h : 층 h 의 "정보보호 정책 수립률"의 추정치

$$q_h = 1 - p_h$$

$t_{n-1, \frac{a}{2}}$: 유의수준 $a\%$ 에서의 t 값

- 정보보호 정책 수립 여부에 대한 모수를 이용하여 표본크기를 결정하며, 허용오차에 따른 표본의 크기는 아래와 같음

표 1-1-4 허용오차에 따른 표본의 크기

(단위 : %, 사업체)

허용오차	0.94	0.95	0.96	0.97	0.98	0.99	1.00	1.10
표본크기	10,800	10,575	10,358	10,146	9,942	9,743	9,550	7,900

- 최종 표본의 크기는 허용오차가 1% 내외가 되도록 9,000개로 결정함

- 표집틀(Sampling frame)
 - 1차 표집틀: 『2015년 기준 경제총조사』 대상 사업체
 - 2차 표집틀: 『2016년 정보화통계조사』 대상 사업체 중 1인 이상 네트워크 구축 사업체
- 표본할당 및 추출방법
 - 역등할당(Power allocation): 2016년도 정보보호실태조사 결과 중 '공식 문서화된 정보보호 정책 수립여부'에 대한 추정량을 이용하여 표본오차를 계산하고, $p=0.4$ 인 경우를 최종 할당으로 결정
 - 절사추출: 종사자 수가 1,000명 이상인 사업체와 250~999명인 사업체 일부 전수 조사 실시

7. 실 사

가. 실사 개요

- 조사기간
 - 2017년 8월 1일 ~ 10월 31일
- 조사기준 시점
 - 2016년 12월 31일
 - 교육 실시, 예산 및 지출, 침해사고 경험은 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일
 - 현재 투자/계획하는 IT 보안분야는 2017년 8월 1일
- 조사대상
 - 네트워크에 연결된 컴퓨터 보유 사업체(종사자수 1인 이상)
- 조사방법
 - 전문 조사원이 표본으로 선정된 사업체를 방문하여 설문에 응답을 받는 형태의 사업체 방문 면접조사
- 조사절차
 - 면접원의 사업체 면접조사 → 지역별 실사 감독원의 관리 및 통제 → 설문지 집계 → 보완조사 및 재조사 → 최종 자료 검증

나. 표본 관리

- 본표본 관리
 - 사전 추출된 사업체 9,000개를 대상으로 조사하는 것을 원칙으로 하며, 해당 사업체의 휴폐업 및 강력한 응답거부 등으로 조사가 불가능한 경우에는 동일한 업종, 규모 특성으로 추출된 예비 표본으로 대체하여 조사 진행

8. 자료 입력 및 처리

가. 자료 검증 및 대체

- 실사과정에서 자료 검증
 - 지역별 실사 감독원이 회수된 설문지의 30% 이상을 무작위 추출하여 조사원 방문 여부, 응답의 정확성 등에 대한 전화 검증 실시
 - 실사 감독원의 1차 검증에서 합격된 설문지는 에디팅 및 입력 과정에서 전산 프로그램에 의해 2차 검증
 - 입력된 자료는 자료 처리 과정에서 내검 프로그램에 의해 3차 검증
 - 검증 단계별로 불합격된 설문지에 대한 보완조사 및 재조사 실시
- 분석과정에서의 자료 검증
 - 동일한 업종·규모별 평균치 및 이전 조사결과와의 시계열 비교 및 검증 실시
- 무응답 대체
 - 단위무응답 및 항목무응답 발생 시 해당 사업체 방문 및 전화 재조사를 통하여 무응답률 최소화
 - 단위무응답 발생 시 예비 표본의 범위 내에서 대체하여 단위무응답 제거
 - 항목무응답 발생 시 결측값을 해당 사업체 특성(업종, 규모)과 동일한 그룹의 평균값으로 대체하여 항목무응답 제거

나. 자료 입력 및 분석

- 수집된 자료는 부호화(coding) 과정을 통해 전산 입력되며, 다단계 검증 과정에서 최종 합격된 자료는 SPSS for Windows(통계 패키지 프로그램)를 이용하여 분석

9. 추정 및 표본오차

가. 가중치 산출

■ 사후층화

- 본 조사는 모집단의 특성을 그대로 반영하는 층별 비례할당 조사로 진행되지 않았기 때문에 조사된 표본이 모집단의 특성을 그대로 나타내지 않음
- 따라서 실제 조사된 표본만의 특성을 반영하지 않고 표본설계 된 모집단의 특성을 반영하기 위해 사후층화(post-stratification) 방법을 이용하여 모집단과 표본 간 편차 최소화 작업을 수행함
- 이 작업은 조사가 완료된 후 모집단의 업종·규모별 특성 가중치를 각 표본에 적용하여 최종결과를 산출하는 방식으로 진행됨
- 표본설계 시에는 규모를 총 6개 층으로 분류하였으나, 결과 분석 시에는 분석의 유의성 등을 감안하여 5개 층으로 분류함
 - ※ 1~4인 / 5~9인 / 10~49인 / 50~249인 / 250인 이상

■ 모총계의 추정

- 본 조사는 '다단계층화계통추출' 방식을 적용하여 추출된 표본의 업종·규모별 모집단 특성을 반영하기 위해 모총계를 추정함
- 전체 모집단 총계 $\hat{Y} = Y_{\text{전수층}} + \hat{Y}_{\text{표본층}}$ 를 추정
표본설계 시 모집단을 전수층과 표본층으로 구분하였으므로 모집단 총계는 다음과 같이 추정함

$$\hat{Y} = \sum_{h=1}^L cY_h + \sum_{h=1}^L \frac{sN_h}{s^n_h} \sum_{k=1}^{s^n_h} y_{hsk}$$

여기에서

cY_h : 전수층 총계

L : 층의 개수 (업종×규모)

sN_h : 표본층 h 의 모집단 크기

s^n_h : 표본층 h 의 표본 크기

$s y_{hk}$: 표본층 h 의 k 번째 관찰값

$\frac{sN_h}{s^n_h}$: 표본층 h 의 가중치

\hat{Y}_h : 전수층에서 각 층의 총계에 대한 추정량의 합계

${}_s \hat{Y}_h$: 표본층에서 각 층의 총계에 대한 추정량의 합계

나. 추정

- 전체 모비율 추정 산출 공식은 다음과 같음

$$\hat{P}_{st} = \frac{\hat{Y}}{N} = \frac{\sum_{h=1}^L c\hat{Y}_h + \sum_{h=1}^L \frac{sN_h}{s^n_h} \sum_{k=1}^{s^n_h} {}_s y_{hk}}{N}$$

다. 표본오차

- 모집단 총계의 분산 및 표본오차 추정
 - 모총계 추정량에 대한 분산 추정(표본층에서만 표본오차가 발생)

$$\begin{aligned} \hat{Var}(\hat{Y}) &= \hat{Var}\left(\sum_{h=1}^L \frac{sN_h}{s^n_h} \sum_{k=1}^{s^n_h} y_{hsk}\right) \\ &= \sum_{h=1}^L \left(\frac{sN_h}{s^n_h}\right)^2 \frac{1}{s^n_h - 1} \sum_{k=1}^{s^n_h} ({}_s y_{hk} - \bar{{}_s y}_h)^2 \end{aligned}$$

- 모비율의 분산 및 표본오차 추정
 - 표본층에서만 표본오차가 발생

$$\hat{P}_{st} = \frac{\hat{Y}}{N} = \frac{\sum_{h=1}^L c \hat{Y}_h + \sum_{h=1}^L \frac{sN_h}{s n_h} \sum_{k=1}^{n_h} s y_{hk}}{N}$$

$$\widehat{V}(\hat{p}_{st}) = \sum_{h=1}^L \left(\frac{sN_h}{N}\right)^2 \left(1 - \frac{s n_h}{sN_h}\right) \frac{s \hat{p}_h s \hat{q}_h}{s n_h - 1}$$

$s \hat{p}_h$: h 층에서 표본 비율

$$s \hat{q}_h = 1 - s \hat{p}_h$$

표 1-1-5 정보보호 정책 수립률 추정 결과 및 표본오차

정보보호 정책 수립률 표본오차	±0.70%p (95% 신뢰수준)
정보보호 정책 수립률 추정 결과	13.54% ± 0.70%p

10. 결과 발표

- 『2017년 정보보호 실태조사(기업부문)』 보고서는 한국인터넷진흥원 인터넷통계정보 검색시스템(<https://isis.kisa.or.kr>)을 통해 게시함
- 본 통계자료는 과학기술정보통신부 등 정부부처 및 연구기관의 정책수립의 기초자료 및 OECD, ITU 등 국제기구·기관의 지표개발 논의 등을 위한 참고자료로 활용됨

11. 표본 현황

표 1-1-6 표본 현황

(단위 : 사업체, %)

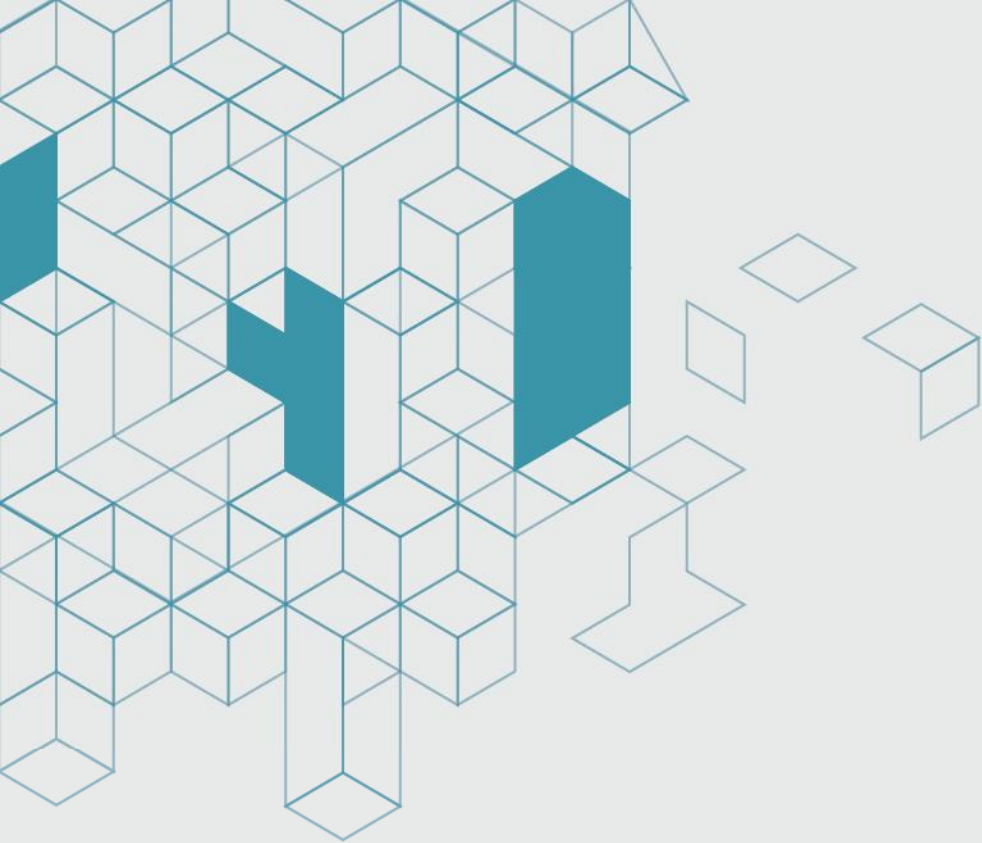
업종분류	규모 분류	컴퓨터 보유/ 네트워크 구축 사업체		조사표본 사업체	
		사업체 수	비율	사업체 수	비율
농림수산업	1~4명	425	0.04	97	1.06
	5~9명	498	0.04	46	0.50
	10~49명	622	0.06	113	1.24
	50~249명	82	0.01	57	0.62
	250~999명	5	0.00	4	0.04
	1,000명 이상	0	0.00	0	0.00
제조업	1~4명	50,021	4.49	205	2.25
	5~9명	28,910	2.59	142	1.56
	10~49명	25,767	2.31	285	3.12
	50~249명	7,584	0.68	271	2.97
	250~999명	702	0.06	165	1.81
	1,000명 이상	102	0.01	55	0.60
건설업	1~4명	12,470	1.12	150	1.64
	5~9명	9,902	0.89	96	1.05
	10~49명	8,789	0.79	189	2.07
	50~249명	1,736	0.16	189	2.07
	250~999명	285	0.03	118	1.29
	1,000명 이상	39	0.00	27	0.30
도매 및 소매업	1~4명	176,226	15.81	354	3.88
	5~9명	41,105	3.69	134	1.47
	10~49명	22,189	1.99	205	2.25
	50~249명	2,421	0.22	171	1.87
	250~999명	173	0.02	73	0.80
	1,000명 이상	9	0.00	4	0.04
운수업	1~4명	10,370	0.93	100	1.10
	5~9명	4,005	0.36	77	0.84
	10~49명	5,752	0.52	179	1.96
	50~249명	1,872	0.17	168	1.84
	250~999명	172	0.02	80	0.88
	1,000명 이상	11	0.00	6	0.07
숙박 및 음식점업	1~4명	119,214	10.70	259	2.84
	5~9명	28,476	2.55	128	1.40
	10~49명	12,443	1.12	168	1.84
	50~249명	997	0.09	140	1.53
	250~999명	45	0.00	32	0.35
	1,000명 이상	4	0.00	3	0.03

(계속→)

표 1-1-6 표본 현황

(단위 : 사업체, %)

업종분류	규모 분류	컴퓨터 보유/ 네트워크 구축 사업체		조사표본 사업체	
		사업체 수	비율	사업체 수	비율
출판, 영상, 방송 통신 및 정보서비스업	1~4명	8,741	0.78	195	2.14
	5~9명	4,553	0.41	76	0.83
	10~49명	5,041	0.45	171	1.87
	50~249명	1,419	0.13	156	1.71
	250~999명	204	0.02	86	0.94
	1,000명 이상	21	0.00	9	0.10
금융 및 보험업	1~4명	7,608	0.68	173	1.89
	5~9명	9,885	0.89	72	0.79
	10~49명	16,262	1.46	172	1.88
	50~249명	1,804	0.16	173	1.89
	250~999명	154	0.01	82	0.90
	1,000명 이상	33	0.00	27	0.30
부동산업 및 임대업	1~4명	46,382	4.16	194	2.12
	5~9명	8,703	0.78	80	0.88
	10~49명	5,073	0.46	159	1.74
	50~249명	291	0.03	87	0.95
	250~999명	39	0.00	27	0.30
	1,000명 이상	5	0.00	3	0.03
전문, 과학 및 기술서비스업	1~4명	39,215	3.52	181	1.98
	5~9명	16,346	1.47	83	0.91
	10~49명	10,412	0.93	189	2.07
	50~249명	1,873	0.17	163	1.79
	250~999명	286	0.03	101	1.11
	1,000명 이상	56	0.01	28	0.31
사업 시설관리 및 사업지원 서비스업	1~4명	14,444	1.30	190	2.08
	5~9명	4,563	0.41	50	0.55
	10~49명	6,497	0.58	172	1.88
	50~249명	2,351	0.21	170	1.86
	250~999명	622	0.06	166	1.82
	1,000명 이상	50	0.00	42	0.46
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	1~4명	64,391	5.78	196	2.15
	5~9명	7,032	0.63	106	1.16
	10~49명	5,419	0.49	171	1.87
	50~249명	512	0.05	122	1.34
	250~999명	21	0.00	13	0.14
	1,000명 이상	0	0.00	0	0.00
기타	1~4명	148,466	13.32	107	1.17
	5~9명	52,105	4.68	64	0.70
	10~49명	38,052	3.41	130	1.42
	50~249명	11,490	1.03	120	1.31
	250~999명	533	0.05	66	0.72
	1,000명 이상	158	0.01	68	0.74
합계		1,114,535	100.00	9,130	100.00



2017
Survey on Information Security

제2장
조사결과
(요약)



I 정보보호 기반 및 환경



1. 정보보호 정책

가. 정보보호(개인정보보호) 정책 수립

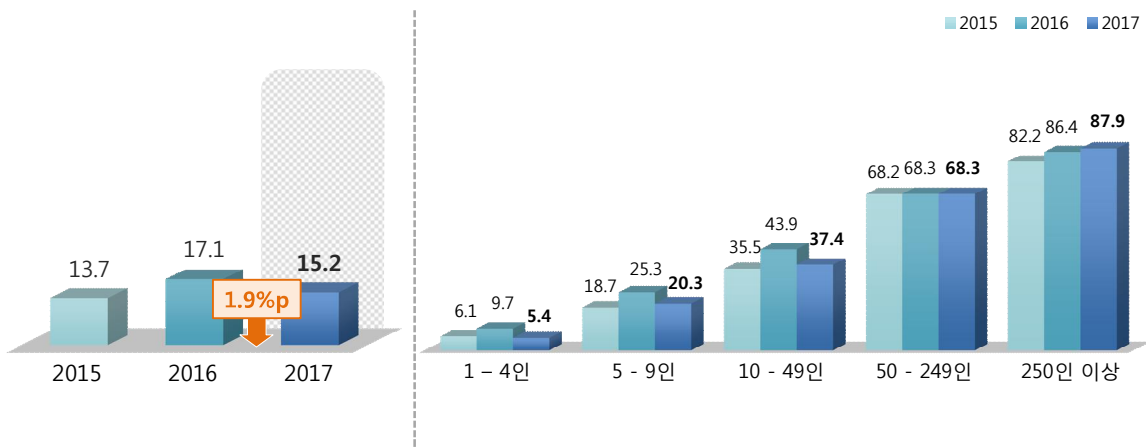


정보보호 또는 개인정보보호 정책 수립 15.2%, 전년 대비 1.9%p 하락

- 공식문서로 정보보호 또는 개인정보보호 정책을 수립한 사업체의 비율은 15.2%로 조사되었으며 전년 대비 1.9%p 하락함
 - 규모별로 '250인 이상(87.9%)'은 전년 대비 증가하였으나, '50인 미만'의 상대적으로 규모가 작은 사업체에서는 전년 대비 하락함

그림 1-2-1 정보보호(개인정보보호) 정책 수립

(단위 : %)



나. 정보보호 정책 수립

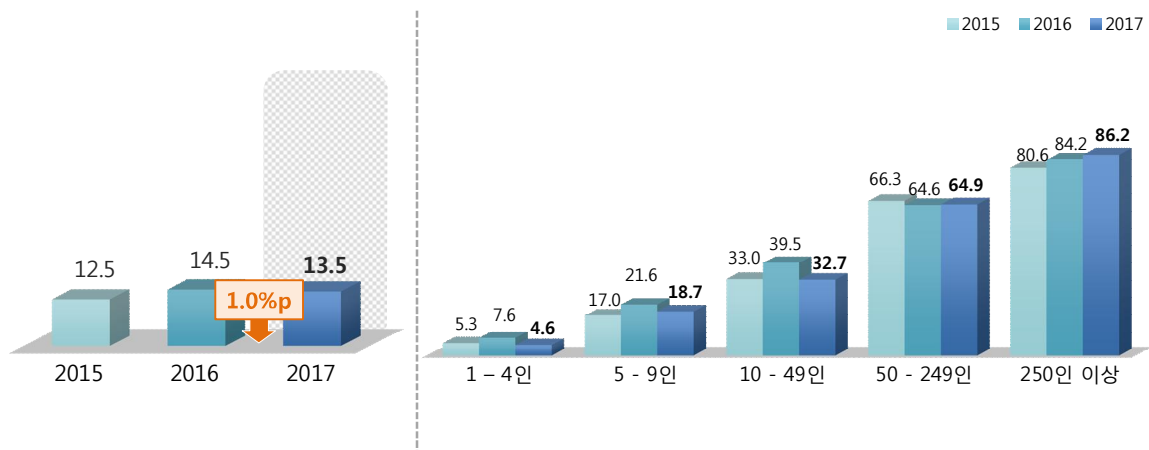


공식문서로 작성된 정보보호 정책 수립 13.5%, 전년 대비 1.0%p 하락

- 공식문서로 정보보호 정책을 수립한 사업체의 비율은 13.5%로 조사되었으며 전년 대비 1.0%p 하락함
 - 규모별로 '250인 이상(86.2%)'은 전년 대비 증가한 반면, '50인 미만'의 상대적으로 규모가 작은 사업체에서는 전년 대비 하락함

그림 1-2-2 정보보호 정책 수립

(단위 : %)



다. 개인정보보호 정책 수립

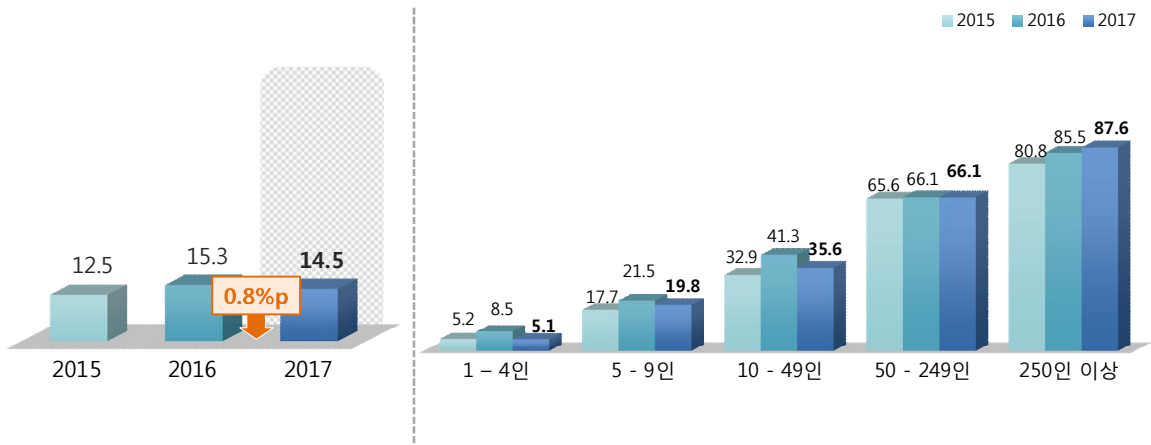


공식문서로 작성된 개인정보보호 정책 수립 14.5%, 전년 대비 0.8%p 하락

- 공식문서로 개인정보보호 정책을 수립한 사업체의 비율은 14.5%로 조사되었으며 전년 대비 0.8%p 하락함
 - 규모별로 '250인 이상(87.6%)'은 전년 대비 증가한 반면, '50인 미만'의 상대적으로 규모가 작은 사업체에서는 전년 대비 하락함

그림 1-2-3 개인정보보호 정책 수립

(단위 : %)



2. 정보보호(개인정보보호) 조직 보유

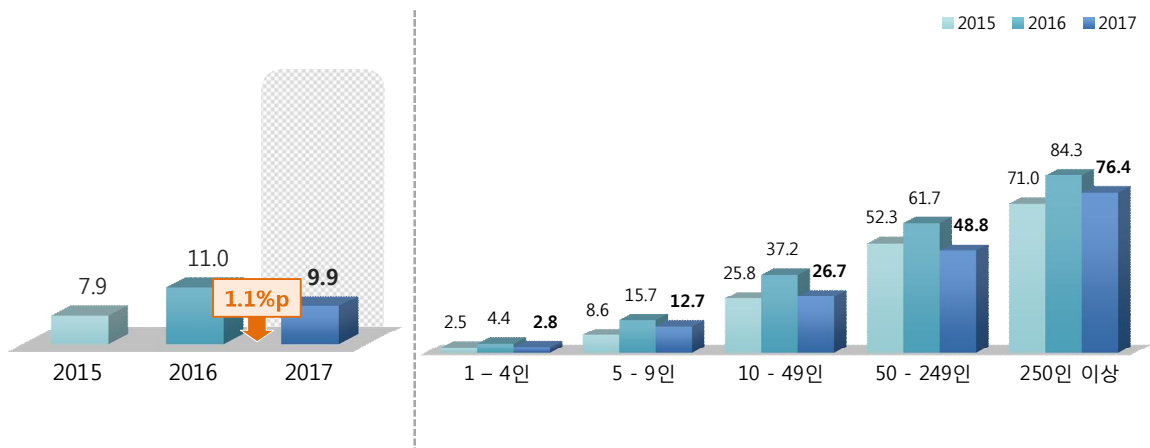


정보보호 또는 개인정보보호 조직 보유 9.9%, 전년 대비 1.1%p 하락

- 정보보호 또는 개인정보보호 조직을 보유하고 있는 사업체의 비율은 9.9%로 조사되었으며 전년 대비 1.1%p 하락함
 - 규모별로 모든 집단에서 조직 보유율은 하락한 것으로 나타남

그림 1-2-4 정보보호(개인정보보호) 조직 보유

(단위 : %)



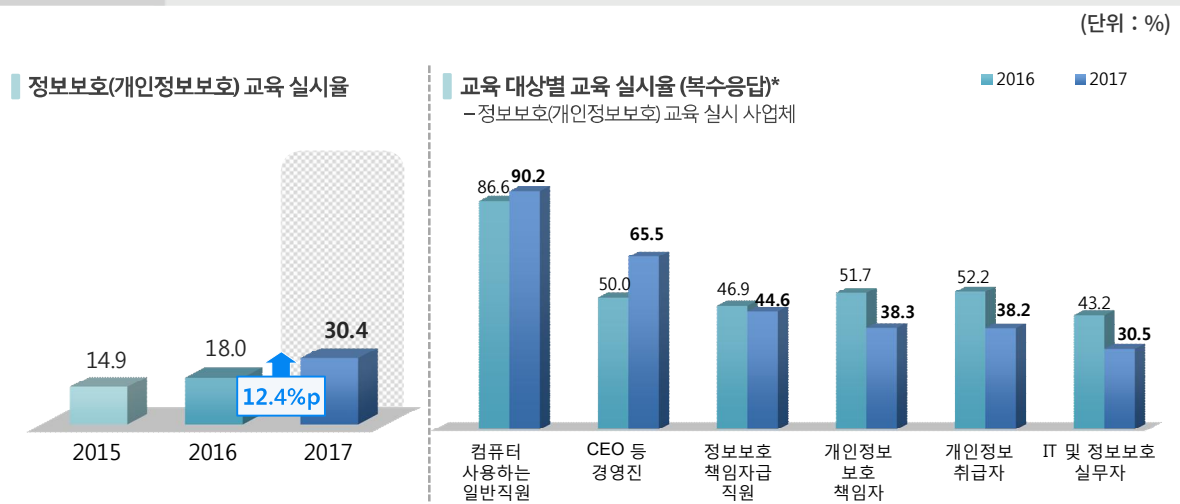
3. 정보보호(개인정보보호) 교육



정보보호 또는 개인정보보호 교육 실시 30.4%, 전년 대비 12.4%p 증가

- 2016년 1년간 임직원을 대상으로 정보보호 또는 개인정보보호 교육을 실시한 사업체의 비율은 30.4%로, 전년 대비 12.4%p 증가함
- 교육 대상별로는 ‘컴퓨터를 사용하는 일반직원(90.2%)’이 가장 많았고, 다음으로 ‘CEO 등 경영진(65.5%)’, ‘정보보호 책임자급 직원(44.6%)’ 등의 순으로 나타남

그림 1-2-5 정보보호(개인정보보호) 교육



* 2016년 문항 수정으로 인해 2015년 응답 미포함

4. 정보보호(개인정보보호) 예산



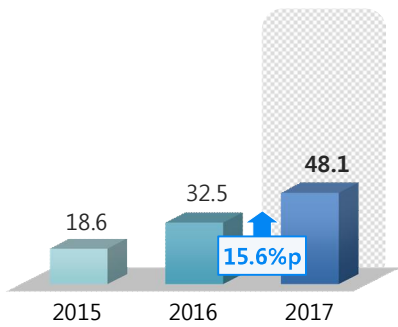
정보보호 또는 개인정보보호 예산 수립 48.1%, 전년 대비 15.6%p 증가

- 2016년 1년간 IT예산 중 정보보호 또는 개인정보보호 예산을 편성한 사업체는 48.1%로, 전년 대비 15.6%p 증가함
 - 2015년(18.6%), 2016년(32.5%), 2017년(48.1%) 매년 큰 폭으로 증가하고 있음
 - 5% 이상 예산을 수립한 사업체는 2.2%로 전년 대비 증가함

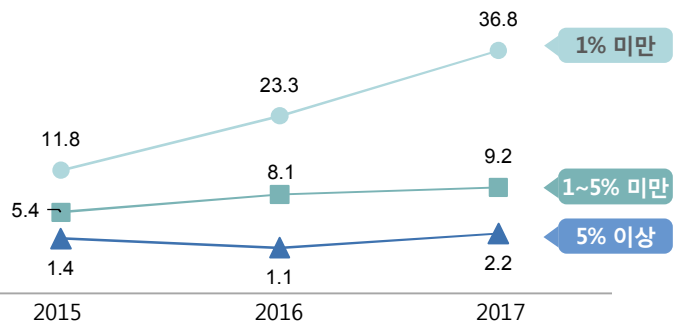
그림 1-2-6 정보보호(개인정보보호) 예산

(단위 : %)

정보보호(개인정보보호) 예산 편성률



IT 예산 중 정보보호 예산 비중



II 침해사고 예방



1. 정보보호 제품 및 서비스

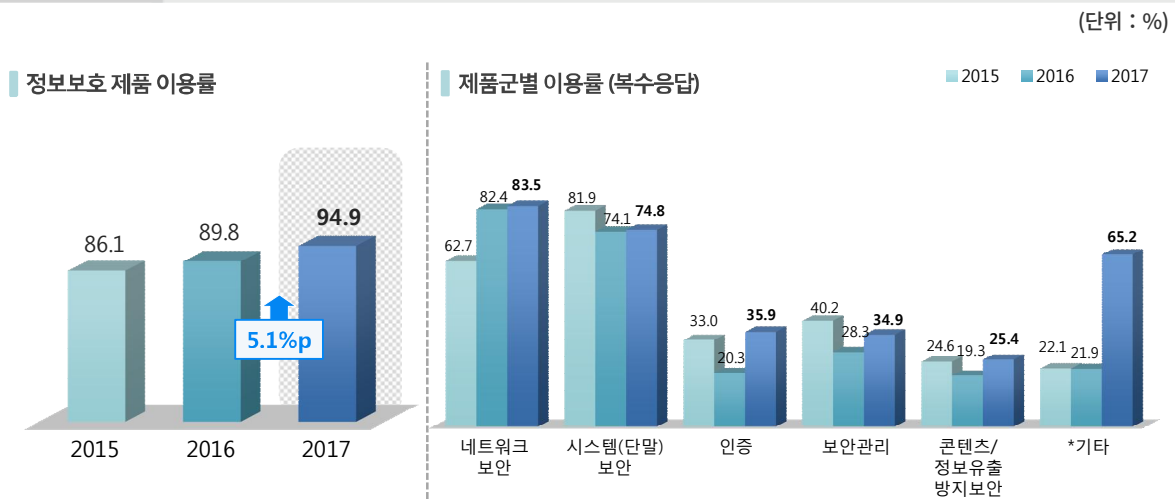
가. 정보보호 제품 이용



정보보호 제품 이용 94.9%, 전년 대비 5.1%p 증가

- 정보보호를 위해 관련 제품을 이용하는 사업체의 비율은 94.9%로 조사되었으며, 전년 대비 5.1%p 증가함
- 제품군별로는 ‘네트워크 보안(83.5%)’이 가장 많았고, 다음으로 ‘시스템(단말)보안(74.8%)’ 등의 순으로 나타남

그림 1-2-7 정보보호 제품 이용



* 2017년 '기타' 항목에 '영상정보 처리기기(CCTV)'가 포함됨

나. 정보보호 서비스 이용

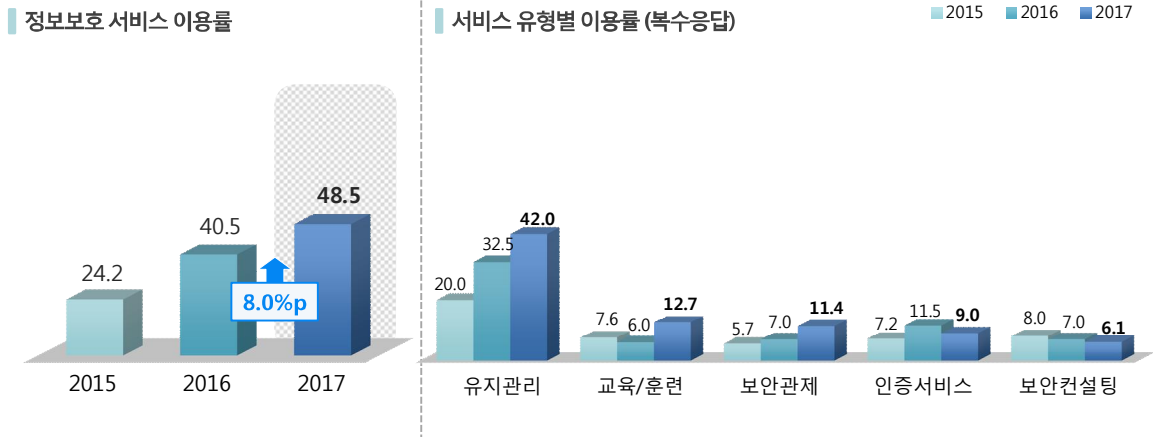


정보보호 서비스 이용 48.5%, 전년 대비 8.0%p 증가

- 정보보호를 위해 관련 서비스를 이용하는 사업체의 비율은 48.5%로 조사되었으며, 전년 대비 8.0%p 증가함
- 서비스 유형별로는 ‘유지관리(42.0%)’가 가장 많았고, 다음으로 ‘교육/훈련(12.7%)’, ‘보안관제(11.4%)’ 등의 순으로 나타남

그림 1-2-8 정보보호 서비스 이용

(단위 : %)



2. 정보보호 관리

가. 시스템 및 네트워크 보안점검

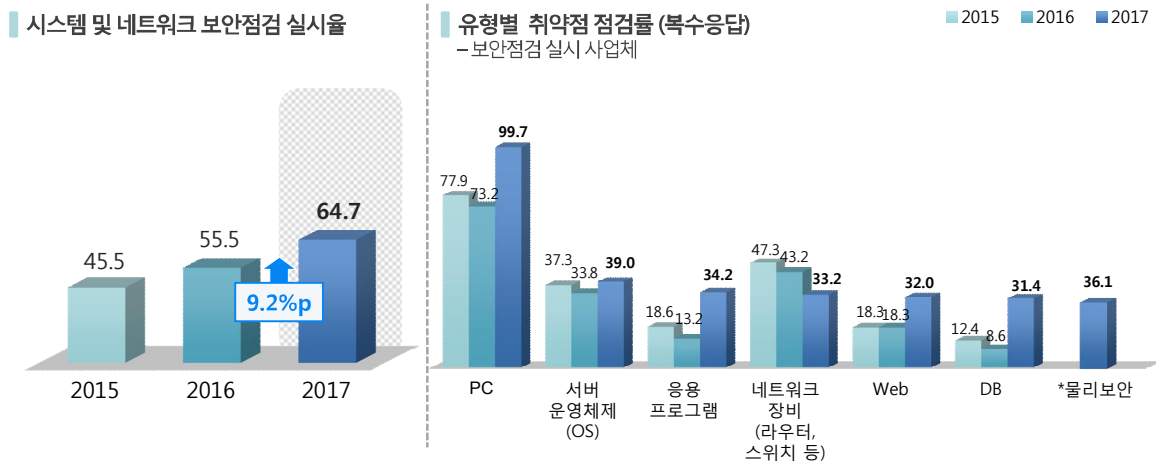


시스템 및 네트워크 보안점검 실시 64.7%, 전년 대비 9.2%p 증가

- 시스템 및 네트워크에 대한 보안점검(취약점 점검 등)을 실시하는 비율은 64.7%로 조사되었으며, 전년 대비 9.2%p 증가함
- 유형별 취약점 점검률은 'PC(99.7%)'에서 가장 높았고, 다음으로 '서버 운영체제(39.0%)', '응용프로그램(34.2%)' 등의 순으로 나타남

그림 1-2-9 시스템 및 네트워크 보안점검

(단위 : %)



* 2017년 신규로 추가된 항목임

나. 보안패치 적용

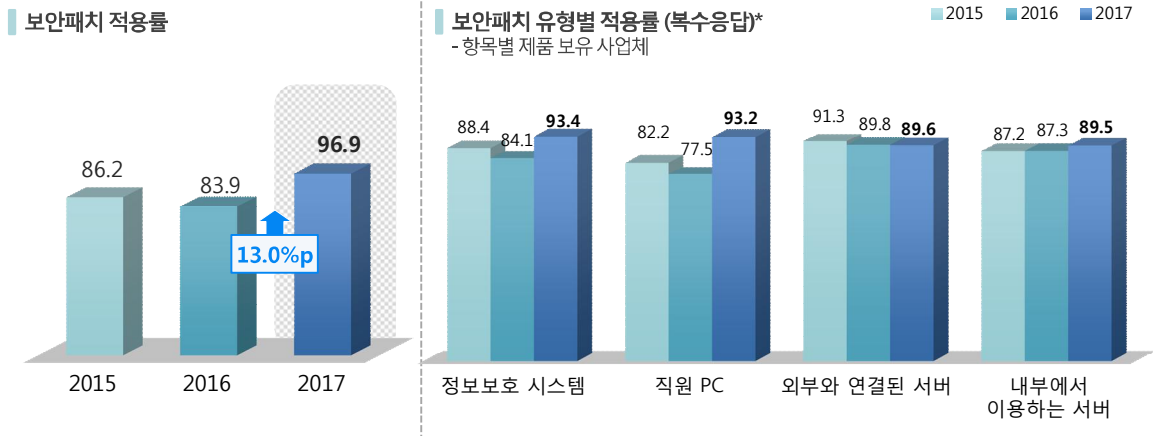


보안패치 적용 96.9%, 전년 대비 13.0%p 증가

- PC나 서버 등에 보안패치(Windows Update 등)를 적용하는 사업체의 비율은 96.9%로 조사되었으며, 전년 대비 13.0%p 증가함
- 유형별로는 ‘정보보호 시스템(93.4%)’에서 가장 높았고, 다음으로 ‘직원 PC(93.2%)’, ‘외부와 연결된 서버(89.6%)’ 등의 순으로 나타남

그림 1-2-10 보안패치 적용

(단위 : %)



* 자동 업데이트 + 수동업데이트 + 문제발생 시에만 업데이트 실시 응답률

다. 시스템 로그 및 데이터 백업 실시

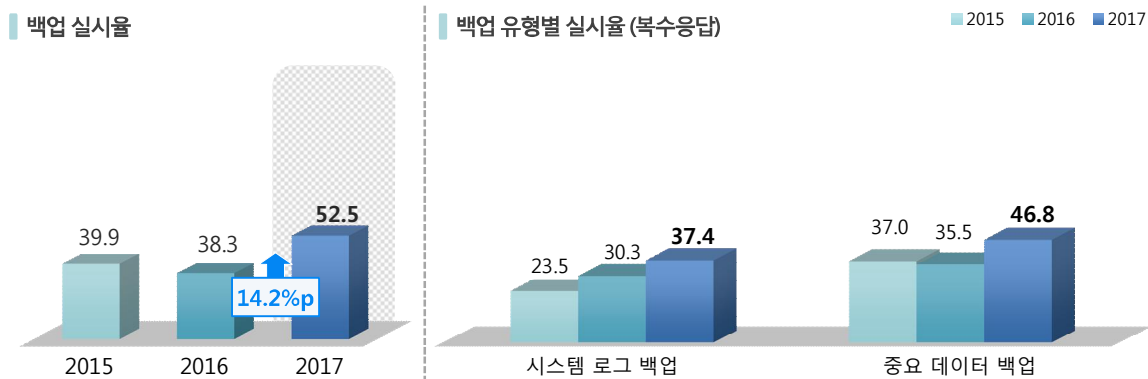


시스템 로그 또는 중요 데이터 백업 실시 52.5%, 전년 대비 14.2%p 증가

- 시스템 로그 또는 중요 데이터의 백업을 실시하는 사업체의 비율은 52.5%로, 전년 대비 14.2%p 증가함
- 유형별로 ‘시스템 로그 백업’은 37.4%, ‘중요 데이터 백업’은 46.8%로 나타남

그림 1-2-11 시스템 로그 및 중요 데이터 백업 실시

(단위 : %)



III 침해사고 대응



1. 침해사고 경험

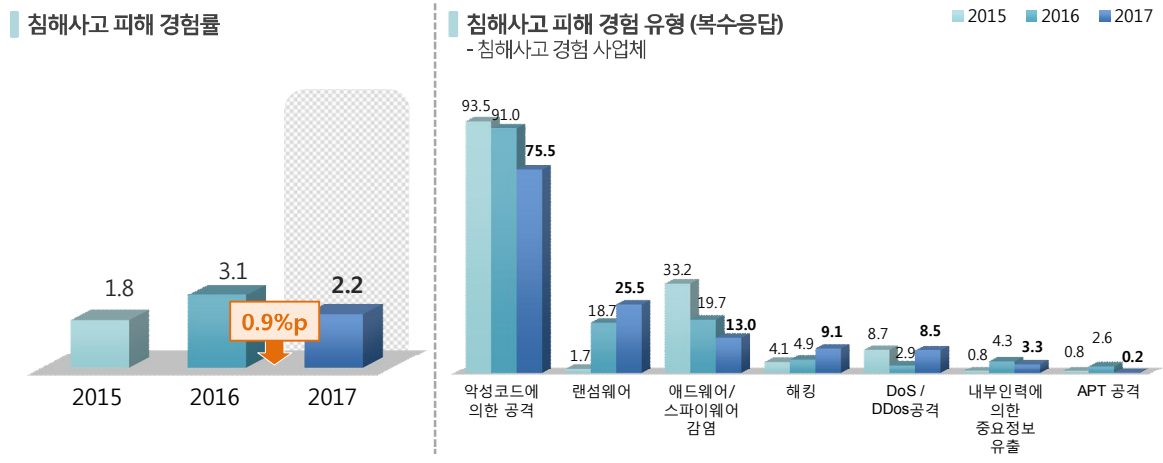


침해사고 경험 2.2%, 전년 대비 0.9%p 하락

- 2016년 1년간 침해사고를 경험한 사업체의 비율은 2.2%로, 전년 대비 0.9%p 하락함
- 유형별로는 ‘악성코드에 의한 공격(75.5%)’이 가장 많았고, 다음으로 ‘랜섬웨어(25.5%)’, ‘애드웨어/스파이웨어 감염(13.0%)’ 등의 순으로 나타남

그림 1-2-12 침해사고 경험

(단위 : %)



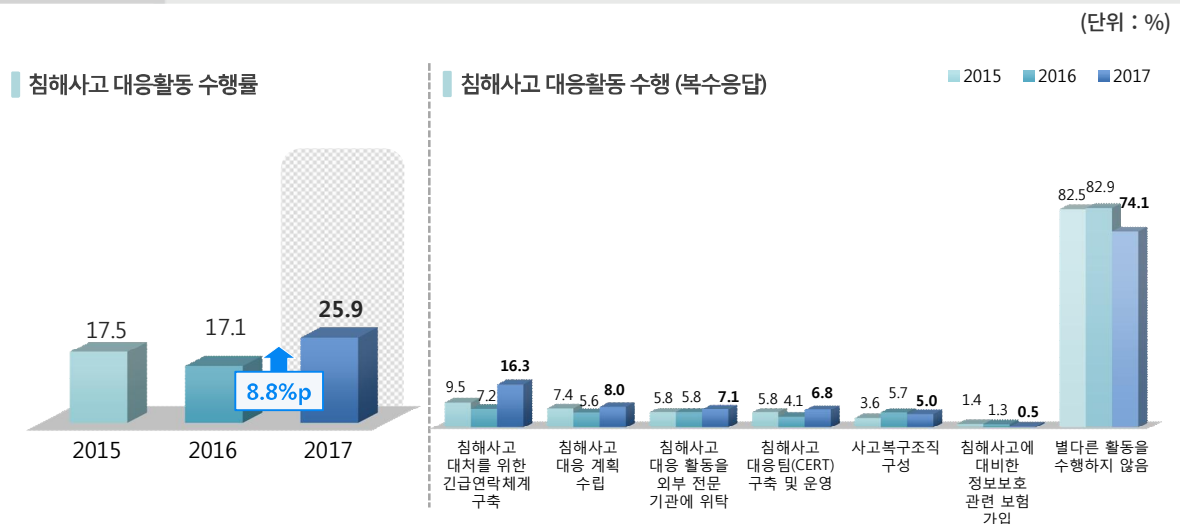
2. 침해사고 대응



침해사고 대응활동 수행 25.9%, 전년 대비 8.8%p 증가

- 침해사고에 대응하기 위한 활동을 수행하고 있는 사업체의 비율은 25.9%로 조사되었으며, 전년 대비 8.8%p 증가함
- 유형별로는 ‘침해사고 대처를 위한 긴급연락체계 구축(16.3%)’이 가장 많았고, 다음으로 ‘침해사고 대응 계획 수립(8.0%)’, ‘침해사고 대응활동을 외부 전문기관에 위탁(7.1%)’ 등의 순으로 나타남

그림 1-2-13 침해사고 대응



IV 정보보호 인식



1. 경영진의 정보보호(개인정보보호) 중요성 인식



경영진의 정보보호 중요성은 87.4%, 전년 대비 3.5%p 증가

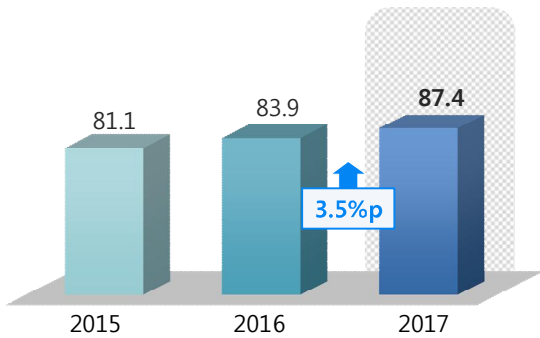
경영진의 개인정보보호 중요성은 88.9%, 전년 대비 2.8%p 증가

- CEO 등 경영진이 정보보호를 중요하게 생각하는 사업체의 비율은 87.4%로 조사되었으며, 전년 대비 3.5%p 증가함
- CEO 등 경영진이 개인정보보호를 중요하게 생각하는 사업체의 비율은 88.9%로 조사되었으며, 전년 대비 2.8%p 증가함

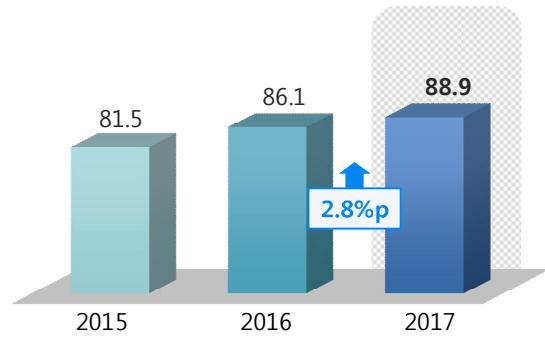
그림 1-2-14 경영진의 정보보호(개인정보보호) 중요성 인식

(단위 : %)

CEO 등 경영진의 정보보호 중요성 인식



CEO 등 경영진의 개인정보보호 중요성 인식



※ 중요한 편이다+매우 중요하다 응답률

2. 일반직원의 정보보호(개인정보보호) 중요성 인식



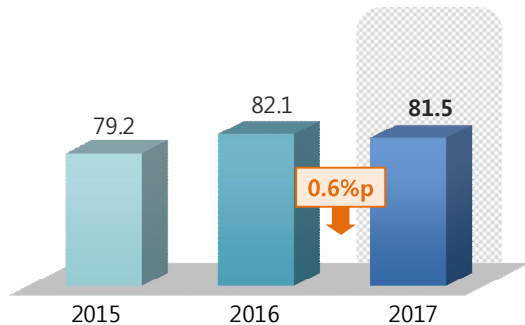
일반직원의 정보보호 중요성은 81.5%, 개인정보보호 중요성은 84.6%

- 일반직원이 정보보호를 중요하게 생각하는 사업체의 비율은 81.5%로 조사되었으며, 전년과 오차 범위 내 비슷한 수준임
- 일반직원이 개인정보보호를 중요하게 생각하는 사업체의 비율은 84.6%로 조사되었으며, 전년과 오차 범위 내 비슷한 수준임

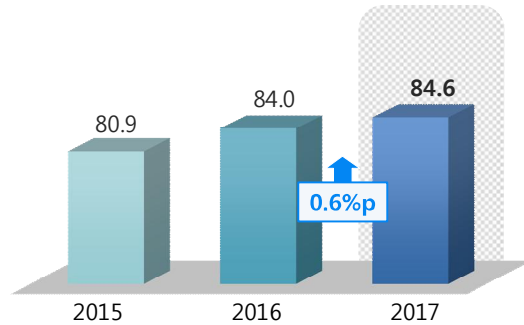
그림 1-2-15 일반직원의 정보보호(개인정보보호) 중요성 인식

(단위 : %)

■ 일반직원의 정보보호 중요성 인식



■ 일반직원의 개인정보보호 중요성 인식



※ '중요한 편이다' + '매우 중요하다' 응답률

V 개인정보보호



1. 개인정보 수집 및 이용



고객의 개인정보 수집 47.4%, 전년 대비 8.2%p 증가

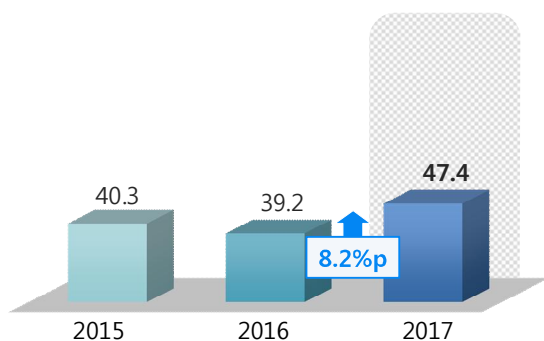
고객의 개인정보 이용 45.5%, 전년 대비 12.4%p 증가

- 고객의 개인정보를 온라인 또는 오프라인으로 수집하는 사업체의 비율은 47.4%로 조사되었으며, 전년 대비 8.2%p 증가함
- 고객의 개인정보를 온라인 또는 오프라인으로 이용하는 사업체의 비율은 45.5%로 조사되었으며, 전년 대비 12.4%p 증가함

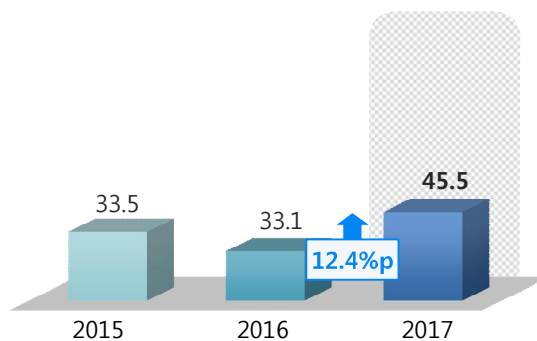
그림 1-2-16 개인정보 수집 및 이용

(단위 : %)

고객 개인정보 수집률



고객 개인정보 이용률



2. 개인정보 침해사고 경험



개인정보 침해사고 경험 0.2%, 전년 대비 0.8%p 하락
관계기관에 문의 또는 신고 17.7%

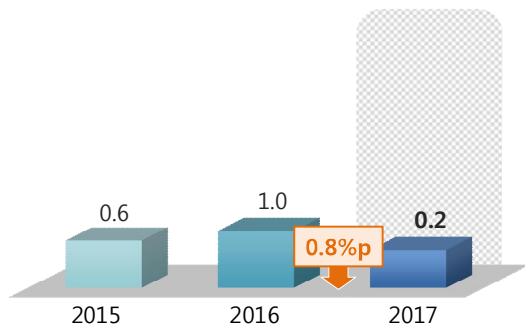
- 2016년 1년간 고객의 개인정보가 유출되는 침해사고를 경험한 사업체의 비율은 0.2%로, 전년 대비 0.8%p 하락함
- 고객 개인정보 침해사고를 경험한 사업체 중에서 침해사고 시에 관계기관에 문의 또는 신고를 한 사업체의 비율은 17.7%로 전년대와 오차 범위 내 비슷함

그림 1-2-17 개인정보 침해사고 경험

(단위 : %)

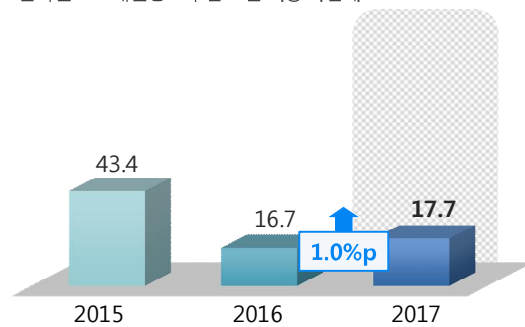
개인정보 침해사고 경험률

- 온라인으로 개인정보 수집 또는 이용 사업체



개인정보 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고 여부

- 개인정보 침해사고 경험 사업체 중
온라인으로 개인정보 수집 또는 이용 사업체



※ 문의 또는 신고 여부(n=12)는 해석에 유의해야 함

3. 개인정보 침해사고 예방



개인정보 침해사고 예방을 위한 관리적 조치 85.1%, 전년 대비 3.1%p 증가
 개인정보 침해사고 예방을 위한 기술적 조치 85.6%

- 개인정보 침해사고 예방을 위한 관리적 조치 시행 비율은 85.1%로 전년 대비 3.1%p 증가함
- 개인정보 침해사고 예방을 위한 기술적 조치 시행 비율은 85.6%로 전년대와 오차 범위 내 비슷한 수준임

그림 1-2-18 개인정보 침해사고 예방을 위한 관리적 조치

(단위 : %)

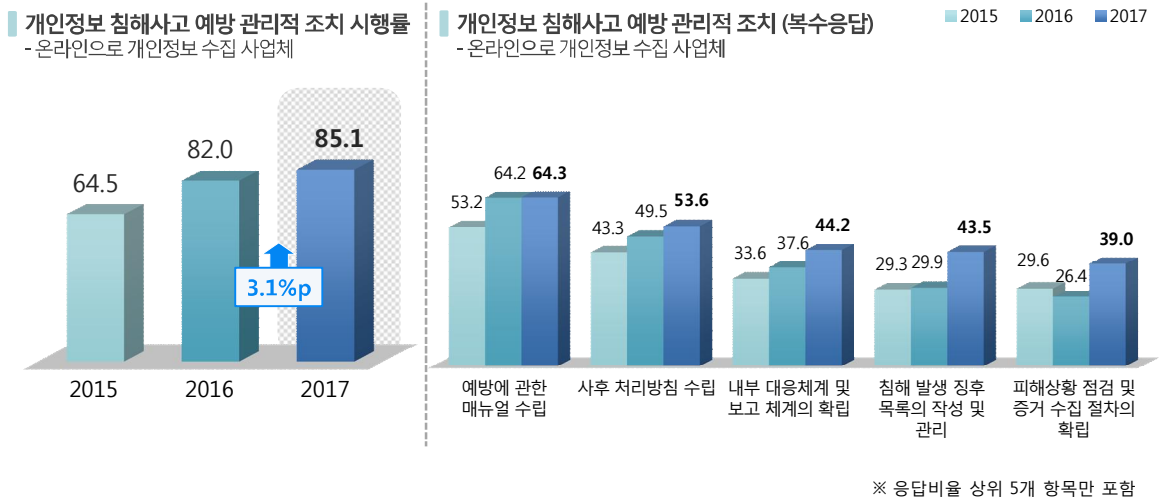
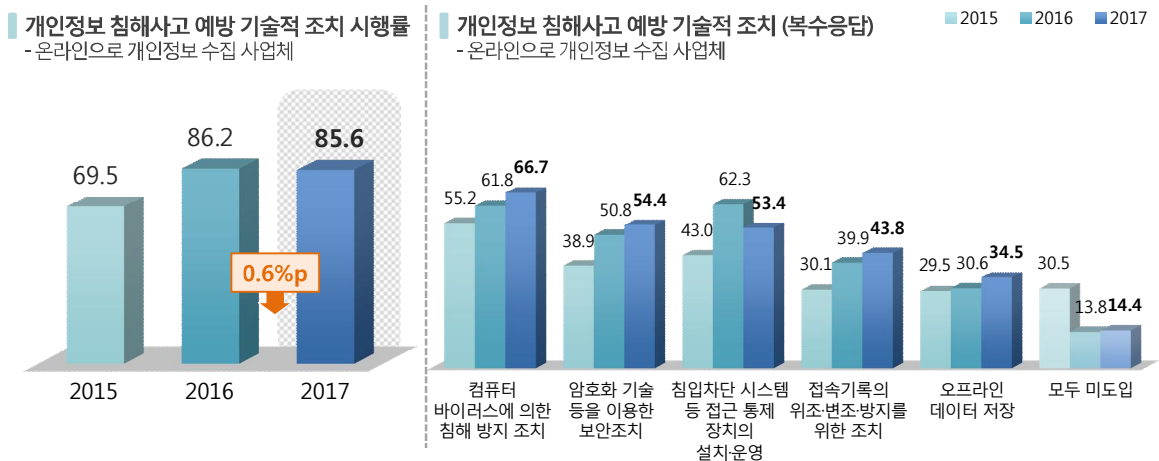


그림 1-2-19 개인정보 침해사고 예방을 위한 기술적 조치

(단위 : %)



VI 주요 서비스별 정보보호



1. 무선랜

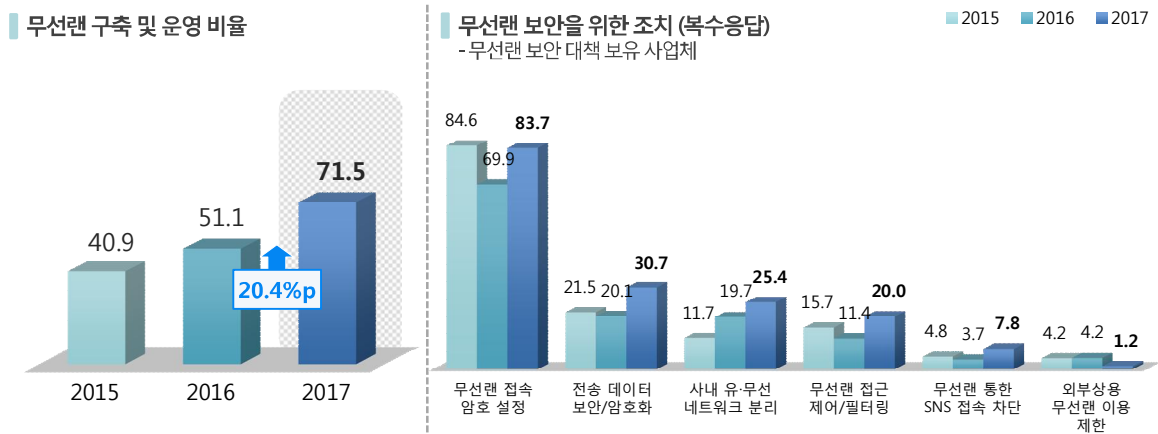


무선랜 구축 및 운영 71.5%, 전년 대비 20.4%p 증가

- 사내에서 무선랜을 구축 및 운영하고 있는 사업체의 비율은 71.5%로 조사되었으며, 전년 대비 20.4%p 증가함
- 무선랜 보안을 위한 조치의 유형별로는 ‘무선랜 접속 암호 설정(83.7%)’이 가장 많았고, 다음으로 ‘전송 데이터 보안/암호화(30.7%)’, ‘사내 유·무선 네트워크 분리(25.4%)’ 등의 순으로 나타남

그림 1-2-20 무선랜

(단위 : %)



2. 클라우드

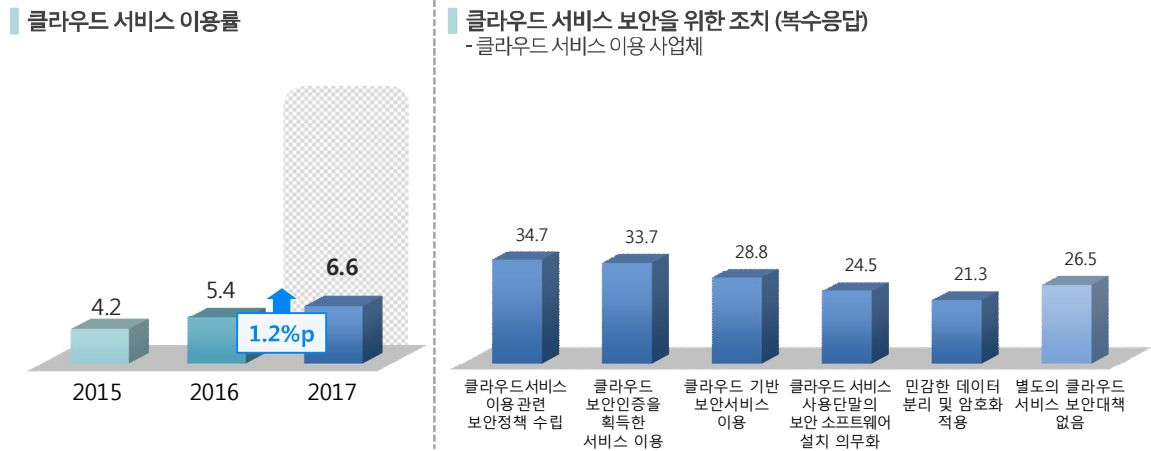


클라우드 서비스 이용 6.6%, 전년 대비 1.2%p 증가

- 사내에서 클라우드 서비스를 이용하고 있는 사업체의 비율은 6.6%로 조사되었으며, 전년 대비 1.2%p 증가함
 - 클라우드 서비스를 향후 도입하거나 현재 이용 중인 클라우드 서비스를 유지할 계획은 6.7%로 나타남
- 클라우드 서비스 보안을 위한 조치는 ‘클라우드 서비스 이용 관련 보안정책 수립(34.7%)’이 가장 많았음

그림 1-2-21 클라우드

(단위 : %)



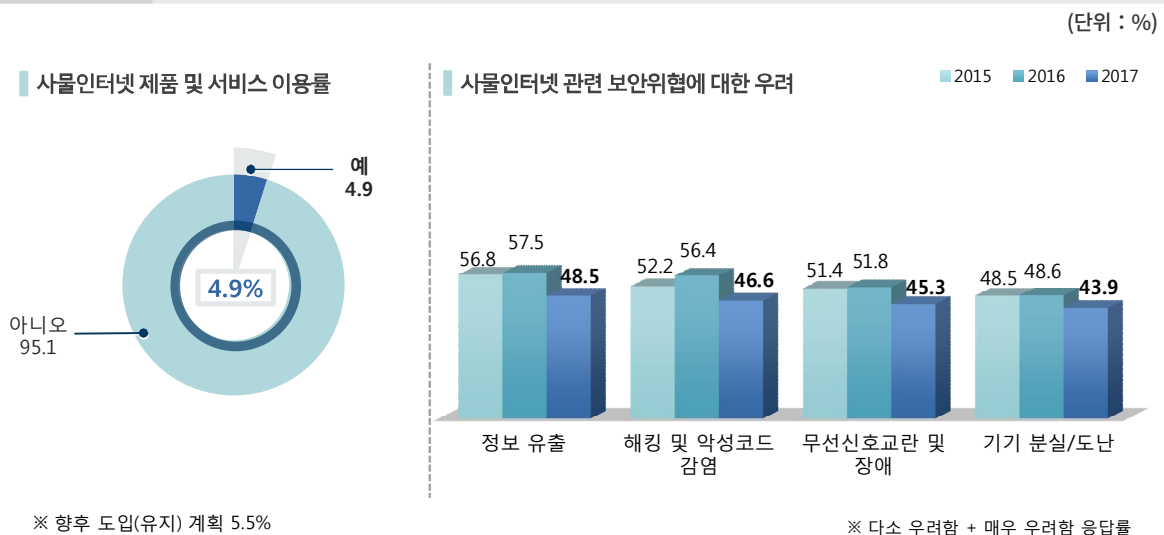
3. 사물인터넷



사물인터넷 제품 및 서비스 이용 4.9%

- 사물인터넷 제품 및 서비스를 이용하고 있는 사업체의 비율은 4.9%로 나타남
 - 사물인터넷 제품 및 서비스를 향후 도입하거나 현재 이용 중인 사물인터넷 제품을 유지할 계획은 5.5%로 나타남
- 사물인터넷 관련 보안위협은 ‘정보유출(48.5%)’이 가장 높았고, 다음으로 ‘해킹 및 악성코드 감염(46.6%)’ 등의 순으로 나타남

그림 1-2-22 사물인터넷



4. 정보보호(사이버) 보험



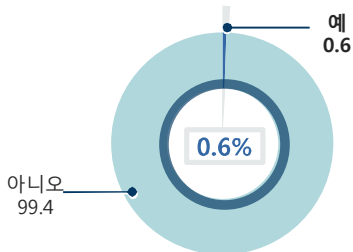
정보보호(사이버) 보험 이용 0.6%

- 정보보호(사이버) 보험을 현재 이용하고 있는 사업체의 비율은 0.6%임
 - 향후 정보보호(사이버) 보험 가입하거나 현재 이용 중인 보험을 유지할 계획이 있는 사업체는 2.2%로 나타남
- 보장을 희망하는 항목은 ‘개인정보 유출 사고 발생 시 배상 비용’이 84.0%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘개인정보 유출 사고 발생 시 대응 비용(74.9%)’, ‘기업 기밀 유출 조사 및 소송 비용(36.9%)’ 등의 순으로 나타남

그림 1-2-23 정보보호(사이버) 보험

(단위 : %)

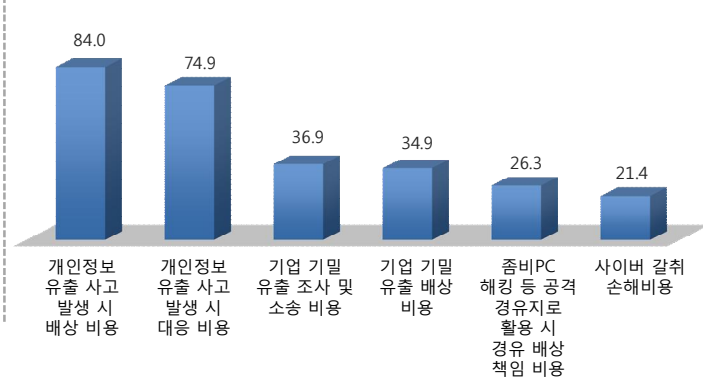
정보보호(사이버) 보험 이용률

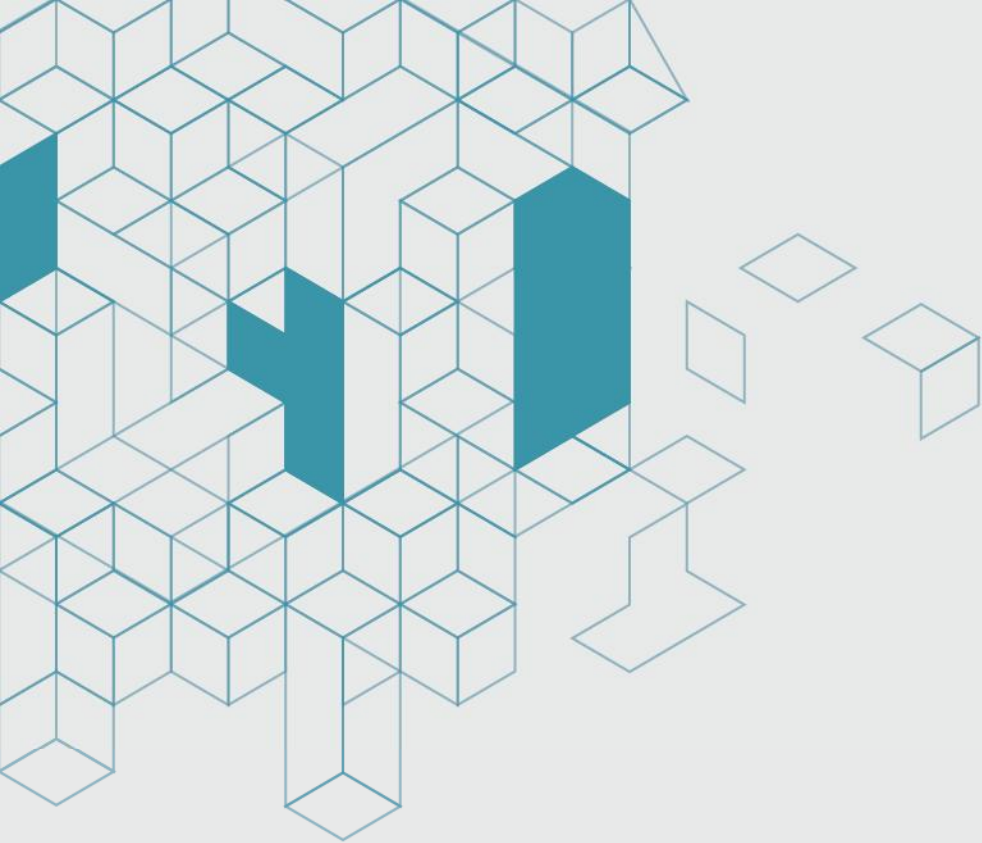


※ 향후 도입(유지) 계획 2.2%

정보보호(사이버) 보험 보장 희망 항목 (복수응답)

- 정보보호(사이버) 보험 향후 가입 계획 사업체





2017
Survey on Information Security

제3장 조사결과



I 정보보호 기반 및 환경

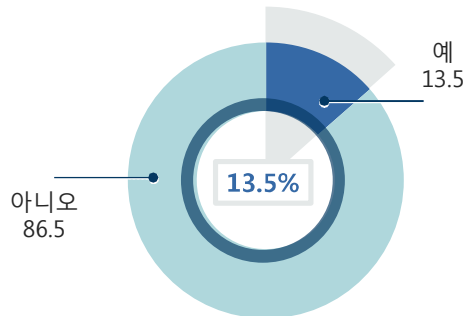
1. 정보보호 정책

가. 정보보호 정책 수립

국내 종사자 수 1인 이상 네트워크 구축 사업체 중 공식문서로 정보보호 정책을 수립한 사업체는 13.5%로 나타났다.

그림 1-3-1 정보보호 정책 수립

(단위 : %)



업종별로 금융 및 보험업이 82.8%로 가장 높았으며, 다음으로 정보서비스업(41.6%), 기술서비스업(24.4%) 등의 순으로 나타났다.

규모별로 종사자 규모가 클수록 정보보호 정책 수립률이 높은 것으로 나타났다.

그림 1-3-2 업종별 정보보호 정책 수립

(단위 : %)

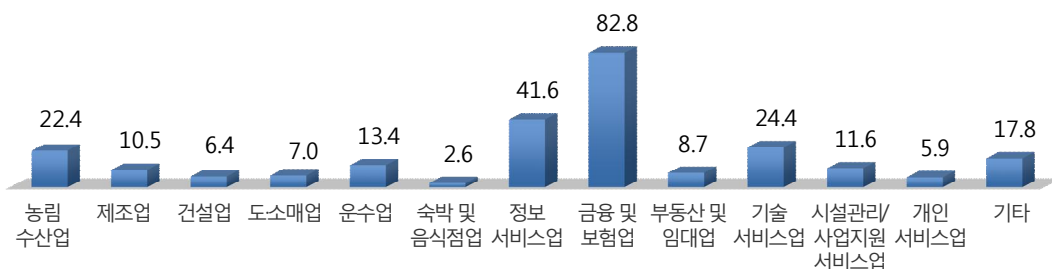
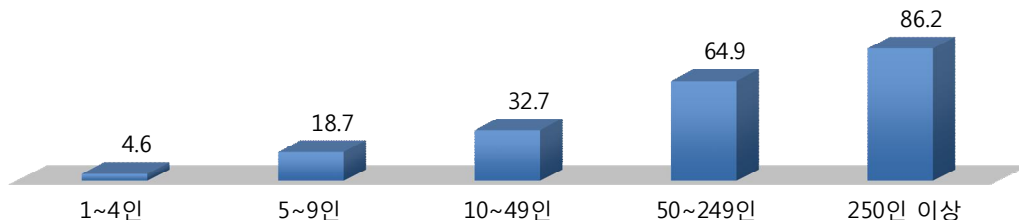


그림 1-3-3 규모별 정보보호 정책 수립

(단위 : %)

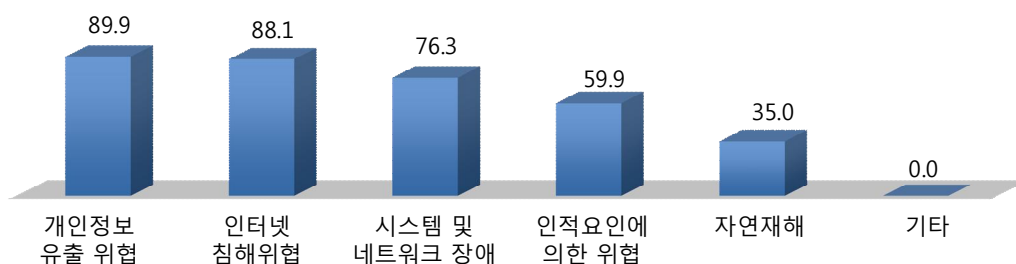


나. 정보보호 정책 포함 위협요소

정보보호 정책에 포함하고 있는 위협요소는 ‘개인정보 유출 위협(89.9%)’이 가장 많았고, 다음으로 해킹, 악성코드, DDoS 등의 ‘인터넷 침해위협(88.1%)’, ‘시스템 및 네트워크 장애(76.3%)’ 등의 순으로 많았다.

그림 1-3-4 정보보호 정책 포함 위협요소 (복수응답) - 정보보호 정책 수립 사업체

(단위 : %)

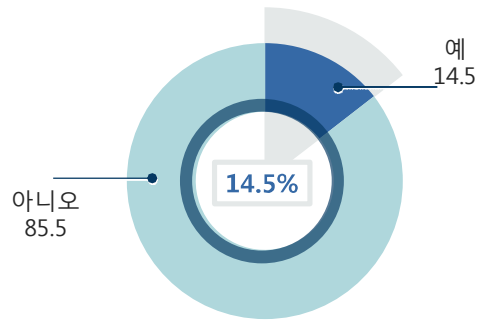


다. 개인정보보호 정책 수립

국내 종사자 수 1인 이상 네트워크 구축 사업체 중 공식문서로 개인정보보호 정책을 수립한 비율은 14.5%로 나타났다.

그림 1-3-5 개인정보보호 정책 수립

(단위 : %)



업종별로 금융 및 보험업이 84.6%로 가장 높았고, 다음으로 정보서비스업(46.3%), 기술서비스업(26.2%) 등의 순으로 높았다.

규모별로 종사자 규모가 클수록 개인정보보호 정책 수립률이 높게 나타났다.

그림 1-3-6 업종별 개인정보보호 정책 수립

(단위 : %)

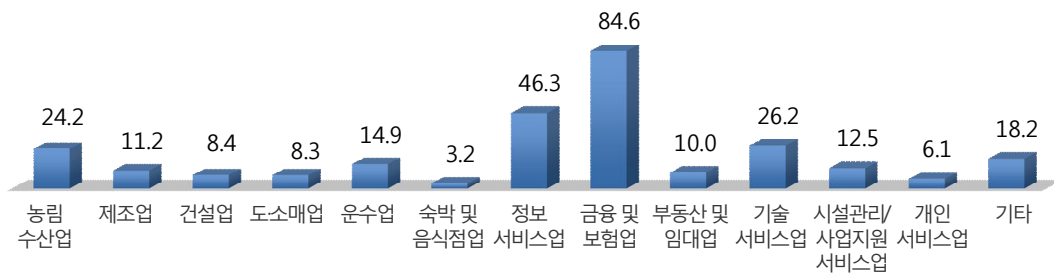
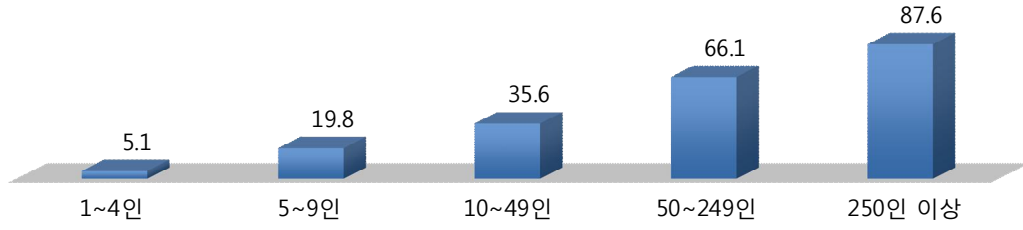


그림 1-3-7 규모별 개인정보보호 정책 수립

(단위 : %)



※ 참고 정보보호 또는 개인정보보호 정책을 수립한 경우

그림 1-3-8 정보보호(개인정보보호) 정책 수립

(단위 : %)

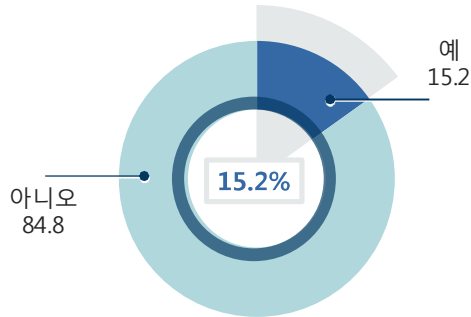


그림 1-3-9 업종별 정보보호(개인정보보호) 정책 수립

(단위 : %)

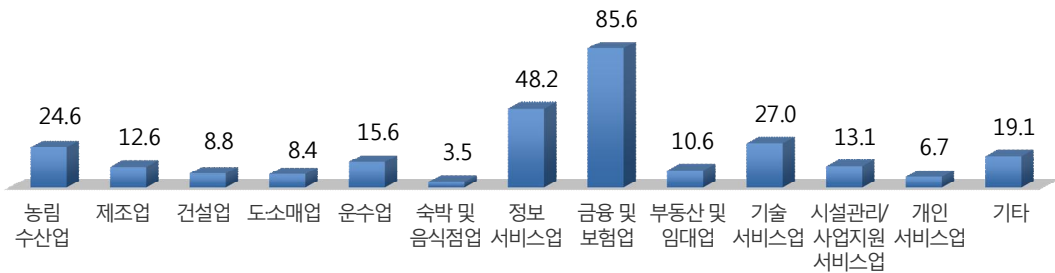
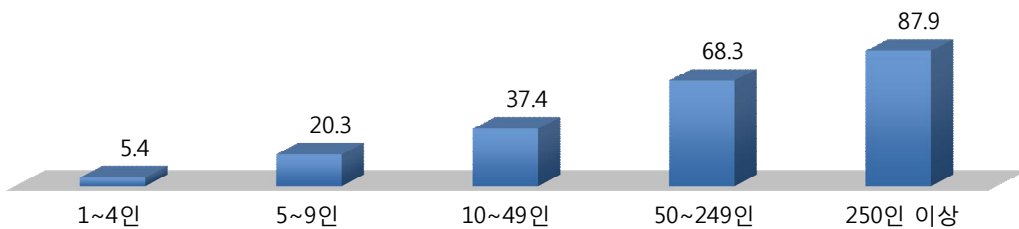


그림 1-3-10 규모별 정보보호(개인정보보호) 정책 수립

(단위 : %)



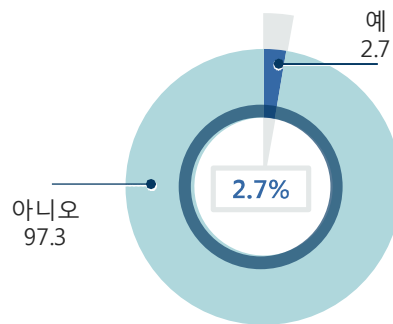
2. 정보보호 조직

가. 정보보호 전담조직 운영

국내 사업체의 2.7%가 공식적인 정보보호 전담조직을 운영하고 있는 것으로 조사되었다.

그림 1-3-11 정보보호 전담조직 운영

(단위 : %)



업종별로 금융 및 보험업이 16.5%로 가장 높았고, 다음으로 정보서비스업(15.5%), 운수업(6.9%) 등의 순으로 높게 나타났다.

규모별로 종사자 규모가 클수록 정보보호 전담조직을 운영하는 비율이 높았다.

그림 1-3-12 업종별 정보보호 전담조직 운영

(단위 : %)

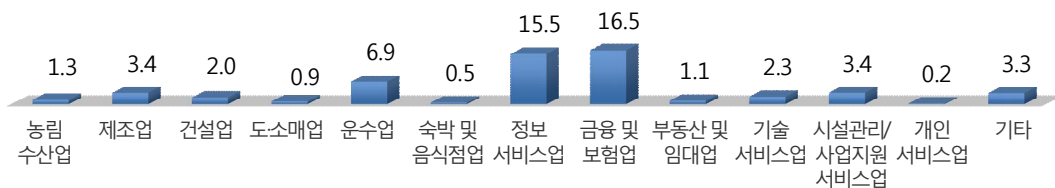
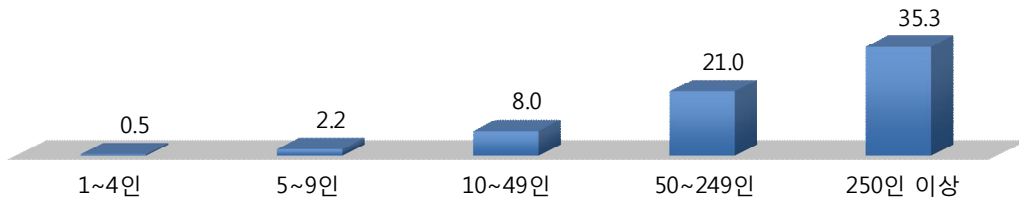


그림 1-3-13 규모별 정보보호 전담조직 운영

(단위 : %)

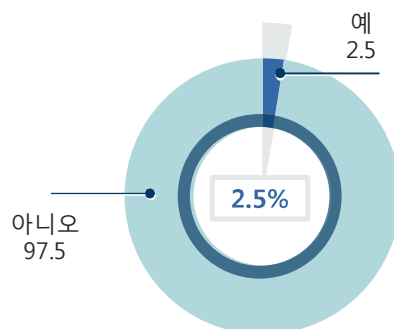


나. 개인정보보호 전담조직 운영

국내 사업체의 2.5%가 공식적인 개인정보보호 전담조직을 운영하고 있는 것으로 조사되었다.

그림 1-3-14 개인정보보호 전담조직 운영

(단위 : %)



업종별로 금융 및 보험업이 16.2%로 가장 높았고, 다음으로 정보서비스업(13.3%), 운수업(6.9%) 등의 순으로 높았다.

규모별로 종사자 규모가 클수록 개인정보보호 전담조직을 운영하는 비율이 높게 나타났다.

그림 1-3-15 업종별 개인정보보호 전담조직 운영

(단위 : %)

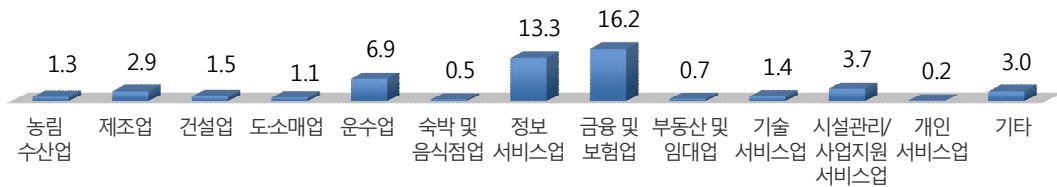
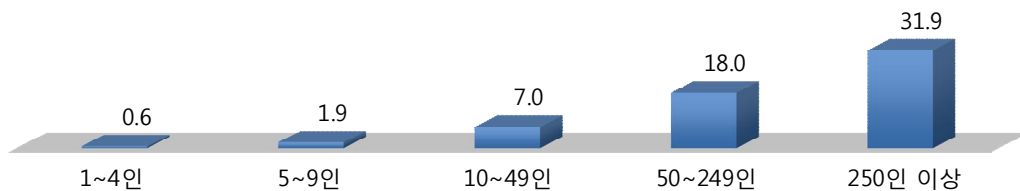


그림 1-3-16 규모별 개인정보보호 전담조직 운영

(단위 : %)

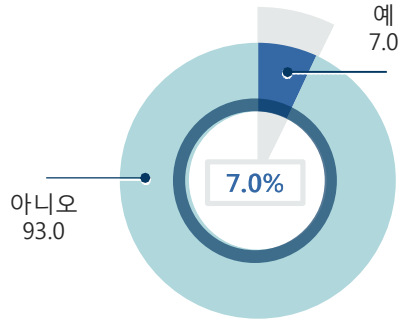


다. 정보보호와 개인정보보호 조직 공동 운영

정보보호와 개인정보보호 조직을 공동으로 운영하는 사업체는 7.0%로 나타났다.

그림 1-3-17 정보보호와 개인정보보호 조직 공동 운영

(단위 : %)



업종별로 금융 및 보험업이 33.1%로 가장 높았고, 다음으로 정보서비스업(14.5%), 기타(12.1%) 등의 순으로 높게 조사되었다.

규모별로 종사자 규모가 클수록 정보보호와 개인정보보호 조직을 공동으로 운영하는 비율이 높았다.

그림 1-3-18 업종별 정보보호와 개인정보보호 조직 공동 운영

(단위 : %)

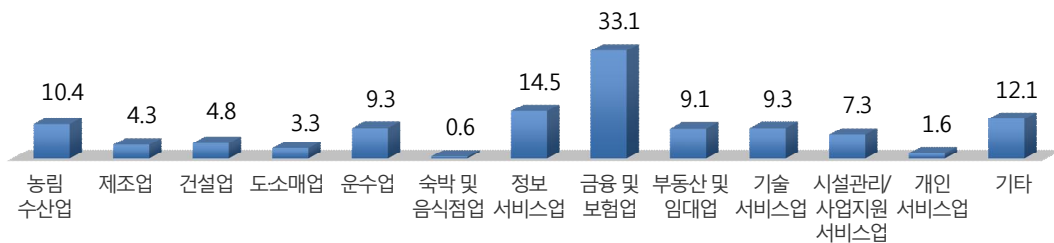
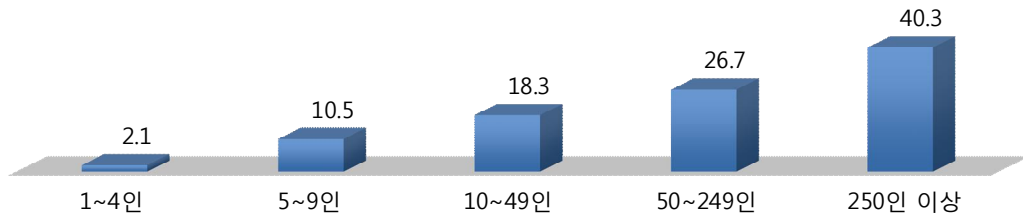


그림 1-3-19 규모별 정보보호와 개인정보보호 조직 공동 운영

(단위 : %)



※ 참고 정보보호 또는 개인정보보호 조직을 운영하는 경우

그림 1-3-20 정보보호(개인정보보호) 조직 운영

(단위 : %)

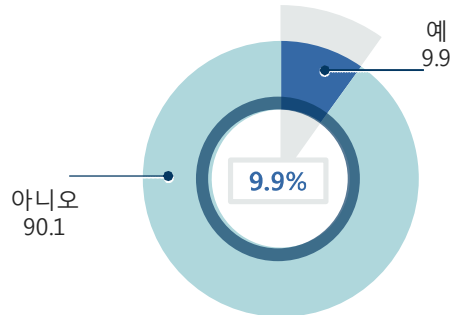


그림 1-3-21 업종별 정보보호(개인정보보호) 조직 운영

(단위 : %)

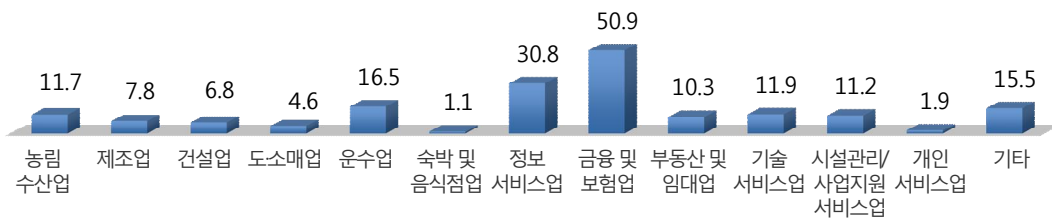
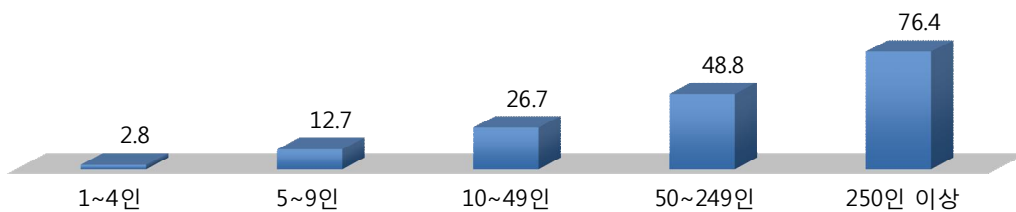


그림 1-3-22 규모별 정보보호(개인정보보호) 조직 운영

(단위 : %)



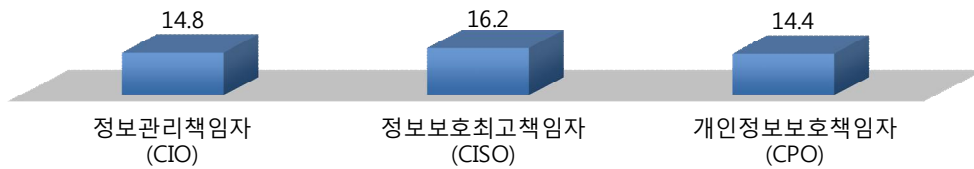
3. 정보보호 인력

가. 정보보호 관련 책임자

정보보호 관련 책임자 임명 비율은 ‘정보관리책임자(Chief Information Officer)’ 14.8%, ‘정보보호최고책임자(Chief Information Security Officer)’ 16.2%, ‘개인정보보호책임자(Chief Privacy Officer)’ 14.4%로 나타났다.

그림 1-3-23 정보보호 관련 책임자 임명 (복수응답)

(단위 : %)



업종별로 금융 및 보험업은 ‘정보관리책임자(CIO)’ 70.1%, ‘정보보호최고책임자(CISO)’ 78.5%, ‘개인정보보호책임자(CPO)’ 79.7%로 타 업종 대비 가장 높았다.

규모별로 종사자 규모가 클수록 정보보호 관련 책임자 임명 비율이 높게 조사되었다.

그림 1-3-24 업종별 정보보호 관련 책임자 임명 (복수응답)

(단위 : %)

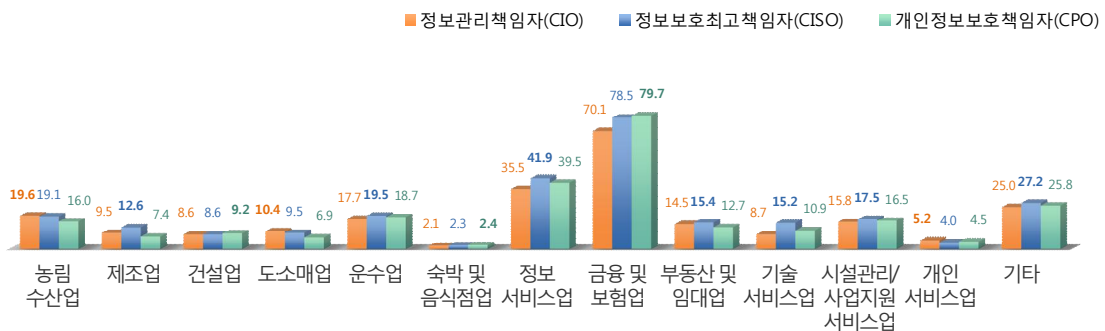
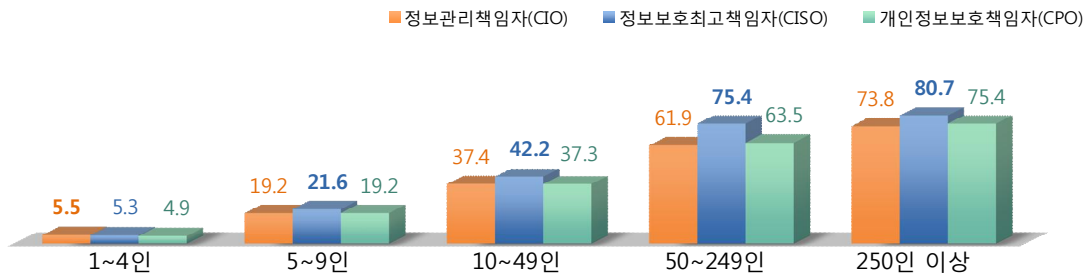


그림 1-3-25 규모별 정보보호 관련 책임자 임명 (복수응답)

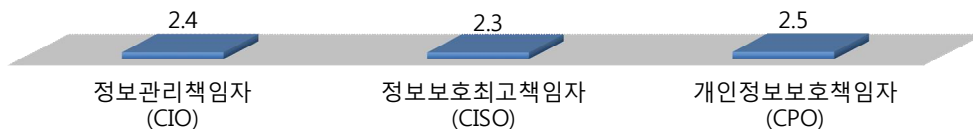
(단위 : %)



정보보호 관련 책임자 전담 비율은 ‘정보관리책임자(CIO)’ 2.4%, ‘정보보호최고책임자(CISO)’ 2.3%, ‘개인정보보호책임자(CPO)’ 2.5%로 나타났다.

그림 1-3-26 정보보호 관련 책임자 전담 (복수응답)

(단위 : %)



업종별로 정보서비스업과 금융 및 보험업의 정보보호 관련 책임자 전담 비율이 타 업종 대비 높게 나타났다.

규모별로 종사자 규모가 클수록 정보보호 관련 책임자 전담 비율이 높았다.

그림 1-3-27 업종별 정보보호 관련 책임자 전담 (복수응답)

(단위 : %)

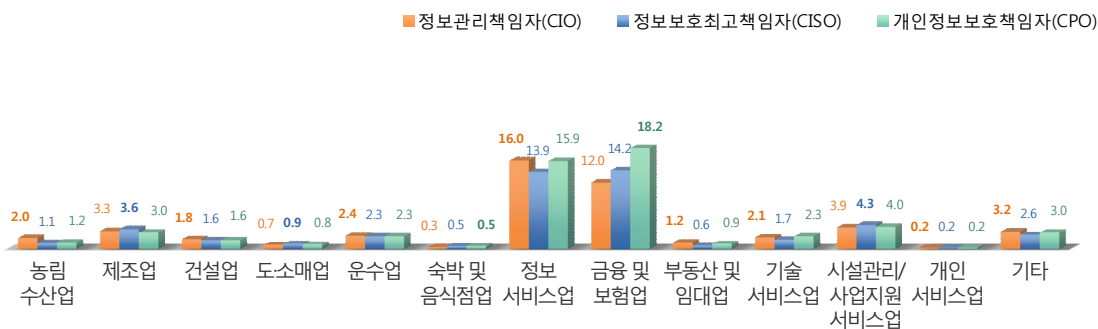
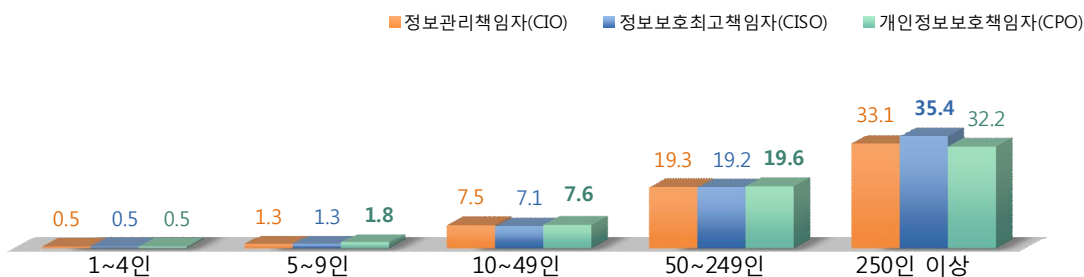


그림 1-3-28 규모별 정보보호 관련 책임자 전담 (복수응답)

(단위 : %)



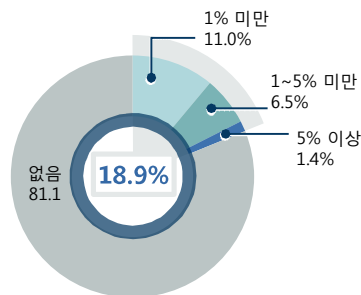
나. IT인력 중 정보보호 담당 인력 비중

IT인력 중 정보보호를 담당하는 인력이 있는 사업체는 18.9%로 조사되었다.

IT인력 중 정보보호 담당 인력이 차지하는 비중을 살펴보면, '1% 미만'이 11.0%로 가장 높았고, '1~5% 미만(6.5%)', '5% 이상(1.4%)' 등의 순으로 나타났다.

그림 1-3-29 IT인력 중 정보보호 담당 인력 비중

(단위 : %)



업종별로 금융 및 보험업이 81.7%로 가장 높았고, 다음으로 정보서비스업(46.0%), 기타(29.0%) 등의 순으로 높게 나타났다.

규모별로 종사자 규모가 클수록 담당 인력이 있는 사업체의 비율이 높게 조사되었다.

그림 1-3-30 업종별 IT인력 중 정보보호 담당 인력 배정

(단위 : %)

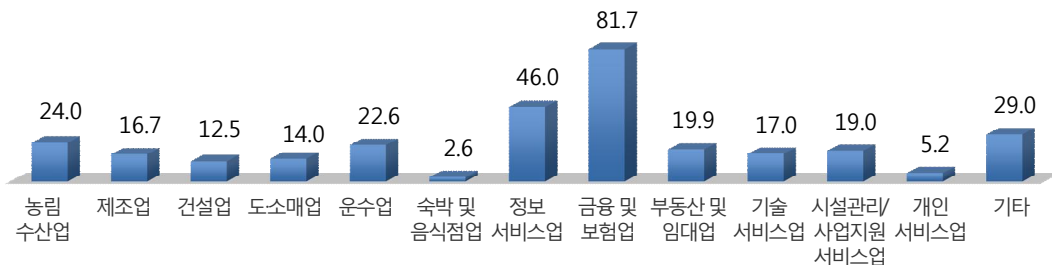
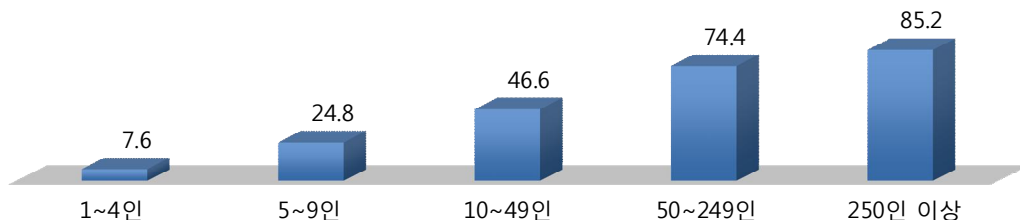


그림 1-3-31 규모별 IT인력 중 정보보호 담당 인력 배정

(단위 : %)

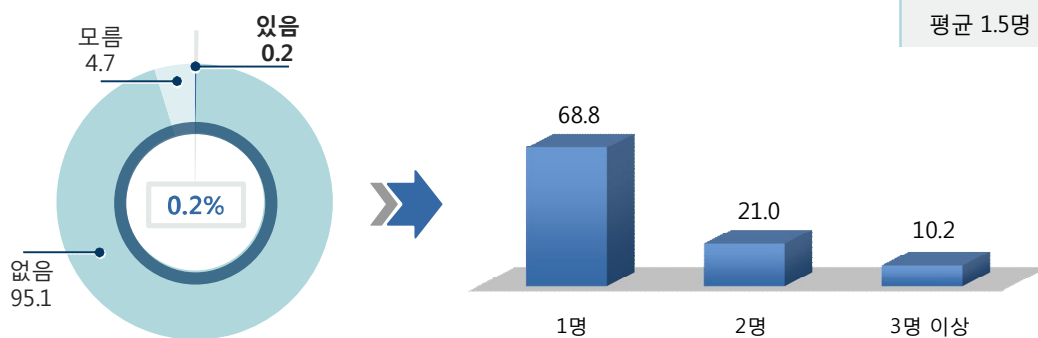


다. 정보보호 담당 인력 신규 채용계획 및 채용규모

2017년 정보보호 담당 인력을 신규로 채용할 계획이 있는 사업체는 0.2%로 나타났고, 그 중 향후 채용할 계획은 '1명(68.8%)'이 가장 많았다.

그림 1-3-32 정보보호 담당 인력 신규 채용계획 및 채용규모

(단위 : %)



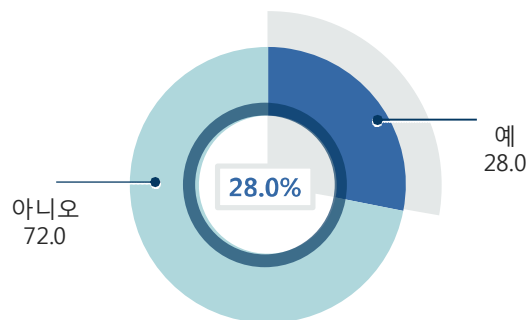
4. 정보보호 교육

가. 정보보호 교육 실시

2016년 1년간 임직원을 대상으로 정보보호 교육(외부 위탁 교육 포함)을 실시한 사업체는 28.0%로 조사되었다.

그림 1-3-33 정보보호 교육 실시

(단위 : %)



업종별로 금융 및 보험업이 90.3%로 가장 높았고, 다음으로 정보서비스업(52.7%), 기타(41.1%) 등의 순으로 높게 나타났다.

규모별로 종사자 규모가 클수록 정보보호 교육을 실시하는 비율이 높았으며, 250인 이상 대규모 사업체의 88.2%가 정보보호 교육을 실시한 것으로 나타났다.

그림 1-3-34 업종별 정보보호 교육 실시

(단위 : %)

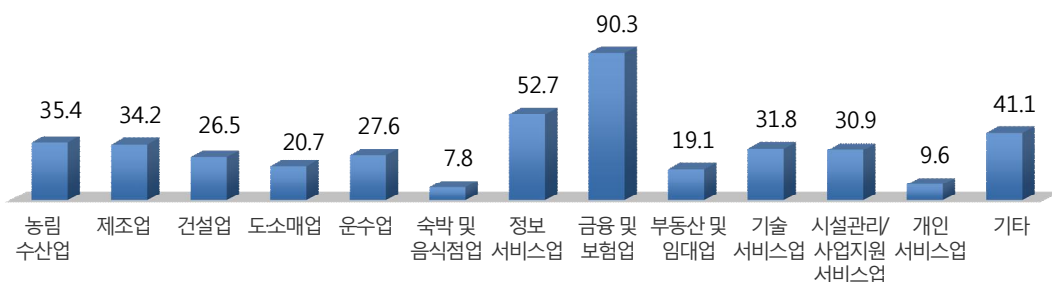
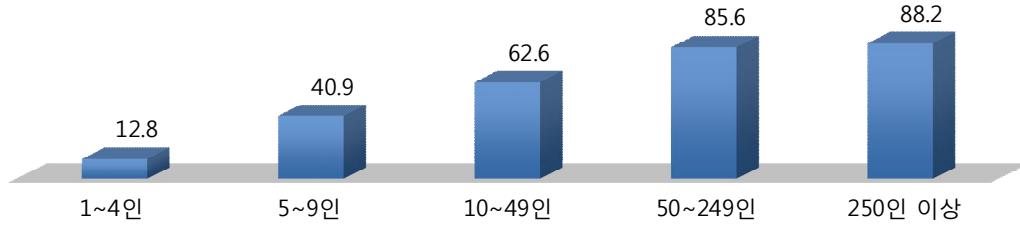


그림 1-3-35 규모별 정보보호 교육 실시

(단위 : %)

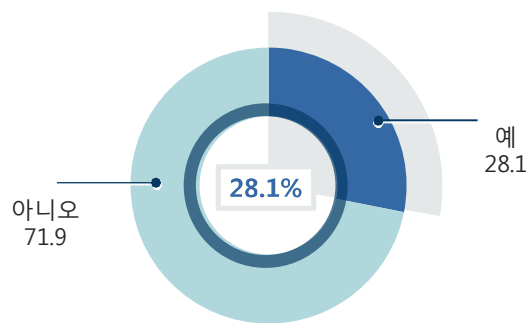


나. 개인정보보호 교육 실시

2016년 1년간 임직원을 대상으로 개인정보보호 교육(외부 위탁 교육 포함)을 실시한 사업체는 28.1%로 조사되었다.

그림 1-3-36 개인정보보호 교육 실시

(단위 : %)



업종별로 금융 및 보험업이 91.0%로 가장 높았고, 다음으로 정보서비스업(54.4%), 기타(41.6%) 등의 순으로 높았다.

규모별로 종사자 규모가 클수록 개인정보보호 교육을 실시하는 비율이 높았으며, 250인 이상 대규모 사업체의 89.2%가 개인정보보호 교육을 실시한 것으로 나타났다.

그림 1-3-37 업종별 개인정보보호 교육 실시

(단위 : %)

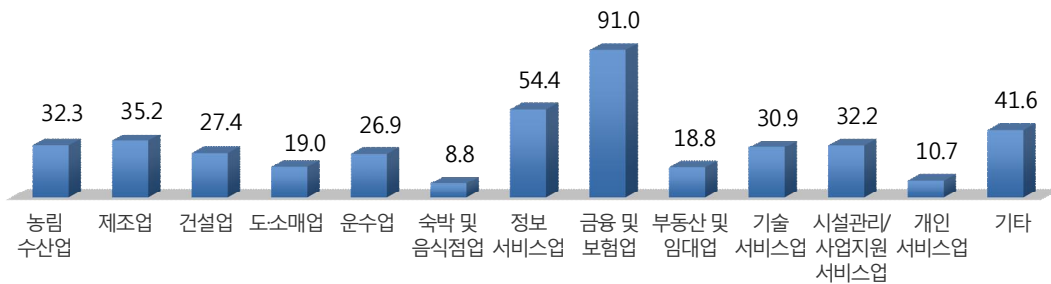
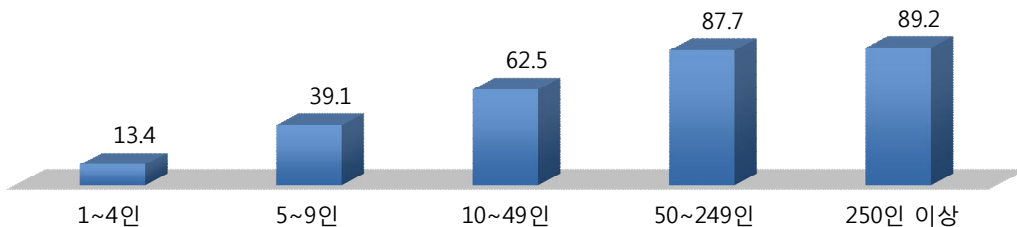


그림 1-3-38 규모별 개인정보보호 교육 실시

(단위 : %)



※ 참고 정보보호 또는 개인정보보호 교육을 실시한 경우

그림 1-3-39 정보보호(개인정보보호) 교육 실시

(단위 : %)

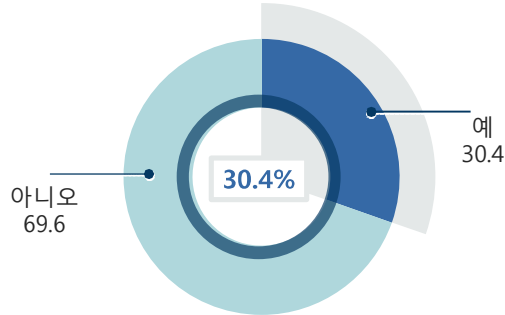


그림 1-3-40 업종별 정보보호(개인정보보호) 교육 실시

(단위 : %)

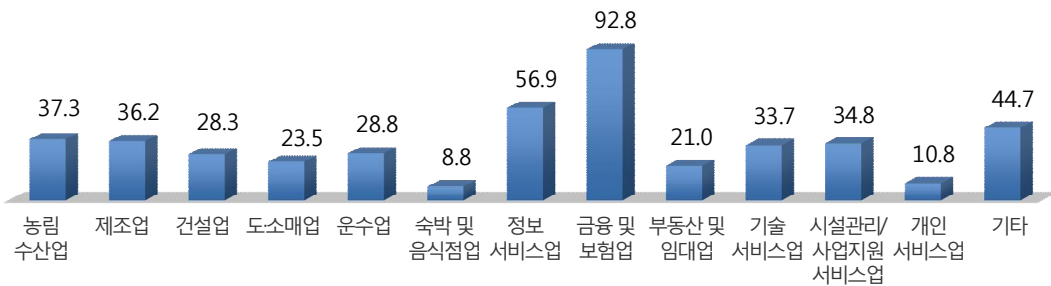
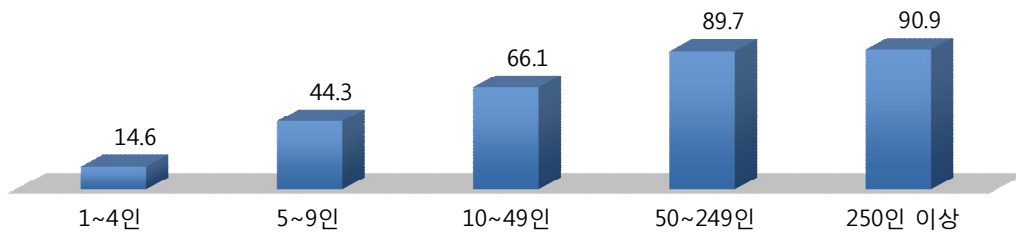


그림 1-3-41 규모별 정보보호(개인정보보호) 교육 실시

(단위 : %)

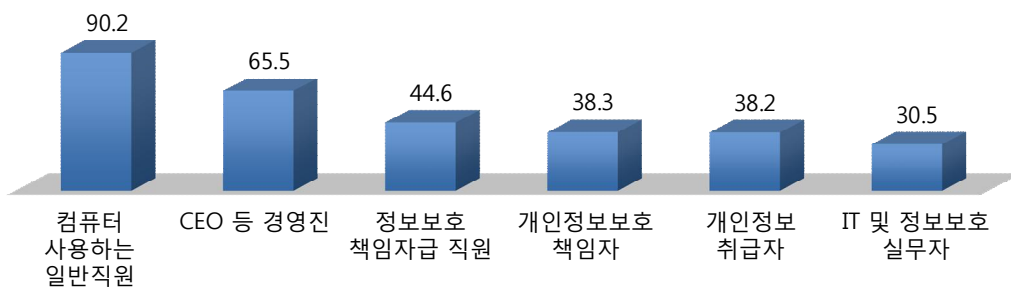


다. 교육 대상별 교육 실시 현황

정보보호 또는 개인정보보호 교육 대상별로 교육 실시 현황을 살펴보면, ‘컴퓨터를 사용하는 일반직원’이 90.2%로 가장 많았고, 다음으로 ‘CEO 등 경영진(65.5%)’, ‘정보보호 책임자급 직원(44.6%)’ 등의 순으로 나타났다.

그림 1-3-42 교육 대상별 교육 실시 (복수응답) - 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체

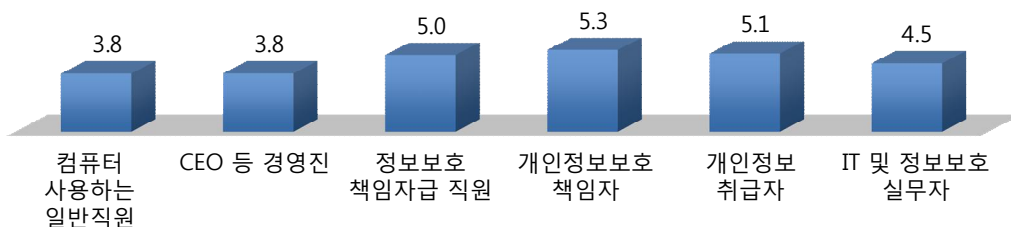
(단위 : %)



교육 대상별 교육 시간은 ‘개인정보보호책임자’가 5.3시간으로 가장 많았고, 다음으로 ‘개인정보취급자(5.1시간)’, ‘정보보호책임자급 직원(5.0시간)’으로 조사되었다.

그림 1-3-43 교육 대상별 교육 시간 - 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체

(단위 : 시간)



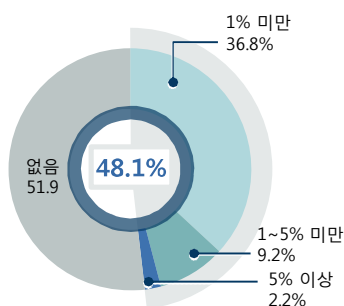
5. 정보보호 예산 및 투자

2016년 1년간 IT예산 중 정보보호 또는 개인정보보호 예산을 편성한 사업체는 48.1%로 나타났다.

IT예산 중 정보보호 관련 예산이 차지하는 비중을 살펴보면, '1% 미만'이 36.8%로 가장 높았고, '1~5% 미만(9.2%)', '5% 이상(2.2%)'의 순으로 조사되었다.

그림 1-3-44 IT예산 중 정보보호 관련 예산 비중

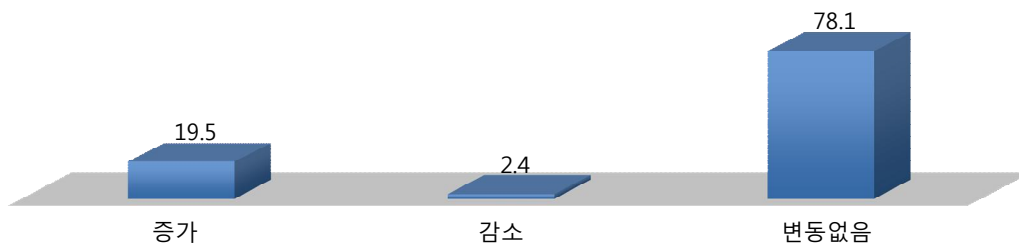
(단위 : %)



2015년 대비 2016년 1년간 정보보호 관련 예산 증감 정도는 '변동없음'이 78.1%로 가장 많았고, '증가'는 19.5%, '감소'는 2.4%로 나타났다.

그림 1-3-45 정보보호 관련 예산 증감 - 정보보호 예산 수립 사업체

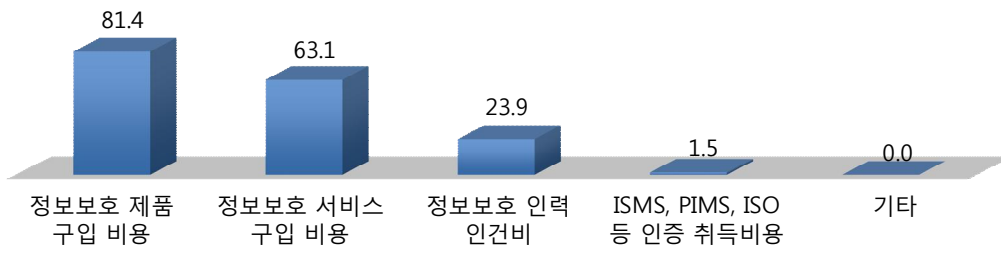
(단위 : %)



정보보호 예산을 수립한 사업체는 ‘정보보호 제품 구입비용(81.4%)’에 가장 많은 예산을 지출한 것으로 나타났고, 다음으로 ‘정보보호 서비스 구입비용(63.1%)’, ‘정보보호 인력 인건비(23.9%)’ 등의 순으로 조사되었다.

그림 1-3-46 정보보호 지출 분야 (2가지) - 정보보호 예산 수립 사업체

(단위 : %)



II 침해사고 예방

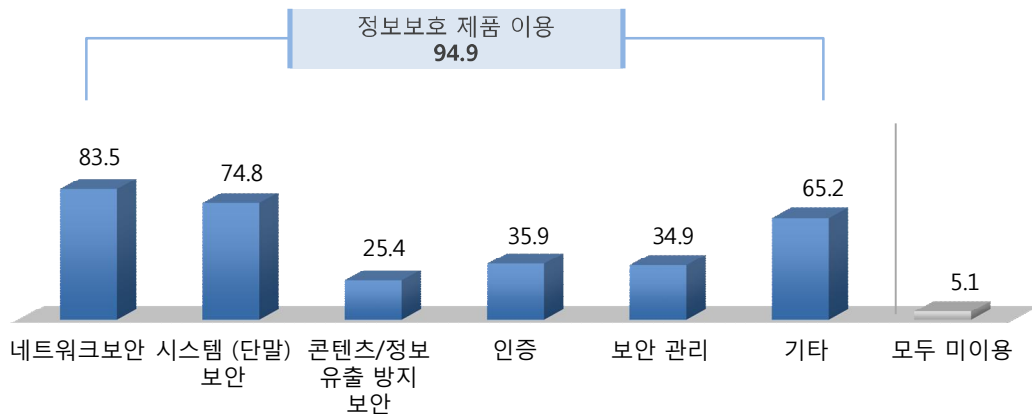
1. 정보보호 제품 및 서비스

가. 정보보호 제품 이용

정보보호를 위해 관련 제품을 이용하는 사업체의 비율은 94.9%로 조사되었고, 제품군별로는 ‘네트워크 보안’이 83.5%로 가장 많았고, 다음으로 ‘시스템(단말) 보안(74.8%)’, ‘기타(65.2%)’ 등의 순으로 나타났다.

그림 1-3-47 정보보호 제품 이용 : 중분류 요약 (복수응답)

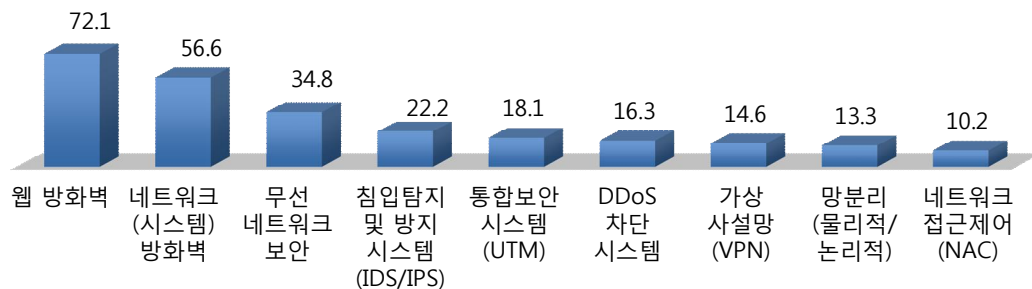
(단위 : %)



네트워크 보안 제품군 중 ‘웹 방화벽’을 이용하는 사업체는 72.1%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘네트워크(시스템) 방화벽(56.6%)’, ‘무선 네트워크 보안(34.8%)’ 등의 순으로 조사되었다.

그림 1-3-48 네트워크 보안 (복수응답)

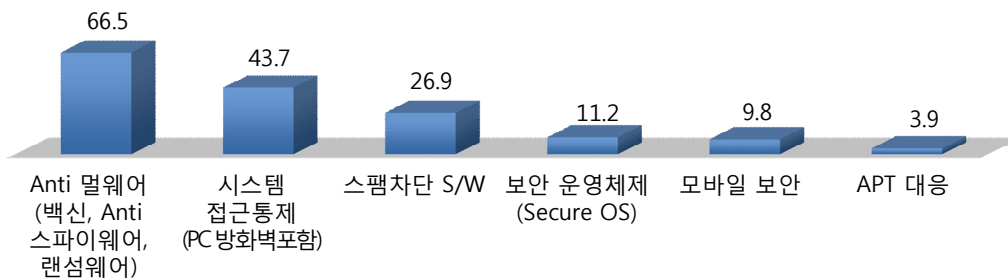
(단위 : %)



시스템(단말) 보안 제품군 중 ‘Anti 멀웨어(백신, Anti 스파이웨어, 랜섬웨어)’를 이용하는 사업체가 66.5%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘시스템 접근통제(PC 방화벽포함)(43.7%)’, ‘스팸차단 S/W(26.9%)’ 등의 순으로 나타났다.

그림 1-3-49 시스템(단말) 보안 (복수응답)

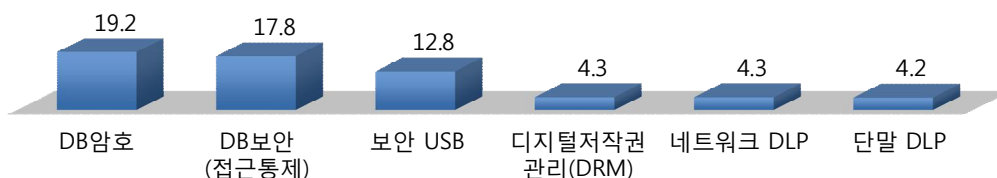
(단위 : %)



콘텐츠/정보유출 방지 보안 제품군 중 ‘DB암호’를 이용하는 사업체가 19.2%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘DB보안(접근통제)(17.8%)’, ‘보안 USB(12.8%)’ 등의 순으로 나타났다.

그림 1-3-50 콘텐츠/정보유출 방지 보안 (복수응답)

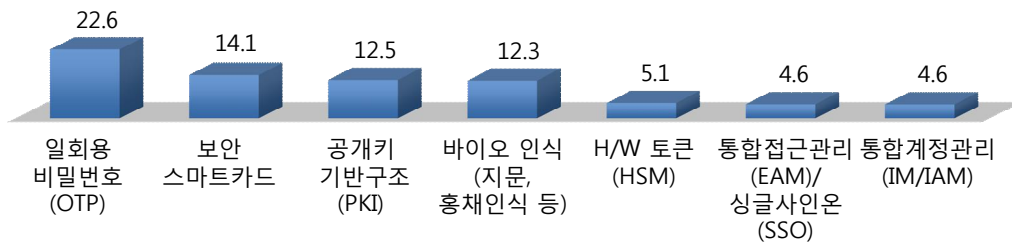
(단위 : %)



인증 제품군 중 ‘일회용 비밀번호(OTP)’를 이용하는 사업체가 22.6%로 가장 많았고, 다음으로 ‘보안 스마트카드(14.1%)’, ‘공개키 기반구조(PKI)(12.5%)’ 등의 순으로 나타났다.

그림 1-3-51 인증 (복수응답)

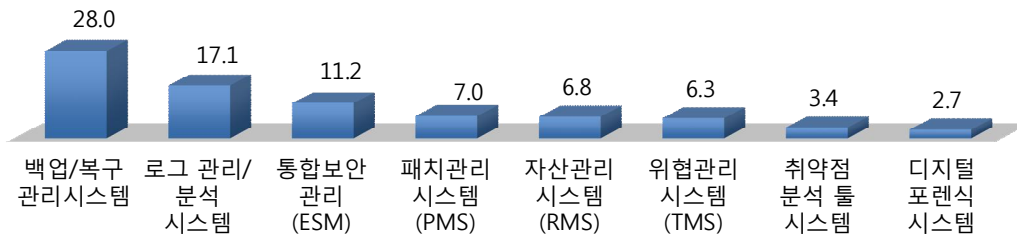
(단위 : %)



보안관리 제품군 중 ‘백업/복구관리시스템’을 이용하는 사업체가 28.0%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘로그 관리/분석 시스템(17.1%)’, ‘통합보안관리(ESM)(11.2%)’ 등의 순으로 조사되었다.

그림 1-3-52 보안관리 (복수응답)

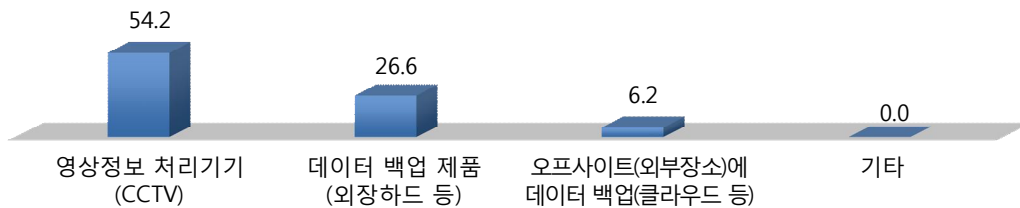
(단위 : %)



기타 제품군 중 '영상정보 처리기기(CCTV)'를 이용하는 사업체가 54.2%로 가장 많았으며, 다음으로 '데이터 백업 제품(외장하드 등)'(26.6%), '오프사이트(외부장소)에 데이터 백업(클라우드 등)'(6.2%)의 순으로 많았다.

그림 1-3-53 기타 (복수응답)

(단위 : %)



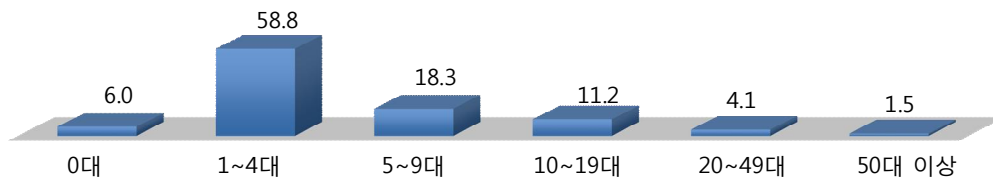
CCTV 보유 대수는 폐쇄회로 CCTV 7.1대, IP카메라 0.7대를 보유하는 것으로 조사되었다.

그림 1-3-54 CCTV 보유 대수 - CCTV 보유 사업체

(단위 : %)

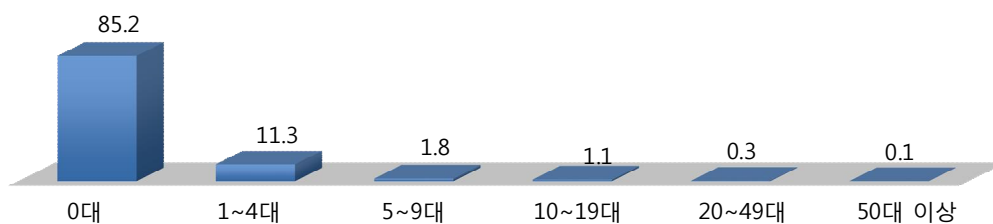
폐쇄회로 CCTV

평균 7.1대



IP카메라

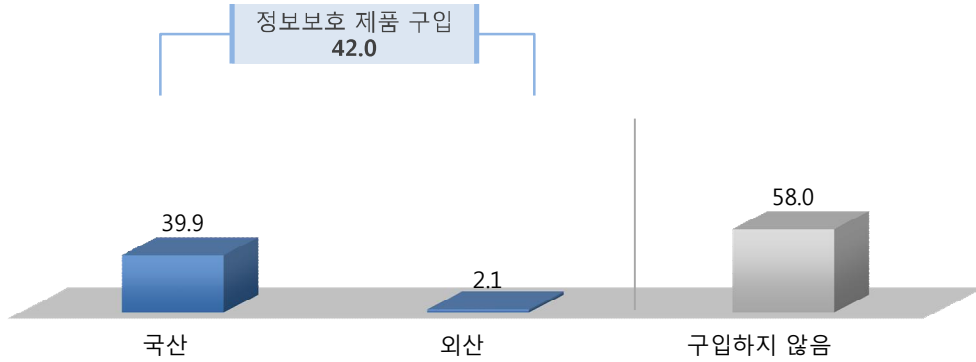
평균 0.7대



2016년 1년간 정보보호 제품 관련 지출 중 국산/외산에 지출한 금액의 비중은 각각 ‘국산’ 39.9% ‘외산’ 2.1%로 나타났다.

그림 1-3-55 정보보호 제품 국산/외산 비중

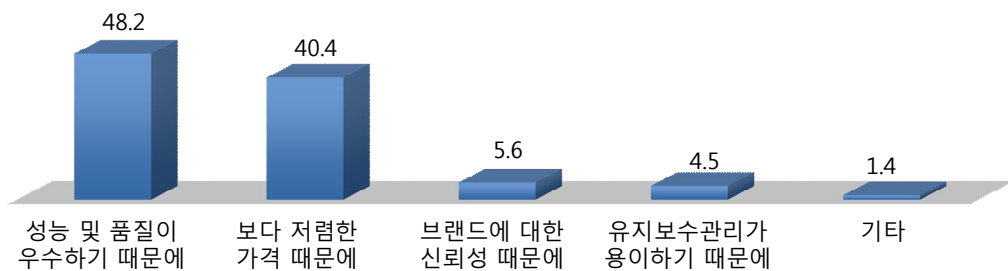
(단위 : %)



외산제품을 구매한 사업체는 주로 ‘성능 및 품질이 우수하기 때문에(48.2%)’ 외산 제품을 구매한다고 응답하였고, 다음으로 ‘보다 저렴한 가격 때문에(40.4%)’가 높게 나타났다.

그림 1-3-56 외산 정보보호 제품 구매 이유 - 외산제품 구매 사업체

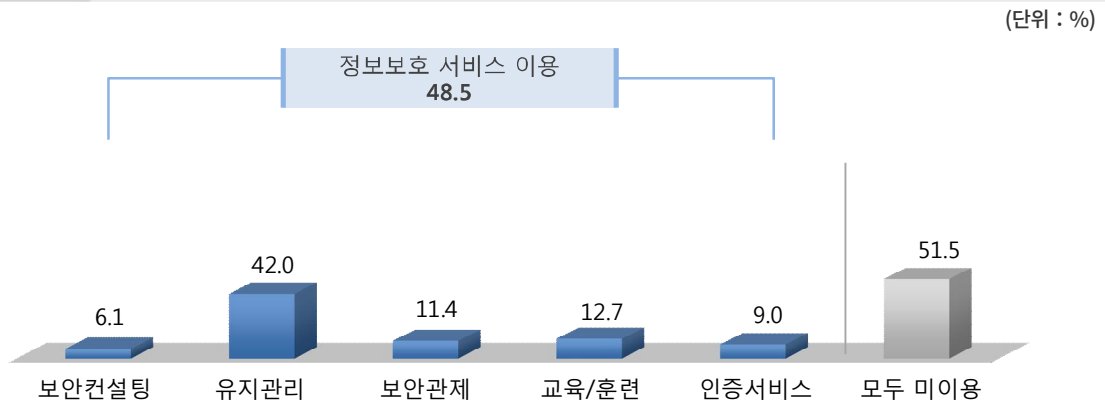
(단위 : %)



나. 정보보호 서비스 이용

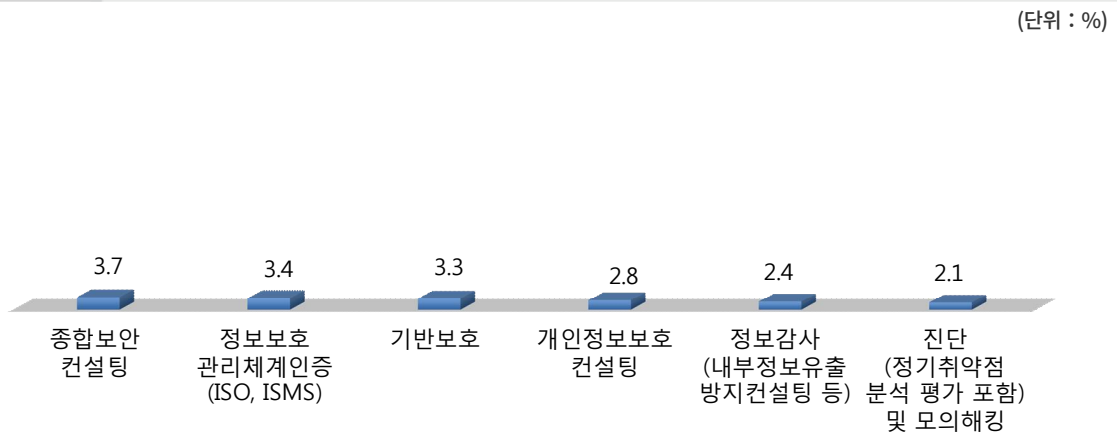
정보보호를 위해 관련 서비스를 이용하는 사업체는 48.5%로 나타났으며, 서비스 유형별로 ‘유지관리’가 42.0%로 가장 많았고, 다음으로 ‘교육/훈련(12.7%)’, ‘보안관제(11.4%)’ 등의 순으로 조사되었다.

그림 1-3-57 정보보호 서비스 이용 : 중분류 요약 (복수응답)



보안컨설팅 서비스 중 ‘종합보안컨설팅’을 이용하는 사업체는 3.7%로 가장 많았고, 다음으로 ‘정보보호 관리체계인증(ISO, ISMS)(3.4%)’, ‘기반보호(3.3%)’ 등의 순으로 나타났다.

그림 1-3-58 보안컨설팅 (복수응답)



보안관제 서비스는 ‘원격관제 서비스’를 이용하는 사업체가 10.5%, ‘파견관제 서비스’를 이용하는 사업체는 4.2%로 나타났다.

그림 1-3-59 보안관제 (복수응답)

(단위 : %)



인증 서비스는 ‘인증서비스(공인/사설)’를 이용하는 사업체가 7.9%, ‘CC평가인증(컨설팅 포함)’을 이용하는 사업체는 3.5%로 나타났다.

그림 1-3-60 인증 (복수응답)

(단위 : %)



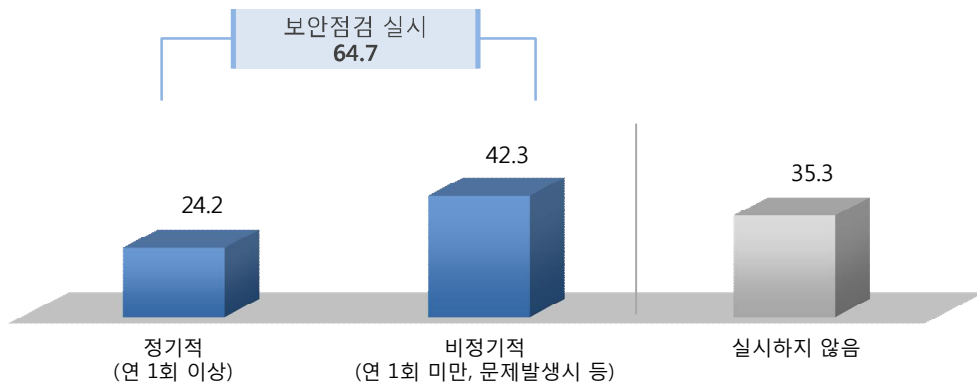
2. 정보보호 관리

가. 보안점검 및 취약점 점검

시스템 및 네트워크에 대한 보안점검(취약점 점검 등)을 실시하는 사업체는 64.7%였다. 점검 실시 주기로는 '정기적(연 1회 이상)'으로 실시하는 사업체가 24.2%, '비정기적(연 1회 미만, 문제발생 시 등)'으로 실시하는 사업체가 42.3%로 나타났다.

그림 1-3-61 시스템 및 네트워크 보안점검 실시 (복수응답)

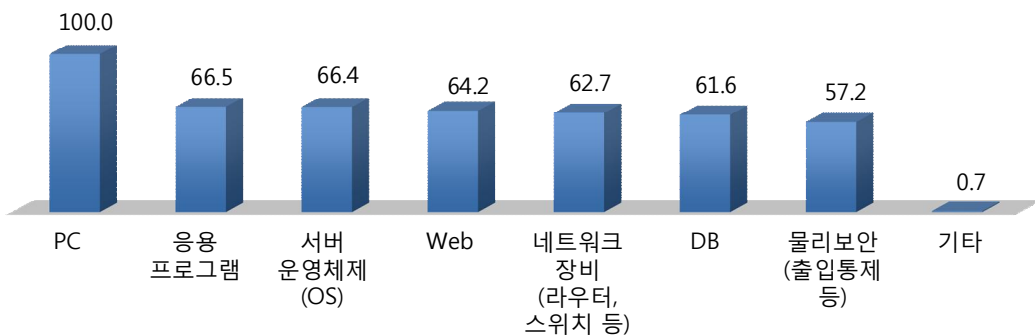
(단위 : %)



보안점검을 실시하는 사업체의 시스템 및 네트워크 보유율은 'PC'가 100.0%로 나타났고, 다음으로 '응용 프로그램(66.5%)', '서버 운영체제(66.4%)' 등의 순으로 높았다.

그림 1-3-62 시스템 및 네트워크 보유 (복수응답) - 보안점검 실시 사업체

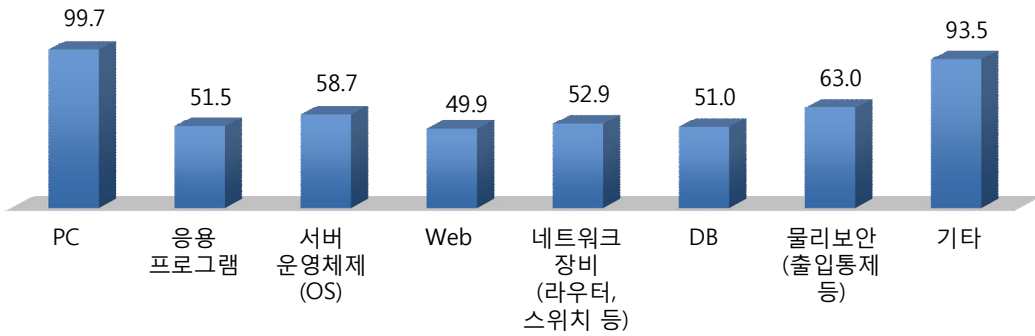
(단위 : %)



취약점 점검률은 'PC(99.7%)'에서 가장 높았고, 다음으로 '물리보안(출입통제 등)(63.0%)', '서버 운영체제(OS)(58.7%)' 등의 순으로 높음

그림 1-3-63 취약점 점검 (복수응답) - 각 시스템 및 네트워크 보유 사업체

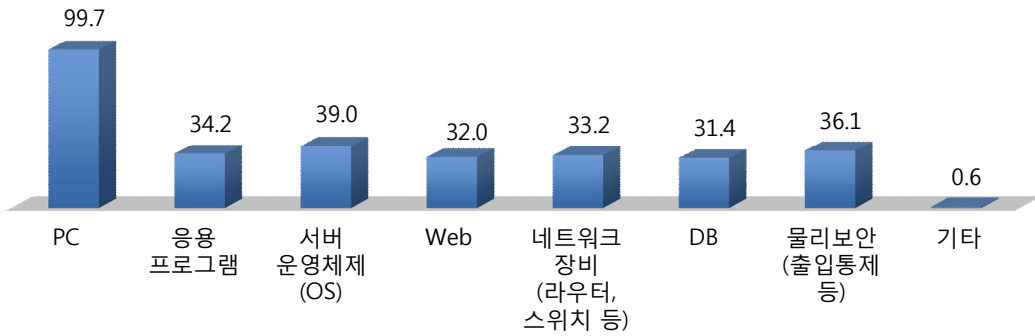
(단위 : %)



※ 참고 응답 기준을 보안점검 실시 사업체로 확대한 경우

그림 1-3-64 취약점 점검 (복수응답) - 보안점검 실시 사업체

(단위 : %)

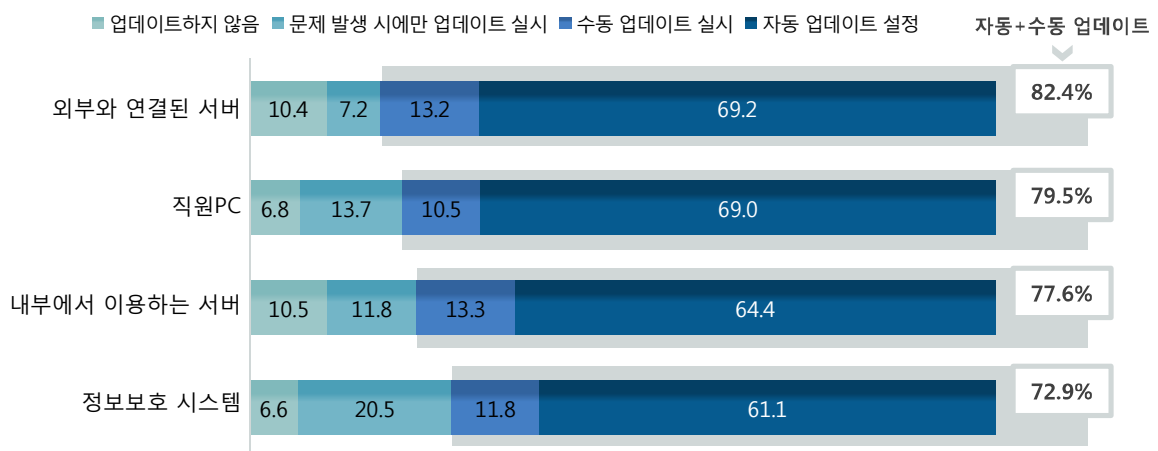


나. 보안패치 적용 방법

자동 또는 수동으로 보안패치 업데이트를 실시하는 비율은 ‘외부와 연결된 서버(메일 서버, 웹서버 등)’가 82.4%로 가장 높았으며, 다음으로 ‘직원 PC(79.5%)’, ‘내부에서 이용하는 서버(파일 서버, 프린트 서버 등)(77.6%)’, ‘정보보호 시스템(방화벽, IPS 등)(72.9%)’의 순으로 조사되었다.

그림 1-3-65 보안패치 적용 방법 (복수응답) - 항목별 제품 보유 사업체

(단위 : %)

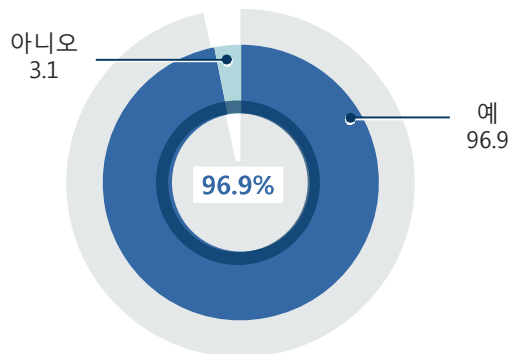


※ 참고

직원PC, 외부와 연결된 서버, 내부에서 이용하는 서버, 정보보호 시스템 중 하나라도 보안패치를 적용하는 경우

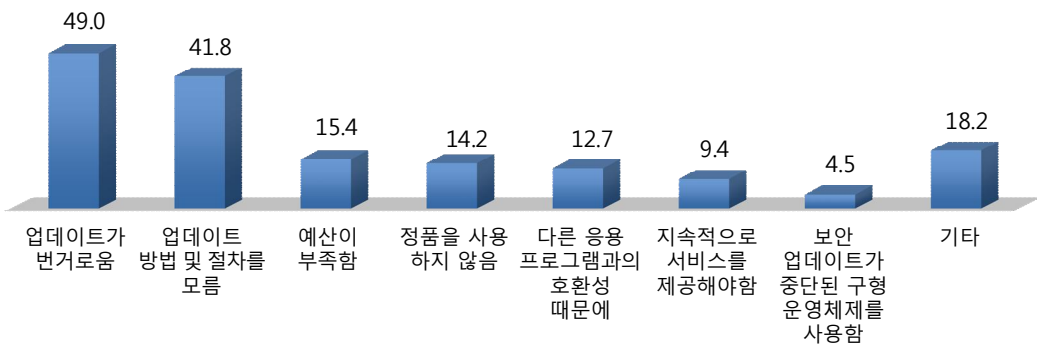
그림 1-3-66 보안패치 적용

(단위 : %)



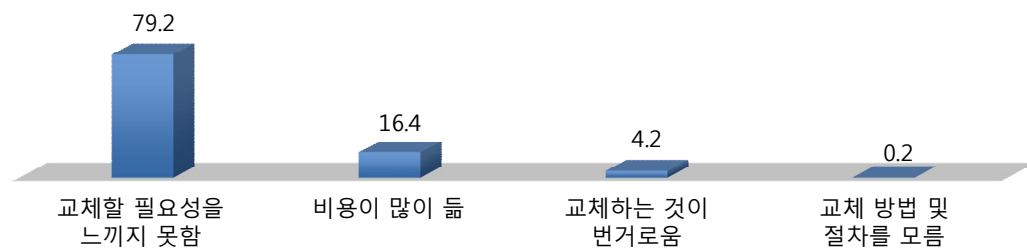
보안패치 업데이트를 실시하지 않는 이유는 '업데이트가 번거로움'이 49.0%로 가장 많았으며, 다음으로 '업데이트 방법 및 절차를 모름(41.8%)', '예산이 부족함(15.4%)' 등의 순으로 나타났다.

그림 1-3-67 보안패치 업데이트 미실시 이유 (복수응답) - 하나라도 업데이트 하지 않는 사업체 (단위 : %)



보안 업데이트가 중단된 구형 운영체제를 사용하는 이유는 '교체할 필요성을 느끼지 못함(79.2%)'이 가장 많았다.

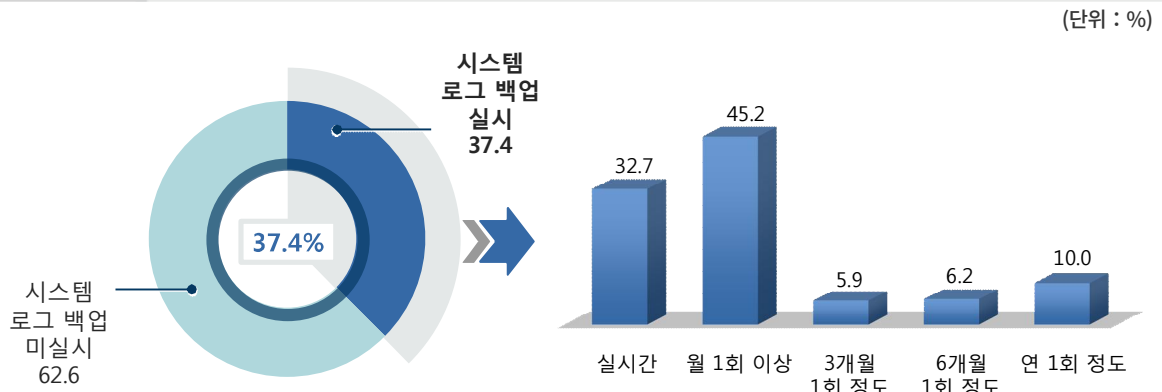
그림 1-3-68 구형 운영체제 사용 이유 - 구형 운영체제를 사용하는 사업체 (단위 : %)



다. 백업 실시

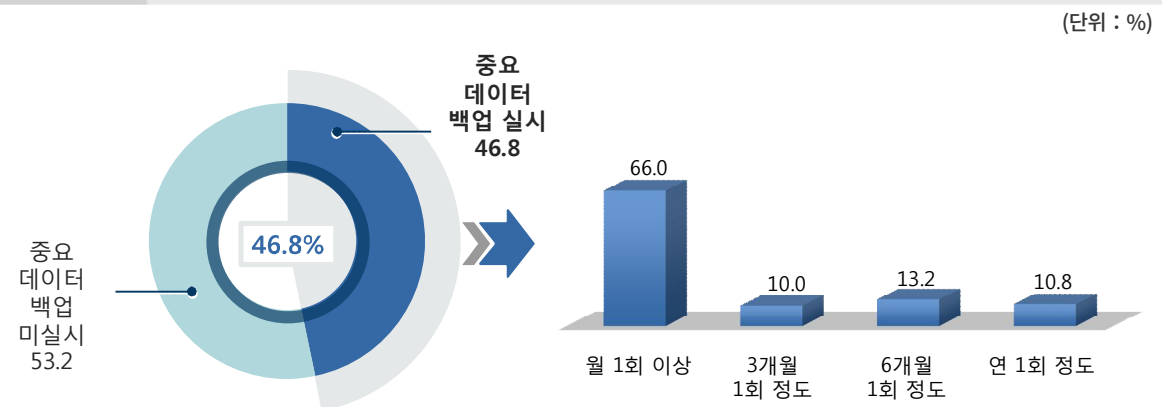
시스템 로그 백업을 실시하는 사업체는 37.4%로 나타났으며, 백업 실시 주기는 '월 1회 이상'이 45.2%로 가장 많았고, 다음으로 '실시간(32.7%)'이 많았다.

그림 1-3-69 시스템 로그 백업 및 주기



중요 데이터 백업을 실시하는 사업체는 46.8%로 나타났으며, 백업 실시 주기는 '월 1회 이상'이 66.0%로 가장 많았다.

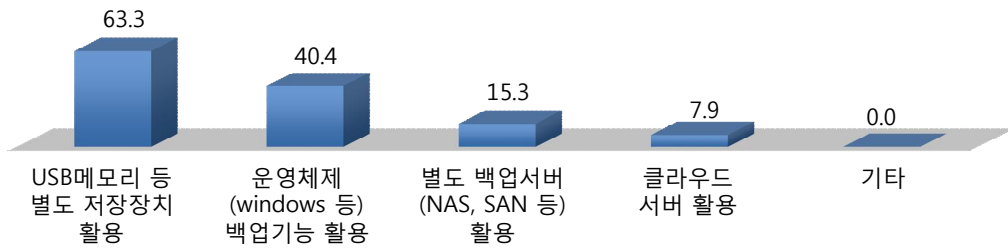
그림 1-3-70 중요 데이터 백업 및 주기



시스템 로그 또는 중요 데이터 백업 방식은 ‘USB메모리 등 별도 저장장치 활용’이 63.3%로 가장 많았으며, ‘운영체제(windows 등) 백업기능 활용(40.4%)’, ‘별도 백업 서버(NAS, SAN 등) 활용(15.3%)’ 등의 순으로 조사되었다.

그림 1-3-71 백업 방식 (복수응답) - 하나라도 백업 실시 사업체

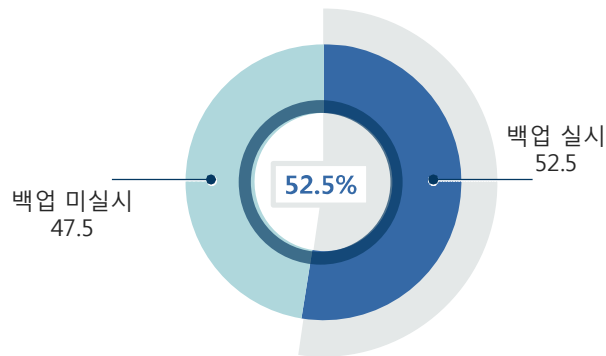
(단위 : %)



※ 참고 시스템 로그 또는 중요 데이터 백업을 실시하는 경우

그림 1-3-72 시스템 로그 또는 중요 데이터 백업

(단위 : %)



Ⅲ 침해사고 대응

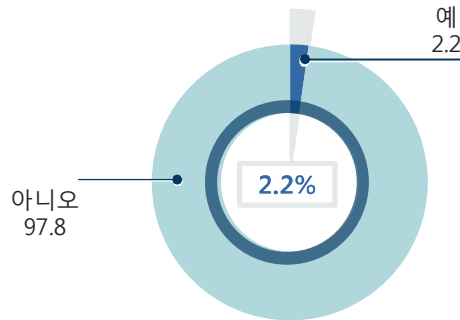
1. 침해사고 경험

가. 침해사고 피해 경험

2016년 1년간 해킹, 악성코드(웜·바이러스), DDoS 등의 침해사고를 경험한 사업체는 2.2%로 나타났다.

그림 1-3-73 침해사고 피해 경험

(단위 : %)



업종별로 건설업이 6.2%로 가장 높았으며, 다음으로 제조업(5.4%), 기술서비스업(3.4%) 등의 순으로 높게 나타났다.

규모별로 침해사고 피해 경험률은 250인 이상의 사업체가 11.9%로 가장 높았다.

그림 1-3-74 업종별 침해사고 피해 경험

(단위 : %)

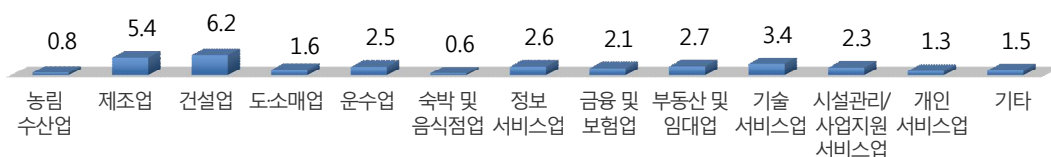
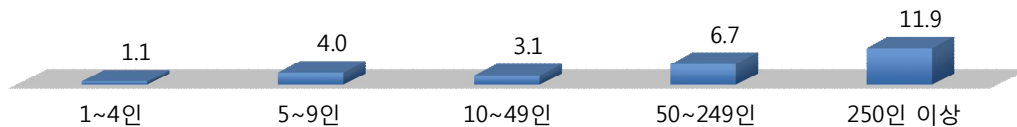


그림 1-3-75 규모별 침해사고 피해 경험

(단위 : %)

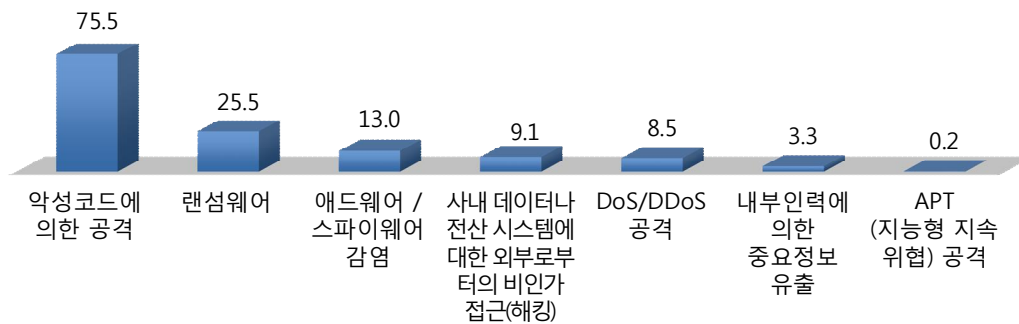


나. 침해사고 피해 경험 유형 및 심각성 정도

2016년 1년간 침해사고 경험이 있는 사업체의 75.5%가 ‘악성코드에 의한 공격’으로 피해를 경험했고, ‘랜섬웨어’ 피해를 입은 사업체는 25.5%로 조사되었다.

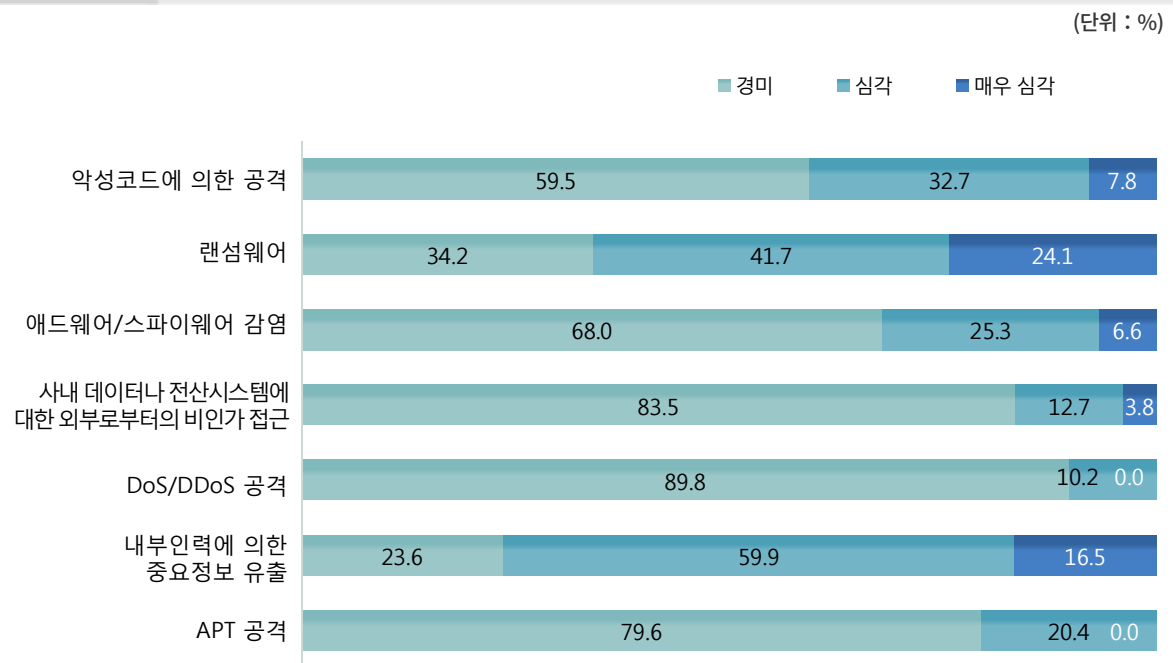
그림 1-3-76 침해사고 피해 경험 유형 (복수응답) - 침해사고 경험 사업체

(단위 : %)



침해사고 피해 심각성 정도는 ‘랜섬웨어’에서 ‘매우 심각(24.1%)’이 가장 높게 나타났고, ‘내부인력에 의한 중요정보 유출(16.5%, 매우 심각)’ 등의 순으로 나타났다.

그림 1-3-77 침해사고 피해 심각성 정도 - 침해사고 경험 사업체

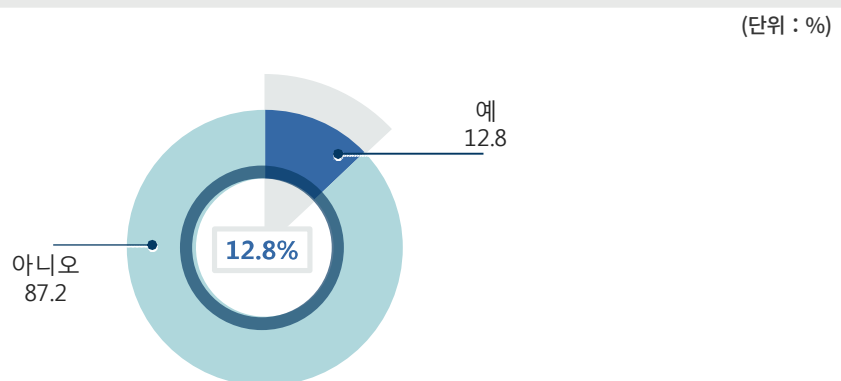


※ 내부인력에 의한 중요정보 유출(n=19), APT 공격(n=9)은 사례수가 적어 해석에 유의해야 함

다. 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고

침해사고 경험 사업체의 12.8%가 2016년 1년간 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고한 것으로 조사되었다.

그림 1-3-78 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고 - 침해사고 경험 사업체

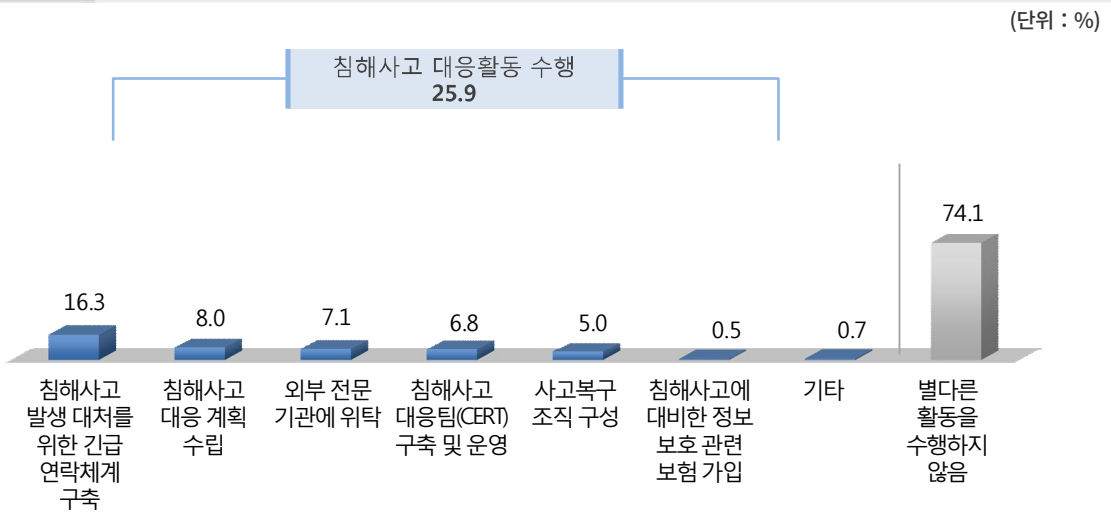


2. 침해사고 대응

침해사고에 대응하기 위한 활동을 수행하고 있는 사업체는 25.9%로 나타났다.

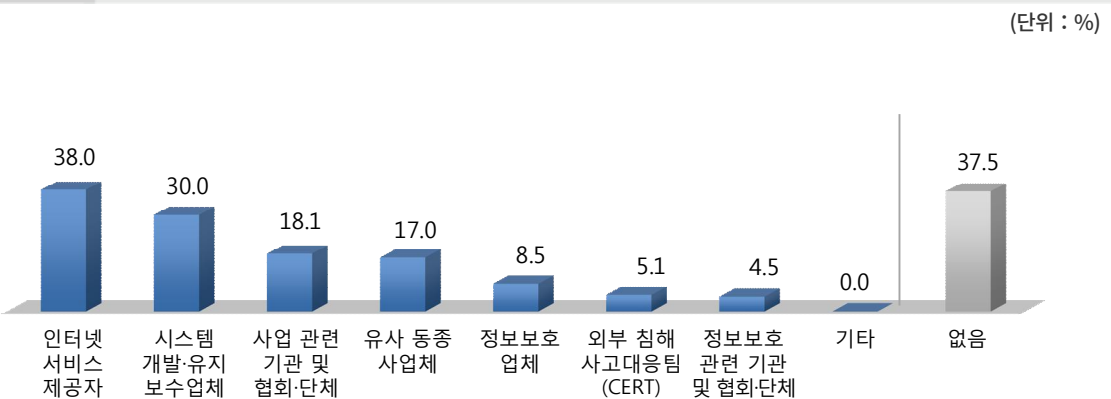
유형별로는 ‘침해사고 발생 또는 발생 징후 인지 시 대처를 위한 긴급연락체계 구축(16.3%)’이 가장 많았고, 다음으로 ‘침해사고 대응 계획 수립(8.0%)’, ‘침해사고 대응 활동을 외부 전문기관에 위탁(7.1%)’ 등의 순으로 조사되었다.

그림 1-3-79 침해사고 대응활동 수행 (복수응답)



침해사고 관련 정보공유 및 대응을 위해 활용하는 대외협력채널은 ‘인터넷서비스제공자(LG U+, SK브로드밴드, KT 등)’가 38.0%로, ‘시스템 개발·유지보수업체(30.0%)’, ‘사업 관련 기관 및 협회·단체(18.1%)’ 등 다른 채널보다 높게 나타났다.

그림 1-3-80 침해사고 대응 대외협력채널 (2가지)

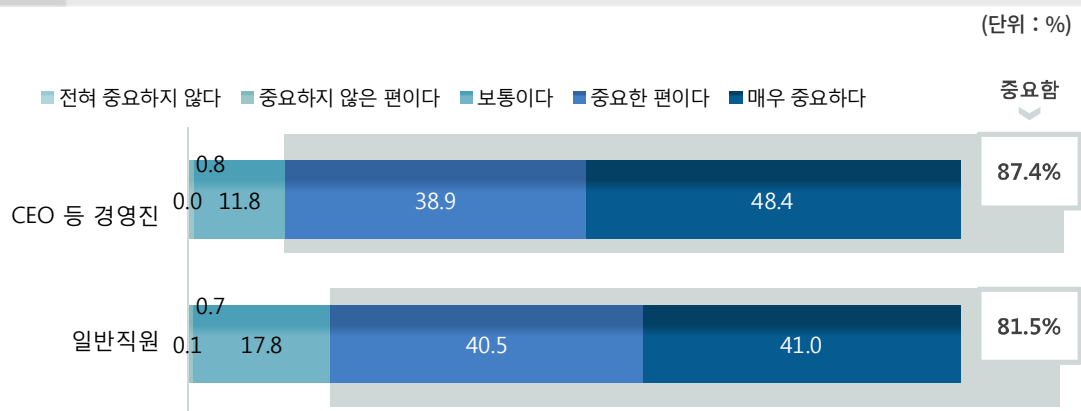


IV 정보보호 인식

1. 정보보호 중요성 인식

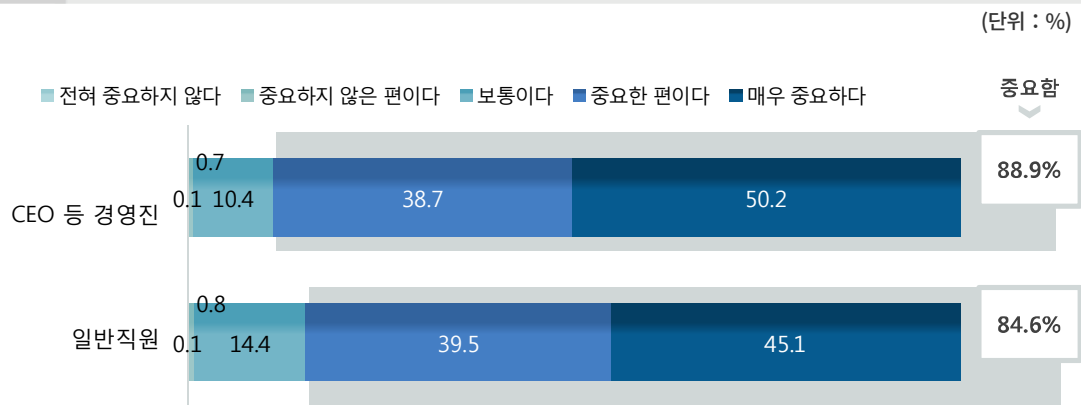
CEO 등 경영진이 정보보호를 중요하게 생각하는 사업체는 87.4%, 일반직원이 정보 보호를 중요하게 생각하는 사업체는 81.5%로 나타났다.

그림 1-3-81 정보보호 중요성 인식



CEO 등 경영진이 개인정보보호를 중요하게 생각하는 사업체는 88.9%, 일반직원이 개인정보보호를 중요하게 생각하는 사업체는 84.6%로 나타났다.

그림 1-3-82 개인정보보호 중요성 인식

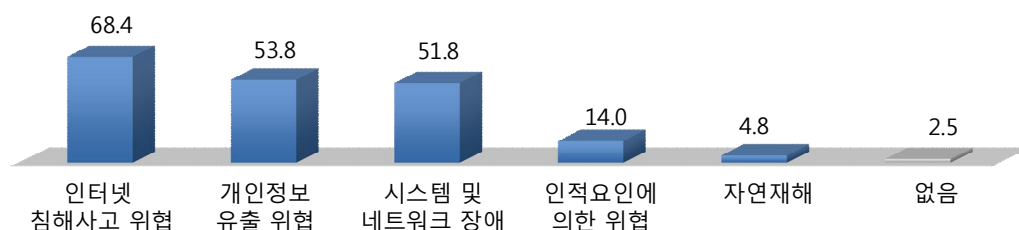


2. 정보보호 위협요인

국내 사업체는 ‘인터넷 침해사고 위협(해킹, 악성코드, DDoS, 랜섬웨어 등)(68.4%)’을 가장 큰 정보보호 위협요인으로 인식하고 있었으며, 다음으로 ‘개인정보 유출 위협(53.8%)’, ‘시스템 및 네트워크 장애(51.8%)’ 등의 순으로 나타났다.

그림 1-3-83 정보보호 위협요인 (2가지)

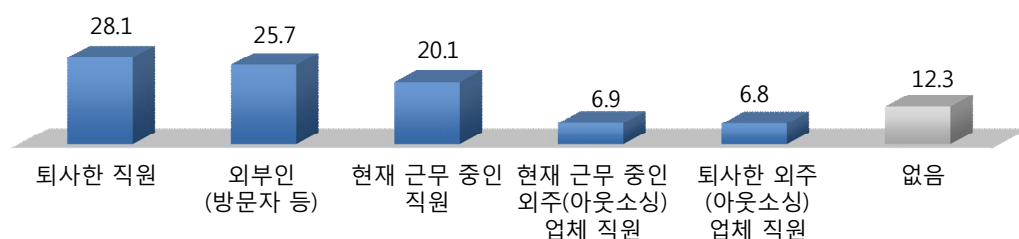
(단위 : %)



정보보호 인적 위협요인 중에는 ‘퇴사한 직원’이 28.1%로 가장 많았고, ‘외부인(방문자 등)(25.7%)’, ‘현재 근무 중인 직원(20.1%)’ 등의 순으로 조사되었다.

그림 1-3-84 정보보호 인적 위협요인

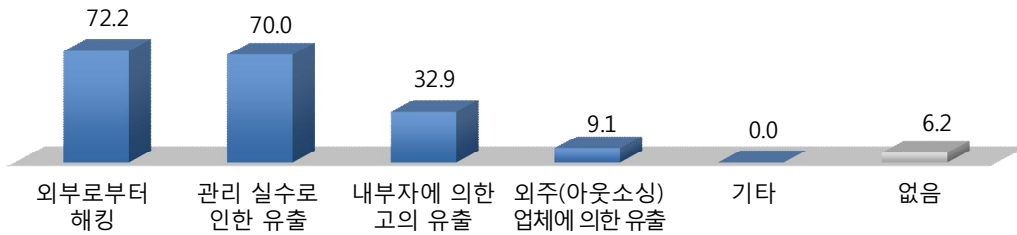
(단위 : %)



우려하는 개인정보 유출요인으로 ‘외부로부터 해킹(72.2%)’이 가장 많았으며, 다음으로 ‘관리 실수로 인한 유출(70.0%)’, ‘내부자에 의한 고의 유출(32.9%)’ 등의 순으로 많았다.

그림 1-3-85 우려하는 개인정보 유출요인 (2가지)

(단위 : %)

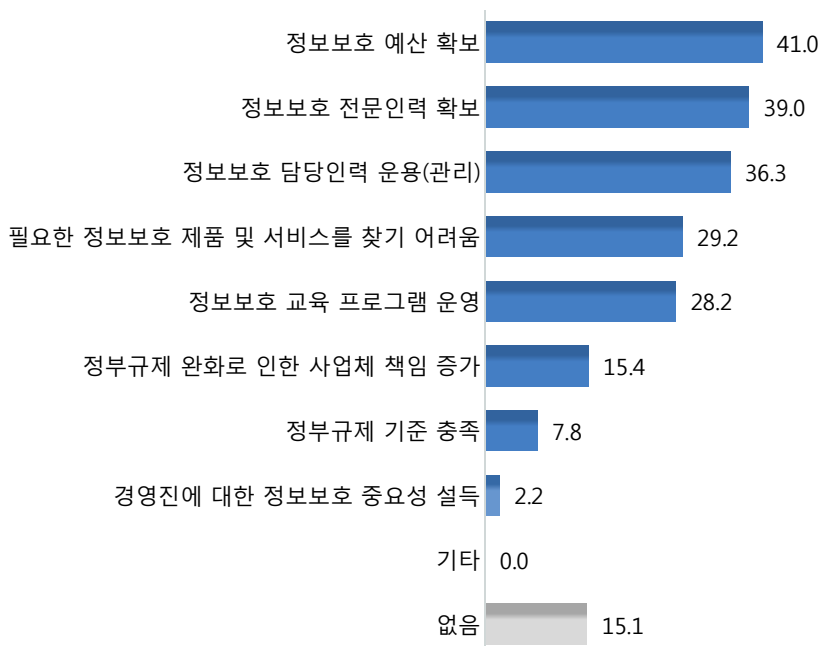


3. 정보보호 애로사항

정보보호 관련 애로사항으로는 ‘정보보호 예산 확보’가 41.0%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘정보보호 전문인력 확보(39.0%)’, ‘정보보호 담당인력 운용(관리)(36.3%)’ 등의 순으로 나타났다.

그림 1-3-86 정보보호 애로사항 (복수응답)

(단위 : %)



V 개인정보보호

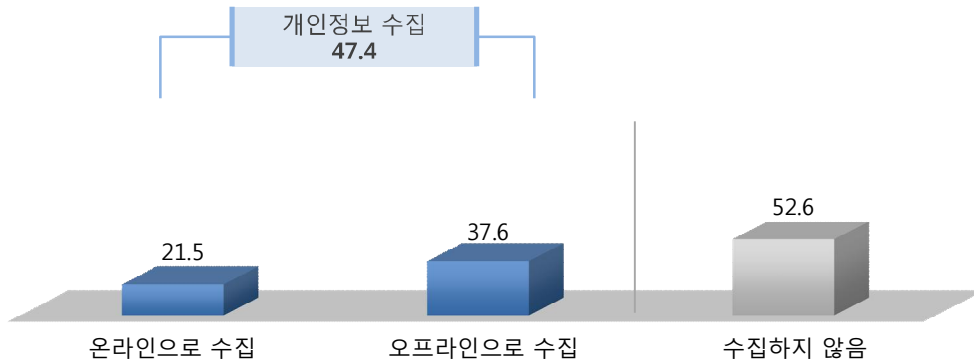
1. 개인정보 수집 및 이용

가. 개인정보 수집

고객의 개인정보를 온라인 또는 오프라인으로 수집하는 사업체는 47.4%로 나타났으며, 온라인으로 수집하는 비율은 21.5%, 오프라인으로 수집하는 비율은 37.6%였다.

그림 1-3-87 개인정보 수집 (복수응답)

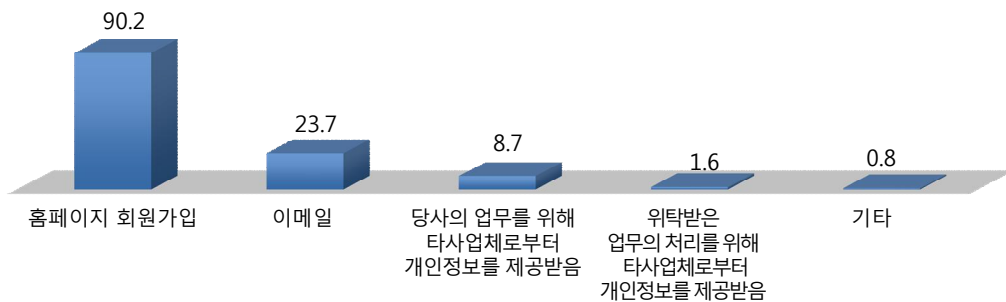
(단위 : %)



온라인으로 개인정보를 수집하는 사업체는 주로 ‘홈페이지 회원가입(90.2%)’을 통해 수집하는 것으로 조사되었다.

그림 1-3-88 개인정보 온라인 수집 방법 (복수응답) - 온라인으로 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

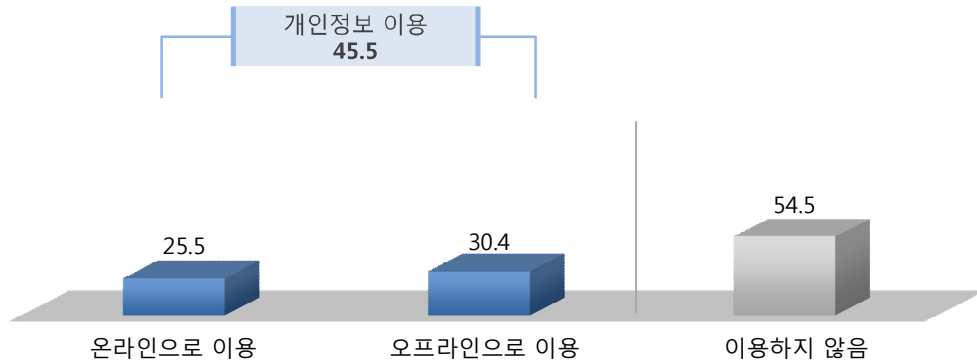


나. 개인정보 이용

고객의 개인정보를 온라인 또는 오프라인으로 이용하는 사업체는 45.5%로 나타났으며, 온라인으로 수집하는 비율은 25.5%, 오프라인으로 수집하는 비율은 30.4%였다.

그림 1-3-89 개인정보 이용 (복수응답)

(단위 : %)

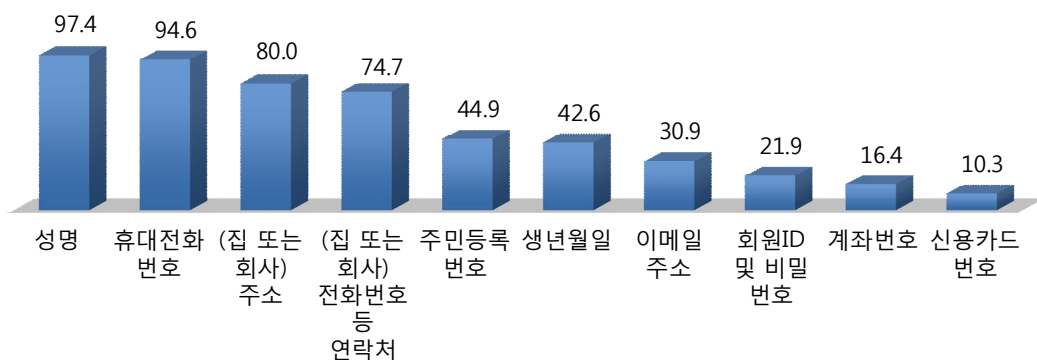


다. 개인정보 수집 및 이용 현황

수집 및 이용하는 고객의 일반정보는 ‘성명(97.4%)’, ‘휴대전화번호(94.6%)’, ‘(집 또는 회사)주소(80.0%)’ 등의 순으로 나타났다.

그림 1-3-90 개인정보 수집 및 이용 현황_일반정보 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체

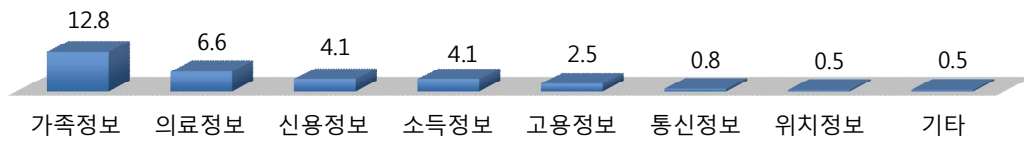
(단위 : %)



수집 및 이용하는 고객의 특화정보는 ‘가족정보(12.8%)’, ‘의료정보(6.6%)’, ‘신용정보(4.1%)’ 등의 순으로 조사되었다.

그림 1-3-91 개인정보 수집 및 이용 현황_특화정보 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

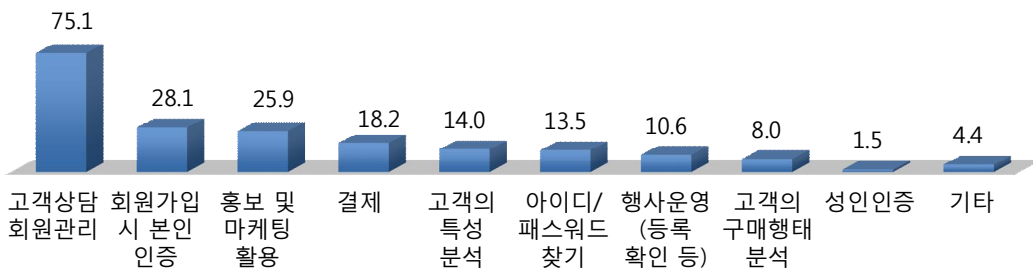


라. 개인정보 수집 및 이용 목적

개인정보를 수집 및 이용하는 목적은 주로 ‘고객상담 회원관리(75.1%)’로 나타났고, 다음으로 ‘회원가입 시 본인인증(28.1%)’, ‘홍보 및 마케팅 활용(25.9%)’ 등의 순으로 나타났다.

그림 1-3-92 개인정보 수집 및 이용 목적 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)



2. 개인정보 침해사고 예방

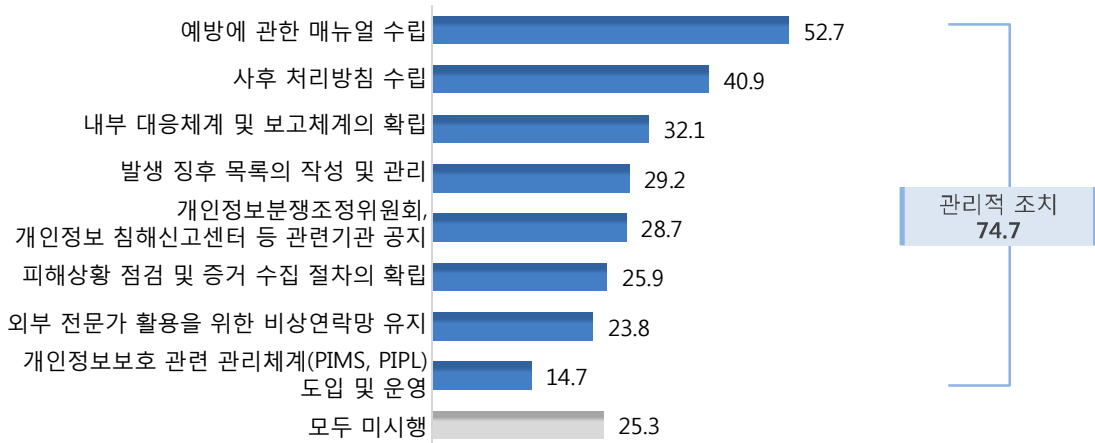
가. 개인정보 침해사고 예방을 위한 관리적 조치

개인정보를 수집하는 사업체의 74.7%가 개인정보 침해사고 예방 및 사후 처리를 위한 관리적 조치를 시행한다고 응답했다.

관리적 조치로는 ‘예방에 관한 매뉴얼 수립(52.7%)’이 가장 많았으며, 다음으로 ‘사후 처리방침 수립(40.9%)’, ‘내부 대응체계 및 보고체계의 확립(32.1%)’ 등의 순으로 많았다.

그림 1-3-93 개인정보 침해사고 예방을 위한 관리적 조치 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체

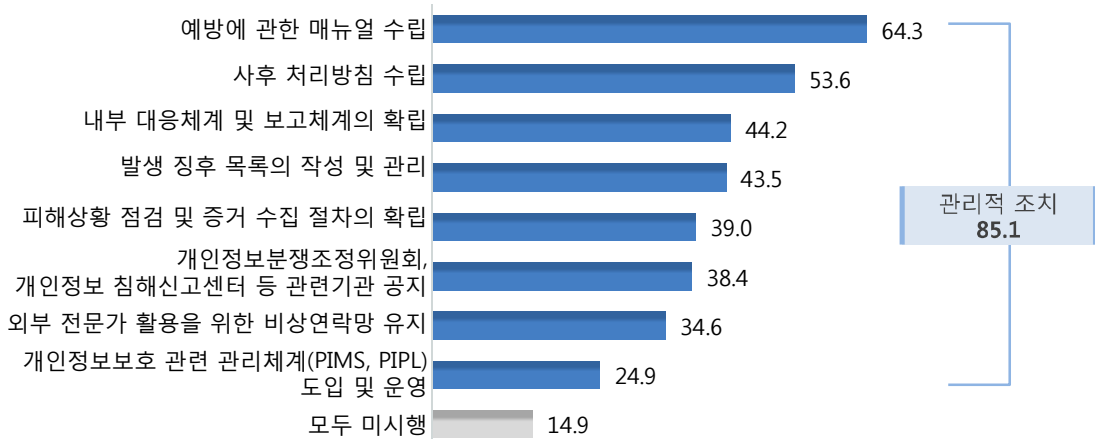
(단위 : %)



※ 참고 응답 기준을 온라인으로 개인정보를 수집한 사업체로 한정된 경우

그림 1-3-94 개인정보 침해사고 예방을 위한 관리적 조치 (복수응답) - 온라인으로 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)



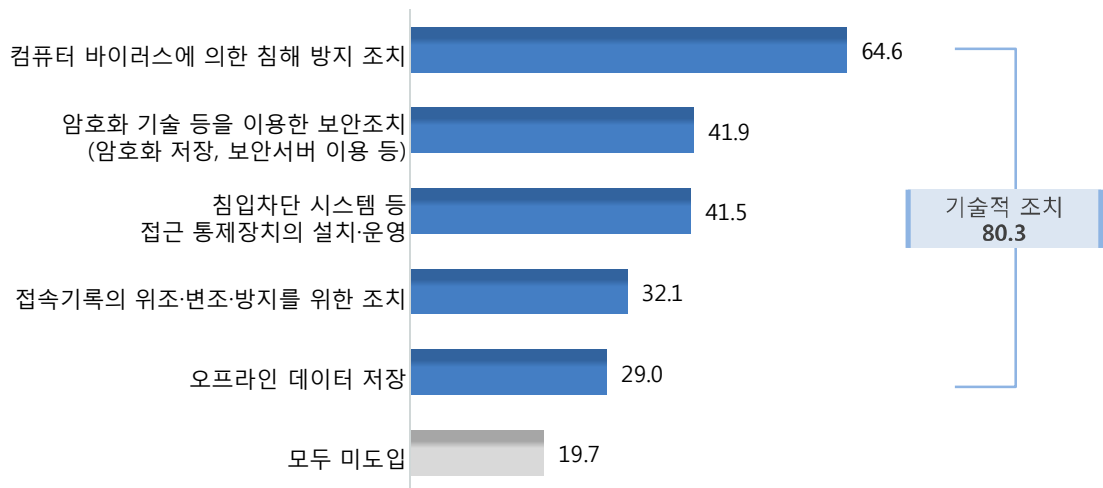
나. 개인정보 침해사고 예방을 위한 기술적 조치

개인정보를 수집하는 사업체의 80.3%가 개인정보의 안전한 처리를 위한 기술적 조치를 도입한다고 응답했다.

기술적 조치로는 ‘백신 소프트웨어의 설치·운영 등 컴퓨터 바이러스에 의한 침해 방지 조치(64.6%)’가 가장 많았으며, 다음으로 ‘암호화 기술 등을 이용한 보안조치(41.9%)’가 많았다.

그림 1-3-95 개인정보 침해사고 예방을 위한 기술적 조치 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체

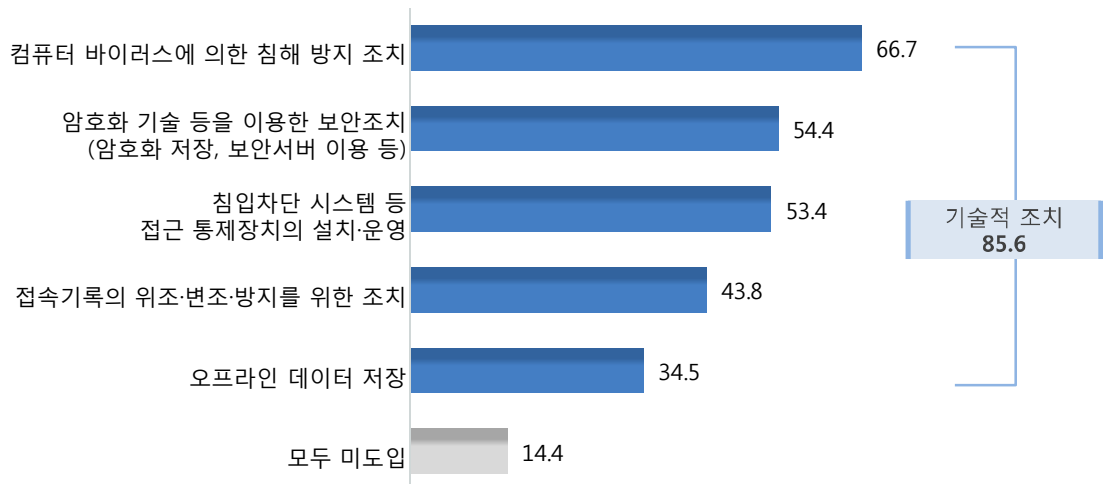
(단위 : %)



※ 참고 응답 기준을 온라인으로 개인정보를 수집한 사업체로 한정된 경우

그림 1-3-96 개인정보 침해사고 예방을 위한 기술적 조치 (복수응답) - 온라인으로 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

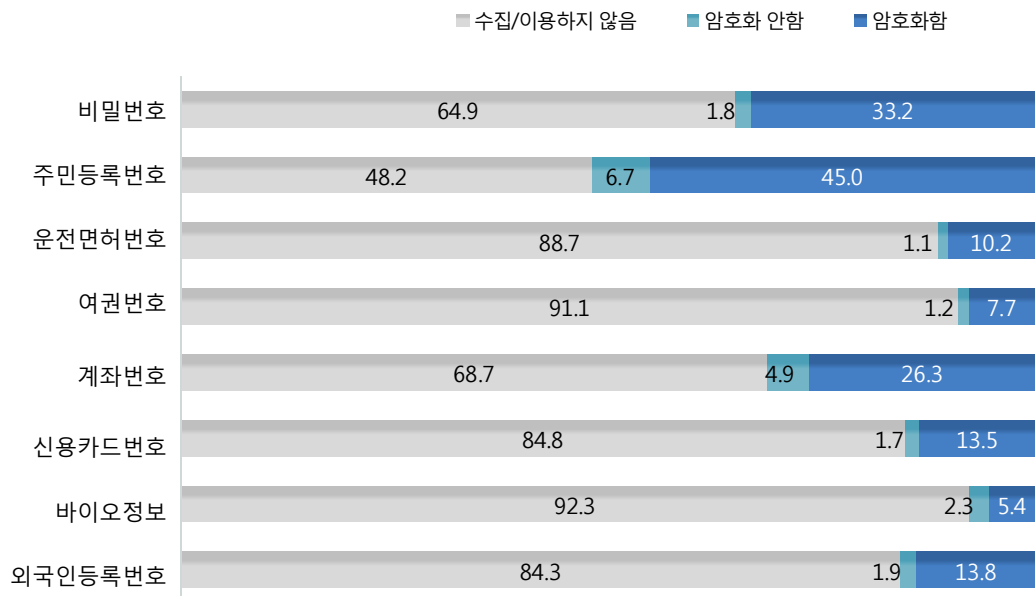


다. 개인정보 암호화

개인정보를 암호화하여 저장하거나 보안서버를 이용하는 사업체를 대상으로 암호화를 실시하는 개인정보는 ‘주민등록번호’가 45.0%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘비밀번호 (33.2%)’, ‘계좌번호(26.3%)’ 등의 순으로 조사되었다.

그림 1-3-97 개인정보 암호화 - 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)



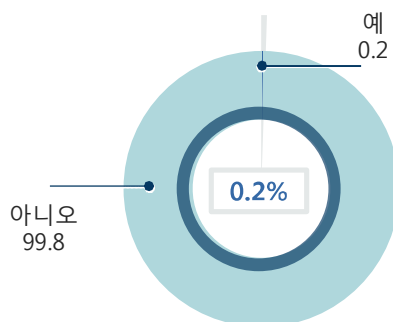
3. 개인정보 침해사고 경험

가. 개인정보 침해사고 경험

고객의 개인정보를 온라인 또는 오프라인으로 수집하는 사업체의 0.2%가 2016년 1년간 고객의 개인정보가 유출되는 침해사고를 경험한 것으로 나타났다.

그림 1-3-98 개인정보 침해사고 경험 - 개인정보 수집 사업체

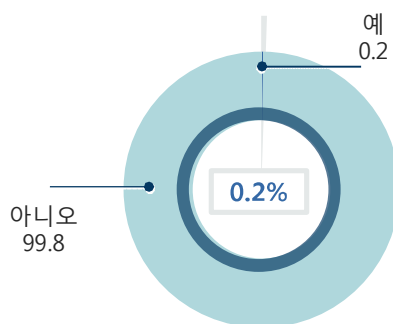
(단위 : %)



※ 참고 응답 기준을 온라인으로 개인정보를 수집하거나 이용한 사업체로 한정함

그림 1-3-99 개인정보 침해사고 경험 - 온라인으로 개인정보 수집 또는 이용 사업체

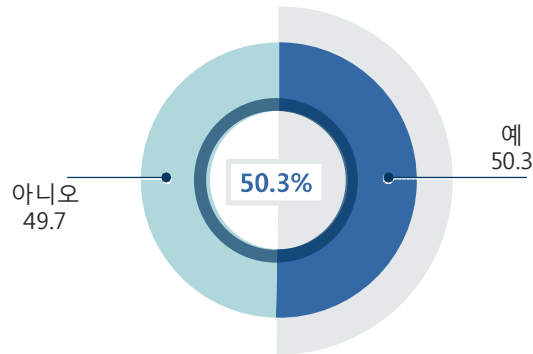
(단위 : %)



나. 개인정보 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고

고객의 개인정보 침해사고를 경험한 사업체의 50.3%가 개인정보 침해사고 발생 시 관계기관에 문의 또는 신고하는 것으로 나타났다.

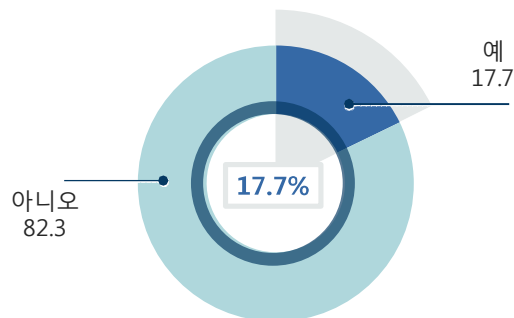
그림 1-3-100 개인정보 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고 - 개인정보 침해사고 경험 사업체 (단위 : %)



※ 개인정보 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고 문항은 사례수(n=16)가 적어 해석에 유의해야 함

※ 참고 응답 기준을 온라인으로 개인정보를 수집하거나 이용한 사업체로 한정된 경우

그림 1-3-101 개인정보 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고 - 개인정보 침해사고 경험 사업체 중 온라인으로 개인정보 수집 또는 이용 사업체 (단위 : %)



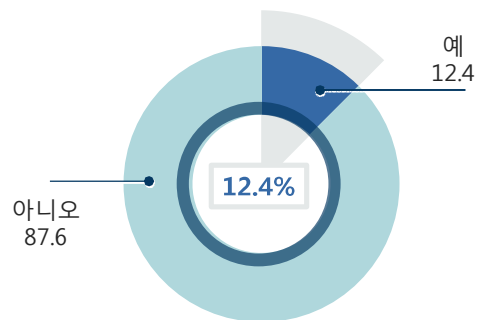
※ 개인정보 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고 문항은 사례수(n=12)가 적어 해석에 유의해야 함

다. 개인정보 침해사고 시 통지 또는 고지

고객의 개인정보 침해사고를 경험한 사업체의 12.4%가 개인정보 침해사고 시 이용자에게 해당 유출사고를 통지 또는 고지하는 것으로 조사되었다.

그림 1-3-102 개인정보 침해사고 시 통지 또는 고지 - 개인정보 침해사고 경험 사업체

(단위 : %)



※ 개인정보 침해사고 시 통지 또는 고지 문항은 사례수(n=16)가 적어 해석에 유의해야 함

VI 주요서비스별 정보보호

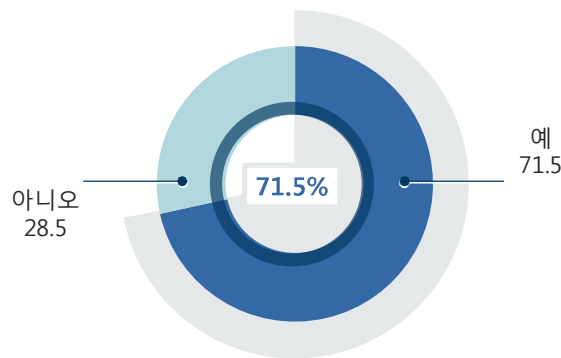
1. 무선랜

가. 무선랜 구축 및 운영

국내 종사자 1인 이상 네트워크 구축 사업체의 71.5%가 사내에서 무선랜을 구축 및 운영하는 것으로 나타났다.

그림 1-3-103 무선랜 구축 및 운영

(단위 : %)

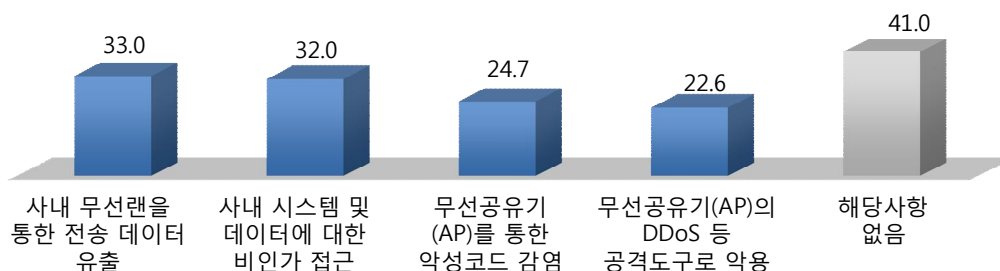


나. 무선랜 보안

사내 무선랜 이용과 관련하여 보안 우려사항은 '사내 무선랜을 통한 전송 데이터 유출'이 33.0%로 가장 많았고, 다음으로 '사내 시스템 및 데이터에 대한 비인가 접근 (32.0%)', '무선공유기(AP)를 통한 악성코드 감염(24.7%)' 등의 순으로 많았다.

그림 1-3-104 무선랜 관련 보안 우려사항 (2가지) - 무선랜 구축 사업체

(단위 : %)

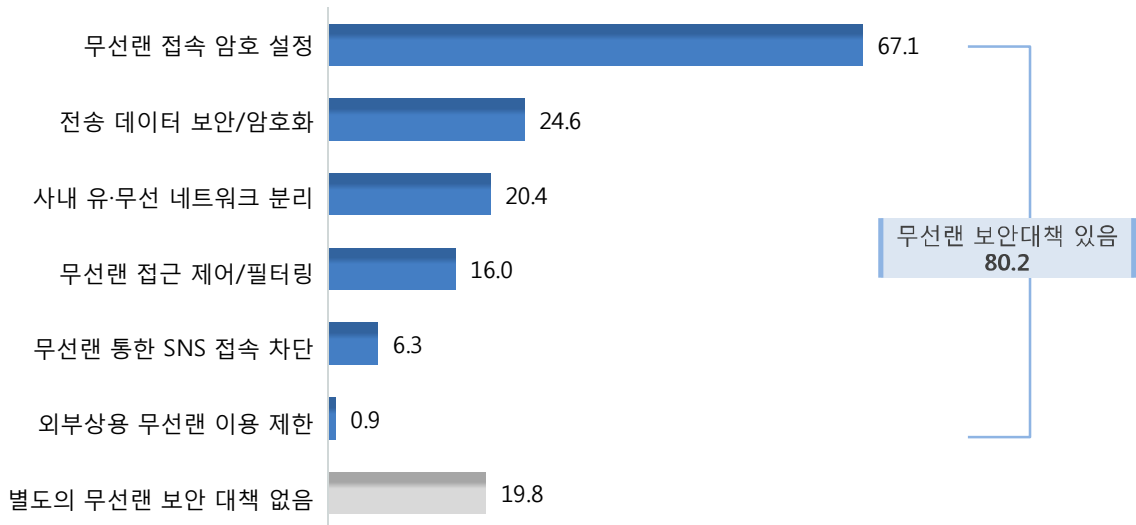


무선랜을 구축 및 이용하는 사업체의 80.2%가 무선랜 보안대책을 보유하고 있는 것으로 조사되었다.

무선랜 보안을 위한 조치 유형별로는 ‘무선랜 접속 암호 설정(67.1%)’이 가장 많았고, 다음으로 ‘전송 데이터 보안/암호화(24.6%)’, ‘사내 유·무선 네트워크 분리(20.4%)’ 등의 순으로 나타났다.

그림 1-3-105 무선랜 보안을 위한 조치 (복수응답) - 무선랜 구축 사업체

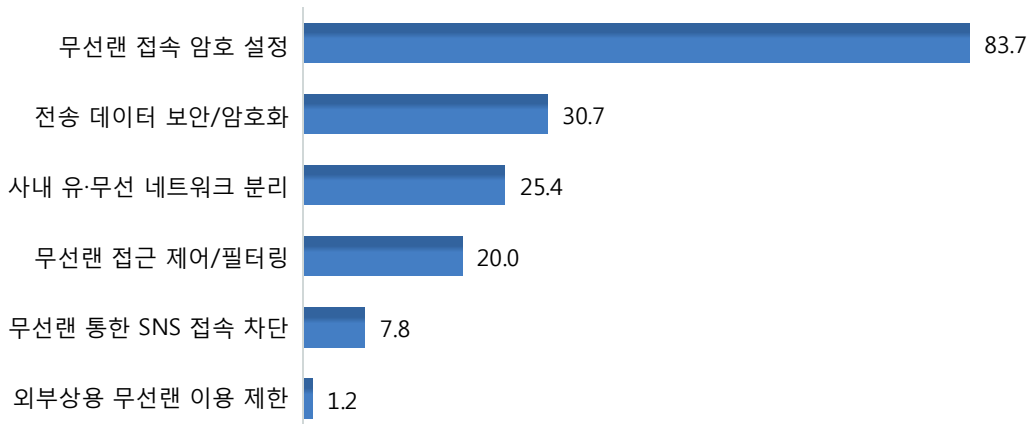
(단위 : %)



※ 참고 응답 기준을 무선랜 보안대책을 보유한 사업체로 한정된 경우

그림 1-3-106 무선랜 보안을 위한 조치 (복수응답) - 무선랜 보안대책 보유 사업체

(단위 : %)



2. 모바일

가. 모바일기기 업무 활용

개인소유 모바일기기(스마트폰, 스마트패드, 노트북 등)를 업무에 활용하는 사업체는 15.5%로 나타났다.

한편, 회사소유 모바일기기를 업무에 활용하는 사업체는 13.3%로 나타났다.

그림 1-3-107 개인소유 모바일기기 업무 활용

(단위 : %)

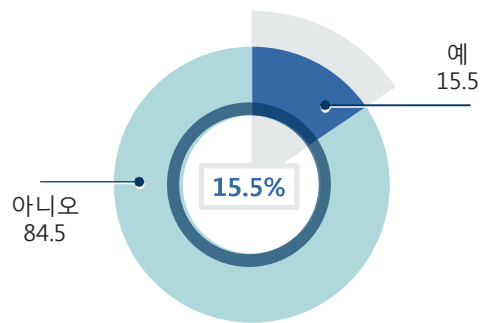
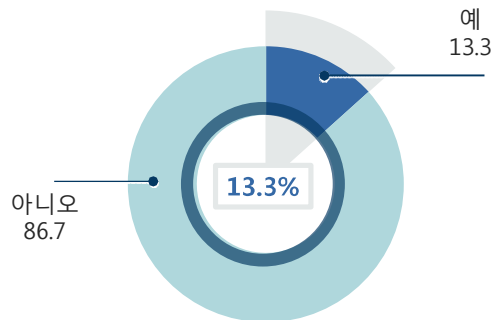


그림 1-3-108 회사소유 모바일기기 업무 활용

(단위 : %)

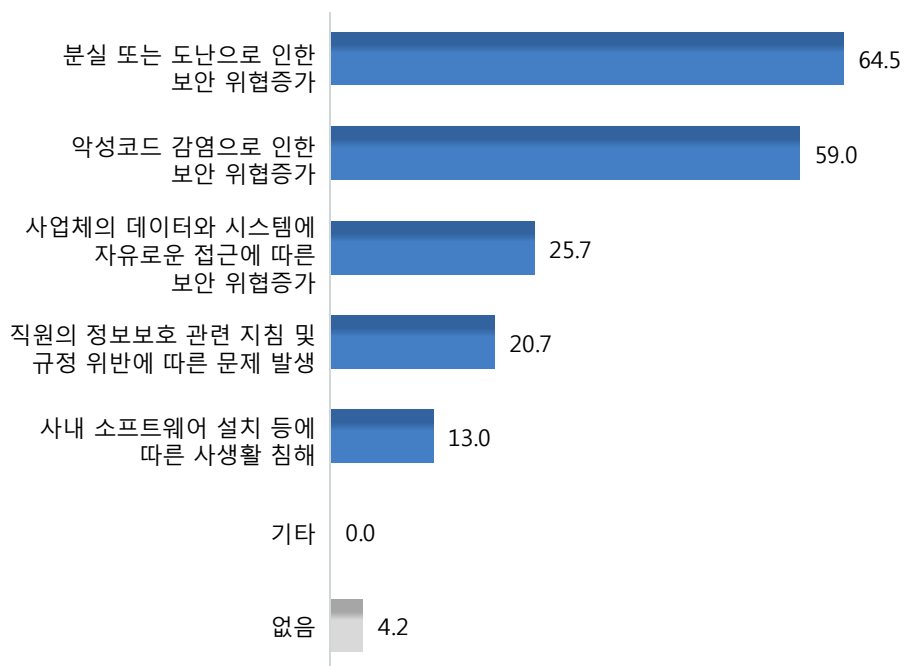


나. 모바일 보안

개인소유 모바일기기 활용 시 보안 우려사항으로는 ‘분실 또는 도난으로 인한 보안 위협증가’가 64.5%로 가장 많았으며, ‘악성코드 감염으로 인한 보안 위협증가 (59.0%)’, ‘사업체의 데이터와 시스템에 자유로운 접근에 따른 보안 위협증가 (25.7%)’ 등의 순으로 많았다.

그림 1-3-109 개인소유 모바일기기 활용 시 보안 우려사항 (2가지) - 개인소유 모바일기기 이용 사업체

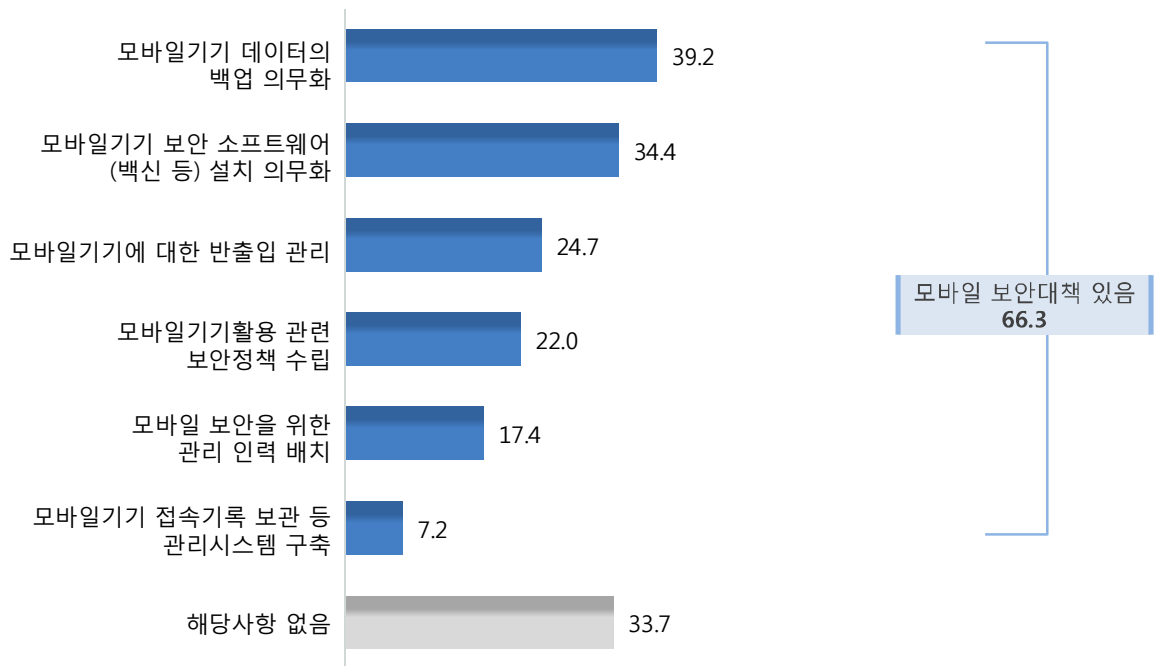
(단위 : %)



모바일기기 이용 사업체의 66.3%가 업무와 관련하여 모바일기기 활용 시 발생할 수 있는 보안위협에 대한 대응방안이 있는 것으로 조사되었다.

대응방안으로는 ‘모바일기기 데이터의 백업 의무화’가 39.2%로 가장 많았고, 다음으로 ‘모바일기기 보안 소프트웨어(백신 등) 설치 의무화(34.4%)’, ‘모바일기기에 대한 반출입 관리(24.7%)’ 등의 순으로 많았다.

그림 1-3-110 모바일기기 활용 시의 보안위협에 대한 대응방안 (복수응답) - 모바일기기 이용 사업체 (단위 : %)



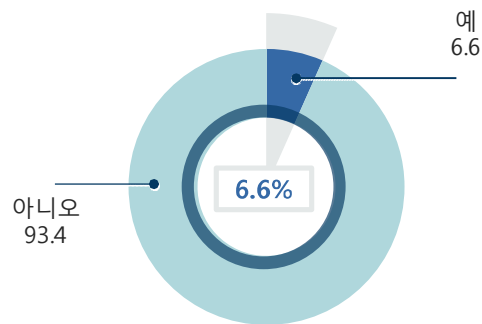
3. 클라우드

가. 클라우드 서비스 이용

국내 종사자 수 1인 이상 네트워크 구축 사업체의 6.6%가 사내에서 현재 클라우드 서비스를 이용하는 것으로 나타났다.

그림 1-3-111 클라우드 서비스 이용

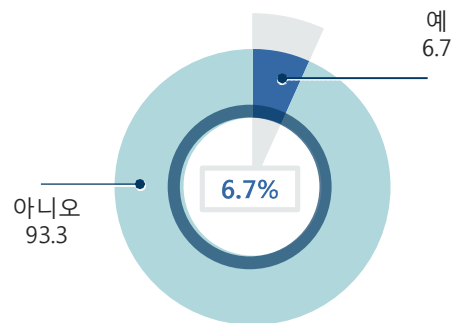
(단위 : %)



클라우드 서비스를 향후 도입하거나 현재 이용 중인 클라우드 서비스를 유지할 계획이 있는 사업체는 6.7%로 조사되었다.

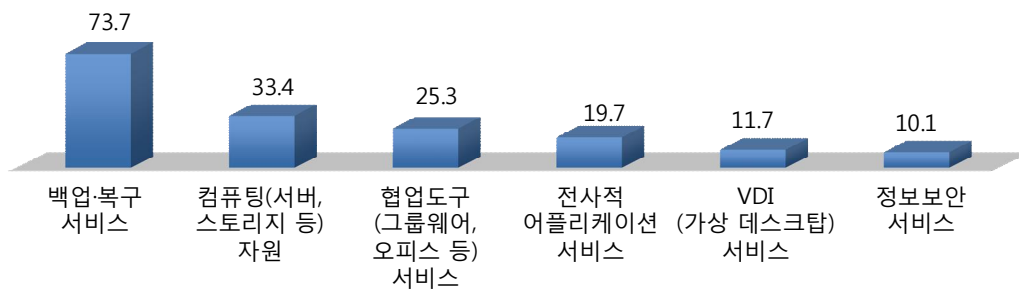
그림 1-3-112 클라우드 서비스 향후 도입(유지) 계획

(단위 : %)



현재 이용하고 있거나 향후 도입 계획이 있는 분야에 대해, '백업·복구 서비스'가 73.7%로 가장 많았으며, 다음으로 '컴퓨팅(서버, 스토리지 등) 자원(33.4%)', '협업 도구(그룹웨어, 오피스 등) 서비스(25.3%)' 등의 순으로 조사되었다.

그림 1-3-113 클라우드 서비스 이용(계획) 분야 (복수응답) - 클라우드 서비스 이용 또는 향후 계획 사업체 (단위 : %)



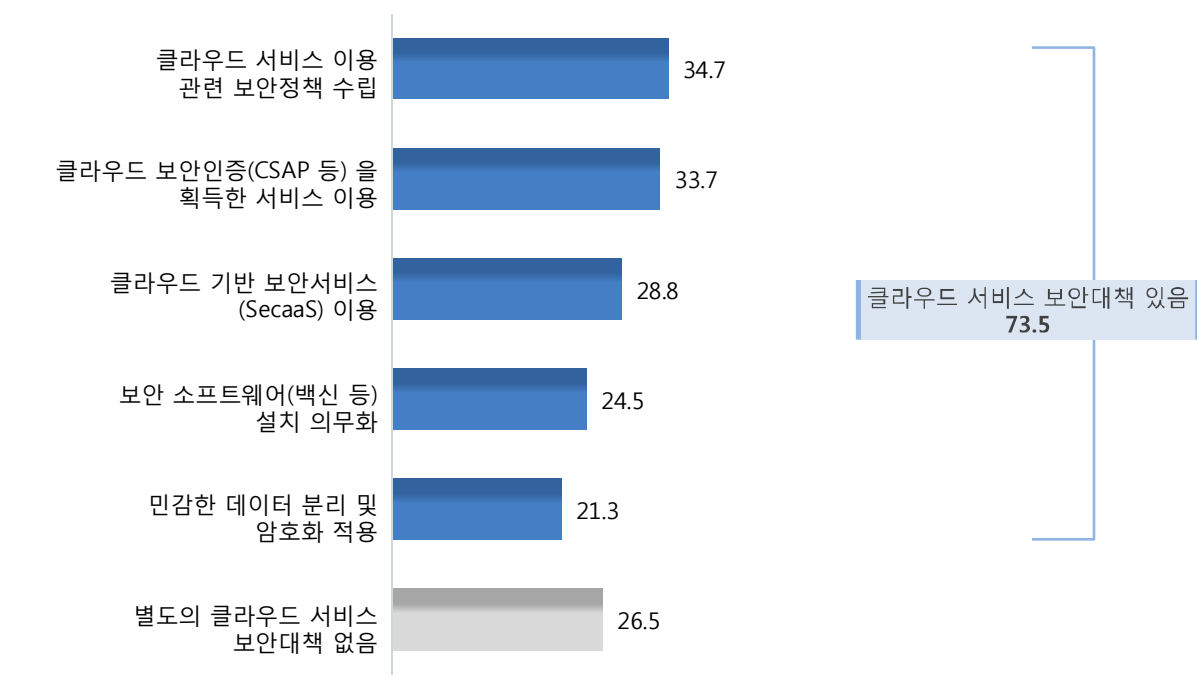
나. 클라우드 보안

클라우드 서비스를 이용하는 사업체의 73.5%가 클라우드 서비스 보안을 위한 조치를 취하고 있는 것으로 나타났다.

조치 유형별로는 ‘클라우드 서비스 이용 관련 보안정책 수립(34.7%)’, ‘클라우드 보안 인증(CSAP 등)을 획득한 서비스 이용(33.7%)’ 등으로 나타났다.

그림 1-3-114 클라우드 서비스 보안을 위한 조치 (복수응답) - 클라우드 서비스 이용 사업체

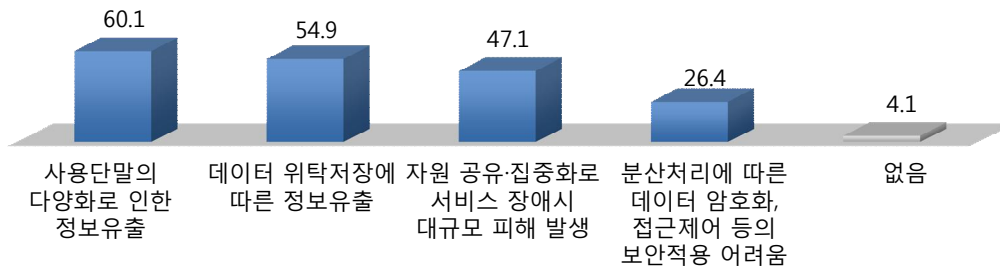
(단위 : %)



클라우드 서비스 이용과 관련하여 발생할 수 있는 보안 우려사항은 '사용단말의 다양화로 인한 정보유출'이 60.1%로 가장 많았고, '데이터 위탁저장에 따른 정보유출(54.9%)' 등의 순으로 조사되었다.

그림 1-3-115 클라우드 서비스 보안 우려사항 (2가지)

(단위 : %)



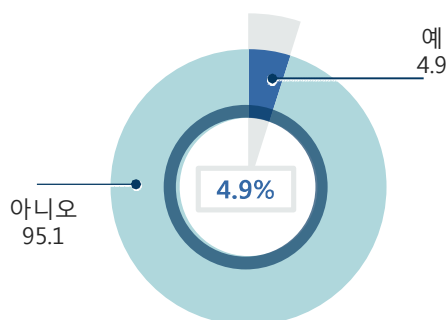
4. 사물인터넷

가. 사물인터넷 제품 및 서비스 이용

국내 사업체의 4.9%가 사물인터넷 제품 및 서비스를 현재 이용하고 있는 것으로 나타났다.

그림 1-3-116 사물인터넷 제품 및 서비스 이용

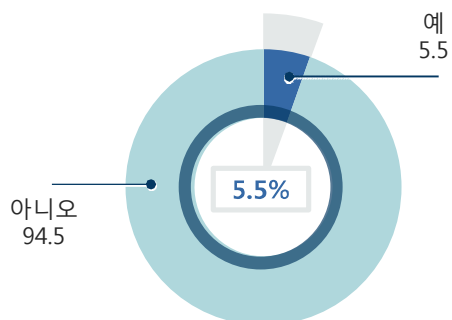
(단위 : %)



사물인터넷 제품 및 서비스를 향후 도입하거나 현재 이용 중인 제품을 유지할 계획이 있는 사업체는 5.5%로 조사되었다.

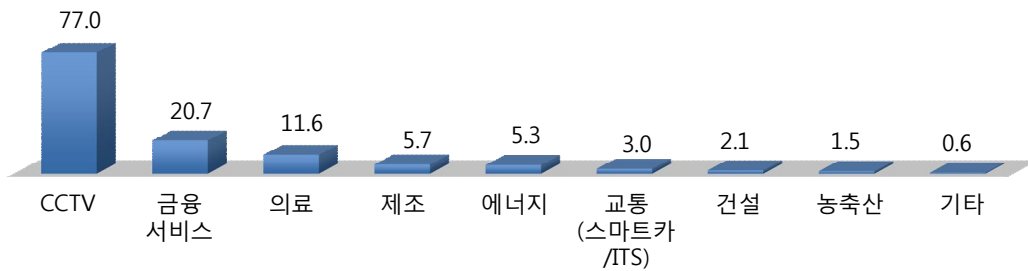
그림 1-3-117 사물인터넷 제품 및 서비스 향후 도입(유지) 계획

(단위 : %)



현재 이용하고 있거나 향후 도입 계획이 있는 분야에 대해, 'CCTV'가 77.0%로 가장 많았으며, '금융 서비스(20.7%)', '의료(11.6%)' 등의 순으로 많았다.

그림 1-3-118 사물인터넷 이용(계획) 분야 (복수응답) - 사물인터넷 제품 이용 또는 향후 계획 사업체 (단위 : %)

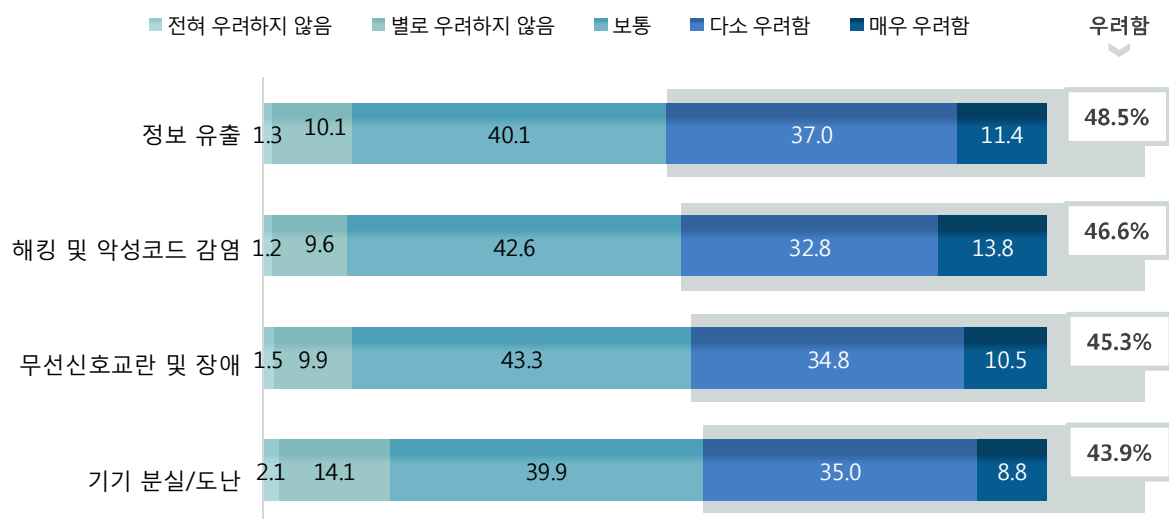


나. 사물인터넷 보안

사물인터넷과 관련된 보안위협에 대한 우려 정도(매우 우려함 + 다소 우려함)는 '정보 유출'이 48.5%, '해킹 및 악성코드 감염'이 46.6%로 상대적으로 높게 나타났다.

그림 1-3-119 사물인터넷 관련 보안위협에 대한 우려

(단위 : %)



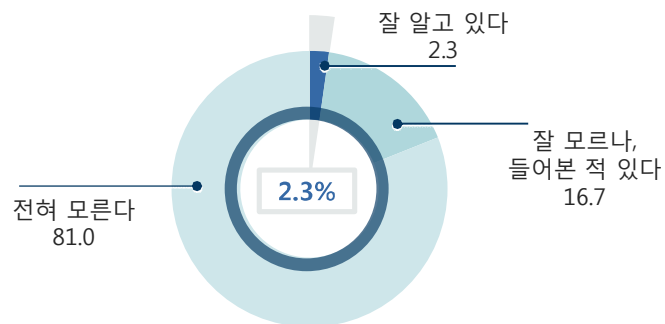
5. 정보보호(사이버) 보험

가. 정보보호(사이버) 보험 인지

정보보호(사이버) 보험을 '잘 알고 있다'고 응답한 사업체는 2.3%로 나타났고, '잘 모르나, 들어본 적 있다'는 16.7%, '전혀 모른다'는 81.0%로 나타났다.

그림 1-3-120 정보보호(사이버) 보험 인지

(단위 : %)

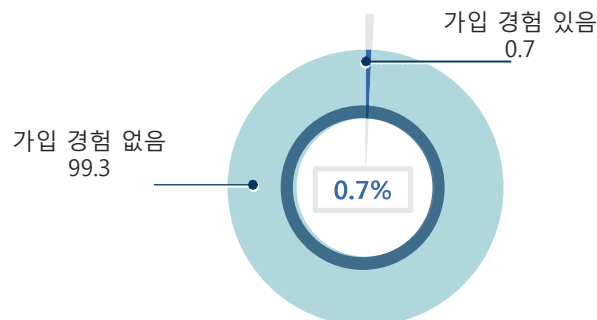


나. 정보보호(사이버) 보험 이용

정보보호(사이버) 보험을 가입해본 경험이 있는 사업체는 0.7%로 조사되었다.

그림 1-3-121 정보보호(사이버) 보험 가입

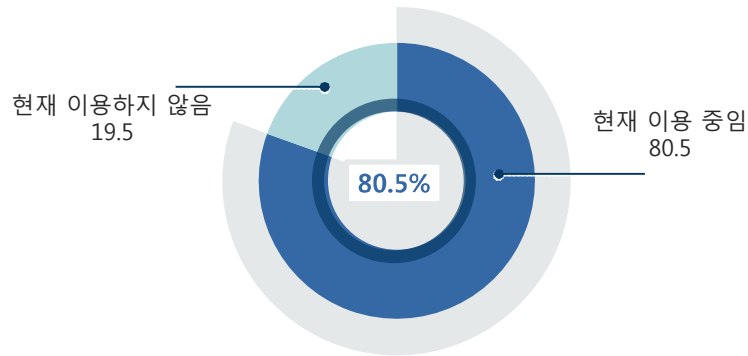
(단위 : %)



정보보호 보험 가입 경험이 있는 사업체 중 현재 이용 중인 사업체는 80.5%로 나타났다.

그림 1-3-122 정보보호(사이버) 보험 이용 - 정보보호 보험 가입 사업체

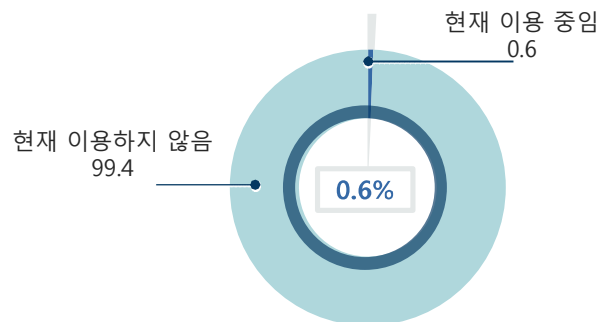
(단위 : %)



※ 참고 응답 기준을 전체 사업체로 확대한 경우

그림 1-3-123 정보보호(사이버) 보험 이용 - 전체 사업체

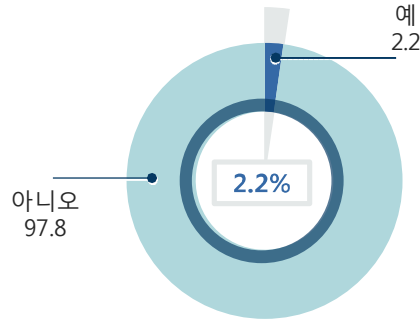
(단위 : %)



향후 정보보호(사이버) 보험을 가입하거나 현재 이용 중인 보험을 유지할 계획이 있는 사업체는 2.2%로 나타났다.

그림 1-3-124 정보보호(사이버) 보험 향후 가입(유지) 계획

(단위 : %)

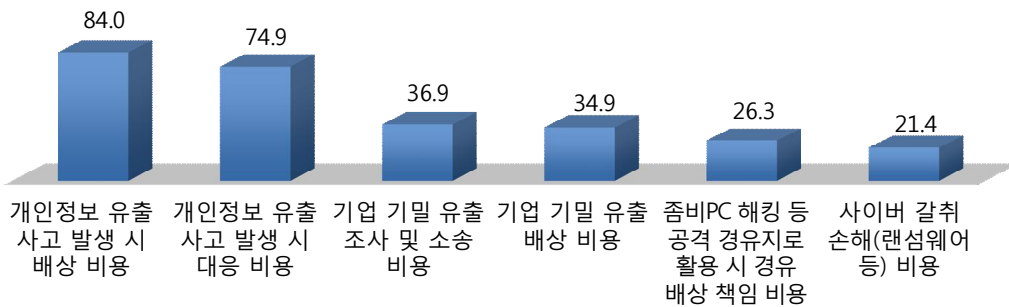


정보보호(사이버) 보험 가입 시 보장을 희망하는 항목은 ‘개인정보 유출 사고 발생 시 배상 비용’이 84.0%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘개인정보 유출 사고 발생 시 대응 비용 (74.9%)’, ‘기업 기밀 유출 조사 및 소송 비용(36.9%)’ 등의 순으로 많았다.

그림 1-3-125 정보보호(사이버) 보험 희망 보장 항목 (복수응답)

- 향후 정보보호(사이버) 보험 가입 계획있는 사업체

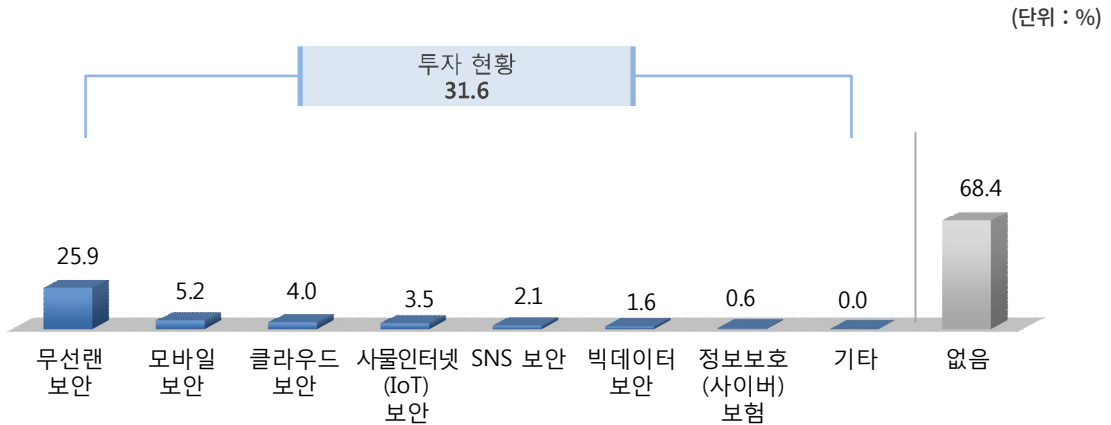
(단위 : %)



6. 신규서비스 정보보호 투자

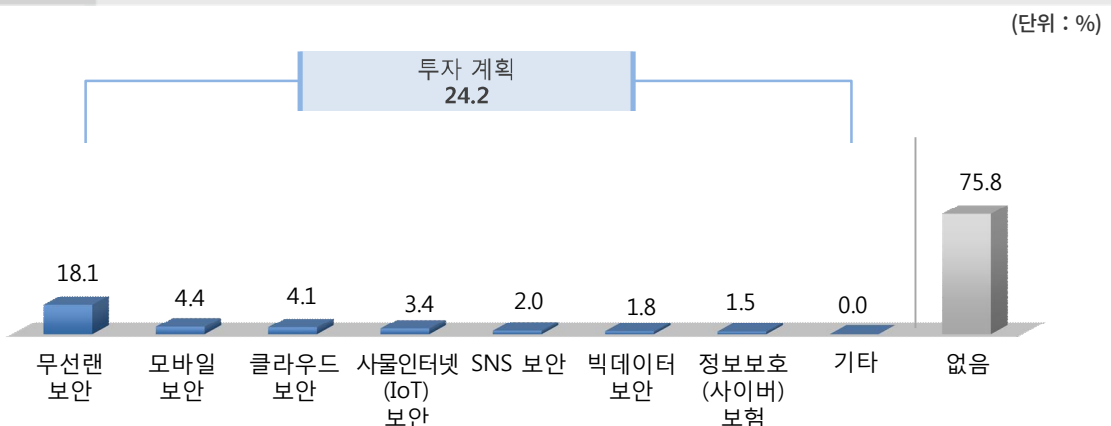
신규서비스에 대한 정보보호 투자를 하고 있는 사업체는 31.6%로 나타났으며, 투자 분야별로 '무선랜 보안'이 25.9%로 가장 많았고, '모바일 보안(5.2%)', '클라우드 보안(4.0%)' 등의 순으로 조사되었다.

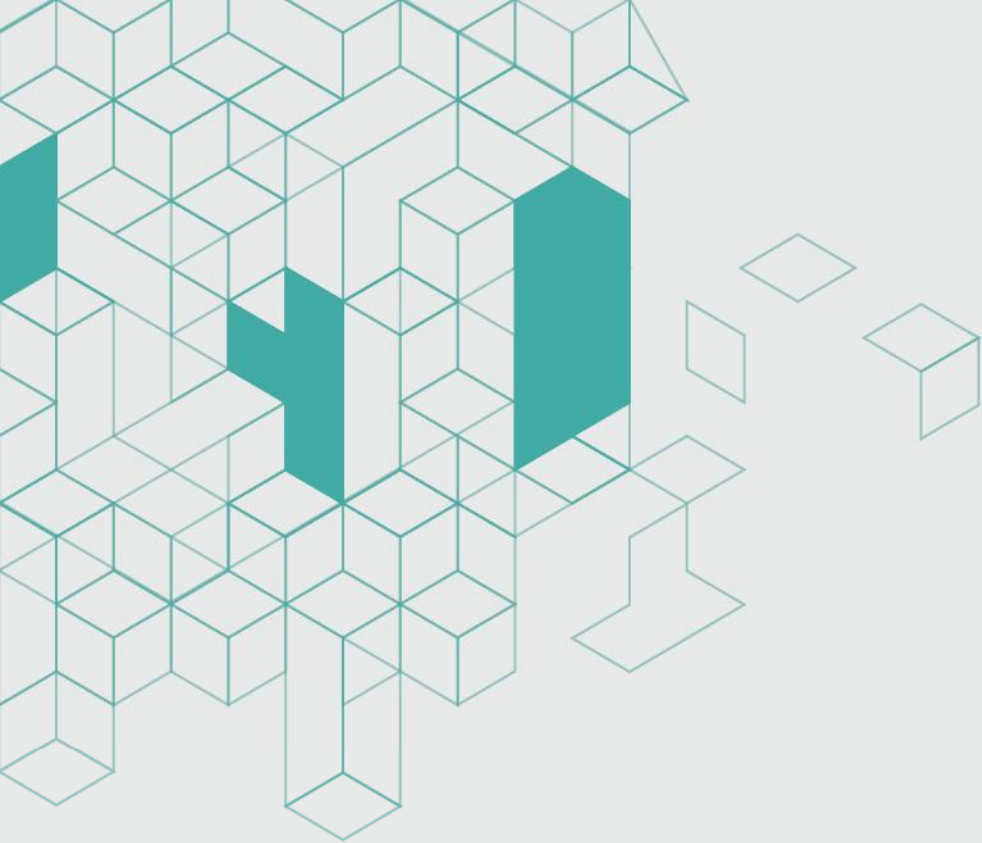
그림 1-3-126 신규서비스 정보보호 투자 현황 (복수응답)



신규서비스에 대한 정보보호 투자 계획이 있는 사업체는 24.2%로 나타났으며, 투자 분야별로 '무선랜 보안'이 18.1%로 가장 많았고, '모바일 보안(4.4%)', '클라우드 보안(4.1%)' 등의 순으로 나타났다.

그림 1-3-127 신규서비스 정보보호 투자 계획 (복수응답)





2017
Survey on Information Security

제1장 조사개요



제1장 조사개요

1. 조사 목적

급속하게 변화하는 인터넷 환경과 IoT, 핀테크, 인공지능 등 새로운 기술의 끊임없는 등장으로 사이버 세계의 위협이 현실세계로 확대되고 그 위협 또한 고도화·지능화 되고 있다. 이에 따라 정보보호 관련된 현황 및 인터넷 이용자들의 인식 수준, 대응활동 등을 파악하고, 인터넷 이용자의 정보보호 수준 제고에 활용하고자 정보보호 실태조사를 실시하였다.

본 조사는 이러한 필요에 근거하여 향후 효과적인 정보보호 관련 정책수립의 기초 자료를 확보하고, 나아가 업계의 비즈니스 전략 수립, 학계의 연구 활동 등 다양한 영역에서 활용할 수 있는 통계 정보를 제공하는데 그 목적이 있다.

- 본 조사의 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 1 정부, 기업, 개인 등 사회구성원 전체의 정보보호 수준 제고에 활용하기 위한 기초자료 제공
- 2 국가정보보호백서, 한국인터넷백서 등의 정보보호 통계자료 제공
- 3 업계 및 학계의 현장, 연구활동 등에 활용

2. 조사 연혁

- 1998년 - 국내 만15세 이상 인터넷 이용자(1,500명)를 대상으로 『인터넷 역기능 실태조사』실시
- 2001년 - 만13세 이상 인터넷 이용자(2,000명)로 조사 대상 확대
- 2004년 - ‘전국의 만13~59세 인터넷 이용자’로 조사 대상 변경
- 2006년 - 『개인인터넷이용자 정보보호 실태조사』로 명칭 변경
- 정보통신부가 통계청으로부터 작성 승인(일반통계 제34205호)

- **2007년** - 정보통신부로부터 한국정보보호진흥원으로 통계작성기관 변경
- 인터넷 이용자 4,000명으로 표본규모 확대
- **2009년** - 한국인터넷진흥원으로 통합되면서 통계 작성주체 변경
(한국정보보호진흥원 → 한국인터넷진흥원)
- **2010년** - ‘전국의 만12~59세 인터넷 이용자’로 조사대상 변경
- 인터넷 이용자 5,000명으로 표본규모 확대
- **2011년** - ‘가구방문 면접조사’로 조사 방법 변경
- 조사 방법 변경에 따라 인터넷 이용자 2,500명으로 표본규모 변경
- ‘2010년 인구주택총조사’와 ‘2010년 인터넷 이용실태조사’ 결과를 기반으로 표본 재설계
- 조사구 추출-가구 추출-가구원 추출의 다단계층화추출로 표본추출 방법 변경
- **2012년** - ‘2010년 인구주택총조사’와 ‘2011년 인터넷이용실태조사’ 결과를 기반으로 표본 재설계
- **2013년** - 한국인터넷진흥원에서 미래창조과학부로 통계작성기관 변경
- ‘2010년 인구주택총조사’와 ‘2012년 인터넷이용실태조사’ 결과를 기반으로 표본 재설계
- **2014년** - ‘2010년 인구주택총조사’와 ‘2013년 추계인구’, ‘2013년 인터넷이용실태조사’ 결과를 기반으로 표본 재설계
- **2015년** - ‘2010년 인구주택총조사’와 ‘2014년 추계인구’, ‘2014년 인터넷이용실태조사’ 결과를 기반으로 표본 재설계
- 전국(17개 시도) 인터넷 이용자 4,000명으로 표본규모 변경
- 승인통계 통합 관리를 위해 정보보호 실태조사 승인번호 단일화 (개인부문 승인번호인 제34205호로 통합)

- 2016년 - 승인통계 번호체계 변경
(정보보호 실태조사 승인번호인 제34205호→제342005호)
- 2017년 - '2010년 인구주택총조사'와 '2016년 추계인구', '2016년 인터넷이용 실태조사' 결과를 기반으로 표본 재설계

3. 조사 내용 및 범위

본 조사는 개인(인터넷 이용자)의 정보보호 인식, 침해사고 예방, 침해사고 대응, 개인정보 보호 조치, 신규서비스 정보보호에 관한 현황을 파악할 수 있는 설문으로 구성하였다.

본 조사의 주요 내용은 다음과 같다

- 정보보호의 중요성 및 정보보호 위협사안에 대한 인지, 심각성
- 정보보호를 위한 정보수집, 학습활동
- 정보보호 제품/서비스 이용 및 정보보호를 위한 관리 활동
- 침해사고 현황 및 대응 조치
- 개인정보 침해 현황 및 개인정보 침해 예방·대응 조치
- 신규 기술/서비스 이용 현황 및 보안상의 우려

4. 주요 용어 및 정의

- 정보보호: 정보의 수집, 가공, 저장, 검색, 송신, 수신 중에 정보의 훼손·변조·유출 등을 방지하기 위한 활동
- 개인정보보호: 특정 개인을 알아볼 수 있는 정보(성명, 주민등록번호, 영상정보 등)가 유출되는 위협으로부터 보호하는 활동
- 악성코드: 시스템을 파괴하거나 정보를 유출하는 등 악의적 활동을 수행하도록 의도적으로 제작된 소프트웨어(바이러스, 웜, 애드웨어, 스파이웨어 등)
- 피싱: 개인정보(Private data)와 낚시(Fishing)의 합성어로 개인정보를 낚는다는 의미. 금융기관 또는 공공기관을 가장해 전화나 이메일로 인터넷 사이트에서 보안카드 일련번호와 코드번호 일부 또는 전체를 입력하도록 요구해 금융 정보를 몰래 빼가는 수법
- 파밍: 악성코드에 감염된 PC를 조작해 이용자가 인터넷 즐겨찾기 또는 포털사이트 검색을 통하여 금융회사 등의 정상적인 홈페이지 주소로 접속하여도 피싱(가짜) 사이트로 유도되어 범죄자가 개인 금융 정보 등을 몰래 빼가는 수법
- 스미싱: 문자 메시지를 이용한 새로운 휴대폰 해킹 기법. 웹사이트 링크가 포함된 문자 메시지를 보내 휴대폰 사용자가 링크를 클릭하면 트로이목마를 주입해 범죄자가 휴대폰을 통제하는 등의 수법
- 카드 사기/불법결제: 신용카드 또는 직불카드 사기, 불법결제 등으로 인한 금전적 피해로 가짜 ATM기 사용으로 인한 카드정보 도용, 카드 불법복제 등을 의미
- 랜섬웨어: 몸값을 의미하는 'Ransom'과 'Software'의 합성어로 인터넷 사용자의 시스템을 잠그거나 데이터를 사용할 수 없도록 암호화한 뒤에, 그 데이터를 인질로 금전을 요구하는 악성 프로그램을 의미
- 개인정보침해: 개인정보가 분실, 도난, 유출 등을 통해 수집·이용되거나 제3자에게 제공되어 발생하는 피해
- 사물인터넷(IoT): Internet of things의 약자로 모든 사물을 연결하여 사람과 사물, 사물과 사물 간의 정보를 상호 소통하는 지능형 기술 및 서비스
- 빅데이터(Big data): 개인의 인터넷 이용 정보, 위치정보, 신용카드 정보 등 다량의 데이터를 분석하여 이용자 편의에 맞는 서비스 제공
- 간편결제: 최초 서비스 가입 시 본인인증 및 신용카드 정보 입력을 거친 후, 간단한 비밀번호 및 패턴암호만으로 손쉽게 결제가 가능한 서비스
- 인공지능 서비스: 인간의 지능으로 할 수 있는 학습, 추론, 지각, 언어이해 등의 사고 및 행동을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 인공지능 기술이 활용된 서비스

5. 조사 체계

- 조사대상: 최근 1개월 내 인터넷 이용자(만 12~59세)
- 유효응답자수: 4,000명
- 조사주기: 연 1회
- 조사기간: 2017년 8월 1일 ~ 9월 30일
- 조사방법: 가구방문 면접조사
- 조사기관
 - 주관기관: 과학기술정보통신부(Ministry of Science and ICT)
 - 전담기관: 한국인터넷진흥원(Korea Internet & Security Agency)
- 법적근거
 - 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제52조 제3항
 - 통계법 제18조(통계작성의 승인)

6. 표본 설계

가. 모집단

- 목표 모집단(Target Population) : 국내 만 12~59세 인터넷 이용자
- 조사 모집단(Survey Population) : 국내 만 12~59세의 인터넷 이용자 중 최근 1개월 이내 인터넷 이용자
- 모집단 자료
 - 통계청 『2010년 인구주택총조사』 인구부문 결과, 『2016년 추계인구』 및 한국인터넷진흥원의 『2016년 인터넷이용실태조사』에서 파악된 지역별, 성별, 연령대별 국내 인터넷이용률을 이용하여 파악한 최근 1개월 이내 인터넷 이용자 수 및 분포 활용
 - 단, 통계청 조사구 중 보통조사구와 아파트조사구를 조사모집단으로 정의함

나. 표본 추출

- 개요 : 다단계층화추출법(multi-stage stratified sampling)
 - 17개 시도별 인터넷 이용자 크기에 비례하여 800개 조사구를 배분하고, 각 조사구에서 평균 5가구씩 추출하여 가구 내에서 적격 조사대상자를 선정·조사
- 표본의 규모산정
 - 표본오차(허용오차)별 표본의 크기를 계산한 결과는 아래와 같음

표 2-1-1 표본오차별 표본의 크기

		(단위: 명)								
표본의 크기		3,500	3,600	3,700	3,800	3,900	4,000	4,100	4,200	4,300
허용오차(%)		1.16	1.14	1.13	1.11	1.10	1.08	1.07	1.06	1.04

- 최종 표본의 크기는 표본오차가 $\pm 1.08\%p$ 내에서 통제되도록 4,000명으로 결정함 (95% 신뢰수준)
- 층화변수
 - 권역(17개) : 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주, 세종
 - 성(2개) : 남성, 여성
 - 연령(5개) : 만12~19세, 20대, 30대, 40대, 50대
- 표본틀 : 통계청 2010년 '인구주택총조사', 2016년 '추계인구' 및 한국인터넷진흥원 '2016년 인터넷이용실태조사'에서 파악된 성별, 연령별, 국내 인터넷 이용자 수 및 분포 활용

■ 표본 할당 및 추출 방법

① 표본 할당

- 만 12~59세 인터넷이용자 크기에 비례하여 4,000명을 지역별 제곱근비례할당 후, 각 지역에 할당된 표본을 성X연령 셀에 할당하는 방법을 최종 표본 할당방법으로 결정함

② 조사구 할당

- 조사구당 5명이 조사되도록 총 800개 조사구 배분
- 1차: 17개 시도별 조사구 배분
 - * 통계청의 『2010년 인구주택총조사』 인구부문 결과와 『2016년 추계인구』, 한국인터넷진흥원의 『2016년 인터넷이용실태조사』 인터넷 이용률 결과를 기반으로 17개 시도별 인터넷 이용자 크기에 비례하여 800개 조사구 배분
- 2차: 시도 내 주거형태별 조사구 배분
 - * 통계청의 『2010년 인구주택총조사』 기준 17개 시도별 주거 형태(아파트 및 아파트 외) 분포에 비례하여, 아파트 조사구와 비아파트 조사구 배분

③ 조사구 추출

- 303,178개 조사구를 행정구역 코드에 따라 정렬하여 계통 추출
- 아파트 조사구는 추출 조사구 내에서 랜덤하게 추출하여 배분
 - * 시도 내 조사구 수가 m 개이고 추출해야할 목표 조사구 수가 n 개일 때, $\frac{m}{n} = k$ 를 구하고 1부터 k 사이의 중위수를 i 라 하면 i 째 조사구를 첫 번째 조사구로 추출하고, 이어 $i+k$, $i+2k$, $i+3k$... $i+(n-1)k$ 번째 조사구를 순차적으로 추출함

④ 가구 추출

- 표본조사구의 요도와 가구명부에서 가구를 계통추출법으로 선정하고 순서대로 방문하여 적격 조사대상 5가구 조사
- 해당 가구와의 접촉이 이루어지지 않거나 가구 내 적격 조사대상자가 없는 경우, 가구 명부를 기준으로 원표본의 다음 가구로 대체함

⑤ 조사대상 추출

- 가구 내에 상주하는 만 12~59세 가구원을 대상으로 적격 조사대상자 여부 확인
- 적격 조사대상자가 복수일 경우에는 조사일자와 생일이 가장 가까운 가구원을 최종 조사대상자로 선정

7. 실사

가. 실사개요

- 조사기간
 - 2017년 8월 1일 ~ 9월 30일
- 조사기준
 - 2016년 8월 1일 ~ 2017년 7월 31일
 - 침해사고 경험은 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 조사대상
 - 최근 1개월 내 인터넷 이용자(만12~59세)
- 조사방법
 - 전문 조사원이 표본으로 선정된 가구를 방문하여 설문에 응답을 받는 형태의 가구방문 면접조사
- 조사절차
 - 면접원의 조사대상 가구방문 면접조사 → 지역별 실사 감독원의 관리 및 통제 → 설문지 집계 → 보완조사 및 재조사 → 최종 자료 검증

나. 표본 관리

- 조사구 관리
 - 사전 추출된 조사구(읍면동)를 대상으로 조사하는 것을 원칙으로 하며, 재개발, 행정구역 통폐합, 천재지변 등으로 조사가 불가능한 경우에는 유사특성을 가진 조사구로 대체
- 가구관리
 - 사전 추출된 가구를 대상으로 조사하는 것을 원칙으로 하며, 가구원의 장기부재, 강력한 응답거부 등으로 조사가 불가능한 경우에는 동일 조사구내에서 1차 추출된 원표본과 동일한 가구 특성으로 추출된 예비 표본으로 대체하여 조사 진행

8. 자료 입력 및 처리

가. 자료 검증 및 대체

- 실사 과정에서 자료 검증
 - 지역별 실사 감독원이 회수된 설문지의 30%이상을 무작위 추출하여 조사원 방문 여부, 응답의 정확성 등에 대한 전화 검증
 - 실사 감독원의 1차 검증에서 합격된 설문지는 에디팅 및 입력 과정에서 전산프로그램에 의해 2차 검증
 - 입력된 자료는 자료 처리 과정에서 내검 프로그램에 의해 3차 검증
 - 검증 단계별로 불합격된 설문지에 대한 보완조사 및 재조사 실시
- 분석 과정에서 자료 검증
 - 동일한 그룹(성, 연령, 지역, 학력, 직업, 가구소득 등)별 평균치 및 이전 조사 결과와의 시계열 비교 및 검증
- 무응답 대체
 - 단위무응답 및 항목무응답 발생 시 해당 가구를 3회 이상 재방문 및 전화 검증을 통해 무응답률 최소화
 - 단위무응답 발생 시 예비표본의 범위 내에서 대체하여 단위무응답 제거
 - 항목무응답 발생 시 결측값을 해당 응답자 특성(성, 연령, 학력, 직업, 가구소득 등)과 유사한 응답자 그룹의 평균값으로 대체하여 항목무응답 제거

나. 자료 입력 및 분석

- 수집된 자료는 부호화(coding) 과정을 통해 전산 입력되며, 다단계 검증 과정에서 최종 통과된 자료는 SPSS for Windows(통계패키지 프로그램)를 이용하여 분석됨
 - 응답자의 이름, 주소, 전화번호 등 개인을 식별할 수 있는 정보는 일련번호로 부호화하거나 자료 입력 시 제외함

9. 추정 및 표본오차

가. 가중치 산출

- ‘사후층화(post-stratification)’ 방법에 따라 가중치 산출 및 적용
 - 본 조사는 조사구를 활용한 가구방문 면접조사로 진행되어 표본의 구성 비율이 모집단 구성 비율과 차이가 있으므로 가중치에 의한 사후추정 필요
- 통계청의 『2010년 인구주택총조사』 인구부문 결과와 한국인터넷진흥원의 『2016년 인터넷이용실태조사』 인터넷이용률 결과를 모집단으로 활용하여 지역별×성별×연령별 가중치 $W_{(k,s,h)}$ 를 산출하였으며, 가중치 산출 공식은 다음과 같음

$$W_{(k,s,h)} = \frac{N_{(k,s,h)}}{n_{(k,s,h)}}$$

$W_{(k,s,h)}$	(k, s, h)셀의 가중치
$N_{(k,s,h)}$	(k, s, h)셀의 모집단 인구수
$n_{(k,s,h)}$	(k, s, h)셀의 최종 조사된 표본수
k	연령(12-19세, 20대, 30대, 40대, 50대)을 나타내는 첨자($k = 1 \sim 5$)
s	성을 나타내는 첨자($s = 1, 2$)
h	지역(17개 시도)을 나타내는 첨자($h = 1 \sim 17$)

나. 추정

- 전체 모비율 추정 산출 공식은 다음과 같음

$$\hat{p} = \sum_{h=1}^{17} \sum_{s=1}^2 \sum_{k=1}^5 w_{ksh} \hat{p}_{ksh}$$

\hat{p}	특정 변수에 대한 모비율
\hat{p}_{ksh}	특정 변수에 대한 (k, s, h)셀의 모비율
w_{ksh}	(k, s, h)셀의 가중치

다. 표본오차

- 본 조사는 ‘다단계층화추출’ 방식이 적용되었으며, 전체 및 각 층(성, 연령, 시도)별 모비율에 대한 표본오차 산출 공식은 다음과 같음

$$1.96 \times \sqrt{V(\hat{p}_{st})}$$

전체 모비율의 표본오차 - $1.96 \times \sqrt{\hat{V}(\hat{p})}$
 층별 모비율의 표본오차 - $1.96 \times \sqrt{\hat{V}(\hat{p}_{ksh})}$

$\hat{V}(\hat{p})$	전체 모비율에 대한 분산
$\hat{V}(\hat{p}_{ksh})$	층별 모비율에 대한 분산

- 분산 산출 공식은 다음과 같음

$$\hat{V}(\hat{p}_{ksh}) = \sum_{h=1}^j w_{ksh}^2 \left(\frac{N_{ksh} - n_{ksh}}{N_{ksh}} \right) \frac{\hat{p}_{ksh}(1 - \hat{p}_{ksh})}{n_{ksh}}$$

- 따라서, 본 조사의 표본 추출과정에서 발생할 수 있는 주요문항에 대한 표본오차는 다음과 같음

표 2-1-2 정보보호 제품 이용률 추정 결과 및 표본 오차

정보보호 제품 이용률 표본오차	±1.03%p (95% 신뢰수준)
정보보호 제품 이용률 추정 결과	87.39% ±1.03%p

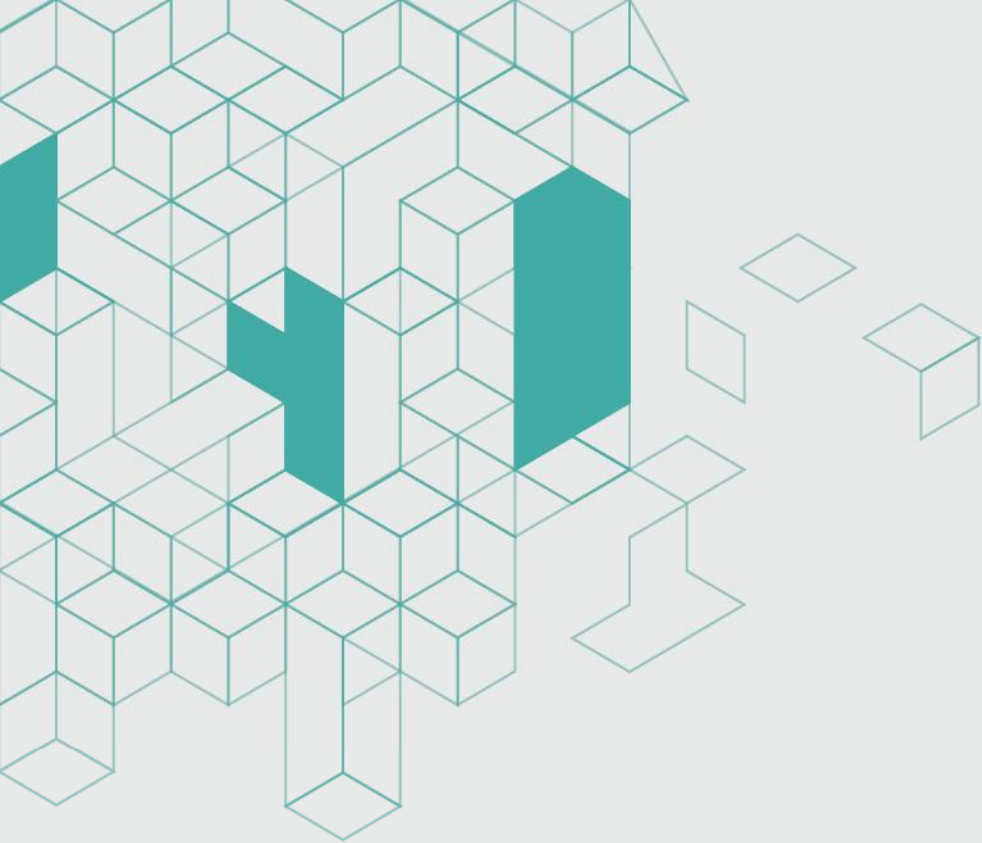
10. 결과 발표

- 『2017년 정보보호 실태조사(개인부문)』 보고서는 한국인터넷진흥원 인터넷통계정보검색 시스템(<https://isis.kisa.or.kr>)을 통해 게시함
- 본 통계자료는 과학기술정보통신부 등 정부부처 및 연구기관의 정책수립의 기초자료 및 OECD, ITU 등 국제기구·기관의 지표개발 논의 등을 위한 참고자료로 활용됨

11. 모집단 및 표본 현황

표 2-1-3 모집단 및 표본 현황

		만12~59세 최근 1개월 이내 인터넷이용자		응답 현황	
		모집단 수(명)	비율(%)	표본 수(명)	비율(%)
전 체		35,600,090	100.0	4,000	100.0
성별	남	18,388,085	51.7	2,038	51.0
	여	17,212,005	48.3	1,962	49.1
연령별	12-19세	4,587,825	12.9	652	16.3
	20대	6,838,285	19.2	782	19.6
	30대	7,646,254	21.5	827	20.7
	40대	8,633,421	24.3	888	22.2
	50대	7,894,305	22.2	851	21.3
지역별	서울	6,973,827	19.6	476	11.9
	부산	2,365,817	6.6	278	7.0
	대구	1,742,257	4.9	237	5.9
	인천	2,074,498	5.8	260	6.5
	광주	1,084,710	3.0	187	4.7
	대전	1,097,943	3.1	189	4.7
	울산	861,361	2.4	169	4.2
	세종	157,756	0.4	73	1.8
	경기	9,024,661	25.4	542	13.6
	강원	951,523	2.7	176	4.4
	충북	1,074,298	3.0	188	4.7
	충남	1,409,444	4.0	213	5.3
	전북	1,199,422	3.4	198	5.0
	전남	1,117,538	3.1	189	4.7
	경북	1,753,533	4.9	239	6.0
	경남	2,299,308	6.5	271	6.8
	제주	412,194	1.2	115	2.9



2017
Survey on Information Security

제2장 조사결과 (요약)



I 정보보호 인식



1. 정보보호 중요성 인식

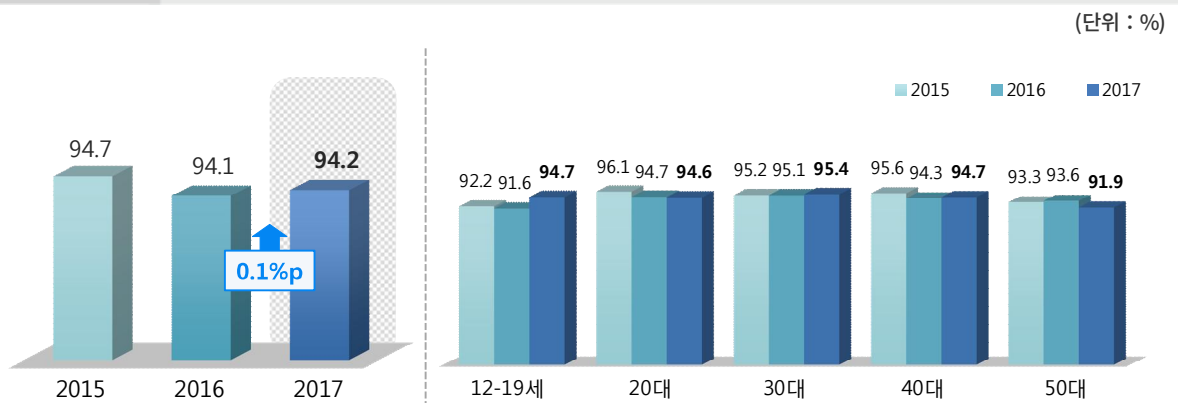
가. 정보보호



‘정보보호’가 중요하다고 인식하는 비율 94.2%

- 정보보호가 중요하다고 인식하는 비율은 94.2%로 조사되었으며, 전년과 오차 범위 내 비슷한 수준임
 - 연령별로는 50대(91.9%)에서 가장 낮았고, 12~19세는 94.7%로 전년 대비 증가폭이 가장 큼

그림 2-2-1 정보보호 중요성 인식



※ 중요한 편이다+매우 중요하다 응답률

나. 개인정보보호

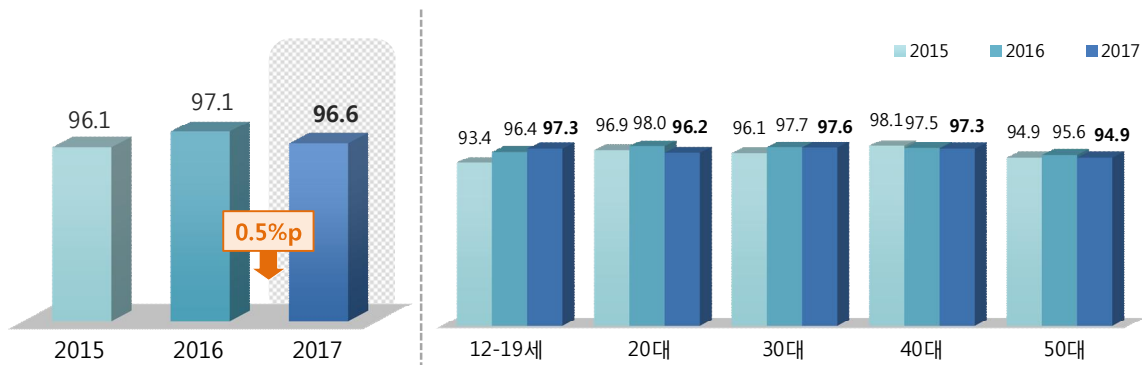


‘개인정보보호’가 중요하다고 인식하는 비율 96.6%

- 개인정보보호가 중요하다고 인식하는 비율은 96.6%로 조사되었으며, 전년과 오차 범위 내 비슷한 수준임
 - 연령별로는 50대(94.9%)가 가장 낮았고, 12~19세에서 2015년 93.4%, 2016년 96.4%, 2017년 97.3%로 증가폭이 큼

그림 2-2-2 개인정보보호 중요성 인식

(단위 : %)



※ 중요한 편이다+매우 중요하다 응답률

II 침해사고 예방



1. 침해사고 예방 활동

가. 운영체제 보안 업데이트

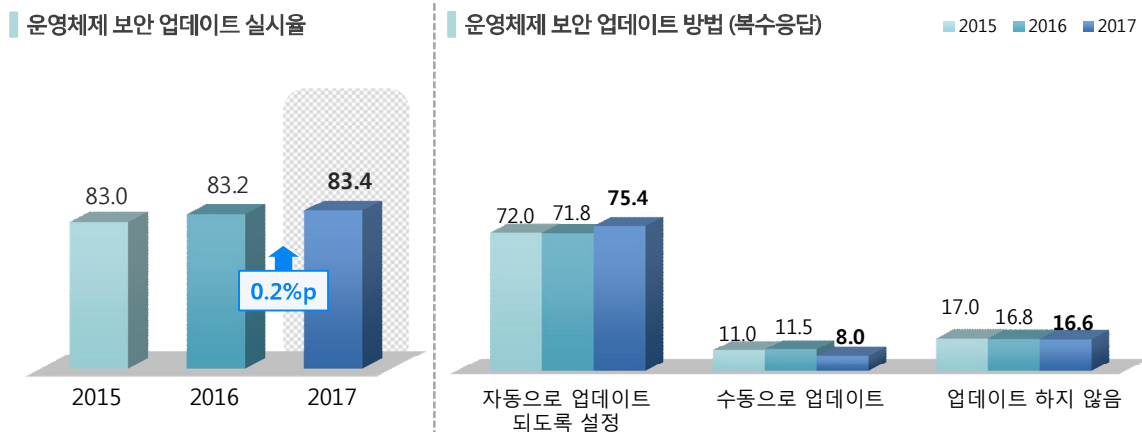


‘운영체제 보안 업데이트’ 실시 83.4%

- 운영체제 보안 업데이트를 실시하는 비율은 83.4%로 전년과 오차 범위 내 비슷한 수준임
- 업데이트 방법은 ‘자동 업데이트(75.4%)’가 ‘수동 업데이트(8.0%)’ 보다 높음
 - 자동으로 업데이트 되도록 설정한 비율은 전년 대비 3.6%p 증가함

그림 2-2-3 운영체제 보안 업데이트

(단위 : %)



나. 중요 데이터 백업



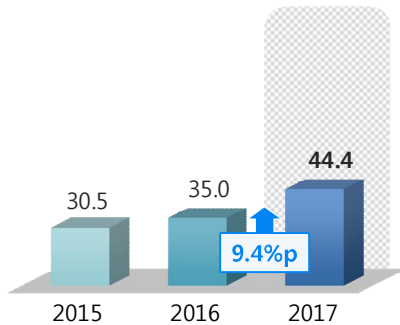
중요 데이터 백업 실시 44.4%, 전년 대비 9.4%p 증가

- PC의 중요 데이터를 백업하는 비율은 44.4%로, 전년 대비 9.4%p 증가함
 - 중요 데이터 백업 실시율은 2015년 30.5%, 2016년 35.0%, 2017년 44.4%로 증가하고 있음
- 중요 데이터 백업 실시자는 'USB메모리 등 별도 저장장치(79.3%)'를 주로 이용하고 있으며, 다음으로 '구글 드라이브, 네이버 N드라이브, 애플 i 클라우드 등 클라우드 서버 활용(38.8%)' 순으로 많음

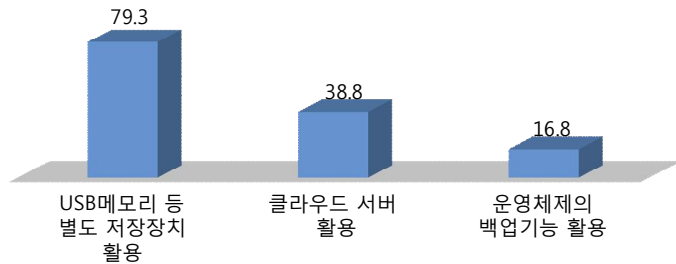
그림 2-2-4 중요 데이터 백업

(단위 : %)

중요 데이터 백업 실시율



중요 데이터 백업 방식 (복수응답)
-중요 데이터 백업 실시자



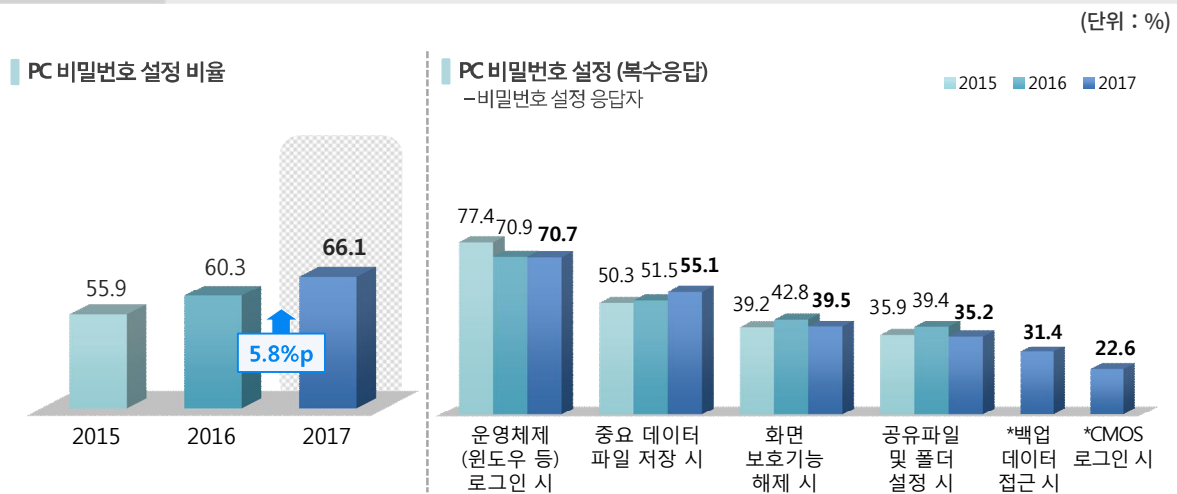
다. PC 비밀번호 설정



PC 이용 시 비밀번호 설정 66.1%, 전년 대비 5.8%p 증가

- PC 이용 시 비밀번호를 설정하는 비율은 66.1%로, 전년 대비 5.8%p 증가함
- ‘운영체제 로그인 시’ 비밀번호를 설정하는 비율은 70.7%로 나타났고, 다음으로 ‘중요 데이터 파일 저장 시(55.1%)’, ‘화면보호기능 해제 시(39.5%)’ 등의 순으로 많음
 - 2017년에 신규로 추가된 항목인 ‘백업 데이터 접근 시’와 ‘CMOS 로그인 시’는 각각 31.4%, 22.6%로 나타남

그림 2-2-5 PC 비밀번호 설정



* 2017년 신규로 추가된 항목임

라. 백신 프로그램 업데이트

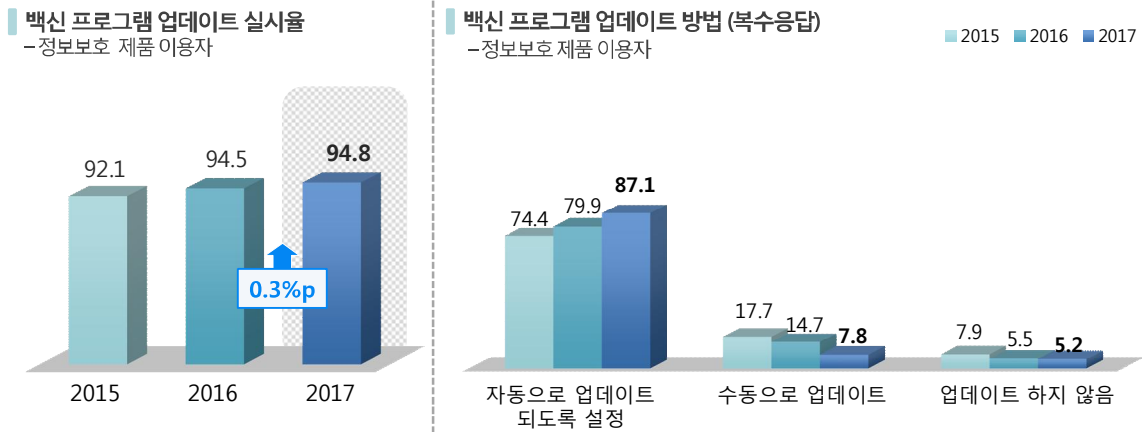


정보보호 소프트웨어 이용자의 94.8%가 ‘백신 업데이트 실시’

- 정보보호 제품(소프트웨어 포함) 이용자의 94.8%가 백신 업데이트를 실시하는 것으로 나타났고, 전년과 오차 범위 내 비슷한 수준임
- 업데이트 방법으로는 ‘자동으로 업데이트 되도록 설정(87.1%)’하고 있는 비율이 가장 높음
 - 자동으로 업데이트 되도록 설정한 비율은 2015년 74.4%에서 2017년 87.1%로 증가하는 경향을 보임

그림 2-2-6 백신 프로그램 업데이트

(단위 : %)



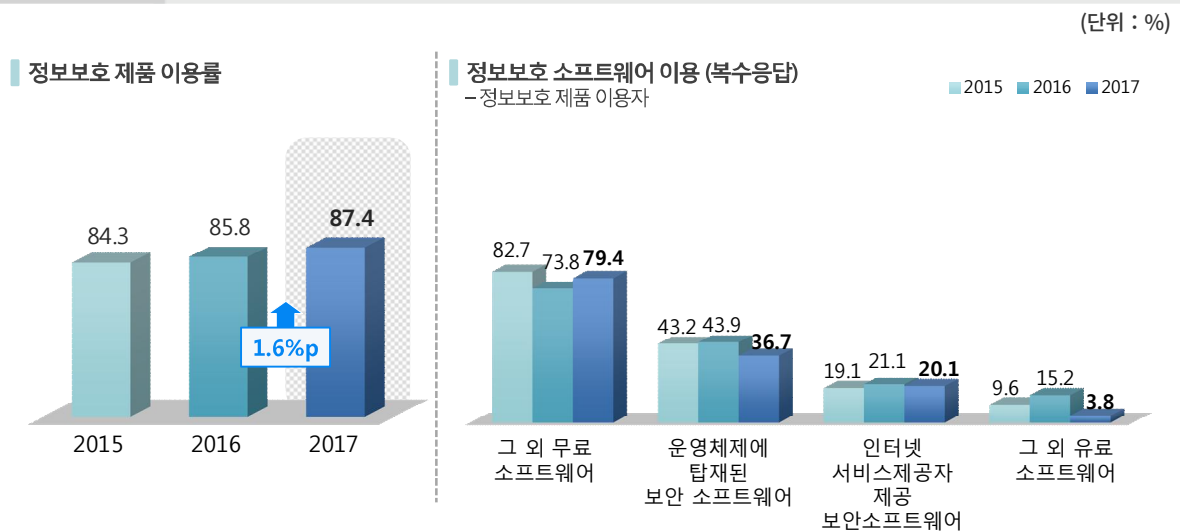
2. 정보보호 제품 이용



‘정보보호 제품’ 이용률 87.4%, 전년 대비 1.6%p 증가

- PC 등의 보안을 위해 정보보호 관련 제품을 이용하는 비율은 87.4%임
 - 정보보호 제품 이용률은 2015년 84.3%, 2016년 85.8%, 2017년 87.4%로 증가하고 있음
- 정보보호 관련 제품 이용자는 ‘그 외 무료 소프트웨어(79.4%)’를 가장 많이 이용하고, ‘운영체제에 탑재된 보안 소프트웨어(36.7%)’ 등의 순으로 많음

그림 2-2-7 정보보호 제품 이용



III 침해사고 대응



1. 침해사고 경험

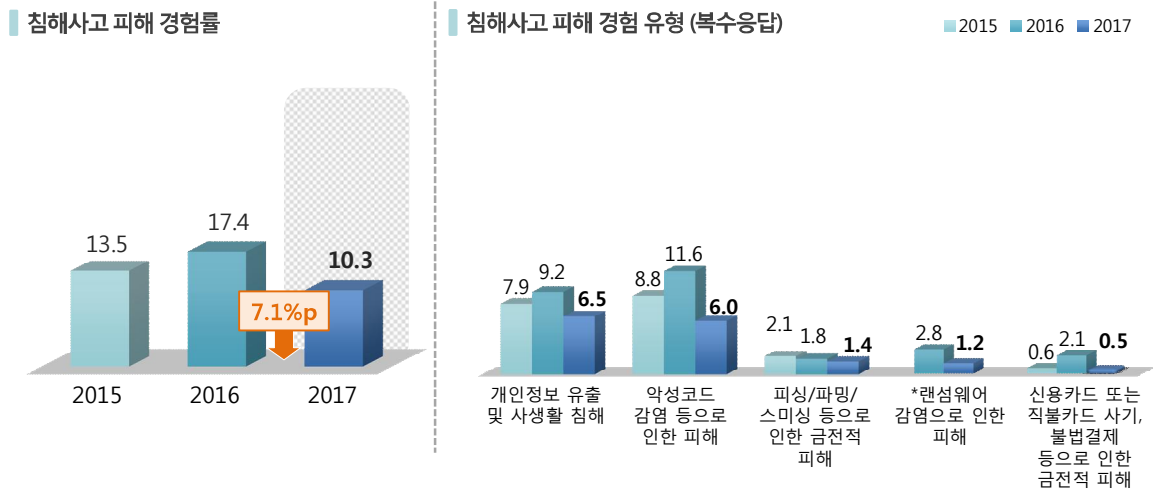


침해사고 경험 10.3%, 전년 대비 7.1%p 하락

- 2016년 1년간 침해사고 피해 경험률은 10.3%로, 전년 대비 7.1%p 하락함
- 침해사고 유형은 ‘개인정보 유출 및 사생활 침해(6.5%)’가 가장 많았고, 다음으로 ‘악성코드 감염 등으로 인한 피해(6.0%)’가 많음

그림 2-2-8 침해사고 경험

(단위 : %)



* 2016년 신규로 추가된 항목임

2. 침해사고 대응

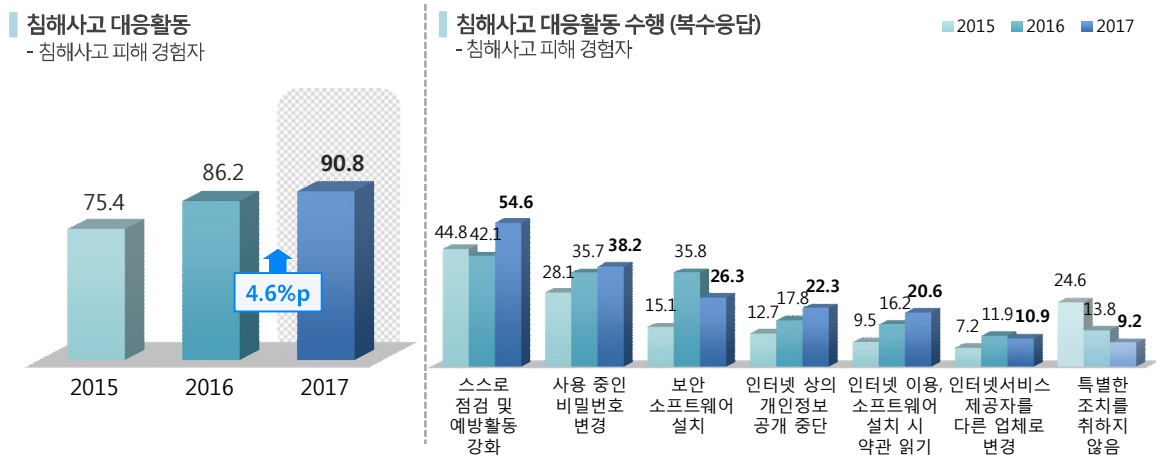


침해사고 경험자의 90.8%가 대응활동 실시, 전년 대비 4.6%p 증가

- 침해사고 경험 시 대응활동을 실시하는 비율은 90.8%로 침해사고 경험자 10명 중 9명이 대응조치를 실시함
- 침해사고 경험자의 54.6%가 ‘스스로 점검 및 예방활동 강화’한다고 응답했으며, 다음으로 ‘사용 중인 비밀번호 변경(38.2%)’이 많았음

그림 2-2-9 침해사고 대응

(단위 : %)



IV 개인정보보호

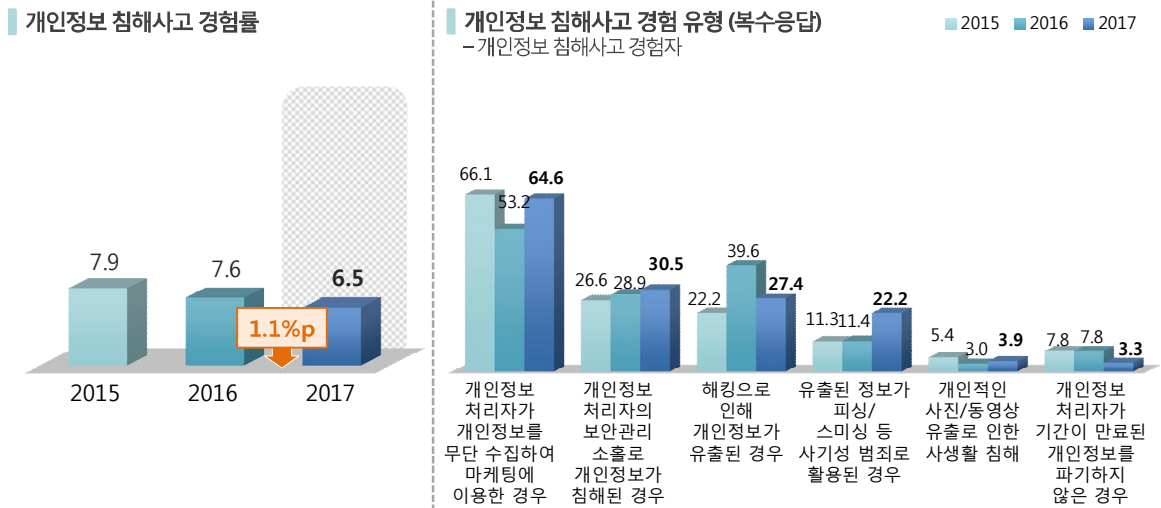


개인정보 침해사고 경험 6.5%, 전년 대비 1.1%p 하락

- 2016년 1년간 개인정보 침해사고 피해 경험률은 6.5%로, 전년(7.6%) 대비 1.1%p 하락함
- 개인정보 침해사고 유형으로는 ‘개인정보처리자가 개인정보를 무단으로 수집하여 마케팅(가입권유, 제품 및 서비스 홍보 등) 목적으로 이용한 경우(64.6%)’가 가장 많음

그림 2-2-10 개인정보 침해사고 경험

(단위 : %)



V 주요 서비스별 정보보호



1. 클라우드



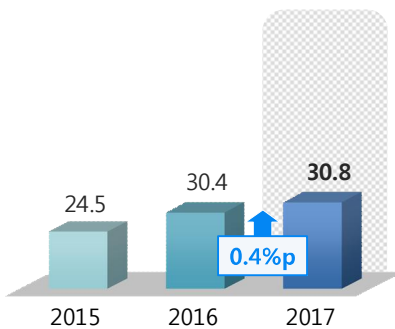
응답자의 30.8% '클라우드 서비스' 이용

- 클라우드 서비스의 이용률은 30.8%로, 전년과 오차 범위 내 비슷함
- 침해사고 예방을 위한 조치로는 '중요파일은 공유 전 암호화 설정하기(48.2%)'가 가장 많았고, 다음으로 '서비스 이용약관 확인하기(43.5%)', '공유기능과 접근 권한 등을 정확하게 확인하고 이용하기(42.0%)'가 많았음

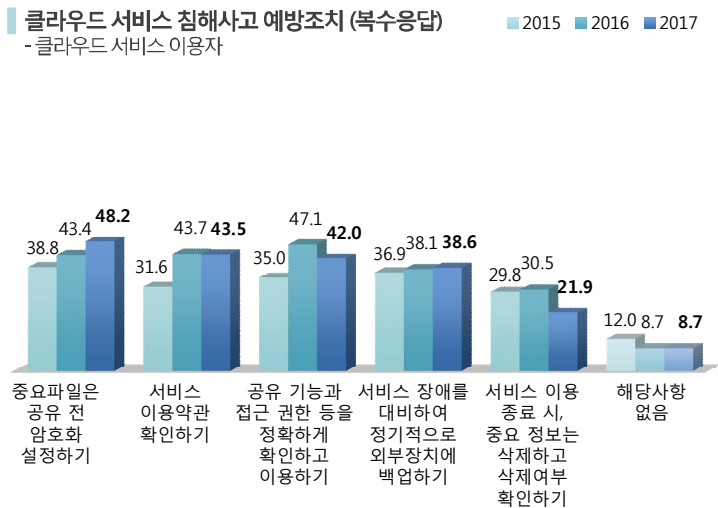
그림 2-2-11 클라우드

(단위 : %)

클라우드 서비스 이용률



클라우드 서비스 침해사고 예방조치 (복수응답) -클라우드 서비스 이용자



2. SNS

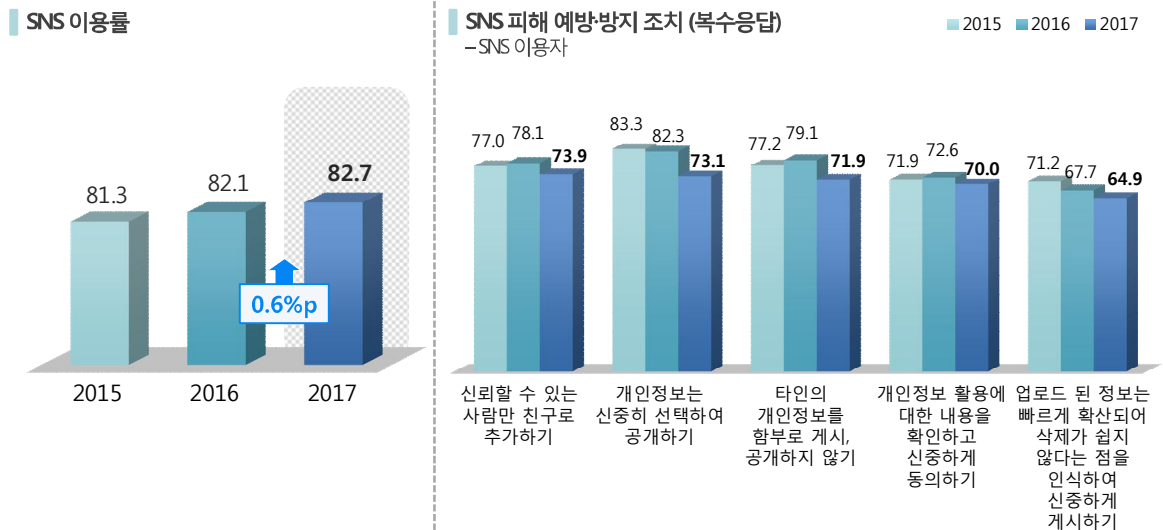


응답자의 82.7% 'SNS' 이용

- SNS(Social Network Service) 이용률은 82.7%로 전년과 오차 범위 내 비슷함
- SNS 피해 예방·방지 조치로는 '신뢰할 수 있는 사람만 친구로 추가하기(73.9%)'가 가장 많았고, 다음으로 '개인신상정보, 사진, 영상 등의 정보는 신중히 선택하여 공개하기(73.1%)' 등의 순으로 많음

그림 2-2-12 SNS

(단위 : %)



※ 응답비율 상위 5개 항목만 포함

3. 빅데이터



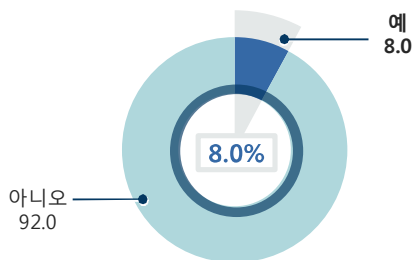
응답자의 8.0% '빅데이터 활용 서비스' 이용

- 빅데이터를 활용한 개인 맞춤형 서비스를 이용한 비율은 8.0%임
- 빅데이터를 활용한 서비스의 확산 시 위험요인으로 '필요 이상의 과도한 개인정보의 수집(55.0%)'이 가장 많았고, 다음으로 '수집된 개인정보의 무단 활용(49.8%)', '수집된 정보의 분석을 통한 개인 특성 분석 및 차별(42.0%)' 등의 순으로 나타남

그림 2-2-13 빅데이터

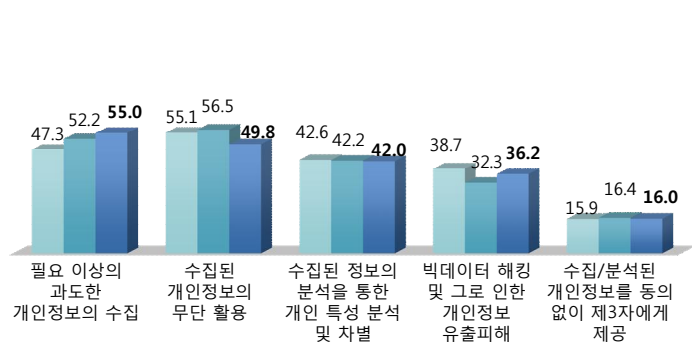
(단위 : %)

빅데이터 활용 서비스 이용률



빅데이터 활용 서비스 확산 시 위험요인 (복수응답)

2015 2016 2017



4. 사물인터넷



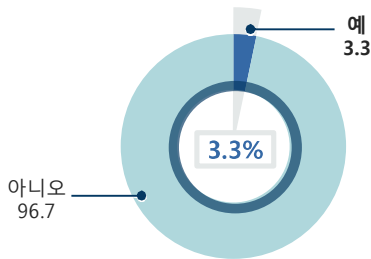
응답자의 3.3% '사물인터넷 제품 및 서비스' 이용

- 사물인터넷 제품 및 서비스를 이용한 비율은 3.3%로 나타남
 - 이용 유형은 '스마트홈'이 67.9%로 가장 많았음
- 사물인터넷 제품 및 서비스의 대중화 시 보안 우려사항으로 '다양한 사물의 연결로 인한 관리 취약점 증대(54.9%)'가 가장 많았음

그림 2-2-14 사물인터넷

(단위 : %)

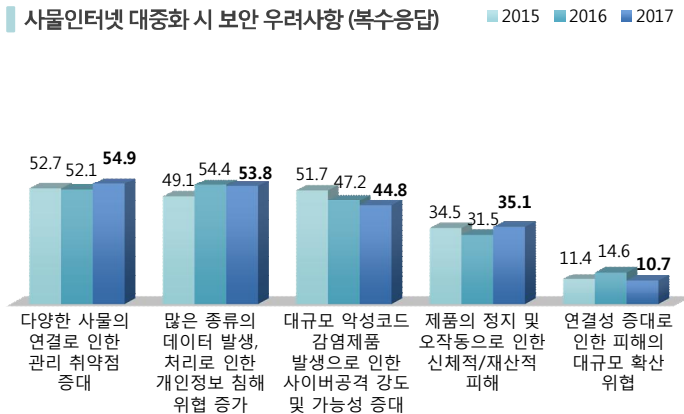
사물인터넷 제품 및 서비스 이용률



※ 이용 유형(복수응답)

- 스마트홈 : 67.9%
- 헬스케어/의료 : 27.4%
- 스마트카 : 16.4%

사물인터넷 대중화 시 보안 우려사항 (복수응답)



5. 핀테크



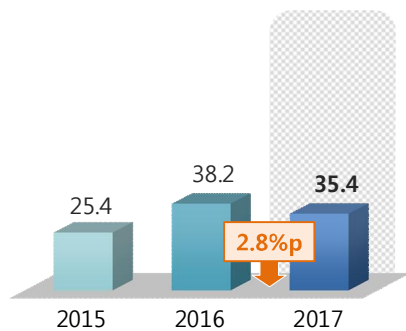
‘간편결제 서비스’ 이용률 35.4%, 전년 대비 2.8%p 하락

- 간편결제 서비스의 이용률은 35.4%로, 전년 대비 2.8%p 하락함
 - 본인 인증 수단은 ‘비밀번호’가 81.4%로 가장 많음
- 일반결제 대비 간편결제 서비스의 보안성에 대해 간편결제 서비스 이용자의 46.5%는 ‘높다’, 44.6%는 ‘동일하다’, 8.9%는 ‘낮다’고 응답함

그림 2-2-15 핀테크

(단위 : %)

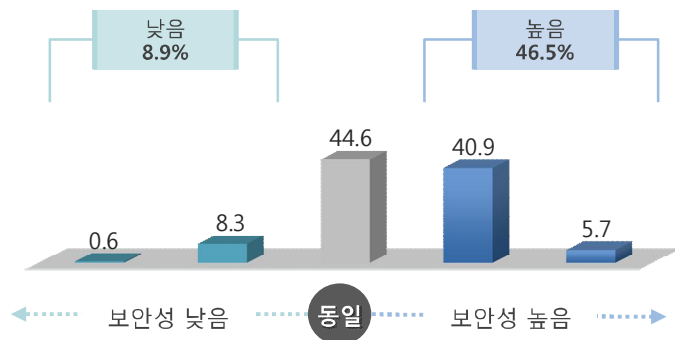
간편결제 서비스 이용률



※ 본인 인증 수단(복수응답)

- 비밀번호 : 81.4%
- 패턴암호 : 35.2%
- 바이오정보(지문, 홍채 등) : 15.4%

일반결제 대비 간편결제 서비스 보안성 인식 - 간편결제 서비스 이용자



6. 인공지능



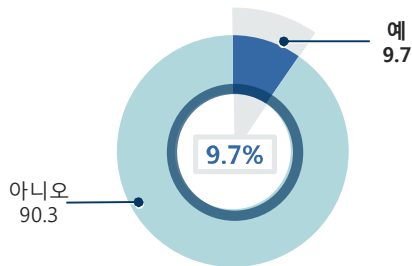
응답자의 9.7% '인공지능 기술을 활용한 서비스' 이용

- 인공지능 기술을 활용한 서비스 이용률은 9.7%임
 - 이용 유형은 '(인공지능) 번역서비스'가 82.8%로 가장 많음
- 인공지능 활용 서비스 대중화 시 보안 우려사항으로는 '개인정보 불법수집에 의한 침해(68.6%)'가 가장 많았고, 다음으로 '해킹을 통한 불법악용(60.2%)', '기술적 취약점 및 오류로 인한 오작동(44.3%)' 등의 순으로 많음

그림 2-2-16 인공지능

(단위 : %)

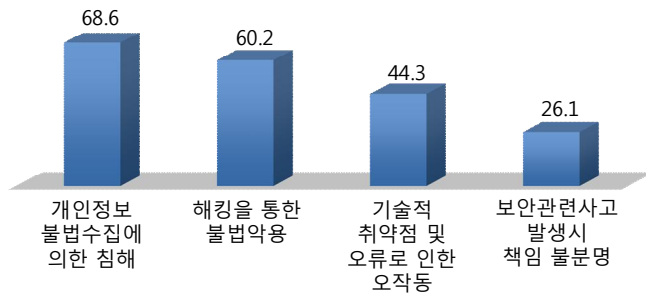
인공지능 활용 서비스 이용률



※ 이용 유형(복수응답)

- (인공지능) 번역서비스 : 82.8%
- (인공지능) 금융서비스 : 15.6%
- (인공지능) 비서 : 9.8%

인공지능 활용 서비스 대중화 시 보안 우려사항(복수응답)





2017
Survey on Information Security

제3장 조사결과

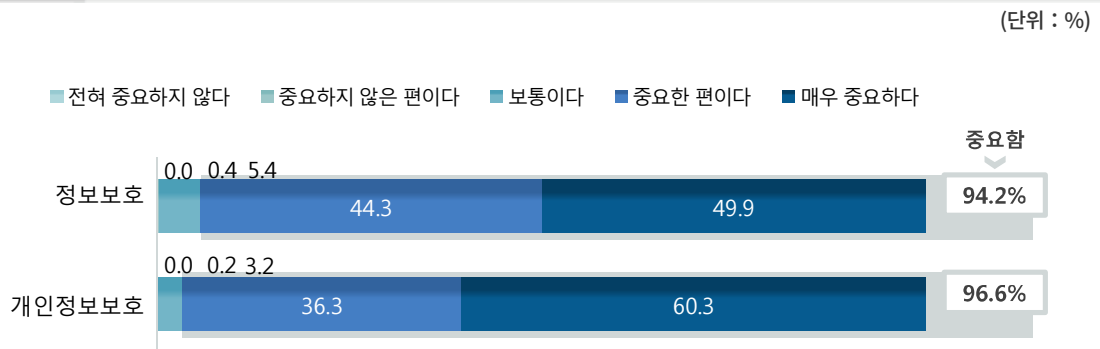


I 정보보호 인식

1. 정보보호 중요성 인식

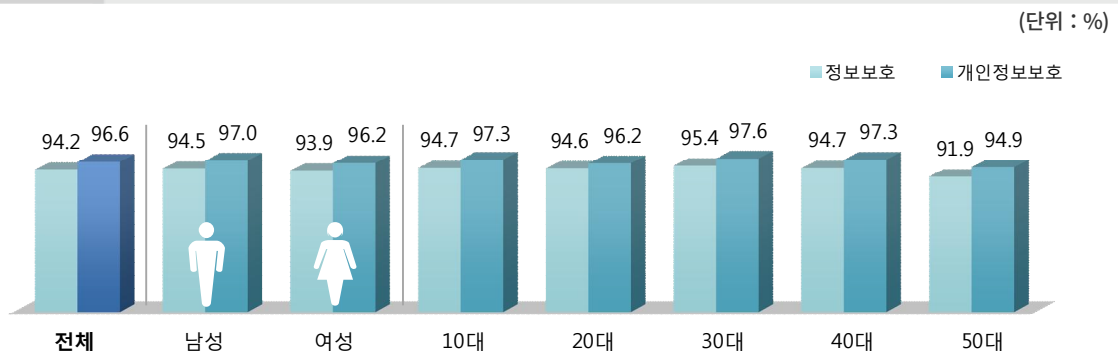
인터넷 이용 시 정보보호가 중요하다고 생각하는 비율은 94.2%, 개인정보보호가 중요하다고 생각하는 비율은 96.6% (중요한 편이다 + 매우 중요하다)로 나타났다.

그림 2-3-1 정보보호 중요성 인식



정보보호 및 개인정보보호 중요성에 대한 인식은 모두 여성에 비해 남성이 높았고, 연령대별로는 30대의 중요성 인식이 상대적으로 높았다.

그림 2-3-2 성·연령별 정보보호 중요성 인식



※ 중요한 편이다+매우 중요하다 응답률

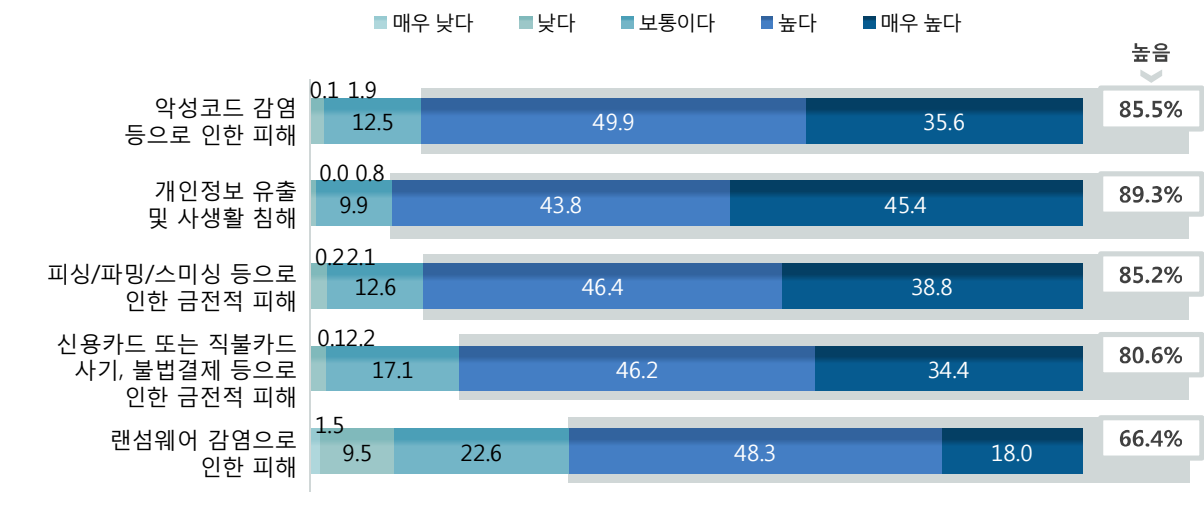
2. 정보보호 위협에 대한 인식

가. 위협사안에 대한 구체적 인지

웹사이트, SNS, 스마트폰 앱 등 인터넷 상에서 일어날 수 있는 위협사안의 구체적인 피해에 대한 인지도는 ‘개인정보 유출 및 사생활 침해(89.3%)’가 가장 높았고, 다음으로 ‘악성코드 감염 등으로 인한 피해(85.5%)’ 등의 순으로 높았다.

그림 2-3-3 위협사안에 대한 구체적 인지

(단위 : %)



정보보호 위협사안의 구체적인 피해에 대한 인지도는 남성이 여성보다 높았고, 연령별로는 20, 30대의 인지도가 상대적으로 높은 것으로 조사되었다.

표 2-3-1 성·연령별 위협사안에 대한 구체적 인지

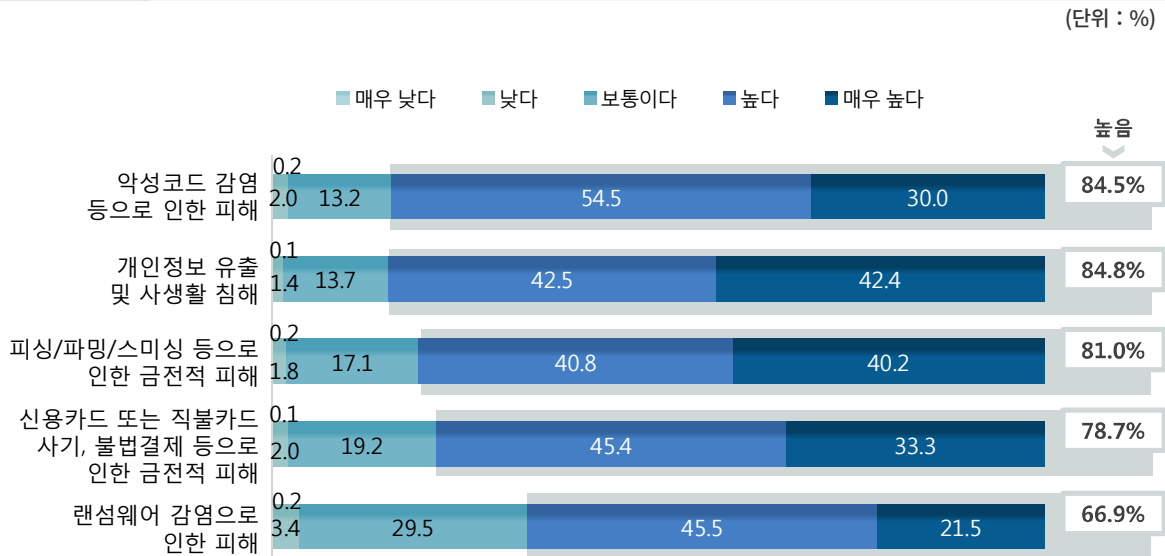
(단위 : %)

		악성코드 감염 등으로 인한 피해	개인정보 유출 및 사생활 침해	피싱/파밍/스미싱 등으로 인한 금전적 피해	신용·직불카드 사기, 불법결제 등으로 인한 금전적 피해	랜섬웨어 감염으로 인한 피해
전 체		85.5	89.3	85.2	80.6	66.4
성 별	남	86.6	89.9	85.4	82.0	68.5
	여	84.4	88.5	84.9	79.2	64.0
연 령 별	12-19세	84.5	87.5	80.6	74.5	62.4
	20대	90.0	92.0	88.8	82.2	73.9
	30대	89.4	92.2	86.9	84.3	71.4
	40대	85.9	90.1	86.8	81.2	68.3
	50대	78.0	84.1	81.2	78.6	55.2

나. 위협사안에 대한 피해의 심각성

정보보호 위협사안별로 피해가 발생한다면, ‘개인정보 유출 및 사생활 침해(84.8%)’가 가장 심각할 것이라고 응답했다. 다음으로는 ‘악성코드 감염 등으로 인한 피해(84.5%)’, ‘피싱/파밍/스미싱 등으로 인한 금전적 피해(81.0%)’ 등의 순으로 높았다.

그림 2-3-4 위협사안에 대한 피해의 심각성



정보보호 위협사안에 대한 심각성은 남성이 여성보다 높았고, 연령별로는 20, 30대에서 높게 나타났다.

표 2-3-2 성·연령별 위협사안에 대한 피해의 심각성

(단위 : %)

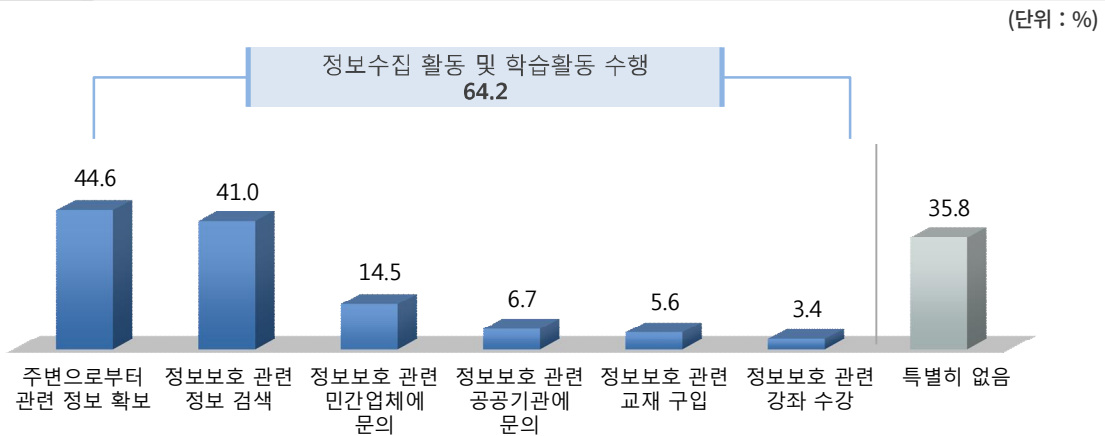
		악성코드 감염 등으로 인한 피해	개인정보 유출 및 사생활 침해	피싱/파밍/스미싱 등으로 인한 금전적 피해	신용·직불카드 사기, 불법결제 등으로 인한 금전적 피해	랜섬웨어 감염으로 인한 피해
전 체		84.5	84.8	81.0	78.7	66.9
성 별	남	85.9	85.3	80.8	79.4	67.8
	여	83.1	84.3	81.1	77.8	66.0
연 령 별	12-19세	81.9	83.5	78.4	72.9	61.2
	20대	87.2	87.0	81.9	81.2	68.9
	30대	87.7	86.8	81.5	81.1	70.1
	40대	84.1	84.8	82.1	78.9	70.4
	50대	81.3	81.9	79.8	77.3	61.8

3. 정보보호 관련 정보수집 및 학습활동

정보보호와 관련된 정보를 알아보거나 배우기 위해 학습활동을 수행하는 응답자는 64.2%로 조사되었다.

유형별로는 ‘주변으로부터 관련 정보 확보(44.6%)’가 가장 많았고, 다음으로 ‘정보보호 관련 정보 검색(41.0%)’ 등의 순으로 많았다.

그림 2-3-5 정보보호 관련 정보수집 및 학습활동 (복수응답)



정보보호 관련 정보수집 및 학습활동은 성별로 남녀 모두 ‘주변으로부터 관련 정보 확보’가 가장 많았고, 연령대별로는 20대가 상대적으로 정보보호 관련 정보수집 및 학습활동을 활발히 하는 것으로 나타났다.

표 2-3-3 정보보호 관련 정보수집 및 학습활동 (복수응답)

		주변으로부터 관련 정보 확보	정보보호 관련 정보 검색	정보보호 관련 민간업체에 문의	정보보호 관련 공공기관에 문의	정보보호 관련 교재 구입	정보보호 관련 강좌 수강	특별히 없음
전 체		44.6	41.0	14.5	6.7	5.6	3.4	35.8
성 별	남	44.7	44.4	16.2	7.2	7.3	3.9	34.7
	여	44.5	37.3	12.6	6.2	3.7	3.0	37.0
연 령 별	12-19세	45.6	41.7	11.4	5.4	5.6	5.2	35.6
	20대	49.4	48.3	18.0	8.0	7.1	3.4	29.7
	30대	45.6	48.9	14.8	5.6	5.5	4.2	31.4
	40대	45.1	38.4	14.4	6.8	5.3	2.6	36.2
	50대	38.2	29.5	12.9	7.1	4.5	2.7	45.0

II 침해사고 예방

1. 침해사고 예방 활동

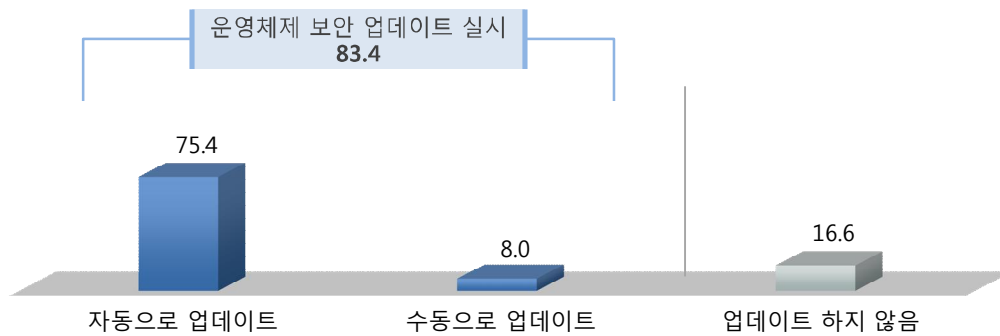
가. 운영체제 보안 업데이트

운영체제 보안 업데이트를 실시하는 비율은 83.4%로 조사되었다.

업데이트 방법으로는 '자동으로 업데이트(75.4%)'가 '수동으로 업데이트(8.0%)'보다 높았다.

그림 2-3-6 운영체제 보안 업데이트

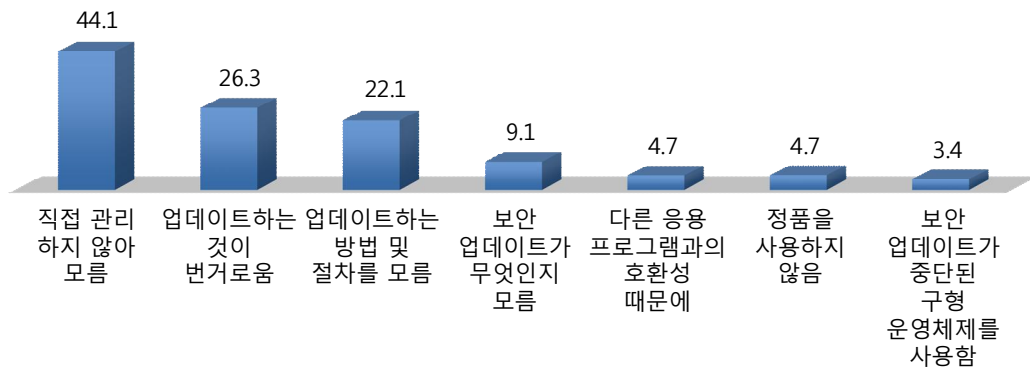
(단위 : %)



운영체제 보안 업데이트를 실시하지 않는 이유는 ‘직접 관리하지 않아 모름’이 44.1%로 가장 많았고, 다음으로 ‘업데이트하는 것이 번거로움(26.3%)’, ‘업데이트하는 방법 및 절차를 모름(22.1%)’ 등의 순으로 조사되었다.

그림 2-3-7 운영체제 보안 업데이트 미실시 이유 (복수응답) - 보안 업데이트 미실시자

(단위 : %)



운영체제 보안 업데이트를 실시하지 않는 이유는 남녀 모두 ‘직접 관리하지 않음’이 가장 많았고, 연령별로는 20, 30대는 ‘업데이트하는 것이 번거로움’이 각각 55.0%, 41.0%로 가장 많았다.

표 2-3-4 운영체제 보안 업데이트 미실시 이유 (복수응답) - 보안 업데이트 미실시자

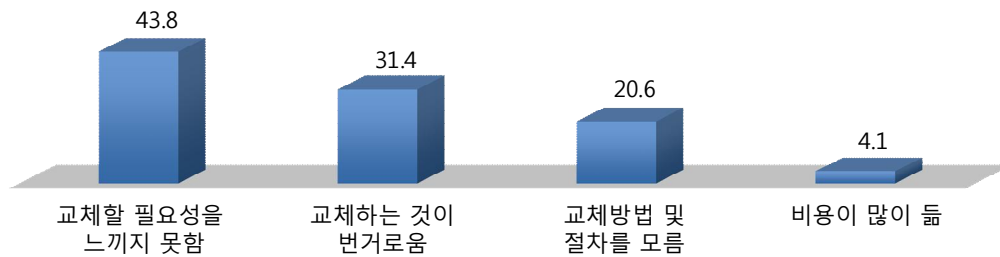
(단위 : %)

		직접 관리하지 않아 모름	업데이트하는 것이 번거로움	업데이트하는 방법 및 절차를 모름	보안 업데이트가 무엇인지 모름	다른 응용 프로그램과의 호환성 때문에	정품을 사용하지 않음	보안 업데이트가 중단된 구형 운영체제를 사용함
전 체		44.1	26.3	22.1	9.1	4.7	4.7	3.4
성 별	남	37.8	30.8	18.6	10.5	5.4	7.4	3.3
	여	48.4	23.3	24.4	8.1	4.2	2.9	3.5
연 령 별	12-19세	44.1	40.6	11.8	12.2	4.0	1.1	4.3
	20대	23.7	55.0	5.0	1.7	5.4	24.2	7.9
	30대	31.4	41.0	6.0	8.1	7.4	12.6	4.8
	40대	45.4	25.0	24.9	8.5	6.4	4.1	3.1
	50대	50.6	14.9	30.5	10.1	2.8	0.4	2.3

구형 운영체제를 계속 사용하는 이유는 ‘교체할 필요성을 느끼지 못함’이 43.8%로 가장 많았고, 다음으로 ‘교체하는 것이 번거로움(31.4%)’, ‘교체방법 및 절차를 모름(20.6%)’ 등의 순으로 나타났다.

그림 2-3-8 구형 운영체제 사용 이유 - 구형 운영체제를 사용하는 응답자

(단위 : %)



구형 운영체제를 사용하는 이유는 남녀 모두 ‘교체할 필요성을 느끼지 못함’이 가장 많았고, 연령별로 20대는 ‘교체하는 것이 번거로움’이 가장 많았다.

표 2-3-5 구형 운영체제 사용 이유 - 구형 운영체제를 사용하는 응답자

(단위 : %)

		교체할 필요성을 느끼지 못함	교체하는 것이 번거로움	교체방법 및 절차를 모름	비용이 많이 듦
전 체		43.8	31.4	20.6	4.1
성 별	남	39.4	28.6	21.5	10.6
	여	46.7	33.2	20.1	0.0
연 령 별	12-19세	100.0	0.0	0.0	0.0
	20대	25.5	74.5	0.0	0.0
	30대	82.9	17.1	0.0	0.0
	40대	12.5	36.3	51.2	0.0
	50대	28.2	28.4	29.1	14.3

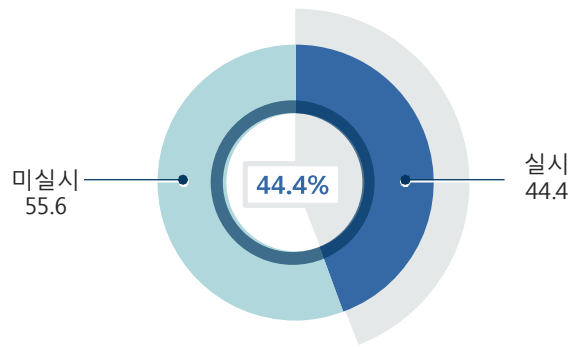
※ 구형 운영체제 사용 이유 문항은 사례수(n=20)가 적어 해석에 유의해야 함

나. 중요 데이터 백업

PC에 저장된 중요 데이터를 백업하는 비율은 44.4%로 조사되었다.

그림 2-3-9 중요 데이터 백업

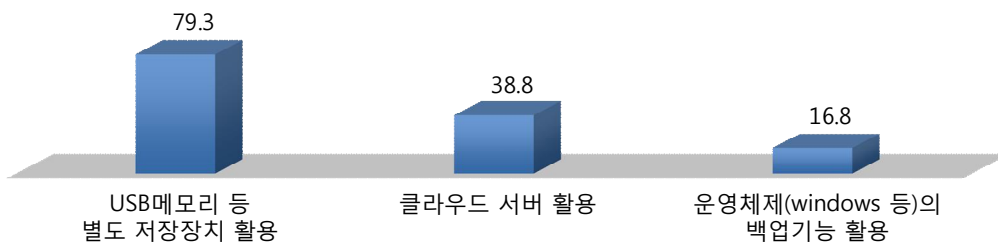
(단위 : %)



중요 데이터의 백업 방식은 'USB메모리 등 별도 저장장치 활용'이 79.3%로 가장 많았고, 다음으로 '클라우드 서버 활용(38.8%)', '운영체제(windows 등)의 백업기능 활용(16.8%)'의 순으로 나타났다.

그림 2-3-10 중요 데이터 백업 방식 (복수응답) - 중요 데이터 백업 실시자

(단위 : %)

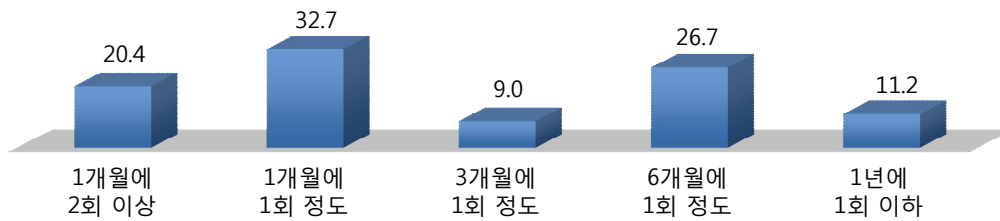


중요데이터 백업을 실시하는 응답자의 중요 데이터 백업 실시 주기는 '1개월에 1회 정도'가 32.7%로 가장 높았다.

- '6개월에 1회 정도'는 26.7%, '1개월에 2회 이상'은 20.4% 등으로 나타났다.

그림 2-3-11 중요 데이터 백업 실시 주기 - 중요 데이터 백업 실시자

(단위 : %)

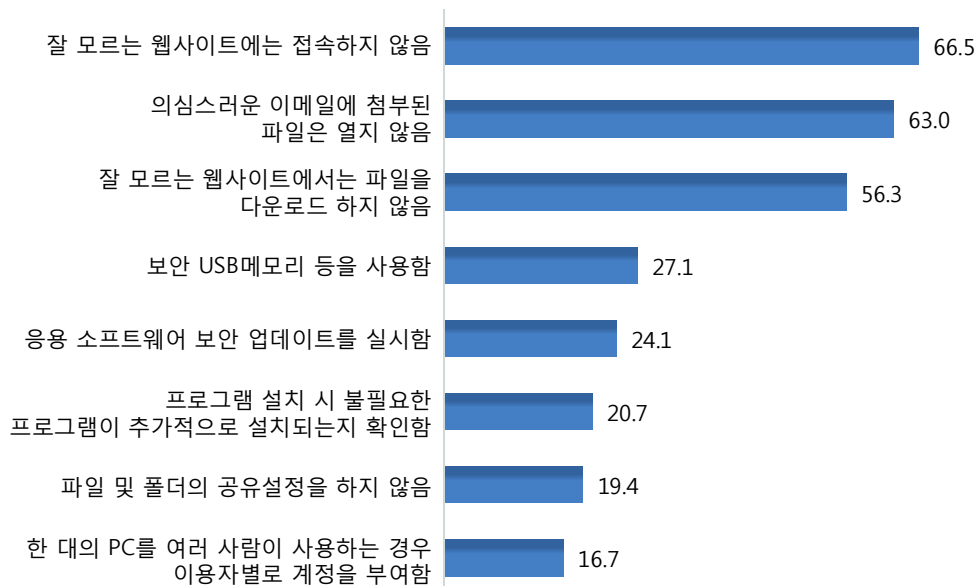


다. PC 및 네트워크 보안을 위한 예방 조치

PC 및 네트워크의 보안을 위한 예방 조치로 '잘 모르는 웹사이트에는 접속하지 않음'이 66.5%로 가장 많았고, 다음으로 '의심스러운 이메일에 첨부된 파일은 열지 않음 (63.0%)'이 많았다.

그림 2-3-12 PC 및 네트워크 보안을 위한 예방 조치 (복수응답)

(단위 : %)

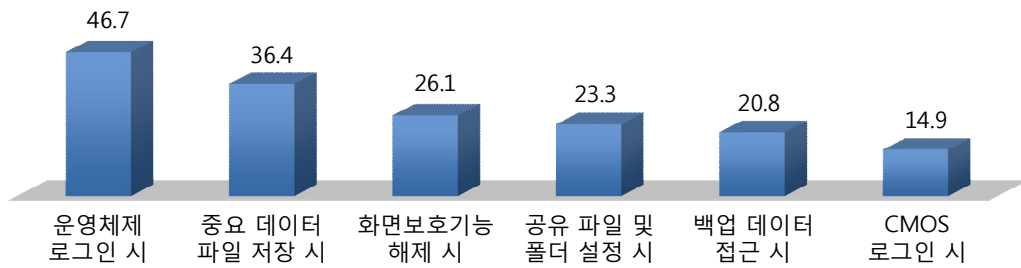


라. 비밀번호 설정 및 관리

PC 이용 시 비밀번호를 설정하는 비율은 ‘운영체제(윈도우 등) 로그인 시’가 46.7%로 가장 많았고, 다음으로 ‘중요 데이터 파일 저장 시(36.4%)’, ‘화면보호기능 해제 시 (26.1%)’ 등의 순으로 많았다.

그림 2-3-13 PC 비밀번호 설정 (복수응답)

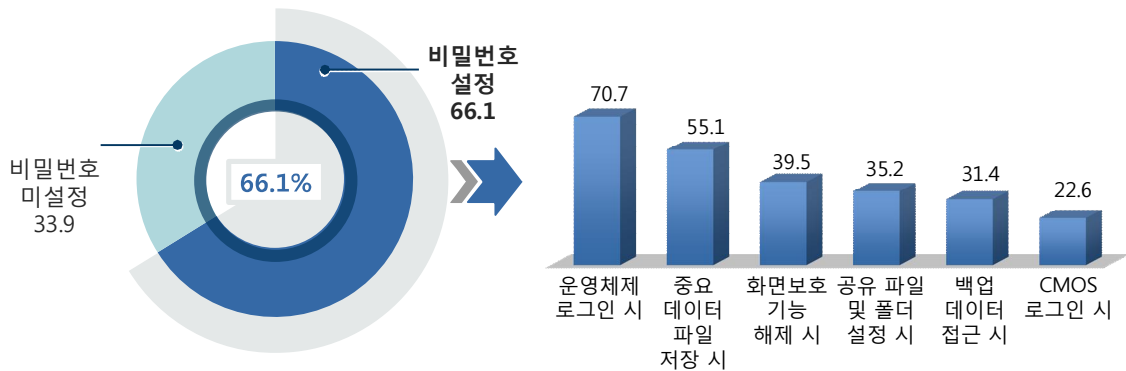
(단위 : %)



※ 참고 PC 비밀번호를 하나라도 설정하는 경우

그림 2-3-14 하나라도 PC 비밀번호 설정 (복수응답)

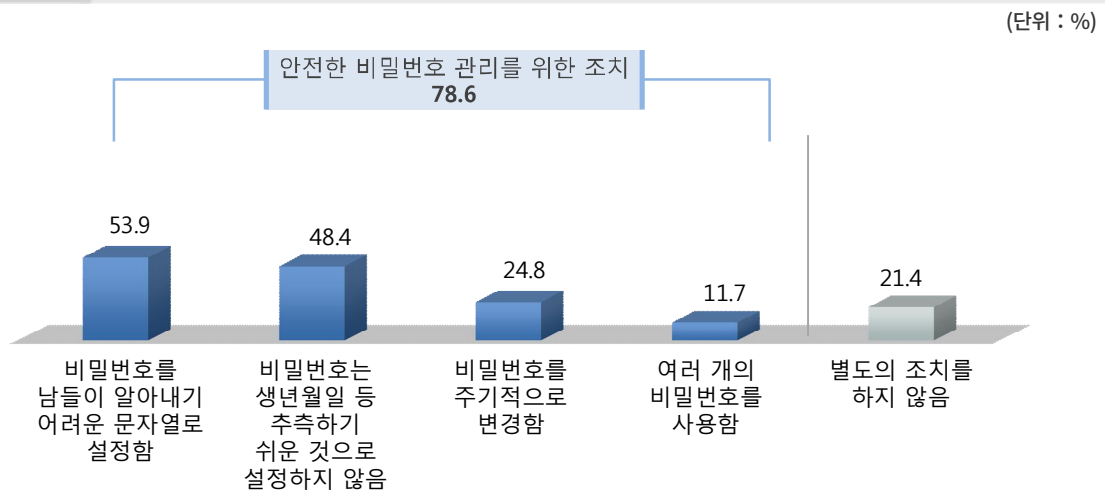
(단위 : %)



PC 또는 인터넷 서비스 이용 시 비밀번호를 안전하게 관리하기 위한 조치를 시행하는 비율은 78.6%로 나타났다.

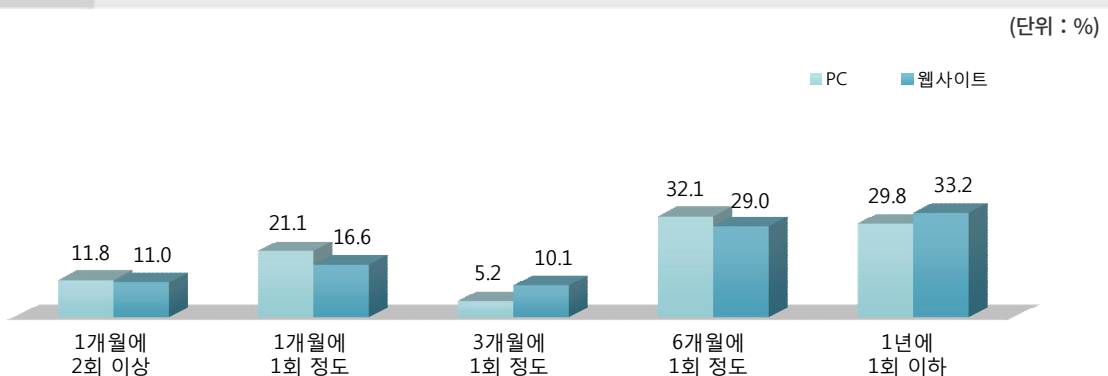
비밀번호 관리 조치 유형별로는 ‘비밀번호를 남들이 알아내기 어려운 문자열로 설정함’이 53.9%로 가장 많았고, 다음으로 ‘비밀번호는 생년월일 등 추측하기 쉬운 것으로 설정하지 않음(48.4%)’이 많았다.

그림 2-3-15 비밀번호 관리 조치 (복수응답)



주기적으로 비밀번호를 변경하는 응답자의 비밀번호 변경 주기는 PC의 경우 ‘6개월에 1회 정도’가 32.1%, 웹사이트의 경우 ‘1년에 1회 이하’가 33.2%로 가장 높게 나타났다.

그림 2-3-16 PC 및 웹사이트 비밀번호 변경 주기 - 주기적 비밀번호 변경자



2. 정보보호 관련 제품 이용

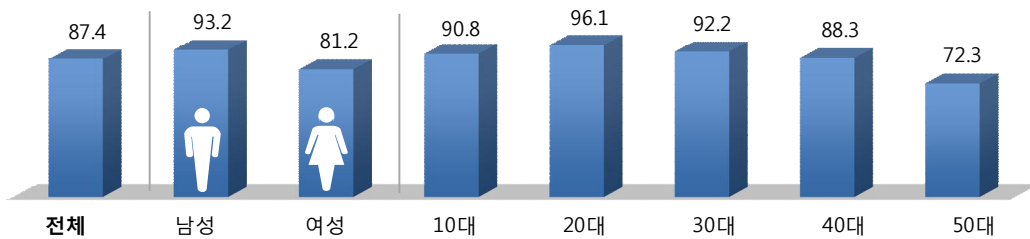
가. 정보보호 제품 이용

PC 등의 보안을 위해 정보보호 관련 제품(소프트웨어 등)을 이용하는 비율은 87.4%로 나타났다.

성별로는 남성(93.2%)이 여성(81.2%)보다 정보보호 제품 이용률이 높았고, 연령별로는 20대(96.1%)에서 이용률이 가장 높게 나타났다.

그림 2-3-17 정보보호 제품 이용

(단위 : %)

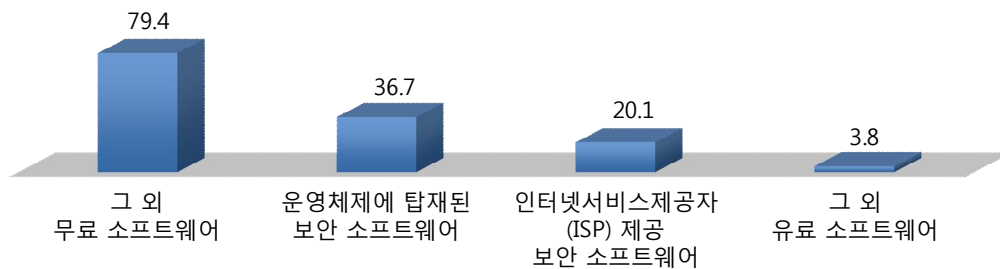


나. 정보보호 소프트웨어 이용

정보보호 제품을 이용하는 응답자가 이용하고 있는 소프트웨어의 유형은 ‘그 외 무료 소프트웨어(공개용 알약, V3 Lite 등)’가 79.4%로 가장 많았다.

그림 2-3-18 정보보호 소프트웨어 이용 (복수응답) - 정보보호 제품 이용자

(단위 : %)



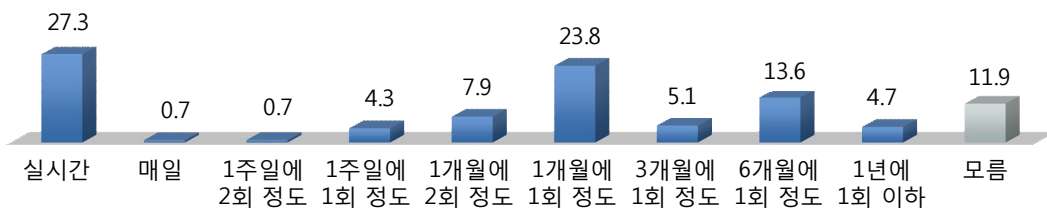
다. 악성코드 검사 실시 주기

정보보호 제품을 이용하는 응답자의 27.3%가 사용 중인 PC의 보안을 위해 악성코드 검사를 ‘실시간’으로 실시하는 것으로 조사되었다.

- ‘1개월에 1회 정도’는 23.8%, ‘6개월에 1회 정도’는 13.6%로 나타났다.

그림 2-3-19 악성코드 검사 실시 주기 - 정보보호 제품 이용자

(단위 : %)



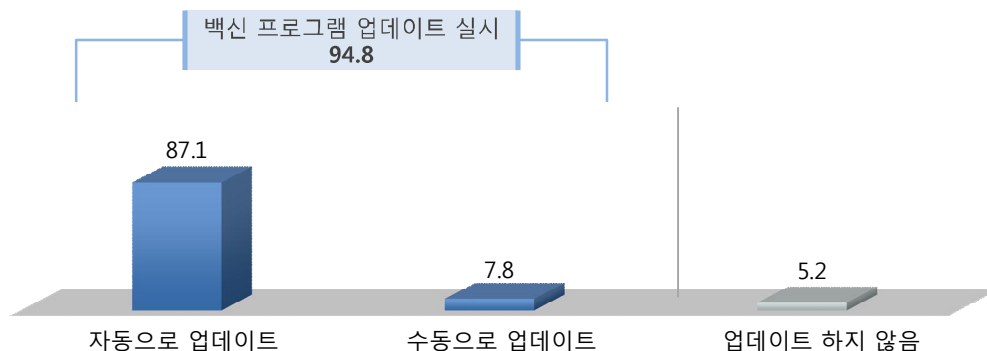
라. 백신 프로그램 업데이트

정보보호 제품을 이용하는 응답자의 94.8%가 백신 프로그램 업데이트를 실시하는 것으로 나타났다.

백신 프로그램의 업데이트 방법으로는 ‘자동으로 업데이트(87.1%)’가 ‘수동으로 업데이트(7.8%)’보다 많았다.

그림 2-3-20 백신 프로그램 업데이트 방법 - 정보보호 제품 이용자

(단위 : %)

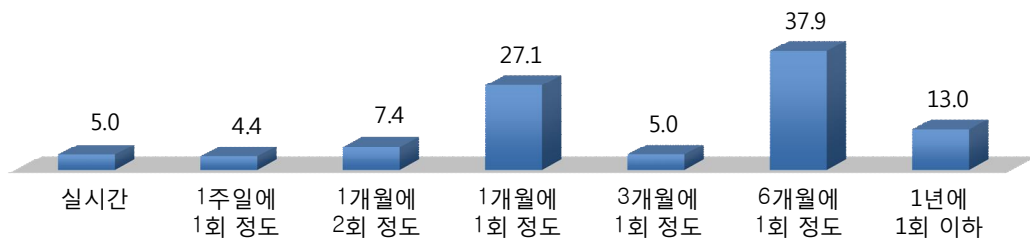


백신 프로그램을 수동으로 업데이트하는 응답자의 수동 업데이트 실시 주기는 '6개월에 1회 정도'가 37.9%로 가장 많았다.

- '1개월에 1회 정도'는 27.1%, '1년에 1회 이하'는 13.0%로 나타났다.

그림 2-3-21 백신 프로그램 업데이트 실시 주기 - 백신 프로그램 수동 업데이트 실시자

(단위 : %)

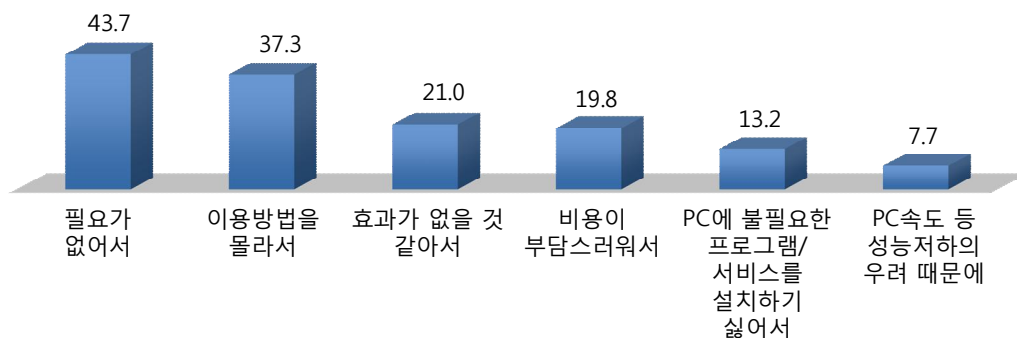


마. 정보보호 제품 미이용 이유

정보보호 제품을 이용하지 않는 응답자의 43.7%가 정보보호 제품을 이용하지 않는 이유로 '필요가 없어서'를 가장 많이 꼽았고, 다음으로 '이용방법을 몰라서(37.3%)', '효과가 없을 것 같아서(21.0%)' 등의 순으로 많았다.

그림 2-3-22 정보보호 제품 미이용 이유 (복수응답) - 정보보호 제품 미이용자

(단위 : %)



Ⅲ 침해사고 대응

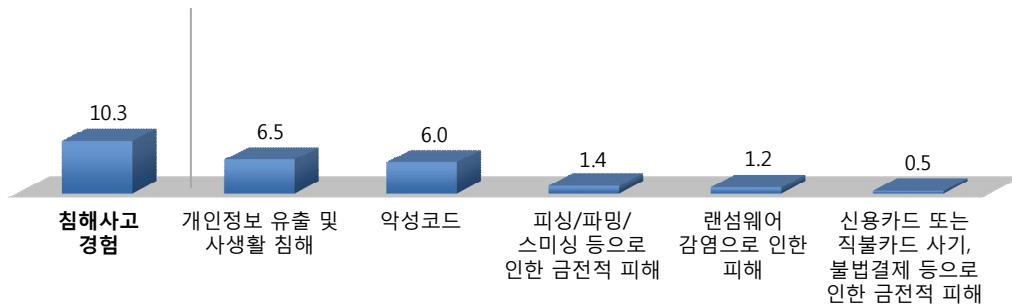
1. 침해사고 경험

2016년 1년간 침해사고를 경험한 비율은 10.3%로 나타났다.

침해사고 피해경험 유형별로는 ‘개인정보 유출 및 사생활 침해’가 6.5%로 가장 많았다.

그림 2-3-23 침해사고 피해 경험 (복수응답)

(단위 : %)



침해사고 피해 경험은 성별로 남녀 모두 ‘개인정보 유출 및 사생활 침해’가 가장 많았고, 연령별로 40대의 경우에는 ‘악성코드(7.2%)’가 가장 많았다.

표 2-3-6 침해사고 피해 경험 (복수응답)

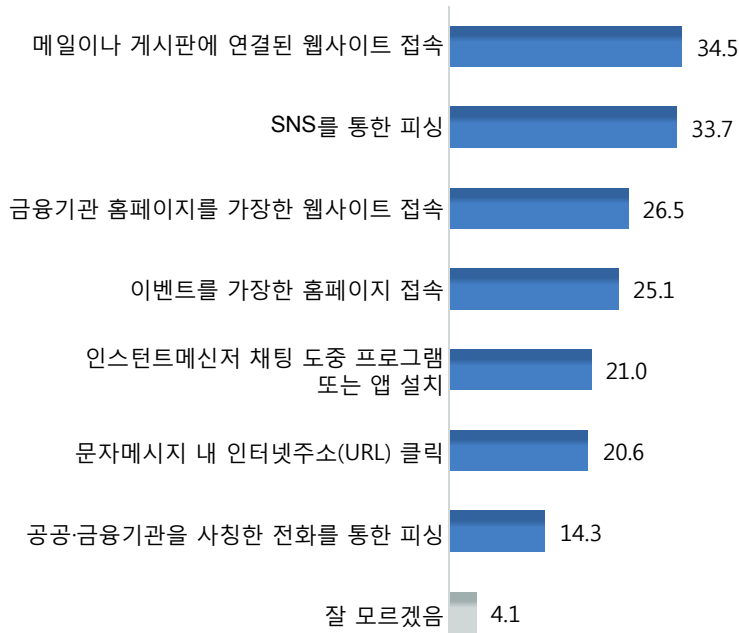
(단위 : %)

		개인정보 유출 및 사생활 침해	악성코드	피싱/파밍/스미싱 등으로 인한 금전적 피해	신용카드 또는 직불카드 사기, 불법결제 등으로 인한 금전적 피해	랜섬웨어 감염으로 인한 피해
전 체		6.5	6.0	1.4	0.5	1.2
성 별	남	7.8	7.2	1.7	0.7	1.7
	여	5.2	4.8	1.1	0.3	0.7
연 령 별	12-19세	5.1	4.5	1.1	1.0	1.1
	20대	8.8	6.9	3.0	0.1	2.1
	30대	9.1	9.0	1.4	0.4	1.2
	40대	6.0	7.2	0.9	0.7	1.1
	50대	3.4	2.0	1.1	0.4	0.5

피싱/파밍/스미싱 등 전자금융사기를 통한 금전적 피해를 경험한 응답자의 34.5%가 '메일이나 게시판에 연결된 웹사이트 접속'을 통해 피해를 경험한 것으로 나타났다.

그림 2-3-24 전자금융사기 피해 경로 (복수응답) - 피싱/파밍/스미싱 피해 경험자

(단위 : %)



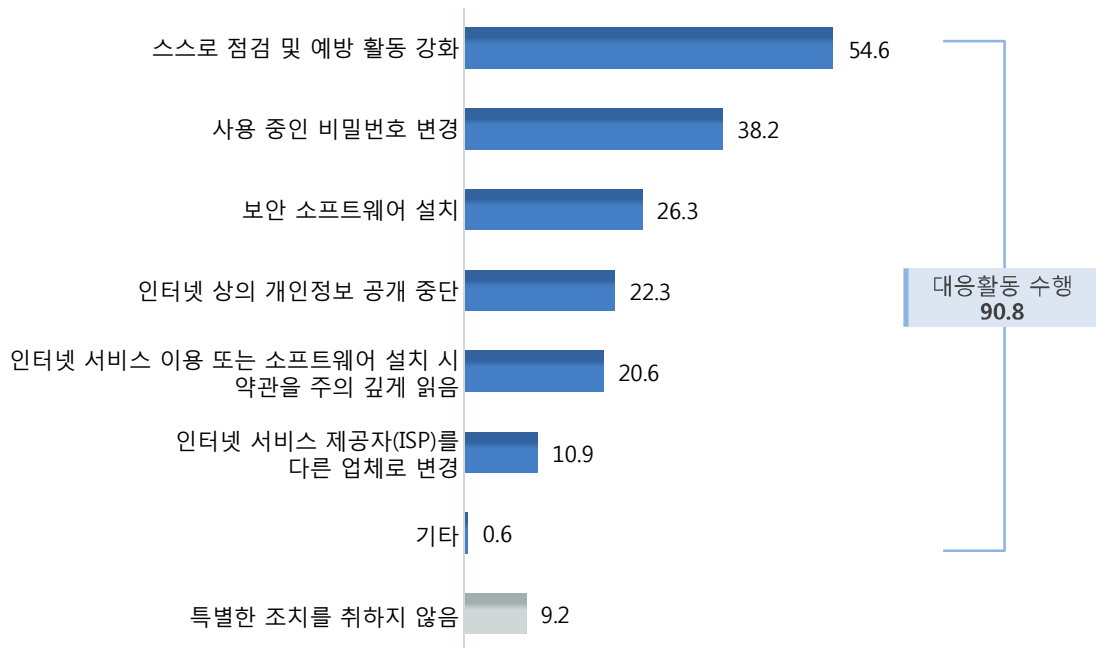
2. 침해사고 대응

인터넷 상에서 침해사고를 경험한 응답자들의 10명 중 9명이 대응활동을 실시한 것으로 조사되었다.

침해사고를 경험한 응답자의 54.6%는 ‘스스로 점검 및 예방 활동 강화’한다고 응답했으며, 그 다음으로 ‘사용 중인 비밀번호 변경(38.2%)’, ‘보안 소프트웨어 설치(26.3%)’ 등의 순으로 나타났다.

그림 2-3-25 침해사고 대응활동 수행 (복수응답) - 침해사고 피해 경험자

(단위 : %)

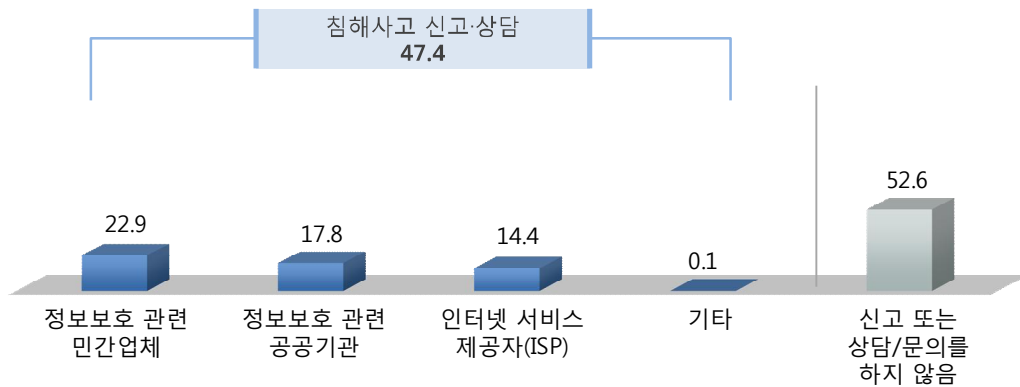


인터넷 상에서 침해사고를 경험한 응답자의 47.4%가 침해사고 경험 이후에, 기관이나 업체에 신고 또는 상담/문의를 한 경험이 있는 것으로 나타났다.

기관 및 업체의 유형별로는 ‘정보보호 관련 민간업체(백신업체, 보압업체 등)’이 22.9%로 가장 많았고, 다음으로 ‘정보보호 관련 공공기관(과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원, 경찰청사이버테러대응센터 등)’이 17.8%로 조사되었다.

그림 2-3-26 침해사고 신고 또는 상담 문의 기관·업체 (복수응답) - 침해사고 피해 경험자

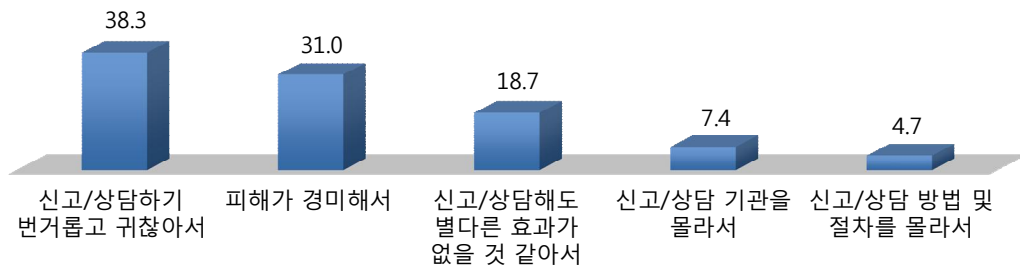
(단위 : %)



인터넷 상에서 침해사고를 경험했음에도 기관이나 업체에 신고 또는 상담/문의를 하지 않은 이유로는 ‘신고/상담하기 번거롭고 귀찮아서’가 38.3%로 가장 많았고, 다음으로 ‘피해가 경미해서(31.0%)’, ‘신고/상담해도 별다른 효과가 없을 것 같아서 (18.7%)’ 등의 순으로 나타났다.

그림 2-3-27 침해사고 신고 또는 상담하지 않은 이유 - 신고 또는 상담 문의하지 않은 자

(단위 : %)



IV 개인정보보호

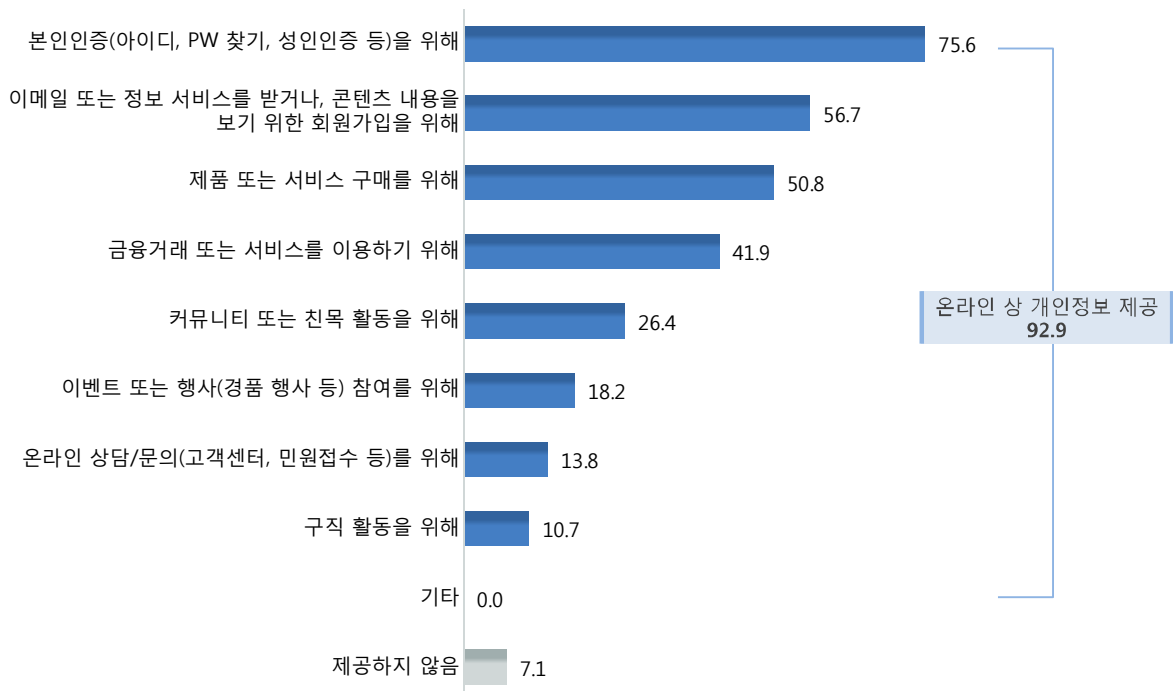
1. 개인정보보호 조치

가. 개인정보 제공 목적

온라인 상에서 자신의 개인정보를 제공하는 목적은 ‘본인인증을 위해(75.6%)’가 가장 많았고, 다음으로 ‘이메일 또는 정보 서비스를 받거나, 콘텐츠 내용을 보기 위한 회원가입을 위해(56.7%)’의 순으로 많았다.

그림 2-3-28 온라인 상 개인정보 제공 목적 (복수응답)

(단위 : %)



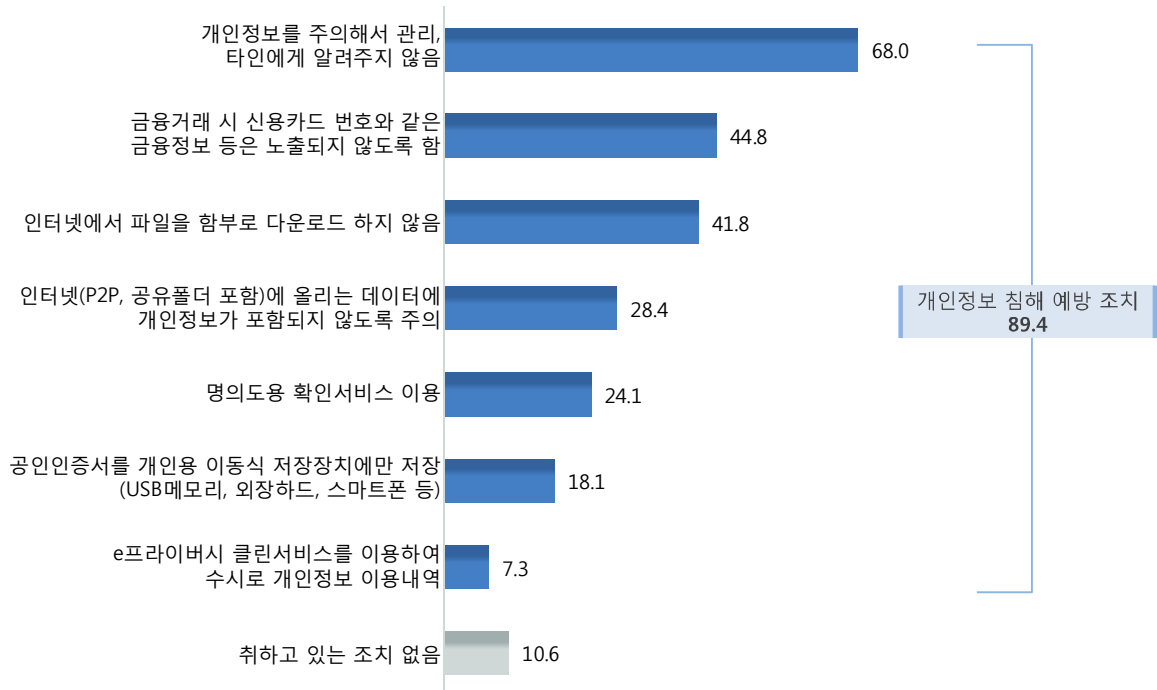
나. 개인정보 침해사고 예방조치

개인정보의 유출 예방을 위해서 개인정보 침해사고 예방조치를 실시하고 있는 비율은 89.4%로 나타났다.

개인정보 침해사고 예방조치의 유형별로는 ‘개인정보를 주의해서 관리, 타인에게 알려주지 않음’이 68.0%로 가장 높았고, ‘금융거래 시 신용카드 번호와 같은 금융정보 등은 노출되지 않도록 함 (44.8%)’, ‘인터넷에서 파일을 함부로 다운로드 하지 않음(41.8%)’ 등의 순으로 조사되었다.

그림 2-3-29 개인정보 침해사고 예방조치 (복수응답)

(단위 : %)



응답자 특성별로 개인정보 침해사고 예방조치는 모든 응답자 특성(성별, 연령별)에서 ‘아이디, 비밀번호, 주민번호 등 개인정보를 주의해서 관리하며 타인에게 알려주지 않음’이 가장 많았다.

표 2-3-7 개인정보 침해사고 예방조치 (복수응답)

(단위 : %)

		아이디, 비밀번호, 주민번호 등 개인정보를 주의해서 관리하며 타인에게 알려주지 않음	금융 거래 시 신용카드 번호 등 금융정보 노출되지 않도록 함 (PC방에서 금융거래 하지 않음)	인터넷에서 파일을 함부로 다운로드 하지 않음	인터넷에 올리는 데이터에 개인정보가 포함되지 않도록 주의	명의도용 확인서비스 이용 (타인에 의한 명의도용 사전차단 및 도용 시 이를 통지 받음)	공인 인증서를 개인용 이동식저장 장치에만 저장 (USB 메모리, 외장하드, 스마트폰 등)	e프라이버시 클린 서비스를 이용하여 수시로 개인정보 이용내역	취하고 있는 조치 없음
전 체		68.0	44.8	41.8	28.4	24.1	18.1	7.3	10.6
성 별	남	68.8	46.7	43.3	29.8	25.6	20.4	8.3	9.5
	여	67.1	42.7	40.2	27.0	22.5	15.6	6.3	11.8
연 령 별	12-19세	70.4	25.9	41.9	25.4	20.3	12.1	5.9	9.2
	20대	73.1	53.0	49.8	34.2	27.0	22.3	9.0	3.9
	30대	71.4	55.1	43.2	33.6	29.0	25.7	8.0	4.7
	40대	67.1	47.5	39.0	29.3	24.3	18.3	7.9	12.3
	50대	59.7	35.6	36.7	19.2	18.9	10.2	5.5	21.2

2. 개인정보 침해사고 경험 및 대응

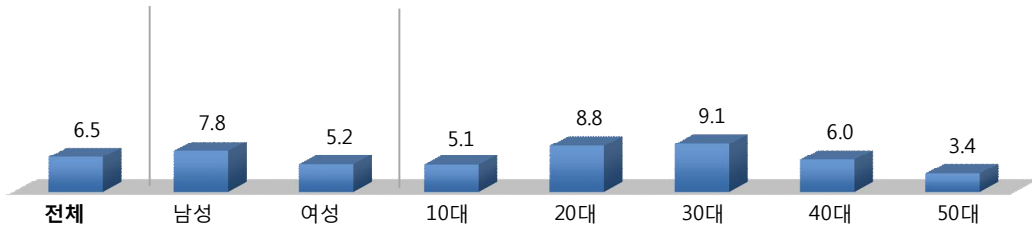
가. 개인정보 침해사고 경험

2016년 1년간 개인정보 침해사고 피해 경험률은 6.5%로 나타났다.

성별로 개인정보 침해사고 피해 경험률은 남성(7.8%)이 여성(5.2%)보다 높았고, 연령별로는 30대(9.1%)가 가장 높았다.

그림 2-3-30 개인정보 침해사고 경험

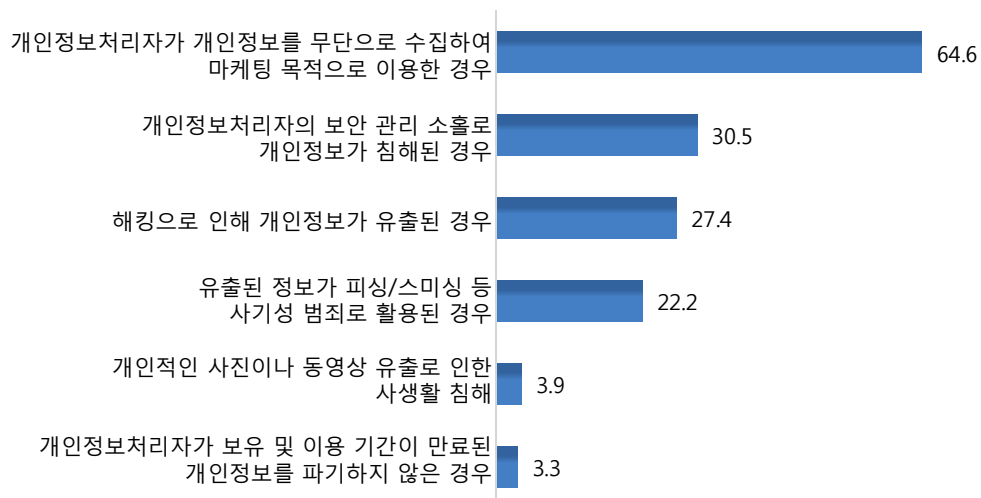
(단위 : %)



개인정보 침해사고 피해를 경험한 응답자의 피해 경험 유형은 ‘개인정보처리자가 개인정보를 무단으로 수집하여 마케팅 목적으로 이용한 경우’가 64.6%로 가장 많았다.

그림 2-3-31 개인정보 침해사고 경험 유형 (복수응답) - 개인정보 침해사고 경험자

(단위 : %)



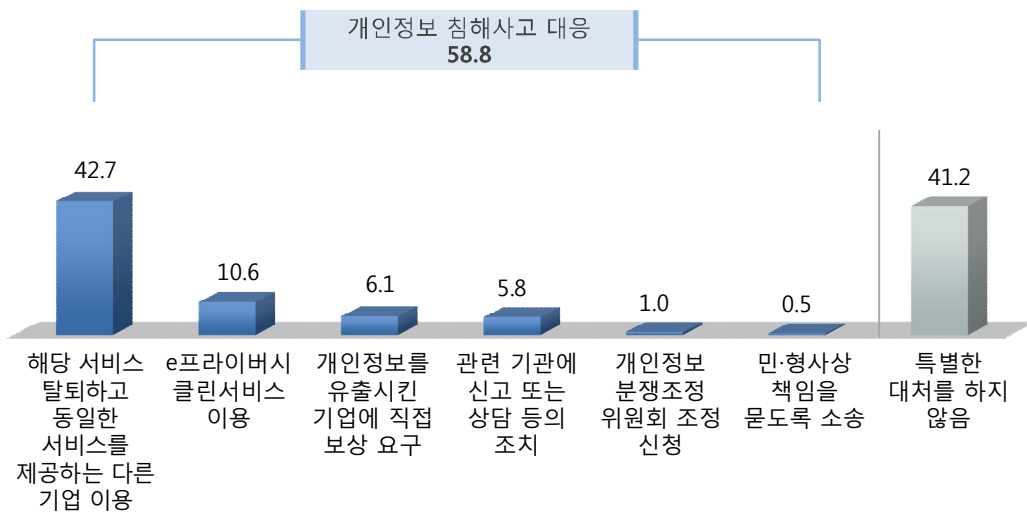
나. 개인정보 침해사고 대응

개인정보 침해사고 피해를 경험한 응답자의 58.8%가 개인정보 침해사고에 대한 대응조치를 취한 것으로 나타났다.

개인정보 침해사고 대응조치의 유형으로는 ‘해당 서비스를 탈퇴하고 동일한 서비스를 제공하는 다른 기업 이용(42.7%)’이 가장 많았고, 다음으로 ‘e프라이버시 클린서비스 이용(10.6%)’ 등의 순으로 많았다.

그림 2-3-32 개인정보 침해사고 대응조치 (복수응답) - 개인정보 침해사고 경험자

(단위 : %)



V 주요서비스별 정보보호

1. 모바일

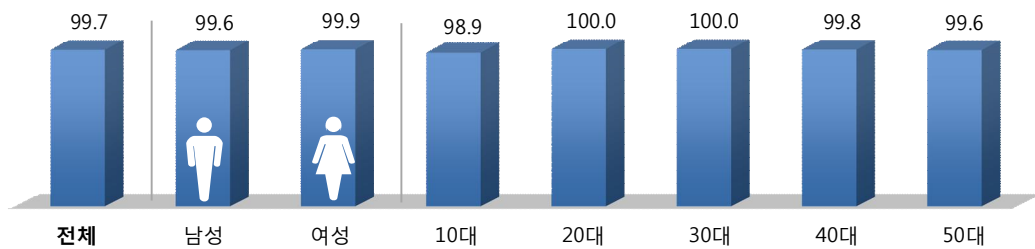
가. 모바일기기 침해사고 예방·방지 조치

모바일기기(스마트폰/스마트 패드 등)를 이용하는 응답자의 비율은 99.7%로 나타났다.

성별로 모바일기기 이용률은 여성(99.9%)이 남성(99.6%)보다 높았고, 연령별로는 20대와 30대(100.0%)가 가장 높았다.

그림 2-3-33 모바일기기 이용

(단위 : %)

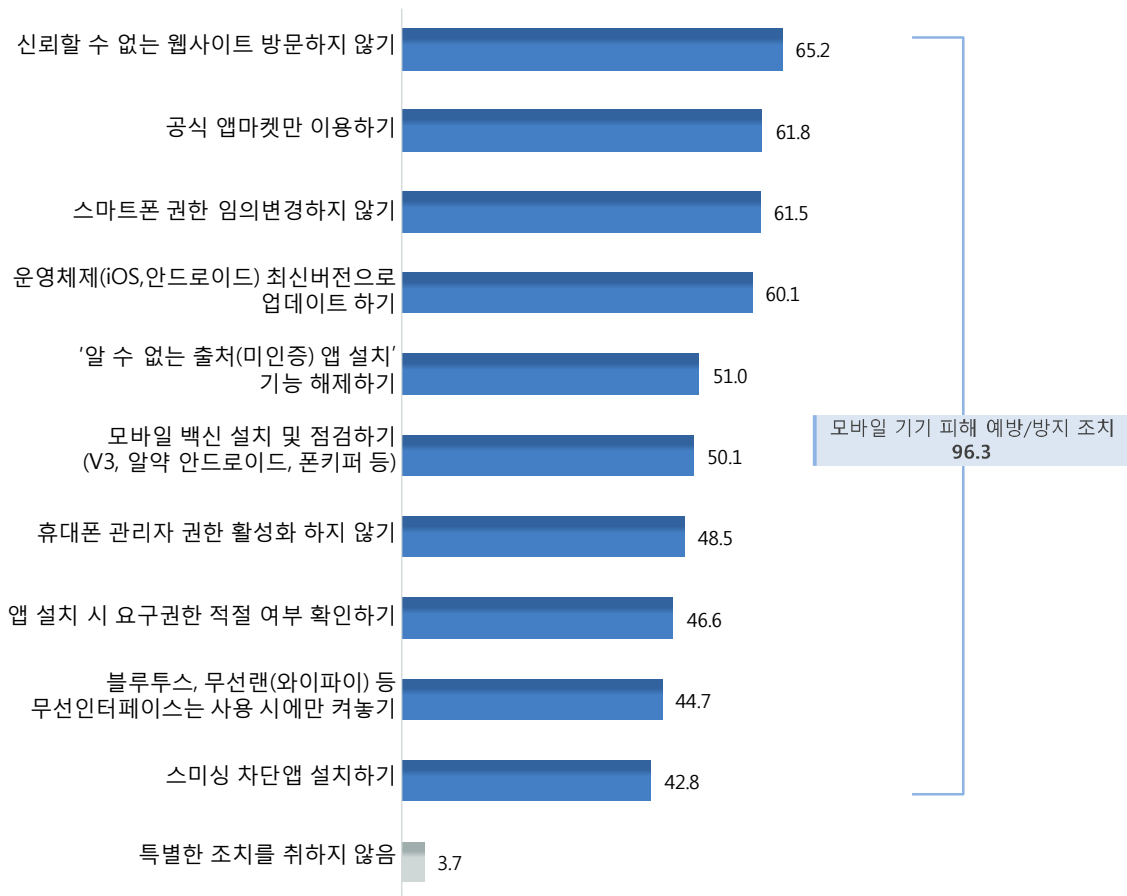


모바일기기(스마트폰/스마트 패드 등)를 이용하는 응답자의 96.3%가 모바일기기 피해를 예방·방지하기 위한 조치를 취한 것으로 나타났다.

모바일기기 피해 예방·방지 조치의 유형으로는 ‘신뢰할 수 없는 웹사이트 방문하지 않기(65.2%)’가 가장 많았고, 다음으로 ‘공식 앱마켓만 이용하기(61.8%)’ 등의 순으로 많았다.

그림 2-3-34 모바일기기 침해사고 예방·방지 조치 (복수응답) - 모바일기기 이용자

(단위 : %)



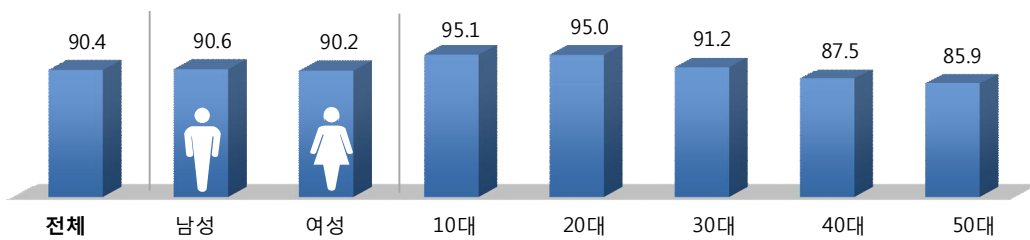
나. 무선랜 침해사고 예방·방지 조치

무선랜(와이파이(Wi-Fi))을 이용하는 응답자의 비율은 90.4%로 나타났다.

성별로 무선랜 이용률은 남성(90.6%)이 여성(90.2%)보다 높았고, 연령별로는 10대(95.1%)가 가장 높았다.

그림 2-3-35 무선랜 이용

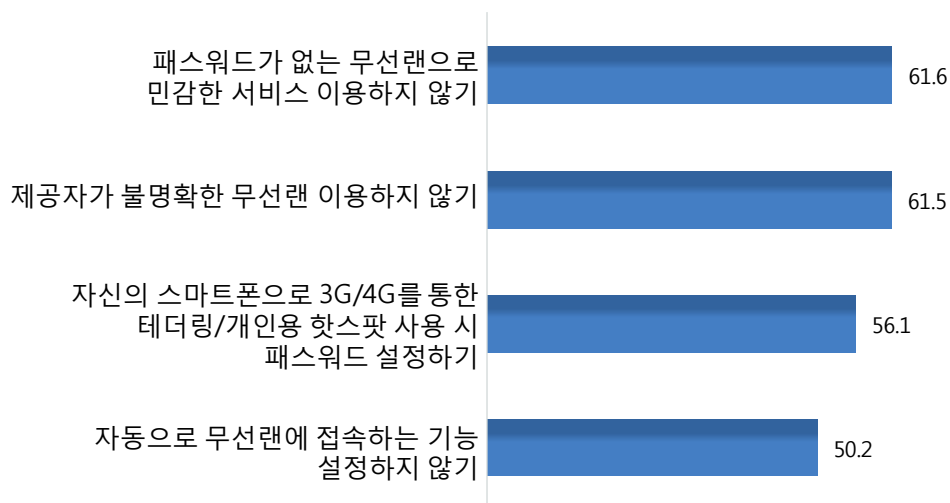
(단위 : %)



무선랜을 이용하는 응답자가 무선랜 침해사고 피해를 예방·방지하기 위해 실천하는 조치로는 '패스워드가 없는 무선랜으로 민감한 서비스 이용하지 않기'가 61.6%로 가장 많았다.

그림 2-3-36 무선랜 침해사고 예방·방지 조치 (복수응답) - 무선랜 이용자

(단위 : %)



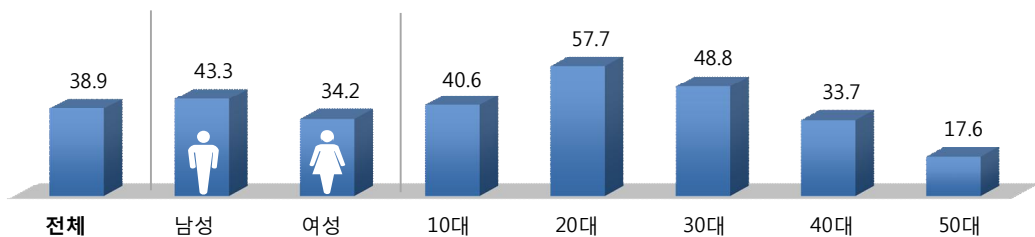
다. 모바일기기 데이터 백업

모바일기기(스마트폰/스마트 패드 등)를 이용하는 응답자들이 모바일기기 내의 데이터를 백업하는 비율은 38.9%로 나타났다.

성별로 모바일기기 데이터 백업률은 남성(43.3%)이 여성(34.2%)보다 높았고, 연령별로는 20대(57.7%)가 가장 높았다.

그림 2-3-37 모바일기기 데이터 백업 - 모바일기기 이용자

(단위 : %)



모바일기기 내 데이터를 백업하는 응답자의 백업 방식은 'PC, USB메모리 등 별도 저장장치 활용'이 66.0%로 '구글 드라이브, 네이버 N드라이브, 애플 i 클라우드 등 클라우드 서버 활용(52.8%)'에 비해 13.2%p만큼 높았다.

그림 2-3-38 모바일기기 데이터 백업 방식(복수응답) - 모바일기기 데이터 백업 실시자

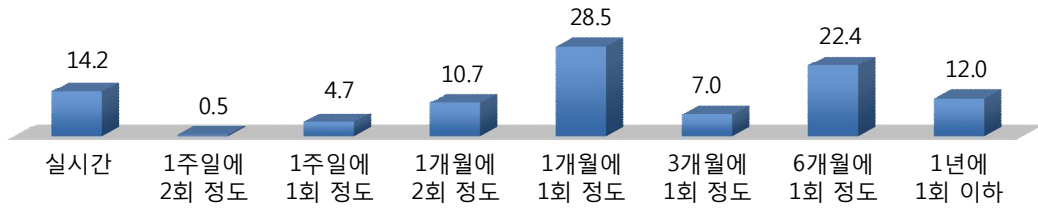
(단위 : %)



모바일기기 데이터 백업 실시 주기는 ‘1개월에 1회 정도’가 28.5%로 가장 많았다.

그림 2-3-39 모바일기기 데이터 백업 실시 주기 - 모바일기기 데이터 백업 실시자

(단위 : %)



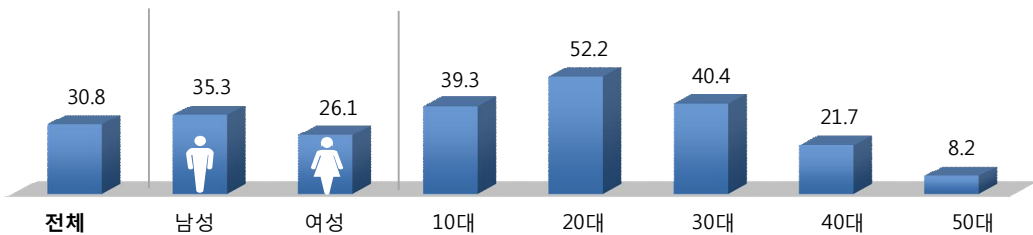
2. 클라우드

클라우드 서비스를 이용하는 응답자의 비율은 30.8%로 나타났다.

성별로 클라우드 서비스 이용률은 남성(35.3%)이 여성(26.1%)보다 높았고, 연령별로는 20대(52.2%)가 가장 높았다.

그림 2-3-40 클라우드 서비스 이용

(단위 : %)

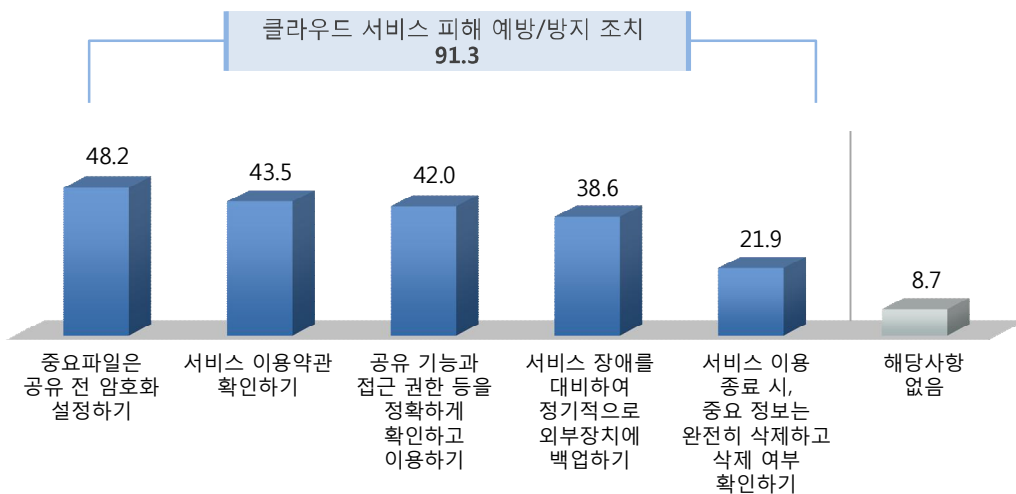


클라우드 서비스를 이용하고 있는 응답자의 91.3%가 클라우드 서비스 침해사고 예방·방지조치를 취한 것으로 나타났다.

클라우드 서비스 침해사고 예방·방지 조치의 유형으로는 '중요파일은 공유 전 암호화 설정하기(48.2%)'가 가장 많았다.

그림 2-3-41 클라우드 서비스 침해사고 예방·방지조치 (복수응답) - 클라우드 서비스 이용자

(단위 : %)



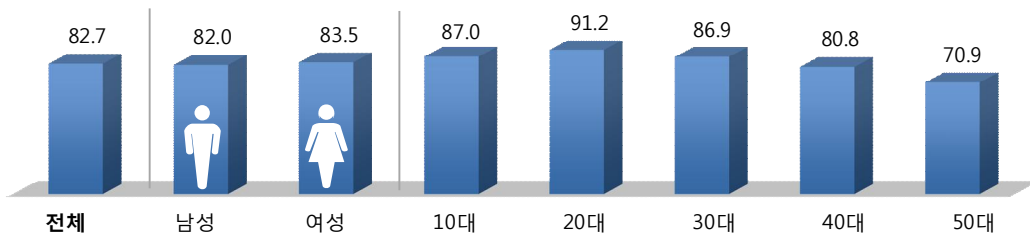
3. SNS

SNS를 이용하는 응답자의 비율은 82.7%로 나타났다.

성별로 SNS의 이용률은 여성(83.5%)이 남성(82.0%)보다 높았고, 연령별로는 20대(91.2%)가 가장 높았다.

그림 2-3-42 SNS 이용

(단위 : %)

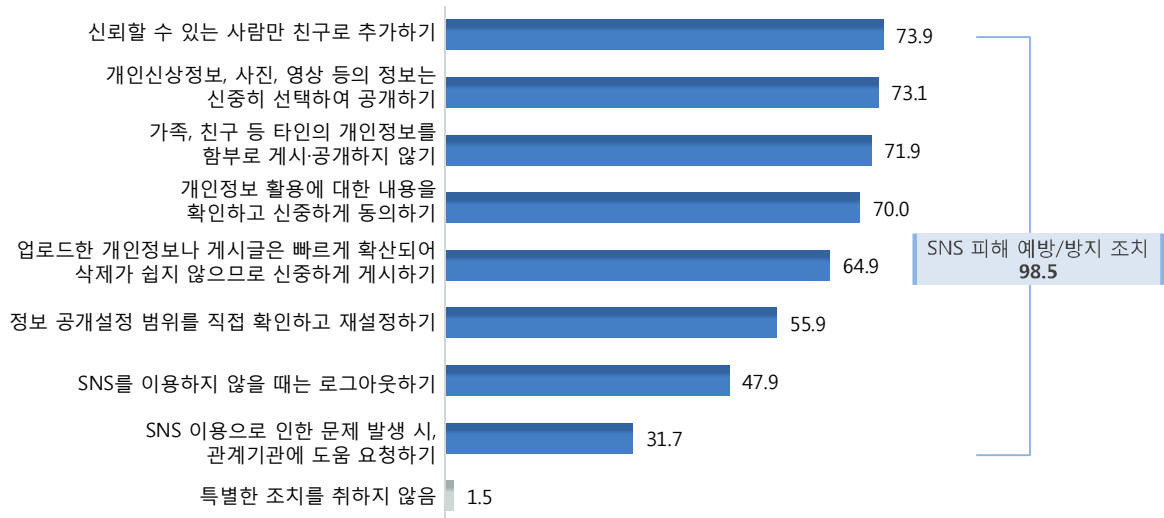


SNS를 이용하는 응답자의 98.5%가 SNS 피해 예방조치를 취한 것으로 나타났다.

SNS 피해 예방·방지 조치의 유형으로는 ‘신뢰할 수 있는 사람만 친구로 추가하기 (73.9%)’가 가장 많았다.

그림 2-3-43 SNS 피해 예방·방지조치 (복수응답) - SNS 이용자

(단위 : %)

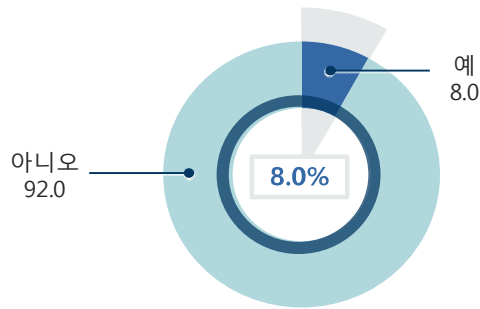


4. 빅데이터

빅데이터 활용 서비스를 경험한 응답자의 비율은 8.0%로 나타났다.

그림 2-3-44 빅데이터 활용 서비스 경험

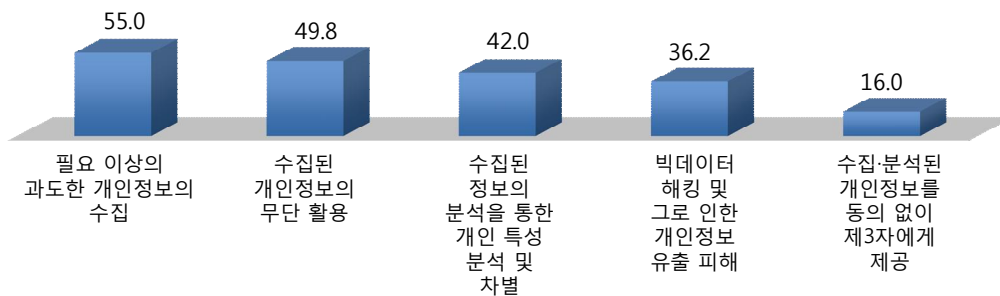
(단위 : %)



빅데이터를 활용한 서비스의 확산에 대한 우려사항으로는 ‘필요 이상의 과도한 개인정보의 수집’이 55.0%로 가장 많았다.

그림 2-3-45 빅데이터 활용 서비스 확산 시 위협요인 (2가지)

(단위 : %)



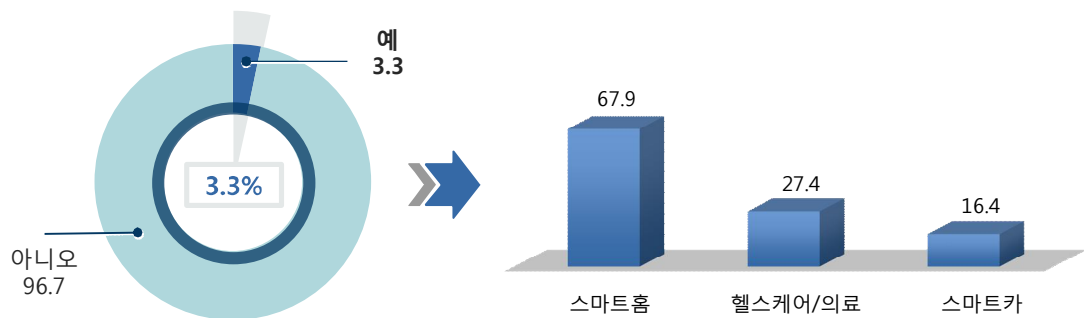
5. 사물인터넷

사물인터넷 기반의 제품·서비스를 이용하는 응답자의 비율은 3.3%로 나타났다.

사물인터넷 기반 제품·서비스의 유형별로는 ‘스마트홈’이 67.9%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘헬스케어/의료(27.4%)’, ‘스마트카(16.4%)’의 순으로 조사되었다.

그림 2-3-46 사물인터넷 제품 및 서비스 이용 및 유형

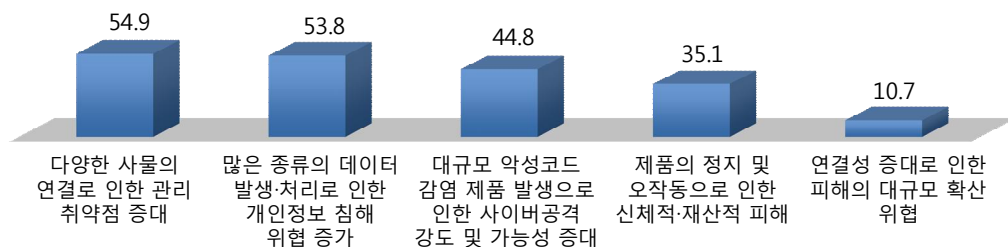
(단위 : %)



사물인터넷 기반 제품·서비스의 대중화 시 보안 우려사항은 ‘다양한 사물의 연결로 인한 관리 취약점 증대’가 54.9%로 가장 많았고, 다음으로 ‘많은 종류의 데이터 발생·처리로 인한 개인정보 침해 위험 증가(53.8%)’가 많았다.

그림 2-3-47 사물인터넷 대중화 시 보안 우려사항 (2가지)

(단위 : %)



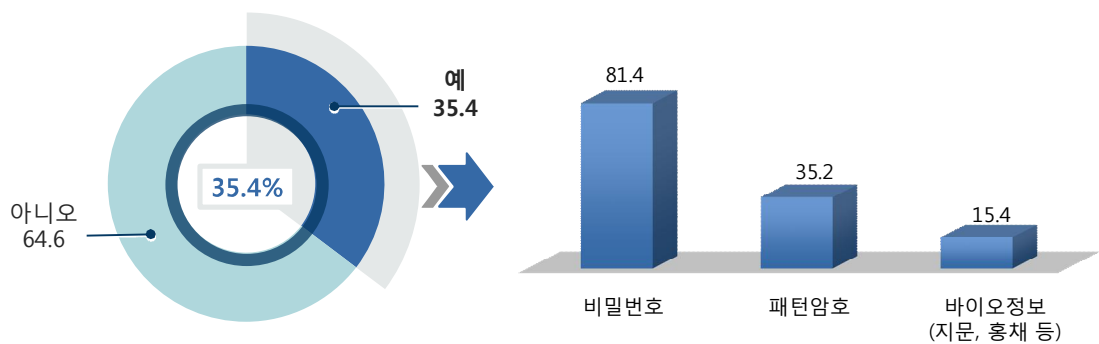
6. 핀테크

간편결제 서비스를 이용한 경험이 있는 응답자의 비율은 35.4%로 나타났다.

간편결제 서비스를 이용한 경험이 있는 응답자가 이용한 본인인증수단 유형으로는 '비밀번호'가 81.4%로 가장 많았고, 다음으로 '패턴암호(35.2%)', '바이오정보(지문, 홍채 등)(15.4%)'의 순으로 많았다.

그림 2-3-48 간편결제 서비스 이용 및 본인인증수단

(단위 : %)



성별로 간편결제 서비스의 이용률은 남녀 모두 비슷한 수준으로 나타났고, 연령별로는 20대(56.7%)와 30대(51.7%)에서 높게 나타났다.

표 2-3-8 성·연령별 간편결제 서비스 이용

(단위 : %)

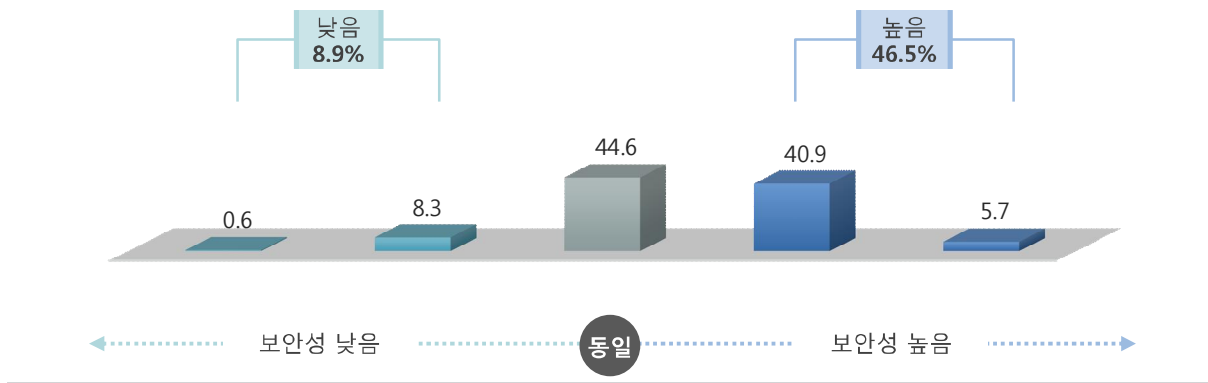
		예	아니오
전 체		35.4	64.6
성 별	남	36.5	63.5
	여	34.2	65.8
연 령 별	12-19세	20.9	79.1
	20대	56.7	43.3
	30대	51.7	48.3
	40대	30.2	69.8
	50대	15.1	84.9

간편결제 서비스를 이용한 경험이 있는 응답자의 46.5%가 간편결제 서비스 보안 수준이 일반결제 보안 수준에 비해 높다고 인식하는 것으로 나타났다.

반면, 일반결제 보안 수준에 비해 낮다고 인식하는 응답자의 비율은 8.9%로 조사되었다.

그림 2-3-49 일반결제 대비 간편결제 서비스 보안성 인식 - 간편결제 서비스 이용자

(단위 : %)

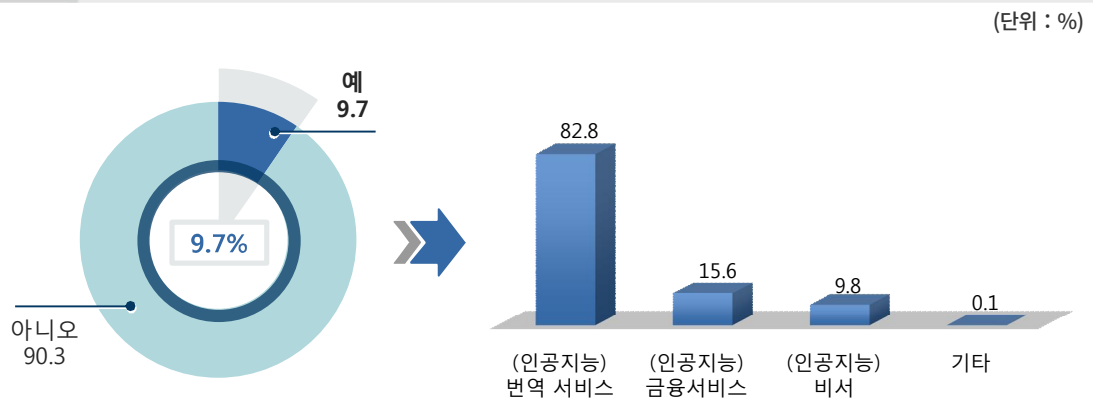


7. 인공지능

인공지능을 활용한 서비스를 이용한 경험이 있는 응답자의 비율은 9.7%로 나타났다.

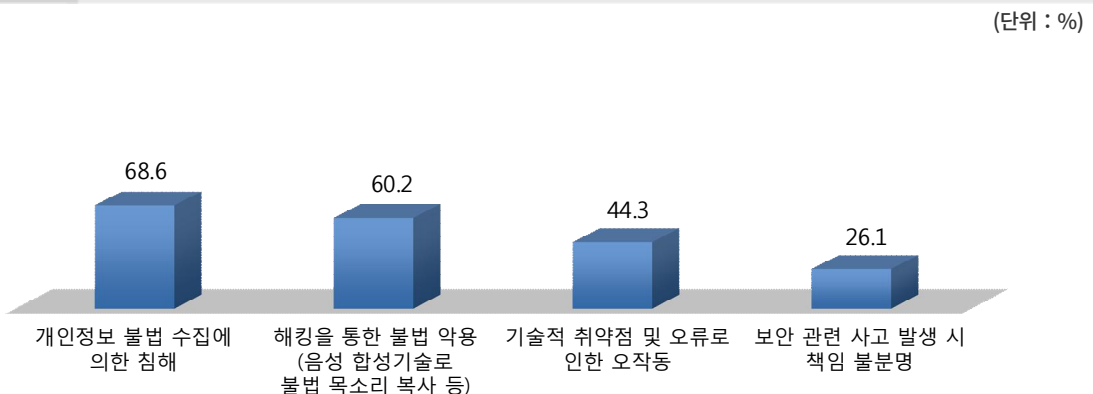
이용한 인공지능을 활용한 서비스 유형별로는 ‘(인공지능) 번역 서비스’가 82.8%로 가장 많았고, 다음으로 ‘(인공지능) 금융 서비스(15.6%)’, ‘(인공지능) 비서(9.8%)’ 등의 순으로 많았다.

그림 2-3-50 인공지능 활용 서비스 이용 및 유형



인공지능을 활용한 서비스의 대중화 시 보안 우려사항은 ‘개인정보 불법 수집에 의한 침해’가 68.6%로 가장 많았다.

그림 2-3-51 인공지능 활용 서비스 대중화 시 보안 우려사항 (2가지)



1. 주요 변경내역

분야	항목	세부항목	조사시기
I. 정보보호 기반 및 환경	A. 정보보호 정책 및 조직	정보보호(개인정보보호) 정책 수립	'07 - '17
		정보보호 정책 포함 위협요소	'14 - '17
		정보보호 정책에 포함된 내용	'09 - '14
		정보보호 정책 검토 및 수정, 보완 주기	'14
		정책 수립 적용기준 가이드라인	'10
		직원 개인용 PC 정보보호 지침 제정·운영 현황	'07 - '12
		정보보호(개인정보보호) 조직 운영	'08 - '13, '15 - '17
		정보보호 관련 책임자 임명 및 전담	'07 - '17
		정보관리책임자(CIO)와 겸직 여부	'16
		정보보호 조직 및 담당인력 현황과 향후 계획	'14
		IT인력 중 정보보호 담당 인력 비중	'14, '16 - '17
		IT인력대비 정보보호 전담인력 투입 비율	'10
		정보보호 담당 인력 신규 채용계획	'17
	B. 정보보호 교육	정보보호 교육의 필요성	'07 - '09
		정보보호(개인정보보호) 교육 실시	'07 - '17
		교육 대상별 교육 실시 현황	'07 - '17
		정보보호 교육 프로그램별 교육 횟수, 교육시간	'07 - '14
		정보보호 교육 프로그램별 교육 시간, 교육평가 여부	'16
		정보보호 교육에 대한 직원들의 이해 정도	'10
		필요한 정보보호 교육 내용	'15
	실시된 정보보호 교육의 포함 내용	'16	
	C. 정보보호 예산	IT예산 중 정보보호 관련 예산 비중	'14 - '17
		정보보호 예산 총액 중 분야별 비율	'14
		정보보호 관련 예산 증감	'15 - '17
		정보보호 지출 분야	'15 - '17
		정보보호 지출 시기	'15
		정보보호 지출금액 증감 여부	'14 - '15
		상반기 지출 정보보호 지출 변동	'15
		정보보호 관련 예산 지출 경향	'15 - '16
		정보보호 투자 목적	'15 - '16
		정보보호 지출금액 증감 정도	'14
		정보보호 관련 예산 편성하지 않은 이유	'14 - '16

분야	항목	세부항목	조사시기
I. 정보보호 기반 및 환경	C. 정보보호 예산	정보보호 관련 지출 정도	'07 - '13
		정보보호 관련 투자 증감	'10 - '13
		정보보호 관련 지출이 없는 이유	'07 - '13
		예산 항목별 정보보호 지출 비율	'09
		침해사고로부터 보호해야 할 자산	'12 - '13
II. 침해사고 예방	A. 정보보호 제품 및 서비스	정보보호 제품 이용	'07 - '17
		정보보호 서비스 이용	'07 - '17
		CCTV 보유 대수	'16 - '17
		정보보호 제품 국산/외산 비중	'15 - '17
		외산 정보보호 제품 구매 이유	'16 - '17
		보안 취약성 점검 도구 사용 현황	'09
		정보보호 업무 아웃소싱 현황	'07 - '16
		정보보호 업무 아웃소싱 서비스 내용	'07 - '16
		신규 정보통신망 및 서비스 구축 시 정보보호 고려 여부	'13
		신규 정보통신망 및 서비스 구축 시 정보보호 비교려 이유	'13
		B. 정보보호 관리	정보자산 관리를 위한 수행활동
	시스템 및 네트워크 보안점검 실시		'09 - '17
	시스템 및 네트워크 취약점 점검		'14 - '17
	보안패치 적용 방법		'07 - '17
	사내 정보시스템 사용자 인증 방법		'07 - '13
	사내 정보시스템 이용 시 차등권한 부여 현황		'11 - '14
	직무변경 또는 퇴사 시 정보시스템 접근금지 변경 여부		'14
	보안패치 업데이트 미실시 이유		'17
	구형 운영체제 사용 이유		'17
	시스템 로그 및 중요 데이터 백업 실시 및 실시 주기		'12 - '17
	백업 방식		'17
	III. 침해사고 경험 및 대응	A. 침해사고 경험	침해사고 피해 경험
침해사고 피해 유형별 피해 빈도			'07 - '14
침해사고 피해 경험 유형 및 심각성 정도			'14 - '17
침해사고 피해 발생 경로			'13 - '14
침해사고 피해 사실 인지 시점			'11 - '14
침해사고 원인 파악 시점			'14
침해사고 문제 해결 및 서비스 복원 시점			'14

분 야	항 목	세 부 항 목	조 사 시 기
III. 침해사고 경험 및 대응	A. 침해사고 경험	침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고	‘11 - ‘17
		정보보안 침해사고 발생 시 신고정도	‘11
		정보보안 침해사고 발생 시 신고하지 않는 이유	‘11 - ‘16
		인터넷 침해사고 피해 경로	‘07 - ‘10
		정보보호 피해건수 증감률	‘10 - ‘13
		정보보호 피해규모 증감률	‘10 - ‘13
		개인정보 유출 및 명의도용으로 인한 피해 경험 여부	‘11 - ‘12
		개인정보 유출 및 명의도용 사고 시 신고 여부 및 기관	‘11
		개인정보 유출 및 명의도용 정보보안 침해사고 발생 시 신고 정도	‘11
		정보보호 피해양상 유형	‘10
	B. 침해사고 대응	침해사고 대응활동 수행	‘07 - ‘17
		현재 수행중인 정보보호 활동 평가수단	‘07 - ‘13
		사이버 보안사고 대비 보험 가입 여부	‘07 - ‘11
		사이버 보안사고 발생 시 신고 정도	‘07 - ‘10
		사이버 보안사고 발생 시 미신고 이유	‘07 - ‘10
		재해/침해사고 대비 비상복구계획 수립여부	‘07 - ‘10
		이메일 중 스팸이 차지하는 비율	‘07
		메일서버 운영 여부	‘07 - ‘11
		안전한 이메일 송수신을 위한 방안	‘07 - ‘11
		이용 중인 이메일 스팸 통제 수단	‘07 - ‘11
		이메일 스팸 차단을 위한 계획	‘07 - ‘09
		게시판 서비스 운영 여부	‘10 - ‘11
		게시판 스팸 현황	‘10
		게시판 스팸 대응 현황	‘10 - ‘11
		운영 중인 웹사이트 내에 사이버 일탈행위 방지를 위한 조치	‘11
		침해사고 대응 대외협력채널	‘17
		IV. 정보보호 인식	경영진의 정보보호 중요성 인식
경영진의 개인정보보호 중요성 인식	‘12 - ‘17		
경영진의 정보보호 관련 지식수준	‘14		
일반직원들의 정보보호 중요성 인식	‘10 - ‘17		
일반직원들의 개인정보보호 중요성 인식	‘12 - ‘17		
일반직원의 정보보호 관련 지식수준	‘14		
정보보호 인적 위협요인	‘15 - ‘17		

분 야	항 목	세 부 항 목	조 사 시 기
IV. 정보보호 인식		정보보호 위협 요인	'07 - '17
		사이버 환경상의 안전성 정도	'07 - '10
		우려하는 개인정보 유출요인	'15 - '17
		정보보호 애로사항	'15 - '17
		정보보호 규제 동의 수준	'15 - '16
V. 개인정보보호	A. 개인정보 수집	개인정보 수집 및 이용	'14 - '17
		개인정보 온라인 수집 방법	'14 - '17
		이용자(고객) 개인정보 수집 방법	'12
		이용자(고객) 주민등록번호 수집·이용 여부	'12 - '13
		주민등록번호 수집·이용 목적	'12 - '13
		주민등록번호 미수집 시 서비스 제공에의 영향	'12
		주민등록번호 미수집 이유	'12
		개인정보 수집 및 이용 현황	'12 - '17
		개인정보 수집 및 이용 목적	'14 - '17
		보유하고 있는 이용자(고객) 개인정보 규모	'12 - '14
	B. 개인정보 침해사고 예방	개인정보 침해사고 예방을 위한 관리적 조치	'11 - '17
		개인정보 침해사고 예방을 위한 기술적 조치	'08 - '17
		개인정보 암호화	'09 - '17
		회원가입, 홈페이지 이용 시 본인확인수단	'14
		회원가입 시 본인확인 여부	'13
	B. 개인정보 침해사고 예방	이용 중인 주민번호 대체 수단	'12 - '13
		개인정보보호 내부관리계획 내용	'12
		개인정보보호 예산 배정 여부	'12
		개인정보보호법 인지 여부	'11
		개인정보보호를 위한 조치 여부	'11
		개인정보 취급방침별 공개 여부	'07 - '11
		개인정보 수집 이용/제공 시 이용자 동의 확보 여부	'07 - '11
		수집한 개인정보의 제3자 제공/취급 위탁 여부	'10 - '11
		제3자 제공/취급 위탁의 제공 형태	'09 - '11
		제3자 제공 시 공지 및 동의 확보 여부	'07 - '11
		제3자 취급 위탁 시 공지 및 동의 확보 여부	'07 - '11
		개인정보 파기 절차 및 방법에 대한 지침 확보	'08 - '11
개인정보 침해사고 사후처리방침 문서화 여부	'07 - '11		

분 야	항 목	세 부 항 목	조 사 시 기
V. 개인정보보호	B. 개인정보 침해사고 예방	개인정보 전담조직 내부관리계획 수립여부	‘09
		내부관리계획 항목별 포함 여부	‘09
		개인정보보호책임자의 직급 및 직책	‘09
		임직원 대상 보안서약서 서명 여부	‘09
		개인정보보호책임자/취급자 대상 교육계획 수립여부	‘09
		개인정보보호 교육 계획 내 포함 내용	‘09
		개인정보를 이동식 저장매체에 복사 시 기록 저장 여부	‘09 - ‘11
		개인정보 암호화 저장 여부	‘09 - ‘12
		비밀번호 작성규칙 수립 여부	‘09
		개인정보취급자 비밀번호 작성규칙 수립이행여부	‘09
		개인정보취급자 비밀번호 작성규칙 내용	‘09
		개인정보취급자 개인용 컴퓨터 P2P 사용규제여부	‘09
		개인정보취급자의 개인용 컴퓨터 공유설정여부	‘09
		공유 설정이 접근제어 수행 여부	‘09
		본인인증정보 저장이 일방향 암호화 저장 여부	‘09
		이용자 개인정보 개인정보취급자 PC 저장이 암호화 여부	‘09
		개인정보 출력 시 용도에 따른 출력항목 최소화여부	‘09
	B. 개인정보 침해사고 예방	개인정보 포함 정보 출력/복사지 CPO 사전승인 여부	‘08 - ‘09
		출력/복사지 정보통신망법 위배 확인 여부	‘08 - ‘09
		개인정보 불법 유출 시 법적 책임 주지 여부	‘09
		개인정보 관련 업무 수행 시 개인정보보호 조치 수행 여부	‘09
		개인정보 수집에 대한 인식	‘12 - ‘13
		개인정보보호 항목별 중요도	‘12 - ‘14
		개인정보 유출사고 원천 우려 수준	‘12 - ‘14
	C. 개인정보 침해사고	개인정보 침해사고 경험	‘12 - ‘17
		개인정보 침해사고 내용	‘12 - ‘13
		유출된 개인정보 유형	‘13 - ‘14
		개인정보 침해사고 횟수	‘12 - ‘14
		개인정보 침해사고 유형	‘12 - ‘14
		개인정보 침해사고의 개인정보 규모	‘12 - ‘14
		개인정보 침해사고 인지 시점	‘12 - ‘14
		개인정보 침해사고 원인 파악 평균소요시간	‘14
		개인정보 침해사고 문제해결 및 서비스복원 평균소요시간	‘14

분야	항목	세부항목	조사시기
V. 개인정보보호	C. 개인정보 침해사고	개인정보 침해사고 인지 경로	'13 - '14
		개인정보 침해사고 외부 신고 경로	'13
		개인정보 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고	'12 - '17
		개인정보 침해사고 외부 신고 여부	'13
		개인정보 침해사고 발생 시 고지 방법	'12 - '13
		개인정보 침해사고발생 시 신고하지 않은 이유	'12 - '13
		개인정보 침해사고 시 보상여부	'12
		개인정보 침해사고 시 통지 또는 고지	'17
		보안서버 도입 여부	'07 - '12
		보안서버 구축 방식	'07 - '12
		보안서버 도입 및 확대 계획 여부	'07 - '11
		웹사이트 회원 가입 시 본인확인을 위한 방법	'10 - '12
		주민번호 대체수단	'11 - '12
		인터넷 상 본인확인 수단(i-PIN)서비스 인지여부	'07 - '12
		향후 I-PIN 서비스 이용 의향	'07 - '11
		향후 I-PIN 서비스를 이용할 의향이 없는 이유	'11
		개인정보 처리시스템 개인정보 보호조치 내용	'08 - '09
		개인정보 관리책임자/취급자 변경이 접근권한 변경/말소 여부	'09
		접근권한 부여/변경/말소 내역 기록/보관 여부	'09
		개인정보처리시스템 외부망 접속가능 여부	'09
		외부망 접속 시 공인인증서/VPN 인증수단 적용 여부	'09
		접속기록 저장/관리 여부	'09
		접속기록 관리 방법	'09
		웹사이트를 통한 주민번호 수집 여부	'07 - '10
		정보통신서비스 부문 매출액	'12
		정보통신망법 개정에 따른 신규제도 인지여부	'12 - '13
		신규제도 이행 시 필요한 사항	'12 - '13
		신규제도 도입 관련 준비 사항	'12 - '13
		사업자 대상 개인정보보호 교육 참석여부	'12 - '13
		개인정보보호 관련 무료교육 시 참석의향	'12 - '13
		희망하는 개인정보보호 교육 유형	'12 - '13
		개인정보보호 관련 교육 만족도	'12 - '13
		개인정보 취급자 대상 워크숍 인지여부	'12 - '13

분 야	항 목	세 부 항 목	조 사 시 기
V. 개인정보보호	C. 개인정보 침해사고	개인정보 취급자 대상 워크숍 인지경로	‘12 - ‘13
		개인정보 취급자 대상 워크숍 참석여부	‘12 - ‘13
		개인정보 취급자 대상 워크숍 성과평가	‘12 - ‘13
		개인정보보호 포털사이트 인지여부	‘12 - ‘13
		개인정보보호 포털사이트 이용 빈도	‘12 - ‘13
		개인정보보호 포털사이트 이용내용	‘12 - ‘13
		개인정보보호 포털사이트 성과평가	‘12 - ‘13
		효율적인 개인정보보호 홍보 매체	‘13
VII. 주요 서비스별 정보보호	A. 무선랜	무선랜 구축 및 운영	‘10 - ‘13, ‘16 - ‘17
		무선랜 관련 보안 우려사항	‘15 - ‘17
		사내 무선랜 보안정책 수립 현황	‘10, ‘13, ‘15 - ‘16
		사내 무선랜 보안 정책 내용	‘10 - ‘13
		무선랜 보안을 위한 조치	‘15 - ‘17
		외부 상용무선인터넷 서비스 사용 가능여부	‘11 - ‘13
		외부 상용무선인터넷 서비스 관리정책 수립 현황	‘11 - ‘13
	B. 모바일	모바일 오피스 구축·운영 현황	‘10 - ‘13
		모바일 오피스 도입 보안대책 수립 현황	‘10 - ‘14
		모바일 오피스 보안수칙 포함 내용	‘13 - ‘14
		모바일 오피스 도입 시 우려사항	‘10 - ‘12
		모바일 오피스 도입 계획이 없는 이유	‘12 - ‘13
		스마트기기의 정보보호를 위해 이용하는 서비스 및 제품	‘14
		개인소유 또는 회사소유 모바일기기 업무 활용	‘14 - ‘17
		개인소유 모바일기기 활용 시 보안 우려사항	‘14 - ‘17
		모바일기기 활용 시의 보안위협에 대한 대응방안	‘14 - ‘17
	C. 클라우드	클라우드 서비스 이용 및 향후 도입(유지) 계획	‘10 - ‘13, ‘15 - ‘17
		클라우드 컴퓨팅 서비스 보안 대책 확보 현황	‘10 - ‘14
		클라우드 컴퓨팅 서비스 보안 대책 및 가이드라인 내용	‘12 - ‘14
		클라우드 컴퓨팅 서비스 비이용 이유	‘10 - ‘13
		클라우드 서비스 선택 시 고려 사항	‘15 - ‘16
		클라우드 서비스 이용(계획) 분야	‘17
		클라우드 서비스 보안을 위한 조치	‘16 - ‘17
		클라우드 서비스 보안 우려사항	‘15 - ‘17
빅데이터 도입 및 활용 관련 우려사항		‘14	

분야	항목	세부항목	조사시기
VII. 주요 서비스별 정보보호	D. 사물인터넷 (IoT)	사물인터넷 제품 및 서비스 이용 및 향후 도입(유지) 계획	'15 - '17
		사물인터넷 이용 활성화를 위해 개선되어야 할 사항	'15 - '16
		사물인터넷 이용(계획) 분야	'17
		사물인터넷 관련 보안위협에 대한 우려	'15 - '17
	E. 정보보호 (사이버) 보험	정보보호(사이버) 보험 인지	'17
		정보보호(사이버) 보험 이용 및 향후 가입(유지) 계획	'17
		정보보호(사이버) 보험 희망 보장 항목	'17
	F. 향후 투자 계획	신규서비스 정보보호 투자 현황	'14 - '17
		신규서비스 정보보호 투자 계획	'14 - '17

2. 주요 변수별 표본오차

가. 정보보호(개인정보보호) 정책 수립

	정보보호 (개인 정보보호) 정책 수립률	표본오차	상대표준오차	95% 신뢰구간	
				하한(%)	상한(%)
전체	15.2	0.73	2.46	14.4	15.9
(업종별)					
농림수산업	24.6	4.26	8.82	20.4	28.9
제조업	12.6	1.93	7.80	10.7	14.6
건설업	8.8	1.98	11.44	6.9	10.8
도매 및 소매업	8.4	1.77	10.73	6.7	10.2
운수업	15.6	2.84	9.29	12.8	18.4
숙박 및 음식점업	3.5	1.33	19.33	2.2	4.9
정보서비스업	48.2	3.66	3.87	44.6	51.9
금융 및 보험업	85.6	2.58	1.54	83.0	88.2
부동산 및 임대업	10.6	2.56	12.33	8.0	13.2
기술서비스업	27.0	3.17	5.99	23.8	30.2
시설/사업지원	13.1	2.32	9.02	10.8	15.5
개인서비스업	6.7	1.99	15.02	4.8	8.7
기타	19.1	3.27	8.72	15.8	22.4
(규모별)					
1~4명	5.4	0.90	8.52	4.5	6.3
5~9명	20.3	2.32	5.81	18.0	22.6
10~49명	37.4	1.96	2.68	35.4	39.3
50~249명	68.3	1.99	1.48	66.3	70.3
250명 이상	87.9	1.44	0.84	86.5	89.4

나. 정보보호 정책 수립

	정보보호 정책 수립률	표본오차	상대표준오차	95% 신뢰구간	
				하한(%)	상한(%)
전체	13.5	0.70	2.63	12.8	14.2
(업종별)					
농림수산업	22.4	4.12	9.39	18.3	26.5
제조업	10.5	1.78	8.68	8.7	12.3
건설업	6.4	1.72	13.58	4.7	8.2
도매 및 소매업	7.0	1.63	11.82	5.4	8.7
운수업	13.4	2.67	10.15	10.7	16.1
숙박 및 음식점업	2.6	1.14	22.78	1.4	3.7
정보서비스업	41.6	3.61	4.43	38.0	45.2
금융 및 보험업	82.8	2.77	1.71	80.0	85.5
부동산 및 임대업	8.7	2.34	13.76	6.3	11.0
기술서비스업	24.4	3.07	6.41	21.4	27.5
시설/사업지원	11.6	2.20	9.70	9.4	13.8
개인서비스업	5.9	1.87	16.06	4.1	7.8
기타	17.8	3.18	9.11	14.6	21.0
(규모별)					
1~4명	4.6	0.83	9.33	3.7	5.4
5~9명	18.7	2.24	6.12	16.5	21.0
10~49명	32.7	1.90	2.97	30.8	34.6
50~249명	64.9	2.04	1.60	62.8	66.9
250명 이상	86.2	1.53	0.90	84.7	87.7

다. 개인정보보호 정책 수립

	개인정보보호 정책 수립률	표본오차	상대표준오차	95% 신뢰구간	
				하한(%)	상한(%)
전체	14.5	0.72	2.53	13.8	15.2
(업종별)					
농림수산업	24.2	4.23	8.93	20.0	28.4
제조업	11.2	1.83	8.38	9.3	13.0
건설업	8.4	1.94	11.76	6.5	10.4
도매 및 소매업	8.3	1.76	10.79	6.6	10.1
운수업	14.9	2.79	9.52	12.2	17.7
숙박 및 음식점업	3.2	1.27	20.42	1.9	4.4
정보서비스업	46.3	3.65	4.02	42.7	50.0
금융 및 보험업	84.6	2.65	1.60	81.9	87.2
부동산 및 임대업	10.0	2.50	12.71	7.5	12.5
기술서비스업	26.2	3.14	6.11	23.1	29.4
시설/사업지원	12.5	2.28	9.27	10.3	14.8
개인서비스업	6.1	1.89	15.86	4.2	8.0
기타	18.2	3.21	8.99	15.0	21.4
(규모별)					
1~4명	5.1	0.87	8.83	4.2	5.9
5~9명	19.8	2.29	5.92	17.5	22.0
10~49명	35.6	1.94	2.78	33.7	37.6
50~249명	66.1	2.02	1.56	64.0	68.1
250명 이상	87.6	1.46	0.85	86.2	89.1

라. 정보보호 관련 책임자 임명 : 정보관리책임자(CIO)

	CIO 임명률	표본오차	상대표준오차	95% 신뢰구간	
				하한(%)	상한(%)
전체	14.8	0.72	2.51	14.0	15.5
(업종별)					
농림수산업	19.6	3.92	10.21	15.7	23.5
제조업	9.5	1.71	9.16	7.8	11.2
건설업	8.6	1.96	11.63	6.6	10.5
도매 및 소매업	10.4	1.94	9.57	8.4	12.3
운수업	17.7	2.99	8.60	14.7	20.7
숙박 및 음식점업	2.1	1.03	25.39	1.0	3.1
정보서비스업	35.5	3.50	5.03	32.0	39.0
금융 및 보험업	70.1	3.36	2.45	66.7	73.4
부동산 및 임대업	14.5	2.93	10.29	11.6	17.5
기술서비스업	8.7	2.01	11.79	6.7	10.7
시설/사업지원	15.8	2.51	8.11	13.3	18.3
개인서비스업	5.2	1.76	17.22	3.5	7.0
기타	25.0	3.60	7.34	21.4	28.6
(규모별)					
1~4명	5.5	0.91	8.48	4.6	6.4
5~9명	19.2	2.27	6.01	17.0	21.5
10~49명	37.4	1.96	2.68	35.4	39.3
50~249명	61.9	2.07	1.71	59.8	64.0
250명 이상	73.8	1.95	1.35	71.8	75.7

마. 정보보호 관련 책임자 임명 : 정보보호최고책임자(CISO)

	CISO 임명률	표본오차	상대표준오차	95% 신뢰구간	
				하한(%)	상한(%)
전체	16.2	0.75	2.37	15.5	17.0
(업종별)					
농림수산업	19.1	3.88	10.38	15.2	23.0
제조업	12.6	1.93	7.81	10.7	14.6
건설업	8.6	1.96	11.63	6.6	10.5
도매 및 소매업	9.5	1.87	10.02	7.7	11.4
운수업	19.5	3.10	8.11	16.4	22.6
숙박 및 음식점업	2.3	1.08	24.08	1.2	3.4
정보서비스업	41.9	3.61	4.39	38.3	45.5
금융 및 보험업	78.5	3.02	1.96	75.5	81.5
부동산 및 임대업	15.4	3.01	9.93	12.4	18.5
기술서비스업	15.2	2.57	8.60	12.7	17.8
시설/사업지원	17.5	2.62	7.60	14.9	20.2
개인서비스업	4.0	1.55	19.75	2.5	5.6
기타	27.2	3.70	6.94	23.5	30.9
(규모별)					
1~4명	5.3	0.89	8.62	4.4	6.2
5~9명	21.6	2.37	5.59	19.2	24.0
10~49명	42.2	2.00	2.42	40.2	44.2
50~249명	75.4	1.84	1.24	73.6	77.2
250명 이상	80.7	1.75	1.11	78.9	82.4

바. 정보보호 관련 책임자 임명 : 개인정보보호책임자(CPO)

	CPO 임명률	표본오차	상대표준오차	95% 신뢰구간	
				하한(%)	상한(%)
전체	14.4	0.72	2.54	13.7	15.1
(업종별)					
농림수산업	16.0	3.63	11.53	12.4	19.7
제조업	7.4	1.53	10.48	5.9	9.0
건설업	9.2	2.01	11.23	7.1	11.2
도매 및 소매업	6.9	1.62	11.91	5.3	8.6
운수업	18.7	3.05	8.34	15.6	21.7
숙박 및 음식점업	2.4	1.10	23.74	1.3	3.5
정보서비스업	39.5	3.58	4.62	35.9	43.0
금융 및 보험업	79.7	2.95	1.89	76.7	82.6
부동산 및 임대업	12.7	2.77	11.12	9.9	15.5
기술서비스업	10.9	2.22	10.44	8.6	13.1
시설/사업지원	16.5	2.55	7.89	14.0	19.1
개인서비스업	4.5	1.63	18.70	2.8	6.1
기타	25.8	3.64	7.19	22.2	29.4
(규모별)					
1~4명	4.9	0.86	9.00	4.0	5.7
5~9명	19.2	2.27	6.02	16.9	21.5
10~49명	37.3	1.96	2.68	35.4	39.3
50~249명	63.5	2.05	1.65	61.5	65.6
250명 이상	75.4	1.91	1.29	73.5	77.3

사. 정보보호 제품 이용 : 네트워크 보안

	네트워크 보안 이용률	표본오차	상대표준오차	95% 신뢰구간	
				하한(%)	상한(%)
전체	83.5	0.76	0.46	82.8	84.3
(업종별)					
농림수산업	86.3	3.39	2.01	82.9	89.7
제조업	87.1	1.95	1.14	85.2	89.1
건설업	83.0	2.63	1.62	80.3	85.6
도매 및 소매업	72.6	2.84	2.00	69.7	75.4
운수업	93.7	1.91	1.04	91.8	95.6
숙박 및 음식점업	57.6	3.58	3.17	54.1	61.2
정보서비스업	97.2	1.22	0.64	95.9	98.4
금융 및 보험업	99.5	0.51	0.26	99.0	100.0
부동산 및 임대업	83.4	3.09	1.89	80.3	86.5
기술서비스업	97.7	1.06	0.56	96.7	98.8
시설/사업지원	95.4	1.44	0.77	94.0	96.9
개인서비스업	89.8	2.40	1.36	87.4	92.2
기타	97.7	1.23	0.64	96.5	99.0
(규모별)					
1~4명	77.4	1.67	1.10	75.7	79.1
5~9명	92.0	1.56	0.87	90.4	93.5
10~49명	95.3	0.86	0.46	94.5	96.2
50~249명	97.5	0.66	0.35	96.9	98.2
250명 이상	99.7	0.26	0.13	99.4	99.9

아. 정보보호 제품 이용 : 시스템(단말) 보안

	시스템(단말) 보안 이용률	표본오차	상대표준오차	95% 신뢰구간	
				하한(%)	상한(%)
전체	74.8	0.89	0.61	73.9	75.6
(업종별)					
농림수산업	83.0	3.71	2.28	79.3	86.7
제조업	87.9	1.90	1.10	86.0	89.8
건설업	83.6	2.59	1.58	81.0	86.2
도매 및 소매업	64.0	3.06	2.44	60.9	67.1
운수업	73.0	3.48	2.43	69.5	76.4
숙박 및 음식점업	44.5	3.60	4.13	40.9	48.1
정보서비스업	93.2	1.84	1.01	91.4	95.0
금융 및 보험업	97.7	1.11	0.58	96.6	98.8
부동산 및 임대업	83.6	3.08	1.88	80.6	86.7
기술서비스업	90.4	2.11	1.19	88.2	92.5
시설/사업지원	84.7	2.48	1.49	82.2	87.2
개인서비스업	58.5	3.90	3.40	54.6	62.4
기타	90.4	2.45	1.39	87.9	92.8
(규모별)					
1~4명	67.9	1.86	1.40	66.1	69.8
5~9명	82.7	2.18	1.34	80.5	84.9
10~49명	88.4	1.30	0.75	87.1	89.7
50~249명	96.1	0.82	0.44	95.3	97.0
250명 이상	97.2	0.72	0.38	96.5	98.0

자. 정보보호 제품 이용 : 콘텐츠/정보유출 방지 보안

	콘텐츠/ 정보유출 방지 보안 이용률	표본오차	상대표준오차	95% 신뢰구간	
				하한(%)	상한(%)
전체	25.4	0.89	1.78	24.5	26.3
(업종별)					
농림수산업	24.0	4.22	8.98	19.7	28.2
제조업	23.3	2.46	5.39	20.8	25.7
건설업	21.8	2.89	6.74	18.9	24.7
도매 및 소매업	12.1	2.08	8.76	10.0	14.2
운수업	29.4	3.56	6.19	25.8	32.9
숙박 및 음식점업	5.4	1.64	15.44	3.8	7.0
정보서비스업	48.3	3.66	3.86	44.6	51.9
금융 및 보험업	81.9	2.83	1.76	79.0	84.7
부동산 및 임대업	29.6	3.80	6.55	25.8	33.4
기술서비스업	34.0	3.38	5.08	30.6	37.3
시설/사업지원	36.7	3.31	4.61	33.4	40.0
개인서비스업	16.2	2.92	9.18	13.3	19.2
기타	40.6	4.08	5.13	36.5	44.7
(규모별)					
1~4명	17.2	1.51	4.46	15.7	18.8
5~9명	29.7	2.63	4.51	27.1	32.4
10~49명	45.5	2.02	2.26	43.5	47.5
50~249명	64.8	2.04	1.61	62.7	66.8
250명 이상	71.0	2.01	1.44	69.0	73.0

차. 정보보호 제품 이용 : 인증

	인증 이용률	표본오차	상대표준오차	95% 신뢰구간	
				하한(%)	상한(%)
전체	35.9	0.98	1.39	34.9	36.9
(업종별)					
농림수산업	31.9	4.61	7.36	27.3	36.5
제조업	41.1	2.86	3.56	38.2	44.0
건설업	40.9	3.43	4.29	37.4	44.3
도매 및 소매업	34.3	3.03	4.50	31.3	37.3
운수업	32.1	3.65	5.80	28.5	35.8
숙박 및 음식점업	13.1	2.45	9.49	10.7	15.6
정보서비스업	54.3	3.64	3.42	50.7	57.9
금융 및 보험업	87.1	2.46	1.44	84.6	89.5
부동산 및 임대업	39.5	4.07	5.26	35.4	43.5
기술서비스업	40.5	3.51	4.42	37.0	44.0
시설/사업지원	46.0	3.43	3.80	42.6	49.5
개인서비스업	10.9	2.46	11.57	8.4	13.3
기타	45.1	4.14	4.67	41.0	49.3
(규모별)					
1~4명	27.2	1.78	3.33	25.5	29.0
5~9명	40.6	2.83	3.55	37.7	43.4
10~49명	58.1	2.00	1.76	56.1	60.1
50~249명	72.5	1.91	1.34	70.6	74.4
250명 이상	81.1	1.73	1.09	79.3	82.8

카. 정보보호 제품 이용 : 보안관리

	보안관리 이용률	표본오차	상대표준오차	95% 신뢰구간	
				하한(%)	상한(%)
전체	34.9	0.97	1.42	33.9	35.9
(업종별)					
농림수산업	38.1	4.80	6.43	33.3	42.9
제조업	39.0	2.84	3.71	36.2	41.9
건설업	27.8	3.13	5.74	24.7	30.9
도매 및 소매업	23.7	2.71	5.84	21.0	26.4
운수업	40.2	3.84	4.87	36.4	44.0
숙박 및 음식점업	7.6	1.92	12.85	5.7	9.5
정보서비스업	56.6	3.63	3.27	53.0	60.2
금융 및 보험업	96.0	1.45	0.77	94.5	97.4
부동산 및 임대업	39.7	4.07	5.23	35.6	43.8
기술서비스업	64.4	3.42	2.71	61.0	67.8
시설/사업지원	31.0	3.18	5.23	27.8	34.2
개인서비스업	23.4	3.35	7.31	20.0	26.7
기타	46.3	4.14	4.57	42.1	50.4
(규모별)					
1~4명	23.3	1.69	3.69	21.6	25.0
5~9명	45.7	2.87	3.20	42.9	48.6
10~49명	59.7	1.99	1.70	57.7	61.7
50~249명	79.9	1.71	1.09	78.2	81.6
250명 이상	83.3	1.65	1.01	81.7	85.0

1. 주요 변경내역

분야	항목	세부항목	조사시기
I. 정보보호 인식	A. 정보보호 중요성 인식	정보보호 및 개인정보보호 중요성 인식	'11 - '17
		위협사안에 대한 구체적 인지	'14 - '17
		위협사안에 대한 피해의 심각성	'14 - '17
		정보보호 관련 관심정보 유형	'12 - '16
		정보보호 관련 정보수집 및 학습활동	'11 - '17
		정보보호 관련 정보수집 및 학습 애로사항	'11 - '16
II. 침해사고 예방	A. 정보보호 관련 제품	운영체제 보안 업데이트	'11 - '17
		운영체제 보안 업데이트 미실시 이유	'12 - '17
		구형 운영체제 사용 이유	'17
		중요 데이터 백업	'15 - '17
		중요 데이터 백업 방식	'17
		중요 데이터 백업 실시 주기	'14 - '17
		PC 및 네트워크 보안을 위한 예방조치	'11 - '17
		PC 비밀번호 설정	'11 - '17
		비밀번호 관리 조치	'12 - '17
		PC 및 웹사이트 비밀번호 변경 주기	'11 - '17
		정보보호 제품 이용	'12 - '17
		정보보호 소프트웨어 이용	'15 - '17
		정보보호 제품 이용 시 활용 기능	'12 - '15
		악성코드 검사 실시 주기	'14 - '17
		파일 다운로드 시 바이러스 검사 방법	'11 - '15
		백신 프로그램 업데이트 방법	'11 - '17
백신 프로그램 업데이트 실시 주기	'14 - '17		
정보보호 제품 미이용 이유	'11 - '17		
III. 침해사고 대응	A. 침해사고 경험	침해사고 피해 경험 유형	'11 - '17
		전자금융사기 피해 경로	'15 - '17
	B. 침해사고 대응조치	침해사고 대응활동 수행	'11 - '17
		침해사고 신고 또는 상담 문의 기관·업체	'11 - '17
		침해사고 신고 또는 상담하지 않은 이유	'11 - '17
		침해사고 발생 초동대처 주체	'15
		정보보호 규제방식에 대한 동의 정도	'15

분 야	항 목	세 부 항 목	조 사 시 기
IV. 개인정보보호	A. 개인정보보호 조치	온라인 상 개인정보 제공 목적	‘11-’17
		개인정보 침해사고 예방조치	‘11-’17
		인터넷 서비스 회원가입 시 주민번호 이외 수단 인지·이용·선호도	‘11 -’15
		개인정보 수집 범위에 대한 인식	‘12 -’16
		인터넷 서비스 제공자의 개인정보보호 조치 이행 수준	‘15
		인터넷 서비스 제공자의 개인정보보호 조치 이행 미비 이유	‘15
		정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제도 인지정도	‘15
		개인정보 관련 권리 인지도	‘12 -’15
	B. 개인정보 침해사고 및 대응	개인정보 침해사고 경험	‘15 -’17
		개인정보 침해사고 경험 유형	‘11 -’17
개인정보 침해사고 대응조치		‘11 -’17	
V. 주요 서비스별 정보보호	A. 모바일	모바일기기 이용	‘14 -’17
		무선랜 이용 및 무선랜 침해사고 예방·방지 조치	‘11 -’17
		모바일기기 데이터 백업	‘17
		모바일기기 데이터 백업 방식	‘17
		모바일기기 데이터 백업 실시 주기	‘17
		모바일기기 침해사고 예방·방지 조치	‘11 -’17
	B. 클라우드	클라우드 서비스 이용	‘15 -’17
		클라우드 서비스 침해사고 예방·방지 조치	‘15 -’17
	C. SNS	SNS 이용	‘11 -’17
		SNS 피해 유형별 인지	‘10 -’15
		SNS 피해 예방·방지 조치	‘11 -’17
	D. 빅데이터	빅데이터 활용 서비스 경험	‘17
		빅데이터 활용 서비스 확산 시 위협요인	‘15 -’17
	E. 사물인터넷 (IoT)	사물인터넷 제품 및 서비스 이용	‘17
		이용하는 사물인터넷 제품 유형	‘17
		사물인터넷 대중화 시 보안 우려사항	‘15 -’17
	F. 핀테크	간편결제 서비스 이용	‘15 -’17
		이용한 간편결제 서비스 본인인증수단	‘17
		일반결제 대비 간편결제 서비스 보안성 인식	‘15 -’17
	G. 인공지능	인공지능 활용 서비스 이용	‘17
		이용한 인공지능 활용 서비스	‘17
		인공지능 활용 서비스 대중화 시 보안 우려사항	‘17

2. 주요 변수별 표본오차

가. 운영체제 보안 업데이트 실시율

	운영체제 보안 업데이트 실시율	표본오차	상대표준오차	95% 신뢰구간	
				하한(%)	상한(%)
전체	83.4	1.15	0.71	82.2	84.5
(성별)					
남성	87.0	1.46	0.86	85.5	88.5
여성	79.5	1.79	1.15	77.7	81.3
(연령별)					
12-19세	88.0	2.50	1.45	85.5	90.5
20대	94.5	1.60	0.86	92.9	96.1
30대	88.6	2.16	1.25	86.5	90.8
40대	82.2	2.52	1.56	79.7	84.7
50대	67.3	3.15	2.39	64.2	70.5

나. 정보보호 제품 이용률

	정보보호 제품 이용률	표본오차	상대표준오차	95% 신뢰구간	
				하한(%)	상한(%)
전체	87.4	1.03	0.60	86.4	88.4
(성별)					
남성	93.2	1.09	0.60	92.1	94.3
여성	81.2	1.73	1.09	79.5	82.9
(연령별)					
12-19세	90.8	2.21	1.24	88.6	93.0
20대	96.1	1.36	0.72	94.7	97.4
30대	92.2	1.83	1.01	90.3	94.0
40대	88.3	2.12	1.22	86.1	90.4
50대	72.3	3.01	2.12	69.3	75.3

다. 중요 데이터 백업 실시율

	중요 데이터 백업 실시율	표본오차	상대표준오차	95% 신뢰구간	
				하한(%)	상한(%)
전체	44.4	1.54	1.77	42.8	45.9
(성별)					
남성	51.0	2.17	2.17	48.8	53.2
여성	37.3	2.14	2.92	35.2	39.5
(연령별)					
12-19세	46.3	3.83	4.22	42.4	50.1
20대	67.2	3.29	2.50	63.9	70.5
30대	55.6	3.39	3.11	52.2	59.0
40대	36.6	3.17	4.41	33.5	39.8
50대	21.1	2.74	6.62	18.4	23.9

라. 개인정보 침해사고 경험률

	개인정보 침해사고 경험률	표본오차	상대표준오차	95% 신뢰구간	
				하한(%)	상한(%)
전체	6.5	0.77	5.98	5.8	7.3
(성별)					
남성	7.8	1.16	7.62	6.6	9.0
여성	5.2	0.98	9.64	4.2	6.2
(연령별)					
12-19세	5.1	1.69	16.85	3.4	6.8
20대	8.8	1.98	11.53	6.8	10.8
30대	9.1	1.96	10.96	7.2	11.1
40대	6.0	1.57	13.23	4.5	7.6
50대	3.4	1.22	18.19	2.2	4.7



통계법 제33조(비밀의 보호 등)
통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

주 관 기 관 : 과학기술정보통신부
전 담 기 관 : 한국인터넷진흥원
조 사 기 관 : (주)글로벌리서치

2017년 정보보호 실태조사(기업)

안녕하십니까?
과학기술정보통신부와 한국인터넷진흥원에서는 우리나라 사업체의 정보보호 현황과 침해사고 피해 실태를 파악하여 관련 정책 수립의 기초자료를 마련하고자 전국의 사업체를 대상으로
“2017년 정보보호 실태조사(기업)” 를 실시하고 있습니다.
정부의 효과적인 정보보호 정책수립에 도움이 될 수 있도록 귀사의 적극적인 협조를 부탁드립니다.
아울러 작성해 주신 자료는 조사와 연구에 관련된 목적에만 사용될 것이며, 비밀은 철저히 보장될 것을 약속드립니다.
설문조사에 응해 주심에 감사드리며, 귀사의 평안과 번창하심을 기원합니다.

2017년 8월

지 역	<input type="checkbox"/> 1) 서울 <input type="checkbox"/> 2) 부산 <input type="checkbox"/> 3) 대구 <input type="checkbox"/> 4) 인천 <input type="checkbox"/> 5) 광주 <input type="checkbox"/> 6) 대전 <input type="checkbox"/> 7) 울산 <input type="checkbox"/> 8) 세종 <input type="checkbox"/> 9) 경기 <input type="checkbox"/> 10) 강원 <input type="checkbox"/> 11) 충북 <input type="checkbox"/> 12) 충남 <input type="checkbox"/> 13) 전북 <input type="checkbox"/> 14) 전남 <input type="checkbox"/> 15) 경북 <input type="checkbox"/> 16) 경남 <input type="checkbox"/> 17) 제주											
사업체명	표본 번호			-						업종 번호		규모 번호
사업형태	<input type="checkbox"/> 1) 단독사업체 <input type="checkbox"/> 2) 분사/분점 등 <input type="checkbox"/> 3) 공장/지사(점)/영업소 등											
조직형태	<input type="checkbox"/> 1) 개인사업체 <input type="checkbox"/> 2) 회사법인 <input type="checkbox"/> 3) 회사이외의 법인 <input type="checkbox"/> 4) 비법인단체											
업 종	<input type="checkbox"/> 1) 농림수산업 <input type="checkbox"/> 2) 제조업 <input type="checkbox"/> 3) 건설업 <input type="checkbox"/> 4) 도매 및 소매업 <input type="checkbox"/> 5) 운수업 <input type="checkbox"/> 6) 숙박 및 음식점업 <input type="checkbox"/> 7) 출판 영상 방송통신 및 정보서비스업 <input type="checkbox"/> 8) 금융 및 보험업 <input type="checkbox"/> 9) 부동산 및 임대업 <input type="checkbox"/> 10) 전문, 과학 및 기술서비스업 <input type="checkbox"/> 11) 사업자관리 및 사업지원 서비스업 <input type="checkbox"/> 12) 협회 단체 수리 및 기타개인서비스업 <input type="checkbox"/> 13) 기타(_____)											
규 모 (비정규직 포함)	<input type="checkbox"/> 1) 1 ~ 4명 <input type="checkbox"/> 2) 5 ~ 9명 <input type="checkbox"/> 3) 10 ~ 49명 <input type="checkbox"/> 4) 50 ~ 249명 <input type="checkbox"/> 5) 250 ~ 499명 <input type="checkbox"/> 6) 500 ~ 999명 <input type="checkbox"/> 7) 1,000명 이상											

■ 응답 및 작성 방법

- 첫 페이지부터 순서대로 차례차례 응답해 주십시오. 질문 앞에 특별한 언급이 없는 한 모든 질문에 답해 주십시오.
- 지사/지점 등의 경우에는 지사/지점의 상황에 맞게 응답하여 주시되, 본사의 지침에 따르거나 관리를 받고 있는 경우 본사의 확인을 받아 응답하여 주셔야 합니다.
- 응답은 귀사의 내외부 정보보호 업무를 총괄하시는 담당자(전산, IT, 정보보호 등)께서 해주십시오. 정보보호 업무가 별도로 지정되어 있지 않은 경우, 총무담당자나 대표께서 직접 기입해 주셔도 됩니다.
- 질문지에 응답하실 때 특별한 지시가 없으면 보기 번호 중 한 개만 선택해 주십시오.
- 특별한 언급이 없는 한 모든 설문지의 응답 기준 시점은 「2016년 12월 31일 기준」으로 응답해 주시기 바랍니다. 그러나 특정 파트에서는 「2017년 8월 1일 기준」이며, 설문에 별도로 표시가 되어있습니다.
- 설문지 내의 주요 용어는 설문지 하단의 설명과 별도의 보기가드에 상세한 내용이 기입되어 있습니다. 보기가드는 면접원이 지참하고 있으니, 궁금하신 경우에는 확인을 요청하여 주십시오.
- 설문의 이해를 돕기 위한 사업체 또는 제품명의 예시는 가나다순으로 작성하였습니다.
- 본 조사의 대상은 “네트워크(인터넷 또는 인트라넷)에 연결된 컴퓨터 장비(PC, 서버, 노트북, POS 등)를 1대 이상 보유하고 있는 사업체”입니다.

먼저, 응답 사업체 선정을 위한 질문입니다.

SQ1. 귀사는 네트워크(인터넷 또는 인트라넷)에 연결된 컴퓨터 장비(PC, 서버, 노트북, POS 등)를 사용하고 있습니까?

- 1) 예 2) 아니오 → 조사중단

본 설문에서는 '정보보호'와 '개인정보보호'를 구분하여 사용하고 있으니 유념하여 응답해 주십시오.

■ 정보보호

정보의 수집·가공·저장·검색·송신·수신 중에 정보의 훼손·변조·유출 등을 방지하기 위한 관리적·기술적 수단 또는 그러한 수단으로 이루어지는 조치

■ 개인정보보호

개인정보 침해 문제 방지를 위한 종합적 접근 및 대책을 위한 관리적·기술적 수단 또는 그러한 수단으로 이루어지는 조치

I. 『정보보호 기반 및 환경』

A. 정보보호 정책 및 조직

1. 귀사에는 공식 문서로 작성된 정보보호 정책이 있습니까?

- 1) 예 2) 아니오

→ 문1의 2)번 응답자는 문2로 이동

[문1의 1)번 응답자만]

1-1. 귀사의 정보보호 정책은 어떤 위협요소에 대한 내용을 포함하고 있습니까? 해당 항목을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 인터넷 침해위협(해킹, 악성코드(웜·바이러스 등), DDoS, 랜섬웨어 등)
- 2) 개인정보 유출 위협
- 3) 시스템 및 네트워크 장애
- 4) 인적요인에 의한 위협
- 5) 자연재해
- 6) 기타(적을 것: _____)

2. 귀사에는 공식 문서로 작성된 개인정보보호 정책이 있습니까?

정보보호 정책에 포함하여 수립한 경우도 개인정보보호 정책을 수립한 것으로 응답합니다.

- 1) 예 2) 아니오

3. 귀사는 아래의 공식적인 조직을 운영하고 있습니까? 해당 항목을 각각 선택해 주십시오.

구분	운영
1) 정보보호 조직 (전담조직)	① 예 ② 아니오
2) 개인정보보호 조직 (전담조직)	① 예 ② 아니오
3) 정보보호 조직과 개인정보보호 조직 공동 운영	① 예 ② 아니오

4. 귀사에는 다음의 책임자가 임명되어 있습니까?
임명·전담여부를 책임자별로 각각 선택해
주십시오.

구분	임명	전담
1) 정보관리책임자 (CIO : Chief Information Officer)	① 예 ② 아니오	① 예 ② 아니오
2) 정보보호최고책임자 (CISO : Chief Information Security Officer)	① 예 ② 아니오	① 예 ② 아니오
3) 개인정보보호책임자 (CPO : Chief Privacy Officer)	① 예 ② 아니오	① 예 ② 아니오

■ 정보관리책임자(CIO)

조직의 경영과 전략적 관점에서 정보기술 및 정보시스템을 총괄 관리하는 최고 책임자

■ 정보보호최고책임자(CISO)

정보통신시스템 등에 대한 보안 및 정보의 안전한 관리를 위하여 임명된 최고 책임자

■ 개인정보보호책임자(CPO)

이용자의 개인정보를 보호하고, 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 처리하는 최고 책임자

5. 귀사의 IT 인력 중 정보보호 담당 인력이 차지하는 비중은 어떻게 됩니까?

- 1) 1% 미만
- 2) 1%~3% 미만
- 3) 3%~5% 미만
- 4) 5%~7% 미만
- 5) 7%~10% 미만
- 6) 10% 이상(적을 것: _____)
- 7) 정보보호 담당 인력 없음

5-1. 귀사는 2017년 정보보호 담당 인력을 신규로 채용할 계획이 있습니까? 있다면, 몇 명 정도 채용할 계획이십니까?

- 1) 있음 _____명
- 2) 없음
- 3) 모름

B. 정보보호 교육

6. 귀사는 2016년 1년 간 임직원 대상 다음의 교육을 실시했습니까? (외부 위탁 교육을 포함하여 응답해 주십시오)

구분	교육 여부
1) 정보보호 교육	① 예 ② 아니오
2) 개인정보보호 교육	① 예 ② 아니오

→ 문6의 1), 2)에서 모두 ②번 응답자는 문7로 이동

[문6의 1) 또는 2)의 ①번 응답자만]

6-1. 귀사는 2016년 1년 간 다음의 임직원 대상 정보보호 교육(개인정보보호포함)을 실시했습니까? (해당교육의 교육시간도 기입해 주십시오)

교육 대상	교육 실시 여부	교육시간
1) CEO 등 경영진	① 교육 실시 <input type="checkbox"/> ② 미실시	_____시간
2) 정보보호 책임자급 직원	① 교육 실시 <input type="checkbox"/> ② 미실시 ③ 정보보호 책임자급 직원 없음	_____시간
3) 개인정보보호책임자	① 교육 실시 <input type="checkbox"/> ② 미실시 ③ 개인정보보호 책임자 없음	_____시간
4) 개인정보취급자	① 교육 실시 <input type="checkbox"/> ② 미실시 ③ 개인정보취급자 없음	_____시간
5) IT 및 정보보호 실무자	① 교육 실시 <input type="checkbox"/> ② 미실시 ③ IT 및 정보보호 실무자급 직원 없음	_____시간
6) 컴퓨터 사용하는 일반직원	① 교육 실시 <input type="checkbox"/> ② 미실시	_____시간

■ 개인정보취급자

개인정보를 처리하는 공공기관이나 사업자·단체 등의 지휘·감독을 받아 개인정보를 처리하는 임직원, 시간제 근로자 등

C. 정보보호 예산

7. 귀사의 2016년도 1년 간 IT예산 총액 중 정보보호(개인정보보호 포함) 관련 예산 비중은 몇 퍼센트(%) 였습니까?

- 1) 1% 미만
- 2) 1%~3% 미만
- 3) 3%~5% 미만
- 4) 5%~7% 미만
- 5) 7%~10% 미만
- 6) 10% 이상(적을 것: _____)
- 7) 정보보호 예산 없음

■ 정보보호 예산 포함 항목

정보보호 및 개인정보보호를 위한 인건비, 제품 및 서비스 구입비, 정보보호 시스템 유지 보수비, 정보보호 교육·훈련비 등

→ 문7의 7)번 응답자는 문8로 이동

[문7의 1)~6)번 응답자]

7-1. 귀사의 2016년도 1년 간 정보보호(개인정보보호 포함) 관련 예산은 2015년 대비 증가(감소)하였습니까?

- 1) 증가
- 2) 감소
- 3) 변동없음

[문7의 1)~6)번 응답자]

7-2. 2016년도 1년 간 정보보호(개인정보보호 포함)와 관련하여 귀사가 예산을 많이 지출한 항목은 무엇입니까? 주된 2가지만 선택해 주십시오.

- 1) 정보보호 인력 인건비
- 2) 정보보호 제품 구입 비용 (네트워크, 시스템, 인증 제품, 소프트웨어 등)
- 3) 정보보호 서비스 구입 비용 (관제, 유지보수, 컨설팅, 교육 등)
- 4) ISMS, PIMS, ISO 등 인증 취득비용 (취득 수수료 등)
- 5) 기타(적을 것: _____)

II. 『침해사고 예방』

A. 정보보호 제품 및 서비스

8. 귀사에서는 정보보호를 위해 다음 중 어떤 제품을 이용하고 있습니까? 해당 항목을 모두 선택해 주십시오.

구분	정보보호 제품	이용여부	
		이용	미이용
1) 네트워크 보안	① 통합보안시스템(UTM)	①	②
	② 웹 방화벽	①	②
	③ 네트워크(시스템) 방화벽	①	②
	④ 침입탐지 및 방지시스템(IDS/IPS)	①	②
	⑤ DDoS 차단 시스템	①	②
	⑥ 가상사설망(VPN)	①	②
	⑦ 네트워크 접근제어(NAC)	①	②
2) 시스템 (단말) 보안	⑧ 무선 네트워크 보안	①	②
	⑨ 망분리(물리적/논리적)	①	②
	① 시스템접근통제(PC 방화벽 포함)	①	②
	② Anti 멀웨어(백신, Anti 스파이웨어, 랜섬웨어)	①	②
	③ 스캠차단 S/W	①	②
	④ 보안 운영체제(Secure OS)	①	②
	⑤ APT 대응	①	②
3) 콘텐츠 정보 유출 방지 보안	⑥ 모바일 보안	①	②
	① DB보안(접근통제)	①	②
	② DB암호	①	②
	③ 보안 USB	①	②
	④ 디지털저작권관리(DRM)	①	②
	⑤ 네트워크 DLP(Data Loss Prevention)	①	②
4) 인증	⑥ 단말 DLP(Data Loss Prevention, 개인정보보호솔루션 포함)	①	②
	① 보안 스마트카드	①	②
	② H/W 토큰(HSM)	①	②
	③ 일회용비밀번호(OTP)	①	②
	④ 공개키 기반구조(PKI)	①	②
	⑤ 통합접근관리(EAM)/싱글사인온(SSO)	①	②
	⑥ 통합계정관리(IM/IAM)	①	②
⑦ 바이오 인식(지문, 홍채인식 등)	①	②	
5) 보안 관리	① 통합보안관리(ESM)	①	②
	② 위협관리시스템(TMS)	①	②
	③ 패치관리시스템(PMS)	①	②
	④ 자산관리시스템(RMS)	①	②
	⑤ 백업/복구관리시스템	①	②
	⑥ 로그 관리/분석 시스템	①	②
	⑦ 취약점 분석 툴 시스템	①	②
6) 기타	⑧ 디지털 포렌식 시스템	①	②
	① 데이터 백업 제품(외장하드 등)	①	②
	② 오피사이트(외부정소)에 데이터 백업(클라우드 등)	①	②
	③ 영상정보 처리기기(CCTV)	①	②
	④ 기타(적을 것: _____)	①	②

[문8의 6) 기타 ② 영상정보 처리기기(CCTV) 이용 응답자만]

8-1. 귀사에서 2016년 12월 31일 기준으로 CCTV 몇 대를 설치·운영하고 있습니까?

보유대수	
① 폐쇄회로	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 대
② IP카메라	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 대

- 폐쇄회로 CCTV
화상정보를 특정의 목적으로, 특정의 수신자에게 전달하며 주로 유선에 의한 영상전송방식 (예. 엘리베이터 CCTV, 백화점 CCTV, 사무실 CCTV 등)
- IP 카메라
카메라와 컴퓨터가 하나의 장치로 결합된 것으로 폐쇄회로 텔레비전과 달리 통신망을 이용해 영상정보를 송출하고 클라우드 서버에 저장하며, 모바일 기기나 PC 등을 통해 확인 가능함 (예. 맘키, 홈CCTV 등)

9. 귀사의 2016년 1년 간 정보보호 관련 지출 중, 국산/외산 제품에 지출한 금액 비중은 어떻게 되십니까?

- 응답 예)
구입제품이 있는 경우:
국산(50%)+외산(50%)=합계(100%)
구입제품이 없는 경우:
국산(0%)+외산(0%)=합계(0%)

국산	외산	합계
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %

→ 문9의 '외산' 이 0% 응답자는 문10으로 이동

[문9의 외산 제품 구매자만]

9-1. 국산 대신 외산 정보보호 제품을 구매하신 주된 이유는 무엇입니까?

- 1) 보다 저렴한 가격 때문에
- 2) 성능 및 품질이 우수하기 때문에
- 3) 유지보수관리가 용이하기 때문에
- 4) 브랜드에 대한 신뢰성 때문에
- 5) 기타(적을 것 : _____)

10. 귀사에서는 정보보호를 위해 다음의 어떤 서비스(아웃소싱 등)를 이용하고 있습니까? 해당 항목을 모두 선택해 주십시오.

구분	정보보호 서비스	이용여부	
		이용	미이용
1) 보안컨설팅	① 정보보호 관리체계인증(ISO, ISMS)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	② 기반보호	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	③ 진단(정기취약점 분석 평가 포함) 및 모의해킹	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	④ 개인정보보호컨설팅	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	⑤ 종합보안컨설팅	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	⑥ 정보감사(내부정보유출방지컨설팅 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
2) 유지관리	① 유지관리/보안성 지속 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
3) 보안관제	① 원격관제 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	② 파견관제 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
4) 교육/훈련	① 교육훈련 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
5) 인증서비스	① 인증서비스(공인/사설)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	② CC평가인증(컨설팅 포함)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B. 정보보호 관리

11. 귀사는 시스템 및 네트워크에 대한 보안점검(취약점 점검 등)을 얼마나 자주 실시하십니까? 해당 항목을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 정기적(연 1회 이상)
- 2) 비정기적(연 1회 미만, 문제발생시 등)
- 3) 실시하지 않음

→ 문11의 3)번 응답자는 문12로 이동

- 취약점 점검
시스템, 네트워크, 혹은 물리적 시설의 소프트웨어나 하드웨어상의 문제로 인해 해커가 공격하는데 이용할 수 있는 보안상의 문제점을 찾아내는 활동으로, 이를 위해 체크리스트나 자동화된 '취약점 점검 툴'을 사용하기도 함

[문11의 1) 또는 2)번 응답자만]

11-1. 귀사는 어떤 시스템 및 네트워크를 보유하고 있습니까?
만약, 보유하고 있다면 각 항목에 대해 취약점 점검을 실시하고 계십니까?
해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

보유 여부	취약점 점검 여부
시스템 및 네트워크	<input type="checkbox"/> 1) 서버 운영체제(OS) <input type="checkbox"/> ① 실시 <input type="checkbox"/> ② 미실시 <input type="checkbox"/> 2) 네트워크장비 (라우터, 스위치 등) <input type="checkbox"/> ① 실시 <input type="checkbox"/> ② 미실시 <input type="checkbox"/> 3) Web <input type="checkbox"/> ① 실시 <input type="checkbox"/> ② 미실시 <input type="checkbox"/> 4) 응용프로그램 <input type="checkbox"/> ① 실시 <input type="checkbox"/> ② 미실시 <input type="checkbox"/> 5) DB <input type="checkbox"/> ① 실시 <input type="checkbox"/> ② 미실시
<input type="checkbox"/> 6) PC	<input type="checkbox"/> ① 실시 <input type="checkbox"/> ② 미실시
<input type="checkbox"/> 7) 물리보안(출입통제 등)	<input type="checkbox"/> ① 실시 <input type="checkbox"/> ② 미실시
<input type="checkbox"/> 8) 기타(적을 것:)	<input type="checkbox"/> ① 실시 <input type="checkbox"/> ② 미실시

■ 물리보안(출입통제 등)
물리보안이란 물리적으로 정보, 시설 등을 보호하는 것을 의미함. 대표적으로 회사원들의 사원증, 군대 위병소, 울타리, 전자 도어락 등이 있음

12. 다음 항목 중 귀사가 보안패치(Windows Update 등)를 적용하고 있는 PC나 서버를 **모두** 선택해 주시고, 항목별로 어떤 방법으로 적용하고 있는지 응답해 주십시오.

구분	보안패치 적용 방법(하나만 응답)
1) 직원 PC	<input type="checkbox"/> ① 자동 업데이트 설정 (PMS(백제관리시스템)를 이용해 중앙에서 업데이트하는 것 포함) <input type="checkbox"/> ② 수동 업데이트 실시 <input type="checkbox"/> ③ 문제 발생 시에만 업데이트 실시 <input type="checkbox"/> ④ 업데이트하지 않음
2) 외부와 연결된 서버 (메일 서버, 웹 서버 등)	<input type="checkbox"/> ① 자동 업데이트 설정 <input type="checkbox"/> ② 수동 업데이트 실시 <input type="checkbox"/> ③ 문제 발생 시에만 업데이트 실시 <input type="checkbox"/> ④ 업데이트하지 않음 <input type="checkbox"/> ⑤ 해당 없음 (외부와 연결된 서버를 보유하고 있지 않음)
3) 내부에서 이용하는 서버 (파일 서버, 프린트 서버 등)	<input type="checkbox"/> ① 자동 업데이트 설정 <input type="checkbox"/> ② 수동 업데이트 실시 <input type="checkbox"/> ③ 문제 발생 시에만 업데이트 실시 <input type="checkbox"/> ④ 업데이트하지 않음 <input type="checkbox"/> ⑤ 해당 없음 (로컬 서버를 보유하고 있지 않음)
4) 정보보호 시스템 (방화벽, IPS 등)	<input type="checkbox"/> ① 자동 업데이트 설정 <input type="checkbox"/> ② 수동 업데이트 실시 <input type="checkbox"/> ③ 문제 발생 시에만 업데이트 실시 <input type="checkbox"/> ④ 업데이트하지 않음 <input type="checkbox"/> ⑤ 해당 없음 (정보보호 시스템 없음)

➔ 문12의 1), 2), 3), 4) 모두 '업데이트' 하거나 '해당없음' 응답자는 문13으로 이동

[문12의 1)~4)에서 하나라도 '① 업데이트 하지 않음' 을 선택한 응답자]

12-1. 귀사가 보안패치를 업데이트 하지 않는 이유는 무엇입니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 보안업데이트가 중단된 구형 운영체제를 사용함
- 2) 업데이트가 번거로움
- 3) 업데이트 방법 및 절차를 모름
- 4) 다른 응용 프로그램과의 호환성 때문에
- 5) 정품을 사용하지 않음
- 6) 예산이 부족함
- 7) 지속적으로 서비스를 제공해야함
- 8) 기타(적을 것:)

➔ 문12-1의 1)번 응답자는 문12-2로 이동 나머지는 문13으로 이동

[문12-1의 1)번 응답자만]

12-2. 귀사가 구형 운영체제를 계속 사용하는 주된 이유는 무엇입니까?

- 1) 교체할 필요성을 느끼지 못함
- 2) 비용이 많이 듦
- 3) 교체하는 것이 번거로움
- 4) 교체 방법 및 절차를 모름
- 5) 기타(적을 것:)

13. 귀사는 다음의 사항에 대해 얼마나 자주 백업을 실시하고 있습니까?

구분	실시여부	백업 실시 주기 *연/월/주/일 중 해당되는 주기에 "○"표시해주시요.	실시간
1) 시스템 로그	① 예 <input type="checkbox"/> 연 / 월 / 주 / 일 ② 아니요 <input type="checkbox"/> 회	<input type="checkbox"/> 실시간	
2) 중요 데이터	① 예 <input type="checkbox"/> 연 / 월 / 주 / 일 ② 아니요 <input type="checkbox"/> 회		

➔ 문13의 실시여부 모두 '② 아니요' 응답자는 문14로 이동

[문13의 1), 2) 실시여부 하나라도 '① 예' 응답자만]

13-1. 귀사에서 실시하는 백업 방식은 다음 중 무엇입니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) USB메모리 등 별도 저장장치 활용
- 2) 클라우드 서버 활용
- 3) 운영체제(windows 등) 백업기능 활용
- 4) 별도 백업서버(NAS, SAN 등) 활용
- 5) 기타(적어주세요: _____)

III. 『침해사고 경험 및 대응』

A. 침해사고 경험

14. 귀사는 2016년도 1년 간 침해사고 (해킹, 악성코드(웜·바이러스), DDoS, 랜섬웨어 등)를 경험하십니까?

1) 예 2) 아니오

→ 문14의 2)번 응답자는 문15로 이동

[문14의 "1) 예" 응답자만]

14-1. 귀사에서 경험한 침해사고 유형별 심각성 정도를 각각 선택해 주십시오.

유형	경험여부	침해 정도		
		경미	심각	매우 심각
1) 악성코드(컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 등)에 의한 공격	① 예 <small>1.5*</small>	①	②	③
	② 아니오			
2) 사내 데이터나 전산 시스템에 대한 외부로부터의 비인가 접근(해킹)	① 예 <small>1.5*</small>	①	②	③
	② 아니오			
3) DoS(Denial of Service) / DDoS(Distributed Denial of Service) 공격	① 예 <small>1.5*</small>	①	②	③
	② 아니오			
4) 애드웨어 / 스파이웨어 감염	① 예 <small>1.5*</small>	①	②	③
	② 아니오			
5) 내부인력에 의한 중요정보 유출 (고객정보 및 기밀정보 등)	① 예 <small>1.5*</small>	①	②	③
	② 아니오			
6) 랜섬웨어	① 예 <small>1.5*</small>	①	②	③
	② 아니오			
7) APT(Advanced Persistent Threat; 지능형 지속 위협) 공격	① 예 <small>1.5*</small>	①	②	③
	② 아니오			
8) 기타 (적을 것 : _____)	① 예 <small>1.5*</small>	①	②	③
	② 아니오			

■ **랜섬웨어**

컴퓨터 이용자의 중요 자료나 개인정보를 암호화하고 이를 복구하는 조건으로 돈을 요구하는 유형의 악성 코드 (예: 크립토락커(cryptolocker))

■ **APT 공격**

정교한 수준의 전문 기술 또는 방대한 리소스를 가진 공격자가 특정 기업 또는 기관을 대상으로 여러 공격 경로 (예: 사이버, 물리적 경로 및 교란)를 사용하여 공격하는 것

■ **피해 심각성 정도**

- **경미한 피해 발생** : 시간, 정보, 금전적인 측면에 대해 영향이 미약한 정도(백신 등 간단한 처방으로 피해 없이 복구된 경우)
- **심각한 피해 발생** : 별도의 대책 또는 보호조치(디스크정보 백업 사본 복구, 심층 분석, 서비스거부공격 등)가 요구되고, 시간, 정보, 금전적인 측면에서 일부 비용이 발생하는 정도
- **매우 심각한 피해 발생** : 대량의 정보손실, 기밀정보 유출, 시스템 고장 등 일반적으로 생산성, 비용, 명성 측면에서 상당히 부정적인 결과를 초래하는 정도

[문14의 "1) 예" 응답자만]

14-2. 귀사는 침해사고 피해를 입었을 때, 관계기관에 문의 또는 신고하십니까?

정보통신망법 제48조의3 (침해사고의 신고 등) 다음 중 어느 하나에 해당하는 자는 침해사고가 발생하면 즉시 그 사실을 과학기술정보통신부장관이나 한국인터넷진흥원에 신고하여야 한다.

1. 정보통신서비스 제공자
2. 집적정보통신시설 사업자
- ② 과학기술정보통신부장관이나 한국인터넷진흥원은 침해사고의 신고를 받거나 침해사고를 알게 되면 각 호에 따른 필요한 조치를 하여야 한다.

1) 예 2) 아니오

B. 침해사고 대응

15. 귀사는 침해사고에 대응하기 위해 다음 중 어떤 활동을 수행하고 있습니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 침해사고대응팀(CERT) 구축 및 운영
- 2) 침해사고 대응 계획 수립
- 3) 침해사고 발생 또는 발생 징후 인지 시 대처를 위한 긴급연락체계 구축
- 4) 사고복구조직 구성
- 5) 침해사고 대응 활동을 외부 전문기관에 위탁
- 6) 침해사고에 대비한 정보보호 관련 보험 가입
- 7) 기타(적을 것 : _____)
- 8) 별다른 활동을 수행하지 않음

■ **정보보호 관련 보험 예시**

개인정보유출 배상책임보험, 공인전자문서보관소 배상책임보험, e-Biz 배상책임보험, 전자금융거래 배상 책임보험, 집적정보통신시설 사업자 배상 책임보험 등

16. 귀사에서 침해사고 관련 정보공유 및 대응을 위해 활용하는 주된 대외협력채널은 어디입니까?

- 주된 2가지만 선택해 주십시오.
- 1) 외부 침해사고대응팀(CERT)
 - 2) 정보보호업체
 - 3) 인터넷서비스제공자(SK브로드밴드, LG U+, KT 등)
 - 4) 시스템 개발·유지보수업체
 - 5) KISA 등 정보보호 관련 기관 및 협회·단체
 - 6) 사업 관련 기관 및 협회·단체
 - 7) 유사 동종 사업체
 - 8) 기타(적을 것: _____)
 - 9) 없음

IV. 『정보보호 인식』

17. 귀사의 CEO 등 경영진은 정보보호 및 개인정보보호에 대하여 얼마나 중요하게 생각하십니까?

항 목	전혀 중요하지 않다	중요하지 않은 편이다	보통 이다	중요한 편이다	매우 중요하다
1) 정보보호	①	②	③	④	⑤
2) 개인정보보호	①	②	③	④	⑤

18. 귀사의 일반직원들은 평소 정보보호 및 개인정보보호에 대하여 얼마나 중요하게 생각하십니까?

항 목	전혀 중요하지 않다	중요하지 않은 편이다	보통 이다	중요한 편이다	매우 중요하다
1) 정보보호	①	②	③	④	⑤
2) 개인정보보호	①	②	③	④	⑤

19. 다음의 위협요인 중 귀사가 우려하는 정도가 높은 항목을 2가지만 선택해 주십시오.

- 1) 인터넷 침해사고 위협
(해킹, 악성코드(웜·바이러스 등), DDoS, 랜섬웨어 등)
- 2) 개인정보 유출 위협
- 3) 시스템 및 네트워크 장애
- 4) 인적요인에 의한 위협
- 5) 자연재해
- 6) 기타(적을 것: _____)

19-1. 다음 중 귀사가 가장 우려하는 인적 위협요인은 무엇입니까?

- 1) 현재 근무 중인 직원
- 2) 퇴사한 직원
- 3) 현재 근무 중인 외주(아웃소싱)업체 직원
- 4) 퇴사한 외주(아웃소싱)업체 직원
- 5) 외부인(방문자 등)
- 6) 기타(적을 것: _____)

■ 외주(아웃소싱)업체 직원
아웃소싱, 컨소시엄(협력업체), 자문위원 등을 포함

20. 다음 중 귀사가 우려하는 개인정보 유출 요인은 무엇입니까? 우려하는 정도가 높은 항목을 2가지만 선택해 주십시오.

- 1) 외부로부터 해킹
- 2) 관리 실수로 인한 유출
- 3) 내부자에 의한 고의 유출
- 4) 외주(아웃소싱)업체에 의한 유출
- 5) 기타(적을 것: _____)

21. 귀사가 정보보호에 대해 어려움을 느끼는 사항은 무엇입니까? 해당 항목을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 정보보호 예산 확보
- 2) 정보보호 전문인력 확보
- 3) 정보보호 담당인력 운용(관리)
- 4) 정보보호 교육 프로그램 운영
- 5) 필요한 정보보호 제품 및 서비스를 찾기 어려움
- 6) 정부규제 완화로 인한 사업체 책임 증가
- 7) 정부규제 기준 충족
- 8) 경영진에 대한 정보보호 중요성 설득
- 9) 기타(적을 것: _____)

V. 「개인정보보호」

A. 개인정보 수집

22. 귀사는 **고객의 개인정보**를 수집 및 이용하고 있습니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

1) 수집	2) 이용
<input type="checkbox"/> ① 온라인으로 수집	<input type="checkbox"/> ① 온라인으로 이용 <input type="checkbox"/> ② 오프라인으로 이용 <input type="checkbox"/> ③ 이용하지 않음
<input type="checkbox"/> ② 오프라인으로 수집	<input type="checkbox"/> ① 온라인으로 이용 <input type="checkbox"/> ② 오프라인으로 이용 <input type="checkbox"/> ③ 이용하지 않음
<input type="checkbox"/> ③ 수집하지 않음	→문28로 이동

→ 문22의 1) 수집의 ② 응답자는 문23으로 이동

[문22의 1)번의 ① 응답자만]

22-1. 귀사에서 고객의 개인정보를 온라인을 통해서 수집하실 때, 수집방법은 무엇입니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 홈페이지 회원가입
- 2) 이메일
- 3) 당사의 업무를 위해 타사업체로부터 개인정보를 제공받음
- 4) 위탁받은 업무의 처리를 위해 타사업체로부터 개인정보를 제공받음
- 5) 기타(적을 것: _____)

[문22의 1)번 ① 또는 ② 응답자만]

23. 귀사가 수집 및 이용하고 있는 개인정보는 어떤 것이 있습니까? 개인정보 유형별로 수집 및 이용여부를 선택해 주십시오.

개인정보 유형	수집/이용여부	
	예	아니오
일반 정보	1) 성명	① ②
	2) 주민등록번호	① ②
	3) (집 또는 회사) 주소	① ②
	4) (집 또는 회사) 전화번호 등 연락처	① ②
	5) 휴대전화 번호	① ②
	6) 이메일 주소	① ②
	7) 회원ID 및 비밀번호	① ②
	8) 계좌번호	① ②
	9) 신용카드 번호	① ②
	10) 생년월일	① ②
특화 정보	11) 가족정보(가족이름, 출생지, 생년월일 등)	① ②
	12) 신용정보(대부잔액, 지불상황, 저당, 지불연기 및 미납의 수 등)	① ②
	13) 고용정보(현재 고용주, 회사주소, 상급자이름, 직무수행평가기록, 훈련기록, 출석기록, 상벌기록 등)	① ②
	14) 통신정보(전자우편, 전화 통화내용, 로그파일 등)	① ②
	15) 소득정보(월수입, 소유주택, 자동차 등 재산 관련 정보)	① ②
	16) 의료정보(과거 의료기록, 가족병력, 의약이력 등)	① ②
	17) 위치정보(GPS나 휴대폰에 의한 개인의 위치정보)	① ②
	18) 기타(적을 것 : _____)	① /

[문22의 1)번 ① 또는 ② 응답자만]

24. 귀사에서 고객의 개인정보를 수집 및 이용하는 목적은 무엇입니까?

사용 목적	해당여부	
	해당	미해당
1) 회원가입 시 본인인증	①	②
2) 아이디/패스워드 찾기	①	②
3) 고객상담 회원관리	①	②
4) 결제	①	②
5) 성인인증	①	②
6) 고객의 구매행태 분석	①	②
7) 고객의 특성 분석 (성별, 연령별 등 인구사회학적 분석)	①	②
8) 홍보 및 마케팅 활용	①	②
9) 행사운영(등록 확인 등)	①	②
10) 기타(적을 것 : _____)	①	/

B. 개인정보 침해사고 예방

[문22의 1)번 ① 또는 ② 응답자만]

25. 귀사는 개인정보 침해사고의 예방 및 사후처리를 위해 다음 중 어떤 조치를 취하고 계십니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

항 목	도입여부	
	시행	미시행
1) 개인정보 침해사고 예방에 관한 매뉴얼 수립	①	②
2) 개인정보 침해사고 사후 처리방침 수립	①	②
3) 개인정보 침해 발생 징후 목록의 작성 및 관리	①	②
4) 개인정보 침해사고로 인한 피해상황 점검 및 증거 수집 절차의 확립	①	②
5) 침해사고 발생 시 내부 대응체계 및 보고 체계의 확립	①	②
6) 외부 전문가 활용을 위한 비상연락망 유지	①	②
7) 개인정보 피해 발생 시 개인정보분쟁조정위원회, 개인정보 침해신고센터 등 관련기관 공지	①	②
8) 개인정보보호 관련 관리체계(PIMS, PIPL) 도입 및 운영	①	②
9) 기타(적을 것 : _____)	①	

[문22의 1)번 ① 또는 ② 응답자만]

26. 귀사는 수집 및 이용하는 개인정보의 안전한 처리를 위하여 다음 중 어떤 기술적 조치들을 도입하고 있습니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

항 목	도입여부	
	도입	미도입
1) 개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위한 침입차단 시스템 등 접근 통제장치의 설치·운영	①	②
2) 접속기록의 위조변조방지를 위한 조치	①	②
3) 개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 암호화 기술 등을 이용한 보안조치 (암호화 저장, 보안서버 이용 등)	①	②
4) 백신 소프트웨어의 설치·운영 등 컴퓨터 바이러스에 의한 침해 방지 조치	①	②
5) 오프라인 데이터 저장 (CD, DVD, USB 메모리, 외장하드 등 외부저장장치에 기록하여 안전한 곳에 보관)	①	②
6) 기타(적을 것 : _____)	①	

➔ 문26의 3)번 ① 응답자는 문26-1로 이동

➔ 문26의 3)번 ② 응답자는 문27로 이동

[문26의 3)번 ① 응답자만]

26-1. 귀사는 고객의 개인정보 중 어떤 항목을 암호화하여 저장하고 있습니까? 각 항목별로 암호화 여부를 선택해 주십시오.

개인정보	암호화여부		
	암호화함	암호화 안함	수집/이용 하지 않음
1) 비밀번호	①	②	③
2) 주민등록번호	①	②	③
3) 운전면허번호	①	②	③
4) 여권번호	①	②	③
5) 계좌정보	①	②	③
6) 신용카드번호	①	②	③
7) 바이오정보	①	②	③
8) 외국인등록번호	①	②	③

C. 개인정보 침해사고

[문22의 1)번 ① 또는 ② 응답자만]

27. 귀사는 2016년도 1년 간 개인정보 유출 사고를 경험하십니까?

1) 예 2) 아니오

➔ 문27의 2)번 응답자는 문28로 이동

[문27의 1)번 응답자만]

27-1. 개인정보 유출 사고 발생 시 관계기관에 문의 또는 신고하였습니까?

관계 기관 : 방송통신위원회, 한국인터넷진흥원 등

1) 예 2) 아니오

[문27의 1)번 응답자만]

- 27-2. 개인정보 유출 사고 발생 시 이용자에게 해당 유출 사고에 대해 통지 또는 고지를 하였습니까?
1) 예 2) 아니오

VI. 『주요 서비스별 정보보호』

A. 무선랜

28. 귀사에서서는 사내 무선랜(Wi-Fi)을 구축하여 운영하고 있습니까?
1) 예 2) 아니오

➔ 문28의 2)번 응답자는 문29로 이동

[문28의 1)번 응답자만]

- 28-1. 귀사에서 사내 무선랜 이용과 관련하여 우려하는 사항은 무엇입니까? 보안상 우려하는 정도가 높은 항목을 **2가지**만 선택해 주십시오.
1) 사내 시스템 및 데이터에 대한 비인가 접근
2) 사내 무선랜을 통한 전송 데이터 유출
3) 무선공유기(AP)의 DDoS 등 공격도구로 악용
4) 무선공유기(AP)를 통한 악성코드 감염
5) 기타(적을 것: _____)
6) 해당사항 없음

[문28의 1)번 응답자만]

- 28-2. 귀사의 무선랜 보안을 위해 어떤 조치를 취하고 있습니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.
1) 사내 유·무선 네트워크 분리
2) 전송 데이터 보안/암호화
3) 무선랜 접근 제어/필터링
4) 무선랜 접속 암호 설정
5) 무선랜 통한 SNS 접속 차단
6) 외부상용 무선랜 이용 제한
7) 기타(적을 것: _____)
8) 별도의 무선랜 보안 대책 없음

B. 모바일

29. 귀사에서서는 다음의 모바일 기기(스마트폰, 스마트패드 등, 노트북 포함)를 업무에 활용하고 있습니까?

구분	활용여부	
	예	아니오
1) 개인소유 모바일 기기	①	②
2) 회사소유 모바일 기기	①	②

- ➔ 문29의 1)번 ① 응답 시 문29-1로 이동
 ➔ 문29의 1)번 ② & 2)번 ① 응답 시 문29-2로 이동
 ➔ 문29의 1)번, 2)번 모두 ② 응답 시 문30으로 이동

[문29의 1)번 ① 응답자만]

- 29-1. 귀사의 업무와 관련하여 개인소유 모바일 기기 활용 시 보안상 우려하는 사항은 무엇입니까? 우려하는 정도가 높은 항목을 **2가지**만 선택해 주십시오.
1) 분실 또는 도난으로 인한 보안 위협증가
2) 악성코드 감염으로 인한 보안 위협증가
3) 사업체의 데이터와 시스템에 자유로운 접근에 따른 보안 위협증가
4) 직원의 정보보호 관련 지침 및 규정 위반에 따른 문제 발생
5) 사내 소프트웨어 설치 등에 따른 사생활 침해
6) 기타(적을 것: _____)
 ➔ 응답 완료 후 문29-2로 이동

[문29의 1)번 ① 또는 2)번 ① 응답자만]

- 29-2. 귀사는 업무와 관련하여 모바일 기기 활용 시 발생할 수 있는 보안위협에 대해 어떤 대응방안을 마련하고 있습니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.
1) 모바일 기기활용 관련 보안정책 수립
2) 모바일 보안을 위한 관리 인력 배치
3) 모바일 기기 데이터의 백업 의무화
4) 모바일 기기 보안 소프트웨어(백신 등) 설치 의무화
5) 모바일 기기에 대한 반출입 관리
6) 모바일 기기 접속기록 보관 등 관리시스템 구축
7) 기타(적을 것: _____)
8) 해당사항 없음

C. 클라우드

■ 클라우드(Cloud Service)

하드웨어, 소프트웨어 등 각종 IT자원(서버, 스토리지, 응용프로그램 등 모든 종류의 HW 및 SW)을 인터넷을 통해 전기나 수도처럼 빌려 쓰는 기술 및 서비스 방식
 예) 네이버 클라우드, MS에저, 아마존 웹 서비스(AWS), kt ucloud와 같은 퍼블릭 클라우드 또는 사내용 프라이빗 클라우드 등

30. 귀사에서는 클라우드 서비스를 현재 이용하고 있거나 향후 도입할 계획이 있습니까?

1) 현재 이용여부	2) 향후 도입(유지) 계획
<input type="checkbox"/> ① 예	<input type="checkbox"/> ① 예
<input type="checkbox"/> ② 아니오	<input type="checkbox"/> ② 아니오

→ 문30의 1), 2) 모두 “②아니오” 응답자는 문31로 이동

[문30 1)번 ① 또는 2)번 ① 응답자만]

30-1. 클라우드 서비스를 이용하고 있거나 할 계획이 있으시다면, 어떤 분야입니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 컴퓨팅(서버, 스토리지 등) 자원
- 2) VDI(가상 데스크탑) 서비스
- 3) 백업·복구 서비스
- 4) 협업도구(그룹웨어, 오피스 등) 서비스
- 5) 전사적 어플리케이션 서비스(ERP, CRM, SCM, KM 등)
- 6) 정보보안 서비스
- 7) 기타(적을 것: _____)

[문30의 1) 현재 이용 여부에 “① 예” 응답자만]

30-2. 귀사는 클라우드 서비스 보안을 위해 어떤 조치를 취하고 있습니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 클라우드 서비스 이용 관련 보안정책 수립
- 2) 클라우드 보안인증(CSAP 등)을 획득한 서비스 이용
- 3) 클라우드 기반 보안서비스(SecaaS) 이용
- 4) 민감한 데이터 분리 및 암호화 적용
- 5) 클라우드 서비스 사용단말의 보안 소프트웨어(백신 등) 설치 의무화
- 6) 기타(적을 것: _____)
- 7) 별도의 클라우드 서비스 보안대책 없음

31. 다음은 클라우드 서비스 이용과 관련하여 발생 할 수 있는 보안 문제입니다. 우려하는 정도가 높은 항목을 **2가지**만 선택해 주십시오.

- 1) 데이터 위탁저장에 따른 정보유출
- 2) 사용단말의 다양화로 인한 정보유출
- 3) 자원 공유·집중화로 서비스 장애시 대규모 피해 발생
- 4) 분산처리에 따른 데이터 암호화, 접근제어 등의 보안적용 어려움
- 5) 기타(적을 것: _____)

D. 사물인터넷(IoT)

■ 사물인터넷(Internet of Things, IoT)

다양한 사물을 인터넷으로 연결해 사람과 사물, 사물과 사물 간의 정보를 상호 소통하는 기술 및 서비스

예) 작업의 원격조정이 가능한 스마트팩토리, 실내온도, 전등 등을 조절하는 스마트빌딩, GPS를 활용한 공사 트랙터 기계, 사물인터넷 CCTV 등



32. 귀사는 사물인터넷(IoT) 제품 및 서비스를 현재 이용하고 있거나 향후 도입할 계획이 있습니까?

1) 현재 이용여부	2) 향후 도입(유지) 계획
<input type="checkbox"/> ① 예	<input type="checkbox"/> ① 예
<input type="checkbox"/> ② 아니오	<input type="checkbox"/> ② 아니오

→ 문32의 1), 2) 모두 “②아니오” 응답자는 문33으로 이동

[문32 1)번 ① 또는 2)번 ① 응답자만]

32-1. 귀사가 사물인터넷(IoT) 제품 및 서비스를 도입/이용하고 있거나 할 계획이 있으시다면, 어떤 분야입니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 제조 : 제조시설 공정 고도화로 최적 생산 스케줄 관리
- 2) 농축산 : 가축 및 식물의 생장환경 정보를 수집, 최적의 농가운영
- 3) 교통(스마트카/ITS) : 센서 통한 차량 및 도로정보 수집, 차량 운행기록 관리
- 4) 의료 : 사용자의 바이오정보를 활용한 신체상태 모니터링
- 5) 에너지 : 전력, 가스 등 에너지 사용량 정보제공
- 6) 건설 : 스마트 빌딩(난방, 가스, 운습도, 콘센트 등)
- 7) 금융 서비스 : 카드 결제기능 지원 (이동식 결제 단말기 등)
- 8) CCTV: 무인 방범관리를 위한 IP 카메라 등
- 9) 기타 (적을 것 : _____)

- **제조** : 주요 생산 부품 이력관리 서비스, 센서정보를 이용한 설비 점검, IoT기반 실시간 위치인식 솔루션 등
- **농축산** : 센서로 가축정보 수집, 식물재배환경 모니터링 등
- **의료** : 신체착용형 웨어러블(패치, 손목밴드) 활용 등
- **에너지** : 스마트 계량기, 가스 무선 원격검침 서비스 등

33. 다음은 사물인터넷(IoT) 환경에서 발생할 수 있는 보안 위협입니다. 다음의 위협들에 대하여 **우려하는 정도**를 각각 선택해 주십시오.

우려정도	전혀 우려 하지 않음	별로 우려 하지 않음	보통	다소 우려함	매우 우려함
1) 기기 분실·도난	①	②	③	④	⑤
2) 해킹 및 악성코드 감염	①	②	③	④	⑤
3) 무선신호교란 및 장애	①	②	③	④	⑤
4) 정보 유출	①	②	③	④	⑤
5) 기타(적을 것 : _____)	①	②	③	④	⑤

E. 정보보호(사이버) 보험

■ **정보보호(사이버) 보험**

정보보호(사이버) 보험이란 기업이 사이버 공격에서 일어난 해킹, DDoS 등의 의도적인 공격으로 인해 겪게 되는 피해를 보장하는 보험(사이버보험(cybersecurity insurance 또는 cyber insurance)이라고도 함)
예) 개인정보유출 배상책임보험, 공인전자문서보관소 배상책임보험, e-Biz 배상책임보험, 전자금융거래 배상 책임보험, 집적정보 통신시설사업자 배상 책임보험 등

34. 귀사는 정보보호(사이버) 보험에 대해 어느 정도 알고 계십니까?

- 1) 전혀 모른다
- 2) 잘 모르나, 들어본 적 있다
- 3) 잘 알고 있다

35. 귀사는 정보보호(사이버) 보험에 가입 또는 이용하고 계십니까? 해당 항목을 선택해 주십시오.

1) 가입 여부	2) 이용 여부	3) 향후 가입(유지) 계획
<input type="checkbox"/> 1) 가입 경험 있음	<input type="checkbox"/> 1) 현재 이용 중임 <input type="checkbox"/> 2) 현재 이용하지 않음	<input type="checkbox"/> 1) 예 <input type="checkbox"/> 2) 아니오
<input type="checkbox"/> 2) 가입 경험 없음		

➔ 문5의 3) 향후 가입 계획(유지) ②번 응답자는 문6으로 이동

[문35의 3) 향후 가입(유지)계획에 “① 예” 응답자만]

35-1. 귀사가 향후 정보보호(사이버) 보험 가입 시 보장받고자 하는 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 개인정보 유출 사고 발생 시 대응 비용 (조사, 통지, 법률자문)
- 2) 개인정보 유출 사고 발생 시 배상 비용
- 3) 기업 기밀 유출 조사 및 소송 비용
- 4) 기업 기밀 유출 배상 비용
- 5) 좀비PC 해킹 등 공격 경유지로 활용 시 경유 배상 책임 비용
- 6) 사이버 갈취 손해(랜섬웨어 등) 비용
- 7) 기타(적을 것 : _____)

F. 향후 투자 계획

■ 문36은 2017년 8월 1일 기준으로 작성해주시시오.

36. 다음 중 귀사에서 정보보호를 위해 투자하고 있거나 향후 투자할 계획이 있는 IT 보안 분야를 **모두** 선택해 주십시오.

현재 투자하고 있는 IT 보안 분야	향후 투자할 계획이 있는 IT 보안 분야
<input type="checkbox"/> 1) 무선랜 보안	<input type="checkbox"/> 1) 무선랜 보안
<input type="checkbox"/> 2) 모바일 보안	<input type="checkbox"/> 2) 모바일 보안
<input type="checkbox"/> 3) SNS 보안	<input type="checkbox"/> 3) SNS 보안
<input type="checkbox"/> 4) 클라우드 보안	<input type="checkbox"/> 4) 클라우드 보안
<input type="checkbox"/> 5) 사물인터넷(IoT) 보안	<input type="checkbox"/> 5) 사물인터넷(IoT) 보안
<input type="checkbox"/> 6) 빅데이터 보안	<input type="checkbox"/> 6) 빅데이터 보안
<input type="checkbox"/> 7) 정보보호(사이버) 보험	<input type="checkbox"/> 7) 정보보호(사이버) 보험
<input type="checkbox"/> 8) 기타(적을 것 : _____)	<input type="checkbox"/> 8) 기타(적을 것 : _____)
<input type="checkbox"/> 9) 없음	<input type="checkbox"/> 9) 없음

■ SNS(Social Network Service) 보안

사내망을 통해 공개적인 SNS 사용을 하지 못하도록 차단하거나 기업 내에서만 사용 가능한 SNS를 구성하는 것 (공개적인 SNS 예시 : 미니홈피, 블로그, 트위터 등)

■ 빅데이터(Big Data) 보안

방대한 양의 정보들의 집합을 분석·보관하는 작업에서 개인정보 및 기타 중요한 정보들이 외부로 유출되지 않도록 비식별화, 암호화 등의 설정을 하는 것

현장방문 기록표

(1) 조사방법

1. 방문면접조사
2. 현장방문시 조사가 불가능하여 질문지 배포 후 방문하여 조사완료
3. 현장 방문시 조사가 불가능하여 질문지 배포 후 이메일이나 팩스로 조사완료
4. 이메일이나 팩스로 질문지 발송 후 방문하여 조사 완료
5. 이메일이나 팩스로 질문지 발송 후 이메일이나 팩스로 조사완료
6. 전화조사
7. 기타(적을 것 : _____)

(2) 질문지 작성자 현황

1. 정보보호 관련 종사자
2. 정보 관련 종사자
3. 사업체의 대표
4. 사업체 총무부서 담당자
5. 기타(적을 것 : _____)

(3) 조사일시

월 일 시 분부터 ()분간

(4) 조사대상 사업체 정보변경 현황

구 분	리스트 정보	변경사항
사업체명		
업 종		
규모		
지역		

면접원 기록사항

회 사 명	
주 소	
응답자성명	
소 속	
직 위	
전 화 번 호	() -
조사원 성명	

▣ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. ▣



통계법 제33조(비밀의 보호 등)
통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

주 관 기 관 : 과학기술정보통신부
전 담 기 관 : 한국인터넷진흥원
조 사 기 관 : (주)글로벌리서치

2017년 정보보호 실태조사(개인)

안녕하십니까?

과학기술정보통신부와 한국인터넷진흥원에서는 우리나라 인터넷 이용자의 정보보호 현황과 각종 역기능으로 인한 피해 실태를 파악하여 관련 정책 수립의 기초자료로 활용하고자 전국의 인터넷 이용자를 대상으로 **“2017년 정보보호 실태조사(개인)”**를 실시하고 있습니다. 정부의 효과적인 정보보호 정책 수립에 도움이 될 수 있도록 귀하의 적극적인 협조를 부탁드립니다.

아울러 작성해 주신 자료는 조사와 연구에 관련된 목적에만 사용될 것이며, 비밀은 철저히 보장될 것을 약속드립니다. 설문조사에 응해 주심에 감사드리며, 귀하의 평안과 번창하심을 기원합니다.

2017년 8월

관리 사항	조사구 번호				가구 번호	주거 유형	면접원 정보		
						<input type="checkbox"/> 1) 비아파트 <input type="checkbox"/> 2) 아파트	이름	연락처	
면접원 가입란	주소				전화 번호		응답자 이름		
	시·도	시·군·구	읍·면·동	번 지	이동 전화	() -			
				아파트 동-호수	유선 전화	() -			
	지 역	<input type="checkbox"/> 1) 서울 <input type="checkbox"/> 2) 부산 <input type="checkbox"/> 3) 대구 <input type="checkbox"/> 4) 인천 <input type="checkbox"/> 5) 광주 <input type="checkbox"/> 6) 대전 <input type="checkbox"/> 7) 울산 <input type="checkbox"/> 8) 세종 <input type="checkbox"/> 9) 경기 <input type="checkbox"/> 10) 강원 <input type="checkbox"/> 11) 충북 <input type="checkbox"/> 12) 충남 <input type="checkbox"/> 13) 전북 <input type="checkbox"/> 14) 전남 <input type="checkbox"/> 15) 경북 <input type="checkbox"/> 16) 경남 <input type="checkbox"/> 17) 제주							
	성 별	생 년 월(만 연령)				직 업			
	<input type="checkbox"/> 1)남	생일 : 양력 _____년 _____월 (만____세) 만 12세 미만, 만 60세 이상은 조사 중단				<input type="checkbox"/> 1)있음	직 업 명 <input type="text"/>		
	<input type="checkbox"/> 2)여					<input type="checkbox"/> 2)없음	<input type="checkbox"/> 1) 학생 <input type="checkbox"/> 2) 전업주부 <input type="checkbox"/> 3) 기타/무직		
	월평균 가구소득 (가구 구성원 전체의 월평균 소득 합계를 표시해 주십시오)					학 력			
	<input type="checkbox"/> 1) 100만원 미만 <input type="checkbox"/> 5) 400~500만원 미만 <input type="checkbox"/> 2) 100~200만원 미만 <input type="checkbox"/> 6) 500~600만원 미만 <input type="checkbox"/> 3) 200~300만원 미만 <input type="checkbox"/> 7) 600~700만원 미만 <input type="checkbox"/> 4) 300~400만원 미만 <input type="checkbox"/> 8) 700만원 이상					학 교		이 수 여 부	
						<input type="checkbox"/> 0) 무학 <input type="checkbox"/> 1) 초등학교 <input type="checkbox"/> 2) 중학교 <input type="checkbox"/> 3) 고등학교 <input type="checkbox"/> 4) 전문대 <input type="checkbox"/> 5) 대학교 <input type="checkbox"/> 6) 대학원		<input type="checkbox"/> 1) 재학 <input type="checkbox"/> 2) 휴학 <input type="checkbox"/> 3) 중퇴 <input type="checkbox"/> 4) 수료 <input type="checkbox"/> 5) 졸업	

■ 응답해 주실 때 꼭 지켜 주십시오 ■

1. 면접원의 안내에 따라 응답해 주십시오.
2. 본 설문지는 귀 닻(가구)에 상주하는 **만12~59세 가구원**을 대상으로 합니다.
3. 본 설문지는 **응답 시점을 기준으로 최근 1년간 「2016년 8월 1일~2017년 7월 31일」**을 기준으로 응답해 주시기 바랍니다. (단 침해사고 경험 관련 문항은 「2016.1.1~2016.12.31」을 기준으로 응답해 주시기 바랍니다)
4. 설문 응답 및 작성은 질문의 순서대로 보기항목에서 해당 번호를 선택하거나 직접 의견을 말씀해 주시기 바랍니다.
5. 설문의 이해를 돕기 위한 사업체 또는 제품명의 예시는 가나다순으로 작성하였습니다.

먼저, 자료 분류를 위한 질문입니다.

SQ1. 귀하께서는 최근 1개월(2017년 7월 1일~31일) 이내 인터넷을 이용한 적이 있습니까?

■ 인터넷 이용이란?
 장소(가정, 학교, 직장 등)나 용도(개인용, 업무용, 학업용 등)에 관계없이 컴퓨터, 이동전화(스마트폰 포함), 스마트 패드, 스마트 TV 등을 통해 인터넷(무선인터넷 포함)에 접속하는 것을 말합니다.

1) 예 2) 아니오 → 조사중단

SQ2. 귀하께서 인터넷에 접속하기 위해 사용한 전자 기기는 무엇입니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) PC(노트북 포함)
- 2) 이동전화(스마트폰 포함)
- 3) 스마트 패드
- 4) 스마트 TV
- 5) 기타(적어주세요: _____)

I. 『정보보호 인식』

1. 귀하께서는 인터넷 이용 시 정보보호 및 개인정보보호에 대해 얼마나 중요하게 생각하십니까?

항 목	전혀 중요하지 않다	중요하지 않은 편이다	보통이다	중요한 편이다	매우 중요하다
1) 정보보호	①	②	③	④	⑤
2) 개인정보보호	①	②	③	④	⑤

■ 정보보호란?
 해킹, 악성코드 등의 내·외부 위협으로부터 자신이 가진 정보를 보호하기 위한 활동(관리적·기술적 수단, 또는 그러한 수단으로 이루어지는 행위)을 말합니다.

■ 개인정보보호란?
 인터넷 상에서 본인 및 가족의 신상정보, 사진, 동영상 등 사적인 정보가 유출되는 위협으로부터 보호하는 것을 말합니다.

2. 다음은 웹사이트, SNS, 스마트폰 앱 등 인터넷 상에서 일어날 수 있는 일들입니다. 귀하께서는 다음의 각 항목들의 구체적인 피해에 대해 어느 정도 알고 계십니까?
 또한, 귀하께서는 다음의 각 항목에 대한 위협이 발생한다면 그로 인한 피해가 얼마나 심각하다고 생각하십니까? 5점 척도 기준으로 선택해 주십시오.

〈응답기준 : 5점 척도〉				
매우 낮다	낮다	보통이다	높다	매우 높다
①	②	③	④	⑤

항 목	인지정도 (5점척도)	심각정도 (5점척도)
1) 악성코드(바이러스, 웜, 애드웨어, 스파이웨어 등) 감염 등으로 인한 피해 (정보 손실, 물리적·시간적 손해)	()	()
2) 개인정보 유출 및 사생활 침해 (개인 신상정보, 사진, 동영상 등)	()	()
3) 피싱/파밍/스미싱 등으로 인한 금전적 피해 (사기성 메시지, 가짜 웹사이트 등)	()	()
4) 신용카드 또는 직불카드 사기, 불법결제 등으로 인한 금전적 피해 (가짜 ATM기 사용으로 인한 카드정보도용, 카드 불법 복제 등)	()	()
5) 랜섬웨어 감염으로 인한 피해 (정보 손실, 물리적·시간적·금전적 피해)	()	()

■ 랜섬웨어?
 몸값(Ransom)과 소프트웨어(Software)의 합성어로 시스템을 잠그거나 데이터를 암호화해 사용할 수 없도록 하고 이를 인질로 금전을 요구하는 악성 프로그램을 말하며 신뢰할 수 없는 사이트, 스팸메일, 파일공유 사이트, 네트워크망을 통해 유포됩니다.
 예) '17년 5월 12일 스페인, 영국, 러시아 등을 시작으로 전세계에서 피해가 보고된 악성코드로, 다수의 파일을 암호화한 워너크라이가 대표적 사례입니다.

3. 귀하께서는 정보보호와 관련된 정보를 알아보기나 배우기 위해 어떤 활동을 하십니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 정보보호 관련 공공기관에 문의 (과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원, 경찰청 사이버테러대응센터 등)
- 2) 정보보호 관련 민간업체에 문의(백신업체, 보안업체 등)
- 3) 정보보호 관련 정보 검색(TV, 신문, 인터넷 등)
- 4) 주변으로부터 관련 정보 확보(주변사람, 지인, 동료 등)
- 5) 정보보호 관련 교재 구입 (서적, 학습용SW, 콘텐츠 등)
- 6) 정보보호 관련 강좌 수강 (인터넷 강의, 세미나, 학회, 콘퍼런스 등)
- 7) 기타(적어주세요 : _____)
- 8) 특별히 없음

II. 『침해사고 예방』

4. 귀하께서는 운영체제 보안 업데이트를 어떤 방법으로 실시하십니까?

- 1) 자동으로 업데이트 되도록 설정
- 2) 수동으로 업데이트
- 3) 업데이트 하지 않음

➔ 문 4의 3)번 응답자는 문 4-1로 이동

[문 4의 3)번 응답자만]

4-1. 운영체제 보안 업데이트를 하지 않는 이유는 무엇입니까? 해당 항목을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 보안업데이트가 중단된 구형 운영체제를 사용함
- 2) 업데이트하는 것이 번거로움
- 3) 업데이트하는 방법 및 절차를 모름
- 4) 보안 업데이트가 무엇인지 모름
- 5) 다른 응용 프로그램과의 호환성 때문에
- 6) 정품을 사용하지 않음
- 7) 직접관리하지 않아 모름
- 8) 기타 (적어주세요 : _____)

➔ 문 4-1의 1)번 응답자는 문 4-2로 이동

[문4-1의 1)번 응답자만]

4-2. 구형 운영체제를 계속 사용하는 주된 이유는 무엇입니까?

- 1) 교체할 필요성을 느끼지 못함
- 2) 비용이 많이 듦
- 3) 교체하는 것이 번거로움
- 4) 교체방법 및 절차를 모름
- 5) 기타(적어주세요 : _____)

5. 귀하께서는 PC에 저장된 중요 데이터를 백업하십니까?

- 1) 예
- 2) 아니오

➔ 문 5의 1)번 응답자는 문 5-1로 이동

➔ 문 5의 2)번 응답자는 문 6으로 이동

[문 5의 “1)번 예” 응답자만]

5-1. 중요 데이터 백업방식은 다음 중 무엇입니까? 해당 항목을 모두 선택해 주십시오.

- 1) USB메모리 등 별도 저장장치 활용
- 2) 구글 드라이브, 네이버 N드라이브, 애플 i 클라우드 등 클라우드 서버 활용
- 3) 운영체제(windows 등)의 백업기능 활용
- 4) 기타(적어주세요 : _____)

[문 5의 “1)번 예” 응답자만]

5-2. 귀하께서는 중요 데이터에 대한 백업을 얼마나 자주 실시하십니까?

중요 데이터 백업 실시 주기

*연/월/주/일 중 해당되는 주기에 "○"표를 하고 횟수를 적어주십시오.

응답 예) 연 / 월 / 주 / 일 : _____ 3 회

연 / 월 / 주 / 일 : 회

6. 귀하께서는 사용하시는 PC나 네트워크의 보안을 위해 어떤 노력을 하십니까?

해당 항목을 모두 선택해 주십시오.

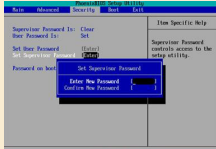
- 1) 응용 소프트웨어(어도비 플래시, 한컴오피스 등) 보안 업데이트를 실시함
- 2) 보안 USB메모리(암호화 기능이 있는 USB메모리)등을 사용함
- 3) 한 대의 PC를 여러 사람이 사용하는 경우 이용자별로 계정(사용자 ID)을 부여함
- 4) 의심스러운 이메일에 첨부된 파일은 열지 않음
- 5) 잘 모르는 웹사이트에는 접속하지 않음
- 6) 잘 모르는 웹사이트에서는 파일을 다운로드하지 않음
- 7) 프로그램 설치 시 불필요한 프로그램이 추가적으로 설치되는지 확인함
- 8) 파일 및 폴더의 공유설정을 하지 않음
- 9) 기타 (적어주세요 : _____)

7. 귀하께서는 PC 사용 시 다음의 각 경우에 **비밀번호(패스워드)**를 설정하십니까?
해당 항목을 **각각** 선택해 주십시오.

항 목	설정 여부	
	설정	미설정
1) CMOS 로그인 시	①	②
2) 운영체제(윈도우 등) 로그인 시	①	②
3) 화면보호기능 해제 시	①	②
4) 공유 파일 및 폴더 설정 시	①	②
5) 중요 데이터 파일 저장 시	①	②
6) 백업 데이터 접근 시	①	②
7) 기타(적어주세요 : _____)	①	②

■ CMOS란?

PC 전원을 켜서 운영체제 상의 바탕화면이 나타나기 전에 여러 종류의 컴퓨터 설정을 할 수 있는 체제를 말합니다.



8. 귀하께서는 PC 또는 인터넷 서비스 이용 시 안전한 비밀번호 관리를 위해 어떤 조치를 취하십니까?
해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 비밀번호를 주기적으로 변경함
- 2) 비밀번호는 생년월일 등 추측하기 쉬운 것으로 설정하지 않음
- 3) 비밀번호를 남들이 알아내기 어려운 문자열로 설정함
(8문자 이상, 문자/숫자/기호 혼합 등)
- 4) 여러 개(기능별, 웹사이트별)의 비밀번호를 사용함
- 5) 기타 (적어주세요 : _____)
- 6) 별도의 조치를 하지 않음

➔ 문8의 2),3),4),5),6)번 응답지는 문9로 이동

[문 8의 1)번 응답자만]

8-1. 귀하께서는 PC 및 웹사이트(회원으로 가입된 웹사이트, 웹메일 계정 등)에 등록된 **비밀번호를 얼마나 자주 변경하십니까?**

비밀번호 변경 주기	
*연/월/주/일 중 해당되는 주기에 "○"표를 하고 횟수를 적어주십시오	
응답 예) 연 / <input checked="" type="radio"/> 월 / 주 / 일 : <u> 3 </u> 회	
PC	연 / 월 / 주 / 일 : <input type="text"/> <input type="text"/> 회
웹사이트	연 / 월 / 주 / 일 : <input type="text"/> <input type="text"/> 회

9. 귀하께서는 사용하고 있는 PC 등의 보안을 위하여 **정보보호 관련 제품(소프트웨어 등)**을 이용하고 계십니까?

■ 정보보호 관련 제품(소프트웨어 포함)이란?

바이러스 백신, Anti 스파이웨어, 보안 USB메모리, OTP 등 각종 정보보호 제품(소프트웨어 등)을 말합니다.
예) 알약, nProtect, 바이로봇, V3 등

- 1) 예 2) 아니오

➔ 문 9의 2)번 응답지는 문 9-5로 이동

[문 9의 "1)번 예" 응답자만]

9-1. 귀하께서는 아래 소프트웨어 중 어떠한 정보보호 소프트웨어를 사용하십니까?
해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 운영체제에 탑재된 보안 소프트웨어 (윈도우 디펜더 등)
- 2) 인터넷서비스제공자(ISP) 제공 보안 소프트웨어 (SK 브로드밴드 클린, LG U+ 인터넷V3, KT 올레닥터 등)
- 3) 그 외 **무료** 소프트웨어 (공개용 알약, V3 Lite 등)
- 4) 그 외 **유료** 소프트웨어 (노턴, V3 365 클리닉 등)

B. 침해사고 대응조치

[문 10에서 하나라도 '① 있음' 응답자만]

11. 귀하께서는 인터넷 침해사고 경험 이후에 어떻게 대응하셨습니다?
해당 항목을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 인터넷 서비스 제공자(SK브로드밴드, LG유플러스, KT 등)를 다른 업체로 변경
- 2) 보안 소프트웨어 설치
- 3) 인터넷 상의 개인정보 공개 중단
- 4) 인터넷 서비스 이용 또는 소프트웨어 설치 시 약관을 주의 깊게 읽음
- 5) 스스로 점검 및 예방 활동 강화
- 6) 사용 중인 비밀번호 변경
- 7) 기타 (적어주세요 : _____)
- 8) 특별한 조치를 취하지 않음

[문 10에서 하나라도 '① 있음' 응답자만]

12. 귀하께서는 인터넷 침해사고 경험 이후 기관 및 업체에 신고 또는 상담/문의를 하셨습니까? 해당 항목을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 정보보호 관련 공공기관
(과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원, 경찰청사이버테러대응센터 등)
- 2) 정보보호 관련 민간업체(백신업체, 보안업체 등)
- 3) 인터넷 서비스 제공자(ISP)
(SK브로드밴드, LG유플러스, KT 등)
- 4) 기타 (적어주세요 : _____)
- 5) 신고 또는 상담/문의를 하지 않음

→ 문 12의 1) 응답자는 문 13로 이동

[문 12의 1)번 미 응답자만]

12-1. 인터넷 침해사고 피해를 정보보호 관련 공공기관에 신고 또는 상담/문의하지 않은 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 1) 신고/상담 기관을 몰라서
- 2) 신고/상담 방법 및 절차를 몰라서
- 3) 피해가 경미해서
- 4) 신고/상담해도 별다른 효과가 없을 것 같아서
- 5) 신고/상담하기 번거롭고 귀찮아서
- 6) 기타(적어주세요 : _____)

IV. 『개인정보보호』

A. 개인정보보호 조치

13. 귀하께서는 인터넷 상에서 어떤 목적으로 개인정보를 제공하십니까? 해당 항목을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 이메일 또는 정보 서비스를 받거나, 콘텐츠 내용을 보기 위한 회원가입을 위해
- 2) 본인인증(아이디, PW 찾기, 성인인증 등)을 위해
- 3) 제품 또는 서비스 구매를 위해
- 4) 이벤트 또는 행사(경품 행사 등) 참여를 위해
- 5) 커뮤니티 또는 친목 활동을 위해
- 6) 온라인 상담/문의(고객센터, 민원접수 등)를 위해
- 7) 구직 활동을 위해
- 8) 금융거래 또는 서비스를 이용하기 위해
- 9) 기타(적어주세요 : _____)
- 10) 제공하지 않음

14. 개인정보 유출 예방을 위하여 귀하께서 취하고 있는 조치는 무엇입니까? 해당 항목을 모두 선택해 주십시오.

- 1) e프라이버시 클린서비스(www.eprivacy.go.kr) [구 주민번호 클린센터(clean.kisa.or.kr)]를 이용하여 수시로 개인정보 이용내역 확인
- 2) 명의도용 확인서비스 이용
(타인에 의한 명의도용 사전차단 및 도용 시 이를 통지 받음)
- 3) 자신의 아이디와 비밀번호, 주민번호 등 개인정보를 주의해서 관리하며 타인에게 알려주지 않음
- 4) 인터넷(P2P, 공유폴더 포함)에 올리는 데이터에 개인정보가 포함되지 않도록 주의
- 5) 금융거래 시 신용카드 번호와 같은 금융정보 등은 노출되지 않도록 함
(PC방에서 금융거래 이용하지 않기 등)
- 6) 인터넷에서 파일을 함부로 다운로드 하지 않음
- 7) 공인인증서를 개인용 이동식 저장장치에만 저장 (USB메모리, 외장하드, 스마트폰 등)
- 8) 취하고 있는 조치 없음

B. 개인정보 침해사고 및 대응

■ 개인정보 침해란?

개인정보가 분실, 도난, 유출 등을 통해 수집·이용되거나 제3자에게 제공되어 발생하는 피해를 말합니다.

*** 문 15 ~ 문 15-2번의 응답시점은 2016년 1년간입니다.**

15. 귀하께서는 2016년 1년 간 개인정보 침해를 경험하십니까?

1) 예 2) 아니오

→ 문 15의 2)번 응답자는 문 16로 이동

[문 15의 "1)번 예" 응답자만]

15-1. 귀하께서는 2016년 1년간 어떤 유형의 개인정보 침해를 경험하십니까?
해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 개인정보처리자의 보안 관리 소홀로 개인 정보가 침해된 경우
- 2) 개인정보처리자가 개인정보를 무단으로 수집하여 마케팅(가입권유, 제품·서비스 홍보 등) 목적으로 이용한 경우
- 3) 해킹으로 인해 개인정보가 유출된 경우
- 4) 유출된 정보가 피싱/스미싱 등 사기성 범죄로 활용된 경우
- 5) 개인정보처리자가 보유 및 이용 기간이 만료된 개인정보를 파기하지 않은 경우
- 6) 개인적인 사진이나 동영상 유출로 인한 사생활 침해
- 7) 기타(적어주세요 : _____)

[문 15의 "1)번 예" 응답자만]

15-2. 귀하께서는 개인정보 침해 시 어떻게 대처 하셨습니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) e프라이버시 클린서비스(www.eprivacy.go.kr) [구 주민번호 클린센터(clean.kisa.or.kr)] 이용
- 2) 해당 서비스를 탈퇴하고 동일한 서비스를 제공하는 다른 기업 이용
- 3) 개인정보를 유출시킨 기업에 직접 보상 요구
- 4) 민·형사상 책임을 묻도록 소송
- 5) 관련 기관에 신고 또는 상담 등의 조치 (방송통신위원회, 한국인터넷진흥원 한국소비자원, 경찰청 사이버테러대응센터, 금융감독원 등)
- 6) 개인정보분쟁조정위원회 조정 신청
- 7) 기타(적어주세요 : _____)
- 8) 특별한 대처를 하지 않음

V. 『주요 서비스별 정보보호』

A. 모바일

16. 귀하께서는 모바일기기(스마트폰/스마트 패드 등)를 사용하십니까?

1) 예 2) 아니오

→ 문 16의 2)번 응답자는 문 17로 이동

[문 16의 "1)번 예" 응답자만]

16-1. 귀하께서는 모바일기기(스마트폰/스마트패드 등)를 통해 무선랜(와이파이(Wi-Fi))을 이용하면서 입을 수 있는 피해를 예방·방지하기 위해 다음과 같은 사항을 실천하십니까?
해당 항목을 **각각** 선택해 주십시오.

항목	실천여부	
	예	아니오
1) 제공사가 불명확한 무선랜(와이파이) 이용하지 않기	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
2) 패스워드가 없는 무선랜(와이파이)으로 민감한 서비스 이용하지 않기 (인터넷 뱅킹, 결제서비스 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
3) 자동으로 무선랜(와이파이)에 접속하는 기능 설정하지 않기	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
4) 자신의 스마트폰으로 3G/4G를 통한 테더링/개인용 핫스팟 사용 시 패스워드 설정하기	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
5) 무선랜(와이파이)을 이용하지 않음	<input type="checkbox"/>	

[문 16의 "1)번 예" 응답자만]

16-2. 귀하께서 사용하고 계신 모바일기기(스마트폰/스마트 패드 등) 내 데이터(사진, 문서, 연락처 등)를 백업하십니까?

1) 예 2) 아니오

→ 문 16-2의 2)번 응답자는 문 16-5로 이동

[문 16-2의 "1)번 예" 응답자만]

16-3. 데이터(사진, 문서, 연락처 등) 백업방식은 다음 중 무엇입니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) PC, USB메모리 등 별도 저장장치 활용
- 2) 구글 드라이브, 네이버 N드라이브, 애플 i 클라우드 등 클라우드 서버 활용
- 3) 기타(적어주세요 : _____)

[문 16-2의 "1)번 예" 응답자만]

16-4. 귀하께서는 데이터(사진, 문서, 연락처 등)에 대한 **백업**을 얼마나 자주 실시하십니까?

데이터 백업 실시 주기	
*연/월/주/일 중 해당되는 주에 "○"표를 하고 횟수를 적어주세요. 응답 예) 연 / ○ / 주 / 일 : <u> 3 </u> 회	
연 / 월 / 주 / 일 : <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 실시간

[문 16의 "1)번 예" 응답자만]

16-5. 귀하께서는 모바일기기(스마트폰/스마트패드 등)를 사용하면서 입을 수 있는 **피해를 예방·방지**하기 위해 다음과 같은 사항을 **실천**하십니까? 해당 항목을 **각각** 선택해 주십시오.

항목	실천여부	
	예	아니오
1) 스마트폰 권한 임의변경하지 않기	<input type="radio"/> ①	<input type="radio"/> ②
2) '알 수 없는 출처(미인증) 앱 설치' 기능 해제하기	<input type="radio"/> ①	<input type="radio"/> ②
3) 스팸 차단앱 설치하기	<input type="radio"/> ①	<input type="radio"/> ②
4) 모바일 백신 설치 및 점검하기 (V3, 알약 안드로이드, 폰키퍼 등)	<input type="radio"/> ①	<input type="radio"/> ②
5) 운영체제(iOS,안드로이드) 최신버전으로 업데이트 하기	<input type="radio"/> ①	<input type="radio"/> ②
6) 공식 앱마켓만 이용하기	<input type="radio"/> ①	<input type="radio"/> ②
7) 앱 설치 시 요구권한 적절 여부 확인하기	<input type="radio"/> ①	<input type="radio"/> ②
8) 휴대폰 관리자 권한 활성화 하지 않기	<input type="radio"/> ①	<input type="radio"/> ②
9) 신뢰할 수 없는 웹사이트 방문하지 않기	<input type="radio"/> ①	<input type="radio"/> ②
10) 블루투스, 무선랜(와이파이) 등 무선 인터페이스는 사용 시에만 켜놓기	<input type="radio"/> ①	<input type="radio"/> ②

B. 클라우드 서비스

(다음은 클라우드 서비스의 보안 관련 문항입니다.)

■ 클라우드 서비스란?



PC나 스마트폰에 있는 영화, 사진, 음악 등을 클라우드라는 가상공간에 저장하거나, 파일 설치나 내려받기 없이 인터넷 연결로 문서편집이 가능한 서비스 등을 말합니다.

예) 네이버 N드라이브, 구글 드라이브, 애플 iCloud, 구글 docs, 넷피스24 등

17. 귀하께서는 클라우드 서비스를 이용하고 계십니까?

1) 예 2) 아니오

→ 문 17의 2)번 응답자는 문 18로 이동

[문 17의 "1)번 예" 응답자만]

17-1. 귀하께서는 클라우드 서비스 이용 시 입을 수 있는 **피해를 예방·방지**하기 위해 다음과 같은 사항을 **실천**하십니까? 해당 항목을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 서비스 이용약관 확인하기
- 2) 중요파일은 공유 전 암호화 설정하기
- 3) 공유 기능과 접근 권한 등을 정확하게 확인하고 이용하기
- 4) 서비스 장애를 대비하여 정기적으로 외부장치(USB메모리, 외장하드 등)에 백업하기
- 5) 서비스 이용 종료 시, 중요 정보는 완전히 삭제하고 삭제 여부 확인하기
- 6) 기타(적어주세요 : _____)
- 7) 해당사항 없음

표 1.	정보보호 정책 수립	263
표 2.	정보보호 정책 포함 위협요소 (복수응답) - 정보보호 정책 수립 사업체	264
표 3.	개인정보보호 정책 수립	265
표 4.	정보보호(개인정보보호) 정책 수립	266
표 5.	정보보호 전담조직 운영	267
표 6.	개인정보보호 전담조직 운영	268
표 7.	정보보호와 개인정보보호 조직 공동 운영	269
표 8.	정보보호(개인정보보호) 조직 운영	270
표 9.	정보보호 관련 책임자 임명 (복수응답)	271
표 10.	정보보호 관련 책임자 전담 (복수응답)	272
표 11.	IT인력 중 정보보호 담당 인력 비중	273
표 12.	정보보호 담당 인력 신규 채용계획	274
표 13.	정보보호 담당 인력 채용계획 규모 - 채용계획 있는 사업체	275
표 14.	정보보호 교육	276
표 15.	개인정보보호 교육	277
표 16.	정보보호(개인정보보호) 교육	278
표 17.	교육 대상별 교육 실시 요약 - 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체	279
표 18.	교육 대상별 교육 실시 1) CEO 등 경영진 - 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체	280
표 19.	교육 대상별 교육 시간 1) CEO 등 경영진 - CEO 등 경영진 교육 실시 사업체	281
표 20.	교육 대상별 교육 실시 2) 정보보호 책임자급 직원 - 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체	282
표 21.	교육 대상별 교육 시간 2) 정보보호 책임자급 직원 - 정보보호 책임자급 직원 교육 실시 사업체	283
표 22.	교육 대상별 교육 실시 3) 개인정보보호책임자 - 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체	284
표 23.	교육 대상별 교육 시간 3) 개인정보보호책임자 - 개인정보보호책임자 교육 실시 사업체	285
표 24.	교육 대상별 교육 실시 4) 개인정보취급자 - 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체	286
표 25.	교육 대상별 교육 시간 4) 개인정보취급자 - 개인정보취급자 교육 실시 사업체	287

표 26.	교육 대상별 교육 실시 5) IT 및 정보보호 실무자 - 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체	288
표 27.	교육 대상별 교육 시간 5) IT 및 정보보호 실무자 - IT 및 정보보호 실무자 교육 실시 사업체	289
표 28.	교육 대상별 교육 실시 6) 컴퓨터 사용하는 일반직원 - 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체	290
표 29.	교육 대상별 교육 시간 6) 컴퓨터 사용하는 일반직원 - 컴퓨터 사용하는 일반직원 교육 실시 사업체	291
표 30.	IT예산 중 정보보호 관련 예산 편성	292
표 31.	IT예산 중 정보보호 관련 예산 비중	293
표 32.	IT예산 중 정보보호 관련 예산 비중 (5%기준)	294
표 33.	정보보호 관련 예산 증감 - 정보보호 예산 수립 사업체	295
표 34.	정보보호 지출 분야 (2가지) - 정보보호 예산 수립 사업체	296
표 35.	정보보호 제품 및 서비스 : 요약 (복수응답)	297
표 36.	정보보호 제품 이용 : 중분류 요약 (복수응답)	298
표 37.	정보보호 제품군별 이용 1) 네트워크 보안 (복수응답)	299
표 38.	정보보호 제품군별 이용 2) 시스템(단말) 보안 (복수응답)	300
표 39.	정보보호 제품군별 이용 3) 콘텐츠/정보유출 방지 보안 (복수응답)	301
표 40.	정보보호 제품군별 이용 4) 인증 (복수응답)	302
표 41.	정보보호 제품군별 이용 5) 보안관리 (복수응답)	303
표 42.	정보보호 제품군별 이용 6) 기타 (복수응답)	304
표 43.	CCTV 보유 대수 1) 폐쇄회로 - CCTV 보유 사업체	305
표 44.	CCTV 보유 대수 2) IP카메라 - CCTV 보유 사업체	306
표 45.	CCTV 보유 대수 합계 - CCTV 보유 사업체	307
표 46.	정보보호 제품 국산/외산 비중	308
표 47.	정보보호 제품 국산/외산 비중 - 제품 구입한 사업체	309
표 48.	외산 정보보호 제품 구매 이유 - 외산제품 구매 사업체	310
표 49.	정보보호 서비스 이용 : 중분류 요약 (복수응답)	311
표 50.	정보보호 서비스 유형별 이용 1) 보안컨설팅 (복수응답)	312
표 51.	정보보호 서비스 유형별 이용 2) 유지관리	313
표 52.	정보보호 서비스 유형별 이용 3) 보안관제 (복수응답)	314
표 53.	정보보호 서비스 유형별 이용 4) 교육/훈련	315
표 54.	정보보호 서비스 유형별 이용 5) 인증서비스 (복수응답)	316

표 55.	시스템 및 네트워크 보안점검 실시 (복수응답)	317
표 56.	시스템 및 네트워크 보유 (복수응답) - 보안점검 실시 사업체	318
표 57.	취약점 점검 (복수응답) - 각 시스템 및 네트워크 보유 사업체	319
표 58.	취약점 점검 (복수응답) - 보안점검 실시 사업체	320
표 59.	보안패치 적용 방법 1) 직원 PC	321
표 60.	보안패치 적용 방법 2) 외부와 연결된 서버	322
표 61.	보안패치 적용 방법 2) 외부와 연결된 서버 - 외부와 연결된 서버 보유 사업체	323
표 62.	보안패치 적용 방법 3) 내부에서 이용하는 서버	324
표 63.	보안패치 적용 방법 3) 내부에서 이용하는 서버 - 내부에서 이용하는 서버 보유 사업체	325
표 64.	보안패치 적용 방법 4) 정보보호 시스템	326
표 65.	보안패치 적용 방법 4) 정보보호 시스템 - 정보보호 시스템 보유 사업체	327
표 66.	보안패치 적용	328
표 67.	보안패치 업데이트 미실시 이유 (복수응답) - 하나라도 업데이트 하지 않는 사업체	329
표 68.	구형 운영체제 사용 이유 - 구형 운영체제를 사용하는 사업체	330
표 69.	시스템 로그 백업	331
표 70.	시스템 로그 백업 주기 - 시스템 로그 백업 실시 사업체	332
표 71.	중요 데이터 백업	333
표 72.	중요 데이터 백업 주기 - 중요 데이터 백업 실시 사업체	334
표 73.	시스템 로그 또는 중요 데이터 백업 실시	335
표 74.	백업 방식(복수응답) - 하나라도 백업 실시 사업체	336
표 75.	침해사고 피해 경험	337
표 76.	침해사고 피해 경험 유형 (복수응답) - 침해사고 경험 사업체	338
표 77.	침해사고 피해 유형별 심각성 정도 1) 악성코드에 의한 공격 - 악성코드 경험 사업체	339
표 78.	침해사고 피해 유형별 심각성 정도 2) 사내 데이터나 전산시스템에 대한 외부로부터의 비인가 접근 - 외부로부터 비인가 접근 경험 사업체	340
표 79.	침해사고 피해 유형별 심각성 정도 3) DoS/DDoS 공격 - Dos/DDoS 경험 사업체	341

표 80.	침해사고 피해 유형별 심각성 정도 4) 애드웨어/스파이웨어 감염 - 애드웨어/스파이웨어 경험 사업체	342
표 81.	침해사고 피해 유형별 심각성 정도 5) 내부인력에 의한 중요정보 유출 - 내부인력에 의한 중요정보 유출 경험 사업체	343
표 82.	침해사고 피해 유형별 심각성 정도 6) 랜섬웨어 - 랜섬웨어 경험 사업체	344
표 83.	침해사고 피해 유형별 심각성 정도 7) APT 공격 - APT 공격 경험 사업체	345
표 84.	침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고 - 침해사고 경험 사업체	346
표 85.	침해사고 대응활동 수행 (복수응답)	347
표 86.	침해사고 대응 대외협력채널 (2가지)	348
표 87.	경영진의 정보보호 중요성 인식	349
표 88.	경영진의 개인정보보호 중요성 인식	350
표 89.	일반직원의 정보보호 중요성 인식	351
표 90.	일반직원의 개인정보보호 중요성 인식	352
표 91.	정보보호 위협요인 (2가지)	353
표 92.	정보보호 인적 위협요인	354
표 93.	우려하는 개인정보 유출요인 (2가지)	355
표 94.	정보보호 애로사항 (복수응답)	356
표 95.	개인정보 수집 (복수응답)	357
표 96.	개인정보 온라인 수집 방법 (복수응답) - 온라인으로 개인정보 수집 사업체	358
표 97.	개인정보 이용 (복수응답)	359
표 98.	개인정보 이용 (복수응답) - 온라인으로 개인정보 수집 사업체	360
표 99.	개인정보 이용 (복수응답) - 오프라인으로 개인정보 수집 사업체	361
표 100.	개인정보 수집 및 이용 현황 1) 일반정보 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체	362
표 101.	개인정보 수집 및 이용 현황 2) 특화정보 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체	363
표 102.	개인정보 수집 및 이용 목적 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체	364
표 103.	개인정보 침해사고 예방을 위한 관리적 조치 (복수응답) - 개인정보 수집 사업체	365
표 104.	개인정보 침해사고 예방을 위한 관리적 조치 (복수응답) - 온라인으로 개인정보 수집 사업체	366

표 105.	개인정보 침해사고 예방을 위한 기술적 조치 (복수응답)	
	- 개인정보 수집 사업체	367
표 106.	개인정보 침해사고 예방을 위한 기술적 조치 (복수응답)	
	- 온라인으로 개인정보 수집 사업체	368
표 107.	개인정보 항목별 암호화 1) 비밀번호	
	- 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체	369
표 108.	개인정보 항목별 암호화 2) 주민등록번호	
	- 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체	370
표 109.	개인정보 항목별 암호화 3) 운전면허번호	
	- 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체	371
표 110.	개인정보 항목별 암호화 4) 여권번호	
	- 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체	372
표 111.	개인정보 항목별 암호화 5) 계좌번호	
	- 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체	373
표 112.	개인정보 항목별 암호화 6) 신용카드번호	
	- 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체	374
표 113.	개인정보 항목별 암호화 7) 바이오정보	
	- 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체	375
표 114.	개인정보 항목별 암호화 8) 외국인등록번호	
	- 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체	376
표 115.	개인정보 침해사고 경험 - 개인정보 수집 사업체	377
표 116.	개인정보 침해사고 경험 - 온라인으로 개인정보 수집 또는 이용 사업체	378
표 117.	개인정보 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고	
	- 개인정보 침해사고 경험 사업체	379
표 118.	개인정보 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고	
	- 개인정보 침해사고 경험 사업체 중 온라인으로 개인정보 수집 또는 이용 사업체	380
표 119.	개인정보 침해사고 시 통지 또는 고지 - 개인정보 침해사고 경험 사업체	381
표 120.	무선랜 구축 및 운영	382
표 121.	사내 무선랜 관련 보안 우려사항 (2가지) - 무선랜 구축 사업체	383
표 122.	무선랜 보안을 위한 조치 (복수응답) - 무선랜 구축 사업체	384
표 123.	사내 무선랜 보안대책 - 무선랜 구축 사업체	385
표 124.	무선랜 보안을 위한 조치 (복수응답) - 무선랜 보안 대책 보유 사업체	386
표 125.	모바일기기 업무 활용 (복수응답)	387

표 126.	개인소유 모바일기기 활용 시 보안 우려사항 (2가지)	
	- 개인소유 모바일기기 이용 사업체	388
표 127.	모바일기기 활용 시의 보안위협에 대한 대응방안 (복수응답)	
	- 모바일기기 이용 사업체	389
표 128.	클라우드 서비스 이용	390
표 129.	클라우드 서비스 향후 도입(유지) 계획	391
표 130.	클라우드 서비스 이용(계획) 분야 (복수응답)	
	- 클라우드 서비스 이용 또는 향후 계획 사업체	392
표 131.	클라우드 서비스 보안을 위한 조치 (복수응답)	
	- 클라우드 서비스 이용 사업체	393
표 132.	클라우드 서비스 보안 우려사항 (2가지)	394
표 133.	사물인터넷 제품 및 서비스 이용	395
표 134.	사물인터넷 제품 및 서비스 향후 도입(유지) 계획	396
표 135.	사물인터넷 이용(계획) 분야 (복수응답)	
	- 사물인터넷 제품 이용 또는 향후 계획 사업체	397
표 136.	사물인터넷 관련 보안위협에 대한 우려 1) 기기 분실/도난	398
표 137.	사물인터넷 관련 보안위협에 대한 우려 2) 해킹 및 악성코드 감염	399
표 138.	사물인터넷 관련 보안위협에 대한 우려 3) 무선신호교란 및 장애	400
표 139.	사물인터넷 관련 보안위협에 대한 우려 4) 정보 유출	401
표 140.	정보보호(사이버) 보험 인지	402
표 141.	정보보호(사이버) 보험 가입	403
표 142.	정보보호(사이버) 보험 이용 - 정보보호 보험 가입 사업체	404
표 143.	정보보호(사이버) 보험 이용	405
표 144.	정보보호(사이버) 보험 향후 가입(유지) 계획	406
표 145.	정보보호(사이버) 보험 희망 보장 항목 (복수응답)	
	- 향후 정보보호(사이버) 보험 가입 계획있는 사업체	407
표 146.	신규서비스 정보보호 투자 현황 (복수응답)	408
표 147.	신규서비스 정보보호 투자 계획 (복수응답)	409

표 1. 정보보호 정책 수립

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		13.5	86.5
업 종 별	농림수산업	22.4	77.6
	제조업	10.5	89.5
	건설업	6.4	93.6
	도·소매업	7.0	93.0
	운수업	13.4	86.6
	숙박 및 음식점업	2.6	97.4
	정보서비스업	41.6	58.4
	금융 및 보험업	82.8	17.2
	부동산 및 임대업	8.7	91.3
	기술서비스업	24.4	75.6
	시설관리/사업지원 서비스업	11.6	88.4
	개인서비스업	5.9	94.1
기타	17.8	82.2	
규 모 별	1~4명	4.6	95.4
	5~9명	18.7	81.3
	10~49명	32.7	67.3
	50~249명	64.9	35.1
	250명 이상	86.2	13.8

표 2. 정보보호 정책 포함 위협요소 (복수응답)
- 정보보호 정책 수립 사업체

(단위 : %)

	개인정보 유출 위협	인터넷 침해위협 (해킹, 악성코드, DDoS, 랜섬웨어 등)	시스템 및 네트워크 장애	인적요인에 의한 위협	자연재해	기타	
전 체	89.9	88.1	76.3	59.9	35.0	0.0	
업 종 별	농림수산업	84.9	91.0	61.3	51.9	35.1	0.0
	제조업	82.1	75.8	62.5	36.0	14.7	0.0
	건설업	81.4	84.7	40.7	21.8	8.8	0.0
	도·소매업	93.6	89.6	87.4	63.7	27.8	0.0
	운수업	96.4	95.1	84.0	66.5	40.7	0.0
	숙박 및 음식점업	96.2	92.4	77.8	58.3	43.7	0.0
	정보서비스업	80.7	86.1	81.8	36.7	18.7	0.0
	금융 및 보험업	95.9	91.4	82.4	71.3	52.0	0.0
	부동산 및 임대업	92.5	82.7	69.8	65.1	35.9	0.0
	기술서비스업	91.6	94.1	85.8	60.5	37.9	0.0
	시설관리/사업지원 서비스업	89.9	88.8	70.8	50.3	29.3	0.0
	개인서비스업	81.2	69.8	65.7	30.3	17.3	0.0
기타	87.5	88.6	70.4	66.1	36.0	0.0	
규 모 별	1~4명	83.1	91.1	83.3	64.5	42.3	0.0
	5~9명	95.4	84.2	70.7	60.2	33.9	0.0
	10~49명	89.1	87.1	75.9	55.0	32.2	0.0
	50~249명	90.9	92.8	76.6	63.8	32.4	0.0
	250명 이상	93.3	92.6	79.9	64.3	40.9	0.1

표 3. 개인정보보호 정책 수립

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	14.5	85.5	
업 종 별	농림수산업	24.2	75.8
	제조업	11.2	88.8
	건설업	8.4	91.6
	도·소매업	8.3	91.7
	운수업	14.9	85.1
	숙박 및 음식점업	3.2	96.8
	정보서비스업	46.3	53.7
	금융 및 보험업	84.6	15.4
	부동산 및 임대업	10.0	90.0
	기술서비스업	26.2	73.8
	시설관리/사업지원 서비스업	12.5	87.5
	개인서비스업	6.1	93.9
기타	18.2	81.8	
규 모 별	1~4명	5.1	94.9
	5~9명	19.8	80.2
	10~49명	35.6	64.4
	50~249명	66.1	33.9
	250명 이상	87.6	12.4

표 4. 정보보호(개인정보보호) 정책 수립

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	15.2	84.8	
업 종 별	농림수산업	24.6	75.4
	제조업	12.6	87.4
	건설업	8.8	91.2
	도·소매업	8.4	91.6
	운수업	15.6	84.4
	숙박 및 음식점업	3.5	96.5
	정보서비스업	48.2	51.8
	금융 및 보험업	85.6	14.4
	부동산 및 임대업	10.6	89.4
	기술서비스업	27.0	73.0
	시설관리/사업지원 서비스업	13.1	86.9
	개인서비스업	6.7	93.3
	기타	19.1	80.9
규 모 별	1~4명	5.4	94.6
	5~9명	20.3	79.7
	10~49명	37.4	62.6
	50~249명	68.3	31.7
	250명 이상	87.9	12.1

표 5. 정보보호 전담조직 운영

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	2.7	97.3	
업 종 별	농림수산업	1.3	98.7
	제조업	3.4	96.6
	건설업	2.0	98.0
	도·소매업	0.9	99.1
	운수업	6.9	93.1
	숙박 및 음식점업	0.5	99.5
	정보서비스업	15.5	84.5
	금융 및 보험업	16.5	83.5
	부동산 및 임대업	1.1	98.9
	기술서비스업	2.3	97.7
	시설관리/사업지원 서비스업	3.4	96.6
	개인서비스업	0.2	99.8
	기타	3.3	96.7
규 모 별	1~4명	0.5	99.5
	5~9명	2.2	97.8
	10~49명	8.0	92.0
	50~249명	21.0	79.0
	250명 이상	35.3	64.7

표 6. 개인정보보호 전담조직 운영

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	2.5	97.5	
업 종 별	농림수산업	1.3	98.7
	제조업	2.9	97.1
	건설업	1.5	98.5
	도·소매업	1.1	98.9
	운수업	6.9	93.1
	숙박 및 음식점업	0.5	99.5
	정보서비스업	13.3	86.7
	금융 및 보험업	16.2	83.8
	부동산 및 임대업	0.7	99.3
	기술서비스업	1.4	98.6
	시설관리/사업지원 서비스업	3.7	96.3
	개인서비스업	0.2	99.8
	기타	3.0	97.0
규 모 별	1~4명	0.6	99.4
	5~9명	1.9	98.1
	10~49명	7.0	93.0
	50~249명	18.0	82.0
	250명 이상	31.9	68.1

표 7. 정보보호와 개인정보보호 조직 공동 운영

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	7.0	93.0	
업 종 별	농림수산업	10.4	89.6
	제조업	4.3	95.7
	건설업	4.8	95.2
	도·소매업	3.3	96.7
	운수업	9.3	90.7
	숙박 및 음식점업	0.6	99.4
	정보서비스업	14.5	85.5
	금융 및 보험업	33.1	66.9
	부동산 및 임대업	9.1	90.9
	기술서비스업	9.3	90.7
	시설관리/사업지원 서비스업	7.3	92.7
	개인서비스업	1.6	98.4
기타	12.1	87.9	
규 모 별	1~4명	2.1	97.9
	5~9명	10.5	89.5
	10~49명	18.3	81.7
	50~249명	26.7	73.3
	250명 이상	40.3	59.7

표 8. 정보보호(개인정보보호) 조직 운영

(단위 : %)

		조직 있음	조직 없음
전 체		9.9	90.1
업 종 별	농림수산업	11.7	88.3
	제조업	7.8	92.2
	건설업	6.8	93.2
	도·소매업	4.6	95.4
	운수업	16.5	83.5
	숙박 및 음식점업	1.1	98.9
	정보서비스업	30.8	69.2
	금융 및 보험업	50.9	49.1
	부동산 및 임대업	10.3	89.7
	기술서비스업	11.9	88.1
	시설관리/사업지원 서비스업	11.2	88.8
	개인서비스업	1.9	98.1
	기타	15.5	84.5
규 모 별	1~4명	2.8	97.2
	5~9명	12.7	87.3
	10~49명	26.7	73.3
	50~249명	48.8	51.2
	250명 이상	76.4	23.6

표 9. 정보보호 관련 책임자 임명 (복수응답)

(단위 : %)

	정보관리책임자	정보보호최고책임자	개인정보보호책임자	
전 체	14.8	16.2	14.4	
업 종 별	농림수산업	19.6	19.1	16.0
	제조업	9.5	12.6	7.4
	건설업	8.6	8.6	9.2
	도·소매업	10.4	9.5	6.9
	운수업	17.7	19.5	18.7
	숙박 및 음식점업	2.1	2.3	2.4
	정보서비스업	35.5	41.9	39.5
	금융 및 보험업	70.1	78.5	79.7
	부동산 및 임대업	14.5	15.4	12.7
	기술서비스업	8.7	15.2	10.9
	시설관리/사업지원 서비스업	15.8	17.5	16.5
	개인서비스업	5.2	4.0	4.5
	기타	25.0	27.2	25.8
규 모 별	1~4명	5.5	5.3	4.9
	5~9명	19.2	21.6	19.2
	10~49명	37.4	42.2	37.3
	50~249명	61.9	75.4	63.5
	250명 이상	73.8	80.7	75.4

표 10. 정보보호 관련 책임자 전담 (복수응답)

(단위 : %)

	정보관리책임자	정보보호최고책임자	개인정보보호책임자	
전 체	2.4	2.3	2.5	
업 종 별	농림수산업	2.0	1.1	1.2
	제조업	3.3	3.6	3.0
	건설업	1.8	1.6	1.6
	도·소매업	0.7	0.9	0.8
	운수업	2.4	2.3	2.3
	숙박 및 음식점업	0.3	0.5	0.5
	정보서비스업	16.0	13.9	15.9
	금융 및 보험업	12.0	14.2	18.2
	부동산 및 임대업	1.2	0.6	0.9
	기술서비스업	2.1	1.7	2.3
	시설관리/사업지원 서비스업	3.9	4.3	4.0
	개인서비스업	0.2	0.2	0.2
	기타	3.2	2.6	3.0
규 모 별	1~4명	0.5	0.5	0.5
	5~9명	1.3	1.3	1.8
	10~49명	7.5	7.1	7.6
	50~249명	19.3	19.2	19.6
	250명 이상	33.1	35.4	32.2

표 11. IT인력 중 정보보호 담당 인력 비중

(단위 : %)

	1% 미만	1%~3% 미만	3%~5% 미만	5%~7% 미만	7%~10% 미만	10% 이상	정보보호 담당 인력 없음	
전 체	11.0	5.3	1.2	0.2	0.7	0.5	81.1	
업 종 별	농림수산업	13.3	7.4	1.3	0.3	0.9	0.7	76.0
	제조업	13.2	2.2	0.5	0.2	0.6	0.0	83.3
	건설업	8.3	3.6	0.2	0.0	0.0	0.3	87.5
	도·소매업	5.8	6.9	1.2	0.1	0.1	0.0	86.0
	운수업	10.1	7.2	2.8	0.2	1.8	0.5	77.4
	숙박 및 음식점업	1.9	0.5	0.0	0.0	0.1	0.1	97.4
	정보서비스업	26.1	11.8	1.9	0.7	1.6	3.8	54.0
	금융 및 보험업	54.5	9.8	4.2	1.1	9.8	2.4	18.3
	부동산 및 임대업	5.7	9.9	1.7	0.8	0.5	1.2	80.1
	기술서비스업	12.6	3.2	0.8	0.1	0.1	0.1	83.0
	시설관리/사업지원 서비스업	10.5	4.6	1.6	0.1	1.2	1.0	81.0
	개인서비스업	3.7	1.4	0.1	0.1	0.0	0.0	94.8
기타	16.9	7.7	2.0	0.3	0.8	1.2	71.0	
규 모 별	1~4명	4.1	2.1	0.4	0.1	0.3	0.6	92.4
	5~9명	12.7	8.9	1.9	0.1	0.9	0.3	75.2
	10~49명	30.1	10.9	2.9	0.6	1.6	0.5	53.4
	50~249명	45.4	19.1	4.7	1.1	3.1	1.0	25.6
	250명 이상	47.4	16.8	8.3	3.5	5.4	3.8	14.8

표 12. 정보보호 담당 인력 신규 채용계획

(단위 : %)

	있음	없음	모름	
전 체	0.2	95.1	4.7	
업 종 별	농림수산업	0.4	91.2	8.5
	제조업	0.1	95.6	4.3
	건설업	0.0	95.0	4.9
	도·소매업	0.0	94.9	5.1
	운수업	0.3	96.2	3.6
	숙박 및 음식점업	0.0	97.8	2.2
	정보서비스업	1.5	90.0	8.5
	금융 및 보험업	1.9	84.2	13.9
	부동산 및 임대업	0.1	94.0	5.8
	기술서비스업	0.0	95.2	4.8
	시설관리/사업지원 서비스업	0.4	96.3	3.3
	개인서비스업	0.1	94.6	5.4
	기타	0.2	95.6	4.2
규 모 별	1~4명	0.0	95.9	4.1
	5~9명	0.1	95.7	4.3
	10~49명	0.5	92.3	7.2
	50~249명	2.8	89.8	7.4
	250명 이상	3.1	84.8	12.1

표 13. 정보보호 담당 인력 채용계획 규모
- 채용계획 있는 사업체

(단위 : %)

		1명	2명	3명 이상	평균(명)
전 체		68.8	21.0	10.2	1.5
업 종 별	농림수산업	100.0	0.0	0.0	1.0
	제조업	29.8	70.2	0.0	1.7
	건설업	88.9	11.1	0.0	1.1
	도·소매업	52.0	24.0	24.0	3.6
	운수업	76.5	3.8	19.7	1.4
	숙박 및 음식점업	100.0	0.0	0.0	1.0
	정보서비스업	63.4	25.9	10.7	1.5
	금융 및 보험업	50.3	32.4	17.2	1.9
	부동산 및 임대업	52.5	0.0	47.5	2.0
	기술서비스업	77.5	11.3	11.3	1.6
	시설관리/사업지원 서비스업	81.6	13.6	4.8	1.5
	개인서비스업	100.0	0.0	0.0	1.0
	기타	97.0	3.0	0.0	1.0
규 모 별	5~9명	100.0	0.0	0.0	1.0
	10~49명	43.7	38.5	17.8	1.7
	50~249명	88.2	7.0	4.8	1.4
	250명 이상	61.1	29.2	9.7	1.7

표 14. 정보보호 교육

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	28.0	72.0	
업 종 별	농림수산업	35.4	64.6
	제조업	34.2	65.8
	건설업	26.5	73.5
	도·소매업	20.7	79.3
	운수업	27.6	72.4
	숙박 및 음식점업	7.8	92.2
	정보서비스업	52.7	47.3
	금융 및 보험업	90.3	9.7
	부동산 및 임대업	19.1	80.9
	기술서비스업	31.8	68.2
	시설관리/사업지원 서비스업	30.9	69.1
	개인서비스업	9.6	90.4
	기타	41.1	58.9
규 모 별	1~4명	12.8	87.2
	5~9명	40.9	59.1
	10~49명	62.6	37.4
	50~249명	85.6	14.4
	250명 이상	88.2	11.8

표 15. 개인정보보호 교육

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	28.1	71.9	
업 종 별	농림수산업	32.3	67.7
	제조업	35.2	64.8
	건설업	27.4	72.6
	도·소매업	19.0	81.0
	운수업	26.9	73.1
	숙박 및 음식점업	8.8	91.2
	정보서비스업	54.4	45.6
	금융 및 보험업	91.0	9.0
	부동산 및 임대업	18.8	81.2
	기술서비스업	30.9	69.1
	시설관리/사업지원 서비스업	32.2	67.8
	개인서비스업	10.7	89.3
	기타	41.6	58.4
규 모 별	1~4명	13.4	86.6
	5~9명	39.1	60.9
	10~49명	62.5	37.5
	50~249명	87.7	12.3
	250명 이상	89.2	10.8

표 16. 정보보호(개인정보보호) 교육

(단위 : %)

	교육 실시	미실시	
전 체	30.4	69.6	
업 종 별	농림수산업	37.3	62.7
	제조업	36.2	63.8
	건설업	28.3	71.7
	도·소매업	23.5	76.5
	운수업	28.8	71.2
	숙박 및 음식점업	8.8	91.2
	정보서비스업	56.9	43.1
	금융 및 보험업	92.8	7.2
	부동산 및 임대업	21.0	79.0
	기술서비스업	33.7	66.3
	시설관리/사업지원 서비스업	34.8	65.2
	개인서비스업	10.8	89.2
	기타	44.7	55.3
규 모 별	1~4명	14.6	85.4
	5~9명	44.3	55.7
	10~49명	66.1	33.9
	50~249명	89.7	10.3
	250명 이상	90.9	9.1

표 17. 교육 대상별 교육 실시 요약
- 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체

(단위 : %)

	CEO 등 경영진	정보보호 책임자급 직원	개인정보보호 책임자	개인정보 취급자	IT 및 정보보호 실무자	컴퓨터 사용하는 일반직원	
전 체	65.5	44.6	38.3	38.2	30.5	90.2	
업 종 별	농림수산업	39.8	43.8	33.6	38.3	25.0	90.8
	제조업	82.6	32.9	18.8	20.0	20.9	95.8
	건설업	77.7	23.2	24.4	25.1	19.9	97.5
	도·소매업	54.3	36.3	23.8	23.4	9.9	76.3
	운수업	55.1	59.6	57.9	54.3	49.6	92.6
	숙박 및 음식점업	65.9	22.5	23.5	22.3	10.4	84.0
	정보서비스업	62.1	64.4	61.7	58.2	59.5	95.0
	금융 및 보험업	66.2	79.1	81.8	81.9	55.8	98.8
	부동산 및 임대업	60.3	53.7	39.2	39.2	30.1	83.5
	기술서비스업	69.1	33.2	19.7	22.1	25.6	94.6
	시설관리/사업지원 서비스업	67.0	42.4	37.3	38.9	30.6	92.8
	개인서비스업	74.2	21.0	19.2	17.6	17.3	94.2
기타	63.7	47.8	44.7	44.1	38.5	91.7	
규 모 별	1~4명	67.8	26.0	22.2	21.6	17.0	85.5
	5~9명	63.8	41.2	33.3	35.4	27.9	88.2
	10~49명	63.9	54.6	48.8	47.9	37.5	94.4
	50~249명	68.6	76.4	65.9	62.7	53.0	96.7
	250명 이상	65.9	85.2	79.1	79.2	81.3	95.7

표 18. 교육 대상별 교육 실시 1) CEO 등 경영진
- 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체

(단위 : %)

	교육 실시	미실시	
전 체	65.5	34.5	
업 종 별	농림수산업	39.8	60.2
	제조업	82.6	17.4
	건설업	77.7	22.3
	도·소매업	54.3	45.7
	운수업	55.1	44.9
	숙박 및 음식점업	65.9	34.1
	정보서비스업	62.1	37.9
	금융 및 보험업	66.2	33.8
	부동산 및 임대업	60.3	39.7
	기술서비스업	69.1	30.9
	시설관리/사업지원 서비스업	67.0	33.0
	개인서비스업	74.2	25.8
	기타	63.7	36.3
규 모 별	1~4명	67.8	32.2
	5~9명	63.8	36.2
	10~49명	63.9	36.1
	50~249명	68.6	31.4
	250명 이상	65.9	34.1

표 19. 교육 대상별 교육 시간 1) CEO 등 경영진
- CEO 등 경영진 교육 실시 사업체

(단위 : %)

	연 3시간 미만	연 3~6시간 미만	연 6~9시간 미만	연 9~12시간 미만	연 12시간 이상	평균 (연 시간)	
전 체	56.9	27.6	6.4	2.7	6.4	3.8	
업 종 별	농림수산업	40.2	20.0	10.4	5.1	24.4	5.7
	제조업	58.5	35.5	4.7	0.6	0.7	2.8
	건설업	54.2	45.2	0.2	0.1	0.3	2.6
	도·소매업	64.0	30.6	3.1	0.9	1.4	2.7
	운수업	59.6	13.9	3.5	1.0	22.0	6.0
	숙박 및 음식점업	77.7	18.2	2.1	0.1	2.0	2.3
	정보서비스업	55.4	24.8	5.2	8.9	5.8	4.1
	금융 및 보험업	17.9	15.4	12.7	15.1	38.8	10.3
	부동산 및 임대업	69.2	29.8	1.0	0.0	0.0	2.4
	기술서비스업	55.7	25.4	5.2	4.8	8.9	3.9
	시설관리/사업지원 서비스업	54.9	35.8	5.8	1.5	1.8	3.2
	개인서비스업	69.7	22.5	0.9	0.5	6.4	3.0
	기타	60.6	26.7	9.5	0.8	2.3	3.2
규 모 별	1~4명	70.1	21.1	3.1	1.4	4.3	3.1
	5~9명	49.5	34.5	8.1	2.9	5.0	3.8
	10~49명	52.8	26.6	8.1	3.4	9.1	4.4
	50~249명	49.8	32.1	6.3	3.5	8.3	4.2
	250명 이상	43.8	31.0	11.2	6.5	7.5	4.6

표 20. 교육 대상별 교육 실시 2) 정보보호 책임자급 직원
- 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체

(단위 : %)

	교육 실시	미실시	정보보호 책임자급 직원 없음	
전 체	44.6	3.1	52.3	
업 종 별	농림수산업	43.8	6.5	49.7
	제조업	32.9	2.3	64.8
	건설업	23.2	3.0	73.8
	도·소매업	36.3	1.7	62.0
	운수업	59.6	2.4	38.0
	숙박 및 음식점업	22.5	1.5	76.1
	정보서비스업	64.4	4.5	31.1
	금융 및 보험업	79.1	6.0	14.9
	부동산 및 임대업	53.7	3.3	43.0
	기술서비스업	33.2	6.2	60.6
	시설관리/사업지원 서비스업	42.4	4.7	52.9
	개인서비스업	21.0	0.9	78.1
	기타	47.8	2.8	49.4
규 모 별	1~4명	26.0	1.1	72.8
	5~9명	41.2	3.1	55.7
	10~49명	54.6	3.8	41.5
	50~249명	76.4	7.3	16.3
	250명 이상	85.2	4.4	10.4

표 21. 교육 대상별 교육 시간 2) 정보보호 책임자급 직원
- 정보보호 책임자급 직원 교육 실시 사업체

(단위 : %)

	연 3시간 미만	연 3~6시간 미만	연 6~9시간 미만	연 9~12시간 미만	연 12시간 이상	평균 (연 시간)	
전 체	47.6	26.3	9.8	4.4	11.9	5.0	
업 종 별	농림수산업	47.3	21.4	14.7	6.7	9.9	4.8
	제조업	44.6	39.6	12.5	0.7	2.6	3.7
	건설업	68.8	29.5	1.2	0.5	0.1	2.3
	도·소매업	49.3	39.1	5.1	3.7	2.7	3.5
	운수업	50.4	20.5	2.6	2.6	23.9	6.5
	숙박 및 음식점업	70.6	18.0	8.8	0.4	2.1	3.1
	정보서비스업	41.8	35.2	6.7	8.2	8.1	4.9
	금융 및 보험업	23.6	12.9	6.4	12.2	44.9	10.5
	부동산 및 임대업	62.2	34.9	1.7	1.0	0.2	2.6
	기술서비스업	51.0	23.6	6.4	5.1	13.9	4.6
	시설관리/사업지원 서비스업	47.3	27.8	14.1	5.7	5.1	4.2
	개인서비스업	74.1	18.5	6.7	0.2	0.5	2.6
	기타	54.6	23.5	15.2	2.1	4.6	3.9
규 모 별	1~4명	55.0	15.8	12.2	6.0	11.0	4.9
	5~9명	49.7	30.6	8.1	3.6	8.0	4.3
	10~49명	47.0	25.3	10.2	3.9	13.6	5.3
	50~249명	39.7	32.8	8.0	4.9	14.5	5.3
	250명 이상	27.0	29.1	18.2	6.3	19.4	7.0

표 22. 교육 대상별 교육 실시 3) 개인정보보호책임자
- 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체

(단위 : %)

	교육 실시	미실시	개인정보보호 책임자 없음	
전 체	38.3	4.1	57.6	
업 종 별	농림수산업	33.6	8.3	58.1
	제조업	18.8	2.1	79.1
	건설업	24.4	1.9	73.7
	도·소매업	23.8	2.9	73.2
	운수업	57.9	3.8	38.3
	숙박 및 음식점업	23.5	1.2	75.3
	정보서비스업	61.7	3.9	34.4
	금융 및 보험업	81.8	4.2	14.1
	부동산 및 임대업	39.2	5.0	55.9
	기술서비스업	19.7	6.2	74.1
	시설관리/사업지원 서비스업	37.3	5.0	57.7
	개인서비스업	19.2	1.7	79.1
	기타	44.7	5.6	49.8
규 모 별	1~4명	22.2	1.6	76.2
	5~9명	33.3	6.5	60.3
	10~49명	48.8	4.2	47.0
	50~249명	65.9	4.5	29.6
	250명 이상	79.1	3.6	17.3

표 23. 교육 대상별 교육 시간 3) 개인정보보호책임자
- 개인정보보호책임자 교육 실시 사업체

(단위 : %)

	연 3시간 미만	연 3~6시간 미만	연 6~9시간 미만	연 9~12시간 미만	연 12시간 이상	평균 (연 시간)	
전 체	44.6	25.6	12.3	4.1	13.5	5.3	
업 종 별	농림수산업	50.8	21.9	17.1	0.0	10.2	4.5
	제조업	38.8	38.1	16.5	1.8	4.8	4.2
	건설업	71.0	26.9	1.2	0.4	0.5	2.3
	도·소매업	45.3	40.8	7.9	2.0	4.0	3.6
	운수업	51.7	17.5	16.0	2.9	11.9	4.4
	숙박 및 음식점업	66.2	23.1	8.5	0.2	2.0	3.1
	정보서비스업	47.1	34.5	5.2	5.9	7.3	4.5
	금융 및 보험업	21.6	13.2	7.8	11.6	45.7	10.6
	부동산 및 임대업	65.3	30.7	1.7	2.0	0.3	2.6
	기술서비스업	49.8	28.9	7.2	2.4	11.8	4.5
	시설관리/사업지원 서비스업	44.3	30.5	13.6	6.3	5.3	4.5
	개인서비스업	78.2	15.2	6.3	0.0	0.3	2.4
	기타	50.6	24.8	18.3	1.5	4.9	4.1
규 모 별	1~4명	56.6	11.7	14.6	3.5	13.7	5.2
	5~9명	41.0	32.9	10.9	5.1	10.1	5.0
	10~49명	43.7	24.7	13.1	3.4	15.1	5.6
	50~249명	41.5	31.1	8.8	4.6	14.0	5.2
	250명 이상	27.5	29.0	18.5	6.1	18.9	6.8

표 24. 교육 대상별 교육 실시 4) 개인정보취급자
- 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체

(단위 : %)

	교육 실시	미실시	개인정보취급자 없음	
전 체	38.2	4.5	57.4	
업 종 별	농림수산업	38.3	6.0	55.7
	제조업	20.0	3.4	76.6
	건설업	25.1	4.3	70.6
	도·소매업	23.4	9.6	67.0
	운수업	54.3	8.4	37.2
	숙박 및 음식점업	22.3	0.8	76.9
	정보서비스업	58.2	3.7	38.1
	금융 및 보험업	81.9	3.6	14.5
	부동산 및 임대업	39.2	8.5	52.4
	기술서비스업	22.1	7.4	70.5
	시설관리/사업지원 서비스업	38.9	6.1	54.9
	개인서비스업	17.6	1.8	80.7
	기타	44.1	1.8	54.0
규 모 별	1~4명	21.6	3.8	74.6
	5~9명	35.4	3.9	60.7
	10~49명	47.9	5.8	46.3
	50~249명	62.7	4.0	33.3
	250명 이상	79.2	2.8	18.1

표 25. 교육 대상별 교육 시간 4) 개인정보취급자
- 개인정보취급자 교육 실시 사업체

(단위 : %)

	연 3시간 미만	연 3~6시간 미만	연 6~9시간 미만	연 9~12시간 미만	연 12시간 이상	평균 (연 시간)	
전 체	46.5	26.3	10.5	3.9	12.8	5.1	
업 종 별	농림수산업	46.4	24.9	17.4	2.4	8.9	4.5
	제조업	41.6	41.1	13.0	0.7	3.6	3.8
	건설업	72.7	25.9	0.9	0.0	0.5	2.2
	도·소매업	50.9	36.9	6.3	2.8	3.2	3.4
	운수업	46.5	21.7	15.2	3.7	12.9	4.7
	숙박 및 음식점업	71.5	17.1	9.1	0.2	2.1	3.0
	정보서비스업	46.5	34.4	5.6	7.0	6.5	4.2
	금융 및 보험업	21.4	13.2	8.9	11.8	44.8	10.6
	부동산 및 임대업	72.2	25.8	1.6	0.1	0.2	2.3
	기술서비스업	64.6	21.9	4.0	2.4	7.2	3.5
	시설관리/사업지원 서비스업	44.2	35.3	14.6	3.0	2.9	3.9
	개인서비스업	84.3	15.3	0.1	0.3	0.0	2.0
	기타	51.7	28.2	14.5	1.1	4.5	3.8
규 모 별	1~4명	60.6	8.0	15.1	3.4	12.9	5.0
	5~9명	39.3	36.2	10.4	4.8	9.2	4.8
	10~49명	47.0	25.6	9.3	3.4	14.7	5.3
	50~249명	44.0	31.0	7.9	3.8	13.3	5.0
	250명 이상	31.3	29.9	15.0	6.8	17.0	6.4

표 26. 교육 대상별 교육 실시 5) IT 및 정보보호 실무자
- 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체

(단위 : %)

	교육 실시	미실시	IT 및 정보보호 실무자급 직원 없음	
전 체	30.5	9.2	60.3	
업 종 별	농림수산업	25.0	9.8	65.2
	제조업	20.9	8.2	70.9
	건설업	19.9	7.5	72.6
	도·소매업	9.9	12.4	77.8
	운수업	49.6	14.8	35.6
	숙박 및 음식점업	10.4	5.5	84.1
	정보서비스업	59.5	7.9	32.6
	금융 및 보험업	55.8	13.2	31.0
	부동산 및 임대업	30.1	10.8	59.1
	기술서비스업	25.6	11.5	62.9
	시설관리/사업지원 서비스업	30.6	8.3	61.1
	개인서비스업	17.3	2.8	79.9
	기타	38.5	7.0	54.6
규 모 별	1~4명	17.0	8.4	74.5
	5~9명	27.9	8.7	63.4
	10~49명	37.5	9.5	53.0
	50~249명	53.0	11.9	35.1
	250명 이상	81.3	6.7	12.0

표 27. 교육 대상별 교육 시간 5) IT 및 정보보호 실무자
- IT 및 정보보호 실무자 교육 실시 사업체

(단위 : %)

	연 3시간 미만	연 3~6시간 미만	연 6~9시간 미만	연 9~12시간 미만	연 12시간 이상	평균 (연 시간)	
전 체	51.6	27.0	8.4	3.8	9.2	4.5	
업 종 별	농림수산업	44.6	31.5	6.6	0.0	17.3	4.8
	제조업	39.5	44.4	13.5	0.6	2.0	3.7
	건설업	73.8	21.7	1.5	3.0	0.1	2.5
	도·소매업	59.6	27.5	9.1	0.7	3.1	2.9
	운수업	45.1	12.4	16.8	1.4	24.3	5.9
	숙박 및 음식점업	83.9	10.9	2.6	0.5	2.1	2.6
	정보서비스업	46.4	39.6	2.7	5.8	5.6	4.3
	금융 및 보험업	33.0	21.3	6.6	11.1	28.0	7.9
	부동산 및 임대업	66.4	31.0	2.2	0.1	0.3	2.6
	기술서비스업	61.0	22.1	3.9	2.5	10.5	4.0
	시설관리/사업지원 서비스업	49.6	25.3	15.1	6.5	3.6	4.0
	개인서비스업	70.9	14.1	13.8	0.0	1.2	3.1
	기타	57.1	26.7	9.4	2.1	4.6	3.7
규 모 별	1~4명	63.4	19.6	9.1	1.7	6.1	3.8
	5~9명	51.7	33.8	6.1	3.1	5.2	3.7
	10~49명	51.6	23.6	9.2	4.6	10.9	4.8
	50~249명	42.8	31.9	8.2	4.3	12.8	5.1
	250명 이상	28.1	29.4	16.8	7.1	18.6	6.9

표 28. 교육 대상별 교육 실시 6) 컴퓨터 사용하는 일반직원
- 정보보호(개인정보보호) 교육 실시 사업체

(단위 : %)

	교육 실시	미실시	
전 체	90.2	9.8	
업 종 별	농림수산업	90.8	9.2
	제조업	95.8	4.2
	건설업	97.5	2.5
	도·소매업	76.3	23.7
	운수업	92.6	7.4
	숙박 및 음식점업	84.0	16.0
	정보서비스업	95.0	5.0
	금융 및 보험업	98.8	1.2
	부동산 및 임대업	83.5	16.5
	기술서비스업	94.6	5.4
	시설관리/사업지원 서비스업	92.8	7.2
	개인서비스업	94.2	5.8
	기타	91.7	8.3
규 모 별	1~4명	85.5	14.5
	5~9명	88.2	11.8
	10~49명	94.4	5.6
	50~249명	96.7	3.3
	250명 이상	95.7	4.3

표 29. 교육 대상별 교육 시간 6) 컴퓨터 사용하는 일반직원
- 컴퓨터 사용하는 일반직원 교육 실시 사업체

(단위 : %)

		연 3시간 미만	연 3~6시간 미만	연 6~9시간 미만	연 9~12시간 미만	연 12시간 이상	평균 (연 시간)
전 체		58.8	24.2	6.8	3.6	6.6	3.8
업 종 별	농림수산업	48.2	26.7	12.6	1.3	11.2	4.4
	제조업	54.5	34.5	4.4	1.9	4.8	3.5
	건설업	54.8	43.1	0.8	1.2	0.1	2.6
	도·소매업	76.2	16.6	4.1	1.8	1.3	2.3
	운수업	58.5	19.1	12.3	3.9	6.2	3.5
	숙박 및 음식점업	76.2	19.5	2.5	0.1	1.8	2.3
	정보서비스업	52.3	30.7	5.4	6.3	5.3	4.0
	금융 및 보험업	22.2	21.9	9.9	13.3	32.6	9.0
	부동산 및 임대업	70.8	23.4	1.2	2.6	2.0	2.9
	기술서비스업	41.4	25.9	14.7	7.5	10.5	4.9
	시설관리/사업지원 서비스업	61.4	28.9	5.1	2.9	1.7	3.0
	개인서비스업	61.2	17.4	7.0	0.9	13.6	4.2
	기타	65.8	22.5	7.8	1.9	1.9	3.1
규 모 별	1~4명	74.9	17.2	2.3	1.5	4.2	2.8
	5~9명	55.0	26.4	7.1	4.7	6.8	4.1
	10~49명	52.6	25.9	9.5	4.2	7.9	4.2
	50~249명	46.0	31.7	9.5	4.9	7.9	4.4
	250명 이상	36.1	32.1	15.4	6.5	9.8	5.2

표 30. IT예산 중 정보보호 관련 예산 편성

(단위 : %)

	예	아니오
전 체	48.1	51.9
업 종 별	농림수산업	47.7
	제조업	47.2
	건설업	50.5
	도·소매업	54.3
	운수업	48.5
	숙박 및 음식점업	66.8
	정보서비스업	38.7
	금융 및 보험업	7.8
	부동산 및 임대업	62.8
	기술서비스업	58.7
	시설관리/사업지원 서비스업	48.1
	개인서비스업	73.7
	기타	39.3
규 모 별	1~4명	63.2
	5~9명	42.4
	10~49명	25.5
	50~249명	11.7
	250명 이상	8.3

표 31. IT예산 중 정보보호 관련 예산 비중

(단위 : %)

	1% 미만	1%~3% 미만	3%~5% 미만	5%~7% 미만	7%~10% 미만	10% 이상	정보보호 예산 없음	
전 체	36.8	6.7	2.4	1.0	0.8	0.3	51.9	
업 종 별	농림수산업	41.5	7.5	2.4	0.3	0.7	0.0	47.7
	제조업	42.4	4.8	3.0	1.6	0.8	0.0	47.2
	건설업	40.6	5.4	3.4	0.1	0.0	0.0	50.5
	도·소매업	38.3	5.3	1.7	0.3	0.1	0.0	54.3
	운수업	33.4	8.9	5.0	1.4	0.9	1.8	48.5
	숙박 및 음식점업	30.4	1.7	0.8	0.1	0.2	0.0	66.8
	정보서비스업	36.8	14.6	3.8	3.0	3.1	0.1	38.7
	금융 및 보험업	57.6	12.1	4.3	3.3	8.0	6.9	7.8
	부동산 및 임대업	22.1	12.4	2.1	0.5	0.1	0.0	62.8
	기술서비스업	29.4	9.1	1.4	1.1	0.2	0.1	58.7
	시설관리/사업지원 서비스업	38.7	7.1	4.2	0.8	1.0	0.1	48.1
	개인서비스업	22.3	2.9	0.7	0.3	0.1	0.0	73.7
기타	43.3	10.1	3.8	1.9	1.4	0.2	39.3	
규 모 별	1~4명	31.6	3.3	0.8	0.6	0.5	0.0	63.2
	5~9명	40.7	10.3	4.3	1.1	0.7	0.6	42.4
	10~49명	50.6	14.0	5.3	2.0	1.6	1.0	25.5
	50~249명	50.3	19.5	9.7	3.4	4.4	1.0	11.7
	250명 이상	42.3	20.7	11.9	6.1	7.4	3.3	8.3

표 32. IT예산 중 정보보호 관련 예산 비중 (5%기준)

(단위 : %)

	예산 5% 이상	예산 5% 미만	정보보호 예산 없음	
전 체	2.2	45.9	51.9	
업 종 별	농림수산업	0.9	51.4	47.7
	제조업	2.5	50.3	47.2
	건설업	0.1	49.4	50.5
	도·소매업	0.5	45.3	54.3
	운수업	4.2	47.3	48.5
	숙박 및 음식점업	0.2	32.9	66.8
	정보서비스업	6.2	55.2	38.7
	금융 및 보험업	18.2	74.0	7.8
	부동산 및 임대업	0.6	36.6	62.8
	기술서비스업	1.4	39.9	58.7
	시설관리/사업지원 서비스업	1.9	50.1	48.1
	개인서비스업	0.4	25.9	73.7
	기타	3.6	57.1	39.3
규 모 별	1~4명	1.1	35.7	63.2
	5~9명	2.4	55.2	42.4
	10~49명	4.6	69.9	25.5
	50~249명	8.8	79.5	11.7
	250명 이상	16.8	74.9	8.3

표 33. 정보보호 관련 예산 증감
- 정보보호 예산 수립 사업체

(단위 : %)

		증가	감소	변동없음
전 체		19.5	2.4	78.1
업 종 별	농림수산업	28.1	6.2	65.7
	제조업	9.3	2.0	88.7
	건설업	10.9	3.9	85.2
	도·소매업	17.7	1.4	80.9
	운수업	23.8	2.2	74.0
	숙박 및 음식점업	9.8	0.4	89.7
	정보서비스업	15.0	2.4	82.6
	금융 및 보험업	26.5	3.7	69.8
	부동산 및 임대업	21.8	2.3	75.9
	기술서비스업	13.1	6.7	80.2
	시설관리/사업지원 서비스업	17.9	1.7	80.4
	개인서비스업	15.4	2.8	81.8
	기타	29.2	2.6	68.1
규 모 별	1~4명	17.5	1.3	81.2
	5~9명	18.5	3.7	77.8
	10~49명	22.1	3.3	74.6
	50~249명	28.3	1.9	69.7
	250명 이상	37.0	2.1	60.9

표 34. 정보보호 지출 분야 (2가지)
- 정보보호 예산 수립 사업체

(단위 : %)

	정보보호 제품 구입 비용 (네트워크, 시스템, 인증 제품, 소프트웨어 등)	정보보호 서비스 구입 비용 (관제, 유지보수, 컨설팅, 교육 등)	정보보호 인력 인건비	ISMS, PIMS, ISO 등 인증 취득비용 (취득 수수료 등)	기타	
전 체	81.4	63.1	23.9	1.5	0.0	
업 종 별	농림수산업	83.5	56.5	20.8	2.8	0.0
	제조업	81.8	67.1	20.5	1.3	0.0
	건설업	88.8	55.5	12.6	0.4	0.0
	도·소매업	79.6	71.4	12.0	2.1	0.0
	운수업	81.4	58.7	26.5	1.6	0.0
	숙박 및 음식점업	94.0	63.6	4.2	2.2	0.0
	정보서비스업	79.8	46.4	54.3	1.5	0.0
	금융 및 보험업	71.6	72.2	49.7	0.1	0.0
	부동산 및 임대업	71.1	57.6	34.6	4.6	0.0
	기술서비스업	84.6	56.0	23.0	0.9	0.0
	시설관리/사업지원 서비스업	89.1	61.1	20.6	1.5	0.0
	개인서비스업	91.2	48.1	14.1	0.5	0.0
	기타	78.6	60.1	34.2	1.0	0.0
규 모 별	1~4명	86.7	63.4	12.1	1.4	0.0
	5~9명	77.2	64.8	26.7	1.5	0.0
	10~49명	76.7	61.9	38.0	1.4	0.0
	50~249명	72.9	58.3	53.7	1.9	0.0
	250명 이상	83.4	57.1	51.8	1.8	0.0

표 35. 정보보호 제품 및 서비스 : 요약 (복수응답)

(단위 : %)

	정보보호 제품 이용	정보보호 서비스 이용	정보보호 제품 또는 서비스 이용	모두 미이용	
전 체	94.9	48.5	95.7	4.3	
업 종 별	농림수산업	94.2	38.1	94.2	5.8
	제조업	98.9	45.8	98.9	1.1
	건설업	97.4	39.6	97.6	2.4
	도·소매업	91.7	48.3	92.3	7.7
	운수업	97.7	41.9	97.7	2.3
	숙박 및 음식점업	85.4	51.3	90.0	10.0
	정보서비스업	99.3	60.0	99.3	0.7
	금융 및 보험업	99.8	91.0	99.8	0.2
	부동산 및 임대업	95.3	35.7	95.3	4.7
	기술서비스업	99.4	39.4	99.4	0.6
	시설관리/사업지원 서비스업	98.7	43.8	98.7	1.3
	개인서비스업	95.3	27.8	95.3	4.7
기타	98.9	55.4	98.9	1.1	
규 모 별	1~4명	92.3	40.9	93.5	6.5
	5~9명	99.3	54.0	99.5	0.5
	10~49명	99.4	66.5	99.5	0.5
	50~249명	99.9	79.3	99.9	0.1
	250명 이상	99.8	85.7	99.8	0.2

표 36. 정보보호 제품 이용 : 중분류 요약 (복수응답)

(단위 : %)

	네트 워크보안	시스템 (단말)보안	콘텐츠/ 정보 유출 방지 보안	인증	보안 관리	기타	모두 미이용	
전 체	83.5	74.8	25.4	35.9	34.9	65.2	5.1	
업 종 별	농림수산업	86.3	83.0	24.0	31.9	38.1	58.9	5.8
	제조업	87.1	87.9	23.3	41.1	39.0	70.1	1.1
	건설업	83.0	83.6	21.8	40.9	27.8	61.1	2.6
	도·소매업	72.6	64.0	12.1	34.3	23.7	64.6	8.3
	운수업	93.7	73.0	29.4	32.1	40.2	52.6	2.3
	숙박 및 음식점업	57.6	44.5	5.4	13.1	7.6	59.8	14.6
	정보서비스업	97.2	93.2	48.3	54.3	56.6	68.7	0.7
	금융 및 보험업	99.5	97.7	81.9	87.1	96.0	87.9	0.2
	부동산 및 임대업	83.4	83.6	29.6	39.5	39.7	57.8	4.7
	기술서비스업	97.7	90.4	34.0	40.5	64.4	67.1	0.6
	시설관리/사업지원 서비스업	95.4	84.7	36.7	46.0	31.0	63.7	1.3
	개인서비스업	89.8	58.5	16.2	10.9	23.4	42.5	4.7
기타	97.7	90.4	40.6	45.1	46.3	73.6	1.1	
규 모 별	1~4명	77.4	67.9	17.2	27.2	23.3	55.3	7.7
	5~9명	92.0	82.7	29.7	40.6	45.7	78.5	0.7
	10~49명	95.3	88.4	45.5	58.1	59.7	84.0	0.6
	50~249명	97.5	96.1	64.8	72.5	79.9	90.9	0.1
	250명 이상	99.7	97.2	71.0	81.1	83.3	94.4	0.2

표 37. 정보보호 제품군별 이용 1) 네트워크 보안 (복수응답)

(단위 : %)

	웹 방화벽	네트 워크 (시스템) 방화벽	무선 네트 워크 보안	침입 탐지 및 방지 시스템 (IDS/ IPS)	통합 보안 시스템 (UTM)	DDoS 차단 시스템	가상 사설망 (VPN)	망분리(물리적/ 논리적)	네트 워크 접근 제어 (NAC)	하나 이상 이용	모두 미이용	
전 체	72.1	56.6	34.8	22.2	18.1	16.3	14.6	13.3	10.2	83.5	16.5	
업 종 별	농림수산업	75.4	68.8	33.3	28.8	23.9	14.4	20.0	21.1	13.8	86.3	13.7
	제조업	72.6	51.0	43.3	11.6	15.0	10.9	8.6	12.2	4.9	87.1	12.9
	건설업	59.3	48.9	44.4	8.4	14.6	7.4	8.8	12.4	3.8	83.0	17.0
	도·소매업	62.7	39.6	23.5	20.9	12.9	14.3	11.8	9.8	5.5	72.6	27.4
	운수업	76.1	56.3	36.8	25.7	19.1	15.9	19.4	13.6	10.7	93.7	6.3
	숙박 및 음식점업	40.4	33.2	10.8	7.2	5.3	4.2	7.8	6.8	2.0	57.6	42.4
	정보서비스업	87.9	73.6	48.2	46.5	40.2	30.0	34.9	30.4	26.7	97.2	2.8
	금융 및 보험업	97.6	92.0	67.9	85.3	81.4	77.9	69.1	71.6	67.3	99.5	0.5
	부동산 및 임대업	75.8	49.3	20.3	19.0	8.3	11.3	9.4	7.9	5.9	83.4	16.6
	기술서비스업	90.9	75.0	53.9	19.2	17.3	12.6	11.3	18.0	13.8	97.7	2.3
	시설관리/사업지원 서비스업	89.9	64.4	42.8	23.2	21.5	17.6	10.3	14.8	10.5	95.4	4.6
	개인서비스업	75.4	50.2	25.0	10.1	8.5	6.5	10.6	6.6	4.8	89.8	10.2
기타	88.9	83.0	50.7	33.6	27.4	25.1	19.1	13.6	15.5	97.7	2.3	
규 모 별	1~4명	65.3	50.7	21.2	14.6	10.4	10.5	11.9	8.6	5.6	77.4	22.6
	5~9명	80.7	63.0	47.2	28.1	24.1	18.9	12.6	13.3	9.5	92.0	8.0
	10~49명	85.7	68.2	67.9	38.7	34.9	31.7	22.6	27.8	24.2	95.3	4.7
	50~249명	90.7	78.8	73.6	55.9	53.0	42.7	39.1	36.7	37.9	97.5	2.5
	250명 이상	91.2	82.1	80.2	69.0	55.9	54.0	52.8	42.7	48.8	99.7	0.3

표 38. 정보보호 제품군별 이용 2) 시스템(단말) 보안 (복수응답)

(단위 : %)

	Anti 멀웨어 (백신, Anti 스파이웨어, 랜섬웨어)	시스템 접근통제 (PC 방화벽 포함)	스팸차단 S/W	보안 운영체제 (Secure OS)	모바일 보안	APT 대응	하나 이상 이용	모두 미이용	
전 체	66.5	43.7	26.9	11.2	9.8	3.9	74.8	25.2	
업종별	농림수산업	70.7	58.7	31.4	14.0	9.3	4.5	83.0	17.0
	제조업	79.8	41.7	28.7	8.7	14.3	1.8	87.9	12.1
	건설업	71.1	40.9	21.6	7.8	12.8	1.8	83.6	16.4
	도·소매업	57.1	35.2	12.8	5.0	5.2	1.5	64.0	36.0
	운수업	62.6	45.6	28.5	14.8	12.3	4.4	73.0	27.0
	숙박 및 음식점업	37.9	17.5	10.2	1.9	1.9	0.5	44.5	55.5
	정보서비스업	78.5	52.5	55.8	22.9	21.1	11.1	93.2	6.8
	금융 및 보험업	87.9	83.5	83.1	69.2	35.5	54.4	97.7	2.3
	부동산 및 임대업	75.3	53.9	21.9	9.1	5.4	1.2	83.6	16.4
	기술서비스업	81.3	65.3	32.4	9.5	16.3	2.8	90.4	9.6
	시설관리/사업지원 서비스업	78.0	46.4	26.4	13.1	13.1	2.7	84.7	15.3
	개인서비스업	48.4	31.1	16.8	4.0	4.6	0.5	58.5	41.5
기타	81.9	58.7	43.6	17.9	12.6	4.0	90.4	9.6	
규모별	1~4명	61.7	35.2	18.8	5.7	4.7	1.3	67.9	32.1
	5~9명	70.6	54.5	30.5	13.3	12.6	4.6	82.7	17.3
	10~49명	76.8	58.5	48.7	25.2	22.2	10.7	88.4	11.6
	50~249명	86.6	74.8	62.4	38.6	34.5	17.9	96.1	3.9
	250명 이상	89.2	76.9	67.0	41.5	30.8	23.7	97.2	2.8

표 39. 정보보호 제품군별 이용 3) 콘텐츠/정보유출 방지 보안 (복수응답)

(단위 : %)

	DB암호	DB보안 (접근 통제)	보안 USB	디지털 저작권 관리 (DRM)	네트워크 DLP	단말 DLP	하나 이상 이용	모두 미이용	
전 체	19.2	17.8	12.8	4.3	4.3	4.2	25.4	74.6	
업 종 별	농림수산업	19.9	18.1	14.3	6.4	8.4	7.9	24.0	76.0
	제조업	14.3	12.8	10.6	1.5	1.8	1.6	23.3	76.7
	건설업	16.6	12.2	9.4	0.8	1.4	0.8	21.8	78.2
	도·소매업	7.4	8.1	7.4	2.1	2.0	1.8	12.1	87.9
	운수업	22.0	22.3	14.9	5.5	5.3	5.0	29.4	70.6
	숙박 및 음식점업	4.0	3.4	2.2	0.5	0.7	0.7	5.4	94.6
	정보서비스업	34.0	27.9	21.5	13.9	18.9	11.5	48.3	51.7
	금융 및 보험업	71.1	72.8	62.3	54.0	57.2	51.3	81.9	18.1
	부동산 및 임대업	20.2	17.5	12.6	1.4	0.4	0.7	29.6	70.4
	기술서비스업	20.7	19.7	19.9	2.5	2.8	2.9	34.0	66.0
	시설관리/사업지원 서비스업	27.9	24.8	18.1	4.5	3.8	3.7	36.7	63.3
	개인서비스업	12.0	9.0	8.7	0.5	1.1	0.5	16.2	83.8
	기타	34.4	31.9	17.0	4.9	3.8	5.2	40.6	59.4
규 모 별	1~4명	13.3	12.1	7.1	1.4	1.3	1.6	17.2	82.8
	5~9명	20.4	20.1	16.6	5.0	5.0	4.2	29.7	70.3
	10~49명	35.3	32.0	26.2	11.2	12.0	11.3	45.5	54.5
	50~249명	49.3	47.9	38.1	23.0	22.1	20.5	64.8	35.2
	250명 이상	58.5	57.2	41.3	27.8	26.8	26.3	71.0	29.0

표 40. 정보보호 제품군별 이용 4) 인증 (복수응답)

(단위 : %)

	일회용 비밀번호 (OTP)	보안 스마트 카드	공개키 기반구조 (PKI)	바이오 인식 (지문, 홍채인식 등)	H/W 토큰 (HSM)	통합접근 관리 (EAM)/ 싱글 사인온 (SSO)	통합계정 관리 (IM/IAM)	하나 이상 이용	모두 미이용	
전 체	22.6	14.1	12.5	12.3	5.1	4.6	4.6	35.9	64.1	
업 종 별	농림수산업	20.7	7.0	10.3	9.0	4.7	8.9	6.9	31.9	68.1
	제조업	26.6	18.1	7.8	14.2	3.0	1.3	1.4	41.1	58.9
	건설업	33.7	8.9	10.2	9.2	2.0	1.4	1.6	40.9	59.1
	도·소매업	23.6	11.4	10.3	9.8	3.2	2.1	2.0	34.3	65.7
	운수업	19.2	10.8	11.7	13.1	4.9	7.9	7.1	32.1	67.9
	숙박 및 음식점업	8.5	4.3	5.2	1.7	1.1	0.7	0.5	13.1	86.9
	정보서비스업	26.5	24.6	20.7	17.5	8.1	13.0	11.0	54.3	45.7
	금융 및 보험업	65.6	56.5	58.1	44.2	44.9	55.1	56.4	87.1	12.9
	부동산 및 임대업	25.7	9.6	7.3	17.3	1.0	1.1	0.7	39.5	60.5
	기술서비스업	24.5	13.8	6.0	15.1	4.0	2.3	2.1	40.5	59.5
	시설관리/사업지원 서비스업	35.8	7.6	16.1	12.5	4.4	2.7	3.8	46.0	54.0
	개인서비스업	9.0	1.7	2.2	0.8	1.3	0.7	0.2	10.9	89.1
	기타	22.6	20.9	20.5	17.6	7.4	6.3	6.6	45.1	54.9
규 모 별	1~4명	17.8	10.0	9.7	8.6	3.2	1.8	1.7	27.2	72.8
	5~9명	24.7	14.3	13.3	11.8	4.1	5.9	5.8	40.6	59.4
	10~49명	36.3	25.7	20.1	23.1	11.7	11.3	11.6	58.1	41.9
	50~249명	39.0	38.4	26.1	35.7	15.7	19.9	20.6	72.5	27.5
	250명 이상	43.6	40.9	28.8	38.8	19.4	30.7	23.6	81.1	18.9

표 41. 정보보호 제품군별 이용 5) 보안관리 (복수응답)

(단위 : %)

	백업/ 복구 관리 시스템	로그 관리/ 분석 시스템	통합 보안 관리 (ESM)	패치 관리 시스템 (PMS)	자산 관리 시스템 (RMS)	위협 관리 시스템 (TMS)	취약점 분석 툴 시스템	디지털 포렌식 시스템	하나 이상 이용	모두 미이용	
전 체	28.0	17.1	11.2	7.0	6.8	6.3	3.4	2.7	34.9	65.1	
업 종 별	농림수산업	28.8	21.3	14.1	6.7	7.8	8.2	4.2	1.6	38.1	61.9
	제조업	26.8	11.8	13.0	8.1	5.8	6.9	1.4	0.5	39.0	61.0
	건설업	19.3	6.9	7.1	4.8	2.6	2.7	0.8	0.7	27.8	72.2
	도·소매업	18.7	9.2	8.0	4.4	4.4	3.8	1.1	0.5	23.7	76.3
	운수업	31.5	20.8	16.3	9.4	7.9	8.9	5.0	2.8	40.2	59.8
	숙박 및 음식점업	3.2	3.6	3.1	1.0	0.9	1.1	0.4	0.4	7.6	92.4
	정보서비스업	49.6	22.7	21.3	12.9	12.6	13.2	10.5	9.4	56.6	43.4
	금융 및 보험업	85.7	80.7	82.8	57.9	62.4	62.8	50.8	44.0	96.0	4.0
	부동산 및 임대업	32.6	22.0	7.7	5.1	1.7	1.7	0.5	0.1	39.7	60.3
	기술서비스업	45.8	47.5	6.9	3.1	4.4	3.1	3.2	0.9	64.4	35.6
	시설관리/사업지원 서비스업	23.0	9.7	11.9	5.2	4.5	5.2	3.1	1.4	31.0	69.0
	개인서비스업	19.4	13.7	5.6	2.0	1.9	2.5	0.1	0.1	23.4	76.6
기타	41.6	19.6	11.3	8.5	9.1	6.8	3.1	3.3	46.3	53.7	
규 모 별	1~4명	18.1	10.0	6.0	3.8	3.6	3.6	1.0	0.9	23.3	76.7
	5~9명	37.0	23.9	13.3	7.7	7.4	6.6	3.9	2.6	45.7	54.3
	10~49명	48.7	31.9	24.4	15.8	15.0	14.0	9.4	8.1	59.7	40.3
	50~249명	69.4	43.3	36.4	22.4	25.2	20.9	18.4	13.3	79.9	20.1
	250명 이상	73.2	52.4	49.4	32.1	32.4	31.9	21.8	13.4	83.3	16.7

표 42. 정보보호 제품군별 이용 6) 기타 (복수응답)

(단위 : %)

	영상정보 처리기기 (CCTV)	데이터 백업제품 (외장하드 등)	오프사이트 (외부장소)에 데이터 백업 (클라우드 등)	기타	하나 이상 이용	모두 미이용	
전 체	54.2	26.6	6.2	0.0	65.2	34.8	
업 종 별	농림수산업	51.4	24.0	7.3	0.0	58.9	41.1
	제조업	55.8	33.2	6.3	0.0	70.1	29.9
	건설업	41.2	32.6	6.9	0.0	61.1	38.9
	도·소매업	53.3	25.3	4.4	0.0	64.6	35.4
	운수업	45.6	22.6	8.0	0.1	52.6	47.4
	숙박 및 음식점업	58.3	4.7	1.6	0.0	59.8	40.2
	정보서비스업	46.8	40.8	19.1	0.7	68.7	31.3
	금융 및 보험업	81.7	44.6	24.3	0.0	87.9	12.1
	부동산 및 임대업	49.3	26.0	4.2	0.0	57.8	42.2
	기술서비스업	30.8	49.8	9.5	0.0	67.1	32.9
	시설관리/사업지원 서비스업	43.9	39.4	7.7	0.0	63.7	36.3
	개인서비스업	37.1	11.1	5.6	0.0	42.5	57.5
	기타	64.8	31.8	6.5	0.0	73.6	26.4
규 모 별	1~4명	44.8	20.0	3.2	0.0	55.3	44.7
	5~9명	66.0	31.9	7.9	0.0	78.5	21.5
	10~49명	71.9	41.2	13.0	0.0	84.0	16.0
	50~249명	83.1	53.5	21.6	0.0	90.9	9.1
	250명 이상	86.2	61.8	24.9	0.0	94.4	5.6

표 43. CCTV 보유 대수 1) 폐쇄회로
- CCTV 보유 사업체

(단위 : %)

		0대	1~4대	5~9대	10~19대	20~49대	50대 이상	평균 (대)
전 체		6.0	58.8	18.3	11.2	4.1	1.5	7.1
업 종 별	농림수산업	0.7	47.5	32.0	17.8	1.2	0.8	7.5
	제조업	2.6	59.4	22.5	10.2	4.2	1.1	6.2
	건설업	4.1	69.1	23.2	2.2	0.7	0.1	3.7
	도·소매업	1.0	73.9	18.5	5.2	1.3	0.2	4.3
	운수업	2.7	48.4	21.6	13.0	9.8	4.4	12.6
	숙박 및 음식점업	24.0	50.4	18.1	6.4	0.5	0.6	3.8
	정보서비스업	8.2	57.0	17.6	10.9	3.3	2.6	7.9
	금융 및 보험업	1.6	24.3	28.4	29.4	13.9	1.6	11.3
	부동산 및 임대업	1.5	48.8	9.0	16.5	12.6	11.6	21.0
	기술서비스업	2.2	75.9	13.1	5.0	2.8	1.0	5.2
	시설관리/사업지원 서비스업	3.0	64.4	12.5	10.7	4.6	4.8	15.5
	개인서비스업	12.5	58.6	17.7	8.3	1.4	1.6	5.0
	기타	2.6	56.8	17.2	16.7	5.6	1.1	8.3
규 모 별	1~4명	7.1	72.6	12.8	6.2	1.1	0.2	3.6
	5~9명	6.5	56.1	22.2	9.8	3.6	1.6	6.8
	10~49명	3.8	35.5	28.1	21.6	8.0	2.8	11.8
	50~249명	1.5	21.1	19.7	29.3	20.7	7.6	21.3
	250명 이상	1.2	16.2	12.4	19.9	23.1	26.5	72.5

표 44. CCTV 보유 대수 2) IP카메라
- CCTV 보유 사업체

(단위 : %)

		0대	1~4대	5~9대	10~19대	20~49대	50대 이상	평균 (대)
전 체		85.2	11.3	1.8	1.1	0.3	0.1	0.7
업 종 별	농림수산업	98.2	0.5	0.7	0.0	0.7	0.0	0.3
	제조업	89.6	7.4	2.0	0.5	0.5	0.0	0.6
	건설업	84.9	13.2	1.2	0.1	0.0	0.0	0.4
	도·소매업	96.0	2.8	0.6	0.4	0.1	0.0	0.2
	운수업	89.6	6.4	2.0	0.8	0.4	0.0	0.7
	숙박 및 음식점업	74.6	17.2	5.3	2.4	0.4	0.1	1.2
	정보서비스업	83.2	10.5	3.6	2.2	0.1	0.1	0.8
	금융 및 보험업	91.1	6.3	0.3	0.5	1.0	0.0	0.6
	부동산 및 임대업	93.9	3.4	1.3	0.4	0.6	0.4	0.8
	기술서비스업	88.2	9.3	2.1	0.3	0.0	0.0	0.4
	시설관리/사업지원 서비스업	86.4	8.8	1.2	1.2	0.6	1.7	3.7
	개인서비스업	79.0	14.6	5.0	0.9	0.3	0.1	1.0
기타	78.8	18.8	0.4	1.6	0.2	0.2	0.8	
규 모 별	1~4명	88.1	10.3	1.4	0.2	0.0	0.0	0.3
	5~9명	81.8	13.0	1.9	2.6	0.6	0.1	1.0
	10~49명	81.8	12.6	2.9	1.5	0.6	0.5	1.3
	50~249명	84.6	10.8	1.3	2.4	0.8	0.1	0.8
	250명 이상	89.0	2.7	2.1	2.5	1.5	1.6	3.7

표 45. CCTV 보유 대수 합계
- CCTV 보유 사업체

(단위 : %)

		1~4대	5~9대	10~19대	20~49대	50대 이상	평균 (대)
전 체		60.7	20.9	12.0	4.7	1.6	7.9
업 종 별	농림수산업	47.5	30.9	19.0	1.8	0.8	7.7
	제조업	58.5	24.1	11.4	4.6	1.3	6.8
	건설업	67.2	28.3	3.0	0.8	0.1	4.1
	도·소매업	73.5	19.4	5.4	1.5	0.2	4.4
	운수업	48.5	22.8	13.8	9.4	4.9	13.3
	숙박 및 음식점업	66.1	23.7	8.5	1.0	0.7	5.0
	정보서비스업	59.4	20.4	13.8	3.3	2.7	8.7
	금융 및 보험업	23.8	28.2	30.6	14.9	1.6	11.9
	부동산 및 임대업	48.9	9.4	16.9	12.6	12.1	21.8
	기술서비스업	73.9	16.7	5.3	3.1	1.0	5.6
	시설관리/사업지원 서비스업	65.7	12.3	10.4	5.2	6.4	19.2
	개인서비스업	64.8	20.9	11.0	1.5	1.8	6.0
	기타	54.5	20.6	16.9	6.9	1.1	9.1
규 모 별	1~4명	77.5	14.7	6.5	1.1	0.2	3.9
	5~9명	55.0	26.8	11.8	4.5	1.6	7.9
	10~49명	33.5	30.9	22.5	9.7	3.2	13.1
	50~249명	21.2	19.8	28.9	21.8	8.2	22.1
	250명 이상	15.8	13.1	19.3	23.4	27.6	76.3

표 46. 정보보호 제품 국산/외산 비중

(단위 : %)

	국산	외산	구입하지 않음	
전 체	39.9	2.1	58.0	
업 종 별	농림수산업	46.3	0.7	53.0
	제조업	45.9	2.0	52.1
	건설업	45.1	1.9	53.0
	도·소매업	36.3	2.1	61.6
	운수업	44.0	1.5	54.5
	숙박 및 음식점업	31.6	1.0	67.3
	정보서비스업	48.6	5.4	46.0
	금융 및 보험업	68.0	6.8	25.2
	부동산 및 임대업	28.6	1.0	70.4
	기술서비스업	35.7	1.4	62.9
	시설관리/사업지원 서비스업	44.9	3.7	51.4
	개인서비스업	26.1	0.5	73.4
	기타	47.8	2.6	49.6
규 모 별	1~4명	32.0	1.2	66.8
	5~9명	46.3	2.7	51.0
	10~49명	59.2	3.7	37.2
	50~249명	66.6	5.6	27.8
	250명 이상	71.5	13.1	15.4

표 47. 정보보호 제품 국산/외산 비중
- 제품 구입한 사업체

(단위 : %)

		국산	외산
전 체		95.1	4.9
업 종 별	농림수산업	98.5	1.5
	제조업	95.8	4.2
	건설업	96.0	4.0
	도·소매업	94.6	5.4
	운수업	96.8	3.2
	숙박 및 음식점업	96.8	3.2
	정보서비스업	90.0	10.0
	금융 및 보험업	90.9	9.1
	부동산 및 임대업	96.5	3.5
	기술서비스업	96.3	3.7
	시설관리/사업지원 서비스업	92.4	7.6
	개인서비스업	98.2	1.8
	기타	94.8	5.2
규 모 별	1~4명	96.3	3.7
	5~9명	94.4	5.6
	10~49명	94.2	5.8
	50~249명	92.3	7.7
	250명 이상	84.5	15.5

표 48. 외산 정보보호 제품 구매 이유
- 외산제품 구매 사업체

(단위 : %)

	성능 및 품질이 우수하기 때문에	보다 저렴한 가격 때문에	브랜드에 대한 신뢰성 때문에	유지보수관리가 용이하기 때문에	기타	
전 체	48.2	40.4	5.6	4.5	1.4	
업 종 별	농림수산업	6.2	47.3	0.0	46.5	0.0
	제조업	49.0	34.9	4.8	10.7	0.6
	건설업	38.1	36.6	18.2	7.1	0.0
	도·소매업	55.1	38.6	4.7	1.6	0.0
	운수업	42.9	15.2	12.1	14.1	15.7
	숙박 및 음식점업	11.8	82.0	0.1	3.1	3.1
	정보서비스업	55.0	15.3	8.0	11.8	9.9
	금융 및 보험업	74.7	15.2	5.1	4.8	0.2
	부동산 및 임대업	32.3	55.2	7.3	2.8	2.4
	기술서비스업	71.7	19.8	2.1	6.4	0.0
	시설관리/사업지원 서비스업	50.3	22.5	17.1	10.0	0.0
	개인서비스업	51.8	27.1	10.9	10.2	0.0
기타	34.9	60.6	3.6	0.2	0.9	
규 모 별	1~4명	30.9	67.1	0.9	0.7	0.3
	5~9명	55.5	34.4	4.7	3.4	2.0
	10~49명	53.4	27.7	9.5	8.1	1.2
	50~249명	59.2	20.4	9.5	6.7	4.1
	250명 이상	73.6	10.7	6.6	8.1	1.0

표 49. 정보보호 서비스 이용 : 중분류 요약 (복수응답)

(단위 : %)

	보안컨설팅	유지관리	보안관제	교육/훈련	인증서비스	모두 미이용	
전 체	6.1	42.0	11.4	12.7	9.0	51.5	
업 종 별	농림수산업	7.5	28.5	7.4	20.2	9.8	61.9
	제조업	3.7	38.5	12.6	12.3	8.5	54.2
	건설업	4.8	31.3	8.1	12.8	9.0	60.4
	도·소매업	3.3	44.2	6.0	8.2	4.0	51.7
	운수업	8.2	36.2	13.2	17.1	11.0	58.1
	숙박 및 음식점업	1.0	49.3	6.7	2.9	1.6	48.7
	정보서비스업	17.9	42.3	10.7	19.2	17.4	40.0
	금융 및 보험업	39.9	84.3	66.8	65.4	49.3	9.0
	부동산 및 임대업	2.1	28.8	8.1	10.7	9.9	64.3
	기술서비스업	11.3	29.9	7.1	7.9	10.4	60.6
	시설관리/사업지원 서비스업	5.6	36.0	13.3	17.0	6.6	56.2
	개인서비스업	4.6	24.8	3.4	2.5	4.9	72.2
기타	7.7	45.0	15.7	19.4	13.4	44.6	
규 모 별	1~4명	2.2	35.6	7.3	5.4	5.1	59.1
	5~9명	7.1	47.3	13.8	16.8	10.9	46.0
	10~49명	16.3	55.2	20.6	30.2	17.7	33.5
	50~249명	28.1	70.8	32.5	47.4	32.2	20.7
	250명 이상	39.2	75.6	43.4	49.1	46.8	14.3

표 50. 정보보호 서비스 유형별 이용 1) 보안컨설팅 (복수응답)

(단위 : %)

	종합보안 컨설팅	정보보호 관리체계 인증(ISO, ISMS)	기반보호	개인정보 보호 컨설팅	정보감사 (내부정보 유출방지 컨설팅 등)	진단(정기 취약점 분석 평가 포함) 및 모의해킹	하나 이상 이용	모두 미이용	
전 체	3.7	3.4	3.3	2.8	2.4	2.1	6.1	93.9	
업 종 별	농림수산업	3.4	3.8	4.9	1.8	1.6	2.9	7.5	92.5
	제조업	1.7	2.0	1.1	1.2	1.1	1.0	3.7	96.3
	건설업	1.8	3.0	1.6	2.1	1.6	1.3	4.8	95.2
	도·소매업	1.7	0.9	0.6	0.6	0.9	0.2	3.3	96.7
	운수업	6.2	5.0	5.3	5.0	4.2	5.2	8.2	91.8
	숙박 및 음식점업	0.6	0.5	0.3	0.4	0.6	0.1	1.0	99.0
	정보서비스업	9.8	8.5	5.9	11.1	10.2	5.7	17.9	82.1
	금융 및 보험업	29.8	32.5	29.6	28.7	24.2	26.6	39.9	60.1
	부동산 및 임대업	0.9	0.8	0.4	0.8	0.4	0.6	2.1	97.9
	기술서비스업	7.4	4.0	8.0	1.0	1.8	1.2	11.3	88.7
	시설관리/사업지원 서비스업	2.2	1.5	1.7	2.4	2.4	1.4	5.6	94.4
	개인서비스업	2.8	0.9	2.3	1.2	0.3	0.2	4.6	95.4
기타	4.6	5.1	4.8	4.2	3.1	3.1	7.7	92.3	
규 모 별	1~4명	1.3	0.9	0.8	0.7	0.7	0.4	2.2	97.8
	5~9명	4.0	3.8	4.4	2.5	2.3	2.0	7.1	92.9
	10~49명	10.3	10.1	9.7	9.2	7.6	6.7	16.3	83.7
	50~249명	17.3	18.0	15.2	15.9	11.8	13.4	28.1	71.9
	250명 이상	20.9	22.0	16.9	18.7	14.9	20.0	39.2	60.8

표 51. 정보보호 서비스 유형별 이용 2) 유지관리

(단위 : %)

	이용	미이용	
전 체	42.0	58.0	
업 종 별	농림수산업	28.5	71.5
	제조업	38.5	61.5
	건설업	31.3	68.7
	도·소매업	44.2	55.8
	운수업	36.2	63.8
	숙박 및 음식점업	49.3	50.7
	정보서비스업	42.3	57.7
	금융 및 보험업	84.3	15.7
	부동산 및 임대업	28.8	71.2
	기술서비스업	29.9	70.1
	시설관리/사업지원 서비스업	36.0	64.0
	개인서비스업	24.8	75.2
	기타	45.0	55.0
규 모 별	1~4명	35.6	64.4
	5~9명	47.3	52.7
	10~49명	55.2	44.8
	50~249명	70.8	29.2
	250명 이상	75.6	24.4

표 52. 정보보호 서비스 유형별 이용 3) 보안관제 (복수응답)

(단위 : %)

	원격관제 서비스	파견관제 서비스	하나 이상 이용	모두 미이용	
전 체	10.5	4.2	11.4	88.6	
업 종 별	농림수산업	7.1	3.0	7.4	92.6
	제조업	11.9	3.4	12.6	87.4
	건설업	8.1	3.0	8.1	91.9
	도·소매업	5.2	1.8	6.0	94.0
	운수업	12.7	5.0	13.2	86.8
	숙박 및 음식점업	6.7	0.7	6.7	93.3
	정보서비스업	10.1	7.0	10.7	89.3
	금융 및 보험업	61.1	32.8	66.8	33.2
	부동산 및 임대업	7.3	3.1	8.1	91.9
	기술서비스업	7.0	2.9	7.1	92.9
	시설관리/사업지원 서비스업	12.7	2.4	13.3	86.7
	개인서비스업	3.3	0.3	3.4	96.6
	기타	14.1	6.8	15.7	84.3
규 모 별	1~4명	6.8	1.8	7.3	92.7
	5~9명	12.3	5.3	13.8	86.2
	10~49명	19.3	10.1	20.6	79.4
	50~249명	29.9	15.7	32.5	67.5
	250명 이상	40.3	18.9	43.4	56.6

표 53. 정보보호 서비스 유형별 이용 4) 교육/훈련

(단위 : %)

	이용	미이용	
전 체	12.7	87.3	
업 종 별	농림수산업	20.2	79.8
	제조업	12.3	87.7
	건설업	12.8	87.2
	도·소매업	8.2	91.8
	운수업	17.1	82.9
	숙박 및 음식점업	2.9	97.1
	정보서비스업	19.2	80.8
	금융 및 보험업	65.4	34.6
	부동산 및 임대업	10.7	89.3
	기술서비스업	7.9	92.1
	시설관리/사업지원 서비스업	17.0	83.0
	개인서비스업	2.5	97.5
	기타	19.4	80.6
규 모 별	1~4명	5.4	94.6
	5~9명	16.8	83.2
	10~49명	30.2	69.8
	50~249명	47.4	52.6
	250명 이상	49.1	50.9

표 54. 정보보호 서비스 유형별 이용 5) 인증서비스 (복수응답)

(단위 : %)

	인증서비스 (공인/사설)	CC평가인증 (컨설팅 포함)	하나 이상 이용	모두 미이용	
전 체	7.9	3.5	9.0	91.0	
업 종 별	농림수산업	8.6	3.2	9.8	90.2
	제조업	7.5	3.6	8.5	91.5
	건설업	7.7	4.0	9.0	91.0
	도·소매업	3.6	1.0	4.0	96.0
	운수업	11.0	3.0	11.0	89.0
	숙박 및 음식점업	1.6	0.2	1.6	98.4
	정보서비스업	13.6	10.0	17.4	82.6
	금융 및 보험업	45.2	27.7	49.3	50.7
	부동산 및 임대업	8.5	2.2	9.9	90.1
	기술서비스업	6.3	6.5	10.4	89.6
	시설관리/사업지원 서비스업	5.4	2.4	6.6	93.4
	개인서비스업	3.6	1.8	4.9	95.1
	기타	12.3	4.2	13.4	86.6
규 모 별	1~4명	4.2	2.2	5.1	94.9
	5~9명	9.6	2.7	10.9	89.1
	10~49명	16.1	7.7	17.7	82.3
	50~249명	31.1	14.2	32.2	67.8
	250명 이상	42.9	20.0	46.8	53.2

표 55. 시스템 및 네트워크 보안점검 실시 (복수응답)

(단위 : %)

	정기적 (연 1회 이상)	비정기적(연 1회 미만, 문제발생시 등)	실시하지 않음	
전 체	24.2	42.3	35.3	
업 종 별	농림수산업	24.4	39.3	40.1
	제조업	15.8	58.5	26.9
	건설업	15.3	57.9	29.4
	도·소매업	16.0	44.3	39.8
	운수업	27.7	44.6	30.5
	숙박 및 음식점업	9.4	19.3	71.6
	정보서비스업	51.0	39.1	12.0
	금융 및 보험업	82.3	25.3	4.0
	부동산 및 임대업	20.0	48.2	32.5
	기술서비스업	21.2	58.8	20.8
	시설관리/사업지원 서비스업	25.5	48.4	27.6
	개인서비스업	9.5	33.0	57.6
	기타	42.2	44.5	17.7
규 모 별	1~4명	15.7	39.3	45.9
	5~9명	29.3	48.0	24.8
	10~49명	43.8	49.3	11.1
	50~249명	68.2	35.4	4.3
	250명 이상	73.6	30.7	4.0

표 56. 시스템 및 네트워크 보유 (복수응답)
- 보안점검 실시 사업체

(단위 : %)

	PC	응용 프로그램	서버 운영체제 (OS)	Web	네트워크 장비 (라우터, 스위치 등)	DB	물리보안 (출입통제 등)	기타	
전 체	100.0	66.5	66.4	64.2	62.7	61.6	57.2	0.7	
업 종 별	농림수산업	100.0	62.1	67.9	53.1	58.5	59.9	40.1	0.0
	제조업	100.0	71.1	76.8	69.4	72.4	71.7	68.8	0.0
	건설업	100.0	57.9	62.7	57.2	57.5	57.5	57.3	0.0
	도·소매업	100.0	65.1	57.5	59.4	56.1	53.6	53.8	2.7
	운수업	100.0	57.3	61.9	53.7	56.8	55.5	55.6	1.6
	숙박 및 음식점업	100.0	36.0	37.2	41.5	34.5	29.9	48.9	1.2
	정보서비스업	100.0	76.3	82.1	76.7	83.3	68.1	62.1	0.0
	금융 및 보험업	100.0	84.7	88.5	84.7	82.6	81.3	81.8	0.0
	부동산 및 임대업	100.0	52.6	64.6	54.3	58.1	55.9	64.7	0.0
	기술서비스업	100.0	74.0	73.5	72.5	72.2	68.5	40.0	0.0
	시설관리/사업지원 서비스업	100.0	64.5	69.1	63.5	62.7	60.5	62.8	0.0
	개인서비스업	100.0	57.4	61.4	59.9	60.5	59.6	40.5	0.0
기타	100.0	72.8	69.9	68.1	64.5	67.1	57.7	0.0	
규 모 별	1~4명	100.0	63.1	59.2	59.8	56.5	55.6	50.7	0.8
	5~9명	100.0	66.6	71.9	67.5	66.9	65.2	62.1	0.8
	10~49명	100.0	71.9	74.8	67.7	69.4	68.7	63.6	0.2
	50~249명	100.0	79.9	83.8	79.8	81.1	79.1	77.3	0.0
	250명 이상	100.0	83.9	87.8	84.8	85.0	84.0	82.7	0.0

표 57. 취약점 점검 (복수응답)
- 각 시스템 및 네트워크 보유 사업체

(단위 : %)

	서버 운영체제 (OS)	네트워크 장비 (라우터, 스위치 등)	Web	응용 프로그램	DB	PC	물리보안 (출입통제 등)	기타	
전 체	58.7	52.9	49.9	51.5	51.0	99.7	63.0	93.5	
업 종 별	농림수산업	61.1	52.3	45.3	56.8	52.7	100.0	57.6	-
	제조업	36.6	29.5	23.5	23.7	28.8	99.9	50.8	-
	건설업	48.0	31.2	33.0	33.4	37.9	99.6	38.9	-
	도·소매업	54.6	51.5	52.0	54.8	46.0	100.0	58.7	92.2
	운수업	72.3	67.0	65.4	69.0	71.4	99.7	72.4	100.0
	숙박 및 음식점업	51.1	38.0	40.0	35.0	44.8	99.7	60.8	100.0
	정보서비스업	63.6	58.8	54.6	54.7	49.1	99.7	69.7	-
	금융 및 보험업	91.0	88.4	91.3	90.1	86.7	100.0	86.3	-
	부동산 및 임대업	63.7	55.2	47.9	50.0	61.8	98.9	72.3	-
	기술서비스업	49.3	45.9	35.9	37.4	32.4	99.9	56.7	-
	시설관리/사업지원 서비스업	57.2	59.8	52.2	50.0	56.8	100.0	52.8	-
	개인서비스업	57.3	31.1	31.4	24.7	28.0	98.8	29.1	-
기타	66.5	63.3	59.0	62.2	62.7	99.5	72.2	-	
규 모 별	1~4명	49.1	41.8	41.6	44.7	44.4	99.8	57.4	100.0
	5~9명	62.3	59.8	53.8	52.1	53.1	99.3	64.2	75.0
	10~49명	69.6	62.9	58.6	61.5	57.3	99.5	69.5	100.0
	50~249명	75.9	73.2	69.7	67.4	68.4	99.9	75.5	100.0
	250명 이상	82.2	78.6	78.1	75.8	76.5	99.9	83.9	-

표 58. 취약점 점검 (복수응답)
- 보안점검 실시 사업체

(단위 : %)

	서버 운영체제 (OS)	네트워크 장비 (라우터, 스위치 등)	Web	응용 프로그램	DB	PC	물리보안 (출입통제 등)	기타	
전 체	39.0	33.2	32.0	34.2	31.4	99.7	36.1	0.6	
업 종 별	농림수산업	41.5	30.6	24.0	35.3	31.6	100.0	23.1	0.0
	제조업	28.1	21.4	16.3	16.9	20.7	99.9	34.9	0.0
	건설업	30.1	17.9	18.9	19.3	21.8	99.6	22.3	0.0
	도·소매업	31.4	28.9	30.9	35.7	24.7	100.0	31.6	2.5
	운수업	44.7	38.1	35.1	39.6	39.7	99.7	40.2	1.6
	숙박 및 음식점업	19.0	13.1	16.6	12.6	13.4	99.7	29.7	1.2
	정보서비스업	52.3	49.0	41.9	41.7	33.4	99.7	43.3	0.0
	금융 및 보험업	80.6	73.0	77.4	76.3	70.5	100.0	70.6	0.0
	부동산 및 임대업	41.2	32.1	26.0	26.3	34.5	98.9	46.8	0.0
	기술서비스업	36.2	33.2	26.0	27.6	22.2	99.9	22.7	0.0
	시설관리/사업지원 서비스업	39.5	37.5	33.2	32.3	34.4	100.0	33.2	0.0
	개인서비스업	35.2	18.8	18.8	14.1	16.7	98.8	11.8	0.0
기타	46.5	40.8	40.2	45.3	42.1	99.5	41.6	0.0	
규 모 별	1~4명	29.0	23.6	24.9	28.2	24.7	99.8	29.1	0.8
	5~9명	44.8	40.0	36.3	34.7	34.6	99.3	39.9	0.6
	10~49명	52.1	43.6	39.7	44.2	39.4	99.5	44.2	0.2
	50~249명	63.6	59.3	55.6	53.8	54.1	99.9	58.4	0.0
	250명 이상	72.2	66.8	66.3	63.6	64.3	99.9	69.4	0.0

표 59. 보안패치 적용 방법 1) 직원 PC

(단위 : %)

	자동 업데이트 설정	수동 업데이트 실시	문제 발생 시에만 업데이트 실시	업데이트하지 않음	
전 체	69.0	10.5	13.7	6.8	
업 종 별	농림수산업	83.0	7.5	4.0	5.5
	제조업	65.3	14.6	14.3	5.8
	건설업	71.0	11.2	11.9	5.8
	도·소매업	63.2	10.0	17.7	9.1
	운수업	61.5	11.8	21.5	5.2
	숙박 및 음식점업	58.3	2.6	28.3	10.7
	정보서비스업	82.6	12.3	4.2	0.9
	금융 및 보험업	93.6	2.8	3.3	0.2
	부동산 및 임대업	78.9	9.4	8.0	3.7
	기술서비스업	69.7	23.6	5.4	1.3
	시설관리/사업지원 서비스업	71.3	16.9	9.1	2.8
	개인서비스업	55.4	6.5	17.7	20.4
기타	80.2	12.2	4.8	2.8	
규 모 별	1~4명	64.5	9.7	16.4	9.4
	5~9명	73.8	12.4	10.6	3.3
	10~49명	78.2	11.5	8.2	2.1
	50~249명	85.2	10.0	4.3	0.5
	250명 이상	85.8	9.7	4.3	0.2

표 60. 보안패치 적용 방법 2) 외부와 연결된 서버

(단위 : %)

	자동 업데이트 설정	수동 업데이트 실시	문제 발생 시에만 업데이트 실시	업데이트하지 않음	해당 없음	
전 체	42.2	8.1	4.4	6.3	39.0	
업 종 별	농림수산업	49.7	7.5	3.6	20.7	18.4
	제조업	34.1	7.5	7.1	4.7	46.5
	건설업	41.0	6.5	5.7	10.9	35.9
	도·소매업	40.0	10.1	5.8	5.9	38.3
	운수업	40.3	11.2	4.7	4.7	39.1
	숙박 및 음식점업	19.1	1.2	1.2	14.3	64.2
	정보서비스업	59.2	15.5	4.9	1.0	19.4
	금융 및 보험업	78.7	8.6	3.6	1.3	7.7
	부동산 및 임대업	47.6	9.4	5.3	6.3	31.4
	기술서비스업	49.6	17.1	6.2	3.9	23.2
	시설관리/사업지원 서비스업	49.7	8.8	4.6	5.3	31.7
	개인서비스업	30.3	3.5	5.2	6.3	54.7
	기타	55.9	8.7	2.7	3.8	29.0
규 모 별	1~4명	37.0	7.0	3.7	8.0	44.3
	5~9명	42.3	9.1	5.2	4.9	38.4
	10~49명	59.0	10.4	5.6	2.2	22.9
	50~249명	65.3	11.1	6.2	1.8	15.6
	250명 이상	64.6	16.4	4.9	1.1	12.9

표 61. 보안패치 적용 방법 2) 외부와 연결된 서버
- 외부와 연결된 서버 보유 사업체

(단위 : %)

	자동 업데이트 설정	수동 업데이트 실시	문제 발생 시에만 업데이트 실시	업데이트하지 않음	
전 체	69.2	13.2	7.2	10.4	
업 종 별	농림수산업	61.0	9.3	4.4	25.3
	제조업	63.8	14.0	13.3	8.9
	건설업	63.9	10.1	9.0	17.0
	도·소매업	64.7	16.4	9.4	9.6
	운수업	66.2	18.4	7.7	7.7
	숙박 및 음식점업	53.5	3.2	3.3	40.0
	정보서비스업	73.5	19.2	6.1	1.2
	금융 및 보험업	85.3	9.4	4.0	1.4
	부동산 및 임대업	69.4	13.7	7.7	9.2
	기술서비스업	64.7	22.3	8.0	5.0
	시설관리/사업지원 서비스업	72.7	12.9	6.7	7.8
	개인서비스업	66.9	7.7	11.4	14.0
	기타	78.7	12.2	3.8	5.3
규 모 별	1~4명	66.3	12.6	6.7	14.4
	5~9명	68.7	14.8	8.4	8.0
	10~49명	76.4	13.4	7.3	2.8
	50~249명	77.4	13.2	7.3	2.1
	250명 이상	74.2	18.8	5.7	1.3

표 62. 보안패치 적용 방법 3) 내부에서 이용하는 서버

(단위 : %)

	자동 업데이트 설정	수동 업데이트 실시	문제 발생 시에만 업데이트 실시	업데이트하지 않음	해당 없음	
전 체	39.3	8.1	7.2	6.4	39.0	
업 종 별	농림수산업	49.3	7.2	5.1	21.0	17.3
	제조업	26.5	10.6	19.6	5.0	38.3
	건설업	34.5	10.6	12.1	11.3	31.6
	도·소매업	37.9	9.3	5.3	6.8	40.7
	운수업	37.4	9.8	5.9	4.9	42.0
	숙박 및 음식점업	13.5	1.1	1.3	14.0	70.0
	정보서비스업	59.2	16.6	6.5	1.2	16.5
	금융 및 보험업	79.0	9.2	5.2	0.4	6.2
	부동산 및 임대업	42.2	6.3	7.3	6.1	38.1
	기술서비스업	48.2	16.8	11.8	4.2	18.9
	시설관리/사업지원 서비스업	41.7	9.5	7.9	5.9	35.0
	개인서비스업	24.8	3.2	4.9	7.7	59.3
	기타	57.5	8.4	6.5	2.8	24.7
규 모 별	1~4명	33.2	6.1	5.4	7.9	47.5
	5~9명	40.7	10.0	9.9	5.5	34.0
	10~49명	57.6	12.9	10.9	2.4	16.1
	50~249명	65.3	13.9	10.7	1.3	8.8
	250명 이상	63.3	18.3	9.4	0.9	8.0

표 63. 보안패치 적용 방법 3) 내부에서 이용하는 서버
- 내부에서 이용하는 서버 보유 사업체

(단위 : %)

	자동 업데이트 설정	수동 업데이트 실시	문제 발생 시에만 업데이트 실시	업데이트하지 않음	
전 체	64.4	13.3	11.8	10.5	
업 종 별	농림수산업	59.7	8.8	6.1	25.4
	제조업	43.0	17.1	31.7	8.1
	건설업	50.4	15.4	17.7	16.5
	도·소매업	64.0	15.6	8.9	11.4
	운수업	64.4	16.9	10.3	8.4
	숙박 및 음식점업	45.2	3.7	4.4	46.8
	정보서비스업	70.9	19.9	7.7	1.4
	금융 및 보험업	84.2	9.8	5.6	0.4
	부동산 및 임대업	68.1	10.2	11.8	9.9
	기술서비스업	59.4	20.8	14.6	5.2
	시설관리/사업지원 서비스업	64.2	14.6	12.2	9.1
	개인서비스업	61.1	7.9	12.1	18.8
	기타	76.4	11.2	8.7	3.7
규 모 별	1~4명	63.2	11.5	10.2	15.0
	5~9명	61.6	15.1	14.9	8.4
	10~49명	68.7	15.4	13.0	2.9
	50~249명	71.6	15.2	11.7	1.5
	250명 이상	68.8	19.9	10.2	1.0

표 64. 보안패치 적용 방법 4) 정보보호 시스템

(단위 : %)

	자동 업데이트 설정	수동 업데이트 실시	문제 발생 시에만 업데이트 실시	업데이트하지 않음	해당 없음	
전 체	54.0	10.5	18.1	5.8	11.6	
업 종 별	농림수산업	50.9	9.9	13.0	18.6	7.6
	제조업	36.4	15.0	35.1	6.9	6.5
	건설업	47.0	9.7	26.9	9.6	6.8
	도·소매업	49.2	11.3	16.5	5.1	17.9
	운수업	51.6	14.1	23.4	7.0	3.9
	숙박 및 음식점업	33.8	1.8	17.7	13.3	33.4
	정보서비스업	68.5	16.9	11.6	1.9	1.1
	금융 및 보험업	82.9	8.3	8.5	0.3	0.0
	부동산 및 임대업	60.8	11.7	11.0	3.3	13.2
	기술서비스업	61.4	19.2	13.6	4.2	1.6
	시설관리/사업지원 서비스업	58.4	12.0	21.0	6.5	2.0
	개인서비스업	55.4	8.2	18.6	9.2	8.6
기타	70.7	10.6	15.1	1.5	2.1	
규 모 별	1~4명	49.2	9.6	17.7	7.2	16.2
	5~9명	56.9	11.3	21.5	4.4	5.9
	10~49명	66.4	12.3	16.3	2.6	2.4
	50~249명	71.7	12.6	14.5	0.9	0.2
	250명 이상	71.9	17.2	10.5	0.4	0.0

표 65. 보안패치 적용 방법 4) 정보보호 시스템
- 정보보호 시스템 보유 사업체

(단위 : %)

	자동 업데이트 설정	수동 업데이트 실시	문제 발생 시에만 업데이트 실시	업데이트하지 않음	
전 체	61.1	11.8	20.5	6.6	
업 종 별	농림수산업	55.1	10.7	14.0	20.2
	제조업	39.0	16.0	37.6	7.4
	건설업	50.4	10.4	28.9	10.3
	도·소매업	60.0	13.8	20.1	6.2
	운수업	53.7	14.7	24.4	7.3
	숙박 및 음식점업	50.8	2.7	26.6	19.9
	정보서비스업	69.3	17.1	11.7	1.9
	금융 및 보험업	82.9	8.3	8.5	0.3
	부동산 및 임대업	70.0	13.5	12.7	3.8
	기술서비스업	62.4	19.5	13.8	4.2
	시설관리/사업지원 서비스업	59.6	12.3	21.5	6.6
	개인서비스업	60.6	9.0	20.3	10.1
	기타	72.2	10.9	15.4	1.5
규 모 별	1~4명	58.7	11.5	21.1	8.6
	5~9명	60.5	12.0	22.8	4.7
	10~49명	68.0	12.6	16.7	2.7
	50~249명	71.9	12.6	14.6	0.9
	250명 이상	71.9	17.2	10.5	0.4

표 66. 보안패치 적용

(단위 : %)

	보안패치 적용	보안패치 미적용	
전 체	96.9	3.1	
업 종 별	농림수산업	97.0	3.0
	제조업	98.0	2.0
	건설업	97.1	2.9
	도·소매업	94.7	5.3
	운수업	97.0	3.0
	숙박 및 음식점업	92.6	7.4
	정보서비스업	99.8	0.2
	금융 및 보험업	100.0	0.0
	부동산 및 임대업	99.4	0.6
	기술서비스업	99.6	0.4
	시설관리/사업지원 서비스업	99.1	0.9
	개인서비스업	95.1	4.9
	기타	99.4	0.6
규 모 별	1~4명	95.6	4.4
	5~9명	98.6	1.4
	10~49명	99.4	0.6
	50~249명	100.0	0.0
	250명 이상	99.9	0.1

표 67. 보안패치 업데이트 미실시 이유 (복수응답)
- 하나라도 업데이트 하지 않는 사업체

(단위 : %)

	업데이트가 번거로움	업데이트 방법 및 절차를 모름	예산이 부족함	정품을 사용하지 않음	다른 응용 프로그램 과의 호환성 때문에	지속적 으로 서비스를 제공해야 함	보안 업데이트가 중단된 구형 운영체제를 사용함	기타	
전 체	49.0	41.8	15.4	14.2	12.7	9.4	4.5	18.2	
업 종 별	농림수산업	69.3	61.7	13.7	17.6	20.6	12.8	3.9	0.0
	제조업	46.3	51.4	11.3	14.1	15.8	10.4	7.2	4.4
	건설업	63.9	44.3	15.1	12.9	16.9	15.4	3.7	4.1
	도·소매업	53.2	51.3	17.9	11.3	9.7	7.5	3.2	18.7
	운수업	68.5	41.2	5.8	5.5	24.2	9.7	2.7	1.2
	숙박 및 음식점업	52.0	40.0	18.9	18.7	11.6	14.3	1.1	18.9
	정보서비스업	38.7	21.7	19.8	19.8	39.4	11.9	11.9	13.9
	금융 및 보험업	48.8	32.5	16.3	0.0	8.1	35.0	8.1	0.0
	부동산 및 임대업	67.5	43.1	21.9	24.3	13.7	7.5	3.1	3.4
	기술서비스업	42.8	47.0	12.1	21.3	11.1	1.2	0.3	9.2
	시설관리/사업지원 서비스업	60.3	42.1	15.4	9.3	32.4	14.8	2.9	2.5
	개인서비스업	33.0	19.3	9.1	5.3	3.6	7.4	5.1	48.4
기타	34.3	40.4	10.8	18.0	24.7	0.0	16.9	8.4	
규 모 별	1~4명	47.6	42.3	15.3	14.8	12.2	8.6	3.7	20.7
	5~9명	54.3	42.9	16.8	8.8	13.9	12.4	6.2	9.6
	10~49명	55.2	34.3	14.0	17.0	13.8	12.4	10.3	6.2
	50~249명	52.0	22.8	19.8	30.3	28.4	10.7	14.0	0.0
	250명 이상	40.0	26.0	14.1	32.1	37.1	14.1	19.4	6.2

표 68. 구형 운영체제 사용 이유
- 구형 운영체제를 사용하는 사업체

(단위 : %)

	교체할 필요성을 느끼지 못함	비용이 많이 듦	교체하는 것이 번거로움	교체 방법 및 절차를 모름	
전 체	79.2	16.4	4.2	0.2	
업 종 별	농림수산업	14.6	0.0	63.2	22.2
	제조업	79.5	2.5	18.0	0.0
	건설업	100.0	0.0	0.0	0.0
	도·소매업	66.7	33.3	0.0	0.0
	운수업	15.0	70.0	0.0	15.0
	숙박 및 음식점업	85.0	1.3	13.7	0.0
	정보서비스업	100.0	0.0	0.0	0.0
	금융 및 보험업	0.0	0.0	100.0	0.0
	부동산 및 임대업	100.0	0.0	0.0	0.0
	기술서비스업	0.0	100.0	0.0	0.0
	시설관리/사업지원 서비스업	44.6	55.4	0.0	0.0
	개인서비스업	69.6	30.4	0.0	0.0
	기타	89.2	10.8	0.0	0.0
규 모 별	1~4명	83.4	15.7	0.8	0.1
	5~9명	83.1	3.4	13.5	0.0
	10~49명	56.9	34.9	8.2	0.0
	50~249명	51.4	40.3	1.0	7.4
	250명 이상	31.7	68.3	0.0	0.0

표 69. 시스템 로그 백업

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	37.4	62.6	
업 종 별	농림수산업	46.8	53.2
	제조업	46.4	53.6
	건설업	43.2	56.8
	도·소매업	29.3	70.7
	운수업	35.9	64.1
	숙박 및 음식점업	9.5	90.5
	정보서비스업	49.8	50.2
	금융 및 보험업	67.7	32.3
	부동산 및 임대업	35.3	64.7
	기술서비스업	70.0	30.0
	시설관리/사업지원 서비스업	41.7	58.3
	개인서비스업	27.1	72.9
	기타	47.6	52.4
규 모 별	1~4명	28.3	71.7
	5~9명	43.9	56.1
	10~49명	60.0	40.0
	50~249명	70.5	29.5
	250명 이상	83.7	16.3

표 70. 시스템 로그 백업 주기
- 시스템 로그 백업 실시 사업체

(단위 : %)

	실시간	월 1회 이상	3개월 1회 정도	6개월 1회 정도	연 1회 정도	평균 (월/회)	
전 체	32.7	45.2	5.9	6.2	10.0	7.3	
업 종 별	농림수산업	37.7	43.7	0.2	1.1	17.2	9.9
	제조업	15.2	58.7	1.6	10.2	14.3	5.5
	건설업	10.8	60.3	4.9	9.6	14.3	3.9
	도·소매업	35.3	44.7	4.1	5.4	10.4	9.3
	운수업	27.1	42.2	5.0	8.9	16.7	4.5
	숙박 및 음식점업	31.8	48.8	3.2	0.6	15.6	8.4
	정보서비스업	53.8	32.9	4.2	3.6	5.5	5.3
	금융 및 보험업	47.4	47.3	2.3	1.7	1.3	14.0
	부동산 및 임대업	39.9	32.2	8.3	13.6	6.0	8.3
	기술서비스업	51.9	33.3	2.4	6.2	6.1	9.7
	시설관리/사업지원 서비스업	31.8	39.9	5.6	8.5	14.2	4.2
	개인서비스업	37.9	39.2	4.6	5.5	12.8	11.3
기타	27.3	46.6	11.4	4.9	9.8	5.8	
규 모 별	1~4명	30.7	44.0	6.3	7.0	12.0	8.8
	5~9명	34.0	49.6	5.8	5.4	5.2	7.0
	10~49명	33.8	43.0	5.0	6.1	12.2	5.0
	50~249명	37.1	46.4	6.2	4.6	5.8	5.1
	250명 이상	45.2	45.3	2.9	2.5	4.1	9.8

표 71. 중요 데이터 백업

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	46.8	53.2	
업 종 별	농림수산업	42.1	57.9
	제조업	55.0	45.0
	건설업	56.2	43.8
	도·소매업	39.6	60.4
	운수업	49.6	50.4
	숙박 및 음식점업	10.4	89.6
	정보서비스업	60.8	39.2
	금융 및 보험업	72.4	27.6
	부동산 및 임대업	51.0	49.0
	기술서비스업	80.8	19.2
	시설관리/사업지원 서비스업	60.9	39.1
	개인서비스업	29.4	70.6
	기타	60.6	39.4
규 모 별	1~4명	37.5	62.5
	5~9명	55.1	44.9
	10~49명	67.3	32.7
	50~249명	81.1	18.9
	250명 이상	92.2	7.8

표 72. 중요 데이터 백업 주기
- 중요 데이터 백업 실시 사업체

(단위 : %)

		월 1회 이상	3개월 1회 정도	6개월 1회 정도	연 1회 정도	평균 (월/회)
전 체		66.0	10.0	13.2	10.8	5.8
업 종 별	농림수산업	68.3	3.2	11.5	17.0	4.9
	제조업	65.7	8.9	12.4	12.9	4.8
	건설업	58.6	12.2	16.9	12.3	2.9
	도·소매업	63.0	3.6	21.8	11.7	5.6
	운수업	67.8	8.1	10.6	13.6	5.9
	숙박 및 음식점업	69.6	12.5	10.1	7.8	5.3
	정보서비스업	75.4	6.3	10.2	8.1	6.9
	금융 및 보험업	85.8	3.5	5.6	5.1	12.9
	부동산 및 임대업	48.0	11.9	23.1	17.0	3.4
	기술서비스업	69.1	7.5	11.6	11.8	6.5
	시설관리/사업지원 서비스업	62.8	10.4	14.5	12.3	6.6
	개인서비스업	52.4	8.1	18.2	21.2	5.2
	기타	69.1	16.4	7.3	7.2	5.5
규 모 별	1~4명	60.6	10.9	15.7	12.9	5.0
	5~9명	70.5	10.9	10.4	8.2	6.4
	10~49명	70.8	7.6	11.7	10.0	6.0
	50~249명	75.9	8.4	8.5	7.1	8.4
	250명 이상	85.0	5.4	5.3	4.2	13.0

표 73. 시스템 로그 또는 중요 데이터 백업 실시

(단위 : %)

	백업 실시	백업 미실시	
전 체	52.5	47.5	
업 종 별	농림수산업	52.3	47.7
	제조업	62.5	37.5
	건설업	61.0	39.0
	도·소매업	45.3	54.7
	운수업	53.3	46.7
	숙박 및 음식점업	14.2	85.8
	정보서비스업	66.5	33.5
	금융 및 보험업	74.3	25.7
	부동산 및 임대업	53.8	46.2
	기술서비스업	84.9	15.1
	시설관리/사업지원 서비스업	66.2	33.8
	개인서비스업	34.4	65.6
	기타	69.1	30.9
규 모 별	1~4명	43.5	56.5
	5~9명	59.6	40.4
	10~49명	74.5	25.5
	50~249명	83.5	16.5
	250명 이상	93.7	6.3

표 74. 백업 방식(복수응답)
- 하나라도 백업 실시 사업체

(단위 : %)

	USB메모리 등 별도 저장장치 활용	운영체제 (windows 등) 백업기능 활용	별도 백업서버(NAS, SAN 등) 활용	클라우드 서버 활용	기타	
전 체	63.3	40.4	15.3	7.9	0.0	
업 종 별	농림수산업	46.1	61.3	17.2	8.2	0.0
	제조업	66.9	32.0	14.1	10.6	0.0
	건설업	71.7	36.1	9.8	10.2	0.0
	도·소매업	64.9	38.4	13.5	6.5	0.0
	운수업	68.7	39.4	11.3	5.2	0.0
	숙박 및 음식점업	66.0	51.2	6.3	2.1	0.0
	정보서비스업	62.2	51.6	14.6	20.6	0.3
	금융 및 보험업	46.2	62.8	38.8	13.4	0.5
	부동산 및 임대업	70.4	34.5	4.7	8.2	0.0
	기술서비스업	57.9	32.4	20.4	8.4	0.0
	시설관리/사업지원 서비스업	70.1	28.1	15.5	8.7	0.0
	개인서비스업	43.7	55.7	14.3	7.2	0.0
	기타	64.6	42.5	15.8	6.4	0.0
규 모 별	1~4명	64.2	39.0	11.1	4.7	0.0
	5~9명	63.4	36.9	16.0	10.2	0.1
	10~49명	62.0	46.0	21.1	12.1	0.0
	50~249명	60.6	47.1	27.3	13.3	0.1
	250명 이상	51.8	37.2	44.0	16.1	0.1

표 75. 침해사고 피해 경험

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	2.2	97.8	
업 종 별	농림수산업	0.8	99.2
	제조업	5.4	94.6
	건설업	6.2	93.8
	도·소매업	1.6	98.4
	운수업	2.5	97.5
	숙박 및 음식점업	0.6	99.4
	정보서비스업	2.6	97.4
	금융 및 보험업	2.1	97.9
	부동산 및 임대업	2.7	97.3
	기술서비스업	3.4	96.6
	시설관리/사업지원 서비스업	2.3	97.7
	개인서비스업	1.3	98.7
	기타	1.5	98.5
규 모 별	1~4명	1.1	98.9
	5~9명	4.0	96.0
	10~49명	3.1	96.9
	50~249명	6.7	93.3
	250명 이상	11.9	88.1

표 76. 침해사고 피해 경험 유형 (복수응답)
- 침해사고 경험 사업체

		(단위 : %)						
		악성코드 (컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 등)에 의한 공격	사내 데이터나 전산 시스템에 대한 외부로부터의 비인가접근 (해킹)	DoS/ DDoS 공격	애드웨어 / 스파이웨어 감염	내부인력에 의한 중요정보 유출 (고객정보 및 기밀정보 등)	랜섬웨어	APT (Advanced Persistent Threat; 지능형 지속 위협) 공격
전 체		75.5	9.1	8.5	13.0	3.3	25.5	0.2
업 종 별	농림수산업	90.8	0.0	0.0	0.0	0.0	89.4	0.0
	제조업	62.7	4.4	1.6	6.5	1.9	39.9	0.0
	건설업	70.6	4.6	0.1	5.5	5.1	31.4	0.0
	도·소매업	82.9	0.4	3.8	9.3	0.4	15.1	0.4
	운수업	80.3	5.7	5.7	6.4	0.0	25.5	0.0
	숙박 및 음식점업	99.1	0.0	0.8	0.0	0.0	1.7	0.0
	정보서비스업	66.6	17.7	15.9	7.1	13.1	33.4	3.5
	금융 및 보험업	99.5	0.0	25.5	55.0	12.6	13.1	0.0
	부동산 및 임대업	90.8	2.1	0.1	2.2	0.1	13.4	0.1
	기술서비스업	55.0	8.6	0.7	12.0	10.8	38.0	0.1
	시설관리/사업지원 서비스업	64.4	6.3	6.9	0.6	6.3	26.8	0.0
	개인서비스업	86.7	3.1	0.0	1.2	0.0	11.8	0.0
	기타	86.0	37.7	38.2	39.3	2.6	17.8	0.3
규 모 별	1~4명	83.4	19.0	17.9	17.9	0.0	15.5	0.0
	5~9명	78.1	3.0	0.7	10.6	3.5	20.9	0.0
	10~49명	64.1	6.2	9.1	10.6	6.1	37.2	0.0
	50~249명	65.9	5.8	3.4	8.3	7.5	45.5	1.4
	250명 이상	64.6	8.6	14.4	28.8	2.6	52.2	4.3

표 77. 침해사고 피해 유형별 심각성 정도 1) 악성코드에 의한 공격
- 악성코드 경험 사업체

(단위 : %)

		경미	심각	매우 심각
전 체		59.5	32.7	7.8
업 종 별	농림수산업	11.7	88.3	0.0
	제조업	59.0	34.9	6.1
	건설업	40.6	31.9	27.5
	도·소매업	61.6	38.4	0.0
	운수업	69.8	23.1	7.1
	숙박 및 음식점업	98.5	1.5	0.0
	정보서비스업	99.3	0.7	0.0
	금융 및 보험업	7.6	86.5	5.9
	부동산 및 임대업	58.7	25.0	16.3
	기술서비스업	46.3	35.9	17.8
	시설관리/사업지원 서비스업	55.7	31.2	13.0
	개인서비스업	58.8	41.2	0.0
	기타	68.0	26.0	6.0
규 모 별	1~4명	75.3	15.7	9.0
	5~9명	38.1	54.3	7.6
	10~49명	66.8	31.1	2.2
	50~249명	68.3	15.7	16.0
	250명 이상	78.3	18.0	3.7

표 78. 침해사고 피해 유형별 심각성 정도
 2) 사내 데이터나 전산시스템에 대한 외부로부터의 비인가 접근
 - 외부로부터 비인가 접근 경험 사업체

(단위 : %)

		경미	심각	매우 심각
전 체		83.5	12.7	3.8
업 종 별	제조업	88.0	12.0	0.0
	건설업	11.3	0.0	88.7
	도·소매업	0.0	100.0	0.0
	운수업	100.0	0.0	0.0
	정보서비스업	100.0	0.0	0.0
	부동산 및 임대업	4.3	95.7	0.0
	기술서비스업	1.4	98.6	0.0
	시설관리/사업지원 서비스업	91.0	9.0	0.0
	개인서비스업	100.0	0.0	0.0
	기타	100.0	0.0	0.0
규 모 별	1~4명	94.3	0.0	5.7
	5~9명	23.3	76.7	0.0
	10~49명	89.8	10.2	0.0
	50~249명	68.7	31.3	0.0
	250명 이상	72.9	27.1	0.0

표 79. 침해사고 피해 유형별 심각성 정도 3) DoS/DDoS 공격
- Dos/DDoS 경험 사업체

(단위 : %)

	경미	심각	
전 체	89.8	10.2	
업 종 별	제조업	95.5	4.5
	건설업	100.0	0.0
	도·소매업	100.0	0.0
	운수업	100.0	0.0
	숙박 및 음식점업	100.0	0.0
	정보서비스업	100.0	0.0
	금융 및 보험업	1.0	99.0
	부동산 및 임대업	100.0	0.0
	기술서비스업	83.5	16.5
	시설관리/사업지원 서비스업	91.7	8.3
	기타	99.4	0.6
규 모 별	1~4명	100.0	0.0
	5~9명	100.0	0.0
	10~49명	58.7	41.3
	50~249명	100.0	0.0
	250명 이상	70.3	29.7

표 80. 침해사고 피해 유형별 심각성 정도 4) 애드웨어/스파이웨어 감염
- 애드웨어/스파이웨어 경험 사업체

(단위 : %)

		경미	심각	매우 심각
전 체		68.0	25.3	6.6
업 종 별	제조업	47.4	1.1	51.5
	건설업	8.9	91.1	0.0
	도·소매업	41.0	59.0	0.0
	운수업	11.0	89.0	0.0
	정보서비스업	93.6	0.0	6.4
	금융 및 보험업	0.0	100.0	0.0
	부동산 및 임대업	9.5	90.5	0.0
	기술서비스업	100.0	0.0	0.0
	시설관리/사업지원 서비스업	0.0	0.0	100.0
	개인서비스업	100.0	0.0	0.0
	기타	100.0	0.0	0.0
규 모 별	1~4명	100.0	0.0	0.0
	5~9명	21.5	56.3	22.2
	10~49명	47.5	52.5	0.0
	50~249명	100.0	0.0	0.0
	250명 이상	91.9	3.3	4.8

표 81. 침해사고 피해 유형별 심각성 정도 5) 내부인력에 의한 중요정보 유출
- 내부인력에 의한 중요정보 유출 경험 사업체

(단위 : %)

		경미	심각	매우 심각
전 체		23.6	59.9	16.5
업 종 별	제조업	0.0	76.4	23.6
	건설업	1.4	0.0	98.6
	도·소매업	100.0	0.0	0.0
	정보서비스업	100.0	0.0	0.0
	금융 및 보험업	0.0	100.0	0.0
	부동산 및 임대업	100.0	0.0	0.0
	기술서비스업	0.0	100.0	0.0
	시설관리/사업지원 서비스업	9.0	91.0	0.0
	기타	100.0	0.0	0.0
규 모 별	5~9명	0.0	65.6	34.4
	10~49명	9.6	90.4	0.0
	50~249명	83.9	0.0	16.1
	250명 이상	100.0	0.0	0.0

표 82. 침해사고 피해 유형별 심각성 정도 6) 랜섬웨어
- 랜섬웨어 경험 사업체

(단위 : %)

	경미	심각	매우 심각	
전 체	34.2	41.7	24.1	
업 종 별	농림수산업	10.4	0.0	89.6
	제조업	26.9	59.5	13.6
	건설업	24.9	31.0	44.2
	도·소매업	46.0	2.8	51.2
	운수업	84.4	7.8	7.8
	숙박 및 음식점업	54.5	0.0	45.5
	정보서비스업	57.3	17.0	25.8
	금융 및 보험업	1.9	1.9	96.2
	부동산 및 임대업	18.5	31.1	50.4
	기술서비스업	44.9	38.8	16.3
	시설관리/사업지원 서비스업	66.5	10.0	23.5
	개인서비스업	73.4	26.6	0.0
	기타	22.0	62.3	15.7
규 모 별	1~4명	28.1	54.4	17.5
	5~9명	26.2	33.4	40.5
	10~49명	32.8	49.4	17.8
	50~249명	50.9	31.5	17.6
	250명 이상	63.6	25.5	10.9

표 83. 침해사고 피해 유형별 심각성 정도 7) APT 공격
- APT 공격 경험 사업체

(단위 : %)

		경미	심각
전 체		79.6	20.4
업 종 별	제조업	100.0	0.0
	도·소매업	85.7	14.3
	정보서비스업	100.0	0.0
	부동산 및 임대업	100.0	0.0
	기술서비스업	100.0	0.0
	기타	22.3	77.7
규 모 별	50~249명	100.0	0.0
	250명 이상	44.7	55.3

표 84. 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고
- 침해사고 경험 사업체

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	12.8	87.2	
업 종 별	농림수산업	0.0	100.0
	제조업	13.5	86.5
	건설업	27.0	73.0
	도·소매업	11.3	88.7
	운수업	0.3	99.7
	숙박 및 음식점업	0.0	100.0
	정보서비스업	26.3	73.7
	금융 및 보험업	49.5	50.5
	부동산 및 임대업	2.0	98.0
	기술서비스업	2.8	97.2
	시설관리/사업지원 서비스업	19.9	80.1
	개인서비스업	0.0	100.0
	기타	14.4	85.6
규 모 별	1~4명	2.7	97.3
	5~9명	15.7	84.3
	10~49명	13.2	86.8
	50~249명	33.0	67.0
	250명 이상	22.0	78.0

표 85. 침해사고 대응활동 수행 (복수응답)

(단위 : %)

	침해사고 발생 또는 발생 징후 인지 시 대처를 위한 긴급연락 체계 구축	침해사고 대응 계획 수립	침해사고 대응 활동을 외부 전문기관에 위탁	침해사고 대응팀 (CERT) 구축 및 운영	사고복구 조직 구성	침해 사고에 대비한 정보보호 관련 보험 가입	기타	별다른 활동을 수행하지 않음	
전 체	16.3	8.0	7.1	6.8	5.0	0.5	0.7	74.1	
업종별	농림수산업	18.5	13.0	6.3	4.0	10.8	0.4	4.0	70.7
	제조업	7.6	8.4	8.1	5.9	3.7	0.0	0.3	79.5
	건설업	7.8	5.6	3.9	3.9	4.4	0.0	0.3	85.0
	도·소매업	11.4	4.1	4.5	3.0	1.6	0.1	0.5	84.4
	운수업	15.6	13.0	10.9	9.7	6.6	1.0	2.0	71.4
	숙박 및 음식점업	29.8	1.6	1.5	2.1	0.9	0.1	0.0	67.0
	정보서비스업	30.9	24.0	10.1	23.2	13.5	0.4	1.9	46.9
	금융 및 보험업	43.4	38.5	30.5	34.9	31.2	12.9	2.6	38.1
	부동산 및 임대업	7.3	6.6	6.4	5.3	1.1	0.1	0.4	82.1
	기술서비스업	6.6	7.0	7.4	4.6	2.9	0.0	1.4	80.2
	시설관리/사업지원 서비스업	11.0	5.9	5.5	4.4	3.2	0.4	0.9	81.4
	개인서비스업	15.1	2.1	4.0	2.7	1.1	0.0	0.3	78.7
	기타	18.2	12.6	10.4	11.0	10.0	0.0	0.9	66.4
규모별	1~4명	12.8	4.0	4.3	3.8	2.6	0.1	0.4	80.8
	5~9명	18.0	9.5	9.6	8.0	5.9	0.5	0.6	70.0
	10~49명	23.9	17.8	13.3	14.0	11.1	2.2	1.7	59.1
	50~249명	36.3	30.6	15.7	22.0	18.1	1.1	2.3	38.4
	250명 이상	50.0	46.0	20.4	34.0	28.3	4.1	2.0	24.8

표 86. 침해사고 대응 대외협력채널 (2가지)

(단위 : %)

	인터넷 서비스 제공자 (SK브로드밴드, LG U+, KT 등)	시스템 개발·유지보수 업체	사업 관련 기관 및 협회·단체	유사 동종 사업체	정보보호 업체	외부 침해사고 대응팀 (CERT)	KISA 등 정보보호 관련 기관 및 협회·단체	기타	없음	
전 체	38.0	30.0	18.1	17.0	8.5	5.1	4.5	0.0	37.5	
업 종 별	농림수산업	45.7	23.1	40.4	31.4	6.3	7.5	4.4	0.0	19.2
	제조업	25.4	22.6	10.5	9.5	8.0	5.8	3.5	0.0	55.3
	건설업	35.6	20.9	16.3	14.7	7.0	3.9	5.0	0.0	46.5
	도·소매업	43.5	31.4	13.1	18.8	5.6	2.4	3.0	0.0	40.0
	운수업	36.3	32.2	21.7	13.1	6.8	5.4	4.4	0.0	36.1
	숙박 및 음식점업	44.5	37.2	17.6	17.3	3.2	2.4	2.6	0.0	37.1
	정보서비스업	27.8	32.0	26.7	13.4	28.7	12.5	10.7	0.0	21.8
	금융 및 보험업	20.7	34.1	32.3	7.1	18.5	18.1	20.5	0.0	21.1
	부동산 및 임대업	46.3	41.0	18.8	18.2	8.4	5.6	1.6	0.0	28.4
	기술서비스업	37.7	23.3	18.9	18.6	8.6	4.1	4.6	0.0	40.6
	시설관리/사업지원 서비스업	38.1	31.8	17.5	16.9	10.0	5.7	3.4	0.3	35.3
개인서비스업	42.9	23.8	18.7	26.2	5.3	1.9	2.3	0.0	38.0	
기타	34.5	28.6	23.2	17.0	13.1	7.9	6.5	0.0	31.3	
규 모 별	1~4명	39.6	27.1	18.1	19.2	5.0	3.2	2.7	0.0	41.2
	5~9명	38.1	32.7	15.2	13.9	13.5	6.1	5.5	0.0	35.0
	10~49명	33.2	35.5	22.0	12.8	13.6	9.2	8.9	0.0	29.3
	50~249명	29.3	44.8	18.8	11.2	21.4	16.2	12.7	0.0	19.6
	250명 이상	21.9	44.4	16.3	9.1	31.9	19.3	24.3	0.2	13.9

표 87. 경영진의 정보보호 중요성 인식

(단위 : %)

	① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않은 편이다	③ 보통이다	④ 중요한 편이다	⑤ 매우 중요하다	
전 체	0.0	0.8	11.8	38.9	48.4	
업 종 별	농림수산업	0.0	0.0	10.9	38.1	51.0
	제조업	0.2	2.0	12.0	44.3	41.4
	건설업	0.1	0.8	13.3	40.4	45.3
	도·소매업	0.0	0.9	17.5	42.4	39.2
	운수업	0.0	0.9	8.8	36.7	53.5
	숙박 및 음식점업	0.0	1.2	15.5	50.4	32.8
	정보서비스업	0.0	0.0	7.6	37.9	54.6
	금융 및 보험업	0.0	0.0	5.4	18.6	75.9
	부동산 및 임대업	0.0	0.4	10.4	39.4	49.8
	기술서비스업	0.0	0.1	11.9	30.1	57.9
	시설관리/사업지원 서비스업	0.0	0.5	9.2	27.0	63.2
	개인서비스업	0.0	2.0	13.4	35.2	49.4
기타	0.0	0.0	5.3	33.6	61.1	
규 모 별	1~4명	0.0	0.9	13.2	42.0	43.8
	5~9명	0.0	0.8	11.5	35.5	52.2
	10~49명	0.0	0.4	7.7	32.7	59.2
	50~249명	0.0	0.4	5.3	28.9	65.4
	250명 이상	0.2	0.6	6.6	30.4	62.2

표 88. 경영진의 개인정보보호 중요성 인식

(단위 : %)

	① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않은 편이다	③ 보통이다	④ 중요한 편이다	⑤ 매우 중요하다	
전 체	0.1	0.7	10.4	38.7	50.2	
업 종 별	농림수산업	0.0	0.0	6.4	38.3	55.4
	제조업	0.2	1.6	10.8	46.3	41.0
	건설업	0.1	0.6	9.5	42.1	47.6
	도·소매업	0.1	0.6	15.4	44.4	39.5
	운수업	0.0	0.9	6.3	41.2	51.6
	숙박 및 음식점업	0.0	1.3	12.8	50.3	35.6
	정보서비스업	0.0	0.0	9.5	35.4	55.1
	금융 및 보험업	0.0	0.0	5.0	18.9	76.0
	부동산 및 임대업	0.0	0.8	10.6	38.1	50.6
	기술서비스업	0.0	0.0	9.7	31.6	58.7
	시설관리/사업지원 서비스업	0.0	0.4	9.1	28.4	62.0
	개인서비스업	0.0	1.5	12.4	34.5	51.6
	기타	0.0	0.0	4.6	29.5	65.9
규 모 별	1~4명	0.0	0.8	11.3	41.6	46.3
	5~9명	0.1	0.5	10.9	34.6	53.9
	10~49명	0.0	0.4	7.0	33.4	59.2
	50~249명	0.0	0.3	4.5	33.3	61.9
	250명 이상	0.2	0.5	6.5	29.9	62.9

표 89. 일반직원의 정보보호 중요성 인식

(단위 : %)

	① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않은 편이다	③ 보통이다	④ 중요한 편이다	⑤ 매우 중요하다	
전 체	0.1	0.7	17.8	40.5	41.0	
업 종 별	농림수산업	0.0	0.7	23.8	39.4	36.2
	제조업	0.2	1.2	18.6	44.7	35.2
	건설업	0.0	0.9	17.4	44.5	37.1
	도·소매업	0.1	0.7	25.7	42.8	30.6
	운수업	0.0	0.8	11.2	42.2	45.7
	숙박 및 음식점업	0.0	1.1	27.2	47.8	23.9
	정보서비스업	0.0	0.0	12.3	40.3	47.4
	금융 및 보험업	0.0	0.0	6.0	23.2	70.8
	부동산 및 임대업	0.4	0.4	13.4	45.8	40.0
	기술서비스업	0.0	0.7	14.5	33.6	51.2
	시설관리/사업지원 서비스업	0.0	0.5	13.8	35.2	50.6
	개인서비스업	0.1	1.5	18.8	40.0	39.7
기타	0.0	0.0	8.4	34.9	56.7	
규 모 별	1~4명	0.1	0.8	20.6	42.1	36.5
	5~9명	0.1	0.7	15.3	38.0	45.9
	10~49명	0.0	0.3	11.7	38.2	49.8
	50~249명	0.0	0.3	6.4	35.2	58.1
	250명 이상	0.3	0.6	8.5	34.6	56.0

표 90. 일반직원의 개인정보보호 중요성 인식

(단위 : %)

	① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않은 편이다	③ 보통이다	④ 중요한 편이다	⑤ 매우 중요하다	
전 체	0.1	0.8	14.4	39.5	45.1	
업 종 별	농림수산업	0.0	0.0	16.7	39.2	44.1
	제조업	0.2	1.4	14.4	45.9	38.1
	건설업	0.3	0.5	15.7	43.9	39.6
	도·소매업	0.1	1.1	20.8	44.9	33.1
	운수업	0.0	0.8	9.0	40.2	50.0
	숙박 및 음식점업	0.0	1.0	22.6	48.3	28.1
	정보서비스업	0.0	0.0	9.6	40.5	49.8
	금융 및 보험업	0.0	0.0	5.2	20.7	74.1
	부동산 및 임대업	0.4	0.4	12.0	41.5	45.7
	기술서비스업	0.0	0.7	10.7	34.1	54.4
	시설관리/사업지원 서비스업	0.0	0.6	11.4	31.8	56.2
	개인서비스업	0.1	2.8	12.7	34.1	50.4
	기타	0.0	0.0	7.5	31.4	61.0
규 모 별	1~4명	0.1	1.0	16.3	40.5	42.1
	5~9명	0.2	0.6	14.1	38.8	46.4
	10~49명	0.0	0.4	8.9	38.2	52.4
	50~249명	0.0	0.4	5.4	32.4	61.8
	250명 이상	0.3	0.7	7.6	31.8	59.5

표 91. 정보보호 위협요인 (2가지)

(단위 : %)

	인터넷 침해사고 위협 (해킹, 악성코드(웜· 바이러스 등), DDoS, 랜섬웨어 등)	개인정보 유출 위협	시스템 및 네트워크 장애	인적요인에 의한 위협	자연재해	없음	
전 체	68.4	53.8	51.8	14.0	4.8	2.5	
업 종 별	농림수산업	70.7	50.6	50.4	18.2	8.2	0.3
	제조업	64.5	64.0	50.5	11.7	5.1	0.8
	건설업	70.5	63.1	45.4	10.9	2.1	1.5
	도·소매업	69.2	46.6	56.2	19.6	5.1	1.4
	운수업	78.0	40.4	51.7	11.5	3.1	6.9
	숙박 및 음식점업	59.4	58.5	48.5	15.4	7.4	4.2
	정보서비스업	73.3	55.8	50.8	13.5	4.6	0.3
	금융 및 보험업	66.8	61.2	46.9	17.4	5.2	0.2
	부동산 및 임대업	76.3	54.7	51.3	10.1	4.2	0.9
	기술서비스업	68.9	47.5	56.0	12.5	7.3	3.5
	시설관리/사업지원 서비스업	67.8	53.5	54.1	14.3	7.0	0.5
	개인서비스업	56.0	57.9	41.1	12.5	4.5	13.2
기타	75.8	52.1	53.8	10.8	2.6	0.6	
규 모 별	1~4명	66.9	53.3	51.9	13.5	4.9	3.6
	5~9명	71.6	54.0	50.1	15.3	5.5	0.8
	10~49명	69.1	55.8	53.6	14.6	4.0	0.6
	50~249명	76.5	53.6	51.3	13.5	3.7	0.2
	250명 이상	69.7	52.8	47.5	22.8	4.6	0.3

표 92. 정보보호 인적 위협요인

(단위 : %)

	퇴사한 직원	외부인 (방문자 등)	현재 근무 중인 직원	현재 근무 중인 외주 (아웃소싱) 업체 직원	퇴사한 외주 (아웃소싱) 업체 직원	없음	
전 체	28.1	25.7	20.1	6.9	6.8	12.3	
업 종 별	농림수산업	25.8	22.3	22.5	17.0	11.9	0.5
	제조업	24.2	20.1	20.2	7.1	17.7	10.7
	건설업	24.0	17.1	22.3	8.5	14.4	13.8
	도·소매업	37.0	26.2	19.4	8.7	4.1	4.6
	운수업	21.0	35.2	15.0	5.9	4.8	18.0
	숙박 및 음식점업	24.5	27.7	17.2	4.0	3.5	23.0
	정보서비스업	35.3	26.5	15.4	8.3	7.5	6.9
	금융 및 보험업	23.4	15.1	35.9	12.7	11.0	1.9
	부동산 및 임대업	26.2	26.2	17.7	14.4	4.9	10.5
	기술서비스업	22.6	12.0	31.2	7.1	8.3	18.9
	시설관리/사업지원 서비스업	26.8	25.4	26.3	6.9	5.2	9.5
	개인서비스업	20.0	29.7	20.1	5.2	5.9	18.6
	기타	29.2	30.6	17.8	4.6	5.7	12.1
규 모 별	1~4명	27.4	28.4	16.9	5.7	6.4	15.1
	5~9명	28.7	23.0	25.2	8.0	6.0	9.0
	10~49명	30.0	18.9	26.2	9.5	9.1	6.4
	50~249명	27.8	20.4	25.0	12.0	9.0	5.8
	250명 이상	28.0	14.0	27.6	14.1	11.5	4.8

표 93. 우려하는 개인정보 유출요인 (2가지)

(단위 : %)

	외부로부터 해킹	관리 실수로 인한 유출	내부자에 의한 고의 유출	외주 (아웃소싱) 업체에 의한 유출	기타	없음	
전 체	72.2	70.0	32.9	9.1	0.0	6.2	
업 종 별	농림수산업	68.4	71.4	40.5	16.2	0.0	0.3
	제조업	68.8	79.2	33.6	9.2	0.0	3.0
	건설업	67.7	75.0	33.9	6.9	0.0	6.3
	도·소매업	77.5	71.3	34.8	11.1	0.0	2.1
	운수업	72.8	64.0	25.6	13.1	0.0	10.0
	숙박 및 음식점업	64.9	67.1	31.6	5.6	0.0	14.5
	정보서비스업	82.3	77.4	23.8	10.5	0.0	1.2
	금융 및 보험업	73.2	70.1	36.0	17.0	0.0	0.4
	부동산 및 임대업	70.1	74.0	32.5	11.0	0.0	4.8
	기술서비스업	78.6	59.7	34.1	10.8	0.0	6.6
	시설관리/사업지원 서비스업	73.0	72.7	32.9	7.5	0.3	4.2
	개인서비스업	78.1	72.0	28.8	5.6	0.0	5.3
	기타	69.9	66.4	33.5	8.3	0.1	8.0
규 모 별	1~4명	70.6	68.8	32.4	8.2	0.0	8.3
	5~9명	76.2	70.6	32.5	10.6	0.0	3.2
	10~49명	74.0	73.2	35.3	9.6	0.2	2.2
	50~249명	73.4	72.7	34.3	12.6	0.0	1.9
	250명 이상	66.8	70.8	39.5	16.5	0.2	1.5

표 94. 정보보호 애로사항 (복수응답)

(단위 : %)

	정보 보호 예산 확보	정보 보호 전문 인력 확보	정보 보호 담당 인력 운용 (관리)	필요한 정보 보호 제품 및 서비스 찾기 어려움	정보 보호 교육 프로그램 운영	정부 규제 완화로 인한 사업체 책임 증가	정부 규제 기준 충족	경영진에 대한 정보 보호 중요성 설득	기타	없음	
전 체	41.0	39.0	36.3	29.2	28.2	15.4	7.8	2.2	0.0	15.1	
업 종 별	농림수산업	29.1	38.4	42.3	38.8	39.7	28.2	17.1	6.0	0.0	2.2
	제조업	36.7	30.4	33.9	25.6	28.4	12.1	7.2	2.4	0.0	11.5
	건설업	35.7	34.5	39.0	26.1	29.1	11.3	5.4	2.6	0.0	12.7
	도·소매업	39.8	41.4	44.1	45.4	32.0	26.7	9.4	2.3	0.0	8.5
	운수업	47.8	45.6	37.8	27.5	30.3	20.8	11.7	4.2	0.0	15.8
	숙박 및 음식점업	37.7	32.1	32.7	26.1	25.8	8.6	6.0	1.5	0.0	25.4
	정보서비스업	49.4	57.1	55.1	19.7	35.1	17.0	4.4	1.2	0.2	2.9
	금융 및 보험업	30.8	38.2	36.7	21.5	27.0	25.9	19.2	2.7	0.0	2.9
	부동산 및 임대업	48.9	49.8	46.6	32.5	35.2	18.6	12.0	1.4	0.1	14.6
	기술서비스업	45.6	43.7	18.6	15.8	16.9	7.8	4.1	1.6	0.0	24.3
	시설관리/사업지원 서비스업	42.5	25.0	27.6	20.5	22.9	16.4	10.0	3.2	0.0	14.8
	개인서비스업	38.8	35.3	30.2	20.2	24.9	8.5	4.2	1.8	0.0	28.8
기타	44.6	42.6	35.1	26.1	28.2	11.9	7.1	2.5	0.0	13.2	
규 모 별	1~4명	37.9	35.3	34.5	31.3	27.1	14.2	7.5	1.6	0.0	19.3
	5~9명	47.4	42.3	35.3	26.0	27.4	15.9	6.9	3.3	0.0	10.7
	10~49명	43.5	47.2	42.0	25.7	32.5	19.3	9.9	2.6	0.0	5.9
	50~249명	51.2	54.7	50.4	23.7	33.0	16.3	8.8	3.9	0.0	4.1
	250명 이상	49.5	51.8	46.5	21.8	31.9	23.8	17.5	6.4	0.1	3.6

표 95. 개인정보 수집 (복수응답)

(단위 : %)

	온라인으로 수집	오프라인으로 수집	수집하지 않음	
전 체	21.5	37.6	52.6	
업 종 별	농림수산업	20.9	22.9	69.1
	제조업	10.4	6.0	85.0
	건설업	8.0	11.5	82.5
	도·소매업	17.9	20.1	68.0
	운수업	11.4	27.9	65.6
	숙박 및 음식점업	16.7	11.5	75.9
	정보서비스업	43.9	19.0	50.4
	금융 및 보험업	76.6	89.8	4.8
	부동산 및 임대업	11.3	84.3	10.7
	기술서비스업	21.0	27.7	65.2
	시설관리/사업지원 서비스업	25.3	36.0	52.9
	개인서비스업	17.7	37.4	55.4
	기타	29.5	75.8	15.6
규 모 별	1~4명	14.8	34.7	57.7
	5~9명	25.0	38.9	48.4
	10~49명	38.1	46.4	40.0
	50~249명	54.2	47.3	35.5
	250명 이상	51.9	41.6	38.3

표 96. 개인정보 온라인 수집 방법 (복수응답)
- 온라인으로 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

	홈페이지 회원가입	이메일	당사의 업무를 위해 타사업체로부터 개인정보를 제공받음	위탁받은 업무의 처리를 위해 타사업체로부터 개인정보를 제공받음	기타	
전 체	90.2	23.7	8.7	1.6	0.8	
업 종 별	농림수산업	90.0	27.6	19.3	4.8	0.4
	제조업	78.5	25.8	6.6	0.9	3.3
	건설업	65.9	42.1	11.9	7.7	1.7
	도·소매업	92.3	17.0	11.9	0.3	0.0
	운수업	88.2	17.9	4.3	1.5	2.1
	숙박 및 음식점업	96.9	14.7	2.8	0.0	0.0
	정보서비스업	89.6	29.7	5.9	2.7	0.0
	금융 및 보험업	97.9	40.8	7.9	3.5	4.1
	부동산 및 임대업	87.6	24.5	11.5	0.0	0.5
	기술서비스업	63.2	29.9	26.7	8.1	0.0
	시설관리/사업지원 서비스업	87.2	34.7	10.8	6.5	0.0
	개인서비스업	87.0	12.4	10.4	0.7	0.0
기타	92.9	22.7	5.6	0.4	0.4	
규 모 별	1~4명	90.0	21.1	8.3	1.5	0.1
	5~9명	90.5	23.1	8.5	0.7	0.9
	10~49명	89.8	27.9	9.5	2.6	1.6
	50~249명	91.6	24.2	8.4	0.8	2.0
	250명 이상	91.7	37.1	10.6	3.7	0.4

표 97. 개인정보 이용 (복수응답)

(단위 : %)

	온라인으로 이용	오프라인으로 이용	이용하지 않음	
전 체	25.5	30.4	54.5	
업 종 별	농림수산업	20.6	19.0	70.0
	제조업	10.6	5.4	85.5
	건설업	8.5	10.7	83.2
	도·소매업	21.6	16.7	69.4
	운수업	13.4	24.4	66.5
	숙박 및 음식점업	18.6	6.7	76.4
	정보서비스업	43.2	15.9	51.3
	금융 및 보험업	77.2	54.4	6.9
	부동산 및 임대업	26.4	80.8	12.2
	기술서비스업	22.3	16.9	68.3
	시설관리/사업지원 서비스업	27.7	34.2	54.0
	개인서비스업	22.0	24.2	59.7
	기타	36.6	64.1	19.2
규 모 별	1~4명	19.5	28.8	59.3
	5~9명	28.9	30.3	51.2
	10~49명	40.5	35.3	42.6
	50~249명	53.1	39.0	36.4
	250명 이상	51.0	35.5	39.5

표 98. 개인정보 이용 (복수응답)
- 온라인으로 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

	온라인으로 이용	오프라인으로 이용	이용하지 않음	
전 체	94.9	12.9	1.2	
업 종 별	농림수산업	91.9	2.5	8.1
	제조업	95.4	7.9	2.6
	건설업	92.1	13.6	5.6
	도·소매업	97.5	9.9	2.0
	운수업	96.0	4.9	2.2
	숙박 및 음식점업	98.5	2.7	0.9
	정보서비스업	92.5	14.4	1.5
	금융 및 보험업	93.0	21.3	1.7
	부동산 및 임대업	94.3	22.5	5.2
	기술서비스업	89.8	24.2	2.1
	시설관리/사업지원 서비스업	96.6	26.3	0.0
	개인서비스업	88.5	17.6	0.5
	기타	95.2	10.9	0.0
규 모 별	1~4명	95.1	13.1	0.6
	5~9명	96.0	13.2	1.4
	10~49명	94.1	11.3	2.3
	50~249명	94.1	15.9	0.5
	250명 이상	93.0	19.4	1.8

표 99. 개인정보 이용 (복수응답)
- 오프라인으로 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

		온라인으로 이용	오프라인으로 이용	이용하지 않음
전 체		26.7	77.3	6.4
업 종 별	농림수산업	26.6	81.4	4.1
	제조업	17.0	80.5	8.6
	건설업	14.6	85.0	6.3
	도·소매업	32.6	77.6	8.1
	운수업	16.3	86.9	2.9
	숙박 및 음식점업	45.2	54.5	3.8
	정보서비스업	47.7	56.2	8.6
	금융 및 보험업	52.7	58.5	3.3
	부동산 및 임대업	21.3	92.9	1.8
	기술서비스업	40.3	58.7	12.2
	시설관리/사업지원 서비스업	24.7	87.5	3.8
	개인서비스업	29.9	58.1	15.8
	기타	19.3	82.4	6.1
규 모 별	1~4명	24.1	79.8	5.2
	5~9명	28.3	73.9	9.0
	10~49명	31.0	72.6	8.3
	50~249명	36.7	79.0	1.9
	250명 이상	36.2	79.3	3.2

표 100. 개인정보 수집 및 이용 현황 1) 일반정보 (복수응답)
- 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

	성명	휴대 전화 번호	(집 또는 회사) 주소	(집또는 회사) 전화 번호 등 연락처	주민 등록 번호	생년 월일	이메일 주소	회원ID 및 비밀번호	계좌 번호	신용 카드 번호	
전 체	97.4	94.6	80.0	74.7	44.9	42.6	30.9	21.9	16.4	10.3	
업 종 별	농림수산업	100.0	95.4	88.5	77.1	38.2	43.9	50.9	34.9	26.4	3.8
	제조업	98.0	94.0	82.1	84.9	34.7	16.0	56.7	27.4	9.0	2.0
	건설업	100.0	96.3	89.4	87.8	54.4	29.0	49.3	19.5	18.8	4.2
	도·소매업	95.8	92.5	73.5	67.6	15.4	40.0	29.8	18.4	24.8	18.5
	운수업	98.3	90.7	77.5	65.3	19.4	18.3	24.5	20.4	21.0	9.6
	숙박 및 음식점업	80.6	92.0	73.6	76.8	8.4	35.9	27.2	16.8	3.4	8.0
	정보서비스업	99.0	95.5	85.2	76.1	50.1	43.0	68.7	52.3	23.1	13.7
	금융 및 보험업	99.7	98.7	97.4	94.9	93.1	74.5	81.2	74.3	82.0	45.4
	부동산 및 임대업	98.8	95.1	79.5	77.1	52.6	37.0	18.2	7.7	16.3	6.1
	기술서비스업	99.5	95.6	60.7	65.3	52.4	18.0	41.7	24.5	15.2	3.3
	시설관리/사업지원 서비스업	99.3	96.7	77.2	72.3	65.0	38.8	47.4	26.4	20.9	12.7
	개인서비스업	99.8	94.8	76.1	60.9	17.9	30.6	18.8	11.4	6.8	1.6
기타	99.2	95.0	83.1	75.6	56.1	49.4	22.7	18.7	6.7	5.9	
규 모 별	1~4명	96.0	94.1	77.2	71.4	36.5	36.0	22.9	13.6	11.1	9.8
	5~9명	98.8	95.5	81.4	74.1	56.6	45.8	33.0	26.8	19.7	8.4
	10~49명	99.1	95.3	85.0	83.9	53.6	55.0	47.5	35.0	25.4	13.7
	50~249명	99.6	94.6	87.1	81.0	57.8	58.5	50.4	46.9	30.2	10.1
	250명 이상	99.7	95.9	86.5	79.0	58.5	51.0	65.6	49.2	37.5	18.7

표 101. 개인정보 수집 및 이용 현황 2) 특화정보 (복수응답)
- 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

	가족정보	의료정보	신용정보	소득정보	고용정보	통신정보	위치정보	기타
전 체	12.8	6.6	4.1	4.1	2.5	0.8	0.5	0.5
업 종 별	농림수산업	13.9	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0
	제조업	4.0	0.7	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0
	건설업	9.7	1.9	1.0	3.4	2.5	0.8	0.0
	도·소매업	1.3	0.4	0.3	0.5	0.2	0.5	0.1
	운수업	6.2	0.1	0.9	0.6	1.3	0.1	1.4
	숙박 및 음식점업	3.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0
	정보서비스업	4.2	0.9	2.2	1.4	1.4	0.4	0.4
	금융 및 보험업	38.7	36.7	52.8	39.9	20.2	9.8	5.6
	부동산 및 임대업	12.5	0.4	4.0	1.1	0.7	0.4	0.4
	기술서비스업	2.4	0.8	2.0	24.7	9.4	0.9	0.0
	시설관리/사업지원 서비스업	6.5	1.3	1.2	0.9	1.2	0.6	0.0
	개인서비스업	13.6	0.7	0.0	0.2	1.0	0.0	0.1
	기타	17.7	9.8	0.1	0.3	1.0	0.0	0.0
규 모 별	1~4명	8.4	3.6	2.0	2.2	0.8	0.3	0.1
	5~9명	16.3	9.4	4.6	5.2	3.9	0.4	0.4
	10~49명	20.6	11.3	10.0	8.8	5.8	2.8	1.4
	50~249명	21.4	11.3	2.7	2.9	2.8	1.3	0.9
	250명 이상	13.0	10.1	5.2	5.1	6.6	4.8	0.9

표 102. 개인정보 수집 및 이용 목적 (복수응답)
- 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

	고객 상담 회원 관리	회원 가입 시 본인 인증	홍보 및 마케팅 활용	결제	고객의 특성 분석	아이디/ 패스 워드 찾기	행사 운영 (등록 확인 등)	고객의 구매 행태 분석	성인 인증	기타	
전 체	75.1	28.1	25.9	18.2	14.0	13.5	10.6	8.0	1.5	4.4	
업 종 별	농림수산업	58.0	32.1	33.3	22.9	26.6	21.9	12.5	17.2	2.8	1.7
	제조업	56.8	40.8	24.0	7.7	10.6	17.7	9.6	10.0	1.1	3.7
	건설업	55.8	29.5	26.8	12.6	14.9	14.1	11.3	10.0	3.4	2.1
	도·소매업	81.1	25.9	30.8	29.3	7.2	18.2	7.0	9.7	0.9	0.3
	운수업	72.1	20.6	19.0	26.7	11.4	9.8	14.1	18.6	1.0	2.0
	숙박 및 음식점업	77.3	37.6	41.2	10.8	8.8	17.0	11.4	5.5	0.1	1.0
	정보서비스업	62.8	66.3	28.1	20.4	10.1	27.7	9.5	6.6	3.6	2.1
	금융 및 보험업	89.7	71.8	38.4	58.6	23.2	53.0	14.0	15.5	11.5	1.4
	부동산 및 임대업	81.2	9.9	22.8	15.0	10.4	1.9	9.8	19.2	0.9	3.6
	기술서비스업	81.6	17.3	7.5	15.4	6.2	4.2	4.3	3.0	1.5	25.9
	시설관리/사업지원 서비스업	74.7	20.7	17.9	22.4	11.8	15.9	9.9	6.9	0.5	6.6
	개인서비스업	76.9	11.8	22.9	7.6	14.3	5.6	12.9	2.3	0.5	0.4
기타	70.3	26.6	23.4	12.2	18.4	8.9	11.7	4.7	0.6	5.7	
규 모 별	1~4명	78.4	21.6	26.2	15.9	12.1	9.3	9.3	6.8	0.6	2.8
	5~9명	69.6	32.6	24.8	17.0	16.4	14.7	11.1	8.6	1.2	5.7
	10~49명	74.8	39.1	24.5	24.7	14.5	21.1	11.4	9.5	3.5	6.3
	50~249명	61.1	41.8	32.4	25.7	25.1	27.7	20.5	12.4	4.5	10.7
	250명 이상	63.3	47.7	34.8	29.5	21.4	31.0	18.0	17.2	6.7	9.5

표 103. 개인정보 침해사고 예방을 위한 관리적 조치 (복수응답)
- 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

	개인정보 침해사고 예방에 관한 매뉴얼 수립	개인정보 침해사고 사후 처리방침 수립	침해사고 발생 시 내부 대응체계 및 보고체계의 확립	개인정보 침해 발생 징후 목록의 작성 및 관리	개인정보 분쟁조정 위원회, 개인정보 침해신고 센터 등 관련기관공지	피해상황 점검 및 증거 수집 절차의 확립	외부 전문가 활용을 위한 비상연락망 유지	개인 정보보호 관련 관리체계 (PIMS, PIPL) 도입 및 운영	모두 미시행	
전 체	52.7	40.9	32.1	29.2	28.7	25.9	23.8	14.7	25.3	
업 종 별	농림수산업	70.8	63.0	67.0	57.1	41.9	62.2	39.0	24.3	7.2
	제조업	67.2	41.6	26.3	22.8	30.5	23.9	22.8	9.8	15.3
	건설업	57.3	37.8	34.7	25.3	30.4	24.3	20.8	17.0	23.5
	도·소매업	32.8	37.2	28.8	17.9	18.6	16.2	23.9	5.7	24.9
	운수업	45.9	44.0	43.9	27.4	42.1	26.9	30.0	14.2	28.5
	숙박 및 음식점업	50.4	43.7	31.8	34.4	40.9	36.5	23.2	24.1	21.2
	정보서비스업	76.9	64.6	70.6	52.6	68.6	59.2	47.4	45.4	2.4
	금융 및 보험업	90.9	95.2	88.9	93.6	87.0	86.7	84.8	74.7	1.0
	부동산 및 임대업	25.2	23.2	11.5	12.5	4.0	6.3	3.8	1.1	50.5
	기술서비스업	87.2	70.3	21.9	54.1	14.9	30.5	17.1	6.2	2.2
	시설관리/사업지원 서비스업	48.0	26.6	22.4	13.7	16.8	14.7	14.2	6.3	32.4
	개인서비스업	42.8	30.1	13.6	18.7	12.8	9.0	10.9	2.3	40.2
기타	57.1	35.7	32.2	25.6	29.4	24.2	21.5	12.4	25.4	
규 모 별	1~4명	44.5	30.5	17.4	18.7	19.1	14.4	12.6	8.2	38.6
	5~9명	56.7	45.4	42.3	34.0	33.5	32.1	30.9	12.9	13.6
	10~49명	66.5	59.0	54.7	46.8	44.6	44.5	41.8	30.0	4.5
	50~249명	77.6	73.1	70.8	62.5	58.5	62.1	54.2	38.7	2.4
	250명 이상	85.3	80.7	76.1	72.7	65.0	68.1	69.5	47.2	2.0

표 104. 개인정보 침해사고 예방을 위한 관리적 조치 (복수응답)
- 온라인으로 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

	개인정보 침해사고 예방에 관한 매뉴얼 수립	개인정보 침해사고 사후 처리방침 수립	침해사고 발생 시 내부 대응체계 및 보고체계의 확립	개인정보 침해 발생 징후 목록의 작성 및 관리	피해상황 점검 및 증거 수집 절차의 확립	개인정보 분쟁조정 위원회, 개인정보 침해신고 센터 등 관련기관공지	외부 전문가 활용을 위한 비상연락망 유지	개인정보보호 호 관련 관리체계 (PIMS, PIPL) 도입 및 운영	모두 미시행	
전 체	64.3	53.6	44.2	43.5	39.0	38.4	34.6	24.9	14.9	
업 종 별	농림수산업	80.1	74.6	71.0	64.3	67.2	43.9	45.3	29.0	3.3
	제조업	72.1	50.7	31.5	29.4	30.6	30.5	26.5	12.3	12.0
	건설업	65.3	52.7	44.1	35.2	34.9	48.6	29.4	28.8	18.2
	도·소매업	42.8	39.2	33.4	22.4	21.0	20.0	27.5	7.6	19.6
	운수업	76.6	64.4	67.5	51.7	46.0	60.5	46.6	20.9	4.1
	숙박 및 음식점업	55.7	48.2	41.6	41.8	48.5	47.9	31.9	33.2	17.0
	정보서비스업	80.0	67.8	72.9	54.4	60.5	69.1	49.0	47.8	1.7
	금융 및 보험업	90.9	98.1	93.6	96.0	90.2	89.9	88.9	81.3	0.4
	부동산 및 임대업	51.9	32.0	14.1	28.3	8.1	4.6	5.3	4.6	18.0
	기술서비스업	91.1	77.6	28.1	62.5	38.5	17.6	21.4	9.8	1.9
	시설관리/사업지원 서비스업	53.5	34.1	28.7	20.7	21.9	20.8	18.9	9.4	24.4
	개인서비스업	59.3	42.7	17.1	31.4	13.7	14.7	14.8	3.6	23.7
기타	64.4	47.1	43.2	40.0	34.9	36.4	29.3	20.5	18.8	
규 모 별	1~4명	53.3	36.6	24.8	27.7	23.8	22.3	19.4	13.6	29.7
	5~9명	69.6	60.2	48.6	48.7	40.9	43.8	35.6	23.2	7.0
	10~49명	72.2	68.4	62.0	57.1	53.0	52.8	50.5	38.7	1.7
	50~249명	81.0	76.3	75.5	66.5	67.2	61.2	58.5	42.8	1.1
	250명 이상	86.9	84.2	79.7	77.3	71.7	67.7	73.8	51.4	1.7

표 105. 개인정보 침해사고 예방을 위한 기술적 조치 (복수응답)
- 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

	컴퓨터 바이러스에 의한 침해 방지 조치	암호화 기술 등을 이용한 보안조치 (암호화 저장, 보안서버 이용 등)	침입차단 시스템 등 접근 통제장치의 설치·운영	접속기록의 위조·변조·방지를 위한 조치	오프라인 데이터 저장	모두 미도입	
전 체	64.6	41.9	41.5	32.1	29.0	19.7	
업 종 별	농림수산업	75.5	67.9	57.9	58.3	27.7	12.8
	제조업	64.8	34.4	58.0	39.3	30.2	10.5
	건설업	75.2	38.4	44.0	39.8	32.9	9.3
	도·소매업	63.1	50.0	29.3	27.4	23.9	20.6
	운수업	63.8	51.9	56.0	29.5	45.8	14.9
	숙박 및 음식점업	52.9	32.2	48.7	40.9	29.0	21.3
	정보서비스업	85.3	69.3	89.2	62.0	47.2	0.5
	금융 및 보험업	96.7	93.7	93.3	93.9	71.2	0.2
	부동산 및 임대업	50.2	24.6	18.0	11.3	23.8	39.5
	기술서비스업	77.4	50.0	32.6	78.3	13.1	0.7
	시설관리/사업지원 서비스업	74.1	39.8	29.2	9.7	34.4	20.1
	개인서비스업	53.7	22.5	24.7	27.0	14.6	24.0
기타	64.2	38.3	42.7	22.4	27.7	20.8	
규 모 별	1~4명	55.4	26.6	30.5	24.2	22.8	27.6
	5~9명	74.9	52.3	49.5	35.5	31.5	13.5
	10~49명	74.6	66.7	57.9	45.5	39.2	7.4
	50~249명	87.7	80.6	71.6	57.4	51.9	2.5
	250명 이상	93.1	86.2	83.3	69.4	60.4	0.7

표 106. 개인정보 침해사고 예방을 위한 기술적 조치 (복수응답)
- 온라인으로 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

	컴퓨터 바이러스에 의한 침해 방지 조치	암호화 기술 등을 이용한 보안조치 (암호화 저장, 보안서버 이용 등)	침입차단 시스템 등 접근 통제장치의 설치·운영	접속기록의 위조·변조·방지를 위한 조치	오프라인 데이터 저장	모두 미도입	
전 체	66.7	54.4	53.4	43.8	34.5	14.4	
업 종 별	농림수산업	76.6	70.8	57.8	65.2	30.2	10.9
	제조업	56.9	37.1	64.5	43.7	24.8	12.8
	건설업	76.0	48.6	48.5	48.7	38.6	8.8
	도·소매업	66.1	54.1	32.7	30.2	21.8	19.4
	운수업	69.9	62.4	67.6	52.4	53.7	10.3
	숙박 및 음식점업	60.5	41.9	56.4	48.1	38.3	16.2
	정보서비스업	85.6	70.4	89.4	64.8	50.5	0.3
	금융 및 보험업	96.2	96.7	93.7	95.7	77.5	0.0
	부동산 및 임대업	43.8	26.2	23.8	9.1	16.5	32.0
	기술서비스업	70.7	54.8	35.6	81.6	14.1	1.2
	시설관리/사업지원 서비스업	72.9	50.2	36.0	13.8	30.8	19.9
	개인서비스업	52.6	34.5	31.1	35.9	17.5	18.0
	기타	60.7	50.9	55.1	28.4	32.8	18.0
규 모 별	1~4명	52.9	37.3	38.2	32.4	23.3	22.7
	5~9명	75.4	56.1	60.1	46.3	38.4	11.6
	10~49명	75.3	71.6	64.7	54.7	43.7	6.9
	50~249명	87.1	83.8	76.3	60.8	52.6	2.3
	250명 이상	93.5	88.3	85.6	75.0	60.7	0.7

표 107. 개인정보 항목별 암호화 1) 비밀번호
- 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)

	암호화함	암호화 안함	수집/이용하지 않음	
전 체	33.2	1.8	64.9	
업 종 별	농림수산업	31.6	7.9	60.4
	제조업	35.5	0.7	63.7
	건설업	30.8	2.2	67.0
	도·소매업	20.9	0.6	78.6
	운수업	30.9	1.1	68.0
	숙박 및 음식점업	23.7	0.3	76.0
	정보서비스업	48.1	5.1	46.8
	금융 및 보험업	73.9	2.8	23.3
	부동산 및 임대업	7.3	0.2	92.5
	기술서비스업	43.9	0.5	55.7
	시설관리/사업지원 서비스업	33.6	4.4	61.9
	개인서비스업	19.7	0.4	79.9
	기타	27.3	2.6	70.1
규 모 별	1~4명	23.4	0.6	76.1
	5~9명	33.4	0.5	66.1
	10~49명	40.6	3.7	55.7
	50~249명	47.1	4.9	47.9
	250명 이상	48.3	4.4	47.3

표 108. 개인정보 항목별 암호화 2) 주민등록번호
- 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)

	암호화함	암호화 안함	수집/이용하지 않음	
전 체	45.0	6.7	48.2	
업 종 별	농림수산업	35.8	12.8	51.5
	제조업	31.5	5.6	62.9
	건설업	56.4	8.9	34.7
	도·소매업	16.5	0.4	83.1
	운수업	23.8	3.8	72.4
	숙박 및 음식점업	10.7	1.9	87.4
	정보서비스업	43.9	5.5	50.6
	금융 및 보험업	87.6	5.9	6.5
	부동산 및 임대업	36.6	8.9	54.5
	기술서비스업	43.1	10.2	46.7
	시설관리/사업지원 서비스업	60.4	7.5	32.0
	개인서비스업	19.5	7.1	73.4
	기타	52.1	10.1	37.8
규 모 별	1~4명	31.0	6.5	62.4
	5~9명	52.5	8.2	39.4
	10~49명	52.3	5.3	42.4
	50~249명	54.5	8.2	37.3
	250명 이상	55.5	6.9	37.6

표 109. 개인정보 항목별 암호화 3) 운전면허번호
- 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)

	암호화함	암호화 안함	수집/이용하지 않음	
전 체	10.2	1.1	88.7	
업 종 별	농림수산업	5.2	0.0	94.8
	제조업	0.1	0.0	99.9
	건설업	5.8	6.3	87.9
	도·소매업	7.9	0.7	91.5
	운수업	5.6	2.8	91.6
	숙박 및 음식점업	2.6	0.0	97.4
	정보서비스업	17.7	0.7	81.6
	금융 및 보험업	32.1	1.4	66.5
	부동산 및 임대업	3.8	0.0	96.2
	기술서비스업	4.2	6.8	89.0
	시설관리/사업지원 서비스업	10.0	2.0	88.0
	개인서비스업	9.3	1.5	89.2
	기타	6.3	0.5	93.2
규 모 별	1~4명	10.8	0.5	88.7
	5~9명	5.9	1.4	92.7
	10~49명	13.9	1.4	84.6
	50~249명	7.4	1.5	91.1
	250명 이상	12.3	1.7	86.0

표 110. 개인정보 항목별 암호화 4) 여권번호
- 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)

	암호화함	암호화 안함	수집/이용하지 않음	
전 체	7.7	1.2	91.1	
업 종 별	농림수산업	5.2	4.8	90.0
	제조업	1.6	0.0	98.4
	건설업	11.6	0.0	88.4
	도·소매업	6.5	0.9	92.5
	운수업	1.3	1.4	97.3
	숙박 및 음식점업	5.8	0.0	94.2
	정보서비스업	10.8	2.0	87.3
	금융 및 보험업	23.7	1.7	74.5
	부동산 및 임대업	2.0	0.0	98.0
	기술서비스업	4.1	6.8	89.1
	시설관리/사업지원 서비스업	16.9	2.3	80.9
	개인서비스업	12.2	1.4	86.3
	기타	3.0	0.6	96.4
규 모 별	1~4명	7.6	0.3	92.0
	5~9명	7.0	1.8	91.2
	10~49명	8.6	1.5	89.9
	50~249명	6.1	2.2	91.7
	250명 이상	13.3	1.2	85.4

표 111. 개인정보 항목별 암호화 5) 계좌번호
- 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)

	암호화함	암호화 안함	수집/이용하지 않음	
전 체	26.3	4.9	68.7	
업 종 별	농림수산업	25.7	9.6	64.7
	제조업	16.8	8.9	74.4
	건설업	20.3	5.8	73.9
	도·소매업	32.1	5.7	62.1
	운수업	20.8	5.1	74.1
	숙박 및 음식점업	8.6	7.5	83.9
	정보서비스업	27.6	5.4	66.9
	금융 및 보험업	74.0	9.5	16.5
	부동산 및 임대업	19.0	7.4	73.6
	기술서비스업	11.7	6.8	81.5
	시설관리/사업지원 서비스업	22.0	5.0	73.0
	개인서비스업	12.2	0.7	87.1
	기타	13.6	1.8	84.7
규 모 별	1~4명	22.9	6.0	71.1
	5~9명	29.5	2.1	68.4
	10~49명	27.2	5.5	67.3
	50~249명	27.3	7.1	65.6
	250명 이상	32.1	8.1	59.8

표 112. 개인정보 항목별 암호화 6) 신용카드번호
- 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)

	암호화함	암호화 안함	수집/이용하지 않음	
전 체	13.5	1.7	84.8	
업 종 별	농림수산업	0.8	4.8	94.4
	제조업	2.6	1.6	95.9
	건설업	4.2	0.0	95.8
	도·소매업	21.3	1.7	76.9
	운수업	5.8	0.3	93.9
	숙박 및 음식점업	4.1	3.7	92.2
	정보서비스업	14.7	3.9	81.4
	금융 및 보험업	44.0	3.5	52.5
	부동산 및 임대업	5.3	2.6	92.1
	기술서비스업	4.7	0.2	95.1
	시설관리/사업지원 서비스업	17.0	3.1	79.9
	개인서비스업	2.1	0.0	97.9
	기타	4.1	0.6	95.2
규 모 별	1~4명	12.3	2.2	85.5
	5~9명	11.9	0.5	87.5
	10~49명	17.1	1.9	81.0
	50~249명	10.1	2.2	87.7
	250명 이상	19.6	1.8	78.6

표 113. 개인정보 항목별 암호화 7) 바이오정보
- 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)

		암호화함	암호화 안함	수집/이용하지 않음
전 체		5.4	2.3	92.3
업 종 별	농림수산업	3.6	0.0	96.4
	제조업	4.4	3.1	92.5
	건설업	4.9	10.2	84.9
	도·소매업	9.6	3.9	86.6
	운수업	2.0	1.1	96.9
	숙박 및 음식점업	0.8	1.2	98.0
	정보서비스업	1.0	1.4	97.6
	금융 및 보험업	7.6	3.4	89.0
	부동산 및 임대업	2.0	0.3	97.8
	기술서비스업	9.4	2.1	88.5
	시설관리/사업지원 서비스업	10.4	4.2	85.4
	개인서비스업	8.8	1.3	89.8
	기타	3.1	1.6	95.3
규 모 별	1~4명	5.3	0.9	93.8
	5~9명	4.3	2.6	93.1
	10~49명	6.0	3.5	90.4
	50~249명	6.3	3.2	90.5
	250명 이상	8.1	3.9	88.0

표 114. 개인정보 항목별 암호화 8) 외국인등록번호
- 개인정보 암호화 저장 및 보안서버 이용 사업체

(단위 : %)

	암호화함	암호화 안함	수집/이용하지 않음	
전 체	13.8	1.9	84.3	
업 종 별	농림수산업	5.2	0.0	94.8
	제조업	5.1	1.6	93.4
	건설업	7.7	0.7	91.6
	도·소매업	14.4	1.5	84.1
	운수업	10.4	2.4	87.2
	숙박 및 음식점업	0.2	3.6	96.2
	정보서비스업	12.0	1.2	86.9
	금융 및 보험업	43.0	2.2	54.8
	부동산 및 임대업	4.3	0.0	95.7
	기술서비스업	9.8	1.7	88.6
	시설관리/사업지원 서비스업	13.9	0.6	85.4
	개인서비스업	14.5	0.5	85.0
	기타	7.3	2.4	90.3
규 모 별	1~4명	12.4	0.3	87.3
	5~9명	13.0	4.1	83.0
	10~49명	16.0	2.2	81.8
	50~249명	14.3	0.7	85.0
	250명 이상	18.0	2.7	79.3

표 115. 개인정보 침해사고 경험
- 개인정보 수집 사업체

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		0.2	99.8
업 종 별	농림수산업	0.0	100.0
	제조업	0.0	100.0
	건설업	0.0	100.0
	도·소매업	0.9	99.1
	운수업	0.0	100.0
	숙박 및 음식점업	0.0	100.0
	정보서비스업	0.2	99.8
	금융 및 보험업	0.1	99.9
	부동산 및 임대업	0.1	99.9
	기술서비스업	0.8	99.2
	시설관리/사업지원 서비스업	0.0	100.0
	개인서비스업	0.0	100.0
	기타	0.0	100.0
규 모 별	1~4명	0.2	99.8
	5~9명	0.2	99.8
	10~49명	0.3	99.7
	50~249명	0.1	99.9
	250명 이상	1.9	98.1

표 116. 개인정보 침해사고 경험
- 온라인으로 개인정보 수집 또는 이용 사업체

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	0.2	99.8	
업 종 별	농림수산업	0.0	100.0
	제조업	0.0	100.0
	건설업	0.0	100.0
	도·소매업	0.9	99.1
	운수업	0.0	100.0
	숙박 및 음식점업	0.0	100.0
	정보서비스업	0.2	99.8
	금융 및 보험업	0.2	99.8
	부동산 및 임대업	0.2	99.8
	기술서비스업	0.0	100.0
	시설관리/사업지원 서비스업	0.0	100.0
	개인서비스업	0.0	100.0
	기타	0.0	100.0
규 모 별	1~4명	0.4	99.6
	5~9명	0.0	100.0
	10~49명	0.0	100.0
	50~249명	0.1	99.9
	250명 이상	2.0	98.0

표 117. 개인정보 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고
- 개인정보 침해사고 경험 사업체

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		50.3	49.7
업 종 별	제조업	0.0	100.0
	건설업	100.0	0.0
	도·소매업	30.3	69.7
	정보서비스업	50.0	50.0
	금융 및 보험업	100.0	0.0
	부동산 및 임대업	100.0	0.0
	기술서비스업	100.0	0.0
	기타	75.0	25.0
규 모 별	1~4명	8.1	91.9
	5~9명	100.0	0.0
	10~49명	100.0	0.0
	50~249명	50.0	50.0
	250명 이상	67.5	32.5

표 118. 개인정보 침해사고 시 관계기관에 문의 또는 신고
- 개인정보 침해사고 경험 사업체 중 온라인으로 개인정보 수집 또는 이용 사업체

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		17.7	82.3
업 종 별	제조업	0.0	100.0
	도·소매업	0.0	100.0
	정보서비스업	50.0	50.0
	금융 및 보험업	100.0	0.0
	부동산 및 임대업	100.0	0.0
	기술서비스업	100.0	0.0
	기타	75.0	25.0
규 모 별	1~4명	8.1	91.9
	10~49명	100.0	0.0
	50~249명	50.0	50.0
	250명 이상	65.6	34.4

표 119. 개인정보 침해사고 시 통지 또는 고지
- 개인정보 침해사고 경험 사업체

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		12.4	87.6
업 종 별	제조업	30.4	69.6
	건설업	0.0	100.0
	도·소매업	15.2	84.8
	정보서비스업	50.0	50.0
	금융 및 보험업	0.0	100.0
	부동산 및 임대업	0.0	100.0
	기술서비스업	1.4	98.6
	기타	25.0	75.0
규 모 별	1~4명	0.0	100.0
	5~9명	0.0	100.0
	10~49명	43.6	56.4
	50~249명	50.0	50.0
	250명 이상	29.2	70.8

표 120. 무선랜 구축 및 운영

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	71.5	28.5	
업 종 별	농림수산업	61.8	38.2
	제조업	73.7	26.3
	건설업	74.1	25.9
	도·소매업	65.7	34.3
	운수업	60.1	39.9
	숙박 및 음식점업	62.6	37.4
	정보서비스업	77.8	22.2
	금융 및 보험업	70.5	29.5
	부동산 및 임대업	76.6	23.4
	기술서비스업	79.2	20.8
	시설관리/사업지원 서비스업	76.1	23.9
	개인서비스업	56.5	43.5
	기타	82.8	17.2
규 모 별	1~4명	65.1	34.9
	5~9명	78.3	21.7
	10~49명	86.1	13.9
	50~249명	86.9	13.1
	250명 이상	90.7	9.3

표 121. 사내 무선랜 관련 보안 우려사항 (2가지)
- 무선랜 구축 사업체

(단위 : %)

	사내 무선랜을 통한 전송 데이터 유출	사내 시스템 및 데이터에 대한 비인가 접근	무선공유기 (AP) 를 통한 악성코드 감염	무선공유기 (AP)의 DDoS 등 공격도구로 악용	해당사항 없음	
전 체	33.0	32.0	24.7	22.6	41.0	
업 종 별	농림수산업	52.1	50.8	22.8	32.7	19.0
	제조업	43.8	37.8	18.1	23.9	35.4
	건설업	35.2	32.0	24.8	23.9	37.6
	도·소매업	29.9	30.5	26.6	28.0	40.7
	운수업	38.5	42.2	31.5	28.8	27.2
	숙박 및 음식점업	18.7	21.1	12.6	13.8	65.2
	정보서비스업	39.1	32.3	26.4	26.9	35.1
	금융 및 보험업	44.6	41.9	35.8	43.1	11.3
	부동산 및 임대업	35.5	34.4	26.5	27.4	36.4
	기술서비스업	30.2	32.3	20.5	20.5	44.5
	시설관리/사업지원 서비스업	31.7	41.0	28.4	21.0	34.9
	개인서비스업	25.1	30.5	19.3	12.6	53.1
	기타	37.3	32.9	31.3	20.7	35.5
규 모 별	1~4명	29.6	28.4	20.9	18.9	48.6
	5~9명	35.7	34.3	28.0	25.6	35.8
	10~49명	39.1	37.9	30.8	29.0	27.4
	50~249명	38.7	44.0	33.4	32.4	22.0
	250명 이상	44.6	50.4	34.4	33.0	15.9

표 122. 무선랜 보안을 위한 조치 (복수응답)
- 무선랜 구축 사업체

(단위 : %)

	무선랜 접속 암호 설정	전송 데이터 보안/암호 화	사내 유·무선 네트워크 분리	무선랜 접근 제어/필터 링	무선랜 통한 SNS 접속 차단	외부상용 무선랜 이용 제한	별도의 무선랜 보안 대책 없음	
전 체	67.1	24.6	20.4	16.0	6.3	0.9	19.8	
업 종 별	농림수산업	59.7	33.5	15.1	13.4	4.0	0.5	15.2
	제조업	65.0	38.4	21.2	13.7	7.5	1.4	20.9
	건설업	59.5	28.1	11.2	15.3	4.2	1.9	26.4
	도·소매업	64.1	16.2	11.2	14.1	7.0	0.8	23.0
	운수업	64.7	29.5	21.9	20.1	4.8	1.3	22.0
	숙박 및 음식점업	65.2	11.7	24.5	9.8	4.4	0.8	22.1
	정보서비스업	59.5	31.0	37.8	25.0	7.6	1.4	13.2
	금융 및 보험업	65.6	49.1	44.5	46.9	17.5	1.3	9.0
	부동산 및 임대업	61.3	18.9	8.0	6.3	5.7	0.6	29.6
	기술서비스업	76.3	17.3	22.2	18.0	4.1	1.8	16.2
	시설관리/사업지원 서비스업	67.7	18.8	15.4	14.6	6.0	0.6	18.3
	개인서비스업	66.2	16.0	14.4	12.7	3.6	1.3	22.0
기타	72.0	33.3	26.0	19.3	6.2	0.6	15.3	
규 모 별	1~4명	64.8	19.1	15.7	11.8	4.5	0.4	23.0
	5~9명	70.5	29.3	23.8	17.9	5.9	1.5	16.2
	10~49명	69.2	33.9	27.8	24.5	11.1	1.7	16.6
	50~249명	72.4	37.7	34.1	27.5	11.0	1.9	8.8
	250명 이상	73.6	41.7	42.0	31.8	10.1	1.5	5.8

표 123. 사내 무선랜 보안대책
- 무선랜 구축 사업체

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	80.2	19.8	
업 종 별	농림수산업	84.8	15.2
	제조업	79.1	20.9
	건설업	73.6	26.4
	도·소매업	77.0	23.0
	운수업	78.0	22.0
	숙박 및 음식점업	77.9	22.1
	정보서비스업	86.8	13.2
	금융 및 보험업	91.0	9.0
	부동산 및 임대업	70.4	29.6
	기술서비스업	83.8	16.2
	시설관리/사업지원 서비스업	81.7	18.3
	개인서비스업	78.0	22.0
	기타	84.7	15.3
규 모 별	1~4명	77.0	23.0
	5~9명	83.8	16.2
	10~49명	83.4	16.6
	50~249명	91.2	8.8
	250명 이상	94.2	5.8

표 124. 무선랜 보안을 위한 조치 (복수응답)
- 무선랜 보안 대책 보유 사업체

(단위 : %)

	무선랜 접속 암호 설정	전송 데이터 보안/암호화	사내 유·무선 네트워크 분리	무선랜 접근 제어/필터링	무선랜 통한 SNS 접속 차단	외부상용 무선랜 이용 제한	
전 체	83.7	30.7	25.4	20.0	7.8	1.2	
업 종 별	농림수산업	70.5	39.6	17.8	15.8	4.7	0.6
	제조업	82.2	48.6	26.8	17.4	9.5	1.8
	건설업	80.8	38.2	15.1	20.8	5.7	2.5
	도·소매업	83.3	21.0	14.5	18.3	9.1	1.0
	운수업	82.9	37.8	28.1	25.7	6.2	1.7
	숙박 및 음식점업	83.8	15.0	31.4	12.5	5.7	1.0
	정보서비스업	68.6	35.7	43.6	28.8	8.8	1.6
	금융 및 보험업	72.0	53.9	48.8	51.5	19.2	1.4
	부동산 및 임대업	87.1	26.9	11.3	9.0	8.2	0.9
	기술서비스업	91.0	20.6	26.5	21.4	4.9	2.1
	시설관리/사업지원 서비스업	82.9	23.0	18.9	17.9	7.3	0.8
	개인서비스업	84.8	20.4	18.4	16.3	4.6	1.7
기타	85.0	39.3	30.6	22.8	7.4	0.7	
규 모 별	1~4명	84.2	24.8	20.4	15.4	5.9	0.6
	5~9명	84.1	35.0	28.5	21.3	7.1	1.8
	10~49명	83.0	40.6	33.4	29.4	13.3	2.0
	50~249명	79.3	41.3	37.4	30.2	12.1	2.1
	250명 이상	78.1	44.2	44.5	33.7	10.7	1.6

표 125. 모바일기기 업무 활용 (복수응답)

(단위 : %)

	개인소유 모바일기기	회사소유 모바일기기	
전 체	15.5	13.3	
업 종 별	농림수산업	13.3	11.3
	제조업	22.2	17.6
	건설업	25.1	20.2
	도·소매업	10.6	8.8
	운수업	21.8	14.8
	숙박 및 음식점업	3.9	2.1
	정보서비스업	25.9	29.9
	금융 및 보험업	29.6	33.4
	부동산 및 임대업	21.8	10.6
	기술서비스업	22.1	24.6
	시설관리/사업지원 서비스업	18.5	11.8
	개인서비스업	7.5	5.2
	기타	18.8	18.1
규 모 별	1~4명	11.6	8.3
	5~9명	17.1	17.9
	10~49명	25.6	23.6
	50~249명	35.1	37.2
	250명 이상	31.7	35.4

표 126. 개인소유 모바일기기 활용 시 보안 우려사항 (2가지)
- 개인소유 모바일기기 이용 사업체

(단위 : %)

	분실 또는 도난으로 인한 보안 위협증가	악성코드 감염으로 인한 보안 위협증가	사업체의 데이터와 시스템에 자유로운 접근에 따른 보안 위협증가	직원의 정보보호 관련 지침 및 규정 위반에 따른 문제 발생	사내 소프트웨어 설치 등에 따른 사생활 침해	기타	없음	
전 체	64.5	59.0	25.7	20.7	13.0	0.0	4.2	
업 종 별	농림수산업	43.8	48.6	53.3	32.4	16.7	0.0	2.5
	제조업	60.4	65.0	33.9	17.6	8.1	0.0	5.1
	건설업	50.8	48.0	35.6	31.8	10.9	1.0	8.1
	도·소매업	79.6	65.5	25.1	15.8	7.2	0.0	0.1
	운수업	69.8	50.2	20.4	16.9	26.7	0.0	4.2
	숙박 및 음식점업	51.9	76.3	18.8	27.3	22.0	0.0	0.0
	정보서비스업	65.7	71.6	26.8	13.6	9.9	0.0	3.7
	금융 및 보험업	49.4	60.7	40.0	26.6	11.0	0.0	0.0
	부동산 및 임대업	69.4	69.3	20.2	10.2	5.9	0.0	11.3
	기술서비스업	61.3	61.9	17.6	22.7	9.2	0.0	3.4
	시설관리/사업지원 서비스업	70.2	53.8	21.3	15.7	12.0	0.0	7.0
	개인서비스업	91.2	66.3	18.6	3.4	10.1	0.0	3.5
기타	61.2	47.0	23.3	26.9	20.8	0.0	4.8	
규 모 별	1~4명	66.8	57.5	23.5	21.3	13.2	0.1	5.4
	5~9명	69.1	63.8	22.9	12.9	12.7	0.0	3.5
	10~49명	56.8	57.9	31.6	24.8	12.2	0.0	3.4
	50~249명	62.7	57.8	27.9	25.5	15.4	0.0	1.0
	250명 이상	58.2	64.3	33.1	25.7	7.3	0.0	2.2

표 127. 모바일기기 활용 시의 보안위협에 대한 대응방안 (복수응답)
- 모바일기기 이용 사업체

(단위 : %)

	모바일기기 데이터의 백업 의무화	모바일기기 보안 소프트웨어 (백신 등) 설치 의무화	모바일기기에 대한 반출입 관리	모바일기기 활용 관련 보안정책 수립	모바일 보안을 위한 관리 인력 배치	모바일기기 접속기록 보관 등 관리시스템 구축	해당사항 없음	
전 체	39.2	34.4	24.7	22.0	17.4	7.2	33.7	
업 종 별	농림수산업	27.0	38.4	17.5	8.7	14.4	4.0	49.3
	제조업	42.2	43.7	11.7	19.9	11.5	5.3	30.2
	건설업	32.4	31.7	12.3	16.5	13.3	8.0	41.8
	도·소매업	26.4	29.8	21.1	19.5	8.1	7.3	46.1
	운수업	30.4	27.8	25.7	17.1	13.7	7.3	40.7
	숙박 및 음식점업	23.7	26.6	24.3	21.3	17.9	7.2	52.3
	정보서비스업	42.6	44.8	30.9	40.4	42.8	11.5	18.1
	금융 및 보험업	55.7	55.4	41.0	44.2	31.6	29.0	7.5
	부동산 및 임대업	16.4	18.8	13.0	6.6	6.4	0.7	61.2
	기술서비스업	57.3	42.4	23.2	11.7	5.7	2.9	27.0
	시설관리/사업지원 서비스업	35.2	37.0	21.6	19.6	13.5	7.9	28.4
	개인서비스업	30.3	33.0	25.3	12.9	10.8	8.5	37.3
기타	46.0	29.3	33.9	27.2	28.2	4.8	27.5	
규 모 별	1~4명	32.1	25.8	19.6	16.4	12.7	3.7	45.5
	5~9명	42.7	34.2	20.3	26.2	19.8	6.9	33.5
	10~49명	43.5	43.8	33.3	22.4	20.8	11.2	19.9
	50~249명	53.4	52.3	38.6	39.1	25.9	14.8	13.0
	250명 이상	50.6	55.8	40.1	34.7	24.0	17.2	13.1

표 128. 클라우드 서비스 이용

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		6.6	93.4
업 종 별	농림수산업	6.9	93.1
	제조업	8.0	92.0
	건설업	9.1	90.9
	도·소매업	4.2	95.8
	운수업	5.0	95.0
	숙박 및 음식점업	0.6	99.4
	정보서비스업	20.2	79.8
	금융 및 보험업	17.7	82.3
	부동산 및 임대업	6.4	93.6
	기술서비스업	11.8	88.2
	시설관리/사업지원 서비스업	9.9	90.1
	개인서비스업	5.7	94.3
	기타	7.9	92.1
규 모 별	1~4명	3.7	96.3
	5~9명	9.1	90.9
	10~49명	13.2	86.8
	50~249명	17.4	82.6
	250명 이상	22.6	77.4

표 129. 클라우드 서비스 향후 도입(유지) 계획

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	6.7	93.3	
업 종 별	농림수산업	7.2	92.8
	제조업	8.0	92.0
	건설업	10.0	90.0
	도·소매업	3.8	96.2
	운수업	5.4	94.6
	숙박 및 음식점업	0.7	99.3
	정보서비스업	18.8	81.2
	금융 및 보험업	20.3	79.7
	부동산 및 임대업	6.7	93.3
	기술서비스업	12.2	87.8
	시설관리/사업지원 서비스업	11.3	88.7
	개인서비스업	5.4	94.6
	기타	8.0	92.0
규 모 별	1~4명	4.2	95.8
	5~9명	8.4	91.6
	10~49명	12.8	87.2
	50~249명	17.4	82.6
	250명 이상	25.3	74.7

표 130. 클라우드 서비스 이용(계획) 분야 (복수응답)
- 클라우드 서비스 이용 또는 향후 계획 사업체

(단위 : %)

	백업·복구 서비스	컴퓨팅(서버, 스토리지 등) 자원	협업도구 (그룹웨어, 오피스 등) 서비스	전사적 어플리케이션 서비스(ERP, CRM, SCM, KM 등)	VDI (가상 데스크탑) 서비스	정보보안 서비스	
전 체	73.7	33.4	25.3	19.7	11.7	10.1	
업 종 별	농림수산업	65.1	49.6	29.0	50.6	14.2	0.0
	제조업	88.5	22.5	15.9	11.3	7.4	6.6
	건설업	82.5	24.5	21.4	23.1	11.8	6.2
	도·소매업	77.5	25.4	26.1	24.3	11.9	8.1
	운수업	61.5	33.7	19.9	24.8	21.2	17.2
	숙박 및 음식점업	84.6	10.0	14.6	6.6	31.8	0.0
	정보서비스업	74.2	33.5	32.7	23.4	17.8	6.8
	금융 및 보험업	71.8	34.7	30.8	40.4	18.2	36.1
	부동산 및 임대업	84.0	34.0	33.1	12.1	5.9	0.0
	기술서비스업	71.1	32.0	21.0	11.9	4.5	8.5
	시설관리/사업지원 서비스업	74.3	20.7	27.6	14.4	11.3	12.3
	개인서비스업	56.0	24.8	27.8	7.7	2.9	9.7
기타	67.4	47.8	26.6	20.9	14.0	7.8	
규 모 별	1~4명	67.6	37.2	28.3	21.5	11.1	8.3
	5~9명	78.2	26.2	17.4	13.9	9.6	10.4
	10~49명	78.4	33.9	25.6	20.9	13.2	11.9
	50~249명	71.3	36.8	32.4	23.0	14.5	11.6
	250명 이상	73.7	35.9	39.9	32.1	19.3	9.7

표 131. 클라우드 서비스 보안을 위한 조치 (복수응답)
- 클라우드 서비스 이용 사업체

(단위 : %)

	클라우드 서비스 이용 관련 보안정책 수립	클라우드 보안인증 (CSAP 등) 을 획득한 서비스 이용	클라우드 기반 보안서비스 (SecaaS) 이용	클라우드 서비스 사용단말의 보안 소프트웨어 설치 의무화	민감한 데이터 분리 및 암호화 적용	별도의 클라우드 서비스 보안대책 없음	
전 체	34.7	33.7	28.8	24.5	21.3	26.5	
업 종 별	농림수산업	44.5	52.2	41.2	33.6	49.2	3.9
	제조업	29.3	42.7	34.0	24.4	28.7	11.4
	건설업	29.2	48.2	48.9	27.9	32.2	11.9
	도·소매업	16.7	27.1	23.6	21.0	13.9	48.3
	운수업	24.5	38.6	20.8	39.5	22.1	20.3
	숙박 및 음식점업	20.1	27.5	27.7	42.6	21.6	31.6
	정보서비스업	35.9	47.1	45.7	39.7	39.5	7.2
	금융 및 보험업	53.7	42.5	51.6	14.6	50.0	3.1
	부동산 및 임대업	16.2	19.2	25.5	25.8	17.0	49.7
	기술서비스업	53.2	50.0	25.6	16.1	13.4	12.9
	시설관리/사업지원 서비스업	11.8	24.7	17.4	49.0	10.3	22.7
	개인서비스업	43.9	33.0	45.9	45.0	27.9	7.2
기타	39.5	22.8	15.6	19.1	11.1	41.8	
규 모 별	1~4명	34.0	32.9	21.3	27.0	17.0	33.6
	5~9명	24.0	28.8	22.1	23.1	19.5	35.0
	10~49명	42.4	36.3	40.2	23.1	27.5	12.9
	50~249명	44.9	41.6	40.1	22.5	22.5	18.6
	250명 이상	42.2	47.7	48.8	26.6	27.5	9.5

표 132. 클라우드 서비스 보안 우려사항 (2가지)

(단위 : %)

	사용단말의 다양화로 인한 정보유출	데이터 위탁저장에 따른 정보유출	자원 공유·집중화로 서비스 장애시 대규모 피해 발생	분산처리에 따른 데이터 암호화, 접근제어 등의 보안적용 어려움	없음	
전 체	60.1	54.9	47.1	26.4	4.1	
업 종 별	농림수산업	69.8	52.0	50.1	23.9	0.7
	제조업	63.4	50.1	49.5	27.8	3.8
	건설업	55.9	50.4	48.9	23.4	7.6
	도·소매업	69.1	48.3	49.9	24.1	3.1
	운수업	49.5	55.8	53.9	15.1	12.1
	숙박 및 음식점업	53.8	63.6	39.7	32.2	3.8
	정보서비스업	58.8	67.2	41.7	27.5	1.2
	금융 및 보험업	64.4	52.0	49.3	30.6	1.3
	부동산 및 임대업	67.3	52.9	50.9	14.0	6.2
	기술서비스업	66.8	58.0	40.7	27.3	1.9
	시설관리/사업지원 서비스업	60.5	60.1	41.8	25.1	3.6
	개인서비스업	55.7	58.2	39.5	27.4	5.5
	기타	52.8	55.9	51.1	27.5	4.7
규 모 별	1~4명	60.1	54.8	46.4	25.1	5.1
	5~9명	63.1	56.4	47.0	25.9	2.3
	10~49명	57.4	53.5	49.5	31.4	2.9
	50~249명	55.0	55.2	49.9	31.5	2.2
	250명 이상	57.2	57.3	54.1	25.6	1.4

표 133. 사물인터넷 제품 및 서비스 이용

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	4.9	95.1	
업 종 별	농림수산업	2.4	97.6
	제조업	2.3	97.7
	건설업	1.0	99.0
	도·소매업	5.7	94.3
	운수업	2.4	97.6
	숙박 및 음식점업	7.4	92.6
	정보서비스업	6.0	94.0
	금융 및 보험업	13.6	86.4
	부동산 및 임대업	2.4	97.6
	기술서비스업	2.3	97.7
	시설관리/사업지원 서비스업	2.9	97.1
	개인서비스업	2.0	98.0
	기타	5.7	94.3
규 모 별	1~4명	4.0	96.0
	5~9명	5.3	94.7
	10~49명	8.2	91.8
	50~249명	6.1	93.9
	250명 이상	9.2	90.8

표 134. 사물인터넷 제품 및 서비스 향후 도입(유지) 계획

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	5.5	94.5	
업 종 별	농림수산업	3.9	96.1
	제조업	3.3	96.7
	건설업	3.0	97.0
	도·소매업	5.9	94.1
	운수업	4.0	96.0
	숙박 및 음식점업	7.7	92.3
	정보서비스업	5.6	94.4
	금융 및 보험업	15.2	84.8
	부동산 및 임대업	2.0	98.0
	기술서비스업	3.2	96.8
	시설관리/사업지원 서비스업	3.7	96.3
	개인서비스업	2.4	97.6
	기타	6.3	93.7
규 모 별	1~4명	4.2	95.8
	5~9명	6.5	93.5
	10~49명	8.9	91.1
	50~249명	7.3	92.7
	250명 이상	12.5	87.5

표 135. 사물인터넷 이용(계획) 분야 (복수응답)
- 사물인터넷 제품 이용 또는 향후 계획 사업체

(단위 : %)

	CCTV	금융 서비스	의료	제조	에너지	교통 (스마트 카/ITS)	건설	농축산	기타	
전 체	77.0	20.7	11.6	5.7	5.3	3.0	2.1	1.5	0.6	
업 종 별	농림수산업	49.8	16.4	0.0	44.9	24.4	6.4	0.0	19.0	8.0
	제조업	67.9	2.7	2.5	49.2	5.0	1.1	0.7	0.2	0.0
	건설업	53.3	19.9	0.0	8.4	18.9	30.3	25.9	0.0	0.0
	도·소매업	90.9	7.6	1.7	1.5	2.9	0.8	0.9	0.1	0.1
	운수업	28.0	6.2	0.0	1.3	14.9	44.6	0.5	0.0	24.1
	숙박 및 음식점업	92.5	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	정보서비스업	33.5	45.5	2.2	25.6	6.0	8.9	0.0	14.7	4.5
	금융 및 보험업	34.7	94.3	1.0	1.7	11.3	0.2	1.7	1.7	0.0
	부동산 및 임대업	99.7	0.1	0.0	0.1	2.8	16.2	0.2	0.0	0.0
	기술서비스업	32.2	24.4	31.4	22.9	32.5	5.7	14.9	9.9	0.0
	시설관리/사업지원 서비스업	49.9	31.6	3.8	9.7	20.4	5.2	9.6	1.3	0.0
	개인서비스업	76.4	21.9	1.6	0.0	1.8	18.5	1.8	0.0	0.0
기타	82.8	21.2	37.5	1.8	4.0	0.6	1.9	2.4	0.6	
규 모 별	1~4명	90.0	8.3	10.9	2.0	0.3	3.1	1.0	0.8	0.0
	5~9명	65.8	24.4	12.9	1.9	5.2	0.0	0.6	0.0	1.5
	10~49명	66.5	42.0	12.8	11.7	11.9	3.8	5.2	3.2	0.3
	50~249명	58.2	20.5	5.8	24.3	19.3	11.5	2.9	7.5	4.7
	250명 이상	42.9	17.1	15.7	46.0	32.0	10.4	5.7	6.6	0.9

표 136. 사물인터넷 관련 보안위협에 대한 우려 1) 기기 분실/도난

(단위 : %)

	① 전혀 우려하지 않음	② 별로 우려하지 않음	③ 보통	④ 다소 우려함	⑤ 매우 우려함	
전 체	2.1	14.1	39.9	35.0	8.8	
업 종 별	농림수산업	0.7	12.2	35.0	38.4	13.6
	제조업	0.0	9.7	36.9	46.7	6.7
	건설업	0.2	9.0	39.8	42.9	8.0
	도·소매업	4.9	20.6	33.3	32.4	8.7
	운수업	3.4	11.5	32.2	43.4	9.6
	숙박 및 음식점업	0.6	16.0	42.5	32.5	8.4
	정보서비스업	1.0	11.0	34.8	42.4	10.8
	금융 및 보험업	1.3	8.8	34.9	40.3	14.7
	부동산 및 임대업	2.7	15.9	34.2	39.7	7.5
	기술서비스업	1.3	10.9	45.4	36.8	5.5
	시설관리/사업지원 서비스업	3.3	21.1	38.9	26.8	10.0
	개인서비스업	0.9	15.9	44.5	31.0	7.7
	기타	1.9	9.6	46.5	31.4	10.5
규 모 별	1~4명	2.2	14.3	41.1	34.4	7.9
	5~9명	2.3	14.2	37.6	36.7	9.2
	10~49명	1.5	14.0	40.1	33.9	10.5
	50~249명	1.4	10.2	30.1	42.6	15.6
	250명 이상	1.7	8.8	27.8	46.1	15.6

표 137. 사물인터넷 관련 보안위협에 대한 우려 2) 해킹 및 악성코드 감염

(단위 : %)

	① 전혀 우려하지 않음	② 별로 우려하지 않음	③ 보통	④ 다소 우려함	⑤ 매우 우려함	
전 체	1.2	9.6	42.6	32.8	13.8	
업 종 별	농림수산업	0.0	7.5	41.1	30.4	21.0
	제조업	0.1	6.0	40.2	40.1	13.6
	건설업	0.2	6.4	44.4	33.6	15.5
	도·소매업	2.2	11.4	40.8	30.8	14.8
	운수업	1.2	8.3	31.0	41.5	18.0
	숙박 및 음식점업	0.4	14.3	46.4	29.2	9.7
	정보서비스업	0.8	5.1	30.5	43.1	20.5
	금융 및 보험업	0.9	6.1	34.6	35.9	22.5
	부동산 및 임대업	1.6	5.1	39.4	42.3	11.5
	기술서비스업	0.8	8.7	45.9	34.0	10.7
	시설관리/사업지원 서비스업	2.9	17.0	43.0	24.2	12.9
	개인서비스업	0.0	12.4	53.0	28.1	6.5
기타	1.4	7.7	42.5	31.5	16.9	
규 모 별	1~4명	1.1	10.0	45.2	31.7	12.0
	5~9명	1.5	9.0	40.9	33.7	15.0
	10~49명	0.9	9.8	36.6	36.3	16.4
	50~249명	0.8	7.0	30.0	31.8	30.4
	250명 이상	1.5	5.3	27.0	39.7	26.4

표 138. 사물인터넷 관련 보안위협에 대한 우려 3) 무선신호교란 및 장애

(단위 : %)

	① 전혀 우려하지 않음	② 별로 우려하지 않음	③ 보통	④ 다소 우려함	⑤ 매우 우려함	
전 체	1.5	9.9	43.3	34.8	10.5	
업 종 별	농림수산업	0.0	7.5	39.3	40.4	12.9
	제조업	0.2	7.4	41.3	41.8	9.3
	건설업	0.5	5.0	45.3	38.1	11.1
	도·소매업	2.1	10.7	41.1	34.3	11.8
	운수업	0.8	9.4	36.2	42.1	11.5
	숙박 및 음식점업	1.0	15.3	45.2	31.4	7.1
	정보서비스업	0.5	3.2	35.3	41.7	19.3
	금융 및 보험업	1.0	8.8	36.2	34.1	20.0
	부동산 및 임대업	1.3	8.5	40.2	40.5	9.5
	기술서비스업	0.7	8.5	52.3	29.3	9.1
	시설관리/사업지원 서비스업	3.9	14.7	47.5	21.1	12.7
	개인서비스업	0.6	11.3	52.5	28.1	7.6
	기타	2.5	8.1	42.0	36.6	10.8
규 모 별	1~4명	1.7	10.8	45.2	33.2	9.1
	5~9명	1.5	7.7	40.7	39.3	10.8
	10~49명	0.9	10.0	40.9	35.0	13.2
	50~249명	1.2	6.2	32.8	39.0	20.9
	250명 이상	1.1	6.6	28.9	41.9	21.6

표 139. 사물인터넷 관련 보안위협에 대한 우려 4) 정보 유출

(단위 : %)

	① 전혀 우려하지 않음	② 별로 우려하지 않음	③ 보통	④ 다소 우려함	⑤ 매우 우려함	
전 체	1.3	10.1	40.1	37.0	11.4	
업 종 별	농림수산업	0.0	10.6	35.4	37.0	17.0
	제조업	0.1	6.4	34.6	49.3	9.5
	건설업	0.1	7.6	41.4	38.2	12.8
	도·소매업	2.2	12.9	40.4	33.2	11.2
	운수업	1.2	8.8	34.2	43.7	12.1
	숙박 및 음식점업	0.1	14.8	46.2	29.7	9.2
	정보서비스업	0.6	4.0	34.1	41.9	19.3
	금융 및 보험업	1.3	5.6	36.7	36.2	20.3
	부동산 및 임대업	1.6	5.1	39.1	44.0	10.2
	기술서비스업	0.4	5.4	42.0	39.5	12.7
	시설관리/사업지원 서비스업	2.9	16.6	38.4	30.2	11.9
	개인서비스업	0.0	8.8	49.8	33.6	7.9
	기타	2.4	9.9	36.4	38.4	12.9
규 모 별	1~4명	1.4	11.0	42.2	36.2	9.3
	5~9명	1.5	8.4	38.2	39.3	12.6
	10~49명	0.7	9.9	36.2	36.7	16.5
	50~249명	0.8	6.3	28.6	42.0	22.3
	250명 이상	1.3	5.7	24.4	40.7	27.9

표 140. 정보보호(사이버) 보험 인지

(단위 : %)

	전혀 모른다	잘 모르나, 들어본 적 있다	잘 알고 있다	
전 체	81.0	16.7	2.3	
업 종 별	농림수산업	75.7	22.1	2.1
	제조업	83.8	15.2	1.0
	건설업	83.5	15.7	0.8
	도·소매업	90.0	8.6	1.4
	운수업	79.7	18.6	1.7
	숙박 및 음식점업	90.3	8.5	1.2
	정보서비스업	73.4	22.2	4.4
	금융 및 보험업	45.7	31.9	22.5
	부동산 및 임대업	87.3	10.3	2.4
	기술서비스업	78.6	19.7	1.7
	시설관리/사업지원 서비스업	71.2	24.9	3.9
	개인서비스업	83.7	16.1	0.2
	기타	70.1	27.9	2.1
규 모 별	1~4명	85.6	13.3	1.1
	5~9명	78.3	18.8	2.9
	10~49명	68.7	26.0	5.3
	50~249명	66.0	28.0	6.0
	250명 이상	58.1	32.4	9.5

표 141. 정보보호(사이버) 보험 가입

(단위 : %)

	가입 경험 있음	가입 경험 없음	
전 체	0.7	99.3	
업 종 별	농림수산업	0.4	99.6
	제조업	0.1	99.9
	건설업	0.0	100.0
	도·소매업	0.1	99.9
	운수업	1.0	99.0
	숙박 및 음식점업	0.5	99.5
	정보서비스업	0.8	99.2
	금융 및 보험업	14.7	85.3
	부동산 및 임대업	0.1	99.9
	기술서비스업	0.1	99.9
	시설관리/사업지원 서비스업	1.2	98.8
	개인서비스업	0.1	99.9
	기타	0.2	99.8
규 모 별	1~4명	0.1	99.9
	5~9명	0.8	99.2
	10~49명	2.8	97.2
	50~249명	2.0	98.0
	250명 이상	4.8	95.2

표 142. 정보보호(사이버) 보험 이용
- 정보보호 보험 가입 사업체

(단위 : %)

	현재 이용 중임	현재 이용하지 않음	
전 체	80.5	19.5	
업 종 별	농림수산업	100.0	0.0
	제조업	62.8	37.2
	건설업	11.1	88.9
	도·소매업	100.0	0.0
	운수업	98.1	1.9
	숙박 및 음식점업	10.6	89.4
	정보서비스업	53.3	46.7
	금융 및 보험업	97.1	2.9
	부동산 및 임대업	7.0	93.0
	기술서비스업	2.4	97.6
	시설관리/사업지원 서비스업	88.2	11.8
	개인서비스업	36.2	63.8
	기타	51.1	48.9
규 모 별	1~4명	41.9	58.1
	5~9명	87.6	12.4
	10~49명	85.1	14.9
	50~249명	82.1	17.9
	250명 이상	92.0	8.0

표 143. 정보보호(사이버) 보험 이용

(단위 : %)

	현재 이용 중임	현재 이용하지 않음	
전 체	0.6	99.4	
업 종 별	농림수산업	0.4	99.6
	제조업	0.1	99.9
	건설업	0.0	100.0
	도·소매업	0.1	99.9
	운수업	1.0	99.0
	숙박 및 음식점업	0.1	99.9
	정보서비스업	0.4	99.6
	금융 및 보험업	14.3	85.7
	부동산 및 임대업	0.0	100.0
	기술서비스업	0.0	100.0
	시설관리/사업지원 서비스업	1.0	99.0
	개인서비스업	0.0	100.0
	기타	0.1	99.9
규 모 별	1~4명	0.1	99.9
	5~9명	0.7	99.3
	10~49명	2.4	97.6
	50~249명	1.7	98.3
	250명 이상	4.4	95.6

표 144. 정보보호(사이버) 보험 향후 가입(유지) 계획

(단위 : %)

	예	아니오	
전 체	2.2	97.8	
업 종 별	농림수산업	3.2	96.8
	제조업	0.8	99.2
	건설업	1.3	98.7
	도·소매업	0.9	99.1
	운수업	2.8	97.2
	숙박 및 음식점업	0.4	99.6
	정보서비스업	2.4	97.6
	금융 및 보험업	21.7	78.3
	부동산 및 임대업	1.3	98.7
	기술서비스업	1.1	98.9
	시설관리/사업지원 서비스업	1.8	98.2
	개인서비스업	0.2	99.8
	기타	3.6	96.4
규 모 별	1~4명	0.7	99.3
	5~9명	3.8	96.2
	10~49명	4.8	95.2
	50~249명	8.7	91.3
	250명 이상	8.0	92.0

표 145. 정보보호(사이버) 보험 희망 보장 항목 (복수응답)
- 향후 정보보호(사이버) 보험 가입 계획있는 사업체

(단위 : %)

	개인정보 유출 사고 발생 시 배상 비용	개인정보 유출 사고 발생 시 대응 비용 (조사, 통지, 법률자문)	기업 기밀 유출 조사 및 소송 비용	기업 기밀 유출 배상 비용	좀비PC 해킹 등 공격 경유지로 활용 시 경우 배상 책임 비용	사이버 갈취 손해 (랜섬웨어 등) 비용	
전 체	84.0	74.9	36.9	34.9	26.3	21.4	
업 종 별	농림수산업	76.5	55.1	52.5	36.6	31.8	31.8
	제조업	77.6	97.1	56.6	24.7	21.7	31.2
	건설업	98.4	98.9	34.9	34.9	57.4	36.0
	도·소매업	72.8	94.0	43.9	17.0	13.2	6.6
	운수업	77.0	57.5	60.4	51.6	16.3	21.6
	숙박 및 음식점업	100.0	2.4	1.8	1.8	2.0	0.4
	정보서비스업	85.4	74.6	59.7	56.8	31.9	27.1
	금융 및 보험업	85.0	81.2	45.9	46.9	42.7	34.0
	부동산 및 임대업	66.8	33.5	4.3	33.7	0.0	0.0
	기술서비스업	70.3	91.9	9.7	41.0	1.1	0.4
	시설관리/사업지원 서비스업	92.3	58.3	49.1	29.5	31.2	10.9
	개인서비스업	96.5	70.2	7.0	10.5	3.5	7.0
기타	87.0	71.7	30.3	30.3	21.1	18.1	
규 모 별	1~4명	78.0	43.9	21.9	19.0	11.6	12.5
	5~9명	95.0	95.0	35.8	38.4	29.4	19.9
	10~49명	80.7	76.9	47.6	41.8	27.3	26.0
	50~249명	72.5	65.3	34.7	31.8	37.7	26.2
	250명 이상	81.2	75.5	57.0	51.0	45.1	45.4

표 146. 신규서비스 정보보호 투자 현황 (복수응답)

(단위 : %)

	무선랜 보안	모바일 보안	클라우드 보안	사물 인터넷 (IoT) 보안	SNS 보안	빅데이터 보안	정보보호 (사이버) 보험	기타	없음	
전 체	25.9	5.2	4.0	3.5	2.1	1.6	0.6	0.0	68.4	
업 종 별	농림수산업	18.5	6.8	3.0	2.0	2.9	0.8	0.4	0.0	77.2
	제조업	24.9	4.5	6.0	1.3	0.7	0.9	0.0	0.1	70.0
	건설업	23.4	5.1	6.0	0.6	1.3	1.3	0.0	0.0	72.0
	도·소매업	23.7	2.8	2.8	5.0	2.6	0.4	0.1	0.0	70.0
	운수업	25.0	8.3	4.1	1.8	2.1	2.9	0.6	0.0	70.2
	숙박 및 음식점업	19.0	1.3	0.5	3.1	0.5	0.3	0.0	0.0	77.4
	정보서비스업	44.6	14.3	12.6	4.9	4.3	3.0	1.0	0.0	49.4
	금융 및 보험업	43.1	29.3	14.7	12.4	9.5	15.2	13.9	0.0	39.3
	부동산 및 임대업	14.5	3.6	2.2	0.8	0.9	0.4	0.1	0.0	82.1
	기술서비스업	25.6	2.3	3.4	1.6	0.4	1.3	0.0	0.0	70.7
	시설관리/사업지원 서비스업	31.7	4.6	5.5	1.4	1.3	3.6	0.8	0.0	63.3
	개인서비스업	20.1	2.0	3.1	0.4	3.5	0.1	0.0	0.0	79.6
기타	33.4	8.0	4.9	5.0	2.6	2.5	0.2	0.0	58.4	
규 모 별	1~4명	19.1	2.0	2.4	2.6	1.4	0.8	0.1	0.0	76.6
	5~9명	33.4	5.6	4.5	4.0	2.4	1.9	0.8	0.0	60.0
	10~49명	40.7	13.9	8.7	6.4	4.1	3.9	2.0	0.1	50.0
	50~249명	44.6	24.2	12.1	4.7	5.3	5.5	2.2	0.3	43.8
	250명 이상	49.5	24.2	15.1	8.2	10.4	9.6	5.1	0.3	39.6

표 147. 신규서비스 정보보호 투자 계획 (복수응답)

(단위 : %)

	무선랜 보안	모바일 보안	클라우드 보안	사물 인터넷 (IoT) 보안	SNS 보안	빅데이터 보안	정보보호 (사이버) 보험	기타	없음	
전 체	18.1	4.4	4.1	3.4	2.0	1.8	1.5	0.0	75.8	
업 종 별	농림수산업	13.7	5.4	3.4	3.4	2.9	0.6	0.7	0.0	82.2
	제조업	19.4	3.7	5.5	2.0	1.7	1.9	0.3	0.0	74.6
	건설업	15.3	5.8	7.3	2.4	2.3	1.6	1.5	0.0	77.7
	도·소매업	14.0	3.6	3.1	4.2	1.7	1.8	1.2	0.0	78.8
	운수업	19.2	6.3	3.2	3.4	2.4	2.2	1.1	0.0	76.5
	숙박 및 음식점업	11.2	1.5	0.7	2.9	0.2	0.3	1.6	0.0	83.9
	정보서비스업	22.0	9.5	9.7	4.5	3.0	2.2	1.1	0.0	71.2
	금융 및 보험업	29.6	24.8	17.4	12.6	8.3	7.7	15.5	0.0	59.1
	부동산 및 임대업	10.6	4.0	2.5	0.2	1.4	0.6	0.3	0.0	86.1
	기술서비스업	21.7	2.0	3.9	1.8	1.6	3.4	0.6	0.0	73.2
	시설관리/사업지원 서비스업	22.6	4.5	4.8	2.2	2.1	3.3	1.3	0.0	72.2
	개인서비스업	12.7	1.0	2.2	0.7	0.8	0.7	0.1	0.0	86.4
기타	26.5	5.6	4.9	4.4	3.3	1.7	1.5	0.0	66.0	
규 모 별	1~4명	13.0	1.8	2.5	2.5	0.7	1.1	0.9	0.0	82.2
	5~9명	22.9	4.1	4.4	3.6	3.2	1.5	1.8	0.0	71.1
	10~49명	29.5	12.5	8.9	6.6	5.2	4.2	3.5	0.0	60.2
	50~249명	36.9	20.5	11.4	4.8	5.6	3.7	3.9	0.0	52.4
	250명 이상	39.9	21.4	16.3	10.1	9.4	9.7	6.8	0.1	47.5

표 1.	정보보호 중요성 인식	417
표 2.	개인정보보호 중요성 인식	418
표 3.	위협사안에 대한 구체적 인지 1) 악성코드 감염 등으로 인한 피해	419
표 4.	위협사안에 대한 구체적 인지 2) 개인정보 유출 및 사생활 침해	420
표 5.	위협사안에 대한 구체적 인지 3) 피싱/파밍/스미싱 등으로 인한 금전적 피해	421
표 6.	위협사안에 대한 구체적 인지 4) 신용카드 또는 직불카드 사기, 불법결제 등으로 인한 금전적 피해	422
표 7.	위협사안에 대한 구체적 인지 5) 랜섬웨어 감염으로 인한 피해	423
표 8.	위협사안에 대한 피해의 심각성 1) 악성코드 감염 등으로 인한 피해	424
표 9.	위협사안에 대한 피해의 심각성 2) 개인정보 유출 및 사생활 침해	425
표 10.	위협사안에 대한 피해의 심각성 3) 피싱/파밍/스미싱 등으로 인한 금전적 피해	426
표 11.	위협사안에 대한 피해의 심각성 4) 신용카드 또는 직불카드 사기, 불법결제 등으로 인한 금전적 피해	427
표 12.	위협사안에 대한 피해의 심각성 5) 랜섬웨어 감염으로 인한 피해	428
표 13.	정보보호 관련 정보수집 및 학습활동 (복수응답)	429
표 14.	운영체제 보안 업데이트	430
표 15.	운영체제 보안 업데이트 방법	431
표 16.	운영체제 보안 업데이트 미실시 이유 (복수응답) - 보안 업데이트 미실시자	432
표 17.	구형 운영체제 사용 이유 - 구형 운영체제를 사용하는 응답자	433
표 18.	중요 데이터 백업	434
표 19.	중요 데이터 백업 방식 (복수응답) - 중요 데이터 백업 실시자	435
표 20.	중요 데이터 백업 실시 주기 - 중요 데이터 백업 실시자	436
표 21.	PC 및 네트워크 보안을 위한 예방조치 (복수응답)	437
표 22.	하나라도 PC 비밀번호 설정	438
표 23.	PC 비밀번호 설정 (복수응답)	439
표 24.	PC 비밀번호 설정 (복수응답) - 비밀번호 설정 응답자	440
표 25.	비밀번호 관리 조치 (복수응답)	441
표 26.	PC 비밀번호 변경 주기 - 주기적 비밀번호 변경자	442
표 27.	웹사이트 비밀번호 변경 주기 - 주기적 비밀번호 변경자	443
표 28.	정보보호 제품 이용	444
표 29.	정보보호 소프트웨어 이용 (복수응답) - 정보보호 제품 이용자	445
표 30.	악성코드 검사 실시 주기 - 정보보호 제품 이용자	446

표 31.	백신 프로그램 업데이트 방법 - 정보보호 제품 이용자	447
표 32.	백신 프로그램 업데이트 실시 주기 - 백신 프로그램 수동 업데이트 실시자	448
표 33.	정보보호 제품 미이용 이유 (복수응답) - 정보보호 제품 미이용자	449
표 34.	침해사고 피해 경험 유형 (복수응답)	450
표 35.	전자금융사기 피해 경로 (복수응답) - 피싱/파밍/스미싱 등으로 인한 금전적 피해 경험자	451
표 36.	침해사고 대응활동 수행 (복수응답) - 침해사고 피해 경험자	452
표 37.	침해사고 신고 또는 상담 문의 기관·업체 (복수응답) - 침해사고 피해 경험자	453
표 38.	침해사고 경험 시 공공기관 신고 또는 상담 미실시 이유 - 신고 또는 상담 문의하지 않은 자	454
표 39.	온라인 상 개인정보 제공 목적 (복수응답)	455
표 40.	개인정보 침해사고 예방조치 (복수응답)	456
표 41.	개인정보 침해사고 경험	457
표 42.	개인정보 침해사고 경험 유형 (복수응답) - 개인정보 침해사고 경험자	458
표 43.	개인정보 침해사고 대응조치 (복수응답) - 개인정보 침해사고 경험자	459
표 44.	모바일기기 이용	460
표 45.	무선랜 이용	461
표 46.	무선랜 침해사고 예방·방지 조치 (복수응답) - 무선랜 이용자	462
표 47.	모바일기기 데이터 백업 - 모바일기기 이용자	463
표 48.	모바일기기 데이터 백업 방식 (복수응답) - 모바일기기 데이터 백업 실시자	464
표 49.	모바일기기 데이터 백업 실시 주기 - 모바일기기 데이터 백업 실시자	465
표 50.	모바일기기 침해사고 예방·방지 조치 (복수응답) - 모바일기기 이용자	466
표 51.	클라우드 서비스 이용	467
표 52.	클라우드 서비스 침해사고 예방·방지 조치 (복수응답) - 클라우드 서비스 이용자	468
표 53.	SNS 이용	469
표 54.	SNS 피해 예방·방지 조치 (복수응답) - SNS 이용자	470
표 55.	빅데이터 활용 서비스 경험	471
표 56.	빅데이터 활용 서비스 확산 시 위협요인 (2가지)	472
표 57.	사물인터넷 제품 및 서비스 이용	473
표 58.	이용하는 사물인터넷 제품 유형 (복수응답) - 사물인터넷 제품 이용자	474
표 59.	사물인터넷 대중화 시 보안 우려사항 (2가지)	475
표 60.	간편결제 서비스 이용	476
표 61.	이용한 간편결제 서비스 본인인증수단 (복수응답) - 간편결제 서비스 이용자	477

표 62.	일반결제 대비 간편결제 서비스 보안성 인식 - 간편결제 서비스 이용자	478
표 63.	인공지능 활용 서비스 이용	479
표 64.	이용한 인공지능 활용 서비스 (복수응답) - 인공지능 활용 서비스 이용자	480
표 65.	인공지능 활용 서비스 대중화 시 보안 우려사항 (2가지)	481

표 1. 정보보호 중요성 인식

(단위 : %)

		① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않은 편이다	③ 보통이다	④ 중요한 편이다	⑤ 매우 중요하다
전 체		0.0	0.4	5.4	44.3	49.9
성 별	남	0.0	0.5	5.0	44.4	50.1
	여	0.0	0.3	5.9	44.2	49.7
연 령	12-19세	0.0	0.3	5.0	49.6	45.1
	20대	0.0	0.1	5.3	40.2	54.4
	30대	0.0	0.6	4.0	40.3	55.1
	40대	0.0	0.1	5.3	45.9	48.7
	50대	0.0	0.8	7.3	46.8	45.1
학 력	초/중학생	0.0	0.9	6.2	46.5	46.3
	고등학생	0.0	0.3	5.6	48.3	45.8
	대학(원)생	0.0	0.3	6.7	45.4	47.6
	고졸이하	0.0	0.7	6.1	46.2	47.0
	대졸이상	0.0	0.2	4.6	42.0	53.3
직 업	전문/관리직	0.0	0.0	5.5	43.2	51.3
	사무직	0.0	0.1	3.0	41.7	55.1
	서비스/판매직	0.0	0.3	5.7	44.5	49.5
	생산관련직	0.0	1.6	5.5	41.7	51.1
	기타	0.0	0.3	6.6	46.5	46.6
	(주부)	0.0	0.1	7.1	47.1	45.7
	(학생)	0.0	0.3	6.3	46.7	46.7
	(무직/기타)	0.0	1.2	3.1	35.6	60.2
가 구 소 득	200만원 미만	0.0	4.9	12.7	36.1	46.4
	200~300만원 미만	0.0	0.8	3.9	46.0	49.4
	300~400만원 미만	0.0	0.1	6.9	46.2	46.8
	400~500만원 미만	0.0	0.3	5.5	44.7	49.5
	500만원 이상	0.0	0.0	3.4	41.3	55.3

표 2. 개인정보보호 중요성 인식

(단위 : %)

		① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않은 편이다	③ 보통이다	④ 중요한 편이다	⑤ 매우 중요하다
전 체		0.0	0.2	3.2	36.3	60.3
성 별	남	0.0	0.2	2.8	35.5	61.5
	여	0.0	0.2	3.6	37.1	59.1
연 령	12-19세	0.0	0.0	2.7	43.5	53.8
	20대	0.0	0.1	3.7	31.6	64.6
	30대	0.0	0.2	2.2	31.6	66.0
	40대	0.0	0.1	2.6	37.4	59.9
	50대	0.0	0.4	4.6	39.4	55.5
학 력	초/중학생	0.0	0.0	5.0	43.6	51.4
	고등학생	0.0	0.0	2.4	43.5	54.1
	대학(원)생	0.0	0.3	4.0	39.2	56.5
	고졸이하	0.0	0.3	3.9	36.7	59.0
	대졸이상	0.0	0.1	2.5	33.9	63.5
직 업	전문/관리직	0.0	0.0	2.5	27.5	70.0
	사무직	0.0	0.0	2.4	35.4	62.2
	서비스/판매직	0.0	0.2	3.0	34.2	62.6
	생산관련직	0.0	0.7	4.4	30.5	64.4
	기타	0.0	0.2	3.5	41.0	55.4
	(주부)	0.0	0.1	3.4	41.0	55.5
	(학생)	0.0	0.1	3.5	41.6	54.8
	(무직/기타)	0.0	1.2	4.7	30.3	63.9
가 구 소 득	200만원 미만	0.0	2.4	8.5	34.0	55.1
	200~300만원 미만	0.0	0.4	3.9	37.9	57.8
	300~400만원 미만	0.0	0.0	3.7	37.3	59.0
	400~500만원 미만	0.0	0.2	2.5	37.0	60.3
	500만원 이상	0.0	0.0	2.2	33.4	64.4

표 3. 위협사안에 대한 구체적 인지 1) 악성코드 감염 등으로 인한 피해

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전 체		0.1	1.9	12.5	49.9	35.6
성 별	남	0.1	1.3	11.9	49.7	36.9
	여	0.1	2.5	13.1	50.2	34.1
연 령	12-19세	0.0	1.2	14.3	50.4	34.1
	20대	0.0	0.8	9.2	46.5	43.5
	30대	0.1	0.7	9.8	51.3	38.1
	40대	0.1	1.9	12.0	51.5	34.4
	50대	0.3	4.3	17.4	49.6	28.3
학 력	초/중학생	0.0	1.1	21.3	44.2	33.4
	고등학생	0.0	1.7	14.0	49.6	34.7
	대학(원)생	0.0	0.6	11.0	46.2	42.3
	고졸이하	0.3	2.8	17.6	51.8	27.5
	대졸이상	0.0	1.5	8.5	49.7	40.3
직 업	전문/관리직	0.4	2.3	12.2	52.9	32.3
	사무직	0.0	0.9	6.9	52.5	39.7
	서비스/판매직	0.1	2.3	12.8	49.4	35.5
	생산관련직	0.4	2.0	18.3	47.8	31.5
	기타	0.1	2.1	13.9	49.1	34.7
	(주부)	0.3	3.3	15.0	51.1	30.3
	(학생)	0.0	1.1	13.3	47.6	38.0
	(무직/기타)	0.0	1.6	9.0	42.1	47.3
가 구 소 득	200만원 미만	0.8	6.1	22.4	42.3	28.3
	200~300만원 미만	0.1	1.0	16.9	48.9	33.1
	300~400만원 미만	0.1	2.0	12.8	49.2	36.0
	400~500만원 미만	0.0	1.6	11.5	51.4	35.5
	500만원 이상	0.3	2.1	9.4	50.8	37.5

표 4. 위협사안에 대한 구체적 인지 2) 개인정보 유출 및 사생활 침해

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전 체		0.0	0.8	9.9	43.8	45.4
성 별	남	0.1	0.8	9.2	43.2	46.8
	여	0.0	0.8	10.7	44.5	44.0
연 령	12-19세	0.0	0.6	12.0	42.7	44.7
	20대	0.0	0.4	7.6	42.0	50.0
	30대	0.0	0.5	7.2	43.0	49.2
	40대	0.2	0.5	9.2	45.5	44.6
	50대	0.0	1.8	14.1	44.9	39.2
학 력	초/중학생	0.0	1.8	13.0	39.1	46.1
	고등학생	0.0	0.4	12.1	44.8	42.8
	대학(원)생	0.0	0.6	8.9	43.2	47.3
	고졸이하	0.1	0.8	13.3	44.9	41.0
	대졸이상	0.0	0.8	7.2	43.2	48.7
직 업	전문/관리직	0.4	1.4	6.6	40.4	51.2
	사무직	0.0	0.1	6.0	43.7	50.2
	서비스/판매직	0.1	0.9	10.0	42.9	46.2
	생산관련직	0.0	1.6	13.9	41.3	43.1
	기타	0.0	0.8	11.4	45.7	42.1
	(주부)	0.1	1.0	12.4	48.2	38.3
	(학생)	0.0	0.7	10.6	43.9	44.8
	(무직/기타)	0.0	1.6	9.0	35.2	54.2
가 구 소 득	200만원 미만	0.0	3.3	17.3	46.5	32.9
	200~300만원 미만	0.2	1.0	13.9	42.1	42.8
	300~400만원 미만	0.1	0.5	10.9	44.6	44.0
	400~500만원 미만	0.0	0.8	9.1	43.0	47.2
	500만원 이상	0.0	0.7	6.3	44.5	48.5

표 5. 위협사안에 대한 구체적 인지 3) 피싱/파밍/스미싱 등으로 인한 금전적 피해

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전 체		0.2	2.1	12.6	46.4	38.8
성 별	남	0.2	2.1	12.4	45.4	40.0
	여	0.2	2.2	12.8	47.4	37.5
연 령	12-19세	0.2	2.2	17.0	50.4	30.2
	20대	0.0	1.2	10.0	46.0	42.8
	30대	0.2	2.2	10.7	44.6	42.3
	40대	0.2	1.7	11.3	46.3	40.4
	50대	0.2	3.2	15.4	46.2	35.0
학 력	초/중학생	1.4	2.3	23.6	46.4	26.3
	고등학생	0.0	2.7	18.3	46.5	32.6
	대학(원)생	0.0	1.4	11.6	51.3	35.6
	고졸이하	0.1	2.5	13.8	47.9	35.7
	대졸이상	0.2	1.9	10.6	44.3	43.1
직 업	전문/관리직	0.4	1.5	7.3	44.3	46.5
	사무직	0.0	0.8	10.5	44.2	44.5
	서비스/판매직	0.2	2.5	11.3	45.3	40.7
	생산관련직	0.2	3.6	12.0	49.2	35.0
	기타	0.2	2.2	15.5	47.9	34.2
	(주부)	0.3	2.5	15.2	47.5	34.6
	(학생)	0.1	2.0	15.5	49.1	33.2
	(무직/기타)	0.0	1.6	19.2	32.1	47.1
가 구 소 득	200만원 미만	0.0	3.4	12.8	44.1	39.6
	200~300만원 미만	0.2	1.7	17.2	44.5	36.5
	300~400만원 미만	0.0	1.4	12.6	47.7	38.2
	400~500만원 미만	0.2	2.4	11.4	46.6	39.4
	500만원 이상	0.3	2.9	11.1	45.8	39.9

표 6. 위협사안에 대한 구체적 인지
4) 신용카드 또는 직불카드 사기, 불법결제 등으로 인한 금전적 피해

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전 체		0.1	2.2	17.1	46.2	34.4
성 별	남	0.1	1.4	16.5	46.6	35.4
	여	0.1	3.0	17.8	45.8	33.4
연 령	12-19세	0.1	4.6	20.8	45.0	29.5
	20대	0.0	1.4	16.4	46.4	35.8
	30대	0.2	1.4	14.0	43.8	40.6
	40대	0.2	1.0	17.7	46.5	34.7
	50대	0.0	3.3	18.1	48.8	29.8
학 령	초/중학생	0.4	4.9	28.1	46.7	19.9
	고등학생	0.0	6.5	20.2	44.8	28.5
	대학(원)생	0.0	1.3	19.4	43.2	36.0
	고졸이하	0.1	2.4	18.4	49.5	29.6
	대졸이상	0.1	1.3	14.8	44.7	39.1
직 업	전문/관리직	0.4	1.9	13.0	50.9	33.8
	사무직	0.0	0.8	13.6	44.9	40.7
	서비스/판매직	0.1	1.8	16.4	45.6	36.1
	생산관련직	0.1	1.6	14.8	52.3	31.1
	기타	0.1	3.4	20.9	45.1	30.5
	(주부)	0.1	3.2	21.3	46.3	29.1
	(학생)	0.0	3.7	20.7	44.7	30.9
	(무직/기타)	0.0	1.6	18.4	34.1	46.0
가 구 소 득	200만원 미만	0.0	4.8	14.9	44.7	35.7
	200~300만원 미만	0.2	1.6	22.5	48.2	27.5
	300~400만원 미만	0.1	1.0	16.4	48.9	33.6
	400~500만원 미만	0.2	2.5	15.9	44.3	37.2
	500만원 이상	0.1	3.2	16.8	44.0	36.1

표 7. 위협사안에 대한 구체적 인지 5) 랜섬웨어 감염으로 인한 피해

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전 체		1.5	9.5	22.6	48.3	18.0
성 별	남	1.0	8.1	22.4	49.3	19.2
	여	2.0	11.0	22.9	47.3	16.8
연 령	12-19세	2.0	9.8	25.8	48.5	13.9
	20대	0.6	6.4	19.1	52.4	21.5
	30대	1.3	5.9	21.4	49.4	22.0
	40대	1.3	10.3	20.1	50.5	17.8
	50대	2.3	14.8	27.7	41.4	13.8
학 력	초/중학생	3.5	17.8	32.0	29.8	16.8
	고등학생	1.8	9.4	26.2	52.5	10.0
	대학(원)생	1.6	6.3	21.2	48.4	22.5
	고졸이하	2.5	13.7	26.1	42.5	15.1
	대졸이상	0.5	6.8	19.4	52.6	20.6
직 업	전문/관리직	0.8	9.9	17.9	53.6	17.9
	사무직	0.2	5.2	16.9	57.2	20.5
	서비스/판매직	1.2	9.8	22.0	46.0	21.0
	생산관련직	1.8	13.9	26.4	41.7	16.1
	기타	2.4	10.6	26.0	46.0	15.1
	(주부)	3.0	13.1	28.2	44.4	11.3
	(학생)	1.9	8.6	24.2	47.9	17.3
	(무직/기타)	0.0	6.3	20.0	38.3	35.4
가 구 소 득	200만원 미만	5.8	19.5	24.8	33.9	15.9
	200~300만원 미만	1.7	12.1	29.8	40.4	15.9
	300~400만원 미만	1.6	8.0	23.1	48.9	18.4
	400~500만원 미만	1.4	9.2	20.1	50.6	18.7
	500만원 이상	0.7	9.1	20.5	51.4	18.2

표 8. 위협사안에 대한 피해의 심각성 1) 악성코드 감염 등으로 인한 피해

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전 체		0.2	2.0	13.2	54.5	30.0
성 별	남	0.2	1.7	12.2	54.2	31.8
	여	0.2	2.4	14.3	54.9	28.2
연 령	12-19세	0.1	1.4	16.6	52.8	29.1
	20대	0.0	0.9	12.0	51.9	35.2
	30대	0.0	1.6	10.7	54.8	32.8
	40대	0.4	1.9	13.6	55.8	28.3
	50대	0.5	3.9	14.3	56.1	25.2
학 력	초/중학생	0.0	3.0	11.9	48.5	36.6
	고등학생	0.0	1.2	18.2	54.8	25.8
	대학(원)생	0.2	1.6	11.6	52.4	34.2
	고졸이하	0.5	3.8	15.9	53.3	26.5
	대졸이상	0.0	0.9	10.9	56.1	32.1
직 업	전문/관리직	0.4	0.6	7.9	53.2	38.0
	사무직	0.0	0.8	9.1	58.2	31.8
	서비스/판매직	0.1	2.3	13.3	54.0	30.3
	생산관련직	1.2	3.4	16.2	48.8	30.3
	기타	0.1	2.3	15.3	54.5	27.7
	(주부)	0.1	3.2	15.8	58.2	22.7
	(학생)	0.1	1.6	14.8	52.6	30.8
	(무직/기타)	0.0	0.0	16.5	28.1	55.4
가 구 소 득	200만원 미만	4.2	10.7	21.3	35.2	28.6
	200~300만원 미만	0.3	2.0	16.6	59.2	21.8
	300~400만원 미만	0.1	1.9	14.0	52.1	31.9
	400~500만원 미만	0.1	2.0	11.5	57.3	29.1
	500만원 이상	0.0	1.1	11.1	54.2	33.6

표 9. 위협사안에 대한 피해의 심각성 2) 개인정보 유출 및 사생활 침해

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전 체		0.1	1.4	13.7	42.5	42.4
성 별	남	0.1	1.2	13.4	42.8	42.5
	여	0.1	1.5	14.1	42.0	42.3
연 령	12-19세	0.1	1.2	15.1	45.9	37.6
	20대	0.0	0.9	12.1	44.0	43.0
	30대	0.0	1.1	12.1	39.6	47.3
	40대	0.1	1.9	13.3	40.3	44.5
	50대	0.1	1.6	16.4	44.2	37.6
학 력	초/중학생	0.0	2.0	15.7	31.7	50.6
	고등학생	0.0	1.6	17.8	44.2	36.5
	대학(원)생	0.2	1.4	10.4	50.4	37.6
	고졸이하	0.1	2.3	15.6	42.1	39.9
	대졸이상	0.0	0.6	12.3	41.2	45.8
직 업	전문/관리직	0.4	0.4	6.2	41.9	51.1
	사무직	0.0	0.4	11.1	42.9	45.7
	서비스/판매직	0.1	1.1	14.4	41.8	42.6
	생산관련직	0.0	2.6	17.2	36.4	43.9
	기타	0.1	1.9	14.7	44.5	38.9
	(주부)	0.1	2.3	15.8	43.4	38.5
	(학생)	0.1	1.5	14.2	46.2	38.0
	(무직/기타)	0.0	1.5	6.6	30.0	61.8
가 구 소 득	200만원 미만	0.9	7.9	21.1	30.0	40.1
	200~300만원 미만	0.2	1.9	14.6	43.7	39.5
	300~400만원 미만	0.0	1.4	14.8	40.5	43.4
	400~500만원 미만	0.1	1.1	13.0	43.6	42.3
	500만원 이상	0.0	0.6	11.7	44.5	43.2

표 10. 위협사안에 대한 피해의 심각성 3) 피싱/파밍/스미싱 등으로 인한 금전적 피해 (단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전 체		0.2	1.8	17.1	40.8	40.2
성 별	남	0.2	1.8	17.1	40.6	40.2
	여	0.1	1.7	17.1	41.0	40.1
연 령	12-19세	0.3	1.4	19.9	40.8	37.7
	20대	0.1	1.4	16.5	40.8	41.2
	30대	0.2	2.2	16.1	42.0	39.5
	40대	0.2	1.4	16.3	38.8	43.3
	50대	0.1	2.3	17.8	41.8	38.0
학 력	초/중학생	1.0	0.0	23.7	41.3	33.9
	고등학생	0.0	2.3	19.4	43.2	35.0
	대학(원)생	0.2	1.4	18.3	37.3	42.8
	고졸이하	0.1	2.3	18.6	38.7	40.2
	대졸이상	0.2	1.4	15.1	42.6	40.6
직 업	전문/관리직	0.4	2.2	8.5	38.0	51.0
	사무직	0.1	1.3	14.9	43.3	40.4
	서비스/판매직	0.2	2.1	15.8	40.7	41.1
	생산관련직	0.0	2.3	18.7	35.3	43.8
	기타	0.2	1.6	19.9	41.2	37.0
	(주부)	0.3	1.7	20.7	42.0	35.3
	(학생)	0.2	1.6	19.4	40.9	37.9
	(무직/기타)	0.0	1.5	14.6	35.0	48.8
가 구 소 득	200만원 미만	0.0	3.7	17.3	30.1	48.8
	200~300만원 미만	0.1	1.9	19.4	40.9	37.6
	300~400만원 미만	0.0	1.4	19.4	40.9	38.4
	400~500만원 미만	0.2	1.6	16.8	41.7	39.6
	500만원 이상	0.4	2.2	13.1	40.9	43.5

표 11. 위협사안에 대한 피해의 심각성
4) 신용카드 또는 직불카드 사기, 불법결제 등으로 인한 금전적 피해

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전 체		0.1	2.0	19.2	45.4	33.3
성 별	남	0.2	2.3	18.1	46.4	33.0
	여	0.0	1.7	20.5	44.3	33.5
연 령	12-19세	0.3	2.5	24.4	46.4	26.5
	20대	0.2	1.7	17.0	45.7	35.5
	30대	0.0	1.7	17.2	42.1	39.0
	40대	0.1	1.8	19.2	46.0	32.8
	50대	0.0	2.4	20.3	47.1	30.2
학 령	초/중학생	0.8	2.6	23.1	45.0	28.5
	고등학생	0.0	3.7	24.9	46.3	25.2
	대학(원)생	0.4	1.9	20.2	45.9	31.6
	고졸이하	0.0	2.5	19.0	46.2	32.3
	대졸이상	0.1	1.3	18.2	44.6	35.8
직 업	전문/관리직	0.4	0.4	16.1	41.9	41.2
	사무직	0.1	0.8	18.9	45.5	34.7
	서비스/판매직	0.0	2.1	17.9	44.6	35.4
	생산관련직	0.2	3.2	16.3	45.4	34.9
	기타	0.2	2.4	21.6	46.2	29.5
	(주부)	0.0	2.0	21.3	46.1	30.5
	(학생)	0.3	2.7	22.3	47.1	27.6
	(무직/기타)	0.0	4.6	13.2	33.1	49.1
가 구 소 득	200만원 미만	0.7	2.5	14.7	40.6	41.6
	200~300만원 미만	0.4	0.9	20.4	48.1	30.3
	300~400만원 미만	0.0	1.6	20.4	44.9	33.0
	400~500만원 미만	0.1	2.5	19.9	44.6	32.9
500만원 이상	0.1	2.4	16.8	46.0	34.7	

표 12. 위협사안에 대한 피해의 심각성 5) 랜섬웨어 감염으로 인한 피해

(단위 : %)

		① 매우 낮다	② 낮다	③ 보통이다	④ 높다	⑤ 매우 높다
전 체		0.2	3.4	29.5	45.5	21.5
성 별	남	0.1	2.2	29.9	44.9	22.9
	여	0.2	4.7	29.1	46.1	19.9
연 령 별	12-19세	0.1	4.6	34.1	42.2	19.0
	20대	0.2	2.8	28.1	43.9	25.0
	30대	0.0	2.4	27.5	44.9	25.1
	40대	0.1	2.5	27.1	48.9	21.5
	50대	0.4	5.2	32.6	45.5	16.2
학 력	초/중학생	0.7	7.2	32.0	36.7	23.3
	고등학생	0.0	4.6	36.7	42.4	16.3
	대학(원)생	0.5	3.5	30.4	39.8	25.8
	고졸이하	0.2	4.8	30.4	46.6	17.9
	대졸이상	0.1	2.0	27.4	46.7	23.9
직 업	전문/관리직	0.0	2.4	25.7	45.0	26.9
	사무직	0.1	1.6	24.1	51.5	22.7
	서비스/판매직	0.2	2.7	29.4	45.2	22.6
	생산관련직	0.0	4.1	30.2	42.3	23.3
	기타	0.3	4.9	33.0	43.1	18.8
	(주부)	0.2	5.7	33.3	46.3	14.5
	(학생)	0.3	4.3	33.0	41.5	20.8
	(무직/기타)	0.0	1.8	27.3	18.1	52.8
가 구 소 득	200만원 미만	2.5	6.5	31.2	37.0	22.8
	200~300만원 미만	0.1	4.4	34.8	43.3	17.4
	300~400만원 미만	0.1	3.7	31.3	43.3	21.6
	400~500만원 미만	0.0	3.0	27.9	48.0	21.1
	500만원 이상	0.2	2.6	25.6	47.6	24.0

표 13. 정보보호 관련 정보수집 및 학습활동 (복수응답)

(단위 : %)

	주변으로부터 관련 정보 확보 (주변사람, 지인, 동료 등)	정보보호 관련 정보 검색(TV, 신문, 인터넷 등)	정보보호 관련 민간업체에 문의 (백신업체, 보안업체 등)	정보보호 관련 공공기관에 문의	정보보호 관련 교재 구입(서적, 학습용SW, 콘텐츠 등)	정보보호 관련 강좌 수강(인터넷 강의, 세미나, 학회, 컨퍼런스 등)	특별히 없음	
전 체	44.6	41.0	14.5	6.7	5.6	3.4	35.8	
성 별	남	44.7	44.4	16.2	7.2	7.3	3.9	34.7
	여	44.5	37.3	12.6	6.2	3.7	3.0	37.0
연 령 별	12-19세	45.6	41.7	11.4	5.4	5.6	5.2	35.6
	20대	49.4	48.3	18.0	8.0	7.1	3.4	29.7
	30대	45.6	48.9	14.8	5.6	5.5	4.2	31.4
	40대	45.1	38.4	14.4	6.8	5.3	2.6	36.2
	50대	38.2	29.5	12.9	7.1	4.5	2.7	45.0
학 력	초/중학생	41.3	32.2	5.3	4.6	1.7	3.8	39.4
	고등학생	45.2	42.4	12.9	5.4	7.1	4.1	35.1
	대학(원)생	48.4	48.5	14.2	7.0	8.7	4.9	31.8
	고졸이하	42.1	32.2	12.9	4.5	3.2	1.7	42.1
	대졸이상	45.6	46.0	16.3	8.5	6.6	4.3	32.0
직 업	전문/관리직	49.4	53.3	8.5	3.9	5.0	5.6	27.3
	사무직	50.2	46.7	22.2	9.0	8.4	4.8	28.7
	서비스/판매직	43.8	38.2	14.0	6.7	5.7	3.0	35.5
	생산관련직	39.0	39.5	12.4	5.6	3.8	2.3	42.1
	기타	42.9	38.6	11.6	5.9	4.4	3.1	39.3
	(주부)	39.8	32.5	10.9	5.9	1.2	1.7	44.3
	(학생)	46.0	44.0	12.3	6.1	7.5	4.4	34.4
	(무직/기타)	36.9	41.7	8.5	2.6	2.0	1.6	47.1
가 구 소 득	200만원 미만	38.6	33.2	7.6	3.8	5.8	4.9	48.4
	200~300만원 미만	37.9	32.7	10.5	5.4	3.4	2.8	44.8
	300~400만원 미만	41.9	40.2	13.1	6.1	5.3	2.4	37.0
	400~500만원 미만	48.2	44.2	15.5	6.9	5.8	3.6	32.7
	500만원 이상	48.6	44.1	18.4	8.3	7.0	4.9	30.9

표 14. 운영체제 보안 업데이트

(단위 : %)

		업데이트 함	업데이트 하지 않음
전 체		83.4	16.6
성 별	남	87.0	13.0
	여	79.5	20.5
연 령 별	12-19세	88.0	12.0
	20대	94.5	5.5
	30대	88.6	11.4
	40대	82.2	17.8
	50대	67.3	32.7
학 력	초/중학생	83.6	16.4
	고등학생	88.0	12.0
	대학(원)생	94.1	5.9
	고졸이하	73.0	27.0
	대졸이상	88.0	12.0
직 업	전문/관리직	89.3	10.7
	사무직	89.3	10.7
	서비스/판매직	80.1	19.9
	생산관련직	78.0	22.0
	기타	83.1	16.9
	(주부)	74.6	25.4
	(학생)	90.7	9.3
	(무직/기타)	86.1	13.9
가 구 소 득	200만원 미만	78.3	21.7
	200~300만원 미만	80.1	19.9
	300~400만원 미만	84.0	16.0
	400~500만원 미만	82.8	17.2
	500만원 이상	85.9	14.1

표 15. 운영체제 보안 업데이트 방법

(단위 : %)

		자동으로 업데이트 되도록 설정	수동으로 업데이트	업데이트 하지 않음
전 체		75.4	8.0	16.6
성	남	78.0	9.0	13.0
	여	72.7	6.8	20.5
연	12-19세	77.8	10.2	12.0
	20대	83.7	10.8	5.5
	30대	79.4	9.2	11.4
	40대	76.2	6.0	17.8
	50대	62.2	5.1	32.7
학	초/중학생	69.2	14.4	16.4
	고등학생	77.6	10.4	12.0
	대학(원)생	84.1	10.0	5.9
	고졸이하	67.0	6.0	27.0
	대졸이상	79.7	8.3	12.0
직	전문/관리직	81.5	7.8	10.7
	사무직	80.5	8.9	10.7
	서비스/판매직	72.8	7.3	19.9
	생산관련직	71.0	7.0	22.0
	기타	74.9	8.2	16.9
	(주부)	69.3	5.4	25.4
	(학생)	80.2	10.5	9.3
	(무직/기타)	72.3	13.7	13.9
가	200만원 미만	69.6	8.7	21.7
	200~300만원 미만	74.2	5.9	19.9
	300~400만원 미만	76.4	7.6	16.0
	400~500만원 미만	74.3	8.4	17.2
	500만원 이상	76.9	9.0	14.1

표 16. 운영체제 보안 업데이트 미실시 이유 (복수응답)
- 보안 업데이트 미실시자

(단위 : %)

		직접 관리하지 않아 모름	업데이트 하는 것이 번거로움	업데이트 하는 방법 및 절차를 모름	보안 업데이트가 무엇인지 모름	다른 응용 프로그램과 의 호환성 때문에	정품을 사용하지 않음	보안 업데이트가 중단된 구형 운영체제를 사용함
	전 체	44.1	26.3	22.1	9.1	4.7	4.7	3.4
성 별	남	37.8	30.8	18.6	10.5	5.4	7.4	3.3
	여	48.4	23.3	24.4	8.1	4.2	2.9	3.5
연 령 별	12-19세	44.1	40.6	11.8	12.2	4.0	1.1	4.3
	20대	23.7	55.0	5.0	1.7	5.4	24.2	7.9
	30대	31.4	41.0	6.0	8.1	7.4	12.6	4.8
	40대	45.4	25.0	24.9	8.5	6.4	4.1	3.1
	50대	50.6	14.9	30.5	10.1	2.8	0.4	2.3
학 력	초/중학생	80.6	15.0	10.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	고등학생	31.0	48.0	15.6	19.1	3.6	0.0	4.2
	대학(원)생	30.1	53.0	5.1	7.7	8.3	6.5	8.4
	고졸이하	45.8	19.9	28.3	11.0	5.1	1.5	2.5
	대졸이상	42.8	31.3	15.4	4.9	4.1	10.7	4.5
직 업	전문/관리직	53.3	25.2	18.2	3.5	0.0	0.0	14.4
	사무직	30.3	35.5	9.3	6.4	6.9	22.4	6.1
	서비스/판매직	44.9	24.0	25.4	10.1	4.6	2.1	2.6
	생산관련직	45.3	27.3	21.6	11.8	4.3	1.9	0.7
	기타	47.5	24.6	24.6	8.6	4.4	1.8	3.3
	(주부)	51.6	16.9	29.3	7.9	4.5	1.7	1.9
	(학생)	40.0	44.5	11.4	10.8	4.5	2.1	4.8
	(무직/기타)	15.6	11.4	45.9	0.0	0.0	0.0	27.1
가 구 소 득	200만원 미만	46.6	18.8	14.7	20.9	0.0	0.0	2.8
	200~300만원 미만	44.4	25.3	24.1	9.1	3.4	1.9	5.1
	300~400만원 미만	41.9	27.1	25.0	8.4	6.2	3.6	1.5
	400~500만원 미만	42.8	30.7	21.4	9.4	3.1	6.9	3.9
	500만원 이상	48.5	21.0	18.5	7.1	6.7	6.6	4.3

표 17. 구형 운영체제 사용 이유
- 구형 운영체제를 사용하는 응답자

(단위 : %)

		교체할 필요성을 느끼지 못함	교체하는 것이 번거로움	교체방법 및 절차를 모름	비용이 많이 듦
전 체		43.8	31.4	20.6	4.1
성 별	남	39.4	28.6	21.5	10.6
	여	46.7	33.2	20.1	0.0
연 령	12-19세	100.0	0.0	0.0	0.0
	20대	25.5	74.5	0.0	0.0
	30대	82.9	17.1	0.0	0.0
	40대	12.5	36.3	51.2	0.0
	50대	28.2	28.4	29.1	14.3
학 력	고등학생	100.0	0.0	0.0	0.0
	대학(원)생	60.5	39.5	0.0	0.0
	고졸이하	20.0	36.8	43.1	0.0
	대졸이상	54.2	29.5	6.9	9.4
직 업	전문/관리직	0.0	100.0	0.0	0.0
	사무직	69.5	30.5	0.0	0.0
	서비스/판매직	0.0	8.9	73.7	17.4
	생산관련직	0.0	100.0	0.0	0.0
	기타	72.7	18.9	8.4	0.0
	(주부)	55.1	24.1	20.8	0.0
	(학생)	77.7	22.3	0.0	0.0
	(무직/기타)	100.0	0.0	0.0	0.0
가 구 소 득	200만원 미만	0.0	100.0	0.0	0.0
	200~300만원 미만	44.6	55.4	0.0	0.0
	300~400만원 미만	66.2	33.8	0.0	0.0
	400~500만원 미만	45.4	29.2	25.4	0.0
	500만원 이상	34.8	0.0	48.7	16.5

표 18. 중요 데이터 백업

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		44.4	55.6
성 별	남	51.0	49.0
	여	37.3	62.7
연 령	12-19세	46.3	53.7
	20대	67.2	32.8
	30대	55.6	44.4
	40대	36.6	63.4
	50대	21.1	78.9
학 력	초/중학생	37.9	62.1
	고등학생	41.5	58.5
	대학(원)생	64.0	36.0
	고졸이하	24.9	75.1
	대졸이상	55.2	44.8
직 업	전문/관리직	47.2	52.8
	사무직	60.3	39.7
	서비스/판매직	43.6	56.4
	생산관련직	28.2	71.8
	기타	39.9	60.1
	(주부)	25.9	74.1
	(학생)	52.3	47.7
	(무직/기타)	44.6	55.4
가 구 소 득	200만원 미만	24.6	75.4
	200~300만원 미만	44.2	55.8
	300~400만원 미만	46.3	53.7
	400~500만원 미만	43.2	56.8
	500만원 이상	46.0	54.0

표 19. 중요 데이터 백업 방식 (복수응답)
- 중요 데이터 백업 실시자

(단위 : %)

		USB메모리 등 별도 저장장치 활용	구글 드라이브, 네이버 N드라이브, 애플 i 클라우드 등 클라우드 서버 활용	운영체제(windows 등)의 백업기능 활용
전 체		79.3	38.8	16.8
성 별	남	80.3	40.1	18.1
	여	77.8	36.8	15.0
연 령	12-19세	74.4	41.3	22.2
	20대	74.9	51.3	15.9
	30대	81.2	39.7	14.9
	40대	83.2	30.2	17.4
	50대	85.6	14.9	16.6
학 력	초/중학생	64.8	46.5	26.3
	고등학생	77.6	42.3	21.0
	대학(원)생	79.0	47.1	13.4
	고졸이하	75.9	30.8	18.8
	대졸이상	81.1	38.7	16.3
직 업	전문/관리직	73.7	34.4	18.3
	사무직	80.3	42.2	19.5
	서비스/판매직	79.4	38.0	14.4
	생산관련직	81.4	31.1	18.8
	기타	78.7	38.5	15.8
	(주부)	82.3	20.1	12.1
	(학생)	77.0	45.6	17.6
	(무직/기타)	80.6	62.1	12.8
가 구 소 득	200만원 미만	76.4	35.1	20.2
	200~300만원 미만	77.9	31.3	21.9
	300~400만원 미만	79.7	38.2	14.4
	400~500만원 미만	82.8	39.6	15.0
	500만원 이상	75.8	43.0	19.0

표 20. 중요 데이터 백업 실시 주기
- 중요 데이터 백업 실시자

(단위 : %)

		매일	1주일에 2회 정도	1주일에 1회 정도	1개월에 2회 정도	1개월에 1회 정도	3개월에 1회 정도	6개월에 1회 정도	1년에 1회 이하	평균 (월/회)
전 체		0.4	1.1	3.4	15.5	32.7	9.0	26.7	11.2	1.1
성 별	남	0.5	1.4	3.7	15.3	32.6	8.6	28.4	9.4	1.2
	여	0.2	0.6	2.9	15.8	32.8	9.6	24.3	13.8	1.0
연 령 별	12-19세	0.2	1.7	2.7	19.7	33.2	9.2	21.4	11.9	1.2
	20대	0.4	0.7	3.4	17.9	33.1	9.1	25.7	9.8	1.2
	30대	0.2	1.8	2.9	12.2	35.0	8.3	28.3	11.2	1.1
	40대	0.9	0.7	4.1	15.1	33.4	10.4	24.9	10.6	1.3
	50대	0.0	0.4	4.1	13.2	23.8	7.5	35.6	15.4	0.8
학 력	초/중학생	0.0	6.4	2.6	11.7	35.1	8.2	29.0	7.0	1.4
	고등학생	0.0	0.0	2.3	16.8	34.0	8.3	25.7	12.9	0.9
	대학(원)생	0.5	1.1	3.8	18.8	33.0	10.1	23.7	9.1	1.3
	고졸이하	1.1	1.3	5.3	13.4	30.9	7.8	27.7	12.5	1.4
	대졸이상	0.2	1.0	2.9	15.4	33.0	9.2	27.2	11.2	1.1
직 업	전문/관리직	0.0	0.9	7.3	14.9	40.8	6.5	23.6	6.0	1.2
	사무직	0.2	0.9	2.1	18.0	33.4	9.7	24.6	11.1	1.1
	서비스/판매직	1.0	1.1	3.0	12.6	30.5	9.2	30.7	12.0	1.2
	생산관련직	0.0	2.2	5.7	7.5	35.7	4.5	35.4	8.9	1.1
	기타	0.2	1.0	3.9	17.4	32.1	9.4	24.1	11.9	1.1
	(주부)	0.0	0.8	3.9	15.9	30.4	11.8	23.2	14.0	1.1
	(학생)	0.3	1.2	3.4	18.1	33.5	8.5	24.5	10.6	1.2
	(무직/기타)	0.0	0.0	13.8	15.4	19.5	7.7	25.3	18.2	1.2
가 구 소 득	200만원 미만	0.0	0.0	5.2	11.4	54.9	3.5	25.0	0.0	1.1
	200~300만원 미만	0.6	2.5	5.1	14.0	30.6	8.1	19.8	19.3	1.4
	300~400만원 미만	0.4	1.1	3.2	16.0	35.5	6.9	25.2	11.6	1.2
	400~500만원 미만	0.5	0.3	3.3	16.1	31.4	11.8	29.4	7.2	1.1
	500만원 이상	0.2	1.1	2.7	15.4	30.0	9.5	29.8	11.3	1.0

표 21. PC 및 네트워크 보안을 위한 예방조치 (복수응답)

(단위 : %)

		잘 모르는 웹사이트에는 접속하지 않음	의심스러운 이메일에 첨부된 파일은 열지 않음	잘 모르는 웹사이트에서는 파일을 다운로드 하지 않음	보안 USB 메모리 (암호화 기능이 있는 USB 메모리) 등을 사용함	응용 소프트웨어 (어도비 플래시, 한컴 오피스 등) 보안 업데이트 실시함	프로그램 설치 시 불필요한 프로그램이 추가설치 되는지 확인함	파일 및 폴더의 공유 설정을 하지 않음	한 대의 PC를 여러 사람이 사용하는 경우 사용자 별로 계정 (사용자 ID)을 부여함	기타	없음
	전 체	66.5	63.0	56.3	27.1	24.1	20.7	19.4	16.7	0.0	0.2
성 별	남	67.5	65.6	57.0	30.3	27.2	22.2	19.2	19.2	0.0	0.0
	여	65.5	60.2	55.6	23.6	20.8	19.1	19.5	14.0	0.0	0.3
연 령	12-19세	66.4	63.9	59.1	21.5	27.2	21.9	16.5	16.1	0.0	0.0
	20대	68.3	67.1	59.3	39.8	32.8	25.7	18.7	18.1	0.0	0.2
	30대	70.0	65.3	61.4	35.5	24.1	23.0	17.2	21.2	0.0	0.0
	40대	64.3	64.5	54.6	23.2	21.4	20.6	20.4	15.6	0.1	0.2
	50대	64.0	55.0	49.1	15.4	17.9	13.6	22.7	12.6	0.0	0.4
학 력	초/중학생	66.3	52.0	52.7	15.8	16.4	16.0	19.1	10.8	0.0	0.0
	고등학생	68.1	68.2	62.7	20.9	23.7	19.9	15.1	17.5	0.0	0.0
	대학(원)생	66.9	63.6	56.0	35.5	37.3	29.5	16.9	15.9	0.0	0.0
	고졸이하	67.0	58.9	53.7	15.4	16.7	17.4	21.8	14.1	0.0	0.4
	대졸이상	65.9	65.5	57.5	35.3	27.3	21.6	18.8	18.8	0.0	0.0
직 업	전문/관리직	74.4	63.5	55.3	29.2	23.9	16.5	27.7	14.2	0.0	0.0
	사무직	66.6	68.8	60.3	39.1	30.0	24.9	18.1	18.9	0.1	0.0
	서비스/판매직	62.8	62.5	53.4	26.4	21.3	19.6	19.8	19.0	0.0	0.1
	생산관련직	73.3	60.8	57.4	20.3	21.9	16.4	15.9	15.1	0.0	0.2
	기타	66.2	60.5	55.9	22.2	23.4	20.8	19.9	14.5	0.0	0.4
	(주부)	64.8	56.3	53.4	17.0	16.0	16.5	23.7	12.6	0.0	0.6
	(학생)	67.3	63.8	58.2	26.9	30.0	24.4	16.7	16.5	0.0	0.0
	(무직/기타)	70.8	68.3	56.9	22.7	27.2	26.2	13.2	9.8	0.0	2.9
가 구 소 득	200만원 미만	74.6	55.4	49.5	17.0	10.6	17.3	16.6	19.8	0.0	1.4
	200~300만원 미만	59.0	52.7	54.3	26.9	18.8	18.9	20.3	18.2	0.2	0.6
	300~400만원 미만	65.0	62.2	51.8	27.4	23.7	20.2	19.6	16.7	0.0	0.1
	400~500만원 미만	68.1	66.3	58.2	25.0	25.2	20.9	18.6	16.8	0.0	0.0
	500만원 이상	70.0	67.2	62.4	30.5	28.4	22.7	19.8	15.2	0.0	0.1

표 22. 하나라도 PC 비밀번호 설정

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		66.1	33.9
성 별	남	74.6	25.4
	여	56.9	43.1
연 령 별	12-19세	73.2	26.8
	20대	79.8	20.2
	30대	76.6	23.4
	40대	61.6	38.4
	50대	44.8	55.2
학 력	초/중학생	52.7	47.3
	고등학생	72.0	28.0
	대학(원)생	82.3	17.7
	고졸이하	50.4	49.6
	대졸이상	73.7	26.3
직 업	전문/관리직	64.2	35.8
	사무직	81.3	18.7
	서비스/판매직	63.5	36.5
	생산관련직	55.6	44.4
	기타	62.2	37.8
	(주부)	47.7	52.3
	(학생)	75.5	24.5
	(무직/기타)	61.2	38.8
가 구 소 득	200만원 미만	48.1	51.9
	200~300만원 미만	62.2	37.8
	300~400만원 미만	66.5	33.5
	400~500만원 미만	67.9	32.1
	500만원 이상	68.0	32.0

표 23. PC 비밀번호 설정 (복수응답)

(단위 : %)

		CMOS 로그인 시	운영체제 (윈도우 등) 로그인 시	화면보호기능 해제 시	공유 파일 및 폴더 설정 시	중요 데이터 파일 저장 시	백업 데이터 접근 시
	전 체	14.9	46.7	26.1	23.3	36.4	20.8
성 별	남	16.5	52.1	28.9	26.0	41.8	23.3
	여	13.3	40.9	23.2	20.4	30.7	18.1
연 령	12-19세	13.6	51.8	30.3	22.8	37.2	23.4
	20대	23.6	58.0	31.6	29.6	50.1	27.6
	30대	16.8	54.5	30.5	29.6	44.9	23.4
	40대	11.8	42.7	22.7	22.7	31.6	18.8
	50대	9.6	30.8	18.6	12.5	21.0	12.9
학 력	초/중학생	7.1	39.0	13.2	13.0	21.2	14.0
	고등학생	13.2	49.0	28.5	23.7	36.5	22.5
	대학(원)생	18.3	63.3	33.1	23.4	44.8	27.5
	고졸이하	10.1	34.3	19.7	14.6	22.9	14.6
	대졸이상	18.3	52.2	29.6	29.9	45.1	23.8
직 업	전문/관리직	20.0	41.7	24.9	24.6	40.5	23.4
	사무직	20.1	58.6	35.5	38.0	51.0	27.1
	서비스/판매직	14.0	44.4	25.1	21.7	36.8	18.7
	생산관련직	11.8	36.5	16.6	14.3	24.3	19.1
	기타	12.8	44.8	24.2	18.1	30.5	18.6
	(주부)	9.3	34.8	18.8	13.5	21.1	13.1
	(학생)	15.6	54.5	29.3	22.1	38.8	23.8
	(무직/기타)	19.5	35.1	21.4	21.4	33.5	15.5
가 구 소 득	200만원 미만	12.6	34.3	13.6	10.5	22.5	13.5
	200~300만원 미만	14.0	39.5	24.8	19.9	31.4	16.4
	300~400만원 미만	12.7	49.4	24.3	20.9	34.9	18.9
	400~500만원 미만	14.9	48.5	28.1	25.4	36.7	20.9
	500만원 이상	18.8	46.9	28.6	27.5	42.9	26.6

표 24. PC 비밀번호 설정 (복수응답)
- 비밀번호 설정 응답자

(단위 : %)

		CMOS 로그인 시	운영체제 (윈도우 등) 로그인 시	화면보호기능 해제 시	공유 파일 및 폴더 설정 시	중요 데이터 파일 저장 시	백업 데이터 접근 시
	전 체	22.6	70.7	39.5	35.2	55.1	31.4
성 별	남	22.1	69.8	38.7	34.8	56.0	31.2
	여	23.3	71.8	40.8	35.7	53.9	31.7
연 령 별	12-19세	18.6	70.8	41.4	31.1	50.8	32.0
	20대	29.6	72.7	39.6	37.1	62.9	34.6
	30대	22.0	71.2	39.8	38.6	58.7	30.5
	40대	19.2	69.2	36.8	36.9	51.3	30.6
	50대	21.5	68.8	41.5	27.9	47.0	28.7
학 력	초/중학생	13.4	74.0	25.1	24.6	40.2	26.5
	고등학생	18.3	68.0	39.5	32.9	50.7	31.2
	대학(원)생	22.2	76.9	40.2	28.4	54.4	33.4
	고졸이하	20.1	68.1	39.0	28.9	45.5	29.0
	대졸이상	24.9	70.9	40.1	40.6	61.1	32.3
직 업	전문/관리직	31.2	65.0	38.8	38.3	63.1	36.4
	사무직	24.8	72.1	43.7	46.8	62.8	33.4
	서비스/판매직	22.1	70.0	39.5	34.2	58.0	29.5
	생산관련직	21.2	65.5	29.9	25.6	43.7	34.3
	기타	20.6	72.1	38.9	29.1	49.0	30.0
	(주부)	19.6	72.9	39.4	28.3	44.3	27.5
	(학생)	20.6	72.2	38.8	29.3	51.4	31.6
	(무직/기타)	31.8	57.4	34.9	35.0	54.7	25.4
가 구 소 득	200만원 미만	26.1	71.3	28.3	21.8	46.7	28.0
	200~300만원 미만	22.4	63.5	39.9	31.9	50.4	26.4
	300~400만원 미만	19.2	74.4	36.6	31.4	52.6	28.5
	400~500만원 미만	21.9	71.4	41.3	37.5	54.0	30.7
	500만원 이상	27.6	68.9	42.1	40.5	63.0	39.1

표 25. 비밀번호 관리 조치 (복수응답)

(단위 : %)

		비밀번호를 남들이 알아내기 어려운 문자열로 설정함 (8문자 이상, 문자/숫자/기호 혼합 등)	비밀번호는 생년월일 등 추측하기 쉬운 것으로 설정하지 않음	비밀번호를 주기적으로 변경함	여러 개 (기능별, 웹사이트별)의 비밀번호를 사용함	별도의 조치를 하지 않음
	전 체	53.9	48.4	24.8	11.7	21.4
성 별	남	56.3	49.7	27.8	11.4	19.4
	여	51.3	47.0	21.5	12.0	23.7
연 령 별	12-19세	58.3	46.3	29.4	13.4	17.9
	20대	65.0	55.0	32.0	14.6	11.8
	30대	60.1	54.3	28.5	13.6	12.2
	40대	54.1	50.7	23.2	10.8	18.9
	50대	35.4	35.6	13.8	7.2	43.7
학 력	초/중학생	52.8	35.4	21.0	3.4	27.2
	고등학생	56.1	49.9	26.5	14.8	19.8
	대학(원)생	63.6	46.1	31.6	12.7	12.7
	고졸이하	44.5	42.6	15.0	7.7	32.9
	대졸이상	58.4	53.4	30.3	14.1	14.9
직 업	전문/관리직	58.0	61.7	27.5	8.5	16.1
	사무직	61.5	56.8	32.1	18.3	11.7
	서비스/판매직	51.1	46.0	23.9	9.8	24.1
	생산관련직	44.2	41.3	16.0	6.3	33.6
	기타	53.6	45.6	23.2	11.0	22.5
	(주부)	46.5	44.3	16.9	8.5	28.9
	(학생)	59.7	46.5	28.7	13.0	16.9
	(무직/기타)	60.7	50.8	28.9	15.9	17.2
가 구 소 득	200만원 미만	36.8	34.2	15.6	5.7	41.3
	200~300만원 미만	45.1	41.4	20.4	10.1	27.9
	300~400만원 미만	52.9	43.6	23.1	11.4	21.2
	400~500만원 미만	56.3	52.1	26.8	11.3	19.5
	500만원 이상	59.8	56.4	28.2	14.2	17.5

표 26. PC 비밀번호 변경 주기
- 주기적 비밀번호 변경자

(단위 : %)

		1주일에 2회 정도	1주일에 1회 정도	1개월에 2회 정도	1개월에 1회 정도	3개월에 1회 정도	6개월에 1회 정도	1년에 1회 이하	평균 (월/회)
전 체		0.7	1.8	9.3	21.1	5.2	32.1	29.8	0.7
성 별	남	0.4	2.3	8.7	20.1	5.7	35.4	27.4	0.6
	여	1.2	1.3	10.1	22.5	4.5	27.4	33.1	0.7
연 령 별	12-19세	2.0	0.3	9.8	27.0	2.1	27.6	31.2	0.8
	20대	0.3	2.6	10.2	21.3	4.7	31.0	29.8	0.7
	30대	1.3	1.2	10.9	24.8	4.9	32.4	24.5	0.8
	40대	0.0	3.1	7.3	17.4	8.8	34.5	28.9	0.6
	50대	0.0	1.0	7.0	12.9	4.1	34.5	40.4	0.4
학 령	초/중학생	3.0	0.0	4.3	40.1	0.0	21.7	30.9	0.9
	고등학생	2.3	0.0	14.0	22.5	3.3	24.5	33.4	0.9
	대학(원)생	0.6	1.6	6.3	21.1	5.2	34.5	30.6	0.6
	고졸이하	0.3	3.2	4.3	16.0	6.9	33.4	35.8	0.6
	대졸이상	0.6	1.7	11.2	22.2	5.0	32.4	26.9	0.7
직 업	전문/관리직	2.0	8.6	7.1	17.7	7.4	25.8	31.3	1.0
	사무직	0.0	1.2	11.3	21.7	5.1	33.3	27.4	0.6
	서비스/판매직	0.7	2.1	9.1	20.3	5.2	36.9	25.7	0.6
	생산관련직	1.3	2.4	2.8	14.7	10.6	34.9	33.3	0.6
	기타	1.0	1.1	9.3	23.0	3.9	27.8	33.8	0.7
	(주부)	0.0	1.0	9.0	24.1	3.2	22.9	39.8	0.6
	(학생)	1.4	0.7	9.4	22.5	4.2	30.1	31.7	0.7
	(무직/기타)	5.0	9.0	11.3	19.5	5.9	34.4	14.9	1.9
가 구 소 득	200만원 미만	0.0	13.3	8.6	6.9	0.0	47.6	23.6	1.0
	200~300만원 미만	0.5	2.9	12.7	25.7	4.4	25.3	28.5	0.8
	300~400만원 미만	0.6	1.6	8.7	20.6	2.5	33.1	32.9	0.6
	400~500만원 미만	0.8	1.9	7.6	21.7	9.0	34.0	25.1	0.6
	500만원 이상	0.9	0.8	10.4	20.1	4.6	30.5	32.7	0.7

표 27. 웹사이트 비밀번호 변경 주기
- 주기적 비밀번호 변경자

(단위 : %)

		매일	1주일에 2회 정도	1주일에 1회 정도	1개월에 2회 정도	1개월에 1회 정도	3개월에 1회 정도	6개월에 1회 정도	1년에 1회 이하	평균 (월/회)
전 체		0.1	0.1	1.4	9.4	16.6	10.1	29.0	33.2	0.6
성 별	남	0.1	0.1	1.4	9.7	16.9	9.7	30.9	30.9	0.6
	여	0.0	0.1	1.3	9.0	16.2	10.7	26.3	36.3	0.5
연 령	12-19세	0.0	0.3	1.1	10.3	14.6	4.7	24.1	44.4	0.6
	20대	0.0	0.3	2.2	8.5	13.8	12.6	32.4	30.3	0.6
	30대	0.2	0.0	1.3	9.5	21.8	8.2	29.4	29.6	0.7
	40대	0.0	0.0	1.1	11.1	17.5	12.8	25.6	31.9	0.6
	50대	0.0	0.0	1.0	7.0	13.0	10.8	33.6	34.6	0.5
학 령	초/중학생	0.0	3.0	0.0	4.3	13.1	3.4	20.7	55.5	0.7
	고등학생	0.0	0.0	0.7	15.8	13.6	6.1	21.3	42.5	0.6
	대학(원)생	0.0	0.0	2.7	5.8	13.6	11.7	30.1	35.5	0.5
	고졸이하	0.3	0.0	2.8	4.8	14.0	9.7	28.6	39.8	0.6
	대졸이상	0.0	0.1	0.8	11.2	18.7	10.7	30.2	28.4	0.6
직 업	전문/관리직	0.0	0.0	0.0	15.4	20.9	15.0	19.8	28.9	0.7
	사무직	0.0	0.0	0.9	10.1	19.5	11.1	32.3	26.1	0.6
	서비스/판매직	0.0	0.0	1.7	9.1	14.7	10.0	30.3	34.2	0.5
	생산관련직	0.0	1.3	2.4	4.4	14.9	10.7	30.8	35.6	0.6
	기타	0.2	0.1	1.6	9.3	15.4	8.6	26.2	38.3	0.6
	(주부)	0.0	0.0	1.0	8.4	18.8	9.9	24.8	37.1	0.5
	(학생)	0.0	0.2	1.5	9.7	13.4	8.3	26.5	39.9	0.6
	(무직/기타)	5.0	0.0	9.0	11.3	19.5	0.0	34.9	20.4	2.7
가 구 소 득	200만원 미만	0.0	0.0	13.3	5.4	14.4	5.6	36.2	25.1	1.0
	200~300만원 미만	0.5	0.0	0.4	10.9	25.1	14.2	15.8	33.0	0.8
	300~400만원 미만	0.0	0.3	1.7	11.1	16.3	6.0	27.1	37.5	0.6
	400~500만원 미만	0.0	0.0	1.7	7.1	15.1	11.7	35.4	28.9	0.5
	500만원 이상	0.0	0.2	0.2	10.0	15.2	11.4	28.8	34.0	0.5

표 28. 정보보호 제품 이용

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		87.4	12.6
성 별	남	93.2	6.8
	여	81.2	18.8
연 령 별	12-19세	90.8	9.2
	20대	96.1	3.9
	30대	92.2	7.8
	40대	88.3	11.7
	50대	72.3	27.7
학 력	초/중학생	89.2	10.8
	고등학생	90.2	9.8
	대학(원)생	95.8	4.2
	고졸이하	77.6	22.4
	대졸이상	92.2	7.8
직 업	전문/관리직	92.7	7.3
	사무직	94.8	5.2
	서비스/판매직	85.0	15.0
	생산관련직	83.4	16.6
	기타	85.2	14.8
	(주부)	76.9	23.1
	(학생)	92.9	7.1
	(무직/기타)	84.0	16.0
가 구 소 득	200만원 미만	86.8	13.2
	200~300만원 미만	86.2	13.8
	300~400만원 미만	88.4	11.6
	400~500만원 미만	88.0	12.0
	500만원 이상	86.0	14.0

표 29. 정보보호 소프트웨어 이용 (복수응답)
- 정보보호 제품 이용자

(단위 : %)

		그 외 무료 소프트웨어 (공개용 알약, V3 Lite 등)	운영체제에 탑재된 보안 소프트웨어 (윈도우 디펜더 등)	인터넷서비스제공자 (ISP) 제공 보안 소프트웨어 (SK 브로드앤 클린, LG U+ 인터넷V3, KT 올레닥터 등)	그 외 유료 소프트웨어 (노턴, V3 365 클리닉 등)
전 체		79.4	36.7	20.1	3.8
성 별	남	79.3	38.6	22.4	4.4
	여	79.5	34.4	17.4	3.1
연 령	12-19세	83.7	35.4	21.7	2.1
	20대	78.1	42.2	21.9	6.9
	30대	80.4	39.6	24.1	4.9
	40대	79.4	34.0	18.0	2.2
	50대	76.5	31.4	14.9	2.3
학 력	초/중학생	90.6	20.9	10.0	2.5
	고등학생	83.3	36.1	21.3	2.2
	대학(원)생	85.4	38.9	24.0	4.5
	고졸이하	79.1	32.1	17.2	1.6
	대졸이상	77.2	39.8	21.3	5.3
직 업	전문/관리직	84.5	37.0	24.9	5.6
	사무직	73.5	43.1	21.3	6.3
	서비스/판매직	76.9	34.8	21.0	3.6
	생산관련직	79.9	36.5	17.1	2.4
	기타	84.3	33.9	19.0	2.4
	(주부)	82.6	31.0	15.6	1.3
	(학생)	85.5	36.3	21.5	3.2
	(무직/기타)	84.3	28.2	19.2	4.3
가 구 소 득	200만원 미만	92.5	22.4	5.8	1.5
	200~300만원 미만	79.4	34.7	20.0	2.5
	300~400만원 미만	81.8	34.3	18.9	2.6
	400~500만원 미만	79.0	36.3	18.7	4.2
	500만원 이상	74.9	43.7	25.5	6.0

표 30. 악성코드 검사 실시 주기
- 정보보호 제품 이용자

(단위 : %)

		실시간	매일	1주일에 2회 정도	1주일에 1회 정도	1개월에 2회 정도	1개월에 1회 정도	3개월에 1회 정도	6개월에 1회 정도	1년에 1회 이하	모름	평균 (월/회)
	전 체	27.3	0.7	0.7	4.3	7.9	23.8	5.1	13.6	4.7	11.9	1.5
성 별	남	27.4	0.7	1.1	4.3	8.2	25.4	5.3	14.2	4.6	8.8	1.5
	여	27.2	0.7	0.3	4.3	7.5	21.8	4.8	13.0	4.8	15.7	1.5
연 령 별	12-19세	26.7	1.1	0.6	2.1	8.7	28.5	3.4	12.4	4.4	12.2	1.6
	20대	24.5	0.2	0.9	6.4	10.1	28.3	5.2	14.2	4.8	5.4	1.4
	30대	26.3	0.8	0.8	5.3	8.6	24.0	7.1	17.1	3.7	6.4	1.6
	40대	28.3	0.5	0.9	4.6	7.5	22.0	5.2	11.5	5.3	14.3	1.5
	50대	30.9	1.0	0.3	2.0	4.6	17.2	3.6	12.3	5.3	22.9	1.6
학 력	초/중학생	13.1	0.0	0.9	1.9	12.9	23.6	5.0	12.9	2.6	27.1	1.2
	고등학생	32.6	0.9	0.8	2.9	8.6	26.4	3.8	11.3	3.3	9.4	1.7
	대학(원)생	21.5	0.7	0.3	5.6	9.9	30.8	6.1	12.3	5.4	7.5	1.5
	고졸이하	29.7	0.8	0.5	2.6	4.8	18.3	4.0	12.2	5.6	21.5	1.6
	대졸이상	26.8	0.6	0.9	5.4	9.1	25.2	5.8	15.1	4.3	6.8	1.5
직 업	전문/관리직	26.8	0.4	0.0	5.8	4.5	26.1	6.6	13.3	2.8	13.8	1.3
	사무직	25.4	0.9	1.0	5.2	10.5	28.6	6.0	13.2	4.5	4.6	1.7
	서비스/판매직	29.3	0.8	0.5	3.3	8.7	20.2	5.2	14.1	5.5	12.4	1.5
	생산관련직	23.6	0.3	1.5	3.4	2.0	21.1	4.3	19.2	4.6	20.0	1.3
	기타	28.2	0.6	0.6	4.5	7.7	23.6	4.4	12.0	4.6	13.9	1.5
	(주부)	31.6	0.4	0.6	5.3	5.2	17.2	3.8	11.8	4.8	19.4	1.4
	(학생)	25.0	0.8	0.5	4.0	9.7	28.5	4.9	12.0	4.4	10.1	1.6
	(무직/기타)	39.9	0.0	1.7	3.3	5.6	19.9	2.6	17.1	3.9	5.9	1.3
가 구 소 득	200만원 미만	17.6	0.4	0.0	1.4	4.9	15.0	6.6	16.3	1.2	36.6	1.1
	200~300만원 미만	29.0	0.6	1.8	4.8	6.8	19.6	6.0	9.5	5.1	16.8	1.8
	300~400만원 미만	26.5	0.8	0.6	4.6	8.1	24.7	4.6	13.1	5.2	11.7	1.6
	400~500만원 미만	30.4	0.9	0.3	3.3	8.2	24.6	4.1	14.0	4.1	10.2	1.5
	500만원 이상	24.9	0.3	0.9	5.2	8.3	25.1	6.2	16.0	4.9	8.1	1.4

표 31. 백신 프로그램 업데이트 방법
- 정보보호 제품 이용자

(단위 : %)

		자동으로 업데이트 되도록 설정	수동으로 업데이트	업데이트 하지 않음
전 체		87.1	7.8	5.2
성 별	남	87.3	8.1	4.5
	여	86.7	7.3	6.0
연 령 별	12-19세	86.7	9.5	3.8
	20대	86.7	9.9	3.4
	30대	83.7	9.5	6.8
	40대	90.8	5.8	3.4
	50대	86.9	4.5	8.6
학 력	초/중학생	81.3	13.5	5.1
	고등학생	86.6	9.7	3.7
	대학(원)생	87.3	10.2	2.5
	고졸이하	86.1	5.4	8.5
	대졸이상	87.9	8.2	4.0
직 업	전문/관리직	91.8	7.0	1.2
	사무직	85.7	9.4	5.0
	서비스/판매직	87.0	6.4	6.6
	생산관련직	86.6	6.3	7.2
	기타	87.5	8.2	4.3
	(주부)	88.3	5.5	6.2
	(학생)	86.8	10.2	3.0
	(무직/기타)	90.3	9.7	0.0
가 구 소 득	200만원 미만	82.0	6.3	11.7
	200~300만원 미만	86.0	6.2	7.9
	300~400만원 미만	87.4	8.1	4.4
	400~500만원 미만	88.4	7.5	4.1
	500만원 이상	86.2	8.7	5.0

표 32. 백신 프로그램 업데이트 실시 주기
- 백신 프로그램 수동 업데이트 실시자

(단위 : %)

		실시간	1주일에 1회 정도	1개월에 2회 정도	1개월에 1회 정도	3개월에 1회 정도	6개월에 1회 정도	1년에 1회 이하	평균 (월/회)
전 체		5.0	4.4	7.4	27.1	5.0	37.9	13.0	0.8
성 별	남	4.1	5.2	4.4	25.5	5.3	42.1	13.4	0.7
	여	6.2	3.4	11.6	29.4	4.6	32.3	12.5	0.8
연 령 별	12-19세	4.1	5.1	14.8	31.7	5.1	31.7	7.5	1.0
	20대	10.5	7.7	5.4	22.6	4.2	45.1	4.6	0.9
	30대	1.3	2.5	1.7	38.8	3.1	33.5	19.1	0.6
	40대	6.1	2.7	11.0	27.3	3.5	30.3	19.1	0.8
	50대	0.0	3.2	10.2	1.3	14.8	53.8	16.7	0.5
학 력	초/중학생	7.5	0.0	5.1	38.7	5.8	20.7	22.2	0.7
	고등학생	4.3	8.8	17.9	30.1	6.6	30.1	2.1	1.2
	대학(원)생	13.3	8.4	7.3	23.4	8.0	30.8	8.7	1.0
	고졸이하	1.5	8.4	11.1	12.8	2.5	44.7	19.1	0.9
	대졸이상	4.1	1.3	4.2	32.7	4.9	39.7	13.1	0.6
직 업	전문/관리직	0.0	8.3	0.0	15.5	0.0	52.0	24.2	0.6
	사무직	0.6	2.6	3.5	37.8	3.6	39.1	12.9	0.7
	서비스/판매직	6.2	4.9	4.9	24.2	2.3	44.7	12.7	0.8
	생산관련직	8.8	0.0	3.4	14.5	5.4	32.8	35.0	0.4
	기타	7.3	6.1	13.5	24.8	8.1	32.8	7.3	1.0
	(주부)	0.0	0.0	21.1	18.8	10.8	37.6	11.9	0.7
	(학생)	9.6	8.8	11.1	27.2	7.4	30.0	5.8	1.1
	(무직/기타)	20.5	0.0	0.0	27.2	0.0	52.3	0.0	0.5
가 구 소 득	200만원 미만	10.0	13.9	0.0	37.2	5.6	33.2	0.0	1.2
	200~300만원 미만	12.1	0.0	3.5	34.3	4.7	40.7	4.7	0.6
	300~400만원 미만	3.4	4.6	14.4	28.9	3.2	29.2	16.4	0.9
	400~500만원 미만	2.5	7.5	8.4	16.8	8.2	42.4	14.1	0.8
	500만원 이상	6.2	1.9	0.0	31.8	4.2	43.7	12.2	0.5

표 33. 정보보호 제품 미이용 이유 (복수응답)
- 정보보호 제품 미이용자

(단위 : %)

		필요가 없어서	이용방법을 몰라서	효과가 없을 것 같아서	비용이 부담스러워서	PC에 불필요한 프로그램/서비스를 설치하기 싫어서	PC속도 등 성능저하의 우려 때문에	기타
전 체		43.7	37.3	21.0	19.8	13.2	7.7	0.1
성별	남	36.0	32.6	21.9	28.9	19.1	8.3	0.0
	여	46.6	39.1	20.6	16.2	10.9	7.4	0.2
연령	12-19세	34.2	24.3	37.2	32.9	17.1	12.7	0.0
	20대	42.0	12.8	23.5	28.1	18.0	8.5	0.0
	30대	52.3	14.5	19.8	27.7	22.9	7.2	0.0
	40대	50.9	40.3	22.6	14.3	12.9	4.9	0.0
	50대	40.0	47.6	17.1	16.6	9.3	8.1	0.3
학 령	초/중학생	16.9	42.4	24.5	30.9	22.1	3.9	0.0
	고등학생	40.2	14.0	31.5	28.9	20.3	20.6	0.0
	대학(원)생	35.1	33.6	44.2	34.4	15.5	7.8	0.0
	고졸이하	42.1	40.7	18.6	16.9	11.5	8.7	0.2
	대졸이상	50.1	34.9	21.0	21.7	14.4	3.3	0.0
직 업	전문/관리직	60.4	10.4	0.0	8.2	34.4	5.2	0.0
	사무직	51.3	28.8	27.2	27.3	14.6	4.0	0.0
	서비스/판매직	39.8	37.4	20.2	17.3	17.7	10.8	0.0
	생산관련직	40.5	34.1	26.8	23.9	11.9	6.5	0.9
	기타	45.0	41.6	19.6	19.4	8.8	6.7	0.0
	(주부)	47.8	48.6	14.7	14.8	5.9	5.1	0.0
	(학생)	35.5	23.2	35.6	33.5	17.2	12.2	0.0
	(무직/기타)	54.9	23.2	6.6	12.2	9.7	0.0	0.0
가 구 소 득	200만원 미만	37.6	25.1	18.0	14.2	22.4	7.5	0.0
	200~300만원 미만	52.1	36.9	18.0	23.6	9.2	4.8	0.0
	300~400만원 미만	40.9	33.6	18.3	19.7	11.9	11.1	0.0
	400~500만원 미만	42.3	38.3	17.4	21.3	17.9	10.0	0.0
	500만원 이상	44.0	42.1	29.7	16.8	10.9	3.3	0.5

표 34. 침해사고 피해 경험 유형 (복수응답)

(단위 : %)

		개인정보 유출 및 사생활 침해	악성코드	피싱/파밍/ 스미싱 등으로 인한 금전적 피해	신용카드 또는 직불카드 사기, 불법결제 등으로 인한 금전적 피해	랜섬웨어 감염으로 인한 피해	모두 경험없음
	전 체	6.5	6.0	1.4	0.5	1.2	89.7
성 별	남	7.8	7.2	1.7	0.7	1.7	88.1
	여	5.2	4.8	1.1	0.3	0.7	91.4
연 령 별	12-19세	5.1	4.5	1.1	1.0	1.1	91.5
	20대	8.8	6.9	3.0	0.1	2.1	87.9
	30대	9.1	9.0	1.4	0.4	1.2	85.7
	40대	6.0	7.2	0.9	0.7	1.1	89.0
	50대	3.4	2.0	1.1	0.4	0.5	94.9
학 력	초/중학생	2.2	3.2	0.0	0.0	0.0	96.4
	고등학생	4.3	3.2	0.2	0.3	0.5	93.3
	대학(원)생	8.9	7.2	2.4	1.5	1.8	87.3
	고졸이하	4.1	3.5	1.2	0.2	0.8	93.5
	대졸이상	8.4	8.2	1.7	0.6	1.5	86.6
직 업	전문/관리직	12.6	9.4	2.5	2.4	3.5	81.0
	사무직	7.9	9.0	1.8	0.4	2.0	86.1
	서비스/판매직	5.8	5.1	1.7	0.3	1.1	91.1
	생산관련직	4.5	2.8	1.2	0.2	0.5	93.9
	기타	6.1	5.5	1.0	0.7	0.7	90.7
	(주부)	5.9	5.4	0.9	0.4	0.5	90.8
	(학생)	6.2	5.0	1.2	0.9	0.9	91.0
	(무직/기타)	7.8	13.5	1.6	0.0	0.0	82.7
가 구 소 득	200만원 미만	5.8	4.9	0.7	0.6	0.6	91.3
	200~300만원 미만	8.9	6.1	2.7	0.5	1.4	88.8
	300~400만원 미만	6.6	6.2	1.5	0.5	0.9	89.6
	400~500만원 미만	6.1	6.7	0.8	1.0	1.2	89.1
	500만원 이상	5.6	5.1	1.5	0.0	1.5	90.9

표 35. 전자금융사기 피해 경로 (복수응답)
- 피싱/파밍/스미싱 등으로 인한 금전적 피해 경험자

(단위 : %)

		메일이나 게시판에 연결된 웹사이트 접속	SNS를 통한 피싱	금융기관 홈페이지를 가장한 웹사이트 접속	이벤트를 가장한 홈페이지 접속	인스턴트 메신저 채팅 도중 프로그램 또는 앱 설치	문자 메시지 내 인터넷 주소(URL) 클릭	공공·금융 기관을 사칭한 전화를 통한 피싱	잘 모르겠음
	전 체	34.5	33.7	26.5	25.1	21.0	20.6	14.3	4.1
성 별	남	30.2	27.8	26.9	22.8	25.7	18.1	17.7	4.6
	여	41.5	43.3	25.9	28.9	13.3	24.5	8.7	3.4
연 령 별	12-19세	48.7	9.7	0.0	35.6	51.5	19.5	38.3	0.0
	20대	28.5	28.2	49.3	26.9	15.3	18.1	16.5	3.2
	30대	70.3	23.1	11.9	33.1	14.0	8.9	5.1	0.0
	40대	31.7	55.6	11.6	8.9	22.6	36.8	0.0	0.0
	50대	0.0	54.1	17.3	19.4	24.2	27.0	19.0	17.3
학 력	고등학생	100.0	76.3	0.0	23.7	0.0	76.3	0.0	0.0
	대학(원)생	13.6	18.4	29.3	28.5	30.6	24.2	31.9	8.1
	고졸이하	21.0	65.3	10.1	36.5	15.4	40.2	8.2	0.0
	대졸이상	46.0	21.0	34.6	18.4	21.5	8.3	12.7	5.2
직 업	전문/관리직	40.0	60.0	0.0	40.0	0.0	43.3	16.7	0.0
	사무직	48.3	19.9	34.0	19.5	23.6	0.0	15.1	0.0
	서비스/판매직	14.2	30.9	44.4	24.9	10.5	20.9	3.7	9.3
	생산관련직	29.6	53.9	0.0	36.3	50.1	36.3	20.2	0.0
	기타	44.4	36.4	14.5	23.0	26.9	29.1	23.3	4.9
	(주부)	69.7	56.4	23.3	12.5	21.9	28.6	0.0	0.0
	(학생)	30.4	25.4	9.6	31.8	32.2	31.5	33.5	8.6
	(무직/기타)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
가 구 소 득	200만원 미만	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	200~300만원 미만	44.2	59.9	11.5	22.0	20.7	33.0	7.2	0.0
	300~400만원 미만	38.7	41.3	21.4	31.7	15.1	14.4	22.1	3.9
	400~500만원 미만	20.5	22.1	28.7	6.8	51.7	29.5	17.9	0.0
	500만원 이상	29.1	4.6	43.7	26.5	11.6	11.4	4.1	11.6

표 36. 침해사고 대응활동 수행 (복수응답)
- 침해사고 피해 경험자

(단위 : %)

		스스로 점검 및 예방 활동 강화	사용 중인 비밀번호 변경	보안 소프트웨어 설치	인터넷 상의 개인정보 공개 중단	인터넷 서비스 이용 또는 소프트웨어 설치 시 약관을 주의 깊게 읽음	인터넷 서비스 제공자 (SK브로드 밴드, LG유플러스, KT 등을 다른 업체로 변경	기타	특별한 조치를 취하지 않음
전 체		54.6	38.2	26.3	22.3	20.6	10.9	0.6	9.2
성 별	남	54.0	35.8	35.6	26.3	25.1	13.7	0.4	7.6
	여	55.4	41.6	12.7	16.5	14.0	6.8	1.0	11.6
연 령 별	12-19세	51.8	40.1	17.3	19.0	20.3	9.7	0.0	8.2
	20대	68.4	34.3	34.9	26.7	28.3	0.9	0.0	6.7
	30대	47.4	44.2	24.7	24.2	19.2	14.7	0.0	9.9
	40대	54.3	38.2	27.1	18.8	16.8	13.4	2.5	9.1
	50대	49.0	27.8	19.9	19.9	17.4	16.4	0.0	14.0
학 력	초/중학생	11.7	57.7	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	42.3
	고등학생	73.8	46.0	20.5	10.2	16.5	0.0	0.0	2.4
	대학(원)생	60.0	31.9	19.2	24.7	22.9	7.9	0.0	5.4
	고졸이하	50.0	34.1	22.0	16.6	14.3	12.2	0.0	10.6
	대졸이상	54.1	40.0	29.7	25.1	22.8	12.1	1.1	9.7
직 업	전문/관리직	57.3	18.9	27.6	32.7	20.5	23.3	0.0	5.8
	사무직	56.3	47.8	26.9	28.2	32.2	14.8	0.0	8.8
	서비스/판매직	43.6	29.9	40.8	13.7	12.2	13.2	1.0	12.3
	생산관련직	32.9	31.4	26.0	20.2	24.0	4.0	0.0	26.1
	기타	63.9	41.2	15.6	21.0	15.3	4.3	1.3	5.2
	(주부)	69.1	44.1	11.4	18.7	8.0	2.6	2.8	3.3
	(학생)	60.4	40.0	17.9	20.2	20.5	5.8	0.0	6.4
	(무직/기타)	52.0	26.7	29.8	49.1	31.2	6.0	0.0	9.7
가 구 소 득	200만원 미만	40.1	30.1	37.1	39.8	16.6	0.0	0.0	6.1
	200~300만원 미만	61.0	44.7	34.3	21.0	14.9	8.9	1.4	7.5
	300~400만원 미만	53.5	34.3	26.9	22.6	19.3	15.8	0.0	5.9
	400~500만원 미만	59.6	39.0	21.0	22.4	25.3	8.9	0.0	8.5
	500만원 이상	45.9	39.1	25.7	20.7	20.4	9.4	2.0	17.1

표 37. 침해사고 신고 또는 상담 문의 기관·업체 (복수응답)
- 침해사고 피해 경험자

(단위 : %)

		정보보호 관련 민간업체 (백신업체, 보안업체 등)	정보보호 관련 공공기관 (과학기술 정보통신부, 한국인터넷진흥원, 경찰청사이버테러 대응센터 등)	인터넷 서비스 제공자(ISP) (SK브로드밴드, LG유플러스, KT 등)	기타	신고 또는 상담/문의를 하지 않음
	전 체	22.9	17.8	14.4	0.1	52.6
성 별	남	25.2	20.9	16.2	0.0	47.3
	여	19.4	13.3	11.9	0.2	60.3
연 령 별	12-19세	19.6	17.3	6.5	0.8	61.1
	20대	29.0	14.7	16.1	0.0	51.5
	30대	24.3	19.0	15.9	0.0	51.3
	40대	20.6	16.6	14.7	0.0	51.6
	50대	14.8	24.2	13.8	0.0	52.7
학 력	초/중학생	0.0	0.0	0.0	11.7	88.3
	고등학생	21.0	9.1	6.3	0.0	67.2
	대학(원)생	19.1	17.2	9.5	0.0	63.0
	고졸이하	16.0	18.2	14.3	0.0	54.4
	대졸이상	26.4	18.7	16.2	0.0	48.3
직 업	전문/관리직	19.3	24.7	12.4	0.0	50.5
	사무직	28.9	14.7	20.4	0.0	49.4
	서비스/판매직	20.0	25.3	13.7	0.0	45.1
	생산관련직	29.6	8.2	7.5	0.0	64.1
	기타	19.0	15.6	11.5	0.2	58.9
	(주부)	20.9	14.7	15.0	0.0	52.1
	(학생)	18.3	15.2	8.8	0.5	64.8
	(무직/기타)	9.7	28.0	6.0	0.0	62.3
가 구 소 득	200만원 미만	15.7	8.8	15.7	0.0	68.6
	200~300만원 미만	26.8	8.4	12.1	0.0	53.8
	300~400만원 미만	16.4	22.3	17.0	0.0	55.2
	400~500만원 미만	20.1	22.0	13.9	0.0	53.1
	500만원 이상	34.7	12.9	12.7	0.4	44.9

표 38. 침해사고 경험 시 공공기관 신고 또는 상담 미 실시 이유
- 신고 또는 상담 문의하지 않은 자

(단위 : %)

		신고/상담하기 번거롭고 귀찮아서	피해가 경미해서	신고/상담해도 별다른 효과가 없을 것 같아서	신고/상담 기관을 몰라서	신고/상담 방법 및 절차를 몰라서
전 체		38.3	31.0	18.7	7.4	4.7
성 별	남	41.6	27.4	18.8	7.4	4.8
	여	33.8	35.7	18.5	7.5	4.5
연 령 별	12-19세	46.3	26.7	17.1	7.9	1.9
	20대	27.5	45.6	20.3	3.0	3.5
	30대	47.0	30.2	9.4	6.1	7.4
	40대	34.3	25.5	26.4	11.9	1.9
	50대	39.7	18.0	23.5	9.4	9.4
학 력	초/중학생	48.0	0.0	22.7	29.3	0.0
	고등학생	55.5	12.2	19.8	8.6	3.8
	대학(원)생	27.0	53.5	16.7	2.9	0.0
	고졸이하	39.1	36.4	14.8	5.9	3.8
	대졸이상	38.6	26.6	20.3	8.5	6.0
직 업	전문/관리직	54.4	7.0	15.1	10.9	12.6
	사무직	36.8	29.4	22.9	5.3	5.6
	서비스/판매직	30.0	43.1	12.7	7.1	7.0
	생산관련직	42.3	21.7	17.0	16.1	3.0
	기타	40.2	32.0	19.7	7.0	1.1
	(주부)	42.6	30.1	19.0	7.3	1.1
	(학생)	40.0	34.4	19.1	5.3	1.2
	(무직/기타)	17.5	26.3	33.0	23.2	0.0
가 구 소 득	200만원 미만	34.5	25.6	22.3	10.4	7.2
	200~300만원 미만	45.9	27.5	12.0	8.8	5.9
	300~400만원 미만	37.9	27.8	21.8	7.4	5.1
	400~500만원 미만	35.2	35.0	17.2	8.2	4.4
	500만원 이상	37.3	33.5	21.1	5.1	3.1

표 39. 온라인 상 개인정보 제공 목적 (복수응답)

(단위 : %)

		본인 인증 (아이디, PW 찾기, 성인인증 등)을 위해	이메일 / 정보 서비스 (받거나, 콘텐츠 내용을 보기위한 회원가입 위해	제품 또는 서비스 구매를 위해	금융거래 또는 서비스를 이용하기 위해	커뮤니티 또는 친목 활동을 위해	이벤트 또는 행사 (경품행사 등) 참여를 위해	온라인 상담/ 문의 (고객센터, 민원접수 등)를 위해	구직 활동을 위해	기타	제공 하지 않음
	전 체	75.6	56.7	50.8	41.9	26.4	18.2	13.8	10.7	0.0	7.1
성 별	남	77.7	58.5	50.0	42.5	28.5	18.3	14.1	11.3	0.0	6.7
	여	73.3	54.8	51.6	41.3	24.0	18.1	13.6	10.1	0.0	7.6
연 령 별	12-19세	73.7	62.4	40.7	18.8	30.5	19.8	12.3	8.5	0.0	5.8
	20대	85.0	66.6	60.5	46.9	32.4	23.5	18.0	20.7	0.0	2.2
	30대	81.0	60.3	60.4	50.2	28.0	20.2	15.5	11.0	0.0	3.1
	40대	75.6	55.5	50.5	46.1	24.2	17.1	13.5	7.9	0.0	7.6
	50대	63.3	42.6	39.2	38.3	19.4	12.0	9.8	6.2	0.0	15.7
학 력	초/중학생	69.8	47.9	25.9	4.5	29.5	12.0	4.0	1.7	0.0	15.2
	고등학생	72.8	62.1	41.9	14.3	35.4	20.0	13.6	6.7	0.0	4.2
	대학(원)생	82.7	67.8	56.0	38.3	30.1	24.4	16.1	17.7	0.0	3.4
	고졸이하	67.9	46.5	44.3	40.2	20.6	14.1	10.6	7.9	0.0	12.0
	대졸이상	80.4	61.4	56.8	49.8	28.2	19.9	16.2	12.3	0.0	4.5
직 업	전문/관리직	78.3	49.7	48.2	57.7	31.8	15.4	14.1	9.9	0.3	7.8
	사무직	81.9	65.9	56.1	48.9	31.3	22.1	17.7	13.4	0.0	3.3
	서비스/판매직	72.7	53.6	49.9	44.8	22.1	17.1	13.4	9.2	0.0	9.1
	생산관련직	76.1	51.4	43.7	38.3	22.6	11.6	9.5	10.5	0.0	9.3
	기타	73.5	55.9	50.6	34.8	26.9	18.9	13.1	10.4	0.0	7.3
	(주부)	69.3	49.0	53.9	44.4	20.7	15.6	11.6	8.2	0.0	9.8
	(학생)	77.5	62.9	47.1	25.6	32.6	21.8	14.5	11.9	0.0	4.9
	(무직/기타)	71.3	41.5	59.5	44.8	24.1	21.0	11.3	20.8	0.0	9.2
가 구 소 득	200만원 미만	75.8	58.6	36.2	27.2	14.2	10.5	6.4	4.8	0.0	11.8
	200~300만원 미만	68.5	52.9	49.9	37.6	20.8	17.8	11.1	6.9	0.0	9.4
	300~400만원 미만	76.1	55.2	49.3	41.0	27.3	17.6	12.4	11.0	0.0	6.7
	400~500만원 미만	76.3	55.6	51.0	43.2	26.8	18.3	14.8	9.5	0.0	6.5
	500만원 이상	78.2	62.1	55.0	46.0	29.5	20.3	17.2	14.9	0.0	6.4

표 40. 개인정보 침해사고 예방조치 (복수응답)

(단위 : %)

		아이디, 비밀번호, 주민번호 등 개인정보를 주의해서 관리하며 타인에게 알려주지 않음	금융거래 시 신용카드 번호 등 금융정보 노출되지 않도록 함 (PC방에서 금융거래 하지않음)	인터넷에서 파일을 함부로 다운로드 하지 않음	인터넷에 올리는 데이터에 개인정보가 포함되지 않도록 주의	명의로용 확인 서비스 이용 (타인에 의한 명의로용 사전차단 및 동시 이용 통지 받음)	공인인증서를 개인용 이동식 저장장치에만 저장 (USB메모리, 외장하드, 스마트폰 등)	e프라이버시 클린 서비스를 이용하여 수시로 개인정보 이용내역	취하고 있는 조치 없음
전 체		68.0	44.8	41.8	28.4	24.1	18.1	7.3	10.6
성 별	남	68.8	46.7	43.3	29.8	25.6	20.4	8.3	9.5
	여	67.1	42.7	40.2	27.0	22.5	15.6	6.3	11.8
연 령 별	12-19세	70.4	25.9	41.9	25.4	20.3	12.1	5.9	9.2
	20대	73.1	53.0	49.8	34.2	27.0	22.3	9.0	3.9
	30대	71.4	55.1	43.2	33.6	29.0	25.7	8.0	4.7
	40대	67.1	47.5	39.0	29.3	24.3	18.3	7.9	12.3
	50대	59.7	35.6	36.7	19.2	18.9	10.2	5.5	21.2
학 력	초/중학생	59.7	12.1	29.3	10.5	9.4	3.6	6.2	18.7
	고등학생	73.0	25.2	42.9	29.1	23.2	12.2	7.3	8.0
	대학(원)생	74.5	44.8	44.1	31.7	21.6	19.6	8.1	5.5
	고졸이하	63.1	39.1	39.6	21.5	19.1	11.9	5.1	17.0
	대졸이상	69.7	53.3	43.3	33.4	29.0	23.8	8.8	7.2
직 업	전문/관리직	72.7	59.7	48.7	29.9	24.1	26.2	6.4	8.1
	사무직	67.6	52.9	45.2	35.5	30.3	23.8	7.4	5.6
	서비스/판매직	65.7	46.3	41.5	26.9	24.1	16.8	7.8	11.9
	생산관련직	67.3	44.3	41.4	25.0	19.9	15.8	7.7	15.0
	기타	69.4	37.3	39.4	26.1	21.7	15.3	7.0	11.7
	(주부)	65.4	41.7	36.9	23.9	22.2	13.9	6.8	16.4
	(학생)	72.4	33.4	41.9	28.4	20.9	15.3	7.4	7.8
	(무직/기타)	82.7	36.0	34.6	21.7	28.5	40.1	2.5	6.2
가 구 소 득	200만원 미만	60.2	27.2	34.9	16.8	8.8	17.5	6.4	21.9
	200~300만원 미만	65.3	38.1	36.7	25.6	22.0	16.3	5.5	14.6
	300~400만원 미만	68.7	44.2	38.7	27.4	23.7	17.1	6.8	11.8
	400~500만원 미만	69.4	47.1	44.2	28.4	24.3	18.1	7.3	9.7
	500만원 이상	68.0	48.9	47.1	33.0	27.8	20.5	9.4	6.3

표 41. 개인정보 침해사고 경험

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		6.5	93.5
성 별	남	7.8	92.2
	여	5.2	94.8
연 령	12-19세	5.1	94.9
	20대	8.8	91.2
	30대	9.1	90.9
	40대	6.0	94.0
	50대	3.4	96.6
학 령	초/중학생	2.2	97.8
	고등학생	4.3	95.7
	대학(원)생	8.9	91.1
	고졸이하	4.1	95.9
	대졸이상	8.4	91.6
직 업	전문/관리직	12.6	87.4
	사무직	7.9	92.1
	서비스/판매직	5.8	94.2
	생산관련직	4.5	95.5
	기타	6.1	93.9
	(주부)	5.9	94.1
	(학생)	6.2	93.8
	(무직/기타)	7.8	92.2
가 구 소 득	200만원 미만	5.8	94.2
	200~300만원 미만	8.9	91.1
	300~400만원 미만	6.6	93.4
	400~500만원 미만	6.1	93.9
	500만원 이상	5.6	94.4

표 42. 개인정보 침해사고 경험 유형 (복수응답)
- 개인정보 침해사고 경험자

(단위 : %)

		개인정보 처리자가 개인정보를 무단으로 수집하여 마케팅 목적으로 이용한 경우	개인정보 처리자의 보안 관리 소홀로 개인정보가 침해된 경우	해킹으로 인해 개인정보가 유출된 경우	유출된 정보가 피싱/스미싱 등 사기성 범죄로 활용된 경우	개인적인 사진이나 동영상 유출로 인한 사생활 침해	개인정보 처리자가 보유 및 이용 기간이 만료된 개인정보를 파기하지 않은 경우
전 체		64.6	30.5	27.4	22.2	3.9	3.3
성 별	남	62.6	35.1	28.7	22.3	3.4	4.3
	여	67.9	23.2	25.3	21.9	4.8	1.7
연 령 별	12-19세	73.2	34.9	28.0	20.6	0.6	7.4
	20대	59.3	21.9	40.9	34.2	2.7	3.8
	30대	57.7	48.0	24.1	14.8	4.3	0.0
	40대	72.2	24.1	24.4	14.3	1.2	7.1
	50대	72.5	13.0	10.8	31.3	13.8	0.0
학 력	초/중학생	19.6	67.2	32.8	0.0	0.0	0.0
	고등학생	98.7	23.7	6.8	5.4	1.3	0.0
	대학(원)생	45.1	31.4	54.5	26.4	0.0	8.1
	고졸이하	70.0	23.1	25.7	29.1	4.5	0.0
	대졸이상	64.8	33.1	23.6	20.4	4.9	3.8
직 업	전문/관리직	76.9	6.3	34.4	20.2	3.2	0.0
	사무직	61.7	42.6	31.2	22.3	5.2	2.5
	서비스/판매직	55.5	35.8	23.6	29.2	1.6	0.0
	생산관련직	51.7	43.5	34.5	26.7	0.0	22.0
	기타	72.8	20.8	23.7	16.9	5.5	3.1
	(주부)	88.1	8.3	5.7	14.7	12.0	0.0
	(학생)	61.1	31.1	40.9	18.6	0.4	6.0
	(무직/기타)	51.4	28.7	0.0	19.9	0.0	0.0
가 구 소 득	200만원 미만	51.3	14.2	22.9	11.6	0.0	11.6
	200~300만원 미만	83.6	9.5	19.2	30.4	0.0	1.4
	300~400만원 미만	62.4	34.2	26.9	22.9	0.0	0.0
	400~500만원 미만	66.1	35.5	25.2	12.6	6.0	3.6
	500만원 이상	50.2	40.4	39.3	27.1	11.6	9.0

표 43. 개인정보 침해사고 대응조치 (복수응답)
- 개인정보 침해사고 경험자

(단위 : %)

		해당 서비스를 탈퇴하고 동일한 서비스를 제공하는 다른 기업 이용	e프라이버시 클린서비스 이용	개인정보를 유출시킨 기업에 직접 보상 요구	관련 기관에 신고 또는 상담 등의 조치	개인정보 분쟁조정 위원회 조정 신청	민·형사상 책임을 묻도록 소송	특별한 대처를 하지 않음
전 체		42.7	10.6	6.1	5.8	1.0	0.5	41.2
성 별	남	44.2	11.3	4.9	7.2	1.1	0.4	38.5
	여	40.4	9.6	8.2	3.7	0.7	0.7	45.7
연 령	12-19세	25.6	4.7	4.0	4.0	0.6	0.0	64.3
	20대	53.0	10.4	3.6	8.4	2.5	0.0	27.0
	30대	37.1	10.6	7.9	8.0	0.0	0.0	45.7
	40대	44.8	8.4	9.6	2.4	0.0	1.2	44.3
	50대	45.3	20.6	2.4	2.8	2.2	2.2	35.4
학 력	초/중학생	32.8	0.0	19.6	0.0	0.0	0.0	47.6
	고등학생	34.7	9.7	5.7	0.0	1.3	0.0	51.2
	대학(원)생	41.5	4.8	0.0	6.9	0.0	0.0	48.3
	고졸이하	46.2	14.3	4.0	4.3	1.2	1.2	35.6
	대졸이상	42.5	10.8	8.1	6.7	1.1	0.4	40.8
직 업	전문/관리직	44.1	7.7	3.4	6.3	0.0	3.2	45.1
	사무직	52.8	10.2	7.3	2.4	2.4	0.0	34.0
	서비스/판매직	38.9	15.3	4.8	10.9	0.0	0.0	38.6
	생산관련직	40.7	15.2	8.9	3.2	0.0	0.0	42.3
	기타	37.8	7.6	6.2	5.5	0.9	0.7	47.4
	(주부)	41.1	9.8	11.3	4.8	1.6	1.6	41.3
	(학생)	37.4	6.2	2.3	5.1	0.4	0.0	50.5
	(무직/기타)	0.0	0.0	0.0	19.9	0.0	0.0	80.1
가 구 소 득	200만원 미만	24.5	13.1	0.0	0.0	0.0	0.0	62.4
	200~300만원 미만	36.8	9.1	1.1	0.0	0.0	0.0	52.9
	300~400만원 미만	42.5	14.4	5.9	6.5	0.0	0.0	37.1
	400~500만원 미만	46.1	6.4	8.5	11.0	0.0	1.0	38.4
	500만원 이상	46.9	11.3	9.0	4.4	4.7	1.2	37.6

표 44. 모바일기기 이용

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		99.7	0.3
성 별	남	99.6	0.4
	여	99.9	0.1
연 령 별	12-19세	98.9	1.1
	20대	100.0	0.0
	30대	100.0	0.0
	40대	99.8	0.2
	50대	99.6	0.4
학 력	초/중학생	97.6	2.4
	고등학생	99.2	0.8
	대학(원)생	100.0	0.0
	고졸이하	99.6	0.4
	대졸이상	100.0	0.0
직 업	전문/관리직	100.0	0.0
	사무직	99.9	0.1
	서비스/판매직	99.8	0.2
	생산관련직	99.4	0.6
	기타	99.6	0.4
	(주부)	100.0	0.0
	(학생)	99.2	0.8
	(무직/기타)	100.0	0.0
가 구 소 득	200만원 미만	98.4	1.6
	200~300만원 미만	99.8	0.2
	300~400만원 미만	99.8	0.2
	400~500만원 미만	99.6	0.4
	500만원 이상	99.9	0.1

표 45. 무선랜 이용

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		90.4	9.6
성	남	90.6	9.4
	여	90.2	9.8
연	12-19세	95.1	4.9
	20대	95.0	5.0
	30대	91.2	8.8
	40대	87.5	12.5
	50대	85.9	14.1
학	초/중학생	93.7	6.3
	고등학생	95.0	5.0
	대학(원)생	96.0	4.0
	고졸이하	87.2	12.8
	대졸이상	90.6	9.4
직	전문/관리직	94.3	5.7
	사무직	91.9	8.1
	서비스/판매직	86.7	13.3
	생산관련직	86.8	13.2
	기타	92.7	7.3
	(주부)	90.2	9.8
	(학생)	95.2	4.8
	(무직/기타)	87.7	12.3
가	200만원 미만	89.7	10.3
	200~300만원 미만	90.7	9.3
	300~400만원 미만	89.9	10.1
	400~500만원 미만	90.5	9.5
	500만원 이상	90.7	9.3

표 46. 무선랜 침해사고 예방·방지 조치 (복수응답)
- 무선랜 이용자

(단위 : %)

		제공자가 불명확한 무선랜 이용하지 않기	패스워드가 없는 무선랜으로 민감한 서비스 이용하지 않기	자동으로 무선랜에 접속하는 기능 설정하지 않기	자신의 스마트폰으로 3G/4G를 통한 테더링/개인용 핫스팟 사용 시 패스워드 설정하기
	전 체	61.5	61.6	50.2	56.1
성 별	남	60.9	60.3	52.1	59.1
	여	62.2	63.0	48.2	52.9
연 령 별	12-19세	61.5	59.3	48.4	61.5
	20대	62.6	64.3	55.5	64.2
	30대	62.4	59.7	49.3	57.8
	40대	60.8	63.0	51.4	55.8
	50대	60.3	60.6	46.0	43.5
학 력	초/중학생	47.0	49.2	38.6	61.4
	고등학생	65.4	62.5	48.5	60.7
	대학(원)생	61.1	62.5	58.1	65.0
	고졸이하	60.5	61.3	45.8	47.6
	대졸이상	62.3	61.9	52.3	59.1
직 업	전문/관리직	62.7	71.0	53.0	55.5
	사무직	61.7	61.4	51.7	61.4
	서비스/판매직	60.6	62.5	48.6	53.1
	생산관련직	59.5	55.7	48.8	51.0
	기타	62.4	61.4	50.5	56.4
	(주부)	64.5	62.1	49.1	49.2
	(학생)	61.0	60.6	52.0	62.9
	(무직/기타)	54.8	67.0	43.2	52.6
가 구 소 득	200만원 미만	45.9	45.2	42.8	43.6
	200~300만원 미만	60.9	62.2	50.7	52.0
	300~400만원 미만	62.1	61.3	48.6	52.8
	400~500만원 미만	61.5	61.2	51.8	58.1
	500만원 이상	63.0	64.1	51.1	62.1

표 47. 모바일기기 데이터 백업
- 모바일기기 이용자

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		38.9	61.1
성 별	남	43.3	56.7
	여	34.2	65.8
연 령 별	12-19세	40.6	59.4
	20대	57.7	42.3
	30대	48.8	51.2
	40대	33.7	66.3
	50대	17.6	82.4
학 력	초/중학생	30.7	69.3
	고등학생	40.3	59.7
	대학(원)생	52.3	47.7
	고졸이하	23.3	76.7
	대졸이상	47.5	52.5
직 업	전문/관리직	42.9	57.1
	사무직	47.5	52.5
	서비스/판매직	39.3	60.7
	생산관련직	25.2	74.8
	기타	36.9	63.1
	(주부)	27.1	72.9
	(학생)	45.6	54.4
	(무직/기타)	40.8	59.2
가 구 소 득	200만원 미만	27.7	72.3
	200~300만원 미만	34.2	65.8
	300~400만원 미만	40.6	59.4
	400~500만원 미만	39.0	61.0
	500만원 이상	40.7	59.3

표 48. 모바일기기 데이터 백업 방식 (복수응답)
- 모바일기기 데이터 백업 실시자

(단위 : %)

		PC, USB메모리 등 별도 저장장치 활용	구글 드라이브, 네이버 N드라이브, 애플 i 클라우드 등 클라우드 서버 활용
전 체		66.0	52.8
성 별	남	65.8	54.2
	여	66.3	50.9
연 령 별	12-19세	55.1	63.8
	20대	55.2	66.5
	30대	68.9	53.6
	40대	76.7	38.5
	50대	80.9	27.1
학 력	초/중학생	51.0	61.3
	고등학생	55.1	68.1
	대학(원)생	55.7	65.6
	고졸이하	66.5	42.4
	대졸이상	70.0	51.3
직 업	전문/관리직	74.8	39.8
	사무직	67.2	56.2
	서비스/판매직	64.2	50.4
	생산관련직	74.0	43.1
	기타	63.7	55.7
	(주부)	78.7	35.6
	(학생)	55.6	66.1
	(무직/기타)	62.1	67.7
가 구 소 득	200만원 미만	73.0	48.0
	200~300만원 미만	69.6	49.1
	300~400만원 미만	64.7	52.4
	400~500만원 미만	66.1	52.4
	500만원 이상	65.4	56.0

표 49. 모바일기기 데이터 백업 실시 주기
- 모바일기기 데이터 백업 실시자

(단위 : %)

		실시간	1주일에 2회 정도	1주일에 1회 정도	1개월에 2회 정도	1개월에 1회 정도	3개월에 1회 정도	6개월에 1회 정도	1년에 1회 이하	평균 (월/회)
전 체		14.2	0.5	4.7	10.7	28.5	7.0	22.4	12.0	1.0
성 별	남	14.6	0.5	5.2	11.1	27.5	7.1	23.6	10.5	1.0
	여	13.7	0.4	4.0	10.2	29.9	7.0	20.7	14.1	0.9
연 령 별	12-19세	15.6	1.1	3.2	12.8	33.2	5.9	20.5	7.6	1.1
	20대	16.6	0.2	5.6	9.9	29.3	9.2	17.9	11.3	1.0
	30대	14.4	0.8	5.0	12.6	25.2	6.6	24.2	11.1	1.0
	40대	11.5	0.3	3.6	9.7	29.1	5.7	25.5	14.6	0.9
	50대	10.5	0.0	5.4	7.0	28.0	6.3	25.9	16.9	0.8
학 력	초/중학생	7.9	4.5	7.2	16.0	36.4	2.1	16.9	9.0	1.7
	고등학생	20.6	1.1	1.2	10.6	31.3	5.5	23.1	6.5	1.0
	대학(원)생	12.9	0.3	5.9	11.5	28.9	8.6	21.7	10.2	1.1
	고졸이하	16.5	0.6	4.2	7.1	28.1	6.5	20.4	16.6	0.9
	대졸이상	13.0	0.3	4.9	11.7	28.0	7.2	23.3	11.6	1.0
직 업	전문/관리직	9.1	0.0	8.7	13.7	30.4	4.3	22.0	11.8	1.1
	사무직	12.7	0.4	4.0	11.4	30.2	7.5	20.0	13.8	0.9
	서비스/판매직	16.2	0.4	4.9	11.3	26.9	4.4	24.0	11.9	1.0
	생산관련직	14.0	0.0	3.4	3.2	29.7	13.2	25.6	10.8	0.7
	기타	14.6	0.7	4.7	10.8	28.1	7.8	22.4	11.0	1.0
	(주부)	13.0	0.5	4.2	8.5	24.0	8.2	23.9	17.7	0.9
	(학생)	15.0	0.9	4.3	11.7	31.0	7.4	21.9	7.9	1.1
	(무직/기타)	23.5	0.0	18.1	17.4	13.3	13.6	14.1	0.0	1.8
가 구 소 득	200만원 미만	11.8	0.0	4.9	4.9	27.7	9.7	28.4	12.7	0.8
	200~300만원 미만	20.5	0.7	6.8	8.7	23.9	10.9	17.6	10.7	1.1
	300~400만원 미만	15.0	0.4	4.3	12.3	27.5	6.8	22.6	11.1	1.0
	400~500만원 미만	12.6	0.2	3.5	9.2	30.9	6.2	23.7	13.7	0.9
500만원 이상	12.0	0.8	5.5	11.8	29.6	6.1	22.4	11.9	1.1	

표 50. 모바일기기 침해사고 예방·방지 조치 (복수응답)
- 모바일기기 이용자

(단위 : %)

		스마트폰 관련 임의변경 하지 않기	'알 수 없는 출처 앱 설치 가능 해제하기	스미싱 차단앱 설치하기	모바일 백신 설치 및 점검하기	운영 체제 최신버전 으로 업데이트 하기	공식 앱마켓만 이용하기	앱 설치 시 요구권한 적절 여부 확인하기	휴대폰 관리자 권한 활성화 하지 않기	신뢰할 수 없는 웹사이트 방문하지 않기	블루투스 무선랜등 무선인터 페이스는 사용 사에만 켜놓기
	전 체	61.5	51.0	42.8	50.1	60.1	61.8	46.6	48.5	65.2	44.7
성 별	남	61.9	52.7	44.1	50.7	60.8	62.0	46.8	49.4	65.5	46.4
	여	61.1	49.2	41.4	49.5	59.4	61.5	46.4	47.5	65.0	42.9
연 령 별	12-19세	62.4	53.8	45.0	51.9	68.0	59.8	45.2	44.2	65.1	44.0
	20대	64.8	59.8	51.4	57.4	65.4	66.9	55.2	54.2	69.4	49.7
	30대	65.5	52.7	46.5	54.3	66.9	66.0	49.2	50.5	70.7	45.5
	40대	61.6	48.8	40.6	49.6	57.8	58.4	44.8	48.8	64.0	43.6
	50대	54.4	42.5	32.8	39.3	47.1	58.1	39.3	43.6	57.7	41.3
학 력	초/중학생	51.5	51.4	35.0	46.4	65.8	56.8	32.4	35.9	65.3	27.5
	고등학생	65.5	56.0	46.4	53.9	68.9	59.5	47.3	48.4	65.4	45.9
	대학(원)생	62.6	52.9	46.7	54.1	66.1	63.5	52.3	48.1	67.3	49.6
	고졸이하	57.4	42.8	34.9	42.8	52.0	60.1	39.9	45.7	62.3	40.3
	대졸이상	64.1	55.8	47.5	54.2	63.2	63.2	50.8	51.1	67.0	47.4
직 업	전문/관리직	53.8	46.1	39.8	50.8	67.4	65.2	38.1	51.7	68.7	39.5
	사무직	64.4	59.3	50.4	57.0	63.1	62.9	55.4	53.4	67.7	49.5
	서비스/판매직	62.1	49.5	39.7	47.2	56.5	60.3	45.7	48.2	62.7	44.5
	생산관련직	57.3	43.4	34.4	43.1	58.0	65.0	35.1	44.5	65.9	37.7
	기타	61.6	50.0	43.3	50.1	60.8	60.8	46.3	46.6	65.0	44.7
	(주부)	61.6	45.0	40.8	46.2	54.5	60.5	44.7	46.0	63.7	44.2
	(학생)	62.2	54.4	45.6	53.0	66.5	61.1	48.1	46.9	65.7	45.1
	(무직/기타)	50.6	54.1	41.7	62.1	60.8	61.8	41.1	49.2	73.3	43.5
가 구 소 득	200만원 미만	45.6	37.4	25.2	36.4	51.3	69.5	29.9	36.4	63.0	28.3
	200~300만원 미만	59.5	44.4	36.0	44.4	57.8	61.3	39.7	45.7	63.3	42.4
	300~400만원 미만	62.6	49.7	40.3	47.3	58.7	60.6	43.7	47.9	66.2	43.2
	400~500만원 미만	60.3	50.3	44.1	52.5	61.3	62.5	48.7	48.8	64.8	45.5
	500만원 이상	64.8	59.3	51.0	56.3	63.3	61.7	54.2	52.0	66.0	49.3

표 51. 클라우드 서비스 이용

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		30.8	69.2
성	남	35.3	64.7
	여	26.1	73.9
연	12-19세	39.3	60.7
	20대	52.2	47.8
	30대	40.4	59.6
	40대	21.7	78.3
	50대	8.2	91.8
학	초/중학생	37.8	62.2
	고등학생	39.1	60.9
	대학(원)생	48.4	51.6
	고졸이하	15.8	84.2
	대졸이상	36.6	63.4
직	전문/관리직	29.0	71.0
	사무직	42.3	57.7
	서비스/판매직	27.6	72.4
	생산관련직	20.0	80.0
	기타	29.8	70.2
	(주부)	14.1	85.9
	(학생)	43.6	56.4
	(무직/기타)	36.3	63.7
가	200만원 미만	22.3	77.7
	200~300만원 미만	26.5	73.5
	300~400만원 미만	32.4	67.6
	400~500만원 미만	29.1	70.9
	500만원 이상	34.5	65.5

표 52. 클라우드 서비스 침해사고 예방·방지 조치 (복수응답)
- 클라우드 서비스 이용자

(단위 : %)

		중요파일은 공유 전 암호화 설정하기	서비스 이용약관 확인하기	공유 기능과 접근 권한 등을 정확하게 확인하고 이용하기	서비스 장애를 대비하여 정기적으로 외부장치에 백업하기	서비스 이용 종료 시, 중요 정보는 완전히 삭제하고 삭제 여부 확인하기	해당사항 없음
	전 체	48.2	43.5	42.0	38.6	21.9	8.7
성 별	남	50.1	45.5	45.1	41.4	22.9	7.0
	여	45.4	40.6	37.4	34.6	20.5	11.2
연 령 별	12-19세	44.0	43.6	41.6	33.4	18.6	11.4
	20대	50.3	47.0	42.8	42.6	23.3	7.0
	30대	46.0	45.7	42.0	35.2	19.6	9.4
	40대	49.3	36.5	40.8	43.2	25.2	8.9
	50대	54.8	34.1	42.0	33.8	24.9	7.3
학 력	초/중학생	33.9	39.3	23.6	28.4	30.9	9.0
	고등학생	45.2	36.1	46.1	34.0	13.4	14.8
	대학(원)생	45.6	49.2	39.8	39.8	20.6	6.2
	고졸이하	45.1	36.3	40.4	30.7	21.8	7.9
	대졸이상	51.0	45.7	43.1	42.0	23.4	8.7
직 업	전문/관리직	51.4	50.1	58.9	43.9	23.6	7.0
	사무직	52.8	45.2	42.2	43.3	23.4	9.0
	서비스/판매직	49.1	46.5	45.1	37.1	24.1	5.4
	생산관련직	39.9	36.3	34.5	42.1	25.7	10.0
	기타	44.9	40.9	39.2	34.4	18.4	10.6
	(주부)	44.1	35.9	34.3	27.9	14.9	16.0
	(학생)	44.8	42.9	40.5	36.1	18.8	9.2
	(무직/기타)	53.1	27.1	41.3	37.8	31.7	5.2
가 구 소 득	200만원 미만	36.8	45.4	32.0	27.8	13.2	12.0
	200~300만원 미만	51.7	39.9	44.2	35.4	15.9	10.0
	300~400만원 미만	44.5	42.7	37.2	38.8	20.4	8.1
	400~500만원 미만	50.9	45.5	43.3	38.5	23.1	7.7
	500만원 이상	49.4	44.1	46.5	40.8	26.1	9.7

표 53. SNS 이용

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		82.7	17.3
성 별	남	82.0	18.0
	여	83.5	16.5
연 령	12-19세	87.0	13.0
	20대	91.2	8.8
	30대	86.9	13.1
	40대	80.8	19.2
	50대	70.9	29.1
학 력	초/중학생	79.4	20.6
	고등학생	88.9	11.1
	대학(원)생	91.6	8.4
	고졸이하	75.9	24.1
	대졸이상	85.0	15.0
직 업	전문/관리직	80.6	19.4
	사무직	87.5	12.5
	서비스/판매직	78.0	22.0
	생산관련직	74.0	26.0
	기타	86.0	14.0
	(주부)	82.7	17.3
	(학생)	88.9	11.1
	(무직/기타)	87.1	12.9
가 구 소 득	200만원 미만	70.9	29.1
	200~300만원 미만	80.5	19.5
	300~400만원 미만	83.6	16.4
	400~500만원 미만	81.4	18.6
	500만원 이상	86.0	14.0

표 54. SNS 피해 예방·방지 조치 (복수응답)
- SNS 이용자

(단위 : %)

		개인신상 정보, 사진, 영상 등의 정보는 신중히 선택하여 공개하기	게시글은 빠르게 확산되어 삭제가 쉽지 않다는 점을 인식하여 신중하게 게시하기	개인정보 활용에 대한 내용을 확인하고 신중하게 동의하기	SNS를 이용하지 않을 때는 로그아웃 하기	정보 공개설정 범위를 직접 확인하고 재설정하기	신뢰할 수 있는 사람만 친구로 추가하기	가족, 친구 등 타인의 개인정보를 함부로 게시·공개 하지 않기	SNS 이용으로 인한 문제 발생 시, 관계기관에 도움 요청하기
전 체		73.1	64.9	70.0	47.9	55.9	73.9	71.9	31.7
성 별	남	76.0	66.8	70.7	49.2	57.3	74.4	72.4	35.3
	여	70.0	62.9	69.3	46.5	54.4	73.3	71.3	28.0
연 령 별	12-19세	78.0	72.7	70.5	44.5	62.0	79.8	75.3	34.4
	20대	81.2	76.8	68.0	47.5	61.3	77.1	75.6	37.0
	30대	73.8	66.7	73.7	52.8	56.0	70.6	73.5	33.4
	40대	68.8	62.1	68.6	46.4	52.8	76.2	70.2	29.0
	50대	65.2	47.7	69.4	46.5	49.2	67.1	65.4	25.4
학 력	초/중학생	76.6	63.6	63.0	27.0	57.2	83.0	76.8	20.4
	고등학생	75.8	72.2	68.8	50.0	62.4	78.9	75.0	34.8
	대학(원)생	81.4	80.6	71.0	41.3	64.3	78.4	77.1	38.1
	고졸이하	67.2	51.7	66.7	46.7	49.2	73.3	67.7	25.5
	대졸이상	74.5	68.9	72.4	50.5	57.2	72.0	72.7	34.3
직 업	전문/관리직	73.2	66.4	70.2	44.2	54.3	68.6	70.1	40.8
	사무직	76.4	71.1	74.0	54.0	58.0	73.4	71.9	37.4
	서비스/판매직	70.3	60.1	66.6	49.7	53.7	73.4	70.5	30.3
	생산관련직	79.8	60.0	72.3	47.2	52.8	72.5	73.0	27.9
	기타	71.2	65.4	69.2	43.6	56.9	75.3	72.7	29.3
	(주부)	63.2	54.0	69.2	44.3	50.6	70.7	69.0	22.9
	(학생)	78.4	75.4	69.7	42.9	62.4	79.1	75.9	34.4
	(무직/기타)	64.0	59.6	60.9	42.9	54.3	76.5	69.4	33.3
가 구 소 득	200만원 미만	72.6	51.4	60.7	42.4	46.2	77.2	75.6	23.3
	200~300만원 미만	70.6	56.5	66.3	40.5	52.2	72.3	70.3	26.7
	300~400만원 미만	71.4	64.0	68.9	44.8	54.0	73.9	72.6	29.1
	400~500만원 미만	71.7	65.8	70.3	50.3	59.1	74.8	70.5	32.5
	500만원 이상	78.4	71.3	74.3	53.7	57.8	73.2	72.9	38.1

표 55. 빅데이터 활용 서비스 경험

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		8.0	92.0
성 별	남	8.6	91.4
	여	7.3	92.7
연 령	12-19세	6.0	94.0
	20대	13.1	86.9
	30대	11.5	88.5
	40대	6.5	93.5
	50대	2.9	97.1
학 령	초/중학생	8.1	91.9
	고등학생	5.9	94.1
	대학(원)생	8.6	91.4
	고졸이하	4.1	95.9
	대졸이상	11.0	89.0
직 업	전문/관리직	9.4	90.6
	사무직	12.6	87.4
	서비스/판매직	7.0	93.0
	생산관련직	5.6	94.4
	기타	6.5	93.5
	(주부)	5.2	94.8
	(학생)	7.6	92.4
	(무직/기타)	6.3	93.7
가 구 소 득	200만원 미만	8.0	92.0
	200~300만원 미만	8.7	91.3
	300~400만원 미만	7.0	93.0
	400~500만원 미만	7.1	92.9
	500만원 이상	9.9	90.1

표 56. 빅데이터 활용 서비스 확산 시 위협요인 (2가지)

(단위 : %)

	필요 이상의 과도한 개인정보의 수집	수집된 개인정보의 무단 활용(홍보, 판촉 등)	수집된 정보의 분석을 통한 개인 특성 분석 및 차별(개인 프로파일링, 고객 분류, 고객 차별 등)	빅데이터 해킹 및 그로 인한 개인정보 유출 피해 (보이스 피싱, 스미싱 등)	수집·분석된 개인정보를 동의 없이 제3자에게 제공	없음	
전 체	55.0	49.8	42.0	36.2	16.0	0.0	
성 별	남	54.9	50.9	41.1	36.6	15.6	0.0
	여	55.1	48.6	43.1	35.9	16.5	0.1
연 령 별	12-19세	52.7	50.1	39.4	37.6	18.9	0.0
	20대	56.5	50.2	42.4	35.6	15.0	0.0
	30대	55.9	50.6	41.4	36.1	15.0	0.0
	40대	55.2	47.7	42.6	36.9	16.8	0.1
	50대	53.9	50.7	43.2	35.4	15.4	0.0
학 력	초/중학생	55.2	47.5	37.2	41.8	17.4	0.0
	고등학생	47.6	52.3	38.9	39.9	20.1	0.0
	대학(원)생	58.4	48.2	40.8	36.0	16.1	0.0
	고졸이하	54.2	49.9	42.4	35.7	17.1	0.0
	대졸이상	56.1	49.7	42.7	35.8	14.5	0.1
직 업	전문/관리직	53.7	49.7	35.4	36.5	23.2	0.0
	사무직	58.1	50.5	42.7	35.3	12.4	0.0
	서비스/판매직	51.9	47.1	43.7	40.0	16.2	0.1
	생산관련직	56.8	56.8	40.0	29.9	15.9	0.0
	기타	55.0	49.3	41.8	35.9	17.2	0.0
	(주부)	56.7	48.3	44.6	33.1	16.4	0.0
	(학생)	53.8	50.0	39.7	37.8	17.9	0.0
	(무직/기타)	47.7	51.6	33.8	48.9	18.0	0.0
가 구 소 득	200만원 미만	51.6	53.2	38.9	34.1	21.5	0.0
	200~300만원 미만	57.1	49.0	39.0	35.9	18.0	0.0
	300~400만원 미만	53.9	51.2	40.3	37.0	16.8	0.0
	400~500만원 미만	55.2	48.2	43.5	35.8	15.6	0.1
500만원 이상	55.3	49.8	44.7	36.3	13.7	0.0	

표 57. 사물인터넷 제품 및 서비스 이용

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		3.3	96.7
성 별	남	3.7	96.3
	여	2.8	97.2
연 령	12-19세	2.2	97.8
	20대	4.8	95.2
	30대	6.0	94.0
	40대	2.6	97.4
	50대	0.7	99.3
학 력	초/중학생	3.3	96.7
	고등학생	1.9	98.1
	대학(원)생	2.6	97.4
	고졸이하	1.7	98.3
	대졸이상	4.8	95.2
직 업	전문/관리직	7.3	92.7
	사무직	5.0	95.0
	서비스/판매직	3.2	96.8
	생산관련직	1.2	98.8
	기타	2.4	97.6
	(주부)	2.4	97.6
	(학생)	2.3	97.7
	(무직/기타)	3.3	96.7
가 구 소 득	200만원 미만	1.9	98.1
	200~300만원 미만	3.9	96.1
	300~400만원 미만	3.6	96.4
	400~500만원 미만	2.6	97.4
	500만원 이상	3.4	96.6

표 58. 이용하는 사물인터넷 제품 유형 (복수응답)
- 사물인터넷 제품 이용자

(단위 : %)

		스마트홈	헬스케어/의료	스마트카
전 체		67.9	27.4	16.4
성 별	남	68.1	25.4	18.3
	여	67.7	30.2	13.8
연 령	12-19세	79.6	24.7	10.6
	20대	67.6	26.9	9.1
	30대	67.5	19.2	24.5
	40대	68.8	42.6	14.5
	50대	46.8	42.1	11.1
학 력	초/중학생	78.6	21.4	47.4
	고등학생	78.3	21.7	0.0
	대학(원)생	93.6	11.3	0.0
	고졸이하	69.0	28.6	18.3
	대졸이상	63.8	29.5	18.0
직 업	전문/관리직	50.6	35.0	25.0
	사무직	76.7	27.0	11.1
	서비스/판매직	57.2	27.4	25.8
	생산관련직	100.0	0.0	0.0
	기타	68.9	29.2	13.3
	(주부)	47.4	45.4	21.5
	(학생)	86.3	16.5	6.8
	(무직/기타)	100.0	0.0	0.0
가 구 소 득	200만원 미만	100.0	0.0	0.0
	200~300만원 미만	78.7	26.8	11.6
	300~400만원 미만	64.3	24.5	16.4
	400~500만원 미만	70.2	23.2	13.6
	500만원 이상	61.1	38.0	23.6

표 59. 사물인터넷 대중화 시 보안 우려사항 (2가지)

(단위 : %)

		다양한 사물의 연결로 인한 관리 취약점 증대	많은 종류의 데이터 발생·처리로 인한 개인정보 침해 위험 증가	대규모 악성코드 감염 제품 발생으로 인한 사이버공격 강도 및 가능성 증대	제품의 정지 및 오작동으로 인한 신체적·재산적 피해	연결성 증대로 인한 피해의 대규모 확산 위험
	전 체	54.9	53.8	44.8	35.1	10.7
성 별	남	55.0	53.9	45.4	35.1	10.1
	여	54.8	53.6	44.3	35.1	11.3
연 령	12-19세	55.6	52.3	45.1	34.6	11.5
	20대	54.6	55.7	44.5	35.1	10.1
	30대	56.7	53.4	44.1	35.4	10.1
	40대	55.5	52.7	45.4	34.3	10.8
	50대	52.2	54.5	45.1	36.0	11.2
학 력	초/중학생	57.2	53.5	36.9	35.6	15.7
	고등학생	59.0	53.4	43.5	32.7	10.6
	대학(원)생	53.3	54.3	47.3	35.2	9.5
	고졸이하	53.0	49.9	45.8	37.8	12.7
	대졸이상	55.8	56.6	44.2	33.5	9.3
직 업	전문/관리직	57.5	52.3	41.2	31.3	17.1
	사무직	55.0	57.3	44.1	34.5	8.8
	서비스/판매직	54.1	51.0	48.5	35.8	9.9
	생산관련직	55.0	52.3	41.4	39.1	11.5
	기타	55.0	54.3	44.1	34.2	11.5
	(주부)	53.7	55.2	43.6	33.8	12.5
	(학생)	56.1	53.8	44.9	34.0	10.6
	(무직/기타)	57.5	49.5	38.2	45.8	9.0
가 구 소 득	200만원 미만	57.3	48.5	40.2	35.5	18.6
	200~300만원 미만	55.7	54.5	44.2	34.4	10.0
	300~400만원 미만	56.7	53.1	43.9	35.8	10.0
	400~500만원 미만	51.9	54.4	46.4	33.9	12.2
	500만원 이상	55.1	54.2	45.2	35.9	9.2

표 60. 간편결제 서비스 이용

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		35.4	64.6
성 별	남	36.5	63.5
	여	34.2	65.8
연 령 별	12-19세	20.9	79.1
	20대	56.7	43.3
	30대	51.7	48.3
	40대	30.2	69.8
	50대	15.1	84.9
학 력	초/중학생	10.6	89.4
	고등학생	16.8	83.2
	대학(원)생	49.3	50.7
	고졸이하	24.9	75.1
	대졸이상	44.1	55.9
직 업	전문/관리직	33.2	66.8
	사무직	51.8	48.2
	서비스/판매직	32.5	67.5
	생산관련직	23.8	76.2
	기타	31.3	68.7
	(주부)	30.4	69.6
	(학생)	31.9	68.1
	(무직/기타)	36.7	63.3
가 구 소 득	200만원 미만	27.4	72.6
	200~300만원 미만	33.3	66.7
	300~400만원 미만	34.7	65.3
	400~500만원 미만	35.2	64.8
	500만원 이상	38.7	61.3

표 61. 이용한 간편결제 서비스 본인인증수단 (복수응답)
- 간편결제 서비스 이용자

(단위 : %)

		비밀번호	패턴암호	바이오정보(지문, 홍채 등)
전 체		81.4	35.2	15.4
성 별	남	83.2	35.6	14.5
	여	79.4	34.6	16.4
연 령	12-19세	86.8	43.3	12.3
	20대	80.8	36.8	18.0
	30대	82.9	30.9	16.9
	40대	81.8	35.0	12.8
	50대	73.2	37.8	10.5
학 력	초/중학생	100.0	44.3	14.6
	고등학생	81.5	43.1	13.4
	대학(원)생	86.4	43.0	18.9
	고졸이하	79.6	35.3	10.1
	대졸이상	80.8	32.7	16.9
직 업	전문/관리직	86.6	50.5	17.9
	사무직	77.8	32.3	17.1
	서비스/판매직	82.0	29.5	14.6
	생산관련직	83.5	36.3	8.0
	기타	83.4	40.0	15.7
	(주부)	79.4	36.5	14.1
	(학생)	86.9	42.8	17.2
	(무직/기타)	84.6	42.4	13.0
가 구 소 득	200만원 미만	75.7	37.1	13.7
	200~300만원 미만	89.0	30.3	11.3
	300~400만원 미만	82.5	35.2	14.6
	400~500만원 미만	77.5	37.8	16.3
	500만원 이상	81.1	34.6	17.7

표 62. 일반결제 대비 간편결제 서비스 보안성 인식
- 간편결제 서비스 이용자

(단위 : %)

		① 보안성 낮음	② 보안성 낮은 편	③ 동일	④ 보안성 높은 편	⑤ 보안성 높음
전 체		0.6	8.3	44.6	40.9	5.7
성 별	남	0.3	8.7	43.5	42.5	5.1
	여	0.9	7.8	45.9	39.1	6.4
연 령 별	12-19세	0.7	7.6	50.7	37.3	3.7
	20대	0.9	9.7	40.9	41.1	7.4
	30대	0.7	8.6	44.2	41.0	5.6
	40대	0.0	7.1	46.1	42.9	3.9
	50대	0.5	5.9	49.7	38.1	5.9
학 령	초/중학생	9.1	0.0	52.7	38.2	0.0
	고등학생	0.0	7.4	44.4	41.2	7.1
	대학(원)생	0.3	11.1	48.5	35.7	4.4
	고졸이하	0.7	6.9	45.6	41.7	5.1
	대졸이상	0.6	8.3	43.2	41.7	6.2
직 업	전문/관리직	0.0	5.1	46.6	43.0	5.3
	사무직	0.4	7.7	43.3	43.3	5.3
	서비스/판매직	0.9	10.5	40.4	41.8	6.5
	생산관련직	0.9	9.1	40.7	45.1	4.1
	기타	0.6	7.5	49.5	36.7	5.7
	(주부)	0.3	5.3	51.2	37.6	5.6
	(학생)	0.5	9.1	48.6	36.8	4.9
	(무직/기타)	4.3	12.9	40.7	21.1	21.1
가 구 소 득	200만원 미만	1.9	12.3	33.0	46.8	6.0
	200~300만원 미만	1.6	9.5	43.6	40.6	4.7
	300~400만원 미만	0.5	8.0	46.3	40.1	5.0
	400~500만원 미만	0.4	8.1	43.2	41.8	6.5
	500만원 이상	0.2	7.8	45.6	40.4	6.0

표 63. 인공지능 활용 서비스 이용

(단위 : %)

		예	아니오
전 체		9.7	90.3
성 별	남	9.9	90.1
	여	9.4	90.6
연 령	12-19세	12.5	87.5
	20대	15.6	84.4
	30대	11.9	88.1
	40대	7.7	92.3
	50대	2.9	97.1
학 령	초/중학생	12.1	87.9
	고등학생	10.7	89.3
	대학(원)생	14.1	85.9
	고졸이하	6.1	93.9
	대졸이상	11.1	88.9
직 업	전문/관리직	8.2	91.8
	사무직	12.7	87.3
	서비스/판매직	9.7	90.3
	생산관련직	4.4	95.6
	기타	9.5	90.5
	(주부)	5.8	94.2
	(학생)	12.7	87.3
	(무직/기타)	12.5	87.5
가 구 소 득	200만원 미만	3.7	96.3
	200~300만원 미만	8.8	91.2
	300~400만원 미만	10.1	89.9
	400~500만원 미만	9.5	90.5
	500만원 이상	10.7	89.3

표 64. 이용한 인공지능 활용 서비스 (복수응답)
- 인공지능 활용 서비스 이용자

(단위 : %)

		(인공지능) 번역서비스	(인공지능) 금융서비스	(인공지능) 비서	기타
전 체		82.8	15.6	9.8	0.1
성 별	남	78.4	19.8	10.2	0.2
	여	87.8	10.8	9.3	0.0
연 령 별	12-19세	87.5	4.1	13.6	0.6
	20대	86.9	9.9	9.9	0.0
	30대	85.0	15.9	10.4	0.0
	40대	82.5	20.5	6.4	0.0
	50대	43.5	55.6	6.5	0.0
학 력	초/중학생	78.0	3.5	26.8	3.9
	고등학생	90.4	2.2	9.0	0.0
	대학(원)생	86.3	4.8	19.8	0.0
	고졸이하	78.9	20.7	10.8	0.0
	대졸이상	82.5	18.9	6.1	0.0
직 업	전문/관리직	61.3	38.7	9.2	0.0
	사무직	87.4	11.7	4.5	0.0
	서비스/판매직	74.6	24.6	13.0	0.0
	생산관련직	74.4	34.4	7.8	0.0
	기타	88.3	7.3	11.9	0.3
	(주부)	92.0	18.0	0.0	0.0
	(학생)	88.2	3.2	15.5	0.4
	(무직/기타)	62.1	0.0	37.9	0.0
가 구 소 득	200만원 미만	86.3	0.0	31.9	0.0
	200~300만원 미만	87.8	12.4	11.3	0.0
	300~400만원 미만	87.1	10.0	9.6	0.3
	400~500만원 미만	79.8	18.3	10.4	0.0
	500만원 이상	77.9	22.0	7.5	0.0

표 65. 인공지능 활용 서비스 대중화 시 보안 우려사항 (2가지)

(단위 : %)

		개인정보 불법 수집에 의한 침해	해킹을 통한 불법 악용(음성 합성기술로 불법 목소리 복사 등)	기술적 취약점 및 오류로 인한 오작동	보안 관련 사고 발생 시 책임 불분명
전 체		68.6	60.2	44.3	26.1
성	남	67.9	58.3	46.0	27.0
	여	69.2	62.3	42.5	25.2
연	12-19세	71.3	64.0	40.6	23.3
	20대	69.9	64.1	45.1	20.6
	30대	68.9	59.3	44.5	26.3
	40대	65.0	58.8	45.4	30.1
	50대	69.4	57.2	44.5	28.1
학	초/중학생	66.0	63.7	43.9	26.4
	고등학생	73.8	62.2	41.4	22.4
	대학(원)생	66.4	63.6	47.4	21.6
	고졸이하	66.9	58.1	44.4	29.9
	대졸이상	69.5	60.6	44.1	24.9
직	전문/관리직	62.2	56.2	48.3	32.9
	사무직	71.3	60.4	43.9	23.3
	서비스/판매직	65.3	58.1	46.5	29.5
	생산관련직	70.4	55.6	44.1	29.3
	기타	69.5	63.5	42.6	23.6
	(주부)	69.3	64.4	40.2	25.0
	(학생)	70.1	62.4	44.7	22.2
	(무직/기타)	59.6	67.3	45.5	27.6
가	200만원 미만	65.4	52.8	42.1	39.7
	200~300만원 미만	67.4	60.3	44.7	26.3
	300~400만원 미만	68.6	59.4	44.9	26.3
	400~500만원 미만	67.3	60.7	45.0	26.3
	500만원 이상	71.2	61.8	42.9	23.7

2017년 정보보호실태조사

인 쇄 : 2018년 1월

발 행 : 2018년 1월

발행처 : 한국인터넷진흥원(Korea Internet & Security Agency)

58324 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원

<< 비 매 품 >>

1. 본 보고서는 과학기술정보통신부의 출연금으로 수행한 사업의 결과입니다.
2. 본 보고서의 내용을 발표할 때에는 반드시 한국인터넷진흥원 사업의 결과임을 밝혀야 합니다.
3. 본 보고서의 판권은 한국인터넷진흥원이 소유하고 있으며, 당 진흥원의 허가 없이 무단 전재 및 복사를 금합니다.

